



MEMÒRIA 2018

DIPUTACIÓ
DE TARRAGONA

ÍNDEX

CRÈDITS

EDITA • Diputació de Tarragona

GESTIÓ EDITORIAL • Insitu Comunicació, SL

DISSENY I COMPOSICIÓ • Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic de la Diputació de Tarragona

FOTOGRAFIES • Propietat de l'Arxiu General de la Diputació de Tarragona, qualsevol reproducció total o parcial queda expressament prohibida. Caldrà sol·licitar permís a la Diputació de Tarragona.

Foto portada: **Panoràmica del riu Francolí a l'alçada del pont de Goi (Alt Camp)** © Rafael López-Monné

DLT 869-1991

Presentació	3
La Corporació	6
Missió, visió i valors	7
Composició de la corporació	8
Secretaria	23
Hisenda i Recursos Públics	59
Tresoreria	75
Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	77
Coneixement i Qualitat	100
Serveis Interns	138
Presidència i Planificació	153
Relacions Institucionals i Protocol	153
Comunicació	162
Projectes europeus i Regió del Coneixement	172
Gestió estratègica i Transparència	175
El Ciutadà	177
SAC - Servei d'Assistència al Ciutadà	178
Servei de Cultura	180
Museu d'Art Modern	187
Gestió de Centres Educatius	203
El Municipi	230
SAM - Servei d'Assistència Municipal	231
BASE - Gestió d'Ingressos	280
El Territori	303
SAT - Servei d'Assistència al Territori	304
Patronat de Turisme	326

Tots els qui tenim responsabilitats a l'Administració local, bé sigui en tasques de govern i institucionals o bé de perfil més tècnic, sabem com n'és d'apassionant projectar i veure materialitzades iniciatives destinades a millorar els nostres pobles i les nostres ciutats. Qui, dels qui ara m'esteu llegint, no ha viscut amb goig l'obertura d'un carrer reformat, la posada en marxa d'un nou servei municipal o la conservació d'un bé patrimonial? Projectes com els que us acabo d'anomenar exemplifiquen de manera clara la labor d'un servidor públic, la seva raó de ser. Hi som per millorar la qualitat de vida de la ciutadania, cadascú des del seu àmbit de treball.

Il·lusió, satisfacció, goig, com us deia. Però també esforç, molt d'esforç i dedicació. Els qui esteu al capdavant d'alcaldies, regidories, secretaries i serveis tècnics i administratius d'indole diversa sabeu com ningú que res no sorgeix perquè sí. Darrere de cada projecte que veu la llum hi ha hores de decisions, reunions, consensos, inversions, tramitacions, obres... I tot plegat, sense deixar de banda les tasques de manteniment i el seguit d'actuacions que configuren el dia a dia d'una comunitat local, petita o gran. Conscients d'aquest gran esforç, especialment als municipis de mida més petita, la Diputació de Tarragona és al vostre costat, en la nostra condició d'ajuntament d'ajuntaments.

Aquesta memòria anual que us faig a mans —la darrera que us presento com a president de la Diputació de Tarragona— reflecteix l'ajut que, des de la nostra institució, prestem a tots els municipis del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre. Amb aquest balanç no pretenem fer cofoisme de la nostra tasca —que, d'altra banda, ens ve donada per les nostres competències com a Administració supramunicipal—, sinó un exercici de transparència i, sobretot, reflectir l'impuls de la nostra regió gràcies a l'empenta que neix de les mateixes administracions locals.

L'any 2018 s'ha caracteritzat per una certa acceleració de l'economia en relació amb els anys anteriors. No obstant això, encara no hem deixat la crisi enrere, i per això a la Diputació hem continuat incidint en els ajuts que permetin garantir al màxim la prestació de serveis als ens locals. Així, el nostre Pla d'Acció Municipal, el PAM, va invertir l'any passat gairebé 22 M € al conjunt de **municipis** i entitats descentralitzades del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre. D'aquesta xifra, el 70,27 % es va destinar a inversions, i la resta, a sufragar despesa corrent i al manteniment de llocs de secretaria i intervenció. Un conjunt d'ajuts del PAM que, d'altra banda, formen part dels més de 80 M € que hi estem destinant al llarg del període 2017-2020. Al mateix temps, l'any passat avançàvem uns pressupostos per a l'actual anualitat fixats en 156,2 M €, una xifra que representa un 1,9 % més que l'exercici precedent. Una mostra més del nostre compromís amb el món local.

Com tots sabeu, la Diputació abasta nombrosos àmbits d'actuació derivats de les nostres competències com a ens local de caràcter supramunicipal, garant del reequilibri territorial, de l'equitat i de la prestació dels serveis bàsics als municipis de les nostres comarques. Així mateix, impulsem iniciatives d'àmbit social i econòmic, partint de plantejaments estratègics de futur. En aquest sentit, podem destacar projectes com ara els plans d'ocupació comarcals que milloren espais naturals; la implantació de caixers automàtics en municipis que no disposen d'aquest servei, facilitant així els tràmits tributaris i financers; o l'impuls d'infraestructures de servei als municipis, com ara l'Escola de Música de Falset o l'abastament d'aigua potable i la millora general de l'entorn natural i patrimonial del castell monestir d'Escornalbou, per citar només alguns exemples.

També estratègiques són les nostres actuacions a la **xarxa viària**, encaminades a facilitar la mobilitat entre nuclis de població, afavorint així els àmbits laboral, de serveis, turístic i econòmic en general. Alguns exemples del darrer exercici són la millora de la carretera T-2237 entre Vinebre i la Palma d'Ebre, el condicionament d'un tram de la carretera TP-2031 al seu pas pels termes municipals de la Secuita, Renau, Nulles i Vilabella o la inauguració de la carretera T-704 entre Maspujols i l'Aleixar. Cal destacar, així mateix, les actuacions de millora a la carretera d'accés al nucli prioratí de Siurana i la construcció de diversos aparcaments a l'entrada, amb l'objectiu de reordenar el trànsit, garantir la seguretat i evitar el col·lapse de vehicles a causa de l'augment de visitants, preservant així aquest indret únic de les nostres comarques. També, en matèria viària, un any més hem continuat fent tasques de manteniment arreu de la xarxa per mantenir la seguretat i la comoditat dels usuaris.

D'altra banda, i sense deixar encara l'àmbit de les **infraestructures**, en catorze municipis hem finançat la remodelació i l'ampliació de nombrosos equipaments esportius i ciutadans amb motiu de la celebració dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018. Un cop ja passada aquesta cita, les nostres comarques disposen d'equipaments d'alt nivell per al gaudi de la ciutadania, que contribueixen a fomentar l'esport, el lleure i la salut.

El foment de l'**economia** i de l'**ocupació** també té un pes destacat dins del nostre pla estratègic. Per això, impulsem l'emprenedoria i la dinamització del teixit empresarial a través d'iniciatives com els Premis Emprèn, els premis CDO per a empreses oleïcoles o la difusió turística de les nostres comarques. Pel que fa a aquest àmbit concret del **turisme**, hi treballem de manera específica a través del nostre Patronat, gestor de les marques Costa Daurada i Terres de l'Ebre, òrgan de promoció dels nostres atractius i de gestió de projectes encaminats a l'increment sostenible de visitants, a través de la captació de nous mercats o de l'arribada de nous vols regulars o xàrters a Reus, en el marc de la Taula Estratègica de l'Aeroport. Altres accions remarcables en matèria turística són el lliurament dels premis de la Nit del Turisme, o la col·laboració amb el RallyRACC Catalunya - Costa Daurada.

El **coneixement**, com a actiu de present i de futur, ha centrat un any més bona part de la nostra acció estratègica. I també, un cop més, ha girat entorn de la Regió del Coneixement. El seu grup impulsor (Diputació, URV i els alcaldes dels deu municipis més poblats de la regió) hi ha sumat els alcaldes de les quatre capitals de comarca del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre que no hi eren, fet que enceta una nova fase de consolidació d'aquest ens encaminat a l'impuls de l'activitat econòmica i social basada en el coneixement i en l'especialització intel·ligent a la Catalunya Sud.

Pel que fa a la **cultura**, un dels altres àmbits que defineix la nostra acció de govern, cal assenyalar l'inici dels actes commemoratius amb motiu dels cent anys de la mort de l'escultor Julio Antonio, amb diferents iniciatives al nostre Museu d'Art Modern (MAMT), però també a Móra d'Ebre i a Madrid, indrets molt vinculats a la vida i l'obra de l'artista. També hem garantit i col·laborat en les activitats d'homenatge al cardenal Francesc Vidal i Barraquer pel 150 aniversari del seu naixement, o en els darrers actes de l'any dedicat al poeta i clergue Ramon Muntanyola. En matèria cultural, hem organitzat una nova edició del Cicle de Muntanya, hem editat noves publicacions de diferents matèries, hem incorporat nous grups al catàleg de programacions culturals que la Diputació facilita als ajuntaments i hem

continuat amb les exposicions itinerants en diferents municipis i amb altres de noves, com la dedicada al cineasta Bigas Luna, al MAMT. Així mateix, hem fet costat a la capitalitat montblanquina de la sardana.

Quant als nostres centres d'**ensenyament** artístic, musical i d'educació especial, repartits entre Tarragona, Reus, Tortosa, Valls i l'EMD de Jesús, i amb més de 2.000 alumnes en conjunt, hem continuat potenciant-los sobre la base de la seva condició de referents a les nostres contrades en les seves respectives matèries. Una de les novetats del curs 2018-2019 ha estat el Cicle Formatiu de Grau Superior en Creació de Videojocs i Entorns Virtuals, a l'Escola d'Art i Disseny a Reus, on es formen professionals de la creació i la producció de videojocs i de projectes interactius amb animació 2D i 3D.

I en l'àmbit del **medi ambient**, hem impulsat de manera decisiva el projecte per a l'ús de la biomassa com a font energètica per escalfar equipaments municipals, els primers dels quals ja es podran beneficiar d'aquest sistema més econòmic i sostenible a partir del 2019. Aquesta iniciativa, liderada per la Diputació de Tarragona, està cofinançada pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional en el marc del programa operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020. Dins del mateix àmbit del medi ambient, col·laborem amb l'Obra Social La Caixa per a projectes de conservació del patrimoni natural a través de la integració social de col·lectius en risc d'exclusió, hem continuat amb la lluita contra la mosca negra al riu Ebre i hem impulsat una nova edició dels premis Iniciativa Medi Ambient per a accions sostenibles liderades per ens locals.

Com us deia uns paràgrafs enrere, aquesta és l'última memòria anual que us presento com a president de la institució supramunicipal. I, d'altra banda, segur que per a alguns de vosaltres també serà l'última vegada que rebeu aquesta publicació en qualitat de representants locals. Per això, vull aprofitar aquesta finestra per agrair a tothom la vostra col·laboració i bona entesa amb la nostra —la vostra— Diputació. I, sobretot, vull reconèixer la vostra contribució al progrés dels nostres pobles, ciutats i comarques al llarg dels darrers anys. No hi ha dubte que, malgrat la conjuntura econòmica global adversa, i les circumstàncies que cadascú hagi pogut viure de manera particular, tots hem crescut com a regió. Estic convençut que, amb l'esforç i la il·lusió de tothom, així continuarà sent en el futur.

Una forta abraçada.

Josep Poblet i Tous

President de la Diputació de Tarragona

Tarragona, juny de 2019

LA CORPORACIÓ



Diputació de Tarragona

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

La Diputació de Tarragona és un ens supralocal que dóna suport als municipis i a les comarques i que actua com un agent efectiu de transformació de la realitat i de generació de noves oportunitats:

- oferint serveis d'assistència als ajuntaments per facilitar la gestió de les seves competències, en col·laboració amb els consells comarcals i amb la Generalitat de Catalunya;
- cercant el desenvolupament equilibrat i sostenible del territori, igualant-lo en oportunitats, i
- contribuint a la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones, en cooperació amb totes les administracions i amb altres agents socials.

VISIÓ

La Diputació de Tarragona vol ser un agent efectiu de transformació de la realitat i de generació de noves oportunitats, posant l'accent en: la innovació cap a una Administració local excel·lent i transparent;

- la reorientació i el desenvolupament del nostre model socioeconòmic, i
- la millora de les condicions de vida de les persones del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

VALORS

La nostra missió s'assoleix posant en pràctica els valors següents:

- Integritat: mantenir amb fermesa la coherència interna per ser confiable.
- Relacions interpersonals: generar el clima emocional adequat per establir una bona relació amb tots els grups d'interès.
- Treball en equip: generar un comportament de col·laboració entre els membres de l'organització per facilitar l'assoliment dels objectius.
- Millora contínua: impulsar una actitud de millora i innovació personal i col·lectiva per millorar l'organització.
- Assolir resultats: promoure l'obtenció de resultats equilibrats i estar motivat per aconseguir-los.
- Transparència: garantir la transparència en la gestió i en l'ús dels recursos que la societat posa a la nostra disposició.

COMPOSICIÓ DE LA CORPORACIÓ 2015-2019

PRESIDENT

Il·lm. Sr. Josep Poblet Tous

GRUP CIU (11)

Sr. Josep Poblet Tous
Sr. Pere Granados Carrillo
Sr. Carles Pellicer Punyed
Sr. Joan Piñol Mora
Sr. Álvaro Gisbert Segarra
Sr. Joan Josep Malràs Pascual
Sr. Lluís Soler Panisello
Sr. Joan Olivella Ricart
Sr. Mateu Montserrat i Miquel
Sr. Joaquim Nin Borredà
Sr. Sergi Pedret Llauradó

GRUP PSC (6)

Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
Sr. Salvador Ferré Budesca
Sr. Josep Masdeu Isern
Sra. Immaculada Costa Ramon
Sr. Martí Carnicer Vidal
Sra. María José Beltran Piñol

GRUP ERC (7)

Sr. Pau Ricomà Vallhonrat
Sr. Jordi Vinyals Nogués
Sr. Miquel Subirats Garriga
Sr. Carles Ribé Solé
Sr. Jordi Cartanyà Benet
Sr. Francesc Barbero Escrivà
Sr. Francesc A. Gas Ferré

GRUP PPC (1)

Sr. José Luis Martín García

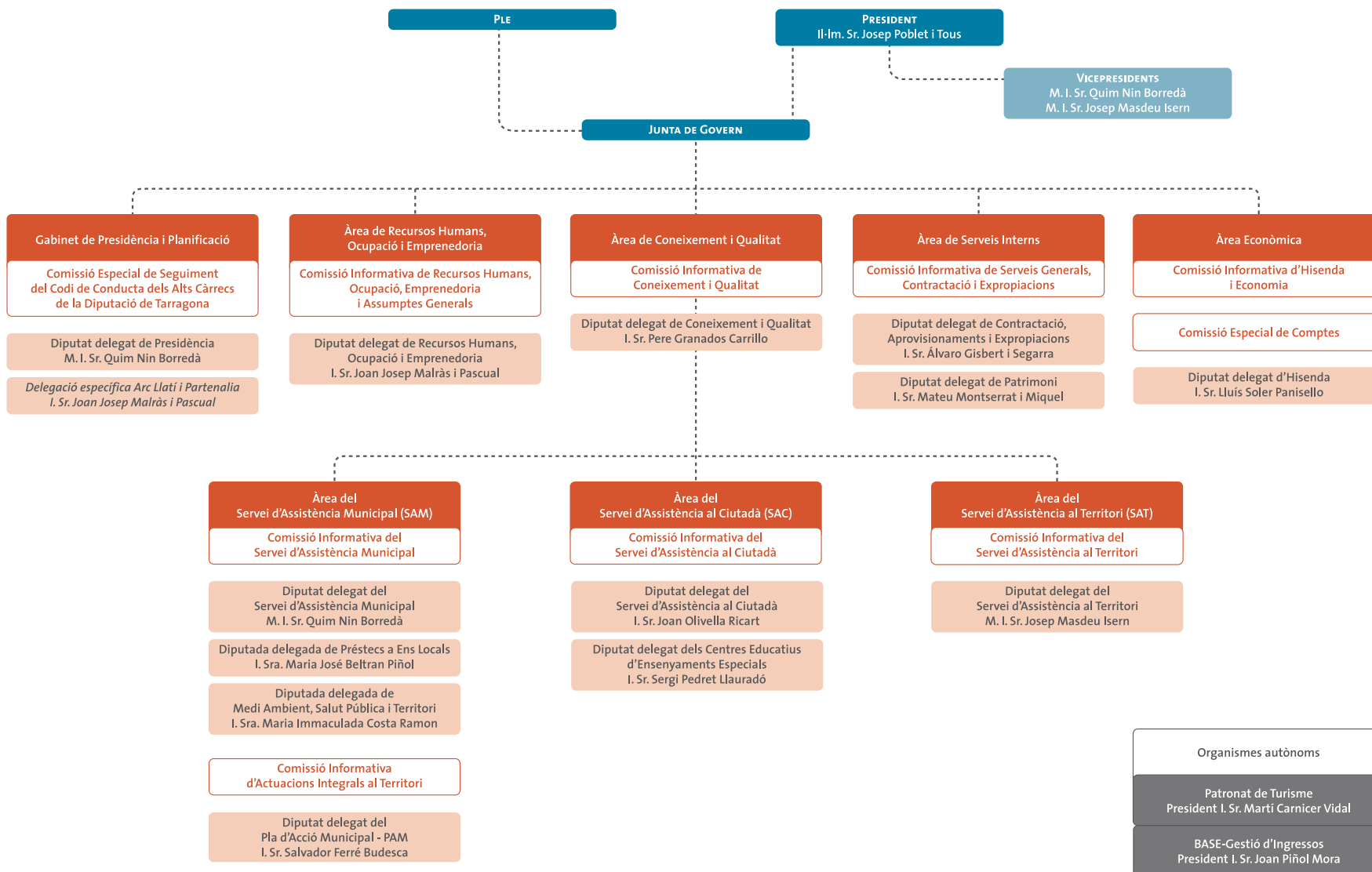
GRUP CIUTADANS C's (1)

Sr. Rubén Viñuales Elias

GRUP CUP (1)

Sr. Edgar Fernández Blázquez

Òrgans decisoris i deliberants de la Diputació de Tarragona



VICEPRESIDENTS

Nomenar els vicepresidents següents, als quals correspon, per ordre de nomenament, la substitució reglamentària del president en els casos de vacant, absència o malaltia:

Vicepresident primer:

Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Vicepresident segon:

Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

JUNTA DE GOVERN

President:

Il·lm. Sr. Josep Poblet Tous
Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel

GRUPS POLÍTICS

Grup polític de Convergència i Unió - CiU:

President:

Il·lm. Sr. Josep Poblet Tous

Portaveu:

Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Grup polític Partit dels Socialistes de Catalunya - PSC:

President:

Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

Portaveu:

Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya - ERC:

President:

Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet

Portaveu:

Il·ltre. Sr. Pau Ricomà Vallhonrat

Grup polític del Partit Popular de Tarragona - PP:

Portaveu:

Il·ltre. Sr. José Luis Martín García

Grup polític Ciutadans - C's:

Portaveu:

Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

Grup polític de la CUP:

Portaveu:

Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

PRESIDENTS D'ORGANISMES AUTÒNOMS

BASE-Gestió d'Ingressos

Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora

Patronat de Turisme

Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal

DIPUTATS DELEGATS

Àrea dels serveis d'assistència al ciutadà - SAC

Diputat delegat dels Serveis d'Assistència al Ciutadà:

Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart

Delegació específica:

Diputat delegat dels centres educatius d'ensenyaments especials de la Diputació de Tarragona:

Il·ltre. Sr. Sergi Pedret Llauredó

Àrea del Servei d'Assistència Municipal - SAM

Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal:
Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Delegacions específiques:

Diputada delegada dels préstecs a ens locals:
Il·ltre. Sra. María José Beltrán Piñol

Diputada delegada de Medi Ambient, Salut Pública i Territori:

Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

Diputat delegat del Pla d'Acció Municipal - PAM:
Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca

Àrea dels Serveis d'Assistència al Territori - SAT

Diputat delegat dels Serveis d'Assistència al Territori:
Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Àrea de Serveis Interns

Diputat delegat de Serveis Generals, Contractació i Expropiacions:
Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra

Diputat delegat de Patrimoni:
Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel

Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria

Diputat delegat de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria:
Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

Àrea Econòmica

Diputat delegat d'Hisenda:
Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

Àrea de Coneixement i Qualitat

Diputat delegat de Coneixement i Qualitat:
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Gabinet de Presidència i Planificació

Diputat delegat de Presidència:
Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Delegació específica:

Diputat delegat (Associació Arc Llatí i Associació Partenalia AISBL):
Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

PRESIDENTS DE COMISSIONS INFORMATIVES I ESPECIALS

Comissió Informativa de Recursos Humans, Ocupació, Emprenedoria i Assumptes Generals

President:
Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

Comissió Informativa de Serveis Generals, Contractació i Expropiacions

President:
Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra

Comissió Informativa d'Hisenda i Economia

President:
Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

Comissió Informativa de Coneixement i Qualitat

President:
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Ciutadà

President:
Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart

Comissió Informativa del Servei d'Assistència Municipal

President:
Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Comissió Informativa d'Actuacions Integrals al Territori

President:
Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Territori

President:
Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Comissió Especial de Comptes

President:
Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

Comissió Especial de Seguiment del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Diputació de Tarragona

President:
Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

COMISSIÓ INFORMATIVA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I ASSUMPTES GENERALS

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
 CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
 CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
 PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
 PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà
 ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà i Vallhonrat
 PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
 C's - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elias
 CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
 CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
 CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
 PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
 PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
 ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals Nogués
 ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet

COMISSIÓ INFORMATIVA DE SERVEIS GENERALS, CONTRACTACIÓ I EXPROPIACIONS

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
 CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
 CiU - Il·ltre. Sr. Sergi Pedret Llauradó
 PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
 PSC - Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova
 ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
 PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
 Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elias
 CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
 CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
 CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
 PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
 PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
 ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà Vallhonrat
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà

COMISSIÓ INFORMATIVA D'HISENDA I ECONOMIA

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

Vocals titulars:

CiU - Molt Il·ltre. Sr. Josep M. Cruset Domènech
 CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
 CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
 PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
 PSC - Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà
 ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués
 PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
 C's - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elias
 CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
 CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
 CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
 CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
 PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
 PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
 ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà Vallhonrat

COMISSIÓ INFORMATIVA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé i Solé
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC - Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals Nogués
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré

COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé i Solé
ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats Garriga
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà Vallhonrat
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà

COMISSIÓ INFORMATIVA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Composició

President:

Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Sergi Pedret Llauradó
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé Solé

COMISSIÓ INFORMATIVA D'ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI

Composició

President:

Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
CiU - Il·ltre. Sr. Sergi Pedret Llauredó
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé i Solé
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals Nogués

COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

Composició

President:

Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé Solé

COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Sergi Pedret Llauredó
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
PSC - Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltran Piñol
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà Vallhonrat

COMISSIÓ ESPECIAL DE SEGUIMENT DEL CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Composició

President:

Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

Vocals titulars:

CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Il·ltre. Sr. Mateu Montserrat Miquel
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltrán Piñol
PSC - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Vocals suplents:

CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals Nogués
ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet

PATRONAT DE TURISME

Consell Rector

President:

Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal

Vicepresidenta 1a:

Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon (Marca Costa Daurada)

Vicepresident 2n:

Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello (Marca Terres de l'Ebre)

Vocals:

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltrán Piñol
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé i Solé
ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà i Vallhonrat
ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Consell Marca Costa Daurada

President:

Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal

Vocals:

CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà
CiU - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart
CiU - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed
PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon
ERC - Il·ltre. Sr. Pau Ricomà i Vallhonrat
ERC - Il·ltre. Sr. Carles Ribé i Solé
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

Consell Marca Terres de l'Ebre

President:

Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal

Vocals:

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual
CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra
CiU - Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora
PSC - Il·ltre. Sra. María José Beltrán Piñol
ERC - Il·ltre. Sr. Miquel Subirats i Garriga
ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Gas Ferré
PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García
Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías
CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

BASE - GESTIÓ D'INGRESSOS

Consell Rector

President:

Il·ltre. Sr. Joan Piñol Mora

Vicepresident:

Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

Vocals:

CiU - Molt Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Josep Malràs Pascual

CiU - Il·ltre. Sr. Álvaro Gisbert Segarra

CiU - Il·ltre. Sr. Joan Olivella Ricart

CiU - Il·ltre. Sr. Lluís Soler Panisello

PSC - Molt Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

PSC - Il·ltre. Sr. Martí Carnicer Vidal

PSC - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà

ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Vinyals i Nogués

ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet

PP - Il·ltre. Sr. José Luis Martín García

Cs - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

CUP - Il·ltre. Sr. Edgar Fernández Blázquez

DELEGACIONS DE LA PRESIDÈNCIA ALS DIPUTATS

Refosa dels decrets 2015-002234, de 13 de juliol de 2015; 2015-002305, de 23 de juliol de 2015; 2016-001455, de 23 de maig de 2016; 2017-0002320, d'1 d'agost de 2017; 2018-0000278, de 2 de febrer de 2018; 2018-0001895, de 26 de juny de 2018; 2018-0002449, de 7 d'agost de 2018; 2018-0002814, de 14 de setembre de 2018; 2018-0003743, de 4 de desembre de 2018, i 2018-0004046, de 21 de desembre de 2018.

ÀREA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ - SAC

Diputat delegat dels Serveis d'Assistència al Ciutadà: Il·ltre. Sr. JOAN OLIVELLA RICART

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
3. La coordinació superior de l'àrea de gestió assignada.
4. La competència per resoldre els assumptes següents:
 - Concedir llicències d'ús privatiu d'espais per a exposicions temporals.
 - Resoldre els expedients de concessió de préstecs d'exposicions itinerants, d'obres d'art del Museu, reproducció de fons, etc.
 - Resoldre els expedients de publicacions.

- Aprovar el calendari anual d'exposicions del pati del Palau i del Palau Bofarull.
- Aprovar el calendari anual d'exposicions temporals del Museu, el programa d'activitat del Museu en aplicació del Pla Estratègic corporatiu, etc.
- Autoritzar la cessió temporal d'espais de tots els centres educatius de la Diputació a favor d'entitats i particulars.
- Autoritzar la realització d'activitats i cursos organitzats pel Museu d'Art Modern, sempre que no comportin l'aprovació de preus públics.

En relació amb els **centres educatius de música:**

- Aprovar el programa educatiu d'ordenació acadèmica i els plans anuals i memòries.
- Aprovar els convenis individuals de pràctiques que comportin reconeixement de crèdits acadèmics d'alumnes.
- Aprovar l'oferta educativa, el calendari, els barems i els criteris per a la preinscripció i la matriculació d'alumnes.
- Designar els membres de les comissions avaluadores, assessores o de treball internes dels centres, sempre que així es requereixi.
- Autoritzar la realització d'activitats i cursos, sempre que no comportin l'aprovació de preus públics.
- Adoptar les resolucions que escaiguin en execució de les bases reguladores corresponents, en els procediments de concessió de premis convocats pels centres.
- Autoritzar la cessió temporal d'instruments musicals a favor d'entitats i particulars.

En relació amb els **centres educatius d'art i disseny:**

- Aprovar el programa educatiu d'ordenació acadèmica i els plans anuals i memòries.
 - Aprovar els convenis individuals de pràctiques que comportin reconeixement de crèdits acadèmics d'alumnes.
 - Designar els membres de les comissions avaluadores, assessores o de treball internes dels centres, sempre que així es requereixi.
 - Autoritzar la realització d'activitats i cursos, sempre que no comportin l'aprovació de preus públics.
 - Adoptar les resolucions que escaiguin en execució de les bases reguladores corresponents, en els procediments de concessió de premis convocats pels centres.
 - Autoritzar les intervencions de restauració de l'Escola d'Art a Tortosa.
 - Autoritzar col·laboracions puntuals dels centres educatius d'art amb diferents entitats i institucions.
5. La signatura, per autorització, dels contractes de manteniment i de lloguer d'espais corresponents a l'àrea de gestió assignada.
 6. La signatura, per autorització, dels contractes d'actuació de grups musicals.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

Delegació específica:

Diputat delegat dels centres educatius d'ensenyaments especials de la Diputació de Tarragona: Il·ltre. Sr. SERGI PEDRET LLAURADÓ

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
3. La competència per resoldre els assumptes següents:

En relació amb els centres educatius d'ensenyaments especials:

- Resoldre els expedients de matriculació dels centres d'ensenyament especial.
 - Aprovar el programa educatiu d'ordenació acadèmica i els plans anuals i memòries.
 - Aprovar els convenis individuals de pràctiques que comportin reconeixement de crèdits acadèmics d'alumnes.
 - Aprovar l'oferta educativa, el calendari, els barems i els criteris per a la preinscripció i la matriculació d'alumnes.
 - Autoritzar la realització d'activitats que no comportin l'aprovació de preus públics.
4. La signatura, per autorització, dels convenis individuals de pràctiques d'alumnes als centres educatius de la Diputació.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

De tots els acords i actes de gestió que executi n'ha de donar compte al diputat delegat dels Serveis d'Assistència al Ciutadà.

ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL - SAM

Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal: Molt Il·ltre. Sr. JOAQUIM NIN BORREDÀ

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
3. La coordinació superior de l'àrea de gestió assignada.
4. La competència per resoldre els assumptes següents:
 - Concedir als ens locals assistències especialitzades tècniques, jurídiques i d'altres.
 - Aprovar la creació de noves línies d'assistència municipal.
 - Aprovar els plans de formació i la realització de cursos i jornades de formació.
 - Aprovar l'organització d'activitats i la participació en projectes relacionats amb l'àmbit de gestió assignat.
5. La signatura, per autorització, dels contractes de manteniment corresponents a l'àrea de gestió assignada.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

Delegacions específiques:

Diputada delegada dels préstecs a ens locals: Il·ltre. Sra. **MARÍA JOSÉ BELTRAN PIÑOL**

La delegació comprèn:

1. La resolució de l'assumpte següent:
 - Concedir als ens locals ajuts en l'àmbit de gestió assignat.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

De tots els acords i actes de gestió que executi n'ha de donar compte al diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal.

Diputada delegada de Medi Ambient, Salut Pública i Territori: Il·ltre. Sra. **IMMACULADA COSTA RAMON**

La delegació comprèn:

1. L'impuls i la direcció dels serveis i les activitats incloses en l'àmbit específic, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
2. L'estudi i la proposició d'ajuts i subvencions en l'àmbit de gestió assignat.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

De tots els actes de gestió que executi n'ha de donar compte al diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal.

Diputat delegat del Pla d'Acció Municipal - PAM: Il·ltre. Sr. **SALVADOR FERRÉ BUDESCA**

La delegació comprèn:

1. L'impuls de les activitats incloses en l'àmbit específic, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
2. L'estudi i la proposició del Pla d'Acció Municipal - PAM.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

De tots els actes de gestió que executi n'ha de donar compte al diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal.

ÀREA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI - SAT

Diputat delegat dels Serveis d'Assistència al Territori: Molt Il·ltre. Sr. **JOSEP MASDEU ISERN**

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència, inclosa la formulació de la proposta al Ple o la Junta de Govern per a l'aprovació de projectes d'obres i serveis.

3. La competència per resoldre els assumptes següents:

- Resoldre els expedients sancionadors en matèria de carreteres.
- Concessió d'assistència als ens locals consistent en la reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats.

4. La signatura, per autorització, dels contractes de manteniment corresponents a l'àrea de gestió assignada.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

ÀREA DELS SERVEIS INTERNS

Diputat delegat de Serveis Generals, Contractació i Expropiacions: Il·ltre. Sr. **ÁLVARO GISBERT SEGARRA**

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència, i especialment els assumptes següents:
 - La logística i la mobilitat de tots els serveis de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms.
 - La gestió de la Tarraco Arena Plaça (TAP).
 - La gestió de projectes singulars.

3. La competència per resoldre els assumptes següents:
 - Aprovar les contractacions de qualsevol classe, excepte els contractes patrimonials, de les diferents unitats organitzatives de la Diputació de Tarragona, quan el seu import no superi els límits dels contractes menors establerts per la legislació vigent en matèria de contractació del sector públic.
 - Aprovar els projectes de seguretat i higiene.
 - Requerir al licitador la presentació de la documentació establerta per la legislació de contractes del sector públic per poder ser adjudicatari d'un contracte, en els expedients en què l'òrgan de contractació sigui la Junta de Govern per delegació de la Presidència.
4. La presidència de totes les meses de contractació.
5. La signatura, per autorització, de les actes d'expropiacions.
6. La signatura, per autorització, dels contractes de manteniment corresponents a l'àrea de gestió assignada.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb els àmbits de gestió assignats.

Diputat delegat de Patrimoni: Il·ltre. Sr. MATEU MONTSERRAT MIQUEL

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.

2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
3. La resolució dels assumptes següents:
 - Adjudicar els contractes patrimonials quan el seu valor estimat no superi els límits fixats per la normativa sobre contractes del sector públic per als contractes menors.
 - Incoar i resoldre els expedients de declaració de béns no utilitzables.
 - Acceptar donacions pures i simples de béns mobles.
 - Resoldre expedients de cessions temporals de béns patrimonials.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

Diputat delegat de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria: Il·ltre. Sr. JOAN JOSEP MALRÀS PASCUAL

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.

3. La presidència de la comissió de seguiment dels acords en matèria de personal, pla de treball i carrera.
4. La resolució dels assumptes següents:
 - Nomenar el personal funcionari i declarar la situació de jubilació.
 - Peticions del personal referents a llicències, permisos, situacions administratives, Fons Social, etc.
 - Aprovar el Pla de formació corporativa.
 - Concedir i denegar ajuts per fer cursos de formació, inclosa l'aprovació de les despeses que es derivin dels ajuts concedits.
 - Aprovar i concedir gratificacions i complements de productivitat.
 - Contractar el personal laboral i declarar la situació de jubilació.
 - Aprovar els convenis de pràctiques amb estudiants.
 - Aprovar les convocatòries de borses de treball.
 - Aprovar les llistes de persones admeses i excloses dels processos selectius, dels processos de provisió de llocs de treball i de les borses de treball.
 - Aprovar la composició dels tribunals qualificadors de les proves i de les comissions de valoració.
 - Resoldre els recursos d'alçada contra els actes administratius dels tribunals de selecció.
 - Resoldre els processos de provisió de llocs de treball.

- Aprovar les adscripcions provisionals.
- Aprovar les comissions de serveis.
- Aprovar els encàrrecs de funcions.
- Aprovar els expedients relatius a l'abonament de dietes i desplaçaments, pràctiques d'estudiants, assistència a tribunals, premis i jubilacions.
- Aprovar tots els expedients relatius als diferents conceptes retributius a abonar mitjançant nòmina, incloses les bestretes.
- Resoldre les peticions de reconeixement de serveis prestats.
- Elevar propostes a la Presidència relatives a expedients disciplinaris.
- Aprovar projectes vinculats a plans i tallers d'ocupació i promoció econòmica, i/o participació internacional, que corresponguin a convocatòries d'altres administracions públiques.
- Aprovar la presentació de sol·licituds de subvencions a concedir per altres administracions públiques per als projectes de l'àrea.
- Acceptar, rebutjar, justificar i reintegrar les subvencions concedides per als projectes aprovats per altres administracions públiques.
- Formular al·legacions i interposar recursos administratius en relació amb les subvencions concedides o denegades per altres administracions corresponents a projectes de promoció econòmica, ocupació o participació internacional.
- Aprovar projectes vinculats a plans i tallers d'ocupació i projectes d'ocupació i empreudoria.

- Formular al·legacions i interposar recursos administratius en relació amb les subvencions concedides o denegades per altres administracions corresponents a projectes d'ocupació i empreudoria.
- 5. La signatura, per autorització, del vistiplau dels certificats de serveis, de lloc de treball, etc., corresponents a l'àrea de gestió assignada.
- 6. La signatura, per autorització, de les actes de presa de possessió de personal en comissió de serveis.
- 7. La signatura, per autorització, de tota la documentació vinculada a les subvencions d'altres administracions públiques per als projectes aprovats (sol·licituds, justificacions, certificats, etc.).

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb els àmbits de gestió assignats.

ÀREA ECONÒMICA

Diputat delegat d'Hisenda: Il·ltre. Sr. LLUÍS SOLER PANISELLO

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència.
3. La resolució dels assumptes següents:
 - Ordenar retencions per embargaments.

- Resoldre els expedients de devolució de fiances de permisos d'obres en carreteres de la xarxa viària local.
- Resoldre les peticions de fraccionaments i ajornaments de pagament dels ingressos derivats de taxes i preus públics de la Diputació quan li correspongui la seva tramitació.
- Autoritzar el pagament a membres de la corporació per dietes, despeses de locomoció i assistències a sessions.
- Aprovar les liquidacions d'ingressos derivades de taxes i preus públics de la Diputació de Tarragona, excepte les que deriven de les taxes per ocupacions de subsol, sòl i volada de la via pública, les corresponents a llicències i informes per utilització privativa i aprofitaments especials en carreteres de la xarxa viària local i les corresponents a la utilització privativa o aprofitament especial de l'Auditori de la Diputació, situat al carrer de Pere Martell, 2, de Tarragona.
- Ordenar les trameses a BASE-Gestió d'Ingressos de les remeses de taxes i preus públics de la Diputació de Tarragona, per a la gestió del seu cobrament en període voluntari i executiu.
- Ordenar els pagaments de la corporació, tant els corresponents a factures i certificacions com a lliuraments de subvencions.
- 4. La signatura, per autorització, dels contractes de manteniment corresponents a l'àrea de gestió assignada.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT

Diputat delegat de Coneixement i Qualitat: Il·ltre. Sr. PERE GRANADOS CARRILLO

La delegació comprèn:

1. Elevar a la corporació la proposta per assenyalar els objectius estratègics i operatius de la seva àrea de gestió.
2. La direcció i l'impuls del servei, sens perjudici de la direcció superior de la Presidència, i en especial, els àmbits següents: serveis informàtics, Administració electrònica, desplegament de banda ampla, plataformes web, col·laboració amb la URV, sistema de gestió d'excel·lència, pla anual i accions de millora.

I, amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió assignat.

GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

Diputat delegat de Presidència: Molt Il·ltre. Sr. JOAQUIM NIN BORREDÀ

La delegació comprèn:

1. Amb caràcter general, la gestió de qualsevol assumpte relacionat directament o indirectament amb l'àmbit de gestió de l'Àrea Gabinet de Presidència i Planificació, que comprèn les següents unitats:
 - Relacions Institucionals i Protocol
 - Comunicació
 - Presidència
 - Gestió Estratègica i Transparència
 - Projectes Europeus i Regió del Coneixement
2. I en concret, en relació amb la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement:
 - L'estudi de les propostes d'ajuts i subvencions provinents de fons europeus.
 - La competència per resoldre els assumptes següents:
 - Aprovar projectes vinculats a fons europeus que corresponguin a convocatòries d'altres administracions públiques.
 - Aprovar la presentació de sol·licituds de subvenció a fons europeus a concedir per altres administracions públiques.

- Formular al·legacions i interposar recursos administratius en relació amb aquestes sol·licituds de subvencions de fons europeus, presentades, concedides o denegades per altres administracions.
- Aprovar projectes vinculats a la participació de la Diputació de Tarragona en xarxes internacionals, excepte l'Associació Arc Llatí i l'Associació Partenalia AISBL.
- Aprovar projectes de desenvolupament econòmic.
- Aprovar projectes i qualsevol tràmit necessari de l'àmbit de la Regió del Coneixement.
- La signatura, per delegació, de tota la documentació vinculada a les subvencions d'altres administracions públiques pels projectes aprovats.

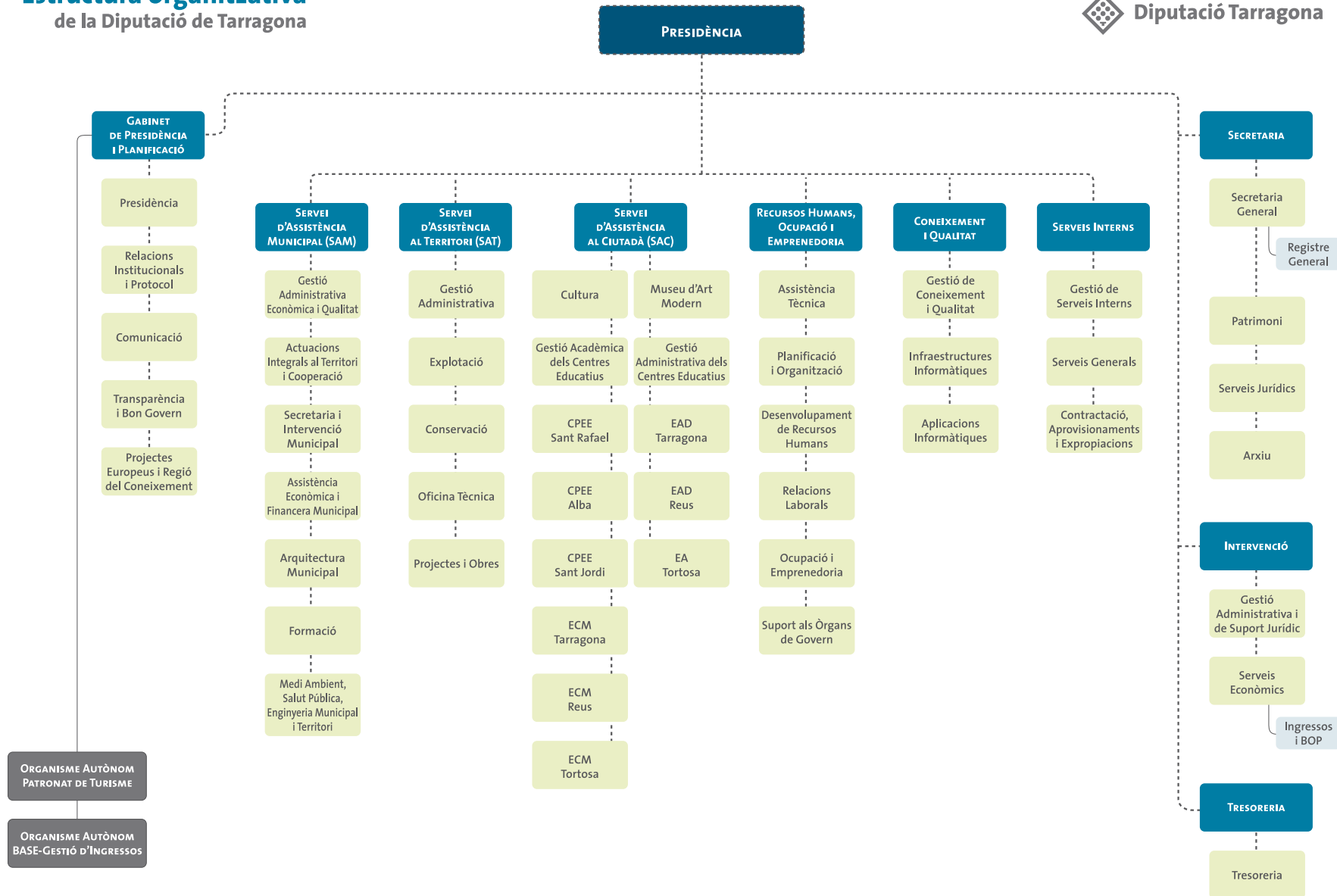
DELEGACIÓ ESPECÍFICA:

Il·ltre. Sr. JOAN JOSEP MALRÀS PASCUAL

La delegació comprèn:

1. Aprovar projectes vinculats a la participació de la Diputació de Tarragona en l'Associació Arc Llatí i l'Associació Partenalia AISBL.

Estructura organitzativa de la Diputació de Tarragona



SECRETARIA

MISSIÓ

Garantir la seguretat i la defensa jurídica de la corporació, vetllar pel seu patrimoni i dur a terme la coordinació administrativa i la gestió documental de les seves àrees.

VISIÓ

Ser protagonista en el procés de transformació digital de la Diputació de Tarragona aportant qualitat i seguretat jurídica.

- **Secretaria General.** Mitjançant la definició i l'exercici de les funcions de fe pública i assessorament legal i coordinació administrativa en el context digital.

- **Serveis Jurídics.** En l'assistència i la defensa jurídica de la Diputació i dels ens locals de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.
- **Patrimoni.** Coordinant els diferents gestors de la Diputació de Tarragona en matèria de patrimoni, per a un millor aprofitament dels actius.
- **Arxiu.** Com a impulsor i assessor de la gestió documental electrònica i la conservació i la difusió del patrimoni documental de la Diputació.

Per al compliment de la seva missió i l'exercici de les funcions encomanades, l'Àrea de Secretaria està organitzada d'acord amb el següent organigrama:



SECRETARIA GENERAL

La Unitat de Secretaria General, com a unitat transversal de la Diputació de Tarragona, desenvolupa les funcions d'assessorament legal i assistència als òrgans de govern i la coordinació administrativa de la resta d'unitats per a la consecució de l'eficiència administrativa.

ÀMBIT DE FE PÚBLICA I ASSISTÈNCIA ALS ÒRGANS DE GOVERN

Sessions d'òrgans col·legiats

El Ple de la Diputació de Tarragona es reuneix en sessió ordinària cada mes. Per a la Junta de Govern, es va establir que se celebressin sessions ordinàries cada divendres de mes.

Així, les sessions fetes durant l'any 2018 van ser les següents:

JUNTA GOVERN	NRE. DE SESSIONS	NRE. D'ACORDS
	41	1.332

PLE	NRE. DE SESSIONS	NRE. D'ACORDS
ORDINARI	11	200
EXTRAORDINARI	1	4

Mocions

Durant l'any 2018 s'han presentat al Ple un total de 33 mocions, de les quals 13 han estat aprovades, 15 han estat desestimades i 5 han estat retirades o no tractades.

MOCIONS APROVADES	DATA DE L'ACORD DEL PLE
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), per recuperar el poder adquisitiu del sistema públic de pensions.	23 de febrer de 2018
Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), Convergència i Unió (CiU) i Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC), de suport als alcaldes del Pacte de Berà i a favor de solucions davant la saturació del trànsit a la N-340.	23 de febrer de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), perquè la Diputació fomenti l'esport femení i desapareguin les pràctiques sexistes a les competicions esportives.	23 de febrer de 2018
Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) i Convergència i Unió (CiU), per revertir les reclamacions de l'IVA a entitats culturals i mitjans de comunicació públics.	6 d'abril de 2018
Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) i Convergència i Unió (CiU), per a l'alliberament dels presos polítics, el retorn dels exiliats i la denúncia de la deriva antidemocràtica i autoritària de l'Estat espanyol.	27 d'abril de 2018
Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) i la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per a l'adhesió de la Diputació de Tarragona al projecte Stolpersteine, de reconeixement a les persones deportades als camps d'extermini nazis.	27 d'abril de 2018
Moció presentada pels grups polítics de Convergència i Unió (CiU), Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC) i la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), en defensa de l'escola catalana i del model d'immersió lingüística.	27 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític de Convergència i Unió, per a l'alliberament dels presos polítics i el retorn dels exiliats.	27 d'abril de 2018

Moció presentada pels grups polítics d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC) i la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), de denúncia de la criminalització dels CDR per part de l'aparell de l'Estat espanyol.	25 de maig de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), a favor de la ratificació del conveni 189 de l'OIT i per la dignificació del treball de la llar i les cures.	29 de juny de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), per a l'estudi del servei de biblioteca mòbil per tal d'estendre l'accés a la lectura.	28 de setembre de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), a favor de l'absolució dels presos polítics.	30 de novembre de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), per a la retirada del recurs d'inconstitucionalitat sobre l'impost català que grava el risc mediambiental de la producció, manipulació i transport, custòdia i emissions d'elements tòxics a les centrals nuclears.	30 de novembre de 2018
MOCIONS DESESTIMADES	DATA DE L'ACORD DEL PLE
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), perquè la Diputació de Tarragona pengi una pancarta a la façana del palau de la Diputació de Tarragona amb el lema "Llibertat presos polítics".	26 de gener de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), perquè la Diputació assumeixi la funció de delegat de protecció de dades de caràcter personal dels organismes locals.	23 de febrer de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre el desmantellament de la línia ferroviària de Port Aventura a l'Hospitalet de l'Infant.	6 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre les subvencions nominatives a la Diputació de Tarragona.	6 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per potenciar el servei de publicacions de la Diputació de Tarragona i la biblioteca virtual Ramon Berenguer IV.	27 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), per a l'impuls del vehicle elèctric a la Diputació de Tarragona.	27 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per fomentar l'oferta d'habitatges d'emergència social.	25 de maig de 2018

Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre el finançament de festes als ajuntaments per part de la Diputació de Tarragona.	25 de maig de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), en suport de la campanya #enstoquenlafibra.	28 de setembre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre les mesures de seguretat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona.	28 de setembre de 2018
Moció presentada pel grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), per a la millora i adequació de la carretera que enllaça el Poblenou del Delta amb la Ràpita i la platja del Trabucador.	26 d'octubre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre l'ajut a l'acollida de persones refugiades.	26 d'octubre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre el finançament de la Diputació a l'Església catòlica.	26 d'octubre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), de suport a la Resolució 92/XII del Parlament de Catalunya, sobre la prioritització de l'agenda social i la recuperació de la convivència.	30 de novembre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per fomentar les bones pràctiques en la contractació d'artistes.	30 de novembre de 2018
MOCIONS RETIRADES O NO TRACTADES	DATA DEL PLE
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per promoure un model de turisme que reverteixi en el territori i la ciutadania.	26 de gener de 2018
Proposta de declaració presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), en suport de la Fundació Proactiva Open Arms.	6 d'abril de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), sobre la promoció de la Diputació dels rius de les nostres comarques.	27 de juliol de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), de suport al manifest "Prou massificació eòlica a la Terra Alta".	21 de desembre de 2018
Moció presentada pel grup polític de la Candidatura d'Unitat Popular (CUP), per impulsar les agències comarcals d'energia.	21 de desembre de 2018

PRESIDÈNCIA

Decrets

* Decrets emesos el 2018 (tots en format electrònic)

Gener-desembre: 4.104

Àrea de Coneixement i Qualitat	4
Àrea de Coneixement i Qualitat	4
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	1.788
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	4
Formació i Desenvolupament de RH	64
Gestió Econòmica i Nòmina	17
Gestió Econòmica Nòmina	355
Ocupació i Emprenedoria	32
Planificació	229
Planificació i Organització	34
Provisió	170
Relacions Laborals i Administració de RH	20
Selecció	179
Selecció i Provisió	2
Serveis Operatius	4
Suport a les Persones	7
Vinculació	671
Àrea de Secretaria	207
Patrimoni	85
Protecció de Dades i Accés a la Informació Pública	5
Secretaria General	87
Serveis Jurídics	30

Àrea de Serveis Interns	385
Àrea de Serveis Interns	8
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	376
Gestió de Serveis Generals	1
Àrea del Gabinet de Presidència i Planificació	17
Comunicació	1
Presidència	1
Projectes Europeus	8
Projectes Europeus i Regió del Coneixement	2
Regió del Coneixement	5
Àrea d'Intervenció	318
Àrea d'Intervenció	10
Serveis Econòmics	113
Unitat d'Ingressos i BOP	122
Unitat de Comptabilitat i Pressupost	7
Unitat de Fiscalització	11
Unitat de Gestió Administrativa i de Suport Jurídic	55
Àrea SAC	372
Àrea SAC	5
Cultura	101
Gestió Acadèmica	2
Gestió Administrativa	72
Gestió Administrativa dels Centres Educatius	84
Gestió de Centres Educatius	51
Museu d'Art Modern	4
Unitat de Coordinació d'Administració i Serveis	24
Unitat de Gestió Administrativa i Suport Informàtic	17
Unitat de l'Auditori i Programes Culturals	9
Unitat de Subvencions	3

Àrea SAM	850
Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	16
Administració i Gestió d'Informació General	802
Àrea SAM	9
Formació	9
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	6
Salut Pública	8
Àrea SAT	34
Àrea SAT	8
Conservació	4
Projectes i Obres	8
Unitat de Gestió Administrativa	14
Àrea de Tresoreria	129
Àrea de Tresoreria	1
Servei de Tresoreria	97
Unitat de Gestió de Cobraments i Pagaments	11
Unitat de Planificació i Gestió Financera	20
Total	4.104

CONVENIS

Convenis aprovats per Junta de Govern, Ple i Decret de Presidència: **34**

CONTRACTES

Formalitzacions de contractes: **111**

CARTIPÀS

Ple de 26 de gener de 2018

- Canvi de denominació de la Comissió informativa de Recursos Humans, Polítiques Actives d'Ocupació i Assumptes Generals per adequació a l'organigrama de la Diputació de Tarragona aprovat pel Ple de data 24 de novembre de 2017.

Decret de 2 de febrer de 2018, núm. de registre 2018-0000278

- Delegació de competència de la Presidència al diputat Sr. Josep Masdeu Isern.
- Canvi de la denominació de l'àmbit de delegació atorgat al Sr. Joan Josep Malràs Pascual, que passa a ser diputat delegat de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria.

Decret de 8 de febrer de 2018, núm. de registre 2018-0000339

- Delegació de competència de la Presidència a la Junta de Govern en relació amb l'aprovació i modificació de les normes reguladores de l'accés a les prestacions per assistència sanitària i fons social per als empleats de la Diputació de Tarragona.

Ple de 6 d'abril de 2018

- Assumpció de la Presidència i de la Secretaria Permanent de l'associació Arc Llatí.

Ple de 27 d'abril de 2018

- Modificació de l'organigrama de la Diputació de Tarragona.
- Creació de la Unitat de Protecció de Dades i Accés a la Informació Pública.

Ple de 25 de maig de 2018

- Aprovació del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Diputació de Tarragona.
- Creació de la Comissió Especial de Seguiment del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Diputació de Tarragona.

Decret de data 26 de juny de 2018, núm. de registre 2018-0001895

- Revocació parcial de la delegació de competències a la Junta de Govern i nova delegació a la Junta de Govern i al diputat delegat d'Hisenda.

Ple de 29 de juny de 2018

- Composició, àmbit de gestió i règim de sessions de la Comissió Especial de Seguiment del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Diputació de Tarragona.

Decret de data 23 de juliol de 2018, núm. de registre 2018-0002233

- Aprovació del règim de dedicació exclusiva a les funcions del càrrec de portaveu del grup polític d'ERC, que desenvolupa el diputat Sr. Pau Ricomà i Vallhonrat.

Ple de 27 de juliol de 2018

- Renúncia al càrrec de diputat del Sr. Gervasi Aspa Casanova, del grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC).
- Designació de nou portaveu del grup polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC).
- Renúncia al càrrec de diputada de la Sra. Montserrat Carreras Garcia, del grup polític de Convergència i Unió (CiU).

Ple de 7 d'agost de 2018

- Presa de possessió del diputat Sr. Joaquim Nin Borredà.
- Presa de possessió del diputat Sr. Francesc Gas Ferré.
- Incorporació dels diputats Sr. Joaquim Nin Borredà i Sr. Francesc Gas Ferré com a membres de les comissions informatives i les comissions especials, i modificació de la seva composició.
- Incorporació dels diputats Sr. Joaquim Nin Borredà i Sr. Francesc Gas Ferré a l'Organisme Autònom Patronat de Turisme.

Decret de data 7 d'agost de 2018, núm. de registre 2018-0002447

- Nomenament del Sr. Joaquim Nin Borredà com a membre de la Junta de Govern.

Decret de data 7 d'agost de 2018, núm. de registre 2018-0002449

- Delegació de competència de la Presidència al diputat Sr. Joaquim Nin Borredà, en relació amb els centres educatius d'ensenyaments especials de la Diputació de Tarragona.

Decret de data 7 d'agost de 2018, núm. de registre 2018-0002450

- Aprovació del règim de dedicació exclusiva del diputat Sr. Joaquim Nin Borredà i del règim d'assistències del diputat Sr. Francesc Gas Ferré.

Decret de data 14 de setembre de 2018, núm. de registre 2018-0002814

- Revocació de la delegació de competència de la Presidència al diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement i nova delegació en relació amb l'Àrea del Gabinet de Presidència i Planificació al diputat Sr. Joaquim Nin Borredà.

Ple de 28 de setembre de 2018

- Canvi de representant de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.

Decret de data 22 de novembre de 2018, núm. de registre 2018-0003652

- Revocació de la delegació de competència de la Presidència al diputat Sr. Josep M. Cruset Domènech respecte a l'àmbit de l'Àrea del Servei d'Assistència Municipal.

Ple de 30 de novembre de 2018

- Renúncia al càrrec de diputat del Sr. Josep M. Cruset Domènech, del grup polític de Convergència i Unió (CiU).

Decret de data 4 de desembre de 2018, núm. de registre 2018-0003739

- Nomenament de nou membre de la Junta de Govern.

Decret de data 4 de desembre de 2018, núm. de registre 2018-0003743

- Delegació de competència en relació amb l'Àrea del Servei d'Assistència Municipal i delegació de la Presidència de la Comissió Informativa del Servei d'Assistència Municipal.

Decret de data 4 de desembre de 2018, núm. de registre 2018-0003744

- Nomenament de nou vicepresident primer.

Ple de 21 de desembre de 2018

- Presa de possessió del diputat Sr. Sergi Pedret Llauredó.
- Designació de nou portaveu del grup polític de Convergència i Unió (CIU).
- Incorporació del diputat Sr. Sergi Pedret Llauredó com a membre de les comissions informatives i les comissions especials, i modificació de la seva composició.
- Modificació de la composició del Consell Rector de l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos.
- Canvi de representant de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.

Decret de data 21 de desembre de 2018, Nre. de registre 2018-0004046

- Revocació de delegació específica i nova delegació de competència de la Presidència al diputat Sr. Sergi Pedret Llauredó en relació amb els centres educatius d'ensenyaments especials de la Diputació de Tarragona.

GESTIONAR LA PARTICIPACIÓ EN CONSORCIS, FUNDACIONS, ETC. (APORTACIONS ECONÒMIQUES ANUALS)

- Fundació Apel·les Fenosa
- Teatre Fortuny
- Aemo/Remo
- Apport
- Fundació Observatori de l'Ebre
- Partenalia
- Fons Català de Cooperació

ÀMBIT D'ASSESSORAMENT LEGAL I COORDINACIÓ ADMINISTRATIVA

Assessorament

Informes

A sol·licitud d'altres unitats de la corporació, es van emetre **345 informes**.

INFORMES DE SUBVENCIONS PER CONCURRÈNCIA COMPETITIVA	24
INFORMES DE CONTRACTACIÓ	77
INFORMES DE CONVENIS DE COL·LABORACIÓ	37
INFORMES DE SUBVENCIONS NOMINATIVES	172
INFORMES DE RECURSOS ADMINISTRATIUS	15
INFORMES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	15
ALTRES	5

Consultes

Una de les funcions normativament atribuïdes a la Secretaria de la corporació és l'assessorament jurídic intern. Per aquest motiu, i amb l'objectiu de facilitar la feina a les àrees i les unitats de l'organització que es dirigeixen al personal de la Unitat de Secretaria General per plantejar dubtes i consultes en aspectes juridicoadministratius, es va dissenyar i implementar des del mes de març del 2018 un flux de peticions que automatitza aquest servei, des del seu plantejament fins a la resposta final.

Total de consultes a Secretaria: **69**

CONSULTES ADMINISTRATIVES	44
CONSULTES SOBRE PROTECCIÓ DE DADES	4
CONSULTES SOBRE SUBVENCIONS	6
CONSULTES SOBRE ÒRGANS DE GOVERN	7
CONSULTES SOBRE EXPEDIENTS I DOCUMENTS ELECTRÒNICS	3
ALTRES CONSULTES	5

Catàleg de procediments

Per decret de la Presidència núm. 2018-0000205, de 25 de gener de 2018, es va aprovar el Catàleg de procediments administratius de la Diputació de Tarragona, que conté un total de 89 procediments, en compliment dels mandats legals establerts per l'article 21.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, així com per les lleis de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquest Catàleg de procediments va ser confeccionat per la Secretaria General, en col·laboració amb totes les àrees de la Diputació de Tarragona, i consta publicat a la seu electrònica.

Meses de contractació

Assistència a meses de contractació per a l'obertura de pliques o adjudicacions: **100 meses**

Certificats

Certificats emesos i registrats a sol·licitud d'altres entitats i unitats: **108**
Certificats emesos d'assistència a sessions de la Junta de Govern i del Ple: **53**

Publicacions

Publicitat de les sessions de la Junta de Govern i de les sessions plenàries:

- Seu electrònica 53 publicacions

Anuncis en butlletins i diaris oficials:

- *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* (BOPT) 364 publicacions
- DOGC 27 publicacions

Intradit:

- Un total de 65 publicacions.

Pàgina web dipta.cat:

- Un total de 53 publicacions.

DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA (LLEI DE TRANSPARÈNCIA)

Durant l'any 2018 es van tramitar un total d'11 expedients:

- 1 sobre contractació.
- 1 de relatiu a documentació administrativa.
- 1 de relatiu a òrgans de govern.
- 4 sobre documentació personal que consta a l'Arxiu.
- 2 sobre dades estadístiques.
- 2 sobre ajuts en matèries que no són competència de la Diputació de Tarragona.

CIRCULARS DE SECRETARIA

Circular 1/2018 de Secretaria General, sobre normes d'ordre administratiu (autoritzacions de signatura).
Circular 2/2018 de Secretaria General, sobre creació de documents electrònics, i annex.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Es van portar a terme les tasques d'adequació de la Diputació de Tarragona al nou marc legal en matèria de protecció de dades personals, el Reglament general europeu de protecció de dades (UE 2016/679, de 27 d'abril de 2016) i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals).

Així mateix, com a part integrant del Comitè de Seguretat (LOPD), juntament amb l'Àrea de Coneixement i Qualitat, es va participar en les reunions anuals programades. L'objectiu d'aquestes reunions és portar a terme el seguiment del compliment de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i resoldre possibles incidències o qüestions puntuals.

PARTICIPACIÓ EN EL GRUP DE TREBALL PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Durant l'any 2018 es va articular el grup de treball per a la Transformació Digital, sota la direcció del cap del Gabinet de Presidència, i la participació de Secretaria General, Intervenció i Coneixement i Qualitat, i també amb la col·laboració del Servei d'Assistència Municipal.

L'objectiu del grup era la coordinació, planificació i execució d'actuacions i projectes per a la implementació dins de la Diputació de tots aquells elements necessaris per abordar la transformació digital de l'organització i garantir la tramitació administrativa íntegrament per mitjans electrònics.

Al llarg de l'any 2018 es van mantenir 18 reunions i trobades de treball dels membres del grup. Els principals àmbits d'actuació van ser la creació i incorporació de documents administratius electrònics en els expedients en tràmit mitjançant les funcionalitats del SGDE, el desenvolupament de les funcionalitats per a la gestió dels òrgans de govern col·legiats en el mòdul SGRA (coordinació Secretaria General i Servei d'Assistència Municipal), la definició de les regles d'accés als expedients i als documents (regles d'accés per unitats, regles d'accés temporal), i també a títol informatiu, el desenvolupament i integració del Mòdul de Funció Interventora amb SGDE i SGRA i la solució per a l'adequació als requeriments legals en matèria de registre.

NOVA APLICACIÓ PER A LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DELS ÒRGANS COL·LEGIATS

En data 6 de juliol de 2018 va entrar en funcionament el nou mòdul de Resolucions, desenvolupat per l'Àrea de Coneixement i Qualitat amb la direcció funcional de la Unitat de Secretaria General, per a la tramitació electrònica de tots els procediments corresponents a les sessions dels òrgans col·legiats de la Diputació de Tarragona:

- Elaboració de l'ordre del dia
- Convocatòria
- Acta
- Llibres

Aquesta implantació implica la **transformació digital de l'activitat administrativa**, acomplint els mandats legals i garantint l'autenticitat i la integritat dels actes administratius.

ÀMBIT DE GESTIÓ INTERNA

Factures (despeses)

Factures tramitades per la Unitat: 16 factures de pagament d'anuncis oficials, per un import total de 3.494,40 €.

Tramitació d'una proposta de modificació de crèdit per un import total de 1.300 €, corresponent a anuncis oficials.

Registre intern

Documentació interna:

- Registre d'entrada: 646
- Registre de sortida: 413

REGISTRE GENERAL

INTRODUCCIÓ

Durant l'any 2018 va continuar funcionant l'estructura descentralitzada de les tres oficines de Registre General actuals: Tarragona - Palau, Tarragona - Edifici Síntesi i Tortosa - Palau Climent.

Com en els cinc anys anteriors, els assentaments registrals d'entrada i sortida fets durant l'any 2018 corresponen a totes les fonts registrals actualment operatives, sigui quin sigui el seu origen o canal de tramitació i el servei que genera o motiva l'acte registral, i que són les següents:

- Registre presencial i postal.
- Registre electrònic del portal EACAT.
- Registre electrònic dels serveis e-catàleg i e-BOP.
- Registre electrònic EFFECT (tràmits en seu electrònica i plataforma de govern electrònic).

Aquest any cal destacar la consolidació del Sistema d'Intercanvi de Registres (SIR) integrat en la plataforma EACAT, a través del qual es reben i s'envien escrits i documents presentats pels ciutadans en qualsevol oficina pública de registre. Tanmateix, a causa de problemes de configuració del servei SIR, el 95 % de les entrades per aquest sistema corresponen a documentació per a BASE-Gestió d'Ingressos, amb la qual cosa el personal de Registre General ha de fer diàriament els reenviaments electrònics corresponents per tramitar aquests documents.

INDICADORS D'ACTIVITAT

Pel que fa al nombre d'assentaments d'entrada, hi va haver un petit augment, però dins de proporcions normals. Així, durant l'any 2018 es van practicar un total de 41.233 assentaments d'entrada (0,453 % d'augment respecte al 2017 [41.047 assentaments]), dels quals 24.494 assentaments (7,251 % d'increment respecte al 2017 [22.838]) es van produir per mitjans electrònics.

Quant als assentaments de sortida, se'n van practicar un total de 23.399 (0,257 % d'augment respecte al 2017 [23.339]), dels quals 15.481 assentaments (24,305 % d'increment respecte al 2017 [12.454]) es van fer per mitjans electrònics.

En aquesta anualitat es comprova que, pel que fa als assentaments tant d'entrada com de sortida, hi va haver un augment destacable del nombre total d'assentaments electrònics respecte a l'any 2017. La causa d'aquest augment està en l'adaptació progressiva de la nostra organització, així com de les administracions públiques i de la societat en general, cap a l'aplicació efectiva de la gestió i tramitació administrativa per mitjans electrònics, en consonància amb les prescripcions establertes per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Del total d'assentaments registrals, se'n van anul·lar 621 corresponents a entrades. D'aquests, 555 assentaments corresponien a factures electròniques registrades en el Registre General per problemes tècnics d'integració del servei

eFact i el Registre comptable de factures de la Diputació de Tarragona. En relació amb l'any 2017 (en què es van anul·lar 138 assentaments de factures electròniques), es va produir un augment considerable de les anul·lacions. Així, respecte al total d'anul·lacions efectuades durant l'any 2017, es tracta d'un augment del 302,173 % del total. La incidència d'aquest tipus d'anul·lacions ha tornat a ser destacable l'any 2018, cosa que suposa un inconvenient en la tasca ordinària de gestió del Registre General que ha d'assumir el personal, sense que en cap cas en sigui el responsable ni es pugui resoldre la incidència. Exclosos aquests assentaments de factures electròniques, les anul·lacions d'assentaments d'entrada per errors (duplicats, principalment) van ser únicament 66.

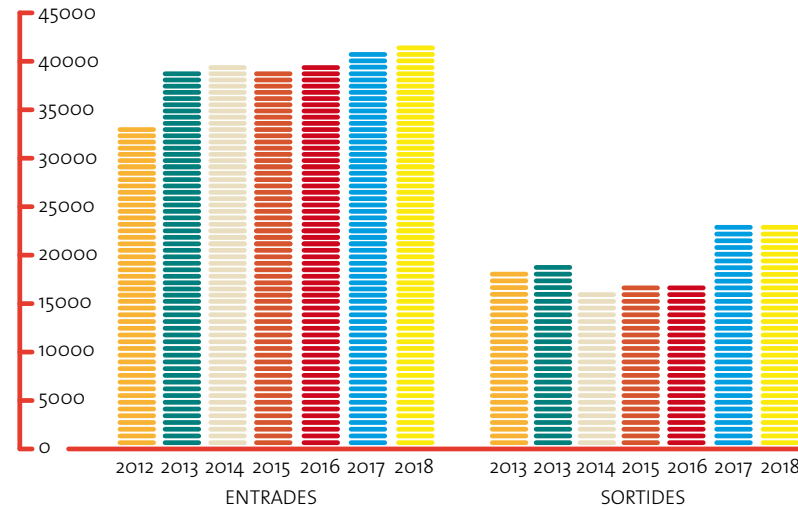
En relació amb els assentaments de sortida anul·lats, en van ser 29, xifra que representa una important disminució en relació amb l'any 2017 [52 anul·lacions d'assentaments de sortida], del 44,230 %.

En exercici de la previsió de l'article 16.4 LPACAP, la Diputació va donar entrada a 32 escrits presentats per ciutadans a les nostres oficines i adreçats a altres administracions públiques. D'aquests, es va cobrar la taxa administrativa específica a 3, que van suposar una recaptació d'11 €, únicament en concepte de les diligències de documents sol·licitades.

Assentaments totals (2012 - 2018):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ENTRADES	32.780	38.645	39.170	38.511	39.525	41.047	41.233
SORTIDES	18.191	18.499	16.220	16.836	16.357	23.339	23.399

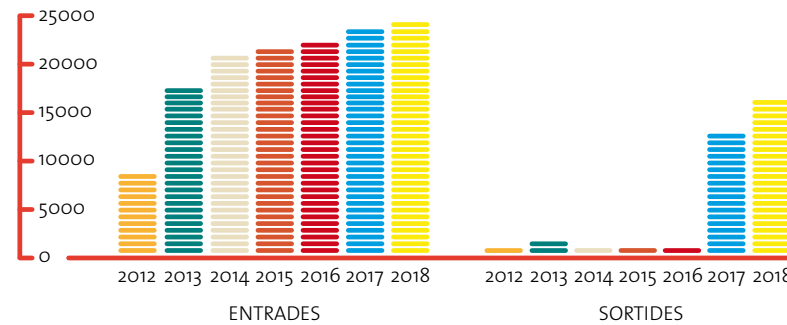
ASSENTAMENTS TOTALS



Assentaments electrònics (2012 - 2018):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ENTRADES	8.559	17.472	20.665	21.277	21.606	22.838	24.494
SORTIDES	333	1.586	1.158	809	854	12.454	15.481

ASSENTAMENTS ELECTRÒNICS

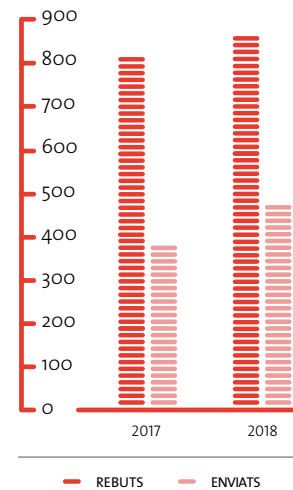


Quant a les trameses electròniques realitzades a través del portal EACAT, es fa una comparativa únicament de les dades del 2017 i el 2018 que proporciona el portal esmentat, en la qual veiem que hi ha un augment de caràcter progressiu tant d'entrades com de sortides.

Tràmits realitzats per EACAT:

Tipus	2017	2018
REBUTS	809	869
ENVIATS	381	474

TRÀMITS REALITZATS PER EACAT



Pel que fa a la tramitació, en concret, de les trameses que arriben per mitjà del Servei d'Intercanvi de Registres (SIR), que va començar a estar operatiu el 19 de setembre de 2017, el més destacable va ser la gran quantitat de trameses que van ser reenviades, atès que es tracta de documentació per a l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos.

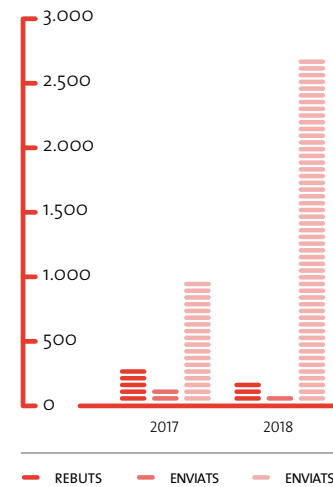
Així mateix, es comprova que l'any 2017 constaven com a acceptades 274, mentre que el 2018 únicament en van ser 75. Això s'explica pel fet que amb l'inici l'any 2017 d'aquest tipus de trameses s'havien d'acceptar totes, ja que BASE-Gestió d'Ingressos no figurava en el directori DIR3 d'organismes donats d'alta al servei SIR.

Quant als rebutjats, hi ha una disminució important: l'any 2017 en van ser 44, mentre que el 2018 en van ser 8. En aquest cas, alguns rebutjats de l'any 2017 van ser per errors per desconeixement dels usuaris, pel fet de tractar-se d'un servei de nova creació.

Tràmits pendents de confirmar SIR:

Tipus	2017	2018
ACCEPTATS	274	75
REBUTJATS	44	8
REENVIATS	946	2.668
TOTAL	1.264	2.751

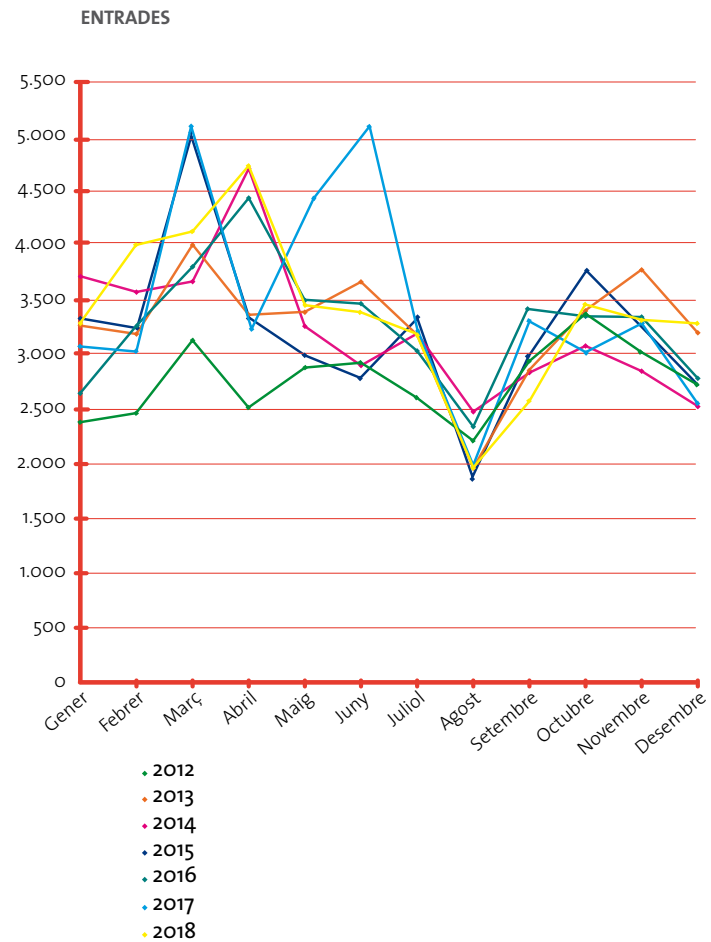
TRÀMITS PENDENTS DE CONFIRMAR SIR



Pel que fa a l'estacionalitat de l'activitat registral,¹ les dades són les següents:

ENTRADES

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gener	2.412	3.718	3.269	3.371	2.663	3.103	3.356
Febrer	2.497	3.562	3.178	3.268	3.278	2.952	3.991
Març	3.138	3.658	4.036	5.045	3.816	5.127	4.201
Abril	2.531	4.722	3.346	3.336	4.457	3.199	4.750
Maig	2.799	3.251	3.374	2.991	3.506	4.366	3.459
Juny	2.835	2.871	3.666	2.730	3.488	5.153	3.444
Juliol	2.662	3.193	3.164	3.334	3.005	3.190	3.207
Agost	2.226	2.432	1.910	1.748	2.347	2.008	1.946
Setembre	2.587	2.828	2.852	2.937	3.426	3.255	2.656
Octubre	3.345	3.076	3.409	3.757	3.369	2.981	3.486
Novembre	3.002	2.842	3.790	3.272	3.363	3.182	3.381
Desembre	2.749	2.492	3.176	2.730	2.807	2.531	3.356



1. Si bé es disposa d'informació de sèries temporals dels anys 2010 i 2011, no s'han pres en consideració, ja que els valors es refereixen, per a aquells anys, únicament a activitat de Registre General presencial, sense tenir en compte les diverses fonts de registre electrònic existents en aquell moment.

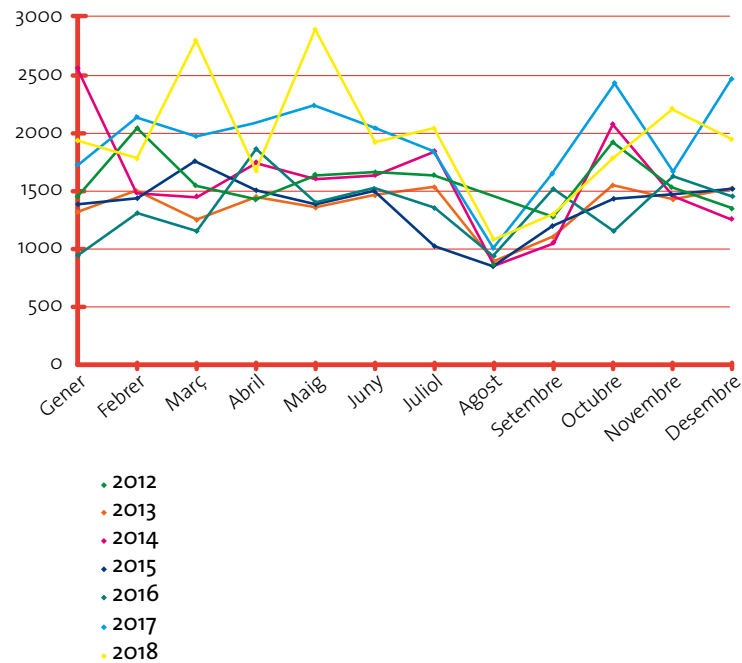
De l'any 2018, es comprova que no hi va haver cap pic d'entrada d'assentaments, més enllà del mes de febrer, que està per sota dels dos pics que hi va haver l'any anterior; en general, doncs, va ser un període anual amb treball sostingut. Val a

dir que, seguint la tònica anual, hi va haver una disminució d'activitat registral a l'agost, que és, de sempre, un mes amb menys activitat pel fet que es tracta d'un període majoritàriament de vacances.

SORTIDES

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gener	1.580	2.553	1.303	1.344	956	1.733	1.904
Febrer	2.035	1.450	1.497	1.384	1.321	2.129	1.774
Març	1.532	1.432	1.237	1.746	1.165	1.978	2.678
Abril	1.434	1.742	1.445	1.504	1.859	2.093	1.735
Maig	1.729	1.587	1.345	1.372	1.413	2.245	2.857
Juny	1.769	1.614	1.448	1.546	1.518	2.070	1.903
Juliol	1.743	1.829	1.514	1.106	1.373	1.881	2.074
Agost	809	847	879	867	953	1.001	1.132
Setembre	1.260	1.052	1.092	1.191	1.526	1.657	1.359
Octubre	1.899	2.069	1.546	1.426	1.174	2.407	1.781
Novembre	1.577	1.454	1.406	1.451	1.633	1.679	2.235
Desembre	1.352	1.233	1.508	1.507	1.466	2.466	1.967

SORTIDES



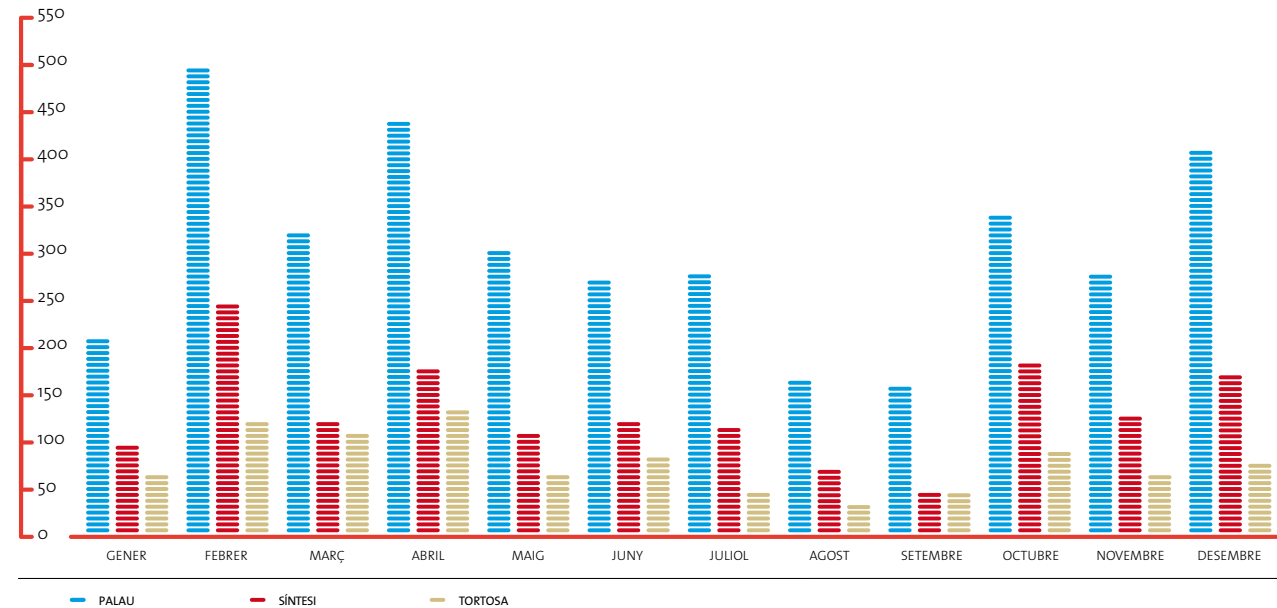
Pel que fa als indicadors detallats d'activitat "no automatitzada" que es recullen des de l'any 2013,² les dades corresponents a l'any 2018 de les oficines del Registre General de Tarragona - Palau, Tarragona - Edifici Síntesi i Tortosa, així com les comparatives anuals (del 2013 al 2018), són les següents:

Persones ateses presencialment:

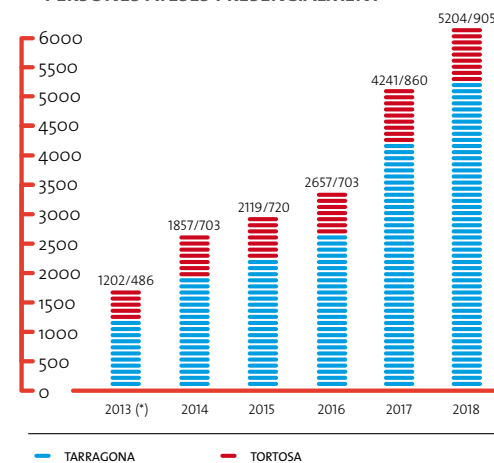
	PALAU	SÍNTESE	TORTOSA	TOTAL
Gener	211	94	62	367
Febrer	490	248	117	855
Març	316	117	104	537
Abril	439	117	136	752
Maig	300	108	64	472
Juny	268	117	81	466
Juliol	276	111	45	432
Agost	158	69	30	257
Setembre	154	48	47	249
Octubre	341	181	89	611
Novembre	274	125	56	455
Desembre	410	172	74	656
Total	3.637	1.567	905	

2. Són dades des del maig fins al desembre.

MOVIMENTS MENSUALS



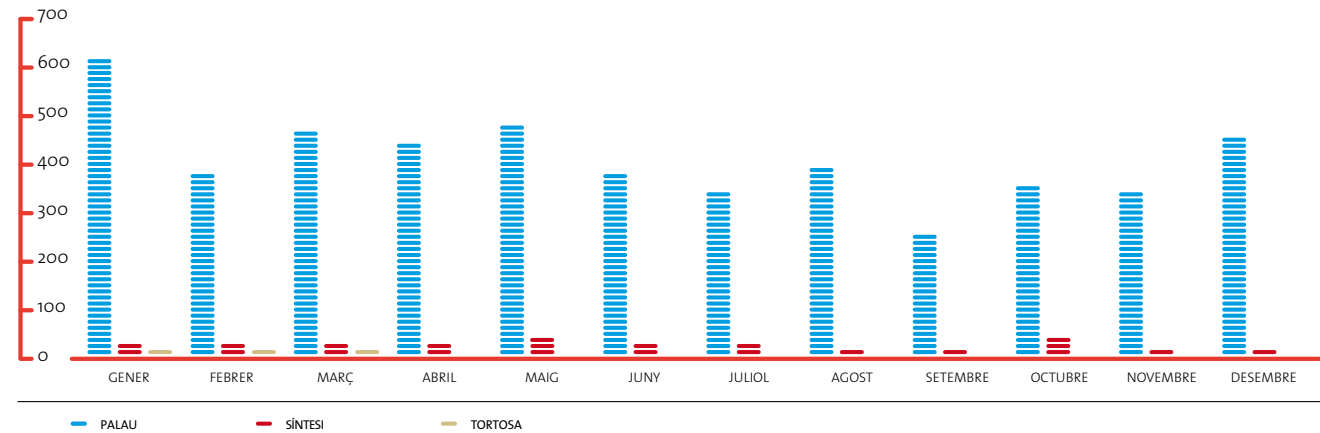
PERSONES ATESES PRESENCIALMENT



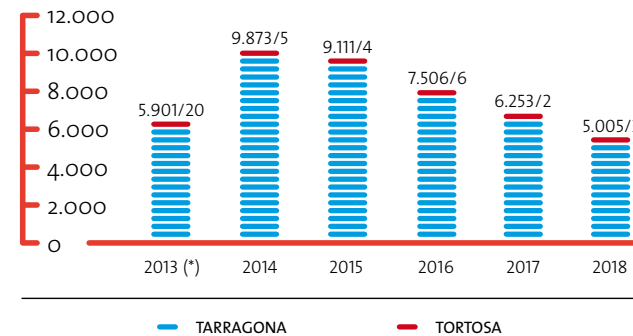
Trameses postals ordinàries rebudes:

	PALAU	SÍNTESI	TORTOSA	TOTAL
Gener	613	11	1	625
Febrer	377	26	1	404
Març	469	22	1	492
Abril	439	21	0	460
Maig	480	38	0	518
Juny	379	23	0	402
Juliol	344	28	0	372
Agost	252	7	0	259
Setembre	269	6	0	275
Octubre	342	38	0	380
Novembre	336	15	0	351
Desembre	449	21	0	470
Total	4.749	256	3	

MOVIMENTS MENSUALS



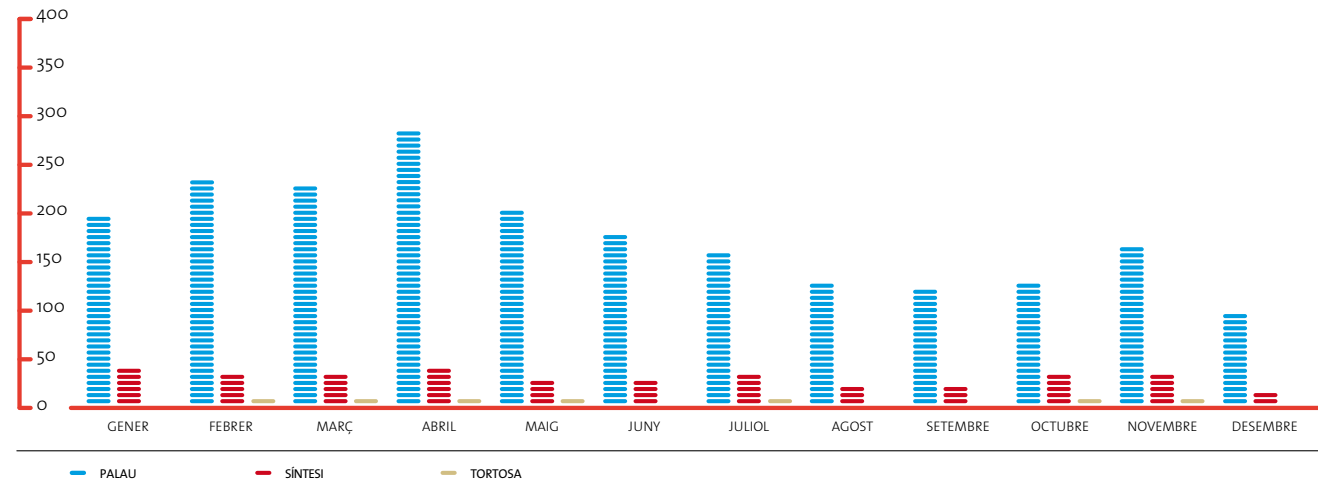
TRAMESES POSTALS ORDINÀRIES



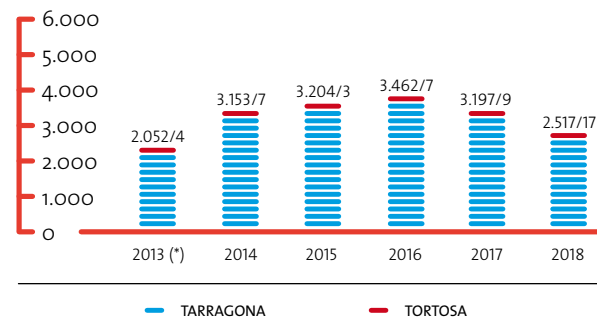
Trameses postals certificades i urgents rebudes:

	PALAU	SÍNTESES	TORTOSA	TOTAL
Gener	197	45	0	242
Febrer	236	41	4	281
Març	224	40	3	267
Abril	283	44	1	328
Maig	204	37	3	244
Juny	172	32	0	204
Juliol	158	35	1	194
Agost	124	20	0	144
Setembre	121	27	0	148
Octubre	126	39	4	169
Novembre	161	38	1	200
Desembre	96	17	0	113
Total	2.102	415	17	

MOVIMENTS MENSUALS



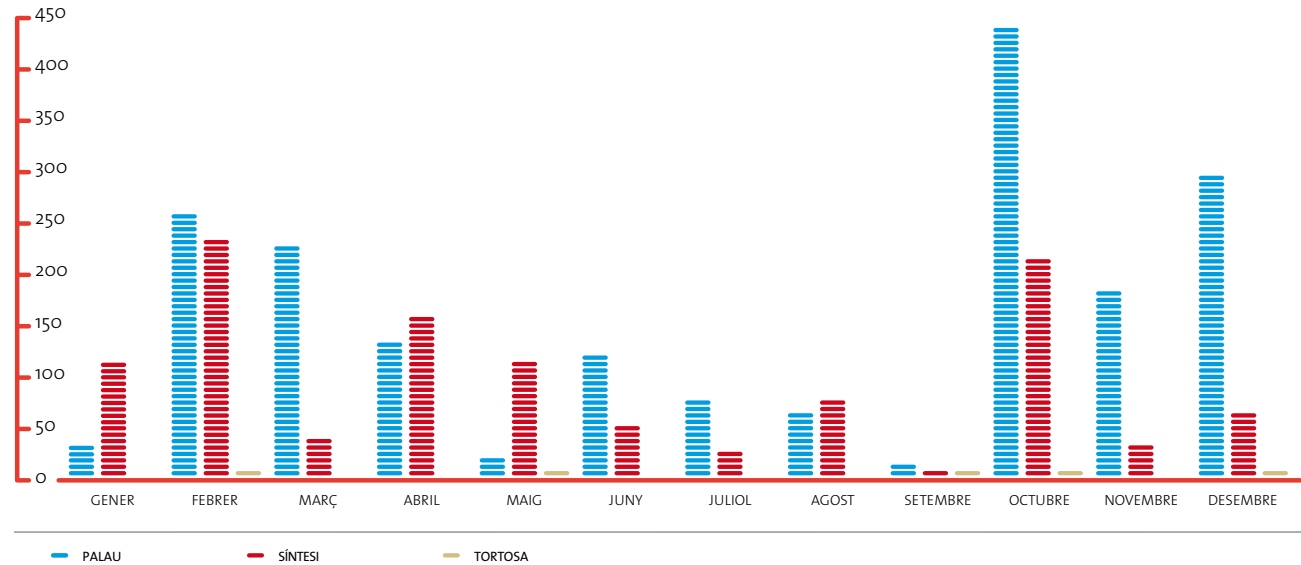
TRAMESES POSTALS CERTIFICADES



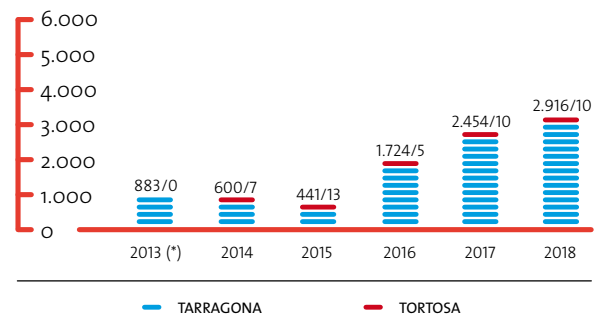
Diligències de documents originals:

	PALAU	SÍNTESI	TORTOSA	TOTAL
Gener	31	115	0	146
Febrer	257	231	1	489
Març	225	43	0	268
Abril	135	154	0	289
Maig	24	110	3	137
Juny	121	50	0	171
Juliol	79	26	0	105
Agost	62	27	0	89
Setembre	14	1	4	19
Octubre	444	195	1	640
Novembre	180	34	0	214
Desembre	296	62	1	359
Total	1.868	1.048	10	

MOVIMENTS MENSUALS



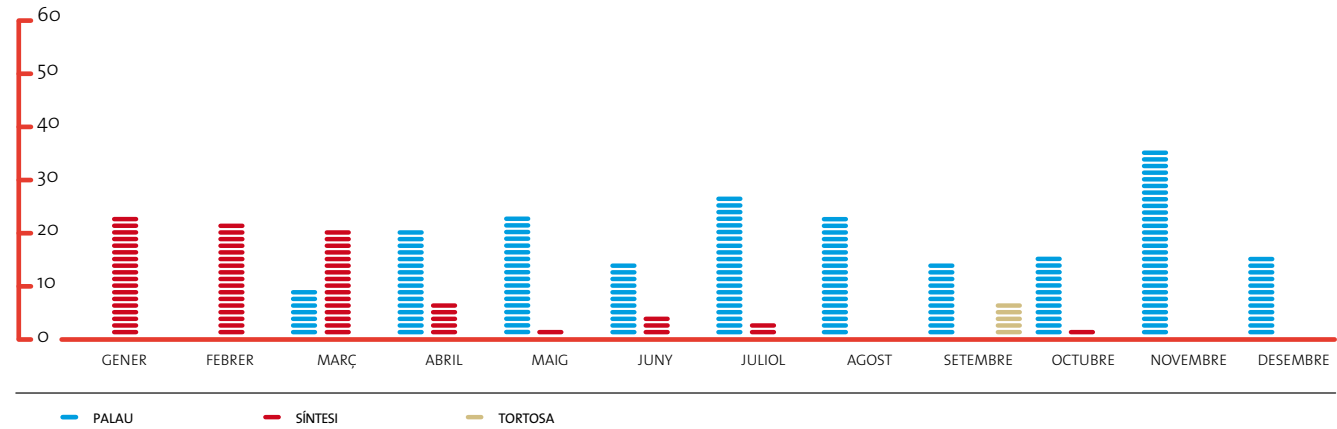
DILIGÈNCIES DE DOCUMENTS



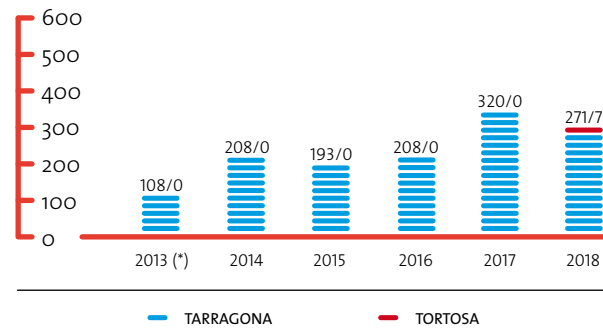
Informes i certificats emesos:

	PALAU	SÍNTESE	TORTOSA	TOTAL
Gener	0	23	0	23
Febrer	0	21	0	21
Març	9	20	0	29
Abril	20	6	0	26
Maig	22	1	0	23
Juny	13	4	0	17
Juliol	27	2	0	29
Agost	22	0	0	22
Setembre	14	0	7	21
Octubre	15	1	0	16
Novembre	36	0	0	36
Desembre	15	0	0	15
Total	193	78	7	

MOVIMENTS MENSUALS



INFORMES I CERTIFICATS EMESOS



CONSIDERACIONS FINALS

De l'anàlisi de totes les dades anteriors, es poden assenyalar les següents consideracions:

- Malgrat la descentralització de les oficines de registre, es continua comprovant que l'oficina ubicada al Palau de la Diputació és la que registra més activitat d'atenció presencial, seguida de l'oficina de l'Edifici Síntesi i, finalment, amb una activitat molt menor, l'oficina a Tortosa.
- L'any 2018 no es constaten moments de gran volum d'activitat, sinó que ha estat sostinguda, seguint el patró anual habitual dels últims anys, però sense pics destacables.
- El 2018 segueix amb la tendència dels últims anys: el creixement sostingut de l'activitat presencial i, per contra, un decreixement moderat de les trameses postals ordinàries i certificades, sense ser excessivament destacable. Aquest fet s'explica perquè les trameses per mitjans electrònics i automatitzats s'estan generalitzant pel que fa a les comunicacions entre administracions públiques, que en el nostre cas té especial incidència per a les comunicacions amb els ajuntaments i els consells comarcals de les nostres comarques.
- L'emissió d'informes de Registre ha experimentat també un augment (271 informes emesos) respecte als anys anteriors, però sense tenir en compte els informes emesos durant l'any 2017 (320 informes, xifra totalment excepcional). Som davant d'un servei de Registre totalment consolidat en l'activitat administrativa ordinària de la Diputació. Una vegada automatitzada la fase de la petició, convé seguir amb l'automatització del procés per emetre per mitjans electrònics els informes i incorporar-los degudament als expedients administratius en tràmit corresponents.

ARXIU GENERAL

INFORMACIÓ BÀSICA

L'Arxiu General de la Diputació de Tarragona (AGDT) es troba ubicat orgànicament dins l'Àrea de Secretaria. Des de l'any 2015, és una unitat orgànica de segon nivell amb partida pressupostària pròpia.

La ubicació física és al municipi de la Canonja, carrer de Vila-seca, 28. L'edifici actual, inaugurat l'any 2013, reuneix els fons documentals custodiats per la Diputació, a excepció dels que es troben pendents de transferir en els arxius de gestió de cada unitat administrativa i la documentació del Servei d'Assistència al Territori, que està emmagatzemada a les naus del polígon NIRSA a Reus. Finalment, també resta per traslladar a l'Arxiu General el fons documental que la Diputació té a les dependències del monestir de Santes Creus i que, per problemes d'espai, va cedir temporalment a l'Arxiu Històric Provincial, avui gestionat per la Generalitat de Catalunya.

La Unitat de l'Arxiu és l'òrgan director del Sistema de Gestió Documental corporatiu, i també és l'encarregat de fer-ne el manteniment i la revisió. Disposa d'una aplicació, anomenada Gestió de l'Arxiu, que permet gestionar les fitxes descriptives de cada expedient en paper, les transferències i els préstecs interns de la Diputació.

Pel que fa a l'àmbit electrònic, la Diputació de Tarragona disposa d'un gestor documental, de configuració pròpia, que conté les fases de tràmit i de vigència dels documents i dels expedients electrònics.

MOVIMENTS DE DOCUMENTACIÓ

Entrades

El 2018 es van rebre un total de 84 transferències: 80 de forma ordinària i 4 d'extraordinàries; aquestes últimes van acompanyades d'una relació del contingut i corresponen a documentació econòmica d'informàtica, CDs del recull de premsa i fotografies del Museu d'Art Modern. Pel que fa a la biblioteca auxiliar, es va incrementar en 460 volums.

Evolució de les transferències en els darrers deu anys

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TRANSF.	167	192	219	283	70	50	89	105	111	84
CAPSES	747	922	1.049	765	1.014	371	1.087	1.185	612	655
M/L	74,7	92,2	104,9	76,5	101,15	45,99	138,22	119,25	61,22	65,5

Desglossament de transferències per unitats orgàniques

ÀREA	UNITAT ORGÀNICA	NOMBRE DE TRANSFERÈNCIES	METRES LINEALS
PRESIDÈNCIA	RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL	1	1
	COMUNICACIÓ	2	0,3
SECRETARIA	SECRETARIA GENERAL	3	1,4
	SERVEIS JURÍDICS	1	2,7
INTERVENCIÓ	BOP	2	2,7
RECURSOS HUMANS	PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	1	0,05
CONeixEMENT I QUALITAT	GESTIÓ DE CONeixEMENT I QUALITAT	9	3,35
SERVEIS INTERNS	CONTRACTACIÓ, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS	5	13,8
	ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ	6	4,5
	ARQUITECTURA MUNICIPAL	1	0,1
SAM	MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	25	12,1
	UNITAT DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	2	0,7
SAT	EXPLOTACIÓ	4	0,8
	CULTURA	3	6,2
SAC	MUSEU D'ART MODERN	3	7,7
	GESTIÓ DE CENTRES EDUCATIUS	1	0,3
PATRONAT DE TURISME		15	7,8
TOTAL		84	65,5

Sortides

El dia 15 de maig es van retornar 6 volums enquadernats de la revista *La Paraula Cristiana* al Museu d'Art Modern, corresponents als anys 1926-1928.

El dia 28 de maig es va retornar el fons Quadrada Monteverde (1926-2014) a l'Ajuntament de la Morera de Montsant, que es trobava en dipòsit a l'Arxiu General per fer-ne l'inventari.

El dia 2 d'agost l'empresa Saica Natur / Acciona va retirar de l'Arxiu 5 capses de planxes d'impremta de publicacions de l'Institut d'Estudis Tarraconenses Ramon Berenguer IV, en suport ferro i fusta, per a la seva destrucció confidencial.

Expedients electrònics

Durant aquest any 2018 es van incorporar al Gestor Documental de la Diputació de Tarragona un total de 25.017 expedients electrònics que es troben en fase activa, 14.554 corresponents a la Diputació de Tarragona, 156 al Patronat de Turisme i 10.307 als municipis i consells comarcals que han sol·licitat els serveis de la plataforma Actio.

ACCÉS I PUBLICACIONS

Sol·licituds d'accés

Durant l'any 2018 el personal de l'Arxiu General va rebre 3.959 sol·licituds de documentació, de les quals 380 van ser préstecs de documents i 3.579 van ser consultes.

Evolució de les sol·licituds en els últims deu anys

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NRE.	3.507	2.637	2.627	2.667	2.172	1.991	3.176	2.457	3.226	3.959

Desglossament de les sol·licituds internes

ÀREA	UNITAT ORGÀNICA	PRÉSTECES	CONSULTES	TOTAL
PRESIDÈNCIA	GABINET DE PRESIDÈNCIA	—	7	7
	RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL	—	2	2
SECRETARIA	SECRETARIA GENERAL	4	3	7
	PATRIMONI	9	—	9
	SERVEIS JURÍDICS	40	6	46
	ARXIU GENERAL	6	2.001	2.007
INTERVENCIÓ	INTERVENCIÓ GENERAL - SERVEIS ECONÒMICS	38	12	50
TRESORERIA	TRESORERIA	9	12	21
RECURSOS HUMANS I PAO	RECURSOS HUMANS	62	7	69
SERVEIS INTERNS	SERVEIS GENERALS DE RÈGIM INTERN	4	25	29
	CONTRACTACIÓ, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS	47	3	50
	ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ	2	—	2
SAM	SECRETARIA I INTERVENCIÓ MUNICIPAL	—	122	122
	ARQUITECTURA MUNICIPAL	2	17	19
	MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	22	1	23
SAT	UNITAT DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	42	46	88
	EXPLOTACIÓ	55	3	58
SAC	CULTURA	28	5	33
	GESTIÓ DE CENTRES EDUCATIUS	—	2	2
GRUPS POLÍTICS		—	1	1
PATRONAT DE TURISME		2	—	2
TOTAL				2.647

Desglossament de les sol·licituds externes

ÀREA	UNITAT ORGÀNICA	PRÉSTECES	CONSULTES	TOTAL
CONSULTES EXTERNES	BENEFICÈNCIA	—	14	14
	PRESENCIALS	—	553	553
	CORREU ELECTRÒNIC	—	745	745
TOTAL				1.312

A partir de l'any 2016 els usuaris que volen reproduccions de documents o imatges han de signar el full de condicions d'ús i utilització de les imatges on es detallen les còpies efectuades. El 2018 vam rebre 28 sol·licituds externes, a partir de les quals es van facilitar 26.979 reproduccions de documents.

Publicacions

Es van editar diversos treballs en l'elaboració dels quals es va emprar documentació de l'Arxiu General:

ALOGUÍN I PALLACH, Ramon. *Les escales del mar. Les vies de comunicació de vianants entre la part alta i la part baixa de Tarragona en els darrers cent cinquanta anys*. Tarragona: Autoritat Portuària de Tarragona - Arola Editors, 2018.

CID I SEGURA, Jordi. *Els ajuntaments de la Ribera d'Ebre durant la consolidació del franquisme (novembre 1938 - desembre 1942). A partir dels llibres d'acords municipals i d'altres documents consistorials*. Flix: Centre d'Estudis de la Ribera d'Ebre, 2017 (Daliner; 15).

DURAN I SUÀREZ, Jordi. *De missa i de dretes. Daniel Serres i Loran, política i societat a Móra d'Ebre i Móra la Nova, 1891-1939*. Flix: Centre d'Estudis de la Ribera d'Ebre, 2017 (Daliner; 14).

GUERRERO, Jordi. *Guia d'arquitectura de Tarragona. SXX*. Tarragona: Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Demarcació de Tarragona, 2018.

RIERA, Pilar. "La Granja del Codony". *Santes Creus. Revista de l'Arxiu Bibliogràfic*, xxvii (2015), pàg. 49-72.

SANCHO SANCHO, Josep. *Artur Bladé, escriure la memòria (1907-1995)*. Flix: Centre d'Estudis de la Ribera d'Ebre; Valls: Cossetània Edicions, 2018.

DIFUSIÓ

Actes i visites

15 de març. Visita guiada a l'Arxiu d'un grup d'alumnes de la URV que cursaven l'assignatura d'Arxivística, i explicació de les aplicacions de gestió dels expedients en paper i electrònics.



Visita d'alumnes de la URV. Foto: Ramon Cornadó.

19 de març. Visita guiada a l'Arxiu d'un grup d'alumnes de l'Institut Collblanc, de la Canonja, que cursaven el batxillerat humanístic.

12 de maig. Presentació del llibre *Univers Manent*, coordinat per Fina Anglès i Eugeni Perea, a la sala d'actes del Casal Josep Guardiola de l'Aleixar.

8 de juny. Jornada de portes obertes a l'Arxiu General de la Diputació, amb motiu del Dia Internacional dels Arxius. Hi va haver 26 assistents.

27 de juny. Visita al Museu Bíblic de Tarragona amb l'objectiu d'organitzar, conjuntament, una conferència i exposició sobre refugis de la Guerra Civil en el primer trimestre del 2019.

13 de setembre. Visita de l'arxivera municipal de Reus, Elisenda Cristià, acompanyada d'un tècnic informàtic per conèixer l'aplicació de gestió de l'Arxiu.

16 de desembre. Presentació del llibre *Univers Manent*, coordinat per Fina Anglès i Eugeni Perea, a la sala de Cultura de Vilaplana.

Web

- Creació d'un subapartat dins de *Publicacions de l'Arxiu*, amb la descripció i la publicació del nou tríptic informatiu.
- Inici del projecte *L'Àlbum de l'Arxiu*, amb l'objectiu de difondre el fons fotogràfic històric. S'han comparat imatges actuals amb d'altres de cinquanta anys ençà.
- Publicació de notícies a l'apartat *Destacats* del web de l'Arxiu General:
 - 1) 8 de febrer. Actualització dels instruments de descripció i difusió.
 - 2) 16 de març. Alumnes d'Arxivística de la URV visiten l'Arxiu.
 - 3) 20 de març. Visita d'alumnes de batxillerat de l'IES Collblanc.
 - 4) 11 de maig. L'Arxiu General difon les seves imatges a través de *L'Àlbum de l'Arxiu*.
 - 5) 29 de maig. Jornada de portes obertes a l'Arxiu, amb motiu del Dia Internacional dels Arxius.
 - 6) 1 d'agost. Publicada una nova edició del butlletí cultural *Bolduc* (número 21).



Visita d'alumnes de l'Institut Collblanc. Foto: Ramon Cornadó.

7) 2 d'agost. La 18a edició del Firagost a Valls, dins *L'Àlbum de l'Arxiu*.

8) 17 de setembre. Nou tríptic informatiu dels serveis i documents de l'Arxiu General.

Durant l'any 2018 el web dels serveis de l'Arxiu General va rebre 2.259 visites, de les quals 256 van ser de la pàgina del *Bolduc*, i es van descarregar 128 butlletins.

ASSISTÈNCIES

Assistències internes

L'Arxiu va prestar 8 assistències extraordinàries a diverses unitats: MAMT, Secretaria i Intervenció Municipal, Intervenció, Patrimoni, Selecció i Provisió de RH, Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori i Escola Conservatori de Música a Tarragona.

L'Arxiu General va participar en el Grup de treball del Sistema de Gestió de Documents Electrònics (SGDE) i en el subgrup d'Anàlisi Documental.

També es va tramitar l'accés dels usuaris de les unitats orgàniques a l'aplicació Gestió de l'Arxiu. En total es van gestionar 29 peticions.

Assistències externes

- Assessorament al municipi de Riudecols per valorar la possibilitat de modificar l'escut municipal.
- Participació en el grup de treball d'Avaluació i Accés de la Documentació de Recursos Humans de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD).

FONS D'IMATGES

La secció d'Imatges ha ofert un total de 78 serveis de producció i edició d'imatges.



Paisatge del Delta de l'Ebre. Foto Ramon Cornadó

SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Satisfacció interna

Per quart any consecutiu, es va avaluar el grau de satisfacció de les diferents unitats en relació amb els serveis que ofereix l'Arxiu General. El qüestionari es va enviar a 43 treballadors i vam rebre 15 respostes; per tant, la participació va ser del 35 %.

El bloc més ben valorat va ser el del personal de l'Arxiu, amb un 9,3 de mitjana, i el menys valorat va ser el de l'aplicació Gestió Documental, amb un 7,9. Concretament, les preguntes amb més bona valoració van ser les del tracte rebut per part del personal i el temps de resolució de les sol·licituds. I les que van obtenir menys puntuació van ser les del cercador avançat i la creació de transferències i posterior vinculació de fitxes d'arxiu.

Pel que fa als comentaris de millora, la majoria feien referència a l'aplicació Gestió de l'Arxiu. També es proposava tenir un horari fix del servei de valisa, o establir uns criteris més clars en les transferències i poder-les fer més sovint.

Satisfacció externa

És el sisè any consecutiu que es recullen les opinions dels usuaris externs que accedeixen als fons documentals de l'Arxiu General. El 2018 es van emplenar 22 qüestionaris: 16 d'accés presencial i 6 a distància.

Els aspectes més ben valorats van ser el temps de resposta, el tracte del personal i el servei d'accés no presencial, amb un 10, 9,86 i 9,83, respectivament. I els menys valorats van ser la ubicació de l'Arxiu i les condicions de la sala de consulta, amb un 8,65 i un 8,82 sobre 10.

Pel que fa als comentaris de millora, 6 que sol·licitaven augmentar la navegació del web corporatiu, facilitar l'accés dels fons digitalitzats i fer més acollidora la sala de consulta. Per contra, 4 referències mostraven la satisfacció del servei rebut.

ASSOLIMENT D'OBJECTIUS

1. *Catalogació del fons bibliogràfic.* Es van catalogar 332 volums (el projecte es troba en execució). Es van integrar les dades bibliogràfiques amb l'aplicació web de la biblioteca del MAMT.
2. *Digitalització de fons de l'Arxiu.* Es van digitalitzar 10.543 imatges.
3. *Relligament de la documentació del fons de l'Arxiu.* Es van relligar i enquadernar els 100 volums anuals previstos.
4. *Organització i descripció del fons d'imatges.* Es van registrar i descriure 10.971 fotografies històriques a l'aplicació Fotostation.
5. *Fer accessibles a distància els documents digitalitzats.* L'equip tècnic es va incrementar i es preveia que es trobessin disponibles a principis de l'any següent.
6. *Revista Bolduc.* Es va preparar l'edició dels números 21 i 22 del butlletí cultural informatiu de l'Arxiu.

7. *Publicacions de l'Arxiu.* Es va enllestir el treball sobre l'Institut d'Estudis Tarraconenses Ramon Berenguer IV, que es troba pendent de publicar.

8. *Activitats i elements de difusió.* Es va editar un nou tríptic informatiu actualitzat, es va publicar un article sobre Emili Morera, l'any del centenari de la seva mort, i es van difondre 3 publicacions de *L'Àlbum de l'Arxiu*.



Tríptic informatiu de l'Arxiu.

PATRIMONI

La Unitat de Patrimoni, adscrita a l'Àrea de Secretaria, és la responsable de la custòdia, formació i actualització de l'Inventari General de la Diputació, i per aquest motiu té com a funcions les de dirigir, planificar, coordinar i controlar les actuacions vinculades a les operacions patrimonials (com ara compra, venda, cessions, arrendaments, herències, reversions i inscripcions als registres públics), gestió de riscos, assegurances i tributs, i totes les actuacions relacionades amb la gestió administrativa del Patrimoni, seguint les directrius de Secretaria i d'acord amb els procediments establerts per la corporació i la legislació vigent.

RESULTATS DE GESTIÓ

Durant el transcurs del 2018 es van gestionar un total de 385 expedients. D'aquests, 153 corresponien a anys anteriors (2005-2017).

	FINALITZATS	EN TRÀMIT	TOTAL
EXPEDIENTS 2018	179	53	232
EXPEDIENTS ANTERIORS A 2018 (2005-2017)	153	—	153
TOTAL	332	53	385

La tipologia d'expedients es va distribuir de la següent manera:

TIPOLOGIA D'EXPEDIENTS INICIATS 2018	FINALITZATS	EN TRÀMIT	TOTAL
1. BÉNS IMMOBLES			
CONVENIS D'ÚS I DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS	1	1	2
SOL·LICITUDS PÚBLIQUES I PRIVADES	16	3	19
PROTECCIÓ I DEFENSA DEL PATRIMONI	168	9	177
CONTRACTES D'ARRENDAMENT	11	9	20
CESSIONS DE TRAMS DE CARRETERES	6	1	7
ALTRES DE RELACIONATS AMB LA GESTIÓ DELS IMMOBLES	22	12	34
TOTAL	224	35	259
2. BÉNS MOBLES			
DECLARACIONS DE BÉNS NO UTILITZABLES I BAIXES A L'INVENTARI	33	1	34
DONACIONS - ALTA INVENTARI DE MOBILIARI	0	0	0
DONACIONS - ALTA HISTORICOARTÍSTIC (HA)	20	5	25
CESSIONS A AJUNTAMENTS DE MOBILIARI	0	0	0
CESSIÓ DE BÉNS HISTORICOARTÍSTICS	2	1	3
ALTRES DE RELACIONATS AMB LA GESTIÓ DELS BÉNS MOBLES	3	1	4
TOTAL	58	8	66
3. ASSEGURANCES			
SINISTRES	14	2	16
GESTIÓ DE LES ASSEGURANCES (GENÈRIC)	3	1	4
TOTAL	17	3	20
4. URBANISME			
PETICIONS D'INFORMES URBANÍSTICS	30	5	35
TOTAL	30	5	35
5. ALTRES			
IMPLÍCITS EN LA GESTIÓ DE LA UNITAT	1	0	1
PROPIETAT INDUSTRIAL	0	1	1
PROPIETAT INTEL·LECTUAL	1	0	1
INVENTARI (GENÈRIC)	1	1	2
TOTAL	3	2	5
TOTALS	332	53	385

GESTIÓ DE BÉNS IMMOBLES

La Diputació de Tarragona té 421 béns immobles inventariats, que es desglossen de la següent manera:

TIPUS D'IMMOBLES	TOTAL
EDIFICIS HISTORICOARTÍSTICS	4
TERRENYS PATRIMONIALS CEDITS	2
TERRENYS PATRIMONIALS NO CEDITS	6
EDIFICIS PATRIMONIALS CEDITS	1
EDIFICIS PATRIMONIALS NO CEDITS	8
SOBRANTS DE CARRETERES CEDITS	1
SOBRANTS DE CARRETERES NO CEDITS	128
EDIFICIS DE DOMINI PÚBLIC ADSCRITS	8
EDIFICIS DE DOMINI PÚBLIC CEDITS	14
EDIFICIS DE DOMINI PÚBLIC NO CEDITS NI ADSCRITS	33
TERRENYS DE DOMINI PÚBLIC ADSCRITS	1
TERRENYS DE DOMINI PÚBLIC CEDITS	6
TERRENYS DE DOMINI PÚBLIC NO CEDITS NI ADSCRITS	13
TERRENYS RÚSTICS DE DOMINI PÚBLIC	1
CARRETERES	195
TOTAL	421

La gestió de la propietat immobiliària corporativa ocupa un volum important de l'activitat de la Unitat i comprèn les següents operacions:

- Actualització cadastral.
- Adquisició de béns.
- Alienació de béns.
- Segregacions i agregacions d'immobles.

- Divisions i agrupacions d'immobles.
- Declaracions d'obra nova.
- Convenis d'ús i de col·laboració amb administracions públiques i entitats privades.
- Contractes d'arrendament.
- Actuacions dirigides a la protecció i defensa del patrimoni (inscripcions al Registre de la Propietat i al Cadastre, tramitació d'expedients d'excés de cabuda).
- Atendre les sol·licituds públiques i privades que afectin les propietats de la Diputació.
- Tramitació i/o informació sobre expedients afins a drets patrimonials d'altres unitats.
- Certificacions i notes informatives sobre béns de la corporació.
- Estudi d'aspectes patrimonials de convenis d'altres departaments.
- I totes aquelles accions que derivin de la gestió dels béns mobles i immobles de la corporació.

De les actuacions en aquest àmbit, en l'exercici de 2018 van destacar les següents:

- Investigació de la titularitat de les carreteres en 7 comarques, que va donar com a resultat la incoació de 72 expedients cadastrals i 237 referències cadastrals. Cal assenyalar que aquest nombre d'expedients cadastrals és superior a l'acumulat dels últims quatre anys, que inclou expedients d'expropiacions.
- Establiment del procediment de mutacions demanials recíproques amb ajuntaments en matèria de carreteres.

- Formalització de la cessió gratuïta d'ús al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya a l'efecte de continuar ubicant l'Escola Oficial d'Idiomes de Reus.
- Rectificació de la titularitat cadastral de la finca del castell d'Escornalbou, del terme municipal de Riudecanyes.
- Constitució de la servitud de pas, com a predi dominant, que permet l'ús legal al Col·legi Públic d'Educació Especial Alba i a l'antiga Escola d'Art i Disseny.
- Rectificació de la titularitat cadastral de les finques on s'ubiquen el Col·legi Públic d'Educació Especial Alba i l'antiga Escola d'Art i Disseny de Reus.
- Acabament convencional de tots els procediments de revisió oberts en relació amb la repercussió de despeses per part de la Diputació a la Generalitat (Agència Catalana de la Joventut) per l'ús de l'immoble Santa Maria del Mar de Coma-ruga (el Vendrell), com a alberg de joventut, per part de la Generalitat (Agència Catalana de la Joventut), amb la solució del pagament del deute pendent de la Generalitat per un import de 177.957,86 €.
- Adscripció de l'immoble del carrer de Johann Sebastian Bach, 19, de Tarragona, al Patronat de Turisme.
- Contractació directa de l'arrendament d'espais del Patronat Escolar Obrer de la Sagrada Família per a l'ús per part del Conservatori de Música de Tortosa, durant tres cursos acadèmics i mig.

GESTIÓ DE BÉNS MOBLES

La gestió derivada de l'inventari de béns mobles i historicoartístics integra les actuacions següents:

- Declaracions de béns no utilitzables i baixa en l'Inventari General de la Diputació.
- Acceptacions i altes en l'Inventari de Béns Historicoartístics fruit de donacions i cessions d'obra per a exposicions en espais de la corporació.
- Acceptacions i altes en l'Inventari de Béns Mobles no singulars (mobiliari, material informàtic) que han estat donats.
- Resolucions de peticions d'ajuntaments per a cessions de béns mobles.

Durant el 2018 la Unitat de Patrimoni va dur a terme les tramitacions següents:

- Baixa de 557 béns a l'Inventari General de la Diputació de mobiliari.
- Contracte de comodat amb la Fundació Casa Sant Josep per al lliurament d'una col·lecció de 18 obres d'art d'artistes vinculats a la demarcació de Tarragona.
- Acceptació de la donació de l'escultura i la làpida de l'escultor Julio Antonio.
- Contracte de cessió de drets de propietat intel·lectual d'Antoni Sebastià i Torrent (compositor i professor del Conservatori de Tarragona), per compondre la fanfàrria i la marxa que ha d'acompanyar el lliurament de premis amb motiu dels Jocs del Mediterrani.
- Cessió en comodat entre Josep M. Rosselló Virgili i la Diputació de Tarragona d'una col·lecció d'obres.

- Acceptació de la donació sense gravamen i alta a l'inventari d'una carpeta amb dues litografies titulada *Portraits de Francisco el qu'à Tarragone en 1974* i una altra amb 5 litografies titulada *Portraits de Jésus tel qu'à Tarragone en 1974*, donades pel seu autor.
- Acceptació de la donació sense gravamen i alta a l'inventari d'una sèrie de 15 pintures de l'autora valencina Josefina Giraldo, donades pels seus fills, Marc i Josep M. Mercadé Giraldo.
- Resolució del contracte de comodat entre Bruno Gallart Pardo i la Diputació de Tarragona de les obres *Bust de dona, Nen i Sant Pere i Sant Pau*, així com dels models en escaiola de *Bust de dona i Nen*.

GESTIÓ DE L'INVENTARI GENERAL

La Unitat de Patrimoni manté actualitzat, de forma continuada, l'Inventari General, i d'aquesta manera compleix les obligacions legalment establertes mitjançant l'execució de les següents accions:

- Manteniment i actualització del padró de dades amb anotacions i vinculacions a l'Inventari dels acords i les destinacions.
- Rectificació dels canvis de les dades jurídiques i físiques de l'estat dels immobles i mobles cedits.
- Estudi, revisió i baixa dels béns de l'Inventari que per les seves característiques són de difícil control.
- Aprovació anual de la rectificació de l'Inventari General consolidat de la corporació.
- Conciliació amb Intervenció de totes les operacions que hagin tingut una incidència en els comptes d'immobilitzat en el patrimoni.

El 2018 es va executar amb èxit la revisió i actualització anual de l'Inventari dels béns corporatius mitjançant la tecnologia RFID.

GESTIÓ DELS TRIBUTS

La Unitat de Patrimoni coordina la gestió d'impostos i altres tributs que graven el patrimoni de la corporació. El 2018 es va gestionar el pagament de 434.421,81 € per a la liquidació dels tributs que graven els immobles i altres béns de la Diputació.

Es destaca també la gestió del cobrament de la devolució d'ingressos indeguts de l'IBI del període 2015-2016 de l'immoble Santa Maria del Mar, a Coma-ruga (el Vendrell), per un import de 10.029,84 €.

GESTIÓ DE LES ASSEGURANCES

El 2018 es van assignar un total de 218.500 € per a la gestió de les pòlisses següents: de vida i accidents per als membres de la corporació, de vehicles (Parc Mòbil), de responsabilitat civil, de responsabilitat d'autoritats i personal al servei de l'Administració, de personal acollit a centres i la combinada industrial.

La Unitat de Patrimoni no només és responsable de la gestió sinó també de la contractació i millora de les condicions i garanties d'aquestes set assegurances. També es fa un assessorament per a aquelles àrees o unitats que ho sol·liciten.

El 2018 es va traspassar la gestió de la pòlissa d'assistència als alumnes a la Unitat de Gestió de Centres.

Es va rebaixar la taxa de la prima i els capitals de l'assegurança combinada industrial, amb la qual cosa es va obtenir un estalvi d'11.806,16 €.

GESTIÓ DE LES DESPESES DE LES COMUNITATS DE PROPIETARIS

La Unitat de Patrimoni coordina la gestió de les comunitats de propietaris dels immobles de propietat de la corporació. La Diputació de Tarragona té 5 dependències ubicades en immobles de propietat horitzontal compartida, i per aquest motiu la Unitat de Patrimoni coordina la gestió de les comunitats de propietaris.

El 2018 es va gestionar el pagament d'11.785,33 € en concepte de provisió de fons de despeses de les comunitats de propietaris dels immobles de propietat de la Diputació.

PETICIONS D'INFORME D'URBANISME

D'acord amb l'article 85,5 del text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat per Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, la Unitat de Patrimoni tramita les peticions i recepcions d'informes sol·licitats pels ajuntaments, que emeten els Serveis Tècnics de la Diputació per raó de les seves competències sectorials.

Durant aquest any es van tramitar 30 peticions d'informes urbanístics.

PROPIETAT INDUSTRIAL

Amb la propietat industrial s'obtenen uns drets d'exclusiva sobre determinades creacions immaterials que es protegeixen com a veritables drets de propietat. La Diputació de Tarragona disposa de diferents marques que ajuden a distingir productes i serveis del mercat d'altres de similars oferts per agents econòmics. La Unitat de Patrimoni s'encarrega de gestionar la protecció d'aquest dret.

Es va dur a terme el registre de la marca Tarraco Arena, com a marca nacional, al Registre de la Propietat Industrial.

FUNDACIÓ RAFAEL PANASACHS

El president de la Diputació de Tarragona és el president nat de la Fundació Rafael Panasachs. Aquesta fundació benèfica privada té com a objectiu subvencionar institucions i entitats sense ànim de lucre del municipi de Tarragona que potenciïn i millorin l'autonomia personal, la formació professional, la participació cívica i la inserció laboral de les persones amb discapacitat.

Des de la Unitat de Patrimoni es porta la gestió administrativa de la Fundació, que comporta la convocatòria i preparació de les juntes dels patronats, l'atenció i l'assessorament als usuaris, l'actualització de les dades del Patronat al Registre de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, el registre i l'arxiu documental, i qualsevol altra actuació que derivi de la gestió administrativa pròpiament dita.

SERVEIS JURÍDICS

ÀMBIT I CAMPS D'ACTUACIÓ

L'activitat dels Serveis Jurídics es desenvolupa bàsicament a través de les activitats següents:

- Emissió d'informes jurídics per escrit sobre consultes formulades, relatives a qualsevol àmbit del Dret.
- Instrucció d'expedients administratius, d'entre els que cal destacar, pel seu volum, els relatius a responsabilitat patrimonial.
- Assistència lletrada en procediments judicials corresponents a totes les jurisdiccions.
- Tramitació judicial i extrajudicial de les reclamacions d'indemnització per danys causats a béns de la Diputació de Tarragona, especialment a les carreteres.
- Assessorament verbal en consultes i preguntes, formulades tant de forma telefònica, telemàtica, i especialment de forma presencial, prèvia concertació de visita.

Aquestes activitats tenen com a destinataris tant els ens locals de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre com la mateixa Diputació de Tarragona.

EXPEDIENTS JUDICIALS INICIATS L'ANY 2018

Pel que respecta als expedients corresponents a assistència lletrada en procediments judicials, durant aquest any s'han iniciat 78 expedients.

D'aquests 78 expedients, 26 es corresponen a procediments propis de la Diputació de Tarragona, i 52 a procediments d'Ajuntaments i Consells Comarcals.

La distribució d'aquests assumptes és la següent:

Per jurisdicció:

Judicials de Diputació:

Penal	17
Contenció Administratiu	8
Civil	1

Judicials d'altres ens locals:

Contenció Administratiu	43
Social	7
Civil	2

Per tesaure de 1r nivell:

Judicials de Diputació

Penal (17)	65,38 %
Contractació (3)	11,54 %
Recursos Humans (2)	7,69 %
Ingressos econòmics (2)	7,69 %
Responsabilitat Patrimonial (1)	3,85 %
Civil (1)	3,85 %

Judicials d'altres ens locals:

Responsabilitat Patrimonial (13)	25,00 %
Urbanisme (12)	23,08 %
Social (7)	13,46 %
Contractació (5)	9,62 %
Recursos Humans (5)	9,62 %
Civil (2)	3,85 %
Medi Ambient(2)	3,85 %
Foment (2)	3,85 %
Expropiació (1)	1,92 %
Proced. Admitiu (1)	1,92 %
Sancions (1)	1,92 %
Patrimoni (1)	1,92 %

EXPEDIENTS NO JUDICIALS INICIATS L'ANY 2018

Quant a la resta d'expedients, durant l'any 2018 se n'han iniciat 96 que es corresponen amb l'emissió d'informes jurídics de tota índole, instrucció d'expedients de responsabilitat patrimonial, i reclamació de danys.

D'aquests 96 expedients, 46 es corresponen amb expedients propis de la Diputació de Tarragona, i 50 a expedients d'Ajuntaments i Consells Comarcals.

La distribució d'aquests assumptes és la següent:

Informes Jurídics

S'ha realitzat 21 informes jurídics, 10 corresponen a expedients propis de la Diputació de Tarragona i el altres 11 a expedients d'altres entitats locals.

Per tesaure els informes jurídics de la pròpia Corporació es distribueixen:

Règim Local (2)	20,00 %
Contractació (2)	20,00 %
Civil (1)	10,00 %
Responsabilitat patrimonial (1)	10,00 %
Sancions (1)	10,00 %
Urbanisme (1)	10,00 %
Medi ambient (1)	10,00 %
Ingressos (1)	10,00 %

Per tesaure els informe jurídics d'entitats locals es distribueixen en:

Responsabilitat Patrimonial (4)	36,36 %
Contractació (3)	27,27 %
Civil (2)	18,18 %
Urbanisme (2)	18,18 %

Responsabilitat patrimonial

S'han iniciat 50 expedients de responsabilitat patrimonial, dels quals 11 corresponents a expedients de Diputació de Tarragona i 39 corresponents a assistències tècniques a altres entitats local.

Per tesaure les reclamacions de responsabilitat patrimonial de la pròpia Corporació es distribueixen:

Via Pública (9)	81,82 %
Immoble (2)	18,18 %

Per tesaure les reclamacions de responsabilitat patrimonial d'entitats locals es distribueixen en:

Via Pública (31)	79,49 %
Immoble (8)	20,51 %

Reclamació de danys

Durant el 2018 s'han iniciat 25 expedients de reclamació de danys

RESOLUCIÓ DELS EXPEDIENTS DURANT L'ANY 2018

Pel que respecta als procediments d'assistència lletrada, el sentit de les resolucions judicials dictades i notificades l'any 2018 en els procediments tramitats pels Serveis Jurídics ha estat la següent:

Sentències favorables i inadmissions	46 (86,79 %)
Sentències estimades parcialment	2 (3,77 %)
Sentències desfavorables	5 (9,43 %)
Total	53

Pel que respecta a la resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial interposats contra la Diputació de Tarragona, el sentit dels acords adoptats ha estat:

Estimats totalment	1
Estimats parcialment	0
Desestimats	5
Inadmissions	3
Desistiments	2

Quant als expedients de responsabilitat patrimonial instruïts com a assistència als ens locals, el sentit de les propostes de resolució dictades ha estat en el sentit següent:

Estimats totalment	1
Estimats parcialment	1
Desestimats	29
Inadmissions	3
Desistiments	4
Finalització convencional	1

NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LES ENTITATS LOCALS EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

D'acord amb les dades de les enquestes de satisfacció realitzades durant l'any 2018 les entitats locals han valorat el servei d'assistència lletrada amb una mitjana de 9,7 punts sobre 10, i les responsabilitats patrimonials entre puntuacions de 9 i 10.

INGRESSOS

Durant l'any 2018, els ingressos que ha generat Serveis Jurídics pels diferents tipus d'assistències han estat:

Preu Públic liquidat per assistència lletrada.....	29.575,33 euros
Reintegrant Costes judicials	15.900,03 euros
Preu Públic liquidat per assistència tècnica	6.965,54 euros
Reclamacions de danys mobiliari de Diputació.....	27.590,30 euros
TOTAL	80.031,20 euros

ESTALVI GENERAT PER LES ACTUACIONS DE SERVEIS JURÍDICS DURANT L'ANY 2018

En els expedients judicials interposats contra Diputació s'han reclamat unes quanties totals de 56.945,15 euros, que judicialment s'han desestimats íntegrament, per la qual cosa s'ha generat un estalvi a la Diputació 56.945,15 euros.

En els expedients judicials contra entitats locals s'han reclamat un total de 401.841,54 euros, dels quals només s'han estimat per sentència 121.202,84 euros, suposant un estalvi per als ajuntaments defensats des de Serveis Jurídics de 280.638,70 euros.

Per tant, l'import estalviat en assistències lletrades ha estat de 337.583,85 euros.

Pel que fa a les reclamacions de responsabilitat patrimonial presentades contra Diputació de Tarragona la suma dels imports reclamats ha estat de 13.709,92 euros, dels quals s'han estimat 2.709,66 euros, la qual cosa comporta un estalvi per la Corporació de 11.000,26 euros.

Finalment a les reclamacions de responsabilitat patrimonial presentades contra entitats locals l'import total reclamat ha estat de 448.271,42 euros, dels quals només s'han proposat l'estimació de 34.194,74. Per tant, s'ha generat un estalvi pels ajuntaments de 414.076,68 euros.

Consegüentment, l'import estalviat en assistències tècniques de responsabilitat patrimonial ha estat de 425.076,94 euros.

HISENDA I RECURSOS PÚBLICS

INTERVENCIÓ

L'Àrea d'Intervenció, com a unitat transversal de la Diputació de Tarragona, té encomanades les funcions següents:

- Funcions legals:
 - Control intern
 - Comptabilitat
- Gestió dels ingressos
- Edició del *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona*
- Gestió de les comissions
- Gestió administrativa
- Suport econòmic, financer i pressupostari als òrgans de govern i de gestió de la Diputació

FUNCIÓ DE CONTROL INTERN

Definició i àmbits

S'articula al voltant de dues àrees bàsiques d'activitat que permeten obtenir una visió exhaustiva del compliment legal de la seva actuació i de l'eficàcia i l'eficiència de la seva activitat.

- La primera de les àrees de control és la funció interventora, o control previ de legalitat.
- La segona de les àrees de control és el control financer.

Activitat durant l'exercici 2018

Funció interventora

Les actuacions incloses en el desenvolupament de la funció interventora per part de la Intervenció de la Diputació de Tarragona són les següents:

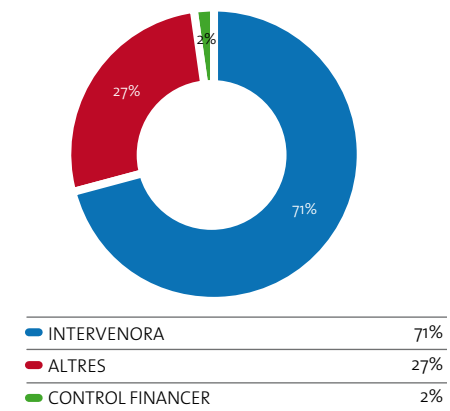
Fiscalització prèvia

El total d'informes emesos durant l'exercici 2018 va ser de 3.217, amb el detall següent:

FUNCIÓ	TIPUS D'INFORMES	NOMBRE D'INFORMES	NOMBRE D'INFORMES PER FUNCIÓ
CONTROL FINANCER	DE CONTROL FINANCER	5	77
	DE CONTROL FINANCER DE SUBVENCIIONS	48	
	DE CONTROL FINANCER PERMANENT	24	
INTERVENTORA	DE FISCALITZACIÓ LIMITADA PRÈVIA	2.266	2.287
	DE FISCALITZACIÓ PLENA PRÈVIA	21	
ALTRES	D'INTERVENCIÓ PER OMISSIÓ DE FISCALITZACIÓ	2	853
	INFORMES PROPOSTA	15	
	ALTRES INFORMES	836	
NOMBRE TOTAL D'INFORMES			3.217

En la gràfica següent es pot veure la distribució i els percentatges d'informes emesos segons la funció desenvolupada per la Intervenció:

TIPUS D'INFORMES PER FUNCIÓ



Pel que fa específicament als informes de fiscalització prèvia, les dades relatives al nombre d'informes emesos segons la tipologia de l'expedient, i depenent de si s'ha efectuat una fiscalització limitada o plena, són les que es mostren en el quadre següent:

TIPUS D'EXPEDIENTS	NOMBRE D'INFORMES FP LIMITADA	NOMBRE D'INFORMES FP PLENA
RH I PERSONAL	1.049	0
SUBVENCIONS**	645	9
CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA	359	9
FACTURACIÓ*	133	0
CONVENIS	15	2
PROPOSTES DE DESPESA*	21	0
ALTRES	34	1
APORTACIONS	10	0
NOMBRE TOTAL D'INFORMES	2.266	21

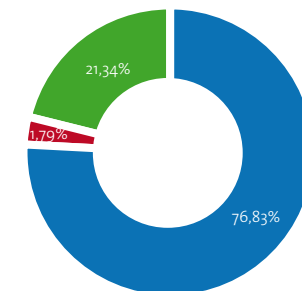
* Informes mitjançant relació comptable agrupada per diversos expedients.

** Informes de justificacions de subvencions evacuats mitjançant relació comptable agrupada per diversos expedients.

El quadre següent mostra el nombre d'informes en funció del seu resultat, diferenciant els de fiscalització limitada i plena:

TIPUS DE FISCALITZACIÓ PRÈVIA	RESULTAT DE LA FISCALITZACIÓ PRÈVIA	NOMBRE D'INFORMES
LIMITADA	FISCALITZACIÓ FAVORABLE	1.739
	FISCALITZACIÓ FAVORABLE AMB OBSERVACIONS NO SUSPENSIVES	488
	FISCALITZACIÓ FAVORABLE CONDICIONADA	38
	FISCALITZACIÓ DESFAVORABLE	1
TOTAL D'INFORMES DE FISCALITZACIÓ LIMITADA PRÈVIA		2.266
PLENA	FISCALITZACIÓ FAVORABLE	18
	FISCALITZACIÓ FAVORABLE AMB OBSERVACIONS NO SUSPENSIVES	0
	FISCALITZACIÓ FAVORABLE CONDICIONADA	3
	FISCALITZACIÓ DESFAVORABLE	0
TOTAL D'INFORMES DE FISCALITZACIÓ PLENA PRÈVIA		21
TOTAL D'INFORMES DE FISCALITZACIÓ PRÈVIA		2.287

RESULTAT DE LA FISCALITZACIÓ PRÈVIA



FISCALITZACIÓ FAVORABLE	76,83%
FISCALITZACIÓ FAVORABLE CONDICIONADA	1,79%
FISCALITZACIÓ FAVORABLE AMB OBSERVACIONS NO SUSPENSIVES	21,34%
FISCALITZACIÓ DESFAVORABLE	0,04%

Quant als destinataris, el quadre següent mostra, per àrees, quins van ser els receptors dels informes de fiscalització:

DESTINATARI	NOMBRE D'INFORMES FP LIMITADA	NOMBRE D'INFORMES FP PLENA
ÀREA DE CONEIXEMENT I QUALITAT	55	0
ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	906	0
ÀREA DE SECRETARIA	34	0
ÀREA DE SERVEIS INTERNS	165	8
ÀREA DEL SAC	356	2
ÀREA DEL SAM	308	9
ÀREA DEL SAT	59	0
DIVERSOS ÒRGANS GESTORS INTERNS	48	0
GABINET DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ	50	0
INTERVENCIÓ	11	0
OA BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS LOCALS	58	1
OA PATRONAT DE TURISME	212	1
ÒRGANS DE GOVERN I COMISSIONS	3	0
TRESORERIA	1	0
TOTAL D'INFORMES DE FISCALITZACIÓ PRÈVIA	2.266	21

Del total de 3.217 informes lliurats, se'n van tramitar 750 a través del Sistema de Fluxos de Treball (SFT). La valoració mitjana rebuda el 2018 per aquesta tramitació va ser de 8,9 punts sobre 10. No obstant, cal tenir en compte que aquest sistema de fluxos només va estar operatiu fins al 30 de juny, ja que a partir de l'1 de juliol va entrar en funcionament el Mòdul de Funció Interventora (MFI).

Circulars d'Intervenció sobre funció interventora

Durant l'exercici 2018 es van emetre 3 circulars que afectaven la funció interventora:

- Circular 1/2018, de 6 de març, sobre l'organització de la signatura dels documents que s'emeten des de la Intervenció i l'establiment del règim de delegacions respecte de l'interventor en els funcionaris adscrits a aquest departament.
- Circular 2/2018, de 2 de juliol, sobre la signatura de documents expedits. Aquesta circular era una actualització de la circular 1/2018, i per tant la va deixar sense efecte.
- Circular 3/2018, de 23 d'octubre, sobre la tramitació de factures derivades de despeses menors sense la prèvia tramitació de proposta de despesa.

Assistència a actes de recepció

D'acord amb la circular 2014/03, de 10 d'octubre, sobre la comprovació material de les inversions de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms, els representants de la Intervenció van assistir al següent nombre d'actes de recepció:

TIPUS D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ	NOMBRE D'ASSISTÈNCIES
OBRES	8
SERVEI	27
SUBMINISTRAMENT	26
TOTAL	61

Assistència a meses de contractació

L'interventor general, o la persona que hagués delegat, va assistir al nombre següent de meses de contractació:

TIPUS D'EXPEDIENT	NOMBRE D'EXPEDIENTS	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	MESES DE CONTRACTACIÓ 2018
CONTRACTES D'OBRES	15	13.567.854,11	28
CONTRACTES DE SERVEI	23	9.017.014,95	47
CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT	19	1.534.469,40	40
TOTAL	57	24.119.338,46	115

Assistència a meses per a adjudicació de béns

Durant l'exercici 2018 l'interventor general va assistir a dues meses per a l'adjudicació de venda directa de béns.

Funció de control financer

Pla anual de control financer 2018

L'interventor general de la Diputació de Tarragona va aprovar el 2 de gener de 2018 el Pla anual de control financer de la Diputació de Tarragona, dels seus organismes autònoms (BASE-Gestió d'Ingressos Locals i Patronat de Turisme) i altres ens dependents, per a l'exercici 2018.

Els treballs de control finalitzats i inclosos en el Pla definitiu van ser els següents:

- Control permanent, derivats d'una obligació legal:
 - Auditoria de sistemes del registre comptable de factures durant l'exercici 2017.

- Actuacions de verificació de la documentació de suport de les operacions comptables de la Diputació de Tarragona, exercici 2017.
- Control permanent de la tresoreria de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, exercici 2017.
- Control permanent dels ingressos de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, exercici 2017.
- Control permanent de la contractació administrativa de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, exercici 2017.
- Control permanent de fraccionament de contractes de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, exercici 2017.
- Auditoria pública:
 - Auditoria de comptes de l'exercici 2017 dels organismes autònoms BASE- Gestió d'Ingressos Locals i Patronat de Turisme.
 - Auditoria de comptes de l'exercici 2017 de l'Associació Arc Llatí.

Els treballs de control inclosos en el Pla definitiu, iniciats i no finalitzats, van ser els següents:

- Control permanent, derivats d'una obligació legal:
 - Es van iniciar els treballs de control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2017 de la Diputació de Tarragona. Es van seleccionar 51 expedients per revisar, i resta pendent el treball de camp.
 - Es van iniciar els treballs de control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2017 de l'organisme autònom Patronat de Turisme. Es van seleccionar 34 expedients per revisar, i resta pendent el treball de camp.

Plans d'auditories anteriors al 2018

A banda dels treballs derivats del Pla anual de control financer 2018, durant aquest exercici es van continuar els treballs iniciats en plans anteriors que no havien acabat encara en la data d'emissió del present Pla:

- Del control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2014 de la Diputació de Tarragona i el Patronat de Turisme, es va emetre l'únic informe que restava pendent dels 111 expedients seleccionats.
- Del control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2015 de la Diputació de Tarragona i el Patronat de Turisme, es van emetre els 3 informes que restaven pendents dels 75 expedients seleccionats.
- Del control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2016 de la Diputació de Tarragona i el Patronat de Turisme, es van emetre 44 informes dels 67 expedients seleccionats.

Altres treballs derivats d'obligacions legals

La Unitat de Comptabilitat elabora anualment memòries per complir l'article 211 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL), aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, i la regla 48.3 de l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (ICAL), els quals estableixen que els municipis de més de 50.000 habitants i la resta d'ens locals d'àmbit superior acompanyaran el Compte General d'una memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics i d'una memòria demostrativa del grau d'assoliment dels objectius programats.

Durant l'exercici 2018 es van elaborar les memòries per als comptes anuals 2017:¹

- Memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics.
- Memòria demostrativa del grau d'assoliment dels objectius programats.

¹ Publicades a l'apartat de Compte General dins de la informació econòmica al web de la Diputació de Tarragona (<http://www.dipta.cat/ca/finances-i-pressupostos/compte-general>).

Altres projectes rellevants del 2018

L'any 2013 es va aprovar la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local. Amb aquesta llei es van modificar, entre d'altres, els articles 213 i 218 del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL). La nova redacció de l'article 213 del TRLRHL va encomanar al Govern establir les normes sobre el procediment de control, la metodologia de l'aplicació, els criteris d'actuació, els drets i deures del personal controlador i els destinataris dels informes de control. En virtut del mandat establert per l'esmentat article 213 del TRLRHL, el passat 12 de maig de 2017 es va publicar al BOE el RD 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern a les entitats del sector públic local. El reglament va entrar en vigor, amb caràcter general, l'1 de juliol de 2018.

Amb el Reglament de control intern es regula per primera vegada, específicament per al sector públic local, la manera d'exercir el control intern respecte de les entitats principals, així com de les entitats dependents o que hi estiguin vinculades. La Diputació de Tarragona ja disposava d'un model de control intern; no obstant això, s'ha d'adaptar a les noves prescripcions.

A aquest efecte, durant el primer semestre del 2018 es va desenvolupar el Mòdul de Funció Interventora, que va entrar en funcionament l'1 de juliol de 2018, coincidint amb l'entrada en vigor del RD 424/17. Aquest mòdul és el que també s'està oferint als ajuntaments de la província per exercir la funció interventora.

FUNCIÓ DE COMPTABILITAT

Definició i àmbits

La funció comptable s'articula sobre tres vessants fonamentals en qualsevol sistema d'informació comptable públic:

- La comptabilitat financera, encarregada de la presentació d'un balanç, un compte de resultats, un estat de canvis en el patrimoni net i un estat de fluxos d'efectiu, així com de la gestió d'actius i passius.
- La comptabilitat pressupostària, encarregada de la gestió i l'execució del pressupost i la seva liquidació.
- La comptabilitat analítica, orientada a resultats i a l'anàlisi d'informació de costos i rendiments.

Així mateix, dins l'àmbit comptable hi queden inclosos:

- El registre de factures.
- L'àrea de desenvolupament i innovació d'Intervenció.

Comptabilitat financera

La principal activitat del departament és el registre comptable de l'activitat econòmica, fonamentant l'activitat en la definició del sistema d'informació comptable, els seus fluxos i la presentació de l'estat de la Diputació mitjançant els estats consolidats, el Compte General i la formació dels comptes anuals dels diversos ens de la Diputació. La seva principal finalitat és l'obtenció d'informació economicofinancera de qualitat. Per assolir-ho, requereix la revisió i el control dels assentaments registrats de manera descentralitzada per les diverses unitats (Serveis Econòmics, Tresoreria, Control Intern...) i la revisió dels estats comptables.

Així mateix, s'encarrega de la gestió dels actius i passius mitjançant el seguiment i el control dels passius de l'ens i de la confecció de l'inventari comptable, coordinat amb el de l'àrea de Patrimoni per a la gestió dels actius.

Activitat de l'exercici

- Es va registrar comptablement l'activitat econòmica de la Diputació de Tarragona i l'OA Patronat de Turisme, d'acord amb la Instrucció del model normal de comptabilitat local, Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2015. Aquesta activitat es va portar a terme mitjançant el registre del següent nombre d'assentaments comptables:

ENS	NOMBRE D'ASSENTAMENTS
CORPORACIÓ	64.284
OA PATRONAT DE TURISME	5.931
TOTAL D'ASSENTAMENTS	70.215

- Es van contestar 121 requeriments de subministrament d'informació comptable d'entitats externes a la Diputació.
- Confecció i aprovació del Compte General.
- Retiment del Compte General a la Sindicatura de Comptes.
- Es van dur a terme formacions per a la coordinació del tancament de l'exercici.

Comptabilitat pressupostària

S'encarrega de la gestió i la liquidació del pressupost, així com del subministrament d'informació pressupostària i dels retiments d'aquesta.

Participa activament en la formació del pressupost, mitjançant la correcta codificació de les noves aplicacions pressupostàries, l'ús de la classificació orgànica i per programes per diferenciar l'activitat de l'ens, la detecció de les despeses i els ingressos que han d'anar en projectes comptables i l'elaboració del seu resum gràfic i dels càlculs de consolidació i del compliment de l'estabilitat pressupostària. Durant l'exercici es coordinen les modificacions de crèdit i la incorporació de romanents.

La seva activitat inclou la coordinació del personal de les diverses unitats de la institució encarregat de la gestió pressupostària dels seus departaments i del registre descentralitzat d'operacions.

Un dels àmbits destacats del subministrament d'informació és el derivat del compliment, amb els diversos requeriments d'informació derivats de la llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, l'elaboració del pla pressupostari a mitjà termini, les línies fonamentals per al nou pressupost, la informació mensual i trimestral sobre el compliment amb els terminis de la morositat, l'avançament trimestral de les dades de la liquidació i el càlcul de les previsions d'execució a final d'any en funció d'aquestes.

L'activitat de retiments d'informació, exclosa a la Base de Dades Nacional de Subvencions, per mesos, va ser la següent:

MES	ENS RECEPTOR						TOTAL
	MINHAP	GOVERNACIÓ	SINDICATURA	DEP. ECONOMIA	INE	CIR - LOCAL	
GENER	3				1		4
FEBRER	2		1				3
MARÇ	2	1				1	4
ABRIL	6	1			1		8
MAIG				3			3
JUNY	3	1					4
JULIOL	3				1		4
AGOST	1						1
SETEMBRE	2						2
OCTUBRE	5		1		1		7
NOVEMBRE	2	1					3
DESEMBRE	1						1
TOTAL	30	4	2	3	4	1	44

Activitat de l'exercici

- Confecció, aprovació i retiment del pressupost.
- Confecció i aprovació de la liquidació del pressupost dins del termini legal.
- Tramitació i aprovació, en el pressupost de la corporació, de quatre modificacions de crèdit plenàries, la incorporació de romanents de l'exercici, 5 transferències de crèdit i 4 generacions de crèdit.
- Tramitació i aprovació, en el pressupost del Patronat de Turisme, de dues modificacions de crèdit plenàries i la incorporació de romanents de l'exercici.
- Compliment de tots els retiments d'informació a termini.

Comptabilitat analítica

S'encarrega de la definició i la confecció dels sistemes d'informació orientats a resultats: la comptabilitat de costos basada en informació financera, la memòria del cost i el rendiment dels serveis basada en informació pressupostària i l'elaboració de la informació a retre del cost efectiu dels serveis.

L'objectiu és l'obtenció d'indicadors de gestió que aportin valor afegit en la presa de decisions.

Activitat de l'exercici

- Confecció i implementació de la memòria del cost i el rendiment dels serveis.
- Elaboració i retiment a termini de la informació sobre el cost efectiu dels serveis.

- Revisió de les dades obtingudes de la implementació de la primera fase de la comptabilitat analítica. D'aquesta revisió en van sorgir un conjunt de reunions amb els centres gestors i de fitxes d'ajut a la imputació de la informació al seu correcte centre de cost.
- Presentació del model proposat definitiu als òrgans directius.

Registre de factures

Fa tasques de registre d'entrada de factures i el control i el seguiment de la seva tramitació per al compliment dels terminis de morositat comercial i les obligacions derivades de la llei d'estabilitat.

Així mateix, i derivat de l'obligació de facturar electrònicament, una de les noves tasques que ha hagut d'assumir la unitat és l'assessorament a clients tant externs (proveïdors) com interns en la facturació electrònica. Pel que fa a aquests darrers, fa tasques importants de coordinació i formació en l'ús del programari.

Activitat de l'exercici

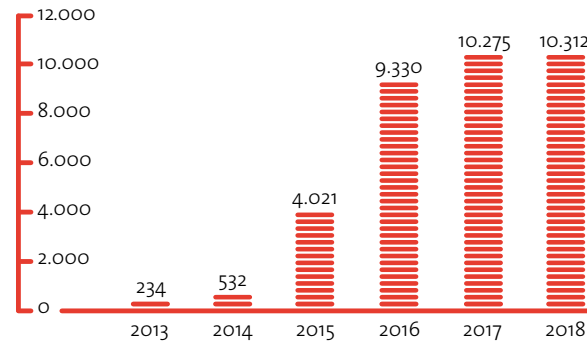
- Des de la Unitat de Registre de Factures de la Comptabilitat es va fer el seguiment periòdic dels terminis de facturació previstos per l'article 10 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic, mitjançant l'enviament de requeriments mensuals a les unitats tramitadores, amb la llista de factures amb més de dos mesos al registre sense que s'hagi executat el reconeixement de l'obligació o la seva anul·lació.

- Nombre de factures registrades:

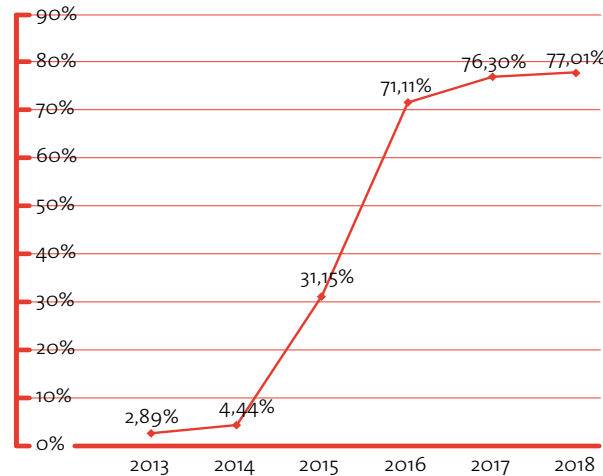
ENS	NOMBRE DE FACTURES REGISTRADES
CORPORACIÓ	11.947
OA PATRONAT DE TURISME	1.445
TOTAL	13.392

- Periòdicament, es va informant les unitats de la seva activitat de facturació, amb un informe que inclou el nombre i l'import de factures tramitades per mes, el període de pagament d'aquestes factures i els dies de tramitació per fase, a més d'altra informació. Es van emetre un total de 499 informes.
- Es va seguir impulsant la recepció de les factures electròniques, cosa que ha comportat un creixement constant, tal com es pot veure en les gràfiques següents:
- Resolució d'incidències i dubtes en el seu àmbit: un total de 1.365 peticions resoltes, amb una mitjana de 8,91 i un termini de lliurament inferior a un dia.

NOMBRE DE FACTURES ELECTRÒNIQUES ANUALS



% FACTURES ELECTRÒNIQUES TOTALES



Desenvolupament i innovació

Impulsa l'ús d'eines informàtiques per a la gestió de la informació, gestiona la coordinació amb eines alienes a la unitat i la integració d'aquestes al sistema d'informació, i s'encarrega de la gestió d'incidències i la resolució de problemes.

Activitat de l'exercici

- Es va analitzar la viabilitat de fer la migració al nou programa de comptabilitat servit per Berger-Levrault, en substitució de l'inicialment previst al contracte.
- Es van dur a terme reunions de seguiment mensuals dels temes informàtics amb l'àrea de CiQ.
- Es va avançar en la implementació dels quadres de comandament de l'àrea, fent formació relativa a la nova eina i posant en producció el quadre de comandament d'informació pressupostària i el de gestió del registre de factures.

GESTIÓ DELS INGRESSOS

Definició

Implica l'obtenció dels recursos econòmics de la Diputació de Tarragona i de l'Organisme Autònom Patronat de Turisme, mitjançant la previsió, la gestió, la recaptació, el seguiment, la comptabilitat i les funcions assignades per l'interventor pròpies del control de la gestió econòmica en l'àmbit dels ingressos.

Per portar-ho a terme respecte de les taxes i els preus públics, s'aplica un model descentralitzat i electrònic de gestió i de la recaptació dels recursos que generen els diferents serveis de l'organització mitjançant eines tecnològiques i electròniques integrades en l'organització i BASE-Gestió d'Ingressos, procurant la seva actualització, agilitat i fiabilitat.

Activitat de l'exercici

Obtenció de recursos

A la corporació

- El 2018 es van aprovar un total de 1.338 liquidacions de taxes i preus públics per la prestació de serveis i activitats per part de la corporació, les quals van ser tramitades de manera descentralitzada mitjançant el sistema de tramitació electrònica.
- Es van fer actuacions coordinades de suport al servei d'àmbit patrimonial de la

Secretaria de la Diputació, i es va aconseguir l'acabament convencional de l'expedient obert amb la Generalitat de Catalunya relatiu a les discrepàncies existents en execució dels diferents convenis per l'ús de la finca Santa Maria de Mar del Vendrell, de titularitat de la Diputació de Tarragona.

- Es van fer actuacions específiques pròpies del procediment recaptatori per recaptar els ingressos provinents de l'arrendament patrimonial de la TAP.
- Es van ingressar 9,5 milions d'euros en concepte de cofinançament de la Generalitat en les actuacions a les carreteres del Pla, de millora en vialitat local, realitzades per la Diputació de Tarragona els anys 2014-2017, la qual cosa va representar un 6,1 % dels drets liquidats de l'exercici 2018.

A BASE-Gestió d'Ingressos

Del nombre total de liquidacions de taxes i preus públics de la Diputació, BASE va gestionar la recaptació de 1.740, incloent-hi tant les liquidacions del 2018 com les provinents d'anys anteriors. L'import anual dels càrrecs gestionats a BASE va ser d'1.272.283,62 €, i l'import dels ingressos líquids va ser de 624.644,17 €, segons es detalla en el quadre següent:

	TOTAL	VOLUNTÀRIA	EXECUTIVA	%	
IMPORT ANUAL DE CÀRRECS GESTIONATS A BASE	1.272.283,62	1.171.537,99	100.745,63	92,08 %	7,92 %
BAIXES	1.636,01	1.636,01	0,00	100,00 %	0,00 %
INGRESSOS LÍQUIDS	624.644,17	577.521,77	47.122,40	92,46 %	7,54 %
% RECAPTAT	49,16 %	49,36 %	46,77 %		

Funció d'elaboració de la informació comptable, de control i d'altres

- Es van tramitar 11 peticions d'informe de càlcul d'interessos sobre deutes.
- Es va emetre informe de 4 propostes d'aprovació de nous preus públics per a noves activitats puntuals dels serveis educatius, culturals i turístics de la Diputació de Tarragona.
- Es va elaborar la informació comptable necessària i les tasques comptables de tancament, en l'àmbit dels ingressos, inherent a l'aprovació de les liquidacions 2017 i 2018, aquesta última encara en fase de tancament.
- Es va elaborar la informació comptable relativa a l'execució trimestral dels beneficis fiscals de l'exercici.
- Es van comptabilitzar 2.479 operacions comptables relatives a la gestió d'ingressos.
- Les previsions de recaptació del pressupost 2019 en concepte de lliuraments a compte de la participació en tributs de l'Estat es van estimar en la conjuntura actual de pròrroga dels pressupostos generals de l'Estat del 2018, aprovats per la Llei 6/2018, de 3 de juliol, i també es va preveure l'impacte d'una probable liquidació definitiva negativa del 2017.
- Es va iniciar la intervenció material del pagament de les devolucions d'ingressos indeguts com a conseqüència de l'obligació legal establerta pel Reglament de Control Intern que va entrar en vigor al juny, que va donar lloc a la necessitat de coordinar

amb algunes àrees procediments interns de funcionament.

- Es van fer tasques d'anàlisi i les relatives al procediment de contractació d'una empresa externa per a la designació de l'interventor general de la Diputació de Tarragona com a responsable del control de primer nivell de verificació semestral del 100 % de les despeses realitzades en el marc del projecte BleuTourMed C_3 pel beneficiari principal, Arc Llatí, la presidència i la secretaria permanent del qual l'exerceix la Diputació de Tarragona.

Altres projectes rellevants del 2018

- Com a conseqüència dels treballs previs de control financer d'ingressos realitzats per la Intervenció de la Diputació de Tarragona, es va iniciar l'anàlisi de la capacitat de l'eina de gestió, en el marc del sistema tecnològic existent i previst a la Diputació, per millorar el control de la gestió econòmica i de la recaptació de les taxes i els preus públics, i que ha culminat en l'elaboració d'una proposta de millora a curt i mitjà termini materialitzat en diferents projectes d'impuls, a iniciar el 2019.
- Es va revisar, impulsar i informar la tramitació el mes de setembre, mitjançant expedient totalment electrònic, de l'aprovació inicial de la modificació de l'Ordenança fiscal reguladora de les taxes de la Diputació de Tarragona, d'aplicació durant el 2019, la qual regula en un sol text totes les taxes que té establertes la Diputació per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local.

- Es va revisar, separar, impulsar i informar la tramitació el mes de desembre, mitjançant expedient totalment electrònic, de l'aprovació inicial de la modificació de les Normes reguladores dels preus públics de la Diputació de Tarragona, d'aplicació durant el 2019, que regula en un sol text tots els preus públics que té establerts la Diputació. S'hi van incorporar 5 preus públics nous.
- Es va treballar de manera coordinada amb l'àrea gestora i l'àrea tramitadora responsables dels rellevants projectes cofinançats pel FEDER a executar en el període 2014-2020, per tal de planificar correctament les actuacions necessàries per garantir la correcta justificació dels projectes en els termes legals corresponents per obtenir els fons esmentats.

EDICIÓ DEL BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (BOPT)

Definició

El BOP és un servei públic de caràcter provincial i competència de les diputacions, a qui correspon la seva edició i gestió, on es publiquen totes les disposicions de caràcter general i les ordenances, així com els actes, edictes, acords, anuncis i altres resolucions de les administracions públiques i de l'Administració de Justícia d'àmbit provincial quan així estigui previst. També s'hi insereixen anuncis particulars. Els textos publicats al BOP tenen la consideració d'oficials i autèntics. El BOPT és el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona*.

Activitats de l'exercici

Nombre de butlletins publicats: 248

Els indicadors més rellevants del servei del BOP són els següents:

INDICADOR: QUANTITATIU	INSERCIIONS
REGISTRADES	11.256
PUBLICADES	10.036
ANUL·LADES	1.370
INCIDÈNCIES	1.442
RECTIFICACIÓ D'EMISSORS	138

INDICADOR: TIPUS DE TRAMITACIÓ DE LES INSERCIIONS		
FORMAT	INSERCIIONS	%
CORREU ELECTRÒNIC	491	4,36
WEB SENSE CERTIFICAT ELECTRÒNIC	1.318	11,71
WEB AMB CERTIFICAT ELECTRÒNIC	9.447	83,93
TOTAL	11.256	100,00

INDICADOR: ATENCIÓ AL CLIENT	VALOR
ATENCIIONS I GESTIONS TELEFÒNIQUES	5.150
CORREUS ELECTRÒNICS ENVIATS	1.602
TOTAL	6.752

Projectes rellevants del 2018

- Es va desenvolupar el projecte de maquetació i elaboració del sumari, tasques que abans estaven externalitzades i que ara ha absorbit la Unitat del BOPT. Això implica un canvi del sistema d'edició del *Butlletí* que va culminar a finals de l'exercici 2018 mitjançant la implantació, a 1 de gener de 2019, d'un sistema de tramesa i maquetació de l'anunci original enviat per l'anunciant en un format de tramesa o signatura electrònica, dins del marc d'adaptació cap a l'Administració electrònica.
- Es va elaborar l'estudi legal per afrontar el nou projecte.
- Es va donar suport a la preparació de la licitació de la nova eina, que incorpora una franja lateral que dona validesa a la publicació dels documents tramesos.
- Es va reprogramar l'eina de gestió per adaptar-la als canvis dels fluxos de treball produïts com a conseqüència del procés d'anul·lació de l'externalització del servei d'edició.
- Es va incorporar una eina que automatitza la confecció del sumari.
- Es van fer les proves inherents prèvies a la implantació de la gestió dels nous fluxos i dels derivats del procés d'automatització del sumari.
- Es va elaborar un pla de comunicació dels canvis dels requisits exigits als emissors mitjançant circulars o pàgines web.

GESTIÓ DE LES COMISSIONS

Definició i àmbits

La Comissió d'Hisenda (CH) es reuneix en sessió ordinària cada mes, habitualment el darrer dimecres de la setmana anterior a la setmana del Ple.

La Comissió Especial de Comptes (CEC) es reuneix habitualment un cop a l'any, amb motiu de l'aprovació del Compte General de la corporació i dels organismes autònoms.

Activitats de l'exercici

Les sessions fetes durant l'any 2018 van ser les següents:

	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE D'ASSUMPTES TRACTATS
COMISSIÓ D'HISENDA	11	72
COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES	1	3

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Dins de la gestió ordinària d'Intervenció, des de les diferents seccions es van fer les tramitacions següents:

CONCEPTE	NOMBRE
PROPOSTES D'APROVACIÓ DE JUSTIFICANTS DE BESTRETES DE CAIXA FIXA	45
PROPOSTES D'APROVACIÓ DE DESPESES DOMICILIADES	35
APROVACIÓ DE JUSTIFICANTS I RECONeixEMENT DE L'OBLIGACIÓ DE DIVERSES SUBVENCIONS I PAM	30
PROPOSTA D'APROVACIÓ DE JUSTIFICANTS I LLIURAMENT DE DIVERSES SUBVENCIONS REGULADES PER CONVENIS I/O SUBVENCIONS NOMINATIVES CONCEDIDES DE MANERA DIRECTA	26
APROVACIÓ DE JUSTIFICANTS DE SUBVENCIONS I RECONeixEMENT DE L'OBLIGACIÓ CORRESPONENTS AL CONVENI ÚNIC AMB ELS CONSELLS COMARCALS	11
PROPOSTES D'APROVACIÓ DE FACTURES	64
PROPOSTES D'APROVACIÓ D'EMBARGAMENTS	33
OFICIS PER A LA GESTIÓ D'EMBARGAMENTS DE SOUS I CRÈDITS	19
PROPOSTES D'APROVACIÓ DE TAXES I PREUS PÚBLICS	234
PROPOSTES D'APROVACIÓ DE JUSTIFICANTS DE DESPESES DE L'APORTACIÓ PER AL FUNCIONAMENT DELS ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ DELS TREBALLADORS	4
ELABORACIÓ DE CERTIFICACIONS DE CESSIONS DE CRÈDIT A PROVEÏDORS	7
PETICIONS DE COMPTABILITZACIÓ DE RESERVES DE CRÈDIT, BAIXES TOTALS O PARCIALS DE RETENCIONS, AUTORITZACIONS O DISPOSICIONS DE DESPESA I AMPLIACIONS DE RESERVES	320
TOTAL DE TRAMITACIONS	828

SUPORT I ASSESSORAMENT
ECONÒMIC, FINANCER I
PRESSUPOSTARI ALS ÒRGANS
DE GOVERN I DE GESTIÓ DE LA
DIPUTACIÓ

Pressupost 2018

Des de la Intervenció es va portar a terme l'expedient del Pressupost General de la Diputació de Tarragona, amb un import agregat de 153,28 milions d'euros, i integrat pels pressupostos següents:

ENS	IMPORT (*)
CORPORACIÓ	129,86
BASE	16,40
OA PATRONAT DE TURISME	7,02
TOTAL AGREGAT	153,28

(*) En milions d'euros

El pressupost agregat del 2018 va augmentar un 2,62 % respecte del 2017. Un cop deduïdes les transferències internes, per un import total de 5,86 milions d'euros, en resulta un pressupost consolidat de 147,4 milions d'euros.

Pressupost de la corporació

Durant l'exercici 2018 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

NOMBRE D'EXPEDIENTS	IMPORT DE LA MODIFICACIÓ (*)	FINANÇAMENT	
		ROMANENT DE TRESORERIA	GENERACIÓ DE CRÈDITS
14	137,92	82,86 %	18,14 %

(*) En milions d'euros

Es va tramitar l'aprovació de l'expedient de la liquidació del pressupost de la corporació de l'exercici 2018, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:

- Resultat pressupostari ajustat. 56,07
- Romanent de tresoreria total 154,53
- Romanents incorporats al pressupost del 2019 (IRC) 119,42
- Romanent líquid després d'IRC 153,89

Pressupost de l'OA Patronat de Turisme

Durant l'exercici 2018 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

NOMBRE D'EXPEDIENTS	IMPORT DE LA MODIFICACIÓ (*)	FINANÇAMENT
		ROMANENT DE TRESORERIA
5	3,37	100 %

(*) En milions d'euros

Es va tramitar l'expedient d'aprovació de la liquidació del pressupost del Patronat de Turisme de l'exercici 2018, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:

- Resultat pressupostari ajustat. 2,81
- Romanent de tresoreria total 5,21
- Romanents incorporats al pressupost del 2019 (IRC) 3,70
- Romanent líquid després d'IRC 4,06

Pressupost de BASE-Gestió d'Ingressos

Durant l'exercici 2018 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

NOMBRE D'EXPEDIENTS	IMPORT DE LA MODIFICACIÓ (*)	FINANÇAMENT
		ROMANENT DE TRESORERIA
5	2,15	100 %

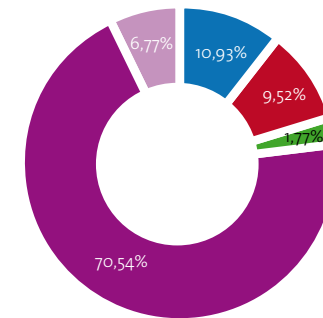
(*) En milions d'euros

- Es va tramitar l'expedient d'aprovació de la liquidació del pressupost de BASE-Gestió d'Ingressos de l'exercici 2018, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:
- Resultat pressupostari ajustat. 2,64
- Romanent de tresoreria total 13,79
- Romanents incorporats al pressupost del 2019 (IRC) 2,39
- Romanent líquid després d'IRC 11,28

Execució d'ingressos 2018

El total d'ingressos liquidats el 2018, sense tenir en compte organismes autònoms, va ser de 140,29 milions d'euros, dels quals 130,79 milions corresponien a ingressos corrents (capítols I a V). El grau d'execució dels ingressos del 2018 respecte de les previsions definitives va ser del 52,39 %.

DRETS RECONEGUTS NETS

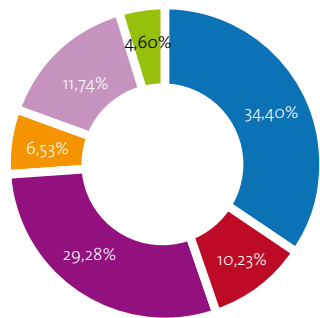


IMPOSTOS DIRECTES	10,93%
IMPOSTOS INDIRECTES	9,52%
TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	1,77%
TRANSFERÈNCIES CORRENTS	70,54%
INGRESSOS PATRIMONIALS	0,45%
ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	0,02%
TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	6,77%
ACTIUS FINANCERS	0%
PASSIUS FINANCERS	0%

Execució de despeses 2018

El pressupost de despeses de la corporació, sense tenir en compte organismes autònoms, es va liquidar amb un total d'obligacions reconegudes netes de 126,38 milions d'euros, dels quals 93,61 milions corresponien a despeses corrents i 32,77 milions corresponien a despeses de capital.

OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES



DESPESES DE PERSONAL	34,40%
DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS	10,23%
DESPESES FINANCERES	0,14%
TRANSFERÈNCIES CORRENTS	29,28%
FONS DE CONTIGÈNCIA I ALTRES IMPREVISTOS	0%
INVERSIONS REALS	6,53%
TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	14,82%
ACTIUS FINANCERS	0%
PASSIUS FINANCERS	4,60%

Estabilitat pressupostària

Amb motiu de la liquidació del pressupost, es va elaborar un informe específic sobre el compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària en què es posava de manifest que la liquidació del pressupost 2018 de la Diputació de Tarragona i els ens sota el seu perímetre tenia les característiques següents:

- Complia l'objectiu d'estabilitat pressupostària, ja que presentava una capacitat de finançament de 22 milions d'euros.
- S'havia excedit el sostre de la despesa, ja que la despesa computable en l'exercici era inferior al límit de la despesa fixat per la normativa. Com a conseqüència, s'elaborarà un Pla Econòmic Financer per als anys 2019 i 2020.
- Complia el principi de sostenibilitat financera, el límit del deute, amb una ràtio que se situava per sota del 110 %.
- Complia amb els límits de morositat del deute comercial perquè el seu termini de reconeixement d'obligacions i pagament se situava per sota dels 60 dies des del registre de la factura o dels 30 dies des del reconeixement de l'obligació.

TRESORERIA

La Tresoreria de la Diputació de Tarragona té atribuïdes les seves funcions bàsiques per la normativa sobre hisendes locals, les quals es duen a terme de manera centralitzada, com són la recaptació dels drets i el pagament de les obligacions, la liquidació d'impostos, la gestió de la liquiditat per la puntual satisfacció de les obligacions i l'optimització dels excedents temporals de tresoreria, així com d'altres no detallades expressament per la llei però vinculades al procés de modernització administrativa i a la necessitat d'optimitzar la gestió dels recursos públics.

Per tal d'impulsar l'Administració electrònica, des de la nostra unitat estem treballant per aconseguir tramitar i gestionar tota la documentació de Tresoreria a través del Gestor Documental. D'altra banda i per avançar en la utilització dels mitjans telemàtics en la gestió de cobraments, de conformitat amb la normativa de procediment administratiu que va entrar en vigor el 2016, s'estan acabant d'ultimar els tràmits per a la implantació de la **passarel·la de pagaments**, com a mecanisme que permeti, d'una banda, fer el pagament, per mitjans electrònics, a través de pàgina web o físicament, als ciutadans, mitjançant l'ús de targeta de dèbit o de crèdit, de taxes i preus públics a favor de la Diputació; i, d'altra banda, als ajuntaments i altres entitats locals.

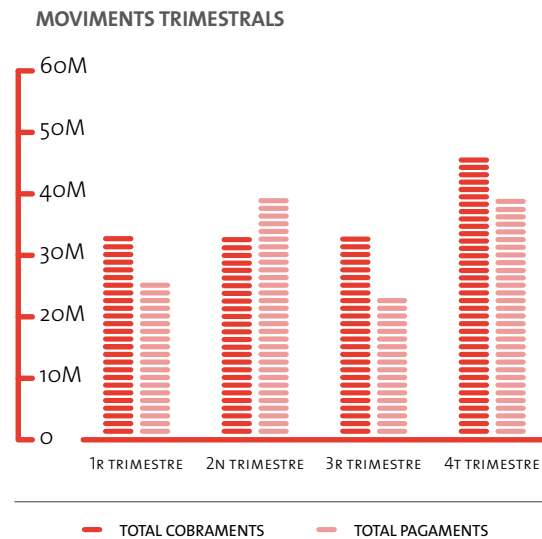
Com a novetat d'aquest exercici 2018, cal destacar l'entrada en vigor, el passat dia 1 de juliol de 2018, del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern a les entitats del sector públic local. Aquesta nova normativa ha comportat la revisió del procediment de pagament i ha implicat la tramitació formal de l'**ordenació de pagaments** en el nou marc d'intervenció i fiscalització.

A més, es continua elaborant la **Memòria de Gestió de Tresoreria**, amb la qual es posa de manifest totes les gestions, la documentació i les eines utilitzades per Tresoreria que són necessàries per a la gestió dels recursos econòmics de la Diputació, i que inclouen, entre d'altres, el Pla de disposició de fons, el Pressupost de Tresoreria, el Pla de tresoreria mensual i els estats i les existències de tresoreria degudament conciliats.

D'aquestes eines de gestió, cal destacar la importància del Pressupost de Tresoreria, que s'elabora a principi d'exercici i s'actualitza durant l'exercici amb les corresponents modificacions del pressupost, el qual posa de manifest el flux d'ingressos i despeses de tot un exercici, la qual cosa permet obtenir una previsió a llarg termini de les existències de tresoreria i subministrar informació quant a localització d'excedents, per tal d'optimitzar el seu rendiment (previsió d'inversions financeres temporals) o les necessitats de finançament (previsió de concertació d'operacions de crèdit a llarg i curt termini).

Podem observar gràficament el **resum dels moviments trimestrals dels fluxos de Tresoreria del 2018**, extrets de la informació referent a l'execució trimestral del pressupost enviada al MINHAP:

El total de cobraments va ser d'uns 143 milions d'euros, i el total de pagaments, de 126 milions d'euros, la qual cosa va suposar un increment de les existències d'aproximadament 17 milions i mig d'euros. Cal destacar que en el pressupost de la Diputació hi ha importants dotacions pressupostàries que financen inversions, el període de maduració de les quals és superior a l'exercici pressupostari, fet que produeix excedents temporals de tresoreria que s'optimitzen



mitjançant imposicions a termini fix en entitats financeres, sempre complint les condicions de màxima seguretat, liquiditat i disponibilitat immediata, tal com estableix la normativa, i intentant obtenir en cada operació una rendibilitat d'acord amb els preus i la situació dels mercats financers en cada moment.

Finalment, posem de manifest que des de Tresoreria es destinen tots els recursos possibles per poder fer els pagaments dins del menor termini possible, complint el termini legal de pagament, per tal de facilitar liquiditat a ens locals i proveïdors i complir els terminis legals fixats.

RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPREDORIA

INTRODUCCIÓ

L'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria inclou dos àmbits ben diferenciats, que tenen per objecte:

Àmbit de Recursos Humans

- Dissenyar i executar polítiques de recursos humans alineades amb el Pla estratègic corporatiu.
- Gestionar instruments de millora de la productivitat, el desenvolupament professional i la qualitat dels recursos humans de l'organització.
- Planificar de manera acurada la dotació de l'equip professional de la Diputació de Tarragona.
- Mantenir un marc de relacions laborals estable i amb sentit de concertació.
- Desenvolupar una política de comunicació interna integrada en la política comunicativa de la corporació.

Àmbit d'Ocupació i Emprenedoria

- Impulsar projectes de millora de l'ocupació, la inserció laboral i l'emprenedoria.
- Desenvolupar els programes de garantia juvenil i Catalunya Emprèn, així com participar, i impulsar-les, en diverses xarxes transversals en aquest àmbit.
- Desenvolupar nous instruments de suport a l'emprenedoria i l'ocupació en concertació amb altres agents del territori.

L'exercici 2018 va estar marcat per una intensa activitat d'adequació en l'àmbit de persones i d'innovació en l'àmbit de l'emprenedoria i l'ocupació. En concret, es va dissenyar i aprovar un nou Pla d'Ordenació de Recursos Humans en el qual es van incloure mesures encaminades a adaptar la plantilla de la Diputació de Tarragona als reptes presents i futurs de l'Administració electrònica. Entre d'altres, es van iniciar processos d'adaptació del vincle jurídic i la promoció interna horitzontal, que suposaran que un nombre significatiu de llocs de treball actuals passin del règim laboral al funcionarial.

En l'àmbit de l'emprenedoria i l'ocupació es va elaborar un nou pla estratègic i es van impulsar nous projectes com les acceleradores de *start-ups* al Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre, o el programa d'incubació Enginy a l'entorn dels parcs temàtics. En definitiva, nous instruments de suport i acompanyament concertats amb altres agents i administracions públiques del territori.

RECURSOS HUMANS

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA DE LA CORPORACIÓ

Des de l'any 2010, i com a conseqüència de la conjuntura econòmica i de la necessitat de reduir el dèficit públic, la Diputació de Tarragona, complint les directrius de les diferents lleis de pressupostos generals de l'Estat i altra normativa, ha anat adoptant tot un seguit de mesures dirigides a la contenció i la racionalització de les despeses de personal.

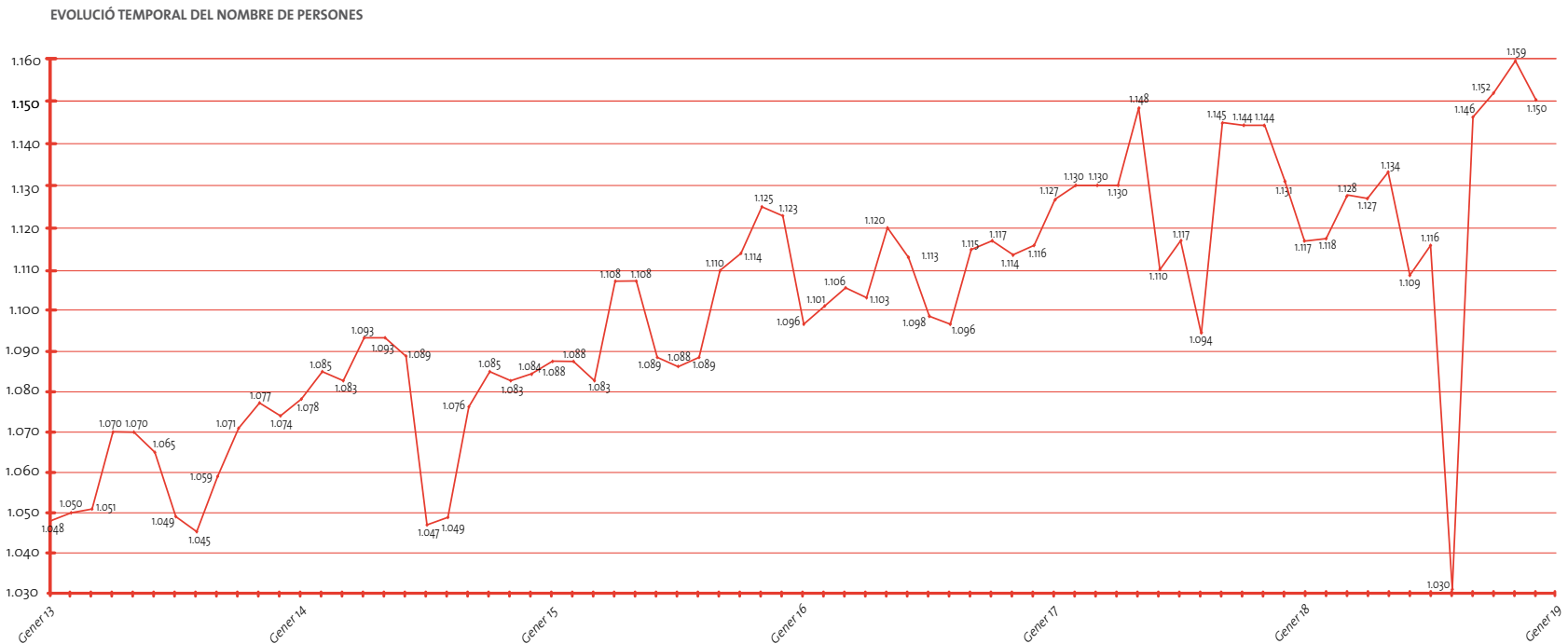
En el moment d'aprovar-se la plantilla de personal, la relació de llocs de treball i el pressupost, l'Estat no havia aprovat la Llei de Pressupostos Generals, que ens és d'aplicació bàsica en relació amb determinades matèries. Per això, les retribucions del personal al servei de la Diputació de Tarragona no van experimentar inicialment cap increment econòmic respecte de les del 2017.

La plantilla i la relació de llocs de treball per a l'any 2018 incorporava noves places, reservades tant al torn lliure com a la promoció interna, així com la creació de llocs de treball per proveir-se internament, destinats a donar resposta a diferents necessitats estructurals de la Diputació de Tarragona i dels seus

organismes autònoms, així com la cobertura del catàleg de serveis de l'organització, sens perjudici que per a la cobertura definitiva de les places reservades al torn lliure s'haguessin de tenir en compte els límits que estableix la LPGE quant a la taxa de reposició d'efectius.

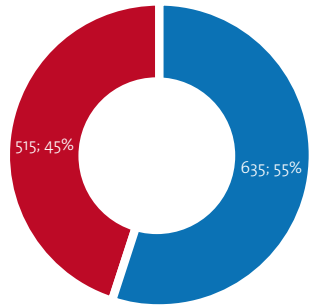
Així mateix, cal tenir present que la cobertura de les places de personal funcionari reservades a promoció interna horitzontal restringida a personal laboral fix comportarà l'inici dels tràmits per a l'amortització de les places de personal laboral homòlogues.

Gràficament, l'evolució del nombre de persones és la següent:



Nota: exclosos el personal de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.

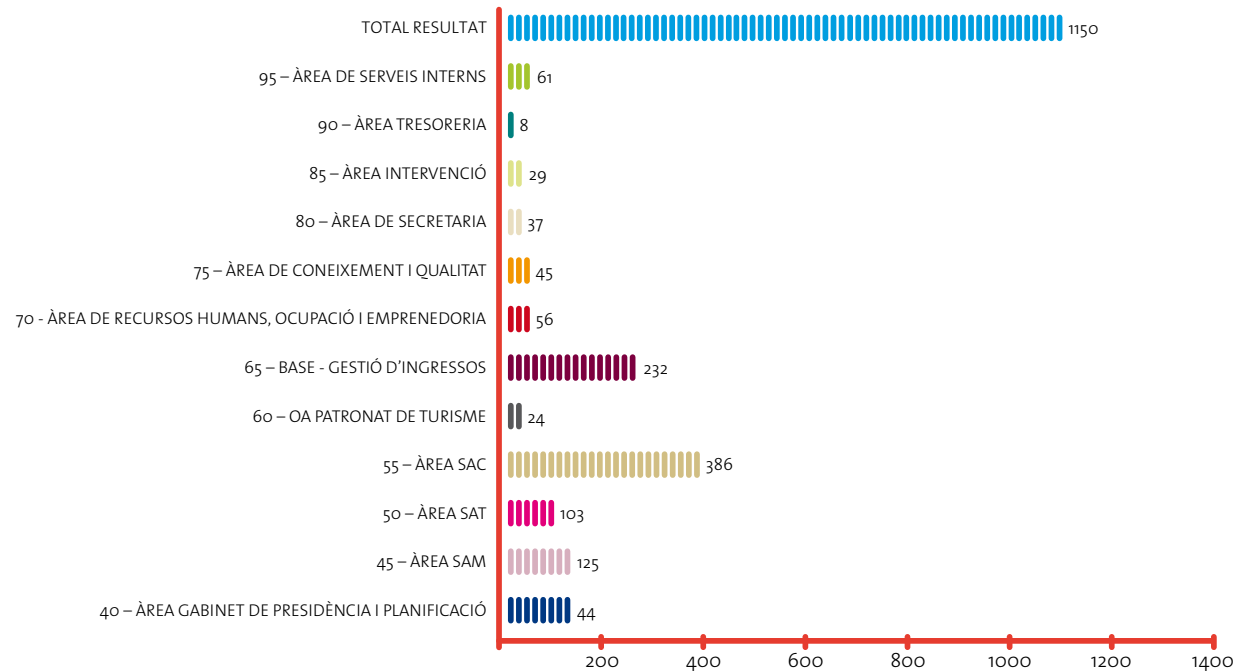
DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL PER GÈNERE



■ DONA	635
■ HOME	515
TOTAL GENERAL	1150

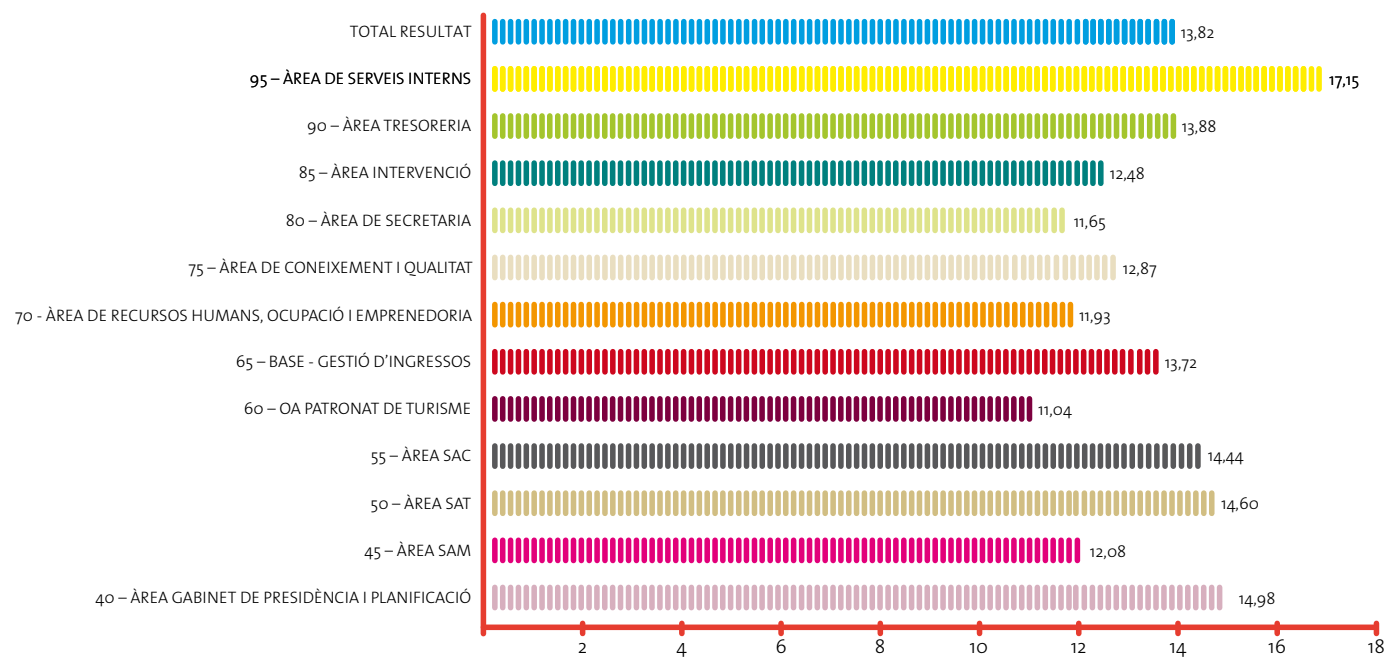
Nota: exclosos el personal eventual de confiança, el de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.

DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL PER ÀREA



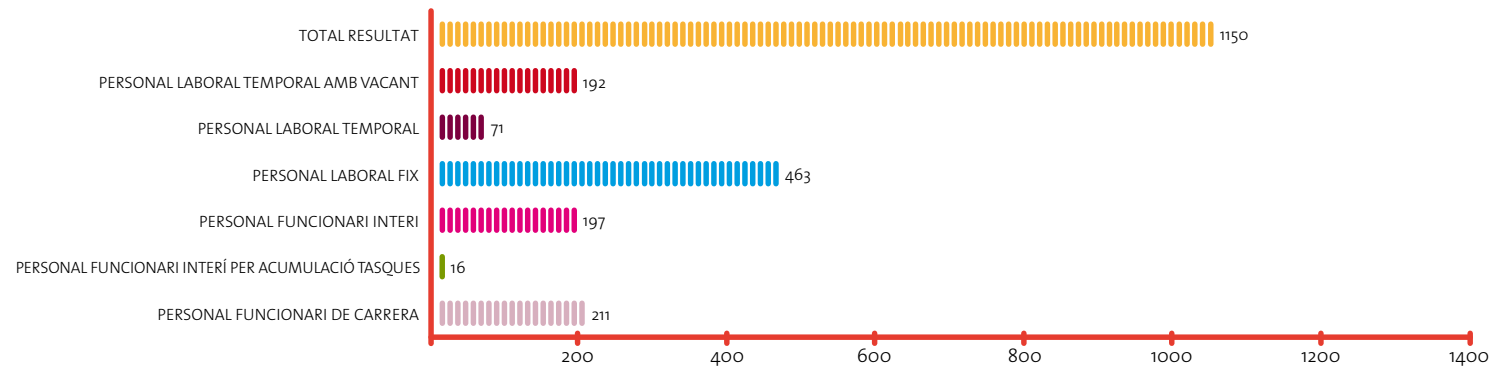
Nota: exclosos el personal eventual de confiança, el de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.

ANTIGUITAT MITJANA PER ÀREA

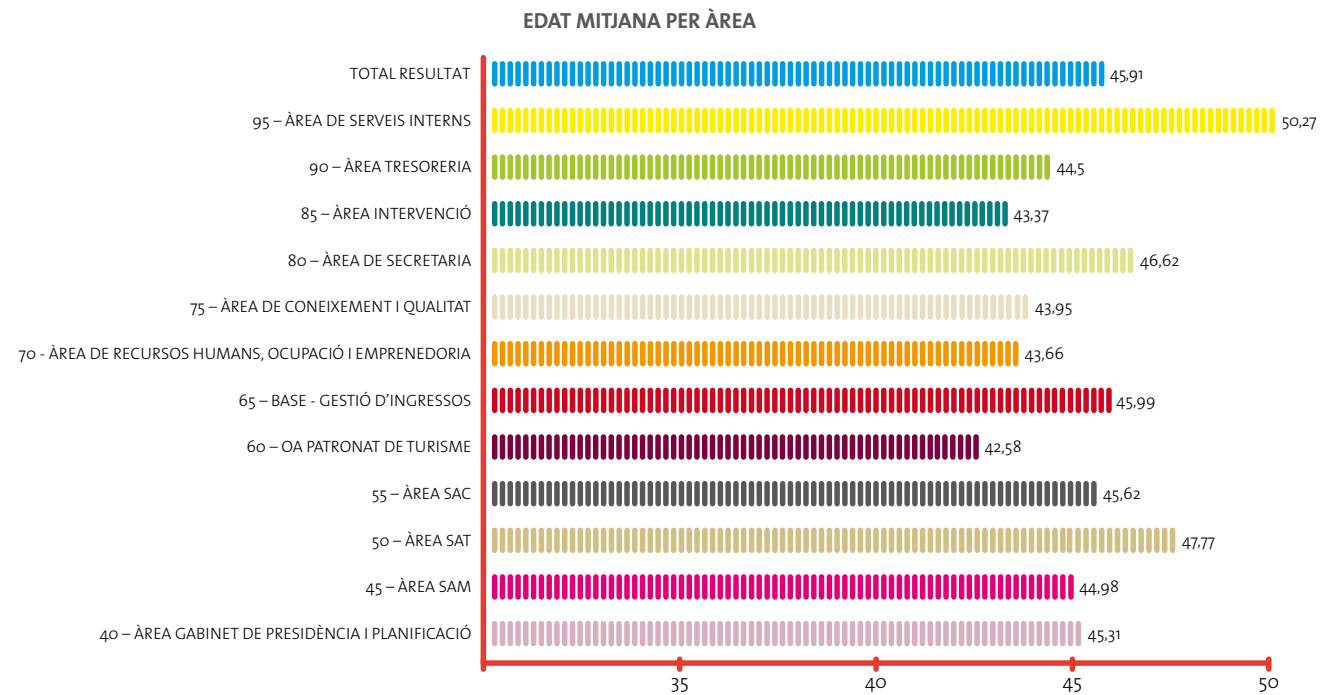


Nota: exclosos el personal de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.

DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL PER RÈGIM



Nota: exclosos el personal eventual de confiança, el de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.



Nota: exclosos el personal eventual de confiança, el de projectes ocupacionals, el de col·laboració social i els becaris i becàries.

ACCIONS MÉS RELLEVANTS

La Llei 6/2018 de 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat (LPGE), va preveure un increment de les retribucions del personal al servei de les administracions públiques de l'1,5 % de gener a juny i de l'1,75 % de juliol a desembre, el qual es va fer efectiu en la nòmina corresponent al mes de novembre amb efectes retroactius a 1 de gener de 2018.

Abans de l'entrada en vigor de la LPGE 2018, la Diputació de Tarragona va aprovar una oferta d'ocupació pública limitada a places reservades al torn de promoció interna.

Amb l'entrada en vigor de la LPGE 2018 i tenint en compte les limitacions que estableix quant a la taxa de reposició d'efectius, la Diputació de Tarragona va acordar una ampliació de l'oferta d'ocupació pública amb la inclusió de tot un seguit de places reservades al torn lliure així com de promoció interna que s'havien anat creant en modificacions de plantilla durant l'any.

PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ

Plantilla i relació de llocs de treball

La plantilla de personal i la relació de llocs de treball (RLT) es va gestionar de manera dinàmica i flexible per tal d'adaptar l'estructura a les necessitats de l'organització en cada moment.

Els canvis en la plantilla respecte a l'any 2017 es poden resumir així:

- Creació de places i llocs de treball que hi estan vinculats:
 - Promoció interna: 34 places / 34 llocs (RLT)
 - Lliures: 134 places / 135 llocs (RLT)
 - Promoció interna horitzontal restringida a personal laboral fix (PIHR): 184 places / 186 llocs (RLT)
- Amortitzacions: 132 places

Els canvis en l'RLT es poden resumir en la creació de 72 llocs de treball a proveir internament i l'amortització de 184 llocs de treball.

Amb la relació de llocs de treball per a l'any 2018 es van aprovar noves fitxes descriptives quant a funcions específiques de nous llocs de comandament. Així mateix, durant l'any 2018 es van portar a terme tres modificacions, tant de la plantilla de personal com de la relació de llocs de treball, per donar resposta a necessitats estructurals o perquè es tractava d'adequacions singulars, i es va continuar amb la revisió de les fitxes descriptives dels llocs de comandament.

Pla d'ordenació de recursos humans

Durant l'any 2018 es va aprovar el Pla d'ordenació de recursos humans 2-2018, relatiu al procés de promoció interna horitzontal restringida a personal laboral fix de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms que realitzen funcions pròpies de personal funcionari per tal d'adaptar el seu vincle jurídic. Per fer efectiu aquest Pla d'ordenació es van haver de crear tot un seguit de places de personal funcionari reservades al torn de promoció interna horitzontal restringida al personal laboral fix, que seran proveïdes en cas de superació del corresponent procés de selecció i que comportarà l'amortització de les places de personal laboral homòlogues a les de personal funcionari a conseqüència d'aquest canvi de règim jurídic.

Durant el any 2018 es van convocar els primers processos selectius reservats al torn de promoció interna horitzontal restringida al personal laboral fix, i es preveu que continuïn durant l'any 2019.

Pla de racionalització de recursos humans

En data 6 d'abril de 2018 es va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació relatiu al Pla de racionalització de recursos humans 1-2018, que contenia les mesures per a l'amortització de determinades places després d'haver incentivat la jubilació anticipada dels funcionaris que les ocupaven.

Oferta d'ocupació pública i processos de selecció i provisió

L'oferta d'ocupació pública corresponent a l'any 2018 es va elaborar complint estrictament la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat, la qual disposa en el seu article 19 que durant l'any 2018 únicament es podrà incorporar nou personal en el sector públic amb subjecció als límits i requisits establerts per aquest article, excepte el que pugui derivar-se de l'execució de processos selectius corresponents a ofertes d'ocupació pública d'exercicis anteriors.

El mateix article disposa que les administracions públiques que en l'exercici anterior hagin complert els objectius d'estabilitat pressupostària i deute públic i regla de despesa tindran una taxa de reposició del 100 %. Addicionalment, podran disposar d'una taxa del 8 % destinada a aquells àmbits o sectors que requereixin un reforç d'efectius, sempre dins del marc de l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera. Aquest percentatge addicional s'utilitzarà preferentment quan es doni, entre d'altres, alguna de les següents circumstàncies: establiment de nous serveis públics, increment de l'activitat estacional per l'activitat turística o alt volum de jubilacions esperades.

De la mateixa manera que l'any anterior, la LPGE estableix una taxa addicional per a l'estabilització de l'ocupació temporal del 100 % dirigida a altres sectors d'aquells als quals es permetia en la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2017.

Analitzats els moviments de la plantilla a l'efecte del càlcul de la taxa de reposició d'efectius, per a l'any 2018 es van oferir un total de 24 places reservades al torn lliure, incloses en la taxa de reposició general del 100 % que preveu la LPGE per a l'any 2018, ampliada en un 8 %, i 50 places reservades al torn lliure incloses en alguns dels sectors, amb una taxa addicional del 100 %.

Amb anterioritat s'havien ofert 17 places reservades al torn de promoció interna, que posteriorment es van ampliar amb 10 places més fins a arribar a un total de 27 places reservades al torn de promoció interna, per tal com aquestes no computen dins del límit de la taxa de reposició d'efectius.

A més, durant l'any 2018 es van excloure algunes places d'ofertes d'ocupació pública d'exercicis anteriors per amortització d'aquestes, entre d'altres.

Durant el 2018 es van executar diferents processos selectius relatius a places incloses en diferents ofertes d'ocupació pública i es van convocar un total de 47 processos per a la constitució de borses de treball per fer front a necessitats de contractació temporal o al nomenament de funcionaris interins, en relació amb les quals s'han tingut en compte les limitacions establertes per la LPGE.

En l'àmbit intern, es van convocar 29 processos per a la provisió definitiva de diferents llocs de treball de l'organització, molts dels quals es trobaven ocupats de manera provisional amb la fórmula de la comissió de serveis.

A més a més, la Diputació rep anualment estudiants en pràctiques provinents de diferents àmbits.

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE RECURSOS HUMANS

Avaluació del desenvolupament professional

Des de la Unitat de Formació i Desenvolupament de Recursos Humans s'utilitza un sistema d'Avaluació del desenvolupament professional basant-se en quatre nivells de creixement. Es tracta d'una mobilització de coneixements, habilitats i actituds orientades a l'excel·lència i l'èxit professional. L'estructura de l'Avaluació del desenvolupament professional consta de diferents descriptors que avaluen les **competències corporatives** (en les seves dimensions personal, social i organitzativa) i les **funcions** pròpies específiques per a cada lloc de treball. Inclou també l'avaluació qualitativa dels **projectes** als quals el personal ha dedicat el seu temps de treball, i un **pla de millora** per treballar durant l'any següent, que serà avaluat en la pròxima avaluació. Per acabar, l'informe mostra un recull de les accions formatives realitzades per l'empleat durant l'any i es recullen necessitats formatives per a l'any següent.

Cal tenir en compte que el resultat de l'Avaluació del desenvolupament professional té **vinculació** amb el **Fons de productivitat** i el **Pla de formació anual**, i també té una incidència directa en els processos de **provisió de llocs de treball**. A més a més, s'està treballant perquè tingui un impacte en el **Pla de carrera** de la Diputació de Tarragona.

Pla de carrera professional

Seguint amb l'objectiu de **desenvolupar i incentivar la carrera professional**, durant l'any es va treballar una proposta de Pla de carrera professional que permet a les persones desenvolupar la seva trajectòria professional i millorar la seva retribució i posició en l'estructura organitzativa. Finalment, es va arribar a un acord global que incorporava altres elements, per la qual cosa es va decidir reprendre la negociació del Pla de carrera professional un cop finalitzada la valoració de llocs de treball de l'organització.

A més a més, se segueix treballant un **Pla de carrera professional docent**, el qual s'estructura en un seguit d'elements definidors que permeten orientar, seguir, valorar i reconèixer el recorregut màxim, dins d'un lloc de treball i des del nivell al qual s'ha accedit a la corporació. El Pla de carrera professional en l'àmbit docent es proposa amb la finalitat de crear les bases d'una política estructural de carrera professional en l'educació.

Pla de formació corporatiu

La Unitat de Formació i Desenvolupament de Recursos Humans, una vegada analitzada la **detecció de necessitats formatives** i juntament amb els resultats de l'Avaluació del desenvolupament professional i les avaluacions 360°, elabora el Pla de formació corporatiu amb la voluntat de generar oportunitats reals d'aprenentatge i d'adquisició d'habilitats alineades amb l'estratègia corporativa.

Aquest Pla centra les accions formatives en un model basat en tres eixos principals d'aprenentatge, segons l'objectiu professional que es pretengui: **iniciar-se, actualitzar-se o aprofundir**. A la vegada, es classifica i s'estructura per àmbits: **corporatiu, qualitatiu o tècnic**. Una de les novetats pel que fa al catàleg de cursos és la incorporació de tallers pràctics d'ús d'eines corporatives, amb els quals es pretén oferir coneixements teòrics i pràctics de les aplicacions d'Administració electrònica en el dia a dia.

Durant l'any 2018, per seguir potenciant l'avaluació de la formació, es van avaluar les accions formatives a tres nivells:

- **Nivell 1:** Satisfacció de l'activitat formativa.
- **Nivell 2:** Aprenentatge dels coneixements adquirits.
- **Nivell 3:** Transferència del coneixement al lloc de treball.

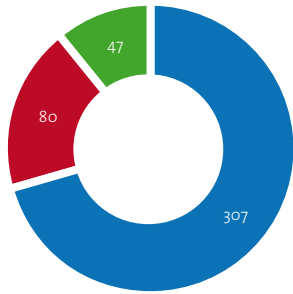
Amb l'avaluació del nivell 3, s'assegura la **transferència dels aprenentatges al lloc de treball**, per assolir un desenvolupament professional òptim, de manera que s'utilitzin, de forma efectiva i regular, en l'esfera professional o personal, els coneixements, les destreses, les habilitats i les actituds apreses. D'aquesta manera s'obté un "termòmetre d'eficàcia" en relació amb l'impacte de les accions formatives a l'organització.

Durant l'any 2018 es van realitzar **434 accions formatives** —amb un total de **44.464 hores**—, es van formar 868 persones i es van gestionar 2.695 inscripcions. A continuació es detallen aquestes dades, corresponents al **Pla de formació externa (PFE)**, amb **307 cursos**, al **Pla de formació corporatiu (PFC)**, amb **80 cursos**, i a les activitats formatives de la **Unitat de Formació del SAM**, amb **47 cursos**.

A més, d'abril a desembre es va dur a terme a Tarragona una nova edició del **diploma de postgrau en Gestió de Personal al Servei de les Entitats Locals**, el qual va ser impulsat per la Diputació de Tarragona, la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM).

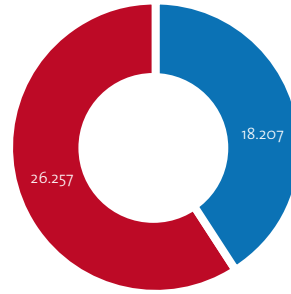
Aquest programa de postgrau pretén aprofundir en les especificitats de la gestió pública local des d'una perspectiva de recursos humans, destacant tots aquells aspectes que contribueixen a la qualitat dels serveis i de les organitzacions públiques.

NOMBRE DE CURSOS



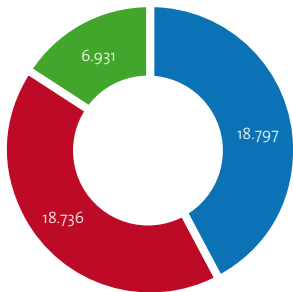
PLA DE FORMACIÓ EXTERNA	307
PLA DE FORMACIÓ CORPORATIU	80
ACTIVITATS FORMATIVES DEL SAM	47
TOTAL CURSOS	434

NOMBRE D'HORES EN FUNCIÓ DE L'HORARI LABORAL



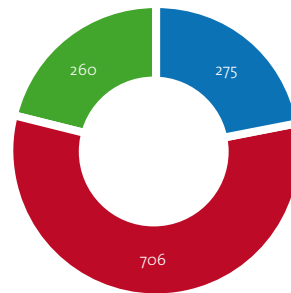
DINS L'HORARI LABORAL	18.207
FORA DE L'HORARI LABORAL	26.257

NOMBRE D'HORES DE FORMACIÓ



PLA DE FORMACIÓ EXTERNA	18.797
PLA DE FORMACIÓ CORPORATIU	18.736
ACTIVITATS FORMATIVES DEL SAM	6.931
TOTAL HORES	44.464

NOMBRE DE PERSONES



PLA DE FORMACIÓ EXTERNA	275
PLA DE FORMACIÓ CORPORATIU	706
ACTIVITATS FORMATIVES DEL SAM	260
TOTAL PERSONES	1.241

RELACIONS LABORALS I ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS HUMANS

Normes del Fons de Productivitat per a l'any 2018

La Mesa General de Negociació, de data 7 de març de 2018, va acordar les Normes del Fons de Productivitat per a l'any 2018, les quals es van ratificar per acord del Ple d'aquesta corporació de 27 d'abril del 2018.

Aquestes normes estan destinades a reconèixer l'actuació del personal, que s'hi adhereix voluntàriament, en funció del resultat de la seva avaluació de l'acompliment individual anual, que mesurarà el desenvolupament de les competències corporatives i l'acompliment de les funcions del lloc de treball, d'indicadors de gestió, objectius i altres elements, així com els resultats obtinguts a escala corporativa. Per tant, obtindran una puntuació que vindrà determinada per la suma obligatòria dels diferents factors del sistema. Aquests factors són l'avaluació individual (amb un valor màxim de 120 punts) i l'avaluació corporativa (amb un valor màxim de 80 punts).

Negociació del Pacte de condicions de treball del personal funcionari de la Diputació de Tarragona

L'actual Pacte de condicions del personal funcionari de la Diputació de Tarragona, amb vigència fins al 31 de desembre de 2017, va ser denunciat per la secció sindical de CCOO en data 15 de maig de 2018, en els termes que disposa l'article 1.2 de l'esmentat Pacte.

Amb aquest motiu, i per tal d'iniciar les negociacions d'un nou pacte, és necessari, segons regula la normativa vigent (TREBEP), nomenar la mesa que portarà a terme la negociació del *II Pacte de condicions del personal funcionari de la Diputació de Tarragona*, que haurà de regular les relacions jurícolaborals entre la Diputació de Tarragona i el personal públic que integri la plantilla del personal funcionari.

En data 23 de maig de 2018, les seccions sindicals que representen el personal funcionari de la Diputació de Tarragona (UGT i CCOO) van rebre per escrit la proposta del nombre de membres que havien de compondre la Mesa de Negociació del Pacte de condicions i van expressar verbalment que acceptaven la proposta perquè l'esmentada mesa estigués composta per 14 membres: 7 membres per la part de la corporació i 7 per la part social.

Els representants dels funcionaris van acordar, tenint en compte el resultat de les eleccions sindicals, que les seccions sindicals d'UGT i CCOO estiguessin representades en l'esmentada Mesa per 4 i 3 delegats, respectivament.

Cada una de les seccions sindicals va comunicar a la Unitat de Relacions Laborals la designació dels membres titulars i suplents que formarien part de la Mesa per a la Negociació del Pacte de condicions, i, així mateix, la corporació va designar els seus membres titulars i es va reservar la facultat de nomenar en qualsevol moment els suplents.

Negociació del Conveni col·lectiu del personal laboral de la Diputació de Tarragona

Durant el 2018, la Mesa de Negociació del Conveni col·lectiu es va reunir per arribar a acords en les matèries que només afecten el personal laboral. Així mateix, en coincidir la negociació del Pacte i del Conveni, les matèries comunes per al personal funcionari i laboral es van acordar en la Mesa General de Negociació.

ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Suport a les persones

Resum d'accions de suport a l'acollida de persones refugiades

La Diputació de Tarragona col·labora en la sensibilització i el suport a l'acollida de persones refugiades i sol·licitants de protecció internacional des de l'any 2015.

Forma part del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades, adscrit a la Direcció General per a la Immigració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que coordina l'impuls de les polítiques sectorials d'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugiades.

Disposa de l'exposició "Refugiats, l'Odissea cap a Europa", en el catàleg d'exposicions itinerants que es posen a disposició dels municipis de la demarcació i que gestiona el Servei d'Assistència Municipal (SAM), per tal de sensibilitzar la població.

La Diputació està adherida al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. Ha participat en dues actuacions per a la sensibilització i promoció dels Drets Humans: ha col·laborat, d'una banda, en el projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans i, de l'altra, en la sensibilització quant a la vulneració dels drets humans de les mares del Triangle Nord de Centreamèrica.

El 20 de juny, Dia Mundial de les Persones Refugiades, va participar en la jornada organitzada a la Biblioteca Marcel·lí Domingo de Tortosa per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, conjuntament amb la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament del Departament d'Exteriors i el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

Amb els actors institucionals, entitats i agents socials de les Terres de l'Ebre, es va participar en la taula de debat "Els reptes de la societat catalana davant la crisi de refugi", amb el director general de Cooperació al Desenvolupament i diversos representants d'entitats del territori i d'institucions i administracions públiques.

Es va participar també en la Taula Local d'Acollida de Tarragona, que té la finalitat d'establir i millorar els mecanismes locals d'acollida de les persones en situació de refugi.

La Diputació va col·laborar, així mateix, en la millora de l'acollida i la integració de persones refugiades amb el suport a la Creu Roja mitjançant una aportació de 50.000 €, que van facilitar els itineraris d'inserció laboral i van millorar l'ocupació i la integració de les persones refugiades i demandants de protecció internacional a la demarcació.

Quant a l'assistència i ajuda a les persones refugiades, es va repetir la col·laboració amb l'organització sense ànim de lucre Proactiva Open Arms, amb la concessió d'una subvenció de 20.000 € per a la millora i l'adequació del vaixell *Astral*, destinat a tasques de vigilància i rescat al Mediterrani central. A més, una aportació extraordinària de 15.000 € va contribuir a les

missions de suport al trasllat de persones migrants a les costes mediterrànies per a la seva acollida.

Amb la Fundació Provocant La Pau, amb una col·laboració de 10.000 € per al projecte Humanitat, es va contribuir a oferir atenció a 50 famílies refugiades vulnerables a Atenes, proporcionant-los un sostre, garantint la nutrició de les dones embarassades i els seus nadons, facilitant atenció sanitària bàsica a la clínica de la Fundació o d'altres organitzacions solidàries o hospitals públics grecs. També es va millorar l'educació dels nens refugiats amb una escola pròpia i la posterior escolarització pública, i, finalment, es va dotar d'eines i recursos aquestes famílies perquè assoleixin la seva autonomia a mitjà termini.

Formació Dual

El mes de març del 2018 va finalitzar el Pla d'Ocupació de Formació Dual en Tecnologies de la Informació i la Comunicació, que combinava formació teòrica a l'aula amb la formació pràctica en empreses del sector. Aquest projecte es va realitzar en col·laboració amb el Clúster TIC Catalunya Sud i va ser cofinançat pel Fons Social Europeu.

El programa tenia una durada de 6 mesos i hi van participar 17 persones en situació d'atur, 11 de les quals eren joves d'entre 18 i 29 anys inscrits al Sistema de Garantia Juvenil.

La formació teòrica va ser de 400 hores. Les pràctiques es van dur a terme en empreses del sector de les tecnologies del territori.

La formació es va complementar amb prevenció de riscos laborals, igualtat d'oportunitats, gestió de

projectes informàtics i competències transversals en la recerca i desenvolupament de la feina, com són la recerca activa o el treball en equip.

En els mesos posteriors a la finalització del projecte es van inserir 10 persones, 8 de les quals van trobar feina en empreses participants o d'altres de relacionades amb els continguts de la formació rebuda.

Es van fer:

- Tutories individuals: 34
- Reunions de coordinació amb el docent : 21
- Reunions de coordinació amb els tutors de pràctiques: 10

Homologació d'espais de formació

S'ha tramitat amb el Servei d'Ocupació de Catalunya l'alta al Registre de Centres i Entitats de Formació del Servei d'Ocupació de Catalunya i l'homologació dels espais de la Diputació de Tarragona, situats al passeig de la Boca de la Mina, 35, de Reus, per impartir el certificat de professionalitat en l'especialitat "Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents".

Aquesta homologació ha suposat, per part de la corporació, el condicionament dels espais esmentats, que consten d'una aula de formació amb l'equipament informàtic necessari per impartir l'especialitat, una aula de tutories consistent en un espai diàfan que permet diverses activitats, una sala de coordinació i direcció, on es troben els serveis administratius, i un espai de descans i socialització per a l'alumnat.

Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació (POEFE)

En el marc de la convocatòria del Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació (POEFE) del Fons Social Europeu (FSE), es va dissenyar un projecte de capacitació professional en atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, per donar resposta a les necessitats de les persones dependents del nostre territori i millorar l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur, que es durà a terme el 2019 i que està cofinançat pel Fons.

Estratègia i Qualitat

Enquesta de clima

L'any 2018 es va realitzar l'Enquesta de clima 2017, amb un increment significatiu de la participació del 65,19 %, i amb què es va obtenir un nivell de satisfacció general de 7,72 punts.

De l'anàlisi i la lectura d'aquests resultats, es van obtenir els punts forts i les oportunitats de millora que existien per tal de crear un Pla d'acció en matèria d'organització, gestió, qualitat i recursos humans.

Aprovació del Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament en l'àmbit laboral

L'assetjament en l'àmbit laboral, en qualsevol de les seves modalitats (psicològic, sexual, per raó de sexe i/o gènere), és un atemptat greu contra la integritat i la dignitat d'una persona. És per aquest motiu que les organitzacions han d'implantar mecanismes que garanteixin la prevenció i l'erradicació d'aquest fenomen.

Atès que un dels objectius que planteja el **Pla d'igualtat d'oportunitats entre els homes i les dones de la Diputació de Tarragona** és prevenir i actuar davant de situacions d'assetjament en l'àmbit laboral, la Diputació de Tarragona va **aprovar, al Ple del 29 de juny de 2018, el nou Protocol** per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament en l'àmbit laboral, en qualsevol de les seves modalitats. Així mateix, es va editar un manual intern sobre **"Recomanacions per a l'ús del llenguatge no sexista"** per tal que els textos que publica el personal de l'organització estiguin lliures d'usos discriminatoris.

Campanya de donació de sang

És imprescindible garantir la disponibilitat de sang per salvar vides i millorar la salut de moltes persones que necessiten transfusions periòdiques. Per aquest motiu, des de la Diputació vam voler facilitar que les persones que hi treballem puguem col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits i vam organitzar una jornada de donació de sang de caràcter intern el 7 de febrer de 2018, que va comptar amb la participació de més d'una setantena de persones de diferents àrees de l'organització.



Campanya interna de donació de sang a la Diputació de Tarragona.

OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

OCUPACIÓ

Plans d'ocupació

Els plans d'ocupació són projectes temporals que comporten la contractació de persones aturades que realitzen obres i serveis d'interès general i social. Cada any la Diputació de Tarragona executa aquests programes amb l'objectiu de crear ocupació i millorar l'ocupabilitat al Camp de Tarragona i a les Terres de l'Ebre.

- 16 plans d'ocupació
- 68 persones contractades

Els plans d'ocupació incideixen en àmbits considerats generadors d'ocupació o potencialment sensibles a noves iniciatives laborals, i donen l'oportunitat a les persones participants de millorar les possibilitats d'accés al mercat de treball mitjançant la formació i la requalificació rebudes.

Es tracta de posar al dia aquests treballadors i treballadores i oferir-los noves competències i habilitats que afavoreixin la seva posterior inserció laboral. Mentre dura el projecte, el servei vetlla per la capacitació professional dels participants, proporcionant-los suport i orientació.

- 18 sessions formatives sobre competències professionals
- 134 entrevistes de seguiment als treballadors/es

La Diputació de Tarragona gestiona tres tipus de plans d'ocupació en funció de l'entitat beneficiària a qui va adreçat:

- Plans d'ocupació comarcals
- Plans d'ocupació amb els parcs naturals
- Plans d'ocupació corporatius

Plans d'ocupació comarcals

El Pla de foment de l'ocupació 2018 es va incorporar en l'objectiu anual de la Diputació de Tarragona d'impulsar polítiques actives de foment de l'ocupació i va suposar una actuació conjunta amb els consells comarcals dirigida a tot el territori i repartida per les deu comarques de la demarcació, en una acció de desenvolupament equilibrat del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

- 10 consells comarcals participants
- 139 municipis amb actuacions realitzades

Cadascun dels plans comarcals va estar integrat per 5 persones —1 responsable i 4 peons—, i es van destinar al condicionament d'entorns naturals i urbans, a través d'accions que van des del manteniment i l'adequació de camins fins a l'arranjament de mobiliari urbà.

- **Alt Camp 2018.** Tasques de neteja amb desbrossadora i motoserra de les capes herbàcies i arbustives i retirada i crema de les restes generades (amb permís previ) en zones on hi ha caus de conills, en senders d'interès turístic i camins d'interès municipal com el GR 175-1 (variant BTT) als municipis d'Aiguamúrcia, Bràfim, el Milà, Nulles, Alió, Vallmoll, Mont-ral, Valls, el Pla de Santa Maria, Cabra del Camp, Vila-rodon, els Garidells, Figuerola del Camp, Alcover i el Pont d'Armentera.

- **Baix Camp 2018.** Tasques de desbrossament, neteja i manteniment de camins i senders que travessen, o discorren en paral·lel, les rieres i reparació de murs i talussos, repàs de senyalització existent i adequació de terrenys als municipis de Vilaplana, Colldejou, Mont-roig del Camp, Riudecanyes, Vilanova d'Escornalbou, Castellvell del Camp, Almofter, l'Albiol, l'Aleixar, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Capafonts, Prades, Reus, la Febró, les Borges del Camp, Pradip, la Selva del Camp i Botarell.

- **Baix Ebre 2018.** Tasques de neteja, reposició i manteniment de senyals verticals i horitzontals desgastades o en mal estat, desbrossada d'herbes per facilitar el pas i evitar enganxades i caigudes, reposició de tanques de fusta de protecció, reparació del ferm, poda d'arbres i control vegetals en 4 indrets: Via Verda: Tortosa, Roquetes, EMD Jesús, Aldover, Xerta i Benifallet; camí natural de Tortosa a Deltebre: Tortosa, l'Aldea, Camarles i Deltebre; GR 92: l'Ampolla, el Perelló i l'Ametlla de Mar; i jardins de la seu del Consell Comarcal del Baix Ebre.

- **Baix Penedès 2018.** Tasques de manteniment i desbrossament de camins públics municipals, rieres, entorns naturals, zones verdes i espais públics dels municipis del Vendrell, Albinyana, Cunit i Calafell.

- **Conca de Barberà 2018.** Tasques d'embelliment i millora dels espais verds i jardins municipals i dels municipis i treballs de pintura i execució de petits treballs de paleta, pintura i manteniment necessaris per al condicionament dels espais públics



PO Baix Camp: neteja amb desbrossadora de vores de camí.



PO Baix Ebre: reposició de baranes a la Via Verda.

dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Pontils, Vilanova de Prades, Pira, Senan, Blancafort, Solivella, Vilaverd, Rocafort de Queralt, Forès, Vallclara, Passanant i Belltall, Llorac i Sarral, i de les instal·lacions públiques que té el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, Concactiva.

- **Montsià 2018.** Tasques de neteja de vores de camins, millora d'espais mediambientals i àrees de lleure, neteja d'accessos al municipi, de solars municipals i de zones verdes i treballs de manteniment (paleta i pintura) d'espais públics als municipis de Sant Jaume d'Enveja, Alcanar, Sant Carles de la Ràpita, Santa Bàrbara i Freginals.
- **Priorat 2018.** Tasques de neteja forestal de senders i camins de la comarca del Priorat, que formen part de la ruta de senders del Priorat, reduir franges contra incendis (perímetre municipis) i treballs de manteniment d'equipaments municipals als municipis de la Bisbal de Falset, la Figuera, Porrera, Pradell de la Teixeta, Capçanes, el Molar, Falset, la Morera de Montsant i Cabacés.
- **Ribera d'Ebre 2018.** Tasques de neteja i condicionament d'espais naturals i espais públics, desbrossament dels voltants dels pobles, camins i senders i poda d'arbres del nucli urbà, per tenir un paisatge de qualitat a la comarca, als municipis de Rasquera, Benissanet, Flix, la Torre de l'Espanyol, Tivissa i Ginestar.



PO Priorat: neteja amb desbrossadora de senders.



PO Ribera d'Ebre: neteja amb desbrossadora.



PO Terra Alta: adequació de mobiliari urbà.

- **Tarragonès 2018.** Tasques de neteja de la vegetació d'espais naturals amb alta perillositat i risc d'inici, i poda i eliminació d'elements combustibles derivats de la neteja dels espais als municipis de la Secuita, els Pallaresos, el Catllar i la Riera de Gaià.
- **Terra Alta 2018.** Tasques de condicionament de les construccions amb treballs de pintura, manteniment de la vegetació, manteniment i conservació del mobiliari urbà i establiments municipals als municipis d'Arnes, la Fatarella, Bot, Horta de Sant Joan, el Pinell de Brai, Gandesa, Caseres, la Pobla de Massaluca i Prat de Comte.

Plans d'ocupació als parcs naturals

A través d'aquests projectes ocupacionals, integrats per 3 peons cadascun, es van fer tasques de condicionament i millora en aquests entorns naturals:

- **PN dels Ports 2018**
L'actuació principal realitzada va ser la millora del Corral de la Refoia, amb la reparació de la coberta, l'adequació de les dues sales laterals per als pastors, la restauració de tota la fusteria exterior i la col·locació de diverses baranes de ferro.
- **PN de la Serra de Montsant 2018**
En aquest espai natural es van dur a terme tasques de construcció de rampes de formigó, treballs forestals de reforç d'eliminació de canya i repoblació de bosc de ribera al Riuet d'Escaladei, rehabilitació de la teulada d'un corral a Mas Roger i preservació de marges de pedra seca.
- **PN del Delta de l'Ebre 2018**
El personal del pla d'ocupació va realitzar treballs de conservació de diverses infraestructures —miradors i itineraris— amb la brigada del parc; tasques de preservació d'ecosistemes i d'espècies; i manteniment del Centre de Recuperació de Fauna del Canal Vell i del Centre Ictiològic, on es van fer treballs de jardineria i neteja, petites reparacions de paleta i pintura, suport al mostreig d'espècies invasores i exòtiques, etcètera.
- **PNIN de Poblet 2018**
En aquest paratge natural es van dur a terme treballs d'arranjament de senders

dels itineraris del paratge (de l'1al 9) i de condicionament de les pistes forestals de la Pena, Castellfollit, l'Argentada i el Tillar, treballs silvícoles puntuals per a la millora dels teixos —una espècie prioritària a Europa— a les zones d'alzinar del paratge, adequació de murets i altres treballs de paleta, instal·lació de senyalització i manteniment de diversos equipaments.

- **Serres de Pàndols i Cavalls 2018**
El personal del pla d'ocupació va executar una primera actuació en aquells terrenys abancalats afectats per l'incendi que fa molts anys eren conreus i que s'havien abandonat i poblat d'espècies forestals. També van eliminar matollar i plançonada cremada en l'incendi, amb la finalitat d'afavorir el rebrot i la germinació d'herbàcies.

Plans d'ocupació corporatius

- **Serveis Logístics 2018**
Aquest pla, integrat per 3 assistents de serveis, va donar suport a l'Àrea de Serveis Interns realitzant tasques de trasllat, càrrega i descàrrega de mobiliari, instruments i material divers, i col·laborant amb l'adequació d'espais i l'organització de magatzems.

Col·laboracions amb agents socioeconòmics del territori per desenvolupar projectes ocupacionals

Es van concedir 8 subvencions, per un import total de 146.000 €, a les entitats següents:

- L'Associació Espanyola de Directius (AED), per a l'organització del Fòrum REINVENTA'T 2018.

- La Unió Intercomarcal de CCOO a Tarragona (CONC), per “desenvolupar programes de dinamització laboral i punts d'atenció a les persones aturades per a l'any 2018”.
- L'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC) i la Unió General de Treballadors (UGT) de Tarragona, per a “la realització de l'activitat Programa d'informació i assessorament d'estrangeria i laboral a la província de Tarragona”.
- La Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona, pel projecte Retail Trends 2018.
- La Federació de Fires de Catalunya (FEFIC), per a “la promoció i dinamització econòmica del conjunt del sector firal de la província de Tarragona per a l'any 2018”.
- La Fundació Privada Gresol de la Catalunya Nova, per a “la realització de la XVI Jornada Gresol: «Nou cicle econòmic, Nous reptes»”.
- La Fundació Montsià, per a “la realització del projecte «Formació, inserció sociolaboral i acompanyament a persones aturades de la comarca del Montsià»”.
- L'Associació de Familiars de Persones amb Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament Taller Baix Camp, per al “projecte orientat a la formació, capaciació i ocupació de persones amb discapacitat per a l'any 2018”.

AGENT D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL (AODL) PER A LA XARXA POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PAO)

La Diputació de Tarragona va comptar amb un agent d'ocupació i desenvolupament local (AODL) per a la impulsió de la Xarxa Polítiques Actives d'Ocupació (PAO). Aquesta acció va ser cofinançada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Ministeri de Treball i Seguretat Social - Servei Públic d'Ocupació Estatal.

L'objectiu general de l'AODL Xarxa PAO va ser contribuir a l'impuls de la dinamització socioeconòmica del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre per generar ocupació a la demarcació i consolidar vincles amb el teixit empresarial i els centres d'ensenyament.

Les actuacions realitzades durant la primera anualitat van tenir com a objectius detectar les necessitats en matèria de polítiques actives d'ocupació per part dels agents clau del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, identificar les bones pràctiques impulsades en desenvolupament local i redactar un informe amb conclusions i propostes d'actuació en aquest àmbit.

EMPRENEDORIA

Accions de sensibilització

La Diputació de Tarragona va dur a terme diverses accions de sensibilització lligades a l'emprenedoria i dirigides a potencials persones emprenedores:

1. Organització i difusió dels Premis Emprèn.
2. Difusió de l'esperit emprenedor entre els joves, especialment estudiants de cicles formatius i batxillerat. Aquestes accions es van coordinar amb instituts d'educació secundària del territori.
3. Organització de la 5a edició del Dia de l'Emprenedoria del Sud de Catalunya a Reus.
4. Participació en el Dia de l'Emprenedor.
5. Difusió del Servei d'Emprenedoria de la Diputació de Tarragona i explicació de la Xarxa Catalunya Emprèn.

Assessorament, informació i orientació

L'objectiu d'aquestes actuacions va ser posar a disposició de les persones emprenedores un servei d'assessorament i acompanyament durant el procés de creació i consolidació de la seva empresa, per tal d'ajudar-les en la realització del pla d'empresa, l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació, i informar-les sobre ajudes i subvencions. També s'ofereix assistència tècnica a empreses consolidades.

En aquesta línia, es van donar a conèixer els serveis que ofereix la Diputació de Tarragona en matèria d'emprenedoria i els recursos de la Xarxa Catalunya Emprèn.

Les accions d'assessorament de la Diputació de Tarragona es complementen amb la col·laboració d'altres entitats. A través de la col·laboració amb l'entitat SECOT (Voluntariat Sènior d'Assessorament Empresarial) es treballa el seguiment tècnic i la consolidació de les empreses. Les matèries en què es va assessorar van ser el màrqueting, les tècniques de venda, els recursos humans i les finances. Així, es va elaborar una anàlisi rigorosa de la situació interna de l'empresa i del sector en què operen.

A més, des del 2012 la Diputació de Tarragona col·labora anualment amb la Fundació CP'AC, i des del 2014 és punt Reempresa. Aquest servei de la Diputació té per objectiu posar en contacte agents titulars d'una activitat empresarial que no volen continuar (les persones cedents) amb tots aquells agents que prefereixen donar continuïtat a una activitat empresarial existent que no pas crear-ne una de nova (les persones reemprenedores).

Jornades i formacions

NOM	PÚBLIC	ASSISTENTS
MÀRQUETING DIGITAL PER A LA CONSOLIDACIÓ DE LA TEVA EMPRESA	PERSONES EMPRENEDORES	30
AFTERWORK: LLIÇONS APRESES, D'EMPRENEDOR A EMPRENEDOR	PERSONES EMPRENEDORES	32
LEAN STARTUP	PERSONES EMPRENEDORES	12
AFTERWORK: COM INNOVAR EN UN SECTOR TRADICIONAL	PERSONES EMPRENEDORES	17
BUSINESS NETWORKING: ESTIU AMB MÀGIA	PERSONES EMPRENEDORES	60
MARCA PERSONAL I LINKEDIN	PERSONES EMPRENEDORES	20
AFTERWORK: CONEIXEM EL PRIORAT	PERSONES EMPRENEDORES	23
BUSINESS NETWORKING: UN HORITZÓ D'OPORTUNITATS	PERSONES EMPRENEDORES	63

Premis Emprèn

Amb la 6a edició dels Premis Emprèn, la Diputació de Tarragona va voler continuar reforçant el foment de l'esperit emprenedor, l'estímul a la presa de mesures que contribueixin a l'aparició de noves iniciatives, la generació d'ocupació de qualitat al territori i el reconeixement a la consolidació empresarial.

En aquesta edició, els guardons pretenien incentivar especialment l'emprenedoria vinculada a la innovació, el coneixement, la cultura, les persones i la sostenibilitat en aquells sectors que la Diputació de Tarragona ha identificat com a estratègics i són cabdals en el seu Pla Estratègic 2015-2019. Els Premis, en línia amb l'estratègia RIS3CAT, persegueixen impulsar una economia territorial basada en el coneixement, que s'ajusti millor als potencials d'innovació, i afavorir iniciatives que formin part d'un territori competitiu avançat i amb un potencial d'ocupabilitat de referència.

- **42 projectes presentats**
- **71 persones participants**

El lliurament dels premis va tenir lloc l'11 de desembre de 2018 a l'Auditori Diputació de Tarragona. L'acte va ser presidit pel president de la Diputació de Tarragona, Josep Poblet i Tous, i va comptar amb la participació de Pere Condom, director del Programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya, i Humbert Conti, fundador i CEO de Kensho Sake.

Els projectes guanyadors van ser els següents:

CATEGORIA	PROJECTES GUANYADORS
<p>TURISME, CULTURA I EXPERIÈNCIES Projectes que desenvolupin la seva activitat en els camps de la promoció o la producció de serveis o productes vinculats als àmbits del turisme i la cultura.</p>	<p>VINUX. Plataforma interactiva d'educació vinícola gamificada. Està basada en una aplicació mòbil on els usuaris poden accedir a contingut educatiu de coneixements específics a través de minijocs dinàmics. Pau Castellví Figuerola, Maria Piñol Barceló, Víctor Tomàs Rodríguez i Carles Giménez Figuerola. Porrera (Priorat)</p>
<p>SALUT I ESPORT Projectes empresarials vinculats a la promoció i la millora de la salut i l'activitat esportiva.</p>	<p>CREATSSENS HEALTH, S.L. Dispositiu de control remot de la funció renal. Adrià Maceira Solé, Tomàs de Aquino Guinovart Pavón, Pascal Blondeau, Francisco Javier Andrade Mermet i Marta Novell Recasens. Tarragona (Tarragonès)</p>
<p>TECNOLOGIA I INNOVACIÓ Projectes que tinguin una activitat empresarial basada en la implementació d'innovacions en l'empresa, amb criteris de R+D+I amb valor afegit.</p>	<p>ORCHESTRA SCIENTIFIC, S.L. Projecte que permet separar el gas diòxid de carboni (CO₂) d'una mescla de gasos o directament de l'aire, amb un cost més baix, en comparació amb les tecnologies actuals. Cristina Sáenz de Pipaón Soba, José Ramón Galán Mascarós, Elías Daura Oller i Álvaro Reyes Carmona. Tarragona (Tarragonès)</p>
<p>EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I SOSTENIBILITAT Projectes empresarials que donin resposta a una reducció de consum de recursos energètics o a l'estalvi de la despesa, o que millorin la qualitat de vida de les persones.</p>	<p>BARBERANA. Negoci d'horta saludable i respectuosa amb el medi ambient mitjançant l'aplicació de cultius biopònics i aquapònics per crear un producte de fulla i arrel viva, saludable i respectuós. Albert Recasens Sabaté. Salomó (Tarragonès)</p>
<p>ECONOMIA SOCIAL Projectes que tinguin com a objectiu treballar i promoure el cooperativisme, el respecte pel medi ambient i el benestar social de la comunitat.</p>	<p>TERÀPIA A DOMICILI. Serveis a domicili d'estimulació cognitiva i sensorial per millorar la qualitat de vida de les persones que pateixen algun tipus de demència, i de les seves famílies. Cristina Ribes Julià. Flix (Ribera d'Ebre)</p>

D'altra banda, es van atorgar un total de 9 reconeixements, amb una dotació de 1.000 € cadascun:

PROJECTES RECONEGUTS

PANXAMPLATRIP. Plataforma de promoció i venda d'experiències turístiques a les Terres de l'Ebre. Proporcionen experiències emocionants i sensorials de turisme familiar.
Tomàs Sabaté Fontanet i Joan Antoni Pons Albalat. Alfara de Carles (Baix Ebre)

EXPERIENCIESRURALS.COM. Empresa que ofereix passejades i rutes en carro i cavall des d'un vessant pedagògic i de difusió del patrimoni cultural, gastronòmic i paisatgístic del Camp de Tarragona.
Mireia González Mohedano. Valls (Alt Camp)

ACTIVATIC. Activitats extraescolars per a centres educatius amb valor afegit, com és l'educació emocional.
Dídac Martínez Llaudet. Barberà de la Conca (Conca de Barberà)

BIKETET BIOSERVICE. Serveis integrals de millora de la pràctica del ciclisme.
Sergio Luis Porres Cabanes. Tortosa (Baix Ebre)

LA SILVESTRINA. Herbolari, plantes silvestres i aplicació d'aquestes i del món natural a l'àmbit de la salut.
Marta Agüera Fortuny. El Milà (Alt Camp)

EASY2BWISE. Plataforma online de transmissió de coneixement específic del lloc de treball als nous empleats.
Antoni Sambró Ortiz. Reus (Baix Camp)

E-SPORTS LINK. Plataforma online formada per jugadors, clubs i empreses del sector dels eSports, que permetrà generar oportunitats laborals per als jugadors, acords de patrocini entre clubs i empreses, etc.
Marc Peñalver Fa, Alejandro Fernández Sancho i Marc Rovira Pastor. Tarragona (Tarragonès)

BEGORETT. Construcció de bicicletes de quatre rodes amb un xassís tubular per crear un habitacle de seguretat. Incorpora un motor elèctric de 250 W com a assistència a la pedalada.
Ricard Montalà Casas. Reus (Baix Camp)

HIDROSIP. Mesurador de la profunditat de la humitat del sòl en camps de reg per a l'horticultura.
Alejandro Osorio Figueroa. Salou (Tarragonès)

EL FAR. Empresa que assessora, en temes de comunicació i disseny, projectes sensibles i responsables per fer-los visibles i que així les organitzacions d'economia social i solidària tinguin més impacte en la comunitat.
Cristina Rodríguez Millán i Núria Loras Boada. Tarragona (Tarragonès)



Guanyadors i reconeixements de la 6a edició del Premi Emprèn.

Implementació de la xarxa de vivers d'empresa del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre

La Diputació de Tarragona va donar continuïtat a la implementació de la xarxa amb els vivers d'empreses del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre que es van posar en marxa l'any 2014.

Per tal de donar suport a aquesta xarxa i propiciar el treball conjunt per a la dinamització de l'activitat econòmica local i el foment de l'emprenedoria, es va concedir una ajuda de 3.000 € a cadascuna de les entitats locals de la demarcació que gestionen vivers d'empresa.

Accions de foment i dinamització d'espais de coworking

La Diputació de Tarragona vol promoure accions d'iniciativa pública per al foment i la dinamització d'espais de coworking, temporals o permanents, del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

Els coworking són espais de trobada de persones emprenedores i/o empresàries amb l'objectiu d'establir networking i sinergies entre si, així com acords comercials i empresarials, contribuint d'aquesta manera a la generació d'activitat econòmica al territori.

En la convocatòria del 2018 es van presentar 14 sol·licituds de subvenció per a la realització d'accions de foment i dinamització de coworking, per un import total de 57.258,06 €.

Aquestes aportacions van anar dirigides a subvencionar diferents accions realitzades per les entitats, com ara l'organització de jornades formatives o la realització d'activitats de dinamització de l'espai.

Accions de foment de l'emprenedoria i de suport a les empreses que contribueixen al desenvolupament econòmic del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre

La Diputació de Tarragona treballa en el foment de l'emprenedoria i dona suport a aquelles iniciatives i accions de promoció que tenen el seu origen en el teixit associatiu i institucional del territori, dirigides a l'impuls del món empresarial, l'ocupació i al creixement econòmic sostenible de la demarcació.

Aquestes subvencions anaven adreçades a les fundacions i associacions privades, i les cambres de comerç de la demarcació, que tinguessin per objectiu impulsar o promoure el desenvolupament econòmic del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, a través d'activitats de foment de l'emprenedoria i de suport a l'empresa. En la convocatòria del 2018 es van presentar 15 sol·licituds de subvenció i se'n van concedir 13, per un import total de 89.992,18 €.

Aquestes aportacions van anar dirigides a subvencionar activitats que han contribuït a impulsar el desenvolupament econòmic, mitjançant el foment de l'emprenedoria i el suport a l'empresa (cursos de formació, sessions d'assessorament i orientació, jornades informatives, realització i presentació d'estudis o butlletins, fires, networkings, accés al finançament i altres).

Programes de preacceleració i acceleració

Programa de preacceleració empresarial Enginy

El programa Enginy va promoure l'emprenedoria territorial especialitzada, amb la col·laboració de PortAventura World. El projecte, emmarcat dins del programa Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya, va ser liderat per la Diputació de Tarragona, amb la participació d'Autoocupació i el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya.

El programa va tenir com a focus diferencial el parc temàtic PortAventura i es va orientar a **16 persones emprenedores, que van rebre 150 hores de formació focalitzada** i especialitzada, basada en les necessitats i oportunitats del parc temàtic, de la mà d'experts que els donen diferents eines i recursos tecnològics que constitueixen la base per possibilitar el desenvolupament de projectes emprenedors.

Els cinc projectes sorgits van rebre **72,5 hores de tutories de professionals** amb una àmplia experiència en el sector, que els van ajudar en la fase de validació i testatge de la idea i el seu desenvolupament empresarial. La col·laboració de PortAventura World va suposar un punt diferencial: per un costat, va participar en la formació especialitzada aportant persones expertes que van ajudar els alumnes a definir i concretar les oportunitats del parc i a definir les tecnologies que podien ser aptes per solucionar-les. I, a més, va posar a disposició dels participants diversos tutors que van fer un acompanyament als projectes emprenedors resultants de la fase de formació.

Així mateix, PortAventura World va acollir a les seves instal·lacions l'alumnat perquè conegués de primera mà les oportunitats del resort. D'aquesta manera, el parc temàtic va intervenir en les fases de formació i en les tutories i va propiciar que les persones emprenedores poguessin testejar les seves propostes in situ, aprofitant les instal·lacions i els seus usuaris. El fet que el parc temàtic pogués convertir-se en un primer client va ser clau per impulsar amb més garantia d'èxit els projectes.

- 16 alumnes
- 150 hores de formació
- 72,5 hores de tutoria
- 4 projectes empresarials resultants



Projectes resultants i representants de les entitats del programa Enginy a l'acte de presentació.

Acceleradores empresarials Camp TgnUp i EbreUp

La posada en marxa d'aquestes dues acceleradores, Camp TgnUp i EbreUp, va complementar els serveis de la unitat. Van tenir per objectiu afavorir el creixement d'empreses amb projectes innovadors i/o startups de fins a cinc anys de vida.

Camp TgnUp va ser coordinada per la Diputació de Tarragona i participada per l'Ajuntament de Reus (Redessa), l'Ajuntament de Tarragona (Tarragona Impulsa), l'Ajuntament de Valls (Vallsgenera), l'Ajuntament del Vendrell (L'Eina), el Consell Comarcal del Baix Camp, el Consell Comarcal del Baix Penedès, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Concactiva), el Consell Comarcal del Priorat, el Consell Comarcal del Tarragonès i la Universitat Rovira i Virgili (URV), amb el suport d'ACCIÓ.

EbreUp també va ser coordinada per la Diputació de Tarragona i participada per l'Ajuntament de Tortosa, la Cambra de Comerç de Tortosa i la Universitat Rovira i Virgili (URV), amb el suport d'ACCIÓ.

A través de les acceleradores es va oferir un programa d'acompanyament adreçat a 10 startups del Camp de Tarragona i 10 de les Terres de l'Ebre, que, a part d'ajudar-les a definir i impulsar una estratègia de creixement sostenible, les va connectar amb l'entorn emprenedor de tot el territori.

Per assolir-ho, les acceleradores es van estructurar de la següent manera:

- 120 hores de formació grupal per acceleradora. La formació es va fer de manera presencial a les seus de les acceleradores.

- 250 hores de mentoria per acceleradora. A cada empresa se li va assignar un mentor, que és la persona que durant 25 hores va treballar individualment amb l'empresa per oferir-li la seva expertesa i coneixements.
- Sessions de *networking* i de treball. Les entitats participades dels programes van dur a terme diferents sessions de *networking* i treball per a les empreses del territori. Actes que van servir per crear xarxes de contactes i sinergies entre els participants i les empreses consolidades del territori.
- Seminari de finançament (només a Camp TgnUp). Es va organitzar un seminari de finançament on es va formar les empreses participants, juntament amb d'altres del territori, en diferents maneres de trobar finançament.
 - 20 empreses
 - 120 hores de formació
 - 250 hores de mentoria



Empreses i representants de les entitats participants a l'acceleradora EbreUp.

Programa de Creixement Empresarial

El programa de Creixement Empresarial va anar dirigit a empreses consolidades del territori, en concret a **10 empreses, amb una facturació mínima de 500.000 €**, i amb treballadors a càrrec, intenció de creixement a curt termini i compromís de la gerència de participar i adoptar les mesures que sorgeixin.

Aquest va ser un programa de curta durada però d'acció molt intensa, orientat a la presa de decisions, en què el més important era identificar oportunitats i aprofitar-les. L'objectiu principal

era fer créixer l'empresa mitjançant la presa de decisions i la suma de molts factors: idoneïtat de producte o servei, diferenciació en la percepció de valor respecte de la competència, intensitat de mercat, eficiència en els processos, bon ús del finançament com a palanca, lideratge, bons rendiments dels equips, etc. El programa no va anar dirigit a empreses sinó a les persones que prenen decisions.

El programa va tenir una durada de 6 mesos. Prèviament, s'havia treballat en l'avaluació de les empreses presentades, i posteriorment, s'havien de fer reunions de *feedback*, al cap de 90 i 180 dies.

CONeixEMENT I QUALITAT

INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

CAU (CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI)

El 2018 es va iniciar el projecte de substitució del parc d'impressores de Palau i d'altres centres per equips multifunció, que afegeixen les funcionalitats de fotocopiadores així com d'escàners de documents. En aquest sentit, es van instal·lar dos nous equips al Col·legi Sant Rafael de Tarragona i un altre al Col·legi Sant Jordi de Tortosa.

Un altre projecte important que es va dur a terme durant l'any 2018 va ser el de l'adequació del sistema ofimàtic, adquirint un total de 165 llicències del producte Microsoft Office 365 i 68 llicències en la seva versió educativa per als centres d'ensenyament.

Durant el passat 2018 també es va proveir d'una sèrie d'equipaments audiovisuals per als centres d'educació especial, que van constar del material següent:

- Escola Alba de Reus: 1 projector i un monitor interactiu
- Escola Sant Rafael de Tarragona: 2 monitors interactius
- Escola Sant Jordi de Tortosa: 2 monitors interactius

Pel que fa a l'adquisició de maquinari, bé sigui per renovar alguns dels llocs de treball com per dotar d'equipament informàtic noves incorporacions, es van adquirir un total de 56 ordinadors, 6 portàtils, 30 tauletes i 16 impressores.

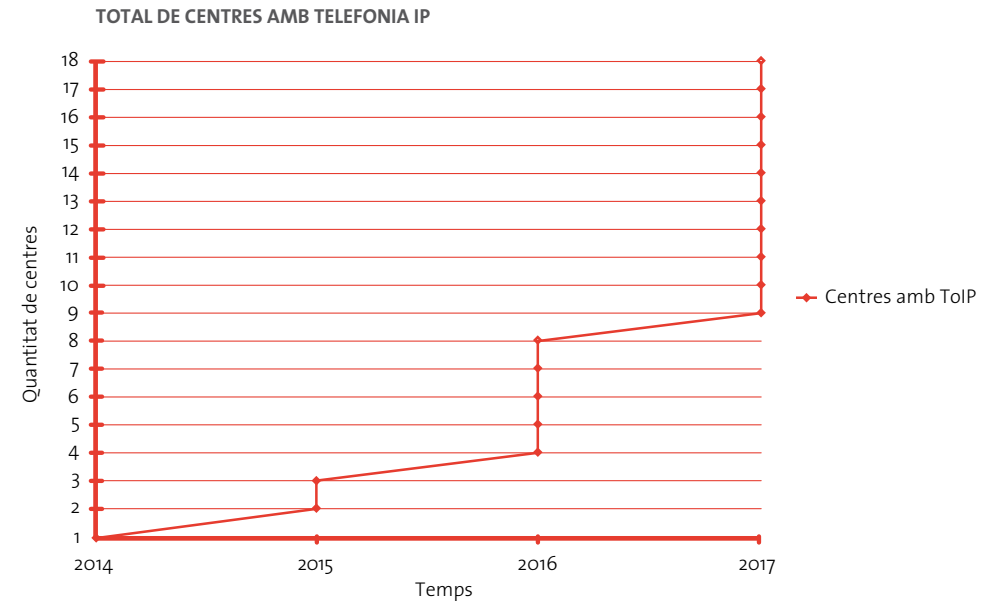
Durant el 2018 el CAU va prestar un total de 6.500 atencions, entre peticions de servei i incidències, amb una mitjana de 9,1 punts quant a la valoració dels usuaris i un termini de lliurament de 28 dies.

COMUNICACIONS

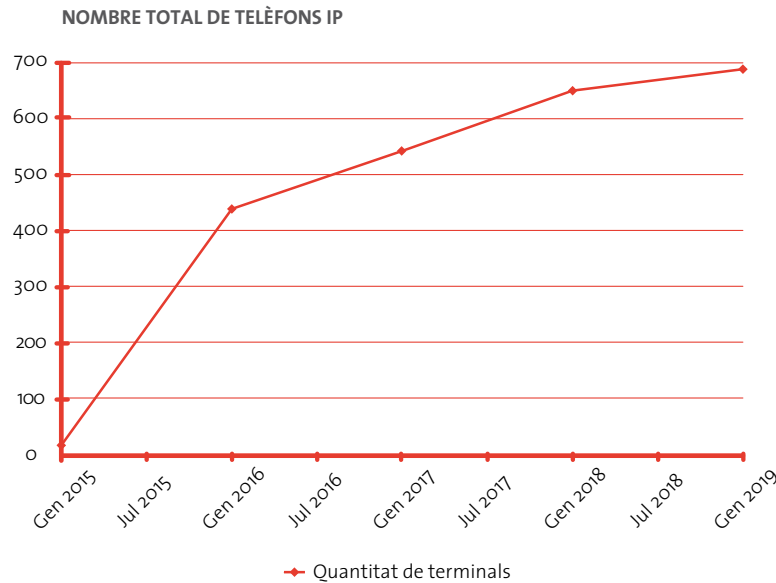
Desplegament de supervivències de telefonia IP a les seus crítiques

El nombre de dispositius IP utilitzats ha augmentat any rere any. El 2017 es va completar el desplegament de telefonia IP a tots els centres de la Diputació. Degut a això, l'increment en la utilització d'aquesta tecnologia va ser significatiu.

Centres amb ToIP	Any
1	2014
2	2015
3	2015
4	2016
5	2016
6	2016
7	2016
8	2016
9	2017
10	2017
11	2017
12	2017
13	2017
14	2017
15	2017
16	2017
16	2017
17	2017
18	2017



Temps	Quantitat de terminals
GEN 2015	21
GEN 2016	433
GEN 2017	540
GEN 2018	650
GEN 2019	687



És per això que, per millorar encara més la infraestructura de telefonia IP, es van instal·lar dispositius de supervivència a les seues determinades més crítiques o amb necessitats especials de la corporació. Aquestes supervivències impliquen la continuïtat del servei bàsic de telefonia en situacions en què s'hagi perdut la connectivitat amb la seu central.

Es van instal·lar a Palau Climent, donant servei bàsic a tots els centres de Tortosa, a Formació, donant suport també al Patronat de Turisme, i també a l'Edifici Síntesi. Es van complementar així els dispositius que tenim a Palau de la Diputació i a l'Escola d'Art de Reus.

Millores en el servei de xarxa ALTAnetBA

Alguns dels prop de 168 ens locals que gaudeixen del servei de connexió de banda ampla ofert per la Diputació, i que els permet gaudir de seguretat en les comunicacions, monitoratge 7x24 i Internet d'alta velocitat, han vist com aquest 2018 se'ls millorava l'amplada de banda per canvi de tecnologia: banda a FTTH, enllaços amb 3G/4G i fibra dedicada.

L'eliminació de la tecnologia WIMAX, començada durant l'any 2017 i finalment acabada en el decurs de 2018, ha comportat que els 13 municipis que restaven hagin passat a gaudir del servei amb tecnologies mòbils 3G o 4G, i d'altres amb fibra dedicada. En concret, es va aconseguir millorar 38 nodes més, i es continuarà millorant-ne de manera proactiva a mesura que es vagin desplegant noves tecnologies d'accés a la xarxa.

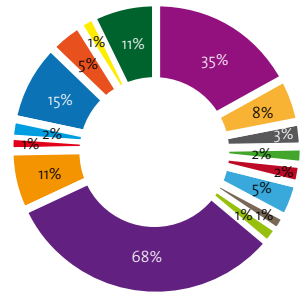
A continuació es detalla el nombre d'ens locals per tipus de tecnologia associada.

NOMBRE DE SERVEIS ALTANETBA PER TIPUS DE TECNOLOGIA

ADSL	104
FIBRA DEDICADA (MACROLAN)	10
FTTH	24
3G/4G	28
V-SAT	2
TOTAL	168

La distribució per amplades de banda és la següent:

GRÀFIC PER AMPLADES DE BANDA (Mbps)



Velocitat	Mbps
100	35
20	8
19	3
18	2
16	2
14	5
13	1
12	1
10	68
8	11
7	1
6	2
4	15
3	5
2	1
1	11

Normalització de la telepresència en la interacció de la Diputació de Tarragona amb interlocutors externs

En el decurs del 2018, la utilització de la videoconferència en la relació habitual entre les diferents unitats de la corporació amb els interlocutors externs, ja fossin proveïdors, representants d'altres administracions o alumnes de sessions de formació, es va normalitzar, i actualment ja és una eina d'ús habitual. En aquest sentit, es disposa de 10 sales virtuals de telepresència que permeten organitzar reunions amb múltiples assistents simultanis i que, a més, poden unir-s'hi utilitzant eines d'altres fabricants, amb l'únic requisit que suportin els protocols estàndard de la indústria H.323 i SIP.

La Unitat de Formació del SAM ha normalitzat l'eina de la videoconferència per fer sessions formatives, en molts casos coordinades amb els deu consells comarcals de la província.

Els conservatoris de música van utilitzar els kits de videoconferència proporcionats durant l'any 2017 per participar en el programa International Minifiddlers, mitjançant el qual es van portar a terme 7 sessions de pedagogia a distància de l'instrument ofertes per l'empresa finlandesa Caprice, mitjançant les quals els prestigiosos professors de l'East Helsinki Music Institute supervisen per videoconferència l'acció docent, basada en la metodologia Colourstrings, i al mateix temps observen l'evolució dels alumnes en el seu procés d'aprenentatge, amb un *feedback* en temps real.

Millores i intervencions en la infraestructura de comunicacions de la Diputació de Tarragona

Durant l'any 2018 es van millorar i ampliar diversos elements de la xarxa de comunicacions de la Diputació de Tarragona en diverses seus. Entre les accions més destacades hi va haver les següents:

- Es va adequar la xarxa informàtica cablejada i la cobertura wifi a la seu de CrowdWorking, ubicada a l'antic edifici de l'Escola d'Art i Disseny de Reus.
- Al Col·legi Públic d'Educació Especial Alba es va ampliar la cobertura wifi del centre per donar resposta a les necessitats de mobilitat del professorat en els diversos espais docents i comuns.



Estudi de cobertura de wifi.

- Es va renovar l'electrònica en alta disponibilitat (HA) de la xarxa externa de la Diputació de Tarragona als centres de processament de dades (CPD) del Palau de la Diputació i de l'Edifici Síntesi. Es van canviar els equips obsolets al CPD de Palau per nous models Cisco i es va redundar l'equip existent al CPD de l'Edifici Síntesi.
- Al CPD del Palau de la Diputació es va redundar el cablejat estructurat amb la creació de dues noves estrelles de xarxa, una de fibra i una de coure, contra l'armari de comunicacions internes.
- Es va ampliar la capacitat de les interfícies del nucli de la xarxa corporativa per poder treballar amb xarxes de servidors a 10 Gbps.

Sistema de balancejadors en alta disponibilitat per a la plataforma Actio

Durant l'exercici 2018 es van migrar progressivament les aplicacions Actio per tal d'utilitzar la capacitat de distribució de càrrega i alta disponibilitat dels balancejadors. Actualment, el 80 % de les aplicacions Actio estan treballant sobre el sistema de balancejadors de la Diputació, que garanteix un millor rendiment i disponibilitat dels serveis.

Repartits en dos nodes i quatre servidors virtuals, les 16 aplicacions actualment desplegades en els balancejadors serveixen una mitjana de 15.000 transaccions mensuals.

SISTEMES

Trasllat de maquinari cap al CPD de Síntesi

El mes de maig del 2018 va acabar el projecte de trasllat del maquinari ubicat a l'antic CPD de Tinet (c/ Assalt) cap al nou CPD a l'Edifici Síntesi.

Prèviament, es van dur a terme totes les tasques d'adequació del nou espai per tal de garantir la disponibilitat de les dades i tenir un espai amb la tecnologia i les mesures adients per al servei.



Servidors al CPD de Palau de Diputació.

Actualització de la plataforma de virtualització de servidors

Durant l'any 2018 es va actualitzar tota la infraestructura que compon el clúster de servidors del CPD de Palau de Diputació. Amb el canvi del xassís de làmina (*blade*) on s'allotja el clúster VMware, i la posada en marxa de nous servidors al clúster, es va augmentar considerablement la capacitat de creixement i rendiment dels serveis i la seva disponibilitat.

Un cop acabat el projecte, es disposava de la següent capacitat total al clúster:

- CPU: 467,85 GHz
- RAM: 2,36 TB

A finals del 2018 teníem desplegats 43 servidors virtuals a l'entorn de preproducció, i 113 a l'entorn de producció.

Implantació d'una cabina de disc d'alt rendiment

Es va posar en funcionament una nova cabina amb tecnologia *all-flash* dins del clúster d'emmagatzematge centralitzat. Amb una capacitat total de 15 TiB en discos d'estat sòlid (SSD), aquesta tecnologia garanteix un rendiment òptim per als serveis en què la velocitat d'accés a disc és crítica, com per exemple les bases de dades.

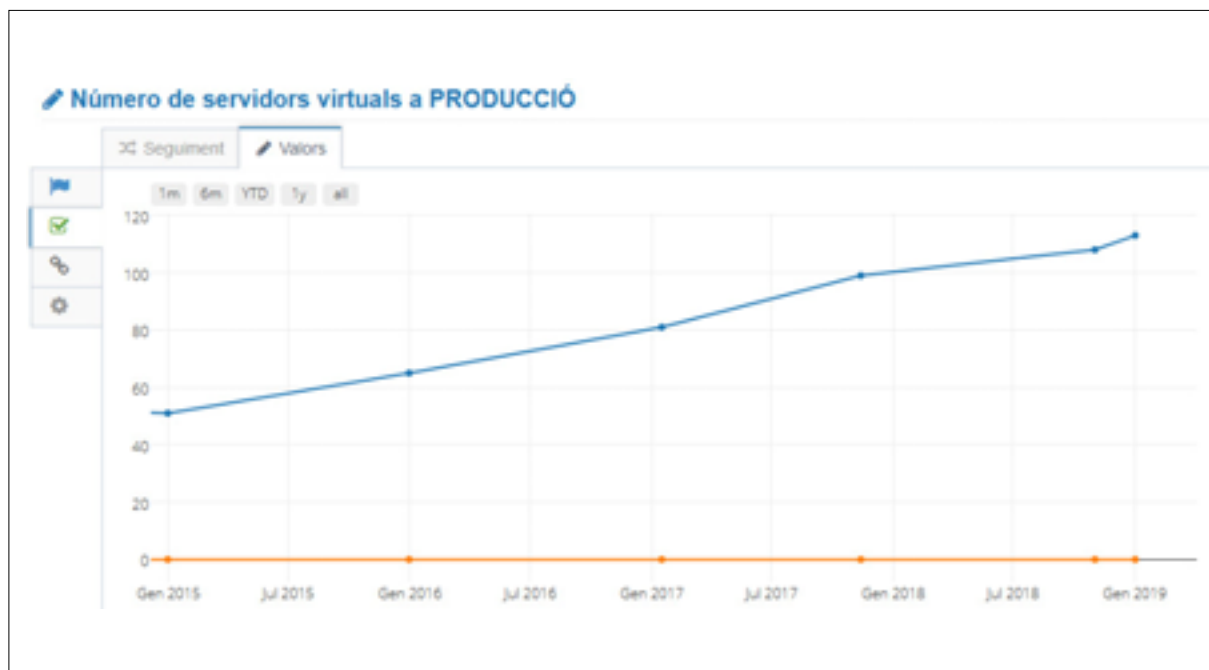
Plataforma Zimbra ALTAnet

Durant el mes de juny del 2018 va acabar el traspàs cap a la plataforma Zimbra de tots els ens locals als quals donem el servei de correu electrònic. A finals del 2018 hi havia un total de 7.600 adreces de correu donades d'alta a la nova plataforma.

Manteniment dels sistemes

Durant el 2018 es van proporcionar les infraestructures de sistemes necessàries per a la prestació dels serveis de la Diputació de Tarragona. Entre altres projectes, es van portar a terme els següents:

- Implantació de tecnologia LTO8 per augmentar la capacitat i la velocitat de les còpies de seguretat.
- Migració de la plataforma de servidors Solaris cap a entorn Linux per integrar-los al clúster de VMware i millorar la disponibilitat dels serveis.
- Inici del desplegament de servidors per a la prestació del servei SicalWin als ajuntaments de la província.



Evolució del nombre de servidors virtuals a l'entorn de producció.

- Implantació d'un sistema de gestió i correlació de logos.
- Actualització de l'entorn de base de dades a Oracle 12c.
- Manteniment dels serveis de correu electrònic, servidors web, servidors d'aplicacions, gestors de continguts, bases de dades, còpies de seguretat, etc.
- Manteniment de tots els sistemes operatius (gestió de la disponibilitat, capacitat i continuïtat, pegats, actualitzacions, incidències...).
- Manteniment dels serveis de Tinet.

APLICACIONS INFORMÀTIQUES

ARQUITECTURES SOFTWARE

Mòdul de la funció interventora (MFI)

La Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (LRSAL), va introduir múltiples modificacions en el règim jurídic i econòmic dels ens locals. En el marc d'aquesta llei, el govern de l'Estat elaborà el RD 424/2017, que va entrar en vigor el primer de juliol del 2018. Aquesta norma adapta tot el marc del control intern local a l'esquema inaugurat per a l'Administració de l'Estat amb la Llei 47/2003, general pressupostària.

La Diputació de Tarragona va portar a terme la necessària adaptació de la seva activitat de control intern, en l'àmbit de la funció interventora, al nou esquema proposat per aquestes normes, adoptant els acords oportuns en el Ple de 29 de juny de 2018. Ho va fer tenint present un triple objectiu:

- Definir un marc conceptual i jurídic adaptat a la seva pròpia activitat.
- Definir-lo de manera que aquest marc sigui útil als nostres ajuntaments i consells comarcals, conscients del nostre paper dinamitzador en la modernització administrativa dels ens del nostre territori.

Qual	Tipus de registre	Estat
A.0001	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0002	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0003	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0004	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0005	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0006	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0007	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0008	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0009	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0010	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0011	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0012	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0013	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0014	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0015	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0016	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona
A.0017	Requisita hàbita general	3/2018/Procediment Diputació de Tarragona

Vista de l'Administració d'ítems del mòdul de la funció interventora (MFI).

- Crear les eines tecnològiques que permetin que la funció interventora es desenvolupi de manera àgil, eficient i adaptada a les necessitats que l'Administració electrònica avui requereix.

En l'àmbit d'aquest tercer objectiu, es va desenvolupar el mòdul de la funció interventora, amb els següents objectius i requeriments:

- Unificar el canal d'entrada de les peticions i les emissions d'informes de funció interventora.
- Tramitar de manera àgil i automatitzada els informes de funció interventora.
- Enregistrar l'activitat derivada de la funció interventora fins a la fase O.
- Gestionar la informació introduïda i tractada al mòdul per a la rendició de comptes davant els organismes corresponents (Sindicatura de Comptes, IGAE...), d'acord amb els formats requerits per a cada ens.
- Facilitar/unificar la incorporació dels informes derivats de la funció interventora en els expedients electrònics corresponents.
- Emissió d'informes que compleixin els requisits de document electrònic i que siguin integrables amb els expedients electrònics corporatius.

Finalment, però no pas menys important, cal dir que aquesta actuació de la Diputació de Tarragona l'estan portant a terme coordinadament les quatre diputacions catalanes, i també amb l'impuls de la Sindicatura de Comptes.

Migracions a Grails 3.x

El 2018 es va fer un esforç per assolir l'alta disponibilitat per a les aplicacions. Per assolir l'alta disponibilitat cal que les aplicacions utilitzin una versió de Grails superior a la 3. Les migracions a l'última versió del *framework* Grails de les aplicacions de la unitat, per tant, permeten desplegar-les en alta disponibilitat: en servidors WildFly 10 organitzats en 2 nodes sota un balancejador de càrrega F5 Big-IP LTM.

Les aplicacions que es van migrar durant el 2018 van ser les següents:

- OrgEns. Permet gestionar el manteniment dels organigrames dels ens locals.
- CatDoc. Catàleg de documents que permet gestionar les definicions dels diferents tipus de documents que cal desar al gestor documental.
- Actio-Engine. Es va iniciar la migració d'aquesta aplicació central del tecnosistema Actio. Aquesta aplicació conté el motor BPMS de Camunda, que és utilitzat per tots els fluxogrames de l'organització.

La migració d'aplicacions a Grails 3 consisteix bàsicament a adaptar les aplicacions als nous requeriments del *framework*:

- Actualització de les versions dels *plug-ins* utilitzats.
- Canvi de format en alguns arxius.
- Noves maneres de renderitzar les respostes de les aplicacions.

- Adopció de l'eina Gradle per construir els paquets desplegable.
- Migrar la manera com es gestionen els recursos estàtics.

A banda de les millores en rendiment i qualitat del codi que comporta l'adopció de la nova versió de Grails, les migracions van permetre en general fer un repàs de les aplicacions migrades per millorar-ne la qualitat i l'organització del codi.

Actualitzacions del motor de BPMS Camunda

L'any 2018 es va continuar amb el manteniment de les aplicacions de Camunda, que és el proveïdor del motor de BPMS que utilitza el tecnosistema Actio. Aquest motor és el que s'encarrega de l'execució dels fluxogrames de la plataforma. Durant l'any 2018 hi va haver 4 versions noves, en les quals es van arreglar alguns errors de versions anteriors i es van implementar noves funcionalitats.

Com és habitual, a cada nova versió disponible es dona per bona la versió immediatament anterior i

s'actualitza a l'aplicació ActioEngine. Les versions *minor* s'actualitzen quan la millora que representen afecta directament les funcionalitats utilitzades per la nostra plataforma.

Durant el 2018 es van efectuar 4 actualitzacions:

- El 17/1, actualització a la versió 7.7.5.
- El 21/2, actualització a la versió 7.7.7.
- El 16/4, actualització a la versió 7.7.8.
- El 22/8, actualització a la versió 7.8.7.

En el marc d'aquest projecte, es va demanar als responsables de desenvolupament del motor de BPMS una característica nova que estarà disponible en pròximes versions. Es tracta de la possibilitat de modificar instàncies de procés de manera asíncrona. Aquest fet afegeix robustesa a les tasques de modificació i facilita el manteniment i la resolució d'incidències de tot el sistema BPMS.



Una de les aplicacions de gestió del BPMS.

Integrar la Passarel·la de Pagaments amb Actio

En l'anàlisi de millores previstes per al 2018 es va valorar la possibilitat de fer que el tecnosistema Actio pogués fer pagaments de manera virtual i física per a certs tràmits de la Diputació i els diferents ens adherits.

L'aplicació ActioPay dona resposta a aquesta necessitat i permet incorporar pagaments digitals i remots en els tràmits electrònics per part de ciutadans i empreses del territori.

L'objectiu d'aquest projecte va ser oferir un sistema a la resta d'aplicacions del tecnosistema Actio (i aplicacions externes) que permeti fer el pagament de diferents "objectes", que internament seran tractats com a ordres de pagament associades a un objecte de negoci de l'aplicació ordenant.

Serien exemples d'objecte a ser pagats en una ordre de pagament, per exemple, una liquidació de l'aplicació de Gestió Tributària, una matrícula d'un centre educatiu a l'aplicació de Gestió de la Formació, una tasca d'una petició d'Actio, etc.

Inicialment, la gestió de les taxes i tarifes disponibles emetre ordres de pagament serà responsabilitat d'aquesta aplicació, però en un futur haurien de ser extretes presumiblement de l'aplicació de Serveis. Un cop fet el pagament de l'ordre (via PIN pad físic o TPV virtual), s'haurà d'informar l'aplicació origen de l'ordre del resultat de l'operació de pagament efectuat.

Adicionalment, i orientat a l'objectiu de disposar d'indicadors, es permetrà emetre diferents llistes i informes: pagaments realitzats, pendents, etc.

Concepte	Prova amb múltiples línies	Origen	IF REST	Import total a pagar	358,00 €
Detalls					
1	Tarifa: Drets Taxa per expedició i tramitació de documents administratius Taxa: Expedició de certificats (relatius a dades que consten als Anusos de la Diputació)	2	(73 14,60€ 4%)		
2	Concepte: Altres a la descripció de la línia Tarifa: Drets Taxa per expedició i tramitació de documents administratius Taxa: Expedició de certificats (àmbit provincial)	15	(73 109,50€ 4%)		
3	Concepte: Tràmit molt car i molt important Tarifa: Taxa per expedició i tramitació llicències i informes per utilització privada i aprofitaments especials en carreteres de la xarxa viària local Taxa: Dret d' expedició del permis	1	(181 185,00€ 4%)		
4	Tarifa: Drets Taxa per expedició i tramitació de documents administratius Taxa: Validació de poders	3	(16,3 48,90€ 4%)		
TOTAL:					358,00 €

Formulari per a la gestió del pagament.

Datos de la operación

Importe: **29,20 Euros**

Código Comercio: **DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (SPAIN)**

Terminal: **346267511-1**

Número pedido: **T1153**

Fecha: **31/01/2019 09:20**

Número de pedido repetido (SIS0051)

Resultat de l'enviament del pagament a CaixaBank.

Milliores a la plataforma Actio

El tecnosistema Actio està en contínua evolució a mesura que es van detectant necessitats noves. L'any 2018 va haver-hi un increment notable dels ajuntaments on es va implantar, i aquest fet va comportar la detecció de noves funcionalitats desitjables que es van anar implementant.

Durant el 2018 es van desenvolupar les següents millores a la plataforma Actio:

- Milliores en la tasca personalitzada de creació de propostes.
- Eines per a la clonació de fluxos entre ens locals i funcionalitats per a la gestió i el manteniment d'aquests fluxos.
- Implementació de la possibilitat de modelar activitats de crida natives del sistema BPMS.
- Millora de la seguretat en les tasques automàtiques de crides REST a serveis de la corporació.
- Milliores i optimitzacions del sistema de comentaris de les peticions.
- Millora de la integració amb les aplicacions de Gestió Documental: completar les metadades que s'informen i altres dades associades.
- Augmentar la seguretat dels camps desplegable restringint les llistes d'usuaris i unitats a l'ens propi.
- Canviar l'organització dels esquemes de base de dades utilitzats en les aplicacions per millorar en l'aïllament de les dades.

BOPT: nous procediments de maquetació i tramesa d'anuncis

Aquest projecte va consistir, d'una banda, a redissenyar el procediment d'enviament d'anuncis al BOPT (*Butlletí Oficial de la Província de Tarragona*) per part dels anunciants (ajuntaments, consells, entitats, empreses, jutjats, etc.). Es pretén substituir l'aplicació existent per un o diversos fluxos desenvolupats amb la plataforma Actio. Es van fer unes feines de consultoria que van resultar en l'estudi "Adequació a la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú", per adequar l'enviament al nou marc normatiu vigent (procediment de signatura dels anuncis, certificacions, etc.).

D'altra banda, també es va encarregar el desenvolupament d'una eina per tractar els anuncis a publicar al *Butlletí* en format PDF, modificar-los un cop enviats afegint-hi un text amb dades referides al número d'anunci, signatura, etc. Aquest procés ha estat anomenat "estampar

una ràfega lateral". Com a resultat d'això, es va eliminar el procés de maquetació dels anuncis a publicar a la web del BOP (ebop.altanet.org). A més, es va automatitzar la construcció del sumari diari d'anuncis, i aquesta automatització es va desenvolupar amb recursos propis a partir de l'exportació d'una vista concreta de l'aplicació Lotus Notes Anuncis BOP a format CSV. I es van afegir noves funcionalitats a l'aplicació Lotus Notes de tramesa d'anuncis perquè els usuaris del *Butlletí* puguin descarregar automàticament els PDFs del gestor documental i deixar-los preparats per ser estampats amb la ràfega i ser publicats a la web del BOPT.

Estendre i millorar el Plantidoc

El nou dissenyador de plantilles de documents (Plantidoc) aporta millores tant tecnològiques com d'usabilitat, seguretat i fiabilitat, i funcionals respecte a l'anterior, que era un prototip. També aporta una integració més gran amb Actio, que és el principal client del Plantidoc, tot i que també s'integra amb altres aplicacions: MFI, BOPT...

Pel que fa a la millora tecnològica, el més rellevant és que el Plantidoc està desenvolupat en Grails 3, de manera que es pot desplegar en múltiples servidors, cosa que permet el balanceig de càrrega i la recuperació en cas de caiguda d'un dels servidors, assolint l'objectiu de tenir-la en alta disponibilitat. També es va modificar la versió del frontal d'AngularJS a Angular 2, que en millora el manteniment i permet la reutilització de codi, entre altres millores.

Es va millorar també la usabilitat: la interfície per crear plantilles del nou Plantidoc és més visual, ja que funciona arrossegant components predissenyats. A més a més, es van millorar les visualitzacions de llistes d'elements: plantilles, estils i adjunts es mostren en taules que permeten ordenació i cerca per cadascun dels camps.

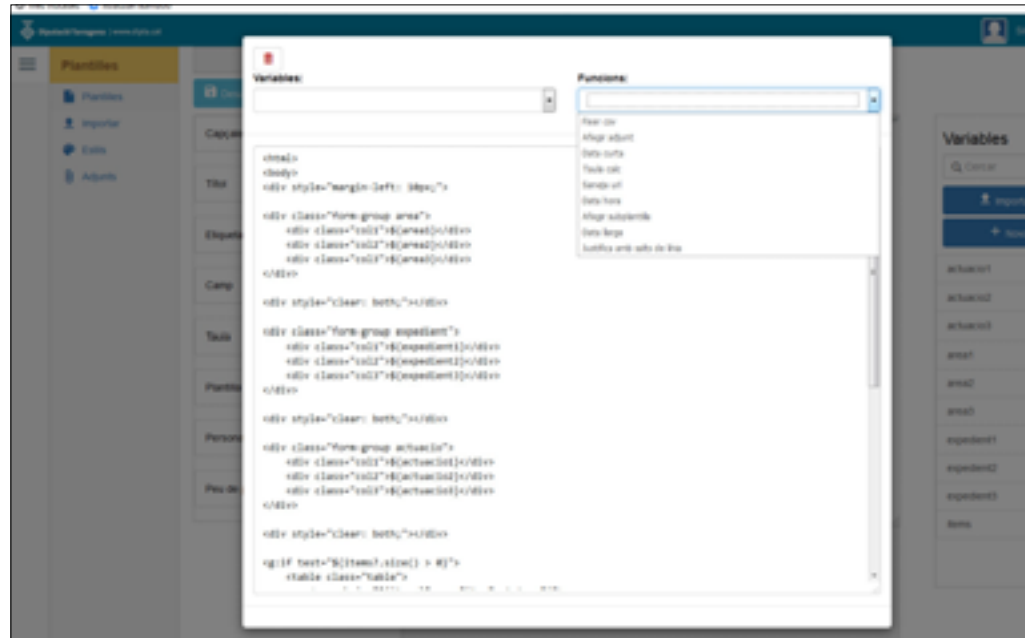
Es va fer una millora de la seguretat per mitjà de la validació de les crides REST entre frontal i servidor utilitzant *tokens*. També es va afegir l'obligació de definir les variables usades en les plantilles així com el seu tipus, cosa que n'assegura la fiabilitat.

Les millores funcionals més destacables són:

- Separació dels estils respecte a la plantilla. En l'anterior versió, els estils estaven inclosos dins la mateixa plantilla, cosa que implicava que un canvi de disseny, com ara el tipus de lletra, s'hagués de replicar a totes les plantilles. En la versió actual, els estils són compartits per diferents plantilles. Això en millora el manteniment en gran mesura. La nova versió també permet definir estils propis i diferents per a cada ens local.
- Integració amb Actio. La importació de variables des d'un model i la previsualització de plantilles a partir de valors exportats des d'Actio permeten el disseny de plantilles molt

més acurades i que s'adaptaran millor al model, evitant errors de transcripció del nom de les variables.

- Importació i exportació de plantilles. S'automatitza la migració entre entorns de les plantilles i la seva clonació.
- Funcions predefinides. Algunes tasques que es repeteixen en diferents plantilles i que requereixen programació s'han encapsulat en funcions predefinides que es poden usar en qualsevol plantilla sense que el dissenyador de plantilles tingui coneixements de programació. Algunes de les més destacables són la formatació de dades, poder afegir plantilles dins d'una altra i el tractament de fitxers de càlcul.



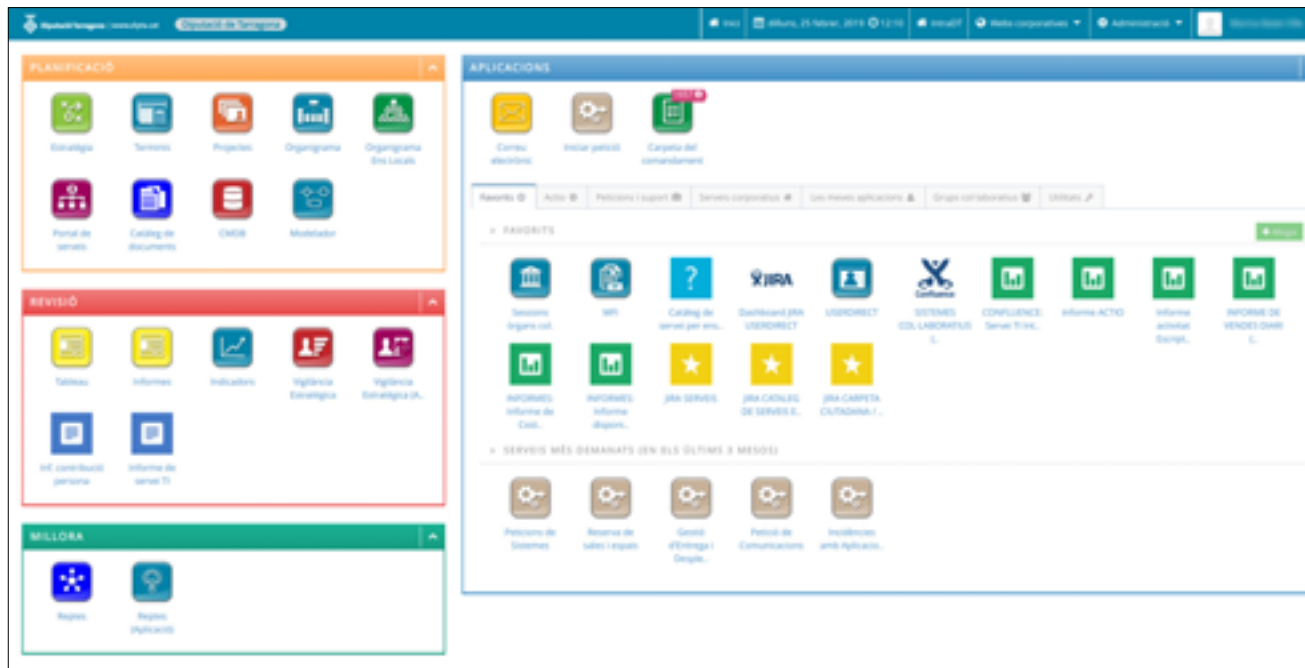
Vista de l'edició d'una plantilla amb totes les funcions aplicables.

ACCÉS I INTEROPERABILITAT

Millores de l'escriptori

L'escriptori és el punt d'entrada dels usuaris dels ens a la plataforma Actio. El projecte de millores de l'escriptori és un projecte que es va iniciar el 2018 i que s'ha de prolongar al llarg del 2019, per tal de millorar l'actual escriptori Actio. Dins de les funcionalitats d'aquest projecte que es van anar avançant durant el 2018 hi trobem les següents:

- Es va crear l'escriptori dels càrrecs electes (regidor / regidor oposició).
- Es va fer que els usuaris dels quals no s'obtingui ens o unitat no puguin entrar a l'escriptori, encara que s'hagin autenticat correctament a l'escriptori corporatiu. Això afecta els usuaris sense unitat, com els becaris (que no apareixen a l'organigrama), però evita que un regidor de l'oposició al qual encara no s'està recuperant correctament el seu càrrec pugui veure el mateix escriptori que la resta de treballadors de l'ens.
- Es van dur a terme millores en l'administració de l'escriptori, inclosa la clonació d'escriptoris d'un ens a un altre.
- Es va desenvolupar un servei REST que recarrega la memòria cau (*cache*) d'un usuari perquè es pugui cridar externament.



Escriptori Actio.

Integració d'Actio amb la FUE

La Finestreta Única Empresarial (FUE) del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya és el punt de referència únic de les empreses, els emprenedors i els intermediaris en la seva relació amb l'Administració.

Es basa en un model de relació integrat d'atenció que permet a l'empresari adreçar-se a qualsevol organisme de l'Administració (ajuntaments, Generalitat de Catalunya o Estat) per poder fer gestions administratives i tràmits, independentment de qui en sigui l'ens responsable.

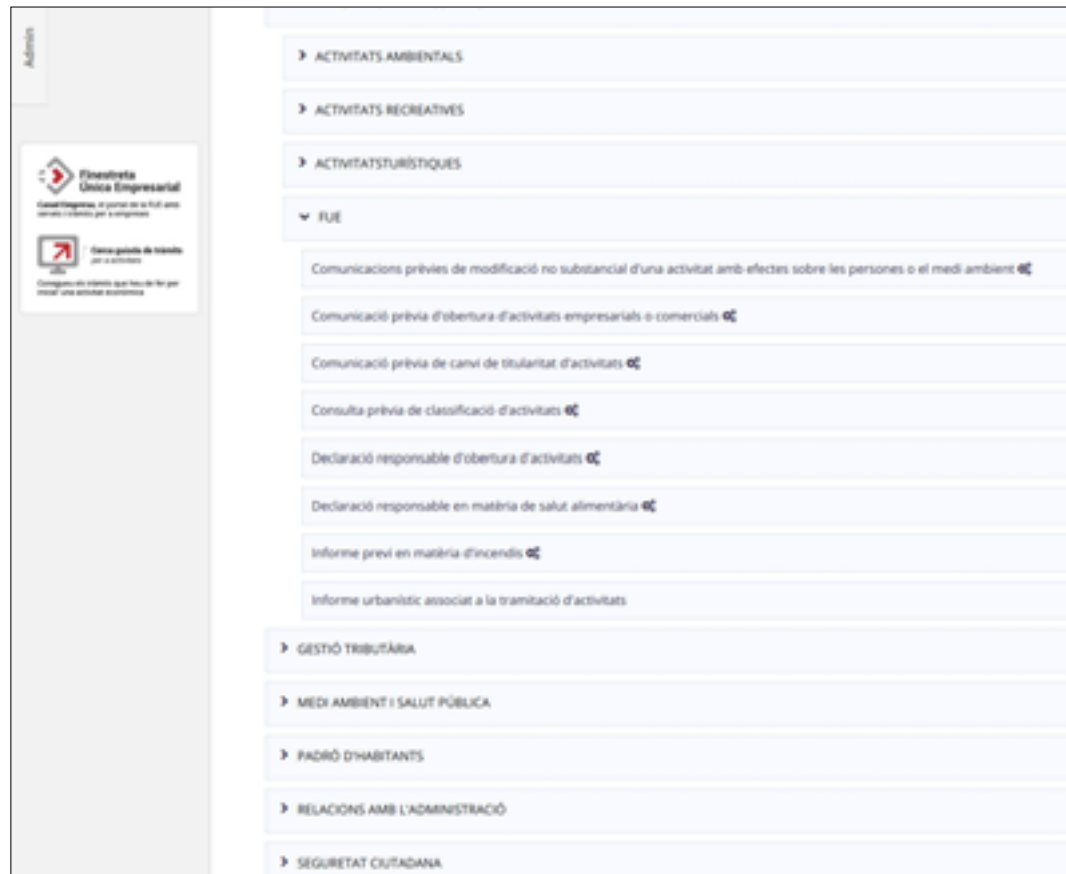
El servei FUE Local facilita als ens locals disposar de la informació detallada per a diferents tràmits associats a la tramitació d'activitats empresarials al món local. Els ajuntaments integrats a la FUE disposaran també de la connexió a la cerca guiada de tràmits inclosa dins el projecte de la Finestreta Única Empresarial (Oficina de Gestió Empresarial).

Per als ajuntaments que disposin de solució pròpia de tramitació (diferent d'e-TRAM), el servei també facilita una modalitat d'integració des del seu catàleg de tràmits cap a la cerca guiada de tràmits.

El projecte d'integració d'Actio amb la FUE es va iniciar el 2017 i va acabar el 2018. En aquest projecte es van integrar a la FUE aquells serveis de la cartera de serveis dels ens que utilitzen Actio susceptibles de ser integrats (els serveis FUE).

En el desenvolupament d'aquest projecte, al llarg del 2017 i el 2018 es van dur a terme les accions següents:

- Una anàlisi de com associar els camps FUE de la Generalitat amb els nostres camps de Cartera de Serveis.
- Es van identificar els nostres serveis de Cartera de Serveis com a serveis FUE i es va informar el seu codi FUE.
- A partir d'aquests codis FUE i dels camps específics del servei, es va desenvolupar la generació automàtica d'un fitxer XML per a cada ens del qual estiguem gestionant el seu Catàleg de Serveis, amb les dades que ens demanen per poder fer la integració amb l'OGE.



Serveis FUE en un ens Actio.

Accés dels ciutadans al Catàleg de Serveis de les seues electròniques municipals

Al llarg del 2018 es va continuar amb aquest projecte iniciat el 2017 i se'n va ampliar l'abast.

La finalitat inicial d'aquest projecte era desenvolupar un component que mostrés a la seu electrònica d'un ens la Cartera de Serveis i els fluxos associats Actio que es podien iniciar. Dins d'aquest projecte es van desplegar a preproducció les seues electròniques d'alguns ens Actio.

Més endavant, i en vista que els ens utilitzarien les seues electròniques de l'AOC, vam canviar l'abast del projecte per poder separar aquest Catàleg de Serveis en una aplicació autònoma (*stand-alone*), a la qual es pogués enllaçar des de les seues electròniques dels ens, i des d'on els ciutadans poguessin iniciar la tramitació electrònica dels tràmits Actio.

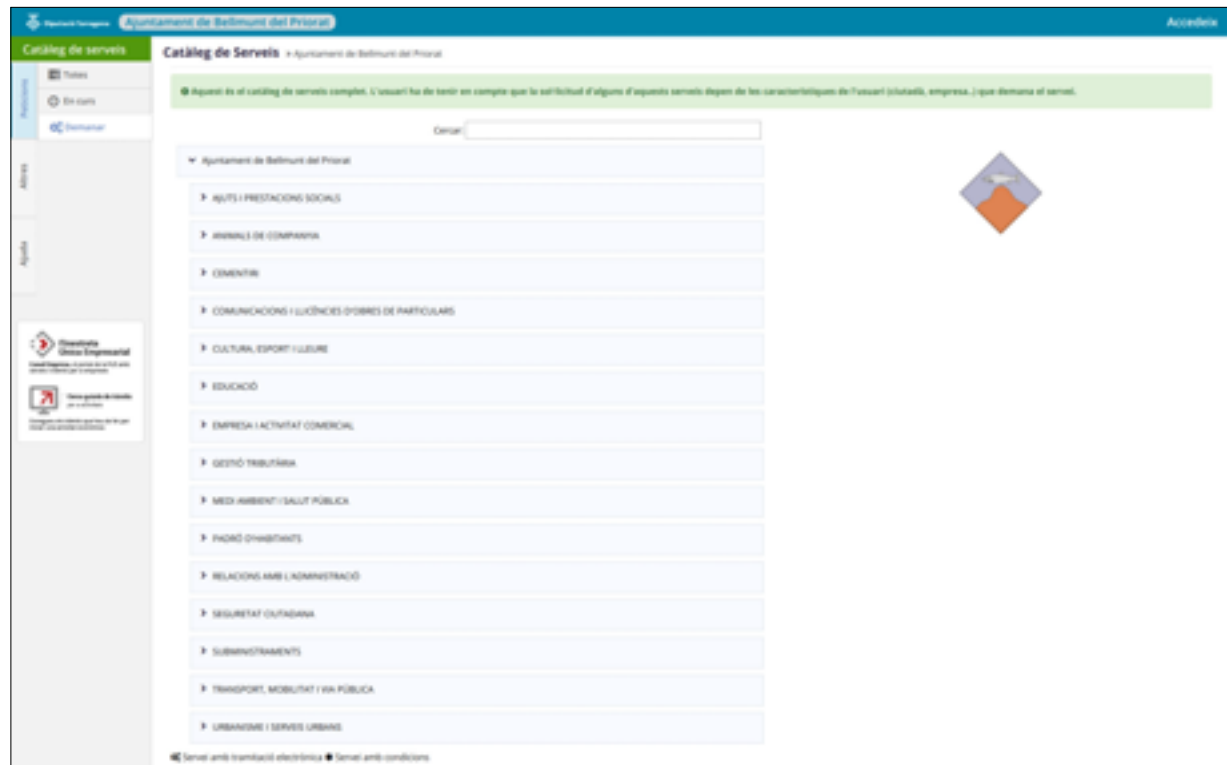
Aquesta aplicació (Catàleg de Serveis Actio) va a Cartera de Serveis a buscar aquells serveis externs en operació, els registra al Registre de Publicacions (donat que aquest es considera un contingut de seu electrònica) i els mostra en forma d'arbre. També s'integra amb l'aplicació de Gestió de Peticions per cercar, per a cada servei, els fluxos que té associats perquè el ciutadà pugui iniciar la tramitació d'aquell servei. D'aquesta manera, el ciutadà podrà navegar per l'arbre de serveis d'un ens i iniciar-ne la tramitació per via telemàtica.

Altres funcionalitats desenvolupades en aquest projecte el 2018 van ser les següents:

- Es filtren els documents pel destinatari del servei. Només es mostraran en la llista de documents del servei aquells en què el valor del camp origen estigui contingut dins de la llista de destinataris que té el servei.
- S'afegeix la validació dels codis CVE. Es va fer la integració amb el Sistema de Gestió Documental per a la validació de documents electrònics perquè l'interessat, o terceres persones o entitats afectades,

puguin verificar la validesa i la veracitat de la informació d'un document electrònic identificat a través del codi segur de verificació (CSV) o del codi de verificació electrònica (CVE).

- Es van afegir els apartats relatius al "Tractament de la protecció de dades", on es mostra, per a cada ens, el responsable i el delegat de la protecció de dades d'aquell ens.



Catàleg de Serveis d'un ens Actio.

- Es va integrar el Catàleg de Serveis amb el Registre de Publicacions perquè, abans de publicar aquesta informació, es registri una evidència d'aquesta publicació.
- Es va afegir un apartat amb informació sobre "Accessibilitat" i es va modificar el disseny que hi havia per millorar-ne l'accessibilitat.
- Es va desenvolupar la funcionalitat de poder fer configurable, en funció de l'ens, l'estilat (colors, tipografia i logo), per poder personalitzar-ho per a cada ajuntament.



Servei Actio al Catàleg de Serveis.

Aplicació de Serveis. Unificació de la Cartera de Serveis i Processos i ampliació de funcionalitats

Aquest és un projecte que es va iniciar el 2017 i que es va completar al llarg del 2018. El seu objectiu original era unir les aplicacions de Cartera de Serveis i Processos per poder mantenir millor la relació entre els serveis i els procediments, i poder enllaçar directament els procediments als serveis.

La vista principal de l'aplicació resultant és l'arbre de serveis de cada ens, del qual pengen les categories i els serveis, així com els seus procediments associats.

El procediment associat a un servei conté la definició dels documents necessària per a la seva tramitació amb la plataforma Actio (amb la informació de quina signatura és necessària per a aquell document, qui l'ha de signar, etc.).

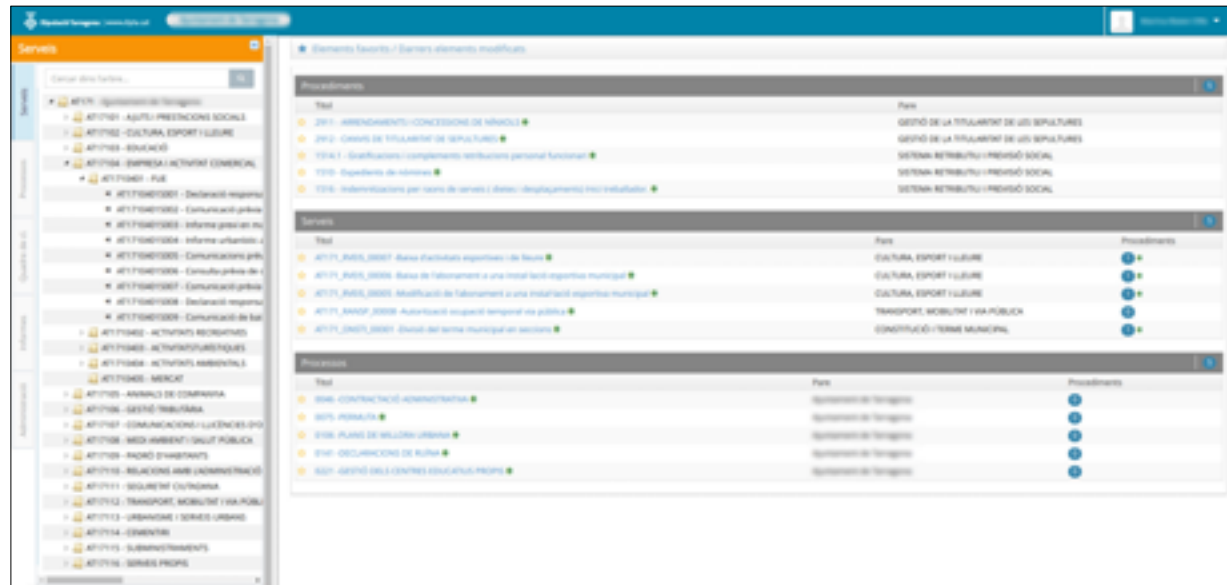
Al servei s'hi van afegir una sèrie de seccions (Planificació, Revisió, Millora, etc.) que permeten fer el seguiment d'aquell servei:

- La secció de **Planificació** conté les pestanyes Identificació, Temps, Equip, Responsable, Compres/Contractes, Imports, Qualitat / QdC, Comunicacions, Riscos i Grups d'Interès.

- La secció de **Revisió** conté les pestanyes de Peticions (on es poden veure i cercar les peticions d'aquell servei), Seguiment (on es poden entrar i consultar accions de seguiment associades al servei), Temps, Equip (on es poden veure els participants en les peticions associades al servei) i Qualitat (on es poden veure els indicadors de quantitat, qualitat, lliurament i import associats al servei).
- La secció de **Millora** conté les oportunitats de millora associades al servei, i permet iniciar una nova petició d'oportunitat de millora, i també mostra els projectes associats al servei.

- La secció d'**Activitat Relacionada** permet associar projectes al servei i relacionar serveis entre si.

Una altra funcionalitat desenvolupada en l'aplicació va ser la **clonació de l'arbre de serveis** d'un ens a un altre (i d'un entorn a un altre, ex.: de reproducció a producció). Aquesta clonació de l'arbre de serveis és de molta utilitat quan tenim nous ajuntaments Actio per donar d'alta, o quan es vol actualitzar l'arbre de serveis (i els seus procediments i documents associats) d'un ens Actio ja existent. Es van desenvolupar dos tipus de clonacions:



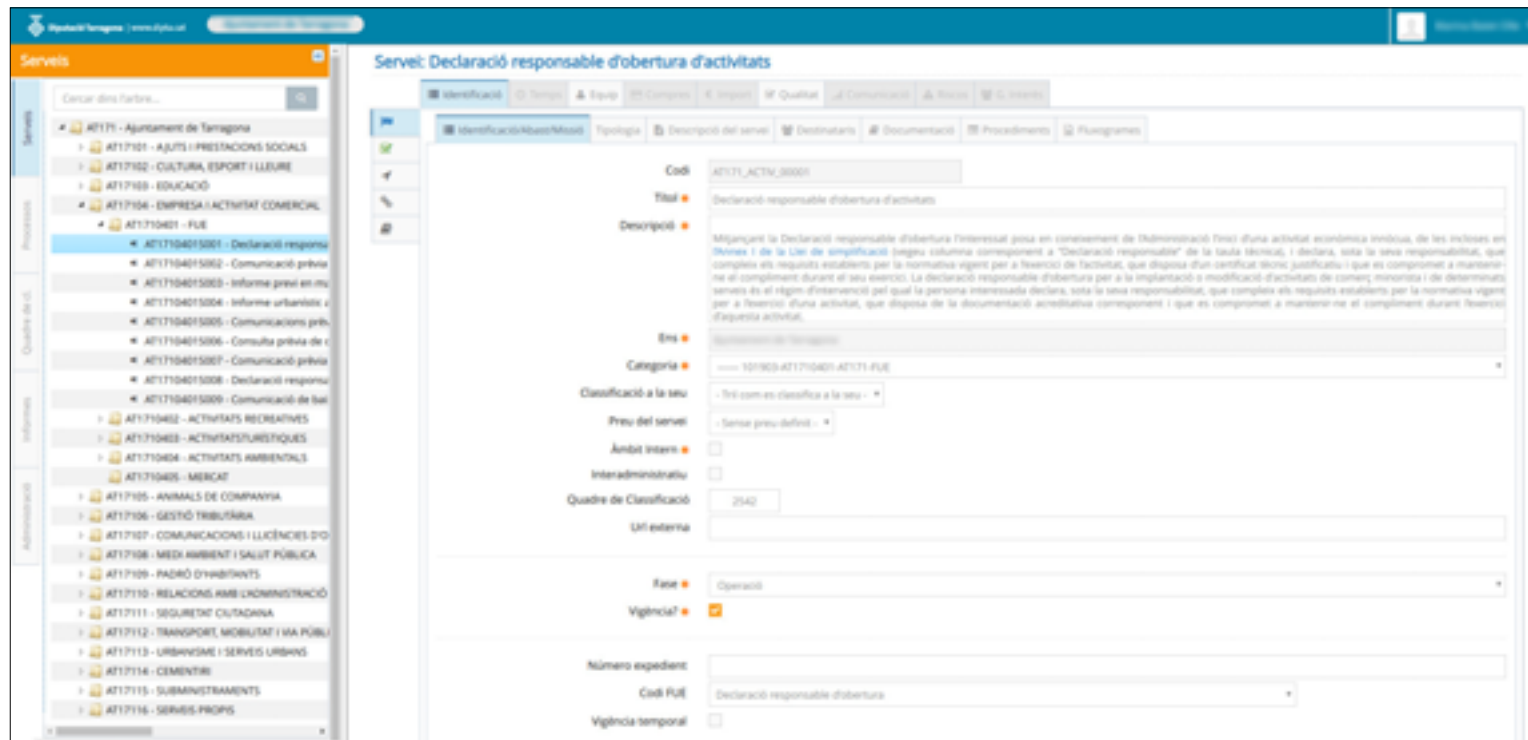
Portal de Serveis.

- Clonacions **totals**, dins del mateix entorn o entre entorns. Vam treballar per automatitzar el procés de clonació de preproducció a producció (clonar, partint de zero, tots els elements d'un ens: serveis i processos, procediments i documents).
- Clonació **parcial o incremental**. Clonació d'un servei o categoria de servei d'un ens a un altre, amb totes les seves dades, procediments, documents, etc., associats. Això

permet clonar íntegrament un servei amb totes les seves dependències, d'un ens a un altre que ja estigui en producció i funcionant, sense interrompre el servei. Es clona el servei i els seus documents, els seus procediments, el procés pare dels seus procediments, la seva categoria pare, els seus fluxos... Si ja existeixen, se sobreescrueixen i s'actualitzen les dades; i si encara no existeixen, es creen de nou.

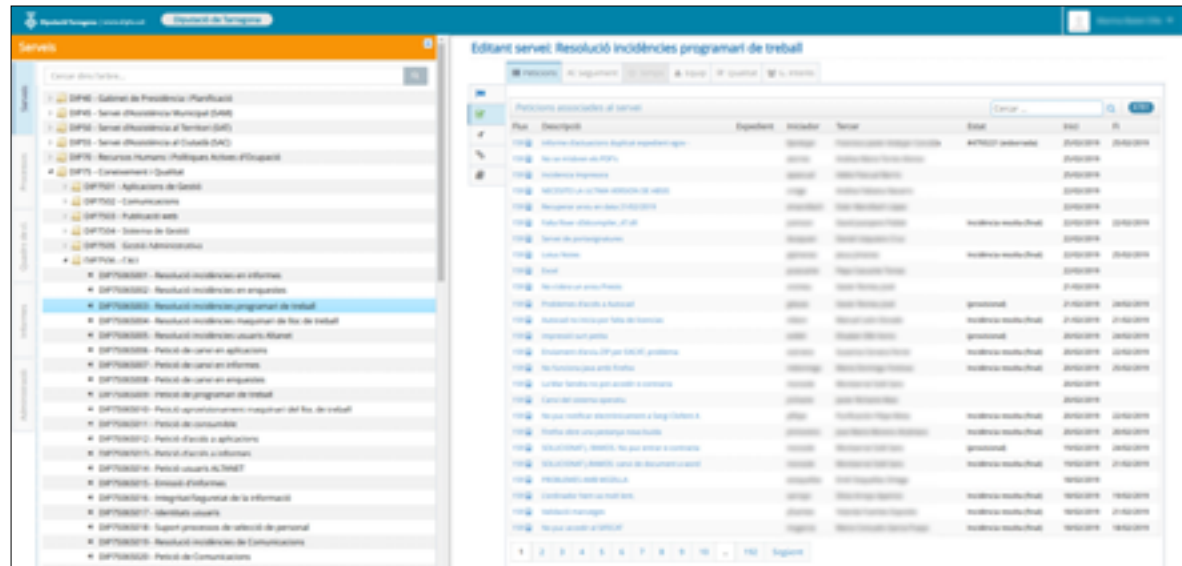
Altres funcionalitats desenvolupades al Portal de Serveis van ser les següents:

- Control de canvis (traçabilitat) a serveis, processos, procediments i documents.
- Integració amb indicadors (poder relacionar serveis i processos amb indicadors).
- Mostrar quan un servei és un servei clau.

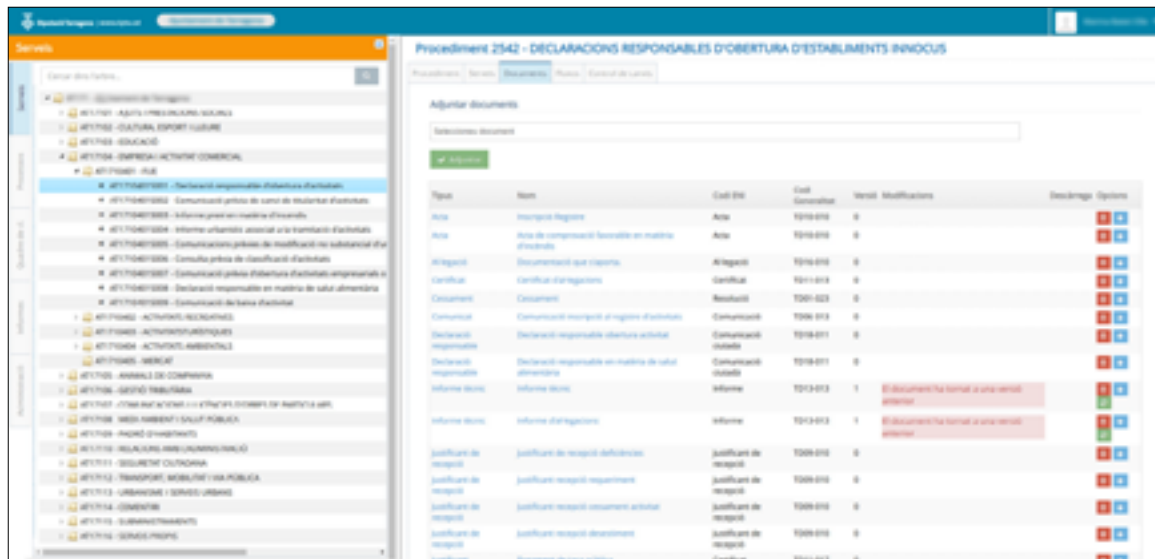


Servei al Portal de Serveis.

- Diverses utilitats per a la gestió de l'arbre de serveis de l'ens (ex.: poder canviar un responsable per un altre de manera automàtica a tots els serveis de l'ens, etc.).
- Comprovacions a l'hora d'esborrar un servei (comprovar si té fluxos i peticions associades...).
- Relocalització de categories de serveis d'una part de l'arbre a una altra.



Apartat de Revisió: peticions d'aquell servei.



Documents associats a un procediment.

Actualització de CAS v5.0 amb Java 8, millora de la integració de VALID i JSON Web Tokens

Aquest és un projecte que ja va començar el 2017, el qual es va allargar i se'n va ampliar l'abast el 2018 i que finalitzarà el 2019.

L'objectiu inicial del projecte era l'actualització del sistema de Single Sign On CAS a versió 5.0 per millorar la integració amb el servei VÀLID de l'AOC i per poder generar i autenticar JSON Web Tokens.

La integració del CAS amb el servei VÀLID de l'AOC ja estava feta i pujada a producció des de l'octubre del 2016. Tot i que aquesta integració està feta, hi ha algunes millores que cal desenvolupar al projecte (com el filtratge dels atributs que es retornen segons el servei, etc.).

Durant l'any 2018 es van dur a terme en aquest projecte les accions següents:

- Instal·lació i configuració d'una nova versió de CAS (CAS5) a preproducció. Canvi d'entorn de Solaris a Linux RedHat.

- Actualització a Java 8 de la JVM sobre la qual corre aquest servidor CAS.
- Pas del CAS al domini actio.dipta.cat (fins ara estava sota www.diputaciodeltarragona.cat).

La funcionalitat més important desenvolupada al projecte va ser la configuració del CAS per poder generar i autenticar JSON Web Tokens (JWT), necessaris per poder migrar els *front-ends* de les aplicacions al *framework* Angular i poder tenir els *back-ends* amb una arquitectura de microserveis.



Servei d'Autenticació Centralitzat de la Diputació de Tarragona. La part de l'esquerra permet fer l'autenticació amb usuari/contrasenya d'Altanet. La part de la dreta permet delegar l'autenticació al servei VÀLID de l'AOC.

Desenvolupament de la versió 3.0 del Portatasques Carpetes (carpeta del ciutadà / carpeta de l'empleat)

Aquest projecte es va iniciar el 2017, es va seguir desenvolupant al llarg del 2018 i es preveu que s'allargui també al 2019.

Aquest projecte tenia com a objectiu inicial continuar millorant l'aplicació del Portatasques, integrant serveis i desenvolupant la carpeta de l'empleat (tasques urgents, tasques recents...), la carpeta del comandament (tasques del meu

equip...) i la carpeta del ciutadà (mostrant els expedients del ciutadà, les seves peticions, etc.).

Les funcionalitats desenvolupades al voltant d'aquest projecte al llarg del 2018 van ser les següents:

- Es va afegir una utilitat, als administradors que tenen visibilitat sobre els ajuntaments, per poder recarregar i veure les dades d'un usuari.
- Es van resoldre alguns problemes relacionats amb la multientitat.

- Per al cas del Portatasques de Diputació, es permet configurar que només es vagin a buscar tasques d'un proveïdor determinat només en determinats casos (ex.: control de presència).
- Es van crear pestanyes de dades (dades personals de l'usuari) i enllaç a notificacions.
- Es va activar la comprovació i l'avís de la versió del navegador de l'usuari, ja que es va detectar que hi havia problemes amb versions antigues d'Internet Explorer.
- Es va fer l'adaptació a la WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) i pantalla d'accessibilitat.
- Es van resoldre problemes relacionats amb les tasques externes *versus* tasques internes i amb persones que treballen en més d'un ens.
- Es va millorar la integració amb el Portasignatures.

Est.	Assign.	Tasca	Descripció	Exp.	Data rebuda	Peticionari	Data prev. límit	Etiquetes
Assignada		Gestionar incidència escalada	Eliminar petició		19-02-2018 12:54	José Antonio Ferrero Aguirre	19-02-2018 09:02	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Mux peticions formació no veig les tasques		05-02-2018 10:23	Dr. Cristina Gómez López (Ingeniero)	04-02-2018 14:08	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Usuari no important a l'ens agermanat		31-01-2018 12:54	José Antonio Ferrero Aguirre	31-01-2018 12:53	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Error al demanar assumptes propis		29-01-2018 13:29	Rosa Rosado López (Assistent)	29-01-2018 13:28	15
Assignada		Recollida dades PROCLONA	Als Serveis del GEP no apareixen les Unitats		14-01-2018 09:25	Marta Puga Rodríguez	09-01-2018 14:24	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Eliminar petició form social		11-01-2018 13:00	Marta Rosado de la Cruz (Assistent)	11-01-2018 14:40	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Error al intentar modificar els usuaris (germent.)		11-12-2018 09:48	José Antonio Ferrero Aguirre	10-12-2018 13:46	15
Assignada		Recollida dades PROCLONA	Problema amb usuari Consell Comarcal Baix Camp		29-11-2018 14:08	Roger Casanova Ferrer (Assistent)	09-02-2018 09:13	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	Aplicació Gestió Integral de Serveis Jurídics		23-11-2018 13:07	José Antonio Ferrero Aguirre (Assistent)	23-11-2018 13:03	15
Assignada		Gestionar incidència escalada	NOVA Permisos SFT Serveis Generals		05-11-2018 08:52	Marta Rosado Rodríguez (Assistent)	04-02-2018 08:42	15

Carpeta del treballador (Portatasques).

Web col·laboratiu PECT - TurisTIC en Família

Es va crear el web col·laboratiu PECT - TurisTIC en Família (<https://turisticenfamilia.dipta.cat/>) amb el gestor Liferay EE 6.2, per tal que hi puguin col·laborar els diferents agents (de Diputació i externs) per compartir informació, penjar fitxers, etc.

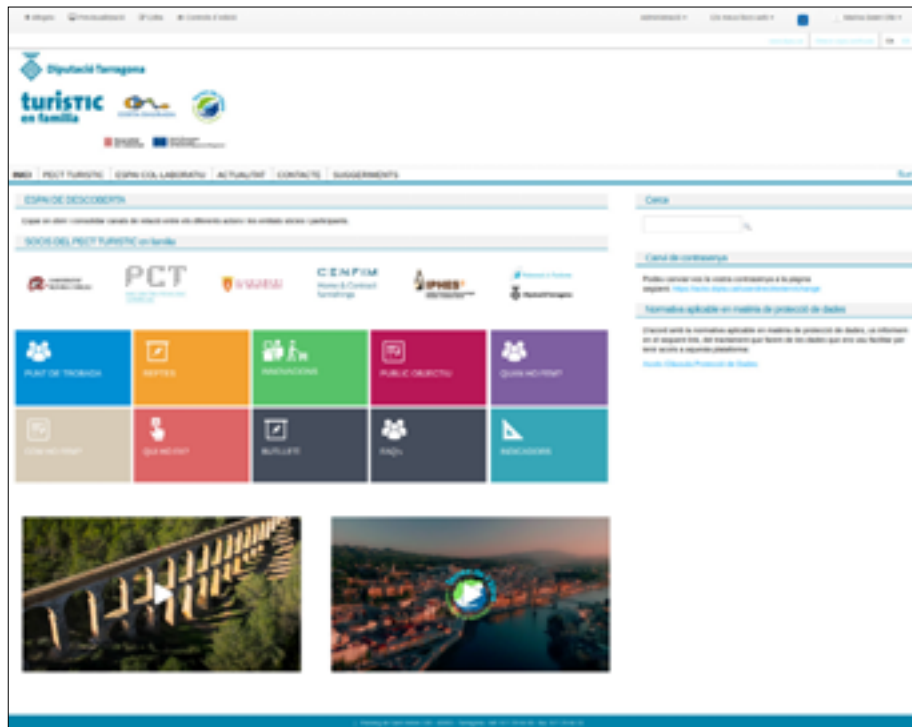
Es tracta d'un grup col·laboratiu privat al qual poden accedir usuaris autenticats, tant

treballadors de la Diputació com usuaris convidats externs (els socis del PECT: Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci, Ajuntament de Montblanc, Centre de Difusió Tecnològica de la Fusta i el Moble de Catalunya...).

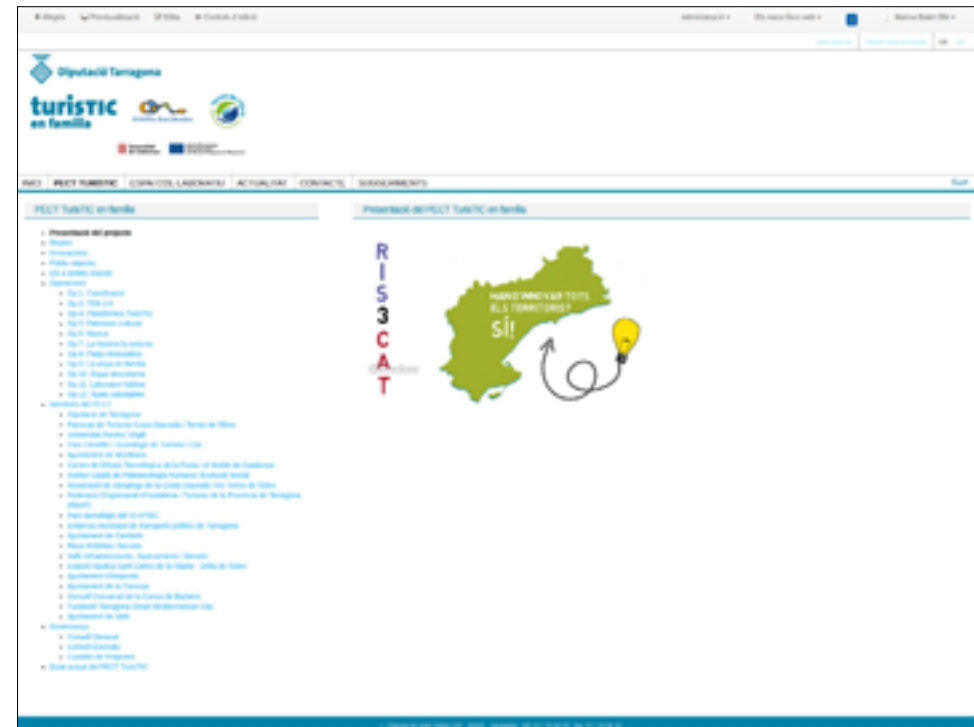
Es va crear l'estructura de pàgines i continguts del grup col·laboratiu, i es van configurar altres eines, com ara un fòrum, un formulari de contacte, un espai on pujar documentació, etc.

I també es va desenvolupar un espai de socis per a cada soci del projecte:

- PECT - Ajuntament de Montblanc
- PECT - CENFIM
- PECT - IPHES
- PECT - Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci
- PECT - Patronat de Turisme Costa Daurada i Terres de l'Ebre



Portada del PECT.

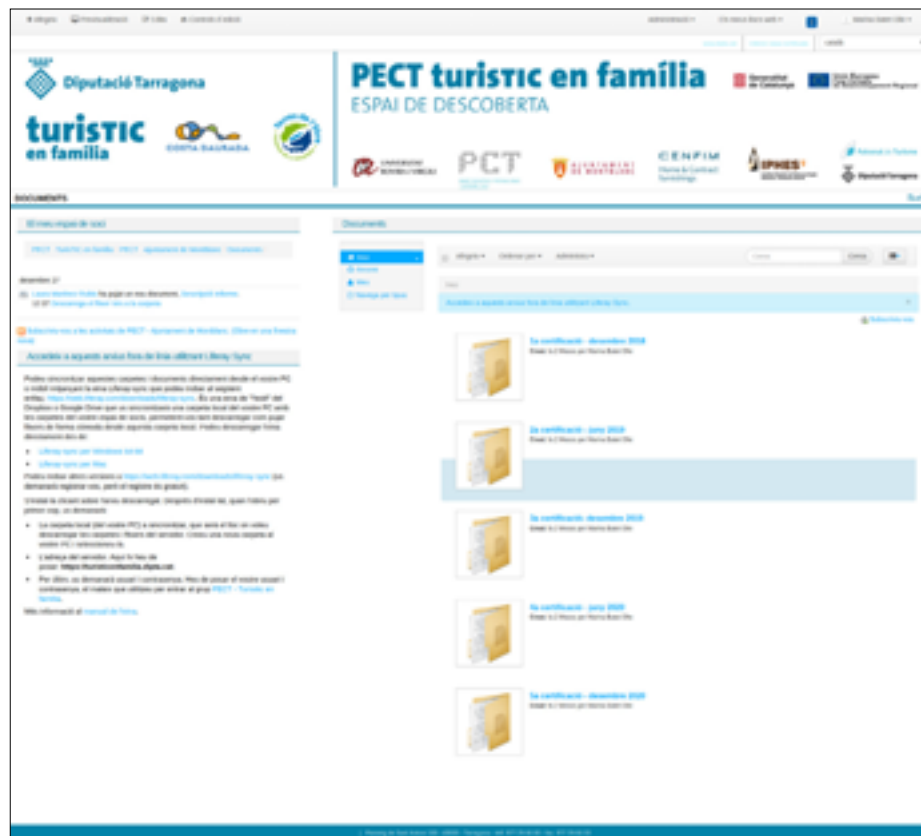


Presentació del projecte PECT.

- PECT - Turístic en Família
- PECT - URV

L'espai de socis consisteix en un espai on cada soci pot pujar la seva documentació pròpia, que s'ha de poder enviar a la Diputació de Tarragona però que no ha de ser visible per a la resta de

socis (certificacions de contractacions, factures, informes d'execució física, administrativa i financera i personal). Es va configurar al servidor la utilitat Liferay-sync perquè es puguin enllaçar les carpetes dels espais de socis amb les seves carpetes locals i així els resulti més fàcil pujar la documentació.



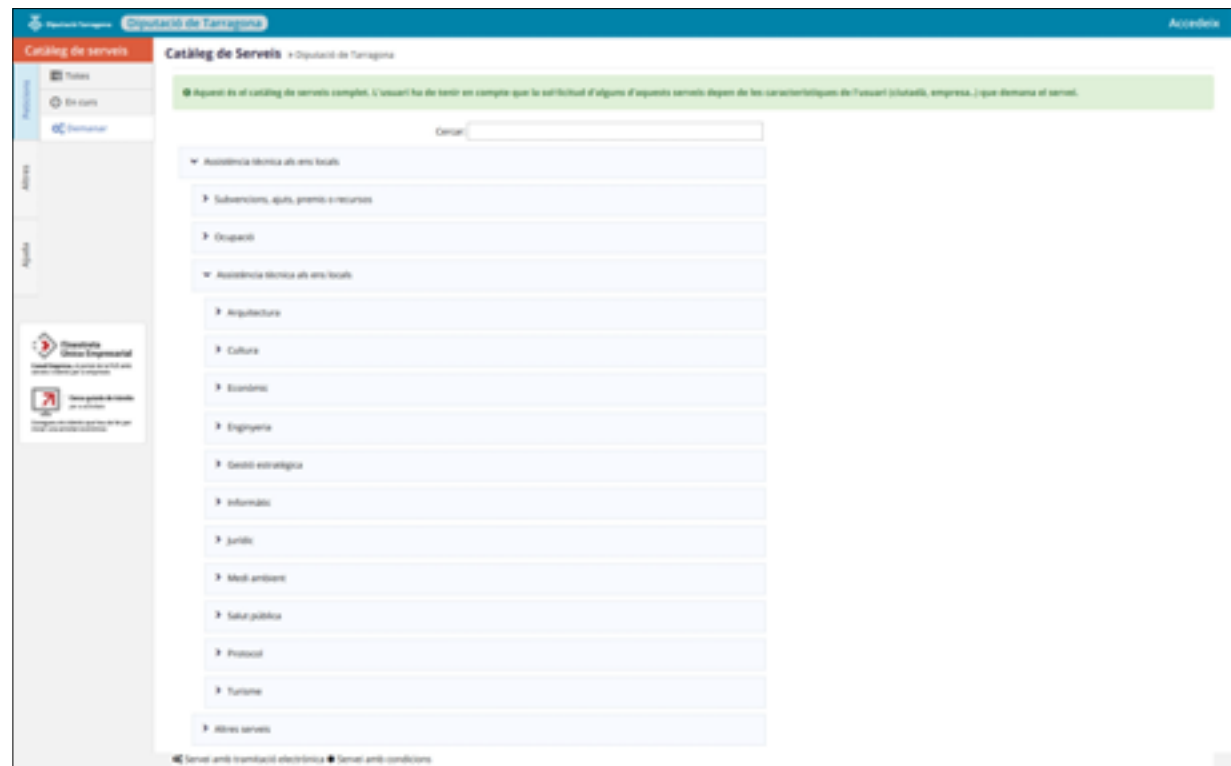
Espai de socis del PECT.

Catàleg de Serveis Actio de la Diputació de Tarragona

Aquest projecte va començar el 2017 i es va continuar al llarg de l'any 2018. L'objectiu d'aquest projecte va ser visualitzar a la seu electrònica de la Diputació la Cartera de Serveis i els fluxos associats Actio que es poden iniciar.

El projecte inclou anar a Cartera de Serveis a buscar aquells serveis externs en operació i mostrar-los en forma d'arbre. Després, haurà d'anar a gestió de peticions a cercar, per a cada servei, els fluxos que tingui associats perquè els ens locals o ciutadans puguin iniciar la tramitació d'aquell servei.

Aquest projecte és paral·lel al del Catàleg de Serveis dels ajuntaments, però la diferència del Catàleg de Serveis dels altres ens és que en aquest cas tenim la particularitat d'haver de mostrar la cartera de Diputació i la de Patronat de Turisme de manera conjunta. El Catàleg de Serveis de la Diputació de Tarragona a la seu electrònica s'ha de mostrar separat segons destinatari (ciutadans, ens locals, empreses).



Catàleg de Serveis de la Diputació de Tarragona.

Renovar l'aplicació del Fons social amb Actio

L'objectiu d'aquest projecte és actualitzar l'aplicació del fons social. Aquest projecte es va començar a finals del 2018 i finalitzarà el 2019.

Ens trobàvem amb el problema que calia extreure l'aplicació que teníem actualment de la IntraDT i, de pas, vam aprofitar per actualitzar la tecnologia de l'aplicació de fons social (la versió del servidor, del llenguatge, etc.) perquè el seu desenvolupament fos una mica més ràpid i ens fos més fàcil fer els canvis que ens vagin demanant des de la unitat responsable de l'aplicació.

El pas següent d'aquest projecte és el d'actualitzar la part de la petició dels usuaris a un *workflow* Actio, igual que tenim la resta de peticions de la casa. D'aquesta manera serà molt més fàcil mantenir i fer modificacions a la petició i arreglar les incidències que puguin sortir.

En resum, l'objectiu del projecte és treure la part que ara tenim de *workflow* de petició i passar-ho al sistema de gestió de peticions Actio que ja tenim implantat a tota la casa. Farem els formularis de petició amb gestió de peticions i l'aprovació, el tractament de les relacions, etc., amb la nova aplicació.

The screenshot shows a web application interface for 'Fons social i Assist. sanitària'. The main content area displays a table of petitions with the following columns: 'Petició classificada', 'Títol', 'Data entrada', 'Estat', 'Desarrollat', and 'Acció admin'. The table contains multiple rows of data, including entries for 'Requeriment Petició', 'Requeriment', and 'Requeriment Petició' with various dates and statuses. A sidebar on the left contains navigation options like 'Peticions', 'Relacions', 'Atencions', and 'Permisos'. The top navigation bar includes 'Fons Social i Assist. Sanitària' and 'Diputació de Tarragona'.

Nova aplicació del fons social.

DADES I ANÀLISIS

Aplicació de Planificació i Pressupost

Es va continuar el desenvolupament de l'aplicació que permet gestionar el Pla Estratègic i el pressupost de la Diputació de Tarragona; concretament, es va integrar el mòdul de dedicació de persones a projectes i serveis, el qual permet fer una estimació del temps dedicat als projectes i a la prestació de serveis. També es va incorporar el mòdul d'aliances per gestionar les aliances amb agents externs que siguin d'interès per a la corporació.

The screenshot displays the 'Estratègia' application interface. At the top, a progress bar indicates the current step in the process: 'Seleccionar projectes' (Step 1), 'Seleccionar serveis' (Step 2), and 'Assignar dedicació' (Step 3). A green banner below the progress bar states: 'No s'ha seleccionat un 100% del percentatge total de jornada disponible'. The interface is divided into two main sections: 'Projectes' and 'Serveis'. Each section contains a list of items with checkboxes and numerical values.

Projectes		Serveis	
<input checked="" type="checkbox"/>	Actualitzar data març vendes	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisió incidències en informes (DFTS_OPERA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Actualitzar vigilància Estratègia a Gràfs 3 x	<input checked="" type="checkbox"/>	Petició d'accés a informes (DFTS_OPERA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats per les àrees de suport 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	Petició de canvi en informes (DFTS_OPERA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats per PGT 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	Petició d'informe (DFTS_CAUSA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Realitzar enquesta de satisfacció dels serveis prestats per SAC 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	Petició d'impresió (DFTS_CAUSA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Millorar aplicació d'estratègia	<input checked="" type="checkbox"/>	Petició d'automatització d'indicador (DFTS_SISTE_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Workitem: versió Dades - Anàlisi 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisió incidències amb aplicacions de gestió (DFTS_OPERA_0000)
<input checked="" type="checkbox"/>	Impulsar la imputació d'horres en projectes de la unitat d'aplicacions		
<input checked="" type="checkbox"/>	Implementar sistema data lake		
<input checked="" type="checkbox"/>	Desenvolupar aplicació d'indicadors		
<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicació informes, actualitzar el backend a Gràfs 3 x i el frontend a Angular		
<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicació de Projectes informes		
<input checked="" type="checkbox"/>	Actualitzar Portal a la darrera versió 0.2		

Captura de pantalla de l'aplicació d'Estratègia on es pot veure els projectes i serveis de l'usuari.

Aplicació de projectes

Es va continuar el desenvolupament de l'aplicació de gestió de projectes, que permet gestionar els projectes corporatius basats en metodologia PMBOK®. Es van ampliar les funcionalitats referents a la gestió de tasques.

Aplicació d'informes

Es va continuar el desenvolupament de l'aplicació d'accés a tots els informes de l'organització (econòmics, serveis, projectes, recursos humans, contractació...).

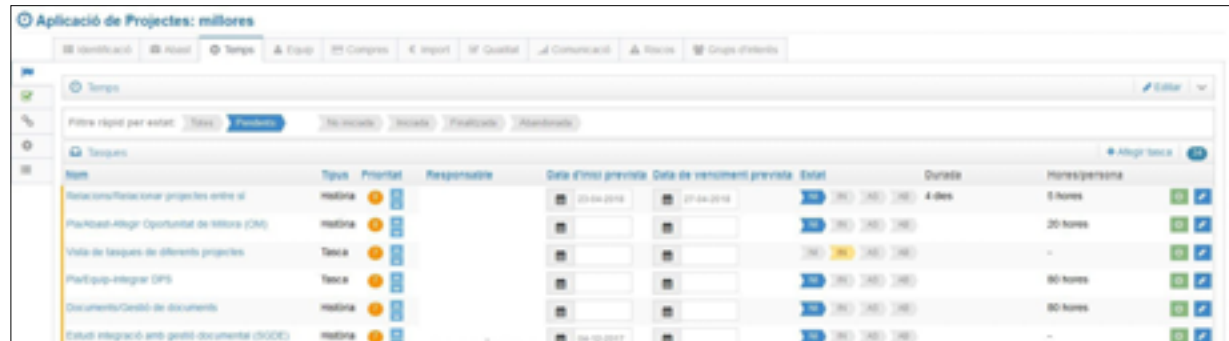
Aplicació d'indicadors

Es va continuar el desenvolupament de l'aplicació que permet gestionar els indicadors de l'organització. L'aplicació es basa en l'ISO 15939 (processos de mesurament), la qual utilitza els conceptes de mesura base, mesura derivada i indicadors.

Actualment hi ha 3.702 indicadors, dels quals se n'han automatitzat un 62 %.

Aplicació d'avaluació del desenvolupament professional

Es va desenvolupar una aplicació que permet fer avaluacions del desenvolupament professional, amb què el personal de la Diputació fa una autoavaluació i el seu cap avalua un conjunt de competències i funcions del lloc de treball mitjançant un conjunt de preguntes. L'eina s'integra amb altres aplicacions pròpies, com ara l'aplicació que gestiona la formació corporativa i l'aplicació de projectes.



Gestió de les tasques d'un projecte.



Exemple de qüestionari d'una avaluació.

Enquesta de satisfacció dels serveis prestats pels centres d'educació

Per encàrrec del Servei d'Assistència al Ciutadà, es va elaborar una enquesta telemàtica de satisfacció dels serveis prestats pels 9 centres d'ensenyaments de la Diputació de Tarragona (ensenyament especial, escoles d'art i disseny, escoles i conservatoris de música) durant l'any 2017.

Els destinataris de l'enquesta eren els alumnes dels centres, i s'hi feien un conjunt de preguntes per valorar diferents aspectes de la prestació del servei. Posteriorment es van elaborar informes individuals per a cada centre i informes agrupats per tipus de centre en què es feia una anàlisi estadística de les respostes.

Enquesta de satisfacció dels serveis prestats per les àrees de suport

Anualment, es fa una enquesta de satisfacció dels serveis prestats per les àrees de suport de la Diputació de Tarragona (Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, Coneixement i Qualitat, Secretaria, Intervenció, Tresoreria i Serveis Interns) en què es valoren els serveis de manera global. Els destinataris de l'enquesta són els treballadors de la Diputació de Tarragona, i s'hi fan preguntes en què es demana la valoració dels serveis i una valoració global. Posteriorment s'elabora un informe global i un informe individual per a cada àrea, en què es fa una anàlisi estadística de les respostes.

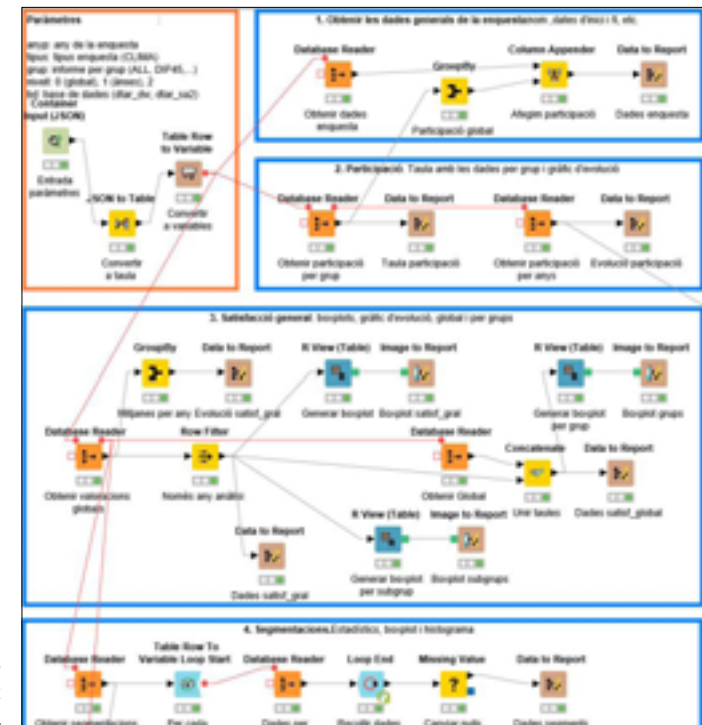
Enquestes de satisfacció dels serveis prestats pel Patronat de Turisme i BASE

Es van fer enquestes de satisfacció a un conjunt d'ens locals per avaluar els serveis que presten Patronat de Turisme i BASE. El patró és similar a la resta d'enquesta que es realitzen. Mitjançant una eina de programari lliure d'enquestes s'introdueixen les preguntes, respostes i participants. Posteriorment s'exporten les respostes i es realitza l'anàlisi per elaborar un informe.

Projecte de millora en la reducció de l'elaboració dels informes d'anàlisi de les enquestes

Degut al nombre d'enquestes i als diferents informes que es fan per a cada enquesta (s'arriben a elaborar fins a 40 informes anuals), es va desenvolupar un projecte de millora amb la finalitat de reduir els temps en l'elaboració dels informes d'anàlisi de les enquestes de satisfacció.

Per dur a terme aquest projecte es van utilitzar diferents eines, com Pentaho Data Integration, Knime i R.



Captura de pantalla de l'eina Knime on es pot veure parcialment el flux d'anàlisi de les dades.

Consulta d'informació

Es van crear nous informes i quadres de comandament.

Quadre de comandament de la visió

Com a quadre de comandament destacat hi ha el de la visió, que permet tenir una visió global de l'activitat, tant a escala corporativa com d'àrea. En aquest quadre es pot consultar l'estratègia amb els objectius anuals i els projectes, el model de negoci i les aliances.

Indicador	Responsable	Meta	Valor
Governança IT			
Punts autoavaluació EFQM - CIQ	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	>= 600	657
Nombre de projectes relacionats amb #EFQM	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 3	5
Nombre de projectes relacionats amb #SO20000	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 2	6
Nivell de satisfacció en els serveis prestats per CIQ	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 7,5	8
Tecnosistema ACTIO: Administracions locals			
Nombre Ajuntaments al Tecnosistema ACTIO (amb peticions)	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 60	105
Nombre de sol·licituds d'implantació d'ACTIO als ens locals	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 100	161
Nombre d'actuacions/peticions fetes per ens locals	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 2.800	6.694
Nombre de serveis automatitzats (amb peticions)	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	> 400	880

Quadre de comandament de la visió.

TECNOLOGIA MUNICIPAL

Projectes

Coordinació de les migracions de nous ajuntaments a la nova aplicació de Padró d'Habitants

	MUNICIPI	HABITANTS
1	ALBINYANA	2.371
2	SANTA OLIVA	3.328
3	MASLLORENÇ	498
4	BONASTRE	687
5	LLORENÇ DEL PENEDÈS	2.327
6	SANT JAUME DELS DOMENYS	2.551
7	RIUDECOLS	1.186
8	ALMOSTER	1.342
9	RODA DE BERÀ	6.461
10	CORBERA D'EBRE	1.023
11	SANT JAUME D'ENVEJA	3.481
12	RIUDOMS	6.565
		31.820

Plataforma ACTIO

Es van modelar a la plataforma ACTIO els següents serveis:

- Adequació del procediment d'incidències Tecnologia Municipal.
- Alta de fluxos ACTIO a PRO.
- Reserva de vehicles d'ens locals.
- Reserva de sales d'ens locals.
- Es va implantar la tasca de crida Signa-Registra-Crea expedient
- Procediment genèric de la Diputació.

Estudis i informes

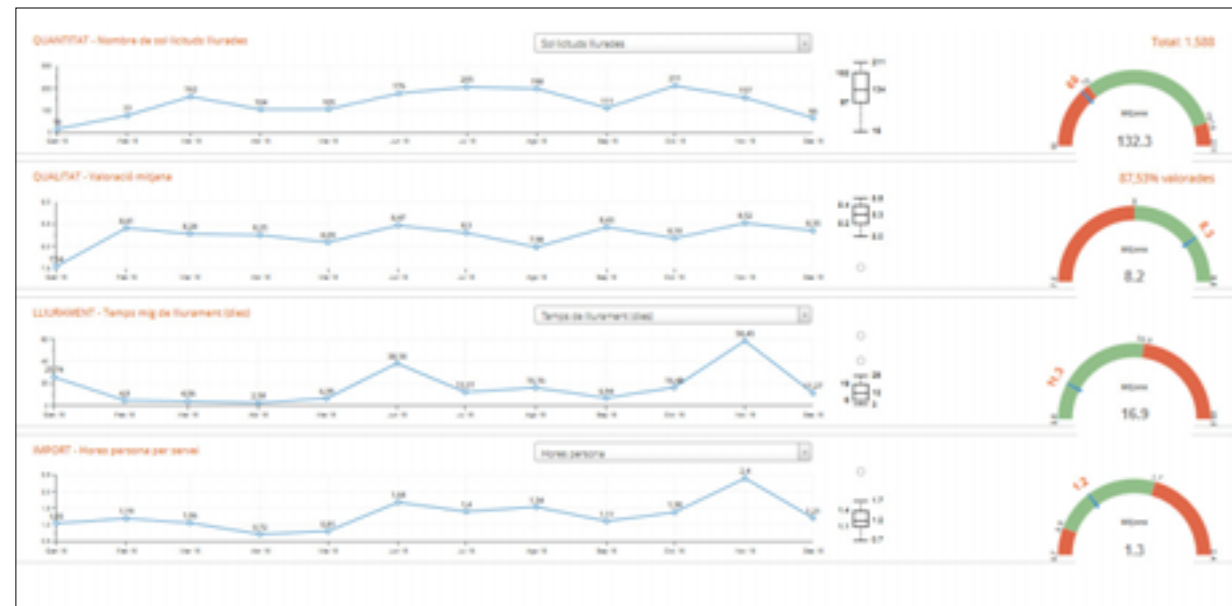
Es van dur a terme els estudis i informes següents:

- Autenticació de persones jurídiques.
- Informes sobre bases de subvenció.
- Serveis interns municipals i de Diputació.

Serveis

Serveis prestats

Es van prestar un total de 2.295 serveis: 1.588 directament relacionats amb la plataforma ACTIO i 707 de resolucions d'incidències informàtiques.



Període: 2018-01-01 - 2018-12-31

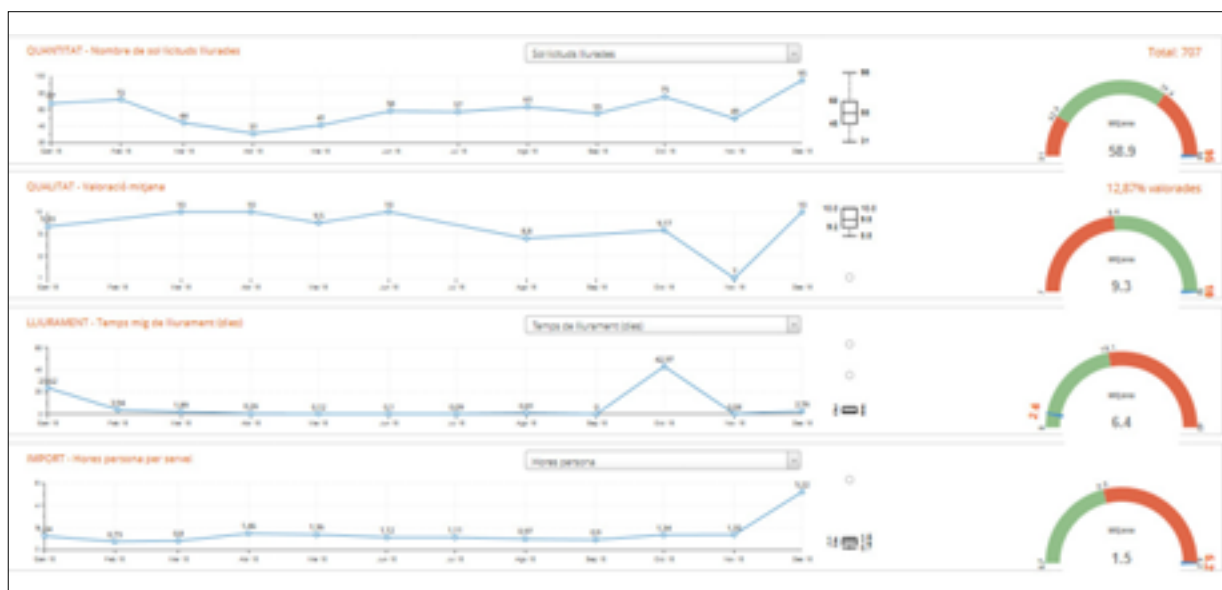
Categoria: Coneixement i Qualitat

Subcategoria: Informàtica Municipal-CAU

Servei: Resolució Incidències Serveis als municipis

Tipus resposta:

Nivell assistència:



GESTIÓ DOCUMENTAL

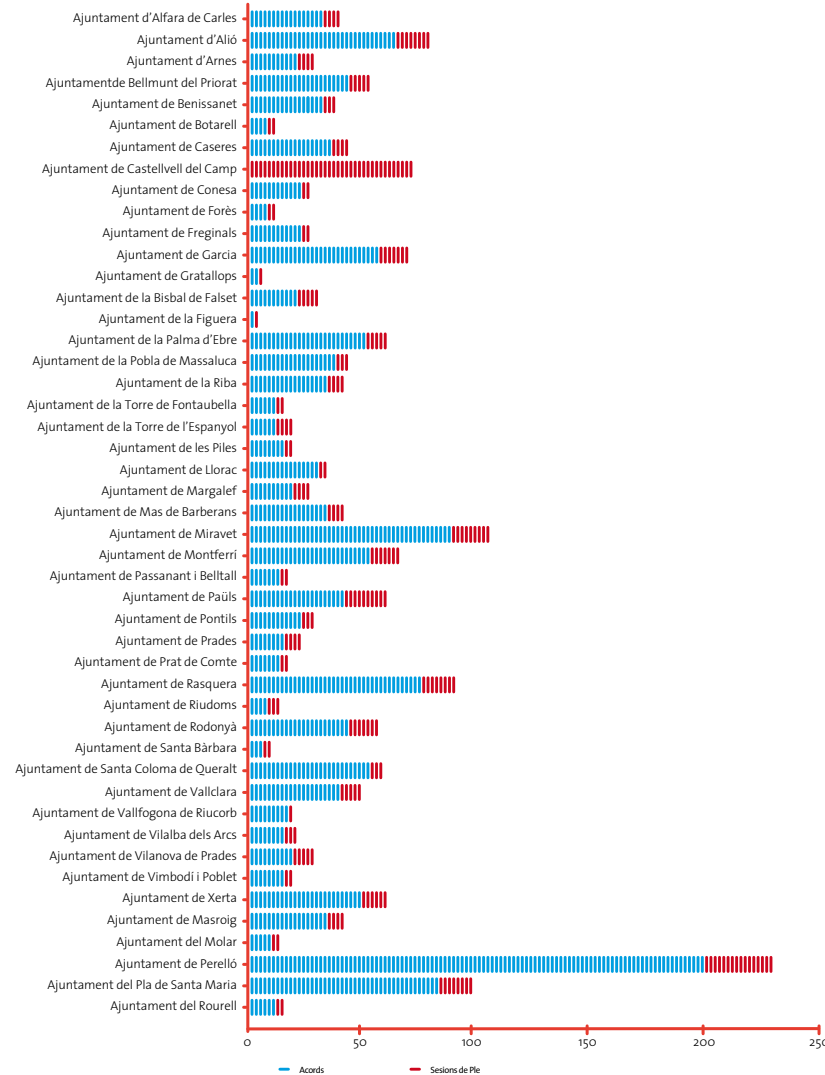
Gestió electrònica d'actes, acords i òrgans col·legiats (fase II)

L'any 2018 es va abordar la darrera fase de desenvolupament de l'aplicació de Resolucions. Es tracta d'una solució tecnològica dissenyada d'acord amb el marc legal establert per la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, per garantir la correcta producció dels documents electrònics que formen part de la resolució d'un expedient administratiu, i el seu emmagatzemament en el sistema de gestió documental de l'ens per a la seva correcta conservació.

Des de la incorporació de l'actuació administrativa automatitzada en la generació de la transcripció de decrets electrònics, l'any 2016, l'aplicació de Resolucions ha anat ampliant el seu abast. L'any 2017 es va incloure la gestió de les sessions del Ple i de la Junta de Govern, facilitant l'elaboració de l'ordre del dia, la seva convocatòria mitjançant el canal electrònic (eNOTUM) i, una vegada celebrada la sessió, l'elaboració dels acords i actes en format electrònic.

Això va permetre, durant l'any 2018, que els ajuntaments que utilitzen la plataforma ACTIO poguessin tramitar electrònicament la part resolutiva dels expedients administratius.

TAULA D'ACORDS DE SESSIONS



Ens	Acords	Sessions de Ple
Ajuntament d'Alfara de Carles	32	8
Ajuntament d'Alió	64	16
Ajuntament d'Arnes	22	7
Ajuntament de Bellmunt del Priorat	45	10
Ajuntament de Benissanet	29	5
Ajuntament de Botarell	7	3
Ajuntament de Caseres	38	7
Ajuntament de Castellvell del Camp	50	23
Ajuntament de Conesa	23	5
Ajuntament de Forès	8	3
Ajuntament de Freginals	24	3
Ajuntament de Garcia	59	14
Ajuntament de Gratallops	3	2
Ajuntament de la Bisbal de Falset	21	10
Ajuntament de la Figuera	2	2
Ajuntament de la Palma d'Ebre	54	9
Ajuntament de la Pobla de Massaluca	39	5
Ajuntament de la Riba	36	8
Ajuntament de la Torre de Fontaubella	12	3
Ajuntament de la Torre de l'Espanyol	12	7
Ajuntament de les Piles	15	4
Ajuntament de Llorac	31	3
Ajuntament de Margalef	20	8
Ajuntament de Mas de Barberans	36	9
Ajuntament de Miravet	90	17
Ajuntament de Montferri	54	14
Ajuntament de Passanant i Belltall	14	3
Ajuntament de Paüls	42	20
Ajuntament de Pontils	24	5
Ajuntament de Prades	16	8
Ajuntament de Prat de Comte	13	4
Ajuntament de Rasquera	76	15
Ajuntament de Riudoms	7	5
Ajuntament de Rodonyà	45	13
Ajuntament de Santa Bàrbara	6	4
Ajuntament de Santa Coloma de Queralt	53	6
Ajuntament de Vallclara	40	10
Ajuntament de Vallfogona de Riucorb	18	2
Ajuntament de Vilalba dels Arcs	17	4
Ajuntament de Vilanova de Prades	20	9
Ajuntament de Vimbodí i Poblet	15	3
Ajuntament de Xerta	50	11
Ajuntament de Masroig	36	8
Ajuntament del Molar	9	3
Ajuntament de Perelló	200	32
Ajuntament del Pla de Santa Maria	84	15
Ajuntament del Rourell	12	3

Acords electrònics tramitats durant l'any 2018 per ajuntaments que utilitzen la plataforma Actio.

La darrera fase del projecte, portada a terme durant l'any 2018, va incorporar la gestió dels òrgans informatius: comissions informatives o la Comissió Especial de Comptes, un total de 10 comissions informatives en el cas de la Diputació de Tarragona. El funcionament és similar a la gestió de les sessions del Ple i la Junta de Govern, però en aquest cas, una vegada celebrada la sessió, s'elaboren els dictàmens, en alguns casos preceptius, dels punts a tractar en les sessions dels òrgans resolutoris.

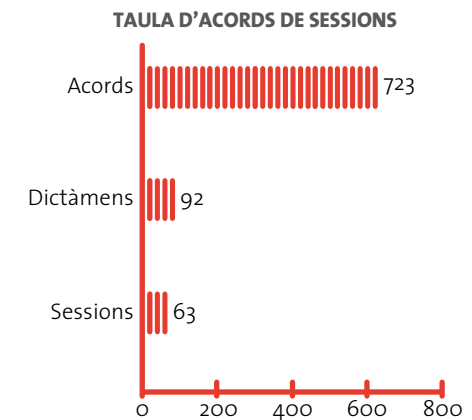
En el cas de la Diputació, la seva posada en funcionament va culminar, el passat 26 d'octubre,



El Ple es pot seguir a través de les pantalles de tauletes o altres dispositius electrònics.

amb la celebració de la primera sessió del Ple en format electrònic. Els membres del Ple van ser convocats electrònicament mitjançant eNOTUM (Servei de notificacions electròniques de l'AOC), els quals van disposar de l'ordre del dia i la consulta electrònica de la documentació de la sessió a través de l'aplicació de sessions d'òrgans col·legiats.

Aquest dia va suposar un important pas endavant per a la transformació digital de l'organització i la desaparició del paper en la tramitació dels expedients a la Diputació, amb el corresponent estalvi econòmic i de temps que això suposa.



Acords electrònics tramitats durant l'any 2018 per ajuntaments que utilitzen la plataforma Actio.

Integració del mòdul de resolucions amb el mòdul de la funció interventora (MFI)

El mòdul de resolucions permet la tramitació electrònica de la resolució d'un expedient administratiu, garantint la correcta gestió dels documents que hi participen d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Entre els documents que formen part de la tramitació de la resolució es troba l'informe de fiscalització i intervenció limitada prèvia, propi de la funció interventora de control intern dels ens locals. Coincidint amb el desenvolupament d'una aplicació específica de control intern, que facilita l'elaboració d'aquest informe, adaptat al nou RD

424/2017, durant l'any 2018 es va portar a terme un projecte amb l'objectiu d'integrar l'aplicació de resolucions amb el nou mòdul de la funció interventora per a l'elaboració d'aquest informe.

Aquesta integració permet que un cop la proposta estigui signada i es trobi en estat de fiscalització, l'usuari pugui iniciar un flux de petició d'informe al mòdul de fiscalització. El mòdul de resolucions ofereix serveis interoperables al mòdul de fiscalització per fer efectiu l'ingrés de l'informe dins del tràmit de resolució de l'expedient. Des del mòdul de resolucions l'usuari pot consultar les peticions d'informe generades des d'una proposta de resolució.

Definició i desenvolupament del procés d'accés als documents i expedients del gestor documental de l'ens

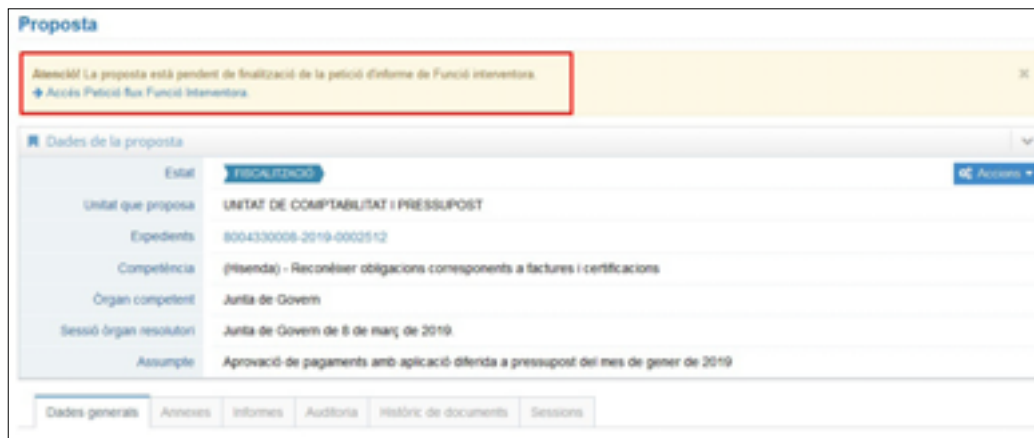
El desplegament de l'Administració electrònica va impulsar, l'any 2014, el desenvolupament d'un gestor documental, responsable de garantir el correcte cicle de vida dels documents electrònics, des de la seva identificació única en el gestor fins a la seva conservació permanent o destrucció controlada.

Es tracta d'un mòdul de programari interoperable encarregat d'implementar els processos documentals de classificació, descripció, accés, avaluació i conservació que defineixen el model de gestió de documents electrònics de l'ens, seguint les directrius marcades per la seva política de gestió documental.

L'any 2018 es va portar a terme la implementació del procés d'accés als documents i expedients de l'ens. Dins del context del model de gestió de documents electrònics, aquest és el procés que permet localitzar i consultar la informació continguda en els documents i garantir-hi l'accés únicament a les persones autoritzades.



En blau es poden veure els processos en desenvolupament del model de gestió de documents electrònics.



Pantalla del mòdul de resolucions on es mostra una proposta pendent de fiscalització pel mòdul de la funció interventora.

Les condicions per accedir a documents i expedients són diferents per a usuaris externs i interns, tenint sempre en consideració la política de seguretat de l'ens, basada en el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.

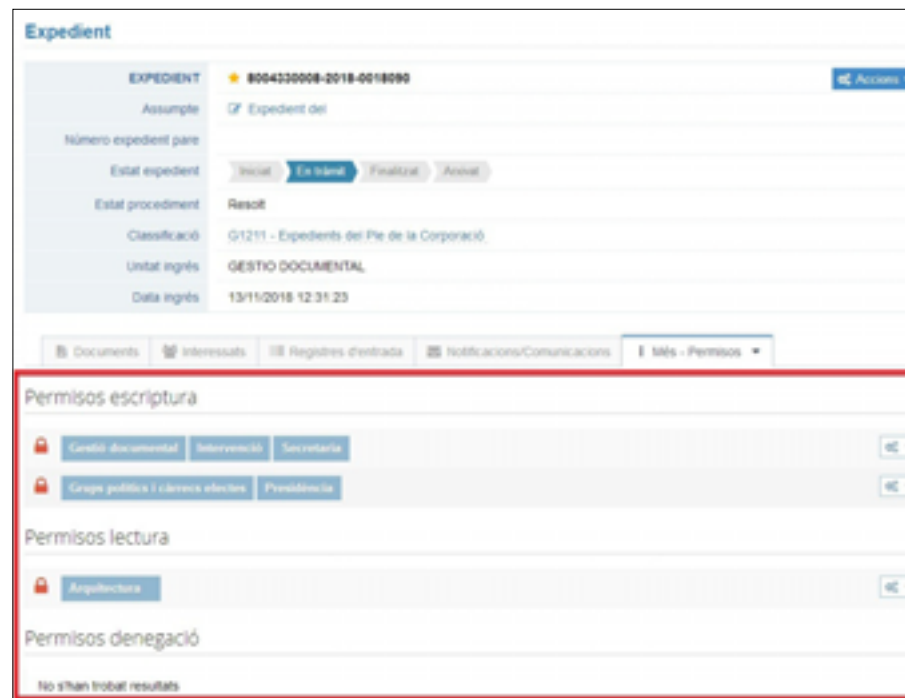
En el cas d'usuaris externs, per poder accedir a procediments en curs, cal que disposin de la condició d'interessats de l'expedient. A més, una vegada accedeixen als documents de l'expedient, el sistema facilita als interessats l'obtenció de còpies autèntiques dels documents administratius emesos per l'ens. Aquestes còpies inclouen el codi de verificació electrònic (CVE) perquè, si ho volen, puguin fer la verificació a través de la seu electrònica.

Pel que fa als usuaris interns, o treballadors, l'accés a la informació es fonamenta en la taula d'accés a expedients i documents. Aquesta taula és l'instrument a través del qual s'estableixen permisos a les classes del quadre de classificació documental, d'acord amb els grups funcionals creats relacionats amb el seu àmbit de treball dins de l'organització.

El fet de fonamentar l'accés en el quadre de classificació de l'ens permet establir un sistema jeràrquic d'herència de permisos. És a dir, els permisos d'accés definits a les classes de primer nivell del quadre de classificació es traspassen a les seves subclasses, fins a arribar als expedients i documents que contenen. D'aquesta manera, quan es crea un expedient d'una determinada classe documental, els usuaris que hi poden accedir, per defecte, són els mateixos que tenen accés a la classe on s'ha classificat l'expedient.

En qualsevol cas, a més dels permisos heretats d'acord amb la taula d'accés definida sobre el quadre de classificació, el sistema ofereix la possibilitat de donar permisos sobre un expedient a un usuari o grup d'usuaris que hagin de participar en la tramitació de l'expedient. Els tipus de permís que es poden definir sobre els documents, expedients o classes del gestor documental són de lectura, escriptura i denegació.

Per defecte, el sistema de gestió documental de l'ens està configurat per implementar les regles d'accés establertes per la seva política de gestió documental, i només un usuari autoritzat pot fer canvis en l'assignació de permisos.



Pantalla del gestor documental, que permet gestionar els permisos d'accés a un expedient electrònic.

Millores del gestor documental

L'any 2015 es va posar en funcionament el gestor documental com a solució tecnològica per aconseguir una gestió eficient dels documents i els expedients electrònics, d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), que estableix que les administracions públiques han d'emetre els documents administratius per escrit a través de mitjans electrònics. El gestor documental es troba en constant desenvolupament perquè cada vegada siguin més les funcionalitats disponibles que permetin fer efectiva una gestió electrònica de documents i expedients, fins a aconseguir

la supressió del paper durant la tramitació de l'activitat administrativa.

L'any 2018 es va afegir com a millora destacada la possibilitat d'enviar documents a la paperera, sempre que estigui permès i no hi hagi definida cap restricció. L'enviament a la paperera de documents també permet recuperar-los en cas d'error de l'usuari.

A més a més d'aquesta nova funcionalitat, es van desenvolupar altres millores:

- Cerca d'expedients i documents, afegint nous criteris de cerca i millorant la seva usabilitat.

- Gestió d'expedients "preferits" que faciliten als usuaris l'accés als expedients.
- Visibilitat del Quadre de Classificació Documental.
- Relacionar i reclassificar expedients.
- Gestionar els permisos d'accés als expedients.
- Donar visibilitat als interessats dels expedients als documents que conté.

Pantalla d'un expedient del gestor documental, on es pot veure la pestanya amb la paperera de documents eliminats de l'expedient.

EXCEL·LÈNCIA CORPORATIVA

RENOVACIÓ DELS 500+ DEL MODEL EFQM DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

El model de gestió de la Diputació de Tarragona es basa en el model EFQM d'Excel·lència. Aquest model és la base per a l'elaboració del Pla Estratègic 2015-2019, els diferents plans anuals i l'elaboració del pressupost. Seguint amb el camí de l'excel·lència que es va iniciar fa més de deu anys, la Diputació de Tarragona va rebre la visita dels avaluadors durant la segona setmana de gener del 2019.

RECOONEIXEMENT "AMBAIXADORS DE L'EXCEL·LÈNCIA" A CONEIXEMENT I QUALITAT

Donat que Coneixement i Qualitat durant l'any 2018 ha obtingut una puntuació de més de 600 punts en el model EFQM, el Club d'Excel·lència va atorgar un Guardó a CiQ com "ambaixadors de l'Excel·lència" a escala estatal.

IMPLANTACIÓ DE L'ISO 14001

Juntament amb Serveis Generals, el SAT i Medi Ambient del SAM, es va implantar l'ISO 14001 de gestió ambiental a la Diputació de Tarragona. L'abast d'aquesta norma afecta els edificis de Palau i Síntesi. La implantació de la norma ISO 14001 va servir per complir el criteri 8 del model EFQM de la Diputació de Tarragona. La norma ISO 14001 de gestió ambiental va ser auditada externament durant el mes de desembre i es continua treballant per fer-ne una implantació total en un futur pròxim.

IMPLANTACIÓ DE L'ISO 45001

Juntament amb Serveis Generals, es va iniciar la implantació de l'ISO 45001 de seguretat i salut a la Diputació de Tarragona. La implantació de la norma continuarà durant el 2019, en què es preveu fer una avaluació externa.

LA DIPUTACIÓ GUANYA ELS XII PREMIS A LA QUALITAT I INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ PÚBLICA

Durant el mes de desembre la Diputació va rebre la visita de l'equip avaluador del Ministeri d'Administracions Públiques.

A més, la Diputació de Tarragona va ser guardonada amb el premi a l'excel·lència en la gestió pública pel Ministeri de Política Territorial i Funció Pública, en el marc dels Premis a la Qualitat i Innovació en la Gestió Pública.

Aquests premis són els únics guardons que atorga un organisme públic en aquest àmbit, i que reconeixen l'organisme públic que ha destacat per l'increment de la qualitat dels seus serveis. La Diputació de Tarragona va obtenir la màxima puntuació de totes les organitzacions que s'hi van presentar.



La Diputació guanya els XII Premis a la Qualitat i Innovació en la Gestió Pública.

SERVEIS INTERNS

GESTIÓ DE SEUS CORPORATIVES

Durant el 2018 es van dur a terme totes les tasques de manteniment preventiu, conductiu, normatiu i correctiu dels edificis de la Diputació, tant a través del personal propi del servei com de proveïdors externs.

S'ha iniciat per primera vegada com a programa pilot el contracte de manteniment integral de dos edificis (Síntesi a Tarragona i carrer del Vent a Reus), que es va posar en marxa l'any 2017 amb les tasques de seguiment i control, així com d'exploració de dades i informació per poder extrapol·lar el model a la resta d'edificis. Això ens fa preveure l'obertura d'un procés de licitació d'un contracte generalitzat. També es van fer prospeccions per a la instal·lació d'una aplicació GMAO (gestió del manteniment automatitzat per ordinador), amb la previsió de posar-la en marxa durant l'exercici 2019.

Es va definir com a objectiu per al 2018 la realització de 15 actuacions de millora dels espais i les instal·lacions dels edificis corporatius, que es va assolir al 100 %. Així mateix, a part de les actuacions de millora esmentades en l'objectiu de Servei Generals, es van anar duent a terme tota una sèrie de petites accions que, sense ser manteniment reactiu estrictament, van contribuir a millorar el funcionament dels edificis.

A més, es va donar suport a diferents centres de treball que utilitzen el servei d'oficina tècnica per a les seves actuacions de millora i adaptació, tant en petites accions de distribució d'espais com en projectes de més entitat.

La col·laboració amb altres àrees, especialment tècniques com les del SAM, va donar fruits en la implantació, l'execució i posterior posada en funcionament d'instal·lacions que poguessin tenir un nivell alt de complexitat.



Flota

SERVEIS OPERATIUS

Es gestionen la recepció, el correu intern i extern, la reprografia, el petit material, la telefonia mòbil d'ús compartit, el parc mòbil, les instal·lacions de seguretat contra intrusió i el suport als actes. També s'ha passat a gestionar des d'aquest àmbit les instal·lacions de seguretat contra incendis. A més, els serveis logístics, en moltes ocasions coordinats amb Gestió de Seus Corporatives, continuen donant suport a les tasques de muntatge i desmuntatge d'exposicions i d'instal·lació d'estands a les diferents fires, i col·laboren amb els diversos centres d'educació en el trasllat d'instruments i altres muntatges necessaris per a les seves activitats.

Es va continuar prestant els serveis postals, de missatgeria i de reprografia, amb una tendència estable, donant resposta a les necessitats plantejades amb una capacitat més gran de resolució, tant pel que fa al temps de resposta com a la qualitat del servei.



Vehicle híbrid/elèctric Flota 1

Respecte al parc mòbil, es van impulsar els corresponents processos administratius per al lloguer de vehicles elèctrics i híbrids i renovar gradualment la flota per complir els plantejaments corporatius en el sentit de protecció mediambiental.

També es van continuar gestionant les sales del Palau de la Diputació i de l'edifici Síntesi, afavorint la cultura de compartir recursos tant des del punt de vista dels valors de l'organització com de l'optimització dels espais.

SEGURETAT I SALUT

El Servei de Prevenció propi mancomunat atén tots els treballadors de la Diputació i els seus organismes autònoms en les especialitats de seguretat, higiene i ergonomia i psicociologia aplicada. Així doncs, i a càrrec del personal propi del servei, es van continuar fent avaluacions de riscos, inspeccions/observacions dels llocs de treball, simulacres d'emergència, accions formatives específiques en matèria de seguretat i salut i revisions mèdiques de vigilància de la salut.

Es va fer un important pas endavant pel que fa a les coordinacions d'activitats empresarials en matèria de seguretat i salut, ja que es va ampliar clarament l'abast de les intervencions en tota l'organització, sobretot potenciant la sensibilització i la col·laboració dels diferents centres de treball en aquest aspecte tan important.

Tota aquesta activitat del Servei de Prevenció s'ha dut a terme sota la directiva clara de la implicació de tots els treballadors en la corresponsabilitat des del punt de vista de la seva seguretat i salut. Les accions comunicatives, formals i informals, van ser un objectiu clar del Servei de Prevenció durant aquest exercici.

ACTUACIONS COORDINADES

Des de l'àmbit de la coordinació de tota la secció, es va continuar amb el Pla de reunions de Serveis Generals i la potenciació de la comunicació més enllà de les reunions formals establertes, utilitzant accions puntuals no estructurades per intercanviar coneixements necessaris per al servei als usuaris.

També es va seguir mantenint la coordinació amb la resta d'àrees de l'organització utilitzant eines de treball multidisciplinari a diferents nivells, com l'equip tècnic de seguiment i coordinació permanent de les actuacions en edificis i instal·lacions, i d'altres de manera puntual per a objectius concrets.

Des del punt de vista del suport intern, dins de Serveis Generals es va fer un important esforç per adaptar la secció a la nova realitat contractual, com a conseqüència de la nova legislació en aquest àmbit i de l'assumpció de les tasques de llicències d'obres dels edificis.

CONTRACTACIÓ, APROVISIONAMENTS I EXPROPIACIONS

La Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions s'encarrega de la gestió dels contractes administratius de la Diputació, a excepció dels contractes dels organismes autònoms. El departament gestiona també les expropiacions necessàries per a l'execució dels projectes d'obres de la Diputació, i presta assistència tècnica als ajuntaments en la tramitació dels expedients d'expropiació municipals. A més, centralitza les compres de material d'oficina, mobiliari i subscripcions, entre d'altres.

CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

El 9 de març de 2018 va entrar en vigor la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), que canvia substancialment el model de contractació pública existent.

Els objectius de la nova llei són dissenyar un sistema de contractació transparent i aconseguir una millor relació qualitat-preu, impulsant definitivament la contractació electrònica, establint més requeriments de publicitat i transparència, introduint procediments més àgils que simplifiquin els tràmits administratius i facilitin la participació en les licitacions de les pimes, i prioritant la millor relació qualitat-preu mitjançant la inclusió d'aspectes qualitatius, socials, mediambientals i d'innovació en els contractes.

Els principals reptes de la Unitat de Contractació durant l'exercici 2018 van ser l'adaptació dels procediments i del modelatge administratiu a la nova llei de contractes i la realització de diverses accions per garantir una contractació estratègica de qualitat, en consonància amb els objectius i principis de la nova llei.

CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOCIALMENT RESPONSABLE

La contractació pública socialment responsable és un concepte impulsat per la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, dins l'Estratègia Europa 2020, que configura la contractació com a instrument per assolir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, tot garantint l'ús eficient dels fons públics.

D'acord amb la voluntat política del govern de la Diputació d'utilitzar la contractació pública amb finalitats transversals, amb un nou enfocament que implica la consideració i les conseqüències de la producció, dels materials utilitzats o de les condicions laborals de les persones treballadores, l'any 2017 es van iniciar els treballs de la Unitat per a l'elaboració d'una guia que recollís clàusules de responsabilitat socials, mediambientals, ètiques i d'innovació per introduir-les en les diferents fases contractuals, que va ser aprovada pel Ple del 29 de juny de 2018.

La *Guia de contractació pública socialment responsable i d'innovació de la Diputació de Tarragona* té la finalitat de posar a disposició dels responsables de la contractació pública un instrument per promoure la integració de la

perspectiva social, mediambiental i innovadora en la contractació pública, i facilitar orientacions i pautes per fer-ho.

En els models de plecs de clàusules administratives adaptats a la LCSP ja s'estableixen aspectes socials i mediambientals, i des de la Unitat se segueix treballant per incrementar-les i per orientar la resta d'unitats de la Diputació en la seva inclusió també en la documentació tècnica dels contractes.

Així, el **100 %** dels expedients de contractació aprovats el 2018 que es regien per la LCSP van incloure clàusules socials i mediambientals.

CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA, TRANSPARÈNCIA, SIMPLIFICACIÓ I SUPPORT A LES PETITES I MITJANES EMPRESSES

Durant l'exercici es va anar revisant i millorant la plataforma de contractació electrònica, operativa des del 2013, i els procediments de licitació electrònica dels contractes menors, amb l'objectiu d'assolir la resta de procediments íntegrament electrònics el 2019.

Es va posar a disposició dels licitadors la possibilitat de licitar electrònicament el **100% dels contractes menors**, tot i que es donava flexibilitat a les empreses per presentar les ofertes per altres vies, ja que la finalitat era que tant els licitadors com el personal de la Diputació es familiaritzessin amb el procediments electrònic.

A més, es va obrir un nou canal de comunicació per a les consultes i dubtes dels licitadors respecte al

registre a la plataforma de contractació electrònica i sobre la contractació electrònica en general.

Durant l'exercici 2018 es van rebre un total de **162 ofertes electròniques**, corresponents al **26,56 %** del total d'ofertes, i que representa un increment de més del triple respecte a l'any anterior.

Es van registrar a la plataforma de contractació electrònica de la Diputació **un total de 160 licitadors, 115 més que en l'exercici anterior.**

Durant el segon semestre es van tramitar **3 contractes** pel nou procediment obert simplificat abreujat de manera íntegrament electrònica, i es va obrir la porta per a la tramitació electrònica a la resta de procediments.

Així mateix, es va impulsar la signatura electrònica dels contractes adjudicats, amb la voluntat de donar facilitats als licitadors i evitar desplaçaments i esperes. Es van formalitzar electrònicament un total de **55 contractes, cosa que representa un 54 % del total i el doble que en l'exercici anterior.**

Com a mesures concretes de suport a les pimes, a més de les previsions legals de divisió dels contractes en lots, garanties a la subcontractació i establiment de solvència proporcional, es van dur a terme les següents accions:

- Acció comunicativa a tots els proveïdors de la Diputació explicant la necessitat d'inscriure's en algun dels registres oficials de licitadors com a requisit per poder accedir a les licitacions dels procediments oberts simplificats, tant de la Diputació com de la resta d'administracions.

- Elaboració d'una *Guia de licitació electrònica* de la Diputació, que es posa a l'abast dels licitadors en cada licitació i a la qual també es pot accedir des del web de la Diputació.

El darrer trimestre, la Unitat va realitzar una formació interna al personal d'altres unitats de la Diputació, en la que s'ha incidit en la necessitat de reduir al màxim els contractes menors i substituir-los per altres procediments, i ha impulsat la publicitat de les licitacions amb publicitat al perfil de contractes menors per afavorir la transparència i la concurrència.

Respecte a l'any 2017, el nombre de contractes menors es va reduir en un 14 % i els contractes menors amb publicitat, que representen un 32 % del total de contractes menors, es van incrementar en un 1 %. S'espera que aquests percentatges millorin notablement durant el 2019 i el 2020.

El nombre de sol·licituds d'assessorament i suport intern efectuades mitjançant l'aplicació i lliurades durant l'any 2018 va ser de **231**.

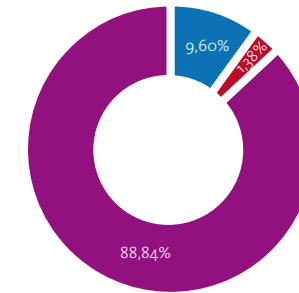
Expedients de contractació

Es van tramitar un total de **340 expedients**, per un import total de **22.286.912,06 €**.

Volum mensual de contractacions per procediment d'adjudicació

	CONTRACTES MENORS		NEGOCIATS		OBERTS SIMPLIFICATS		OBERTS	
	NRE.	IMPORT	NRE.	IMPORT	NRE.	IMPORT	NRE.	IMPORT
GENER	8	67.786,21 €	0	—	0	—	8	1.611.963,45 €
FEBRER	16	82.058,16 €	0	—	0	—	8	840.331,41 €
MARÇ	16	137.670,65 €	0	—	0	—	9	4.015.131,04 €
ABRIL	14	154.851,46 €	0	—	0	—	15	690.327,64 €
MAIG	25	201.582,82 €	2	120.826,32 €	0	—	1	50.991,09 €
JUNY	33	322.546,37 €	0	—	0	—	7	327.759,56 €
JULIOL	32	342.818,00 €	1	47.873,35 €	0	—	8	2.225.556,21 €
AGOST	17	166.128,73 €	1	139.761,17 €	0	—	4	2.459.635,74 €
SETEMBRE	7	65.299,58 €	0	—	1	27.951,00 €	4	63.310,00 €
OCTUBRE	14	117.090,69 €	0	—	0	—	11	303.132,60 €
NOVEMBRE	9	54.505,47 €	0	—	0	—	11	5.286.656,70 €
DESEMBRE	46	428.179,08 €	0	—	1	10.986,80 €	11	1.924.200,76 €
TOTALS	237	2.140.517,22 €	4	308.460,84 €	2	38.937,80 €	97	19.798.996,20 €

VOLUM PRESSUPOSTARI ANUAL PER PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

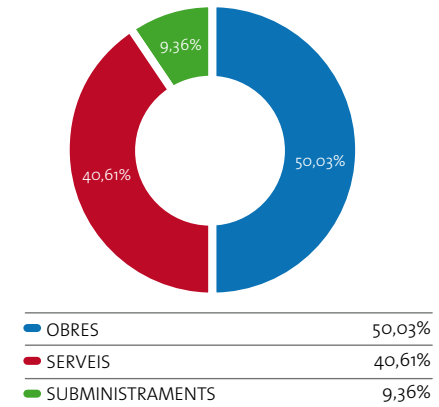


CONTRACTES MENORS	9,60%
NEGOCIATS	1,38%
OBERTS SIMPLIFICATS	1,38%
OBERTS	88,84%

Volum mensual de contractacions per tipus de contracte

MES DE FORMALITZACIÓ	NRE.	IMPORT	NRE.	IMPORT	NRE.	IMPORT
GENER	1	93.211,75 €	12	1.539.701,75 €	3	46.836,16 €
FEBRER	2	685.635,27 €	15	156.528,51 €	7	80.225,79 €
MARÇ	3	928.019,30 €	17	3.090.563,37 €	5	134.219,02 €
ABRIL	2	465.256,39 €	21	222.617,50 €	6	157.305,21 €
MAIG	1	98.491,66 €	15	125.448,05 €	12	149.460,52 €
JUNY	3	106.918,49 €	23	254.895,93 €	14	288.491,51 €
JULIOL	9	2.258.714,75 €	28	322.637,21 €	4	34.895,60 €
AGOST	3	151.736,25 €	17	2.588.859,04 €	2	24.930,35 €
SETEMBRE	1	11.271,32 €	4	23.916,20 €	7	121.373,06 €
OCTUBRE	1	19.602,00 €	14	139.228,36 €	10	261.392,93 €
NOVEMBRE	4	4.942.031,51 €	13	192.414,65 €	3	206.716,01 €
DESEMBRE	1	1.390.144,80 €	33	393.137,16 €	24	580.084,68 €
TOTALS	31	11.151.033,49 €	212	9.049.947,73 €	97	2.085.930,84 €

VOLUM PRESSUPOSTARI ANUAL PER TIPUS DE CONTRACTE



Relació d'expedients de contractació formalitzats (excepte menors)

NÚM. EXPEDIENT	OBJECTE	TIPUS DE CONTRACTE	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	IMPORT D'ADJUDICACIÓ (IVA INCLÒS)
2017-0001180	SERVEIS DE PLANIFICACIÓ, NEGOCIACIÓ I COMPRA D'ESPAIS I INSERCIÓ DE PUBLICITAT I PROMOCIÓ INSTITUCIONAL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ	SERVEIS	OBERT (HARMONITZAT)	330.578,51 €
2017-0008673	SERVEI DE SUPORT DELS SISTEMES OPERATIUS RED HAT 2018-2019 DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT	16.217,37 €
2017-0007090	SUBMINISTRAMENT DE PROJECTORS LED PER A LES SALES D'EXPOSICIÓ DEL MUSEU D'ART MODERN DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SUBMIN.	OBERT	32.645,80 €
2017-0007009	SERVEI DE PASSAREL·LA DE PAGAMENTS EN LÍNIA (TPV VIRTUAL) I SISTEMA DE TERMINALS EN PUNTS DE VENDA (TPV-PC) PER FACILITAR EL PAGAMENT MITJANÇANT TARGETA A FAVOR DE DIPUTACIÓ I DELS AJUNTAMENTS ADHERITS A ACTIO	SERVEIS	OBERT	15.714,00 €
2016-0007702	OBRES DEL PROJECTE DE REHABILITACIÓ DE LA FAÇANA PRINCIPAL, LATERAL ESQUERRA I POSTERIOR DEL PALAU DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	OBRES	OBERT	93.211,75 €
2017-0004578	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA DE MAQUINÀRIA AMB DESTINACIÓ A LA CONSERVACIÓ DE LES CARRETERES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA, DIVIDITS EN EL LOT 2 - COMARQUES DEL BAIX EBRE, EL MONTSIÀ, LA TERRA ALTA I LA RIBERA D'EBRE	SERVEIS	OBERT (HARMONITZAT)	435.600,00 €
2017-0004578	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA DE MAQUINÀRIA AMB DESTINACIÓ A LA CONSERVACIÓ DE LES CARRETERES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA, LOT 1 - COMARQUES DEL TARRAGONÈS, EL BAIX CAMP, EL PRIORAT, EL BAIX PENEDÈS, L'ALT CAMP I LA CONCA DE BARBERÀ	SERVEIS	OBERT (HARMONITZAT)	653.400,00 €
2017-0008624	SERVEI DE MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE MICROFOCUS 2018-2019 DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT	34.596,02 €
2017-0008670	SERVEI DE MANTENIMENT DE PROGRAMARI DE VIRTUALITZACIÓ VMWARE 2018-2019 DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT	13.794,00 €
2017-0010449	OBRES DEL REDOL DE LA TARRACO ARENA PLAÇA	OBRES	OBERT	154.662,16 €
2017-0003689	OBRES DEL PROJECTE DE ROTONDA A LA INTERSECCIÓ ENTRE LES CARRETERES T-202, T-203 I T-214, A LA RIERA DE GAIÀ	OBRES	OBERT	530.973,11 €
2016-0008054	SERVEI EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA A LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	SERVEIS	OBERT	75.128,90 €
2017-0009044	SUBMINISTRAMENT DE 50 ORDINADORS I 100 L·LICÈNCIES DEL SISTEMA OPERATIU WINDOWS 10 PRO (LOT B)	SUBMIN.	OBERT	2.359,50 €
2017-0009044	SUBMINISTRAMENT DE 50 ORDINADORS I 100 L·LICÈNCIES DEL SISTEMA OPERATIU WINDOWS 10 PRO (LOT C)	SUBMIN.	OBERT	15.811,89 €
2017-0009044	SUBMINISTRAMENT DE 50 ORDINADORS I 100 L·LICÈNCIES DEL SISTEMA OPERATIU WINDOWS 10 PRO (LOT A)	SUBMIN.	OBERT	44.092,85 €
2017-0009044	SUBMINISTRAMENT DE 50 ORDINADORS I 100 L·LICÈNCIES DEL SISTEMA OPERATIU WINDOWS 10 PRO (LOT D)	SUBMIN.	OBERT	3.509,00 €
2017-0008805	SERVEI DE SEGA I ESBROSSADA DE CUNETES I MARGES I PODA D'ARBRAT A LES CARRETERES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT (HARMONITZAT)	2.904.000,00 €
2017-0009068	OBRES D'ORDENACIÓ DE L'ENTORN NATURAL I PATRIMONIAL DEL CASTELL MONESTIR D'ESCORNALBOU	OBRES	OBERT	257.837,91 €
2017-0009126	SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE L'ELECTRÒNICA DE LA XARXA CISCO DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT	24.152,24 €
2017-0003785	ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REDACCIÓ DEL PLÀNOL DE DELIMITACIÓ DE MESURES DE PREVENCIÓ DELS INCENDIS FORESTALS EN 26 MUNICIPIS (LOT 2)	SERVEIS	OBERT	5.476,46 €

2017-0009144	SERVEI DE MANTENIMENT DE LA TELEFONIA IP	SERVEIS	OBERT	33.870,43 €
2017-0003785	ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REDACCIÓ DEL PLÀNOL DE DELIMITACIÓ DE MESURES DE PREVENCIÓ DELS INCENDIS FORESTALS EN 26 MUNICIPIS (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	5.384,50 €
2017-0006080	SUBMINISTRAMENT DE CARTELLS D'OBRES ANUNCIADORS DEL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL	SUBMIN.	OBERT	110.000,00 €
2017-0008039	OBRES DEL PROJECTE DE CONDICIONAMENT DE L'ACCÉS A SANTA OLIVA, CARRETERA TV-2128	OBRES	OBERT	660.830,67 €
2017-0009030	SERVEI D'ENGINYERIA PER A LA REDACCIÓ DE PROJECTES DE LA XARXA DE CALOR DE PROXIMITAT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SERVEI	OBERT	13.578,83 €
2017-0003785	ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REDACCIÓ DEL PLÀNOL DE DELIMITACIÓ DE MESURES DE PREVENCIÓ DELS INCENDIS FORESTALS EN 26 MUNICIPIS (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	6.446,15 €
2017-0009069	OBRES DEL PROJECTE D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AL CASTELL MONESTIR D'ESCORNALBOU	OBRES	OBERT	432.894,94 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 4)	SERVEIS	OBERT	11.616,00 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 2)	SERVEIS	OBERT	12.080,64 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	12.080,64 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 8)	SERVEIS	OBERT	12.235,52 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 7)	SERVEIS	OBERT	12.293,60 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 6)	SERVEIS	OBERT	12.603,36 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 5)	SERVEIS	OBERT	16.214,00 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	19.280,14 €
2017-0009030	SERVEI D'ENGINYERIA PER A LA REDACCIÓ DELS PROJECTES DE LA XARXA DE CALOR DE PROXIMITAT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	12.599,17 €
2017-0009030	SERVEI D'ENGINYERIA PER A LA REDACCIÓ DELS PROJECTES DE LA XARXA DE CALOR DE PROXIMITAT DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	14.459,50 €
2017-0010352	AMPLIACIÓ DEL SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SUBMIN.	OBERT	79.739,00 €
2017-0012301	ADQUISICIÓ DE 15 EQUIPS INFORMÀTICS PER A L'ESCOLA D'ART I DISSENY DE TARRAGONA	SUBMIN.	OBERT	22.487,08 €
2017-0005520	SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ PER A L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC) DE 30 MUNICIPIS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA (FASE 4) (LOT 9)	SERVEIS	OBERT	13.297,90 €
2017-0011018	ACABAMENT DE LA INSTAL·LACIÓ D'UN MUNTACÀRREGUES EXTERIOR A LA TAP	OBRES	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT	98.491,66 €

2017-0011488	ADQUISICIÓ D'UNA ARQUITECTURA DE BALANCEJADORS HARDWARE EN ALTA DISPONIBILITAT PER GARANTIR LA CONTINUITAT DE L'ACCESSIBILITAT A LES APLICACIONS DE LA PLATAFORMA ACTIO	SUBMIN.	OBERT	50.991,09 €
2017-0003016	SERVEI DE LLOGUER DE 4 FIBRES FOSQUES PER INTERCONNECTAR ELS CENTRES DE TORTOSA CAPITAL	SERVEI	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT	22.334,66 €
2018-0000629	LLICÈNCIES ZIMBRA	SERVEIS	OBERT	36.158,11 €
2017-0011491	ADQUISICIÓ DE XASSÍS BLADE I SERVIDORS PER A L'ENTORN DE VIRTUALITZACIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SUBMIN.	OBERT	81.963,04 €
2017-0002851	OBRES DEL PROJECTE DE REPARACIÓ DELS PILARS DEL CLAUSTRE DEL PALAU DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	OBRES	OBERT	63.412,80 €
2018-0001015	SERVEI D'AUDITORIA DE COMPTES DELS ORGANISMES AUTÒNOMS PATRONAT DE TURISME I BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS	SERVEIS	OBERT	47.190,00 €
2017-0011304	ADQUISICIÓ D'ELECTRÒNICA DE XARXA EN ALTA DISPONIBILITAT PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SUBMIN.	OBERT	35.596,69 €
2017-0009283	SUBMINISTRAMENT DE CONSUMIBLES INFORMÀTICS	SUBMIN.	OBERT	32.721,86 €
2017-0012315	COMPRA I SUBSTITUCIÓ DELS EQUIPS GNSS TOPOGRAFIA	SUBMIN.	OBERT	30.717,06 €
2018-0000194	OBRES DE REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DE LES TERRES DE L'EBRE, ANY 2018	OBRES	OBERT	857.758,07 €
2018-0000172	OBRES DE REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DEL CAMP DE TARRAGONA, ANY 2018	OBRES	OBERT	1.266.724,80 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 4)	SERVEIS	OBERT	13.673,00 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 6)	SERVEIS	OBERT	15.046,66 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 5)	SERVEIS	OBERT	15.388,01 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	17.724,16 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 2)	SERVEIS	OBERT	18.308,51 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	20.933,00 €
2018-0007689	ORGANITZACIÓ I LLOGUER DE L'ESPAI PER A L'EXECUCIÓ DELS CONCERTS DEL PROGRAMA DELS JOCS DEL MEDITERRANI	SERVEIS	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT	47.873,35 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 8)	SERVEIS	OBERT	16.286,82 €
2018-0004881	SERVEI DE MANTENIMENT PEOPLENET	SERVEIS	NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT	139.761,17 €
2018-0003337	OBRES D'AMPLIACIÓ DEL CPEE ALBA DE REUS, AMB DUES AULES	OBRES	OBERT	115.028,00 €
2017-0004986	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL DOCUMENT ÚNIC DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL (DUPROCIM) PER A DIVERSOS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA (LOT 7)	SERVEIS	OBERT	14.506,57 €

2018-0001311	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA D'EDIFICIS I DEPENDÈNCIES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT (HARMONITZAT)	2.313.814,35 €
2018-0008128	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'EMULSIONS ASFÀLTIQUES	SUBMIN.	OBERT SIMPLIFICAT	27.951,00 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS DE TREBALL (LOT 8)	SUBMIN.	OBERT	2.092,09 €
2018-0002442	SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER ALS CENTRES EDUCATIUS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SUBMIN.	OBERT	3.240,16 €
2018-0002442	SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER ALS CENTRES EDUCATIUS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 3)	SUBMIN.	OBERT	7.503,54 €
2018-0002442	SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER ALS CENTRES EDUCATIUS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 1)	SUBMIN.	OBERT	50.474,21 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS TREBALL (LOT 1)	SUBMIN.	OBERT	65.690,90 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS TREBALL (LOT 3)	SUBMIN.	OBERT	34.666,50 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS TREBALL (LOT 4)	SUBMIN.	OBERT	18.150,00 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS TREBALL (LOT 5)	SUBMIN.	OBERT	13.431,00 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS DE TREBALL (LOT 6)	SUBMIN.	OBERT	10.962,60 €
2017-0009268	ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC PER A LLOCS DE TREBALL (LOT 10)	SUBMIN.	OBERT	9.583,20 €
2018-0006877	RENOVACIÓ DE L·LICÈNCIES I MANTENIMENT DE L'ANTIVIRUS KASPERSKY I DELS EQUIPS BARRACUDA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SERVEIS	OBERT	13.371,40 €
2018-0006877	RENOVACIÓ DE L·LICÈNCIES I MANTENIMENT DE L'ANTIVIRUS KASPERSKY I DELS EQUIPS BARRACUDA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	33.668,25 €
2018-0001215	SERVEI DE CATALOGACIÓ DEL FONS BIBLIOGRÀFIC DE LA DIPUTACIÓ	SERVEIS	OBERT	11.256,00 €
2018-0005087	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'EMULSIONS ASFÀLTIQUES	SUBMIN.	OBERT	69.078,90 €
2018-0006827	CONTRACTE D'ADQUISICIÓ I INSTAL·LACIÓ DE DUES UNITATS DE CINTA	SUBMIN.	OBERT	23.273,85 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 1)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	169.835,21 €
2018-0003846	CONTRACTACIÓ DE LES OBRES DE CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-3408, D'AMPOSTA A SANT CARLES DE LA RÀPITA	OBRES	OBERT	2.042.715,22 €
2018-0001198	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DIGITALITZACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	SERVEIS	OBERT	15.000,00 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 8)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	14.717,47 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 6)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	22.163,33 €
2018-0004894	SERVEI DE MANTENIMENT DEL GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO ONE ENTERPRISE PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	4.086,22 €
2018-0004894	SERVEI DE MANTENIMENT DEL GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO ONE ENTERPRISE PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SERVEIS	OBERT	8.857,20 €
2018-0004894	SERVEI DE MANTENIMENT DEL GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO ONE ENTERPRISE PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 1)	SERVEIS	OBERT	87.604,00 €

2017-0010744	OBRES DEL PROJECTE DE CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-301, DE TORTOSA A BENIFALLET, 2A FASE, TRAM TORTOSA-BÍTEM	OBRES	OBERT	1.746.505,89 €
2018-0006652	OBRES DE CONDICIONAMENT DE LES TRAVESSERES DE LA SECUITA, CARRETERES T-223 I TV-2231	OBRES	OBERT	1.145.724,80 €
2018-0008014	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REDACCIÓ DE QUATRE PROJECTES (LOT 3)	SERVEIS	OBERT	29.447,36 €
2018-0009385	INSTAL·LACIÓ DE DOS COMANDAMENTS REMOTS PER A LA GRUA DELS CAMIONS DE LA BRIGADA DELS PARCS DE VALLS I TORTOSA	SUBMIN.	OBERT SIMPLIFICAT	10.986,80 €
2018-0010350	SUBMINISTRAMENT D'OBSEQUIIS PER AL PERSONAL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA, AMB MOTIU DE LES FESTES DE NADAL	SUBMIN.	OBERT	64.134,84 €
2018-0008014	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REDACCIÓ DE QUATRE PROJECTES (LOT 1 I LOT 2)	SERVEIS	OBERT	81.530,38 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 7)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	8.472,13 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 4)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	8.682,96 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 3)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	9.382,24 €
2018-0001116	SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE DISPOSITIUS MULTIFUNCIONALS PER A LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SUBMIN.	OBERT (HARMONITZAT)	33.170,07 €
2018-0001226	SUBMINISTRAMENT DE SENYALITZACIÓ VERTICAL	SUBMIN.	OBERT	199.319,22 €
2018-0006900	SERVEI DE MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ I MILLORA DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ SOCIOECONÒMICA LOCAL (MERCURI)	SERVEIS	OBERT	25.894,00 €
2018-0002159	OBRES DE CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-2401 DE LA BISBAL DEL PENEDÈS	OBRES	OBERT	1.390.144,80 €
2018-0007375	SUBMINISTRAMENT DE FORMIGÓ I MORTER AMB DESTINACIÓ A LES OBRES DE CONSERVACIÓ DE CARRETERES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 2)	SUBMIN.	OBERT	32.195,07 €
2018-0007375	SUBMINISTRAMENT DE FORMIGÓ I MORTER AMB DESTINACIÓ A LES OBRES DE CONSERVACIÓ DE CARRETERES DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA (LOT 1)	SUBMIN.	OBERT	71.275,05 €

Assistència a mesos de contractació: 115

CONTRACTES D'OBRES	28
CONTRACTES DE SERVEI	47
CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT	40

Expedients de contractació menor

CONCEPTE	IMPORT
16 EXPEDIENTS DE CONTRACTES D'OBRES	294.116,91 €
59 EXPEDIENTS DE CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENTS	562.863,64 €
162 EXPEDIENTS DE CONTRACTES DE SERVEIS	1.283.536,67 €
237 EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ MENOR PER UN IMPORT TOTAL DE	2.140.517,22 €

Expedients d'expropiacions

La Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions gestiona les expropiacions necessàries per a l'execució dels projectes d'obres de la Diputació, i presta assistència tècnica als ajuntaments en la tramitació dels expedients d'expropiació municipals.

Expedients d'expropiacions iniciats durant l'exercici 2017 i anteriors i tramitats durant l'any 2018

EXPEDIENT	PROJECTE	NRE. EXP. INDIV. - FINQUES	IMPORT PREUS JUSTOS €	CESSIÓ DE TERRENYS
800433-2014-069-4040-000599	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-3405, DE LA TV-3404 A LA PLATJA DELS EUCALIPTUS, 2A FASE	3	15.623,03	—
8004330008-2015-0011656	CONDICIONAMENT D'UN TRAM DE LA CARRETERA T-2237, DE VINEBRE A LA PALMA D'EBRE	1	2.625,50	—
8004330008-2015-0000740	PROJECTE D'ACTUACIONS PUNTUALS A L'ACCÉS A VESPELLA DE GAIÀ, CARRETERA TV-2021	3	2.839,72	—
8004330008-2016-0005529	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TP-2031, DE TARRAGONA A LA C-51, TRAM L'ARGILAGA - TV-2034	6	17.765,99	—
8004330008-2017-0008050	CONDICIONAMENT DE L'ACCÉS A SANTA OLIVA, CARRETERA TV-2128	4	11.493,39	—
8004330008-2017-0011546	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-2401, DE LA BISBAL DEL PENEDÈS A LA C-51, TRAM LA JONCOSA DEL MONTMELL - MIRADOR DEL PENEDÈS	18	55.836,50	2
8004330008-2017-0002922	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-301, DE TORTOSA A BENIFALLET, 2A FASE TRAM TORTOSA-BÍTEM	48	166.351,20	2
TOTAL		83	272.535,33	4

Expedients d'expropiacions iniciats i tramitats en l'exercici 2018

EXPEDIENT	PROJECTE	NRE. EXP. INDIV. - FINQUES	IMPORT PREUS JUSTOS €	CESSIÓ DE TERRENYS
8004330008-2018-0001289	PROJECTE DE MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DEL CAMP DE TARRAGONA, ANY 2017	1	1.615,44	—
8004330008-2018-0001984	PROJECTE DE MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DE LES TERRES DE L'EBRE, ANY 2017	3	1.069,44	—
8004330008-2018-0000591	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-3408, D'AMPOSTA A SANT CARLES DE LA RÀPITA, 1A FASE, TRAM PK 0+700-TV-3406	11	20.449,10	—
8004330008-2018-0000592	CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-1050, DE LA SÉNIA A ROSSELL	14	6.434,25	3
TOTAL		29	29.568,23	—

Expropiacions addicionals de projectes d'exercicis anteriors

Es van tramitar un total de **9** expedients individuals de preu just adicional, amb un import total de **12.689,12 €**.

Assistència tècnica en expedients administratius d'expropiació forçosa, sol·licitada pel SAM

La Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions, a requeriment del Servei d'Assistència Municipal (SAM), assessora els ajuntaments en la tramitació d'expedients d'expropiació forçosa de competència municipal.

Durant l'exercici 2018 es van tramitar 17 assistències tècniques, amb un total de 54 expedients individuals de preu just.

TARRACO ARENA PLAÇA 2018

1. Es van dur a terme les actuacions i els projectes següents:
 - Obres de pavimentació del redol de la TAP, passant de la sorra a un paviment flexible d'aglomerat sintètic i color sorra.
 - Instal·lació d'un muntacàrregues exempt de l'edifici i connectat per passarel·les per tragar equipaments a les plantes superiors.
2. Serveis i obres menors de:
 - Inspecció de la impermeabilització de la cúpula.
 - Assessorament estructural d'una tirolina per a l'esdeveniment del Club Super3.
 - Reparació de defecte original dels desguassos dels climatitzadors.
 - Reparacions per sinistre de vent.
3. Es va iniciar la redacció del projecte per a la instal·lació d'un grup electrogen exterior aïllat acústicament per utilitzar als concerts.
4. Es va fer la supervisió anual del compliment de les condicions contractuals de l'arrendatari.



Nou paviment del redol de la TAP.



Muntacàrregues exterior de la TAP.

ESDEVENIMENTS ESPECIALS

En compliment dels compromisos establerts en els plecs, es va arrendar l'immoble a l'Ajuntament de Tarragona amb motiu de la celebració dels Jocs del Mediterrani a la ciutat.

I s'hi va fer la presentació a escala mundial del Seat Tarraco.

PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL

Els actes públics són un camí per transmetre uns valors i uns missatges a la ciutadania que reforcin la corporació i la confiança que aquesta inspira com a garant i gestora de servei.

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol és l'encarregada de l'organització d'actes, tant dels que són propis de l'àrea com dels organitzats en coordinació amb altres serveis i organismes de la Diputació, o amb entitats externes amb les quals col·labora.

Des d'aquesta unitat també es gestionen les activitats de representació de la corporació: les pròpies del president i els actes delegats a diputats.

Alhora, és responsable de la cessió de sales que la Diputació posa a disposició de diferents entitats del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre per a la celebració d'exposicions i d'esdeveniments culturals.

La marca de la Diputació de Tarragona defineix la nostra imatge corporativa.

La identitat visual corporativa d'una institució implica tots els detalls que defineixen la seva personalitat, tant en les qüestions intangibles (filosofia, valors, to i estil de comunicació) com en les tangibles (productes i serveis). Tot això, els factors tangibles i intangibles, ha de néixer i créixer sota una mateixa idea o un mateix fil conductor per consolidar una experiència de marca única. Aquest fil conductor defineix la identitat corporativa, i el seu màxim exponent és la marca.

La marca principal és la de la Diputació de Tarragona, i la resta de marques, dels centres d'ensenyament i dels organismes autònoms, estan sota el seu paraigua, sumant i aportant valor a la marca principal.

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, a través de la **Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic**, tenim cura de la correcta aplicació de la marca de la Diputació, com a element que la caracteritza i diferencia de les altres entitats i institucions.

L'estratègia de marca té com a objectiu:

- Donar visibilitat a la Diputació de Tarragona com a institució de govern local intermedi i de suport als municipis i comarques.
- Construir el valor de marca "Diputació de Tarragona".

GESTIÓ D'ACTES I ESDEVENIMENTS CORPORATIUS, DE PRESIDÈNCIA I DE REPRESENTACIÓ

ACTES DEL PRESIDENT I ELS DIPUTATS GESTIONATS PER LA UNITAT

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es gestionen els actes de representació del president i dels diputats, així com els esdeveniments corporatius propis de l'àrea de Presidència i els que es duen a terme en col·laboració amb altres àrees i unitats de l'ens.

ACTES DE REPRESENTACIÓ DEL PRESIDENT I DELS DIPUTATS	ANY 2018
ASSISTÈNCIA DEL PRESIDENT A ACTES OFICIALS	129
ASSISTÈNCIA DELS DIPUTATS A ACTES DELEGATS PEL PRESIDENT	343

ACTES INSTITUCIONALS MÉS DESTACATS ORGANITZATS PER LA UNITAT

Visites institucionals a diferents municipis

Amb la finalitat de conèixer de primera mà l'estat i les necessitats dels ens locals, el president de la Diputació va visitar diferents municipis de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

A la comarca de l'**Alt Camp** el president va inaugurar el mes de juliol, a Figuerola del Camp, la ruta "Passejada literària: postals poètiques", i el mes de desembre va fer el pregó institucional de la coronació de la Mare de Déu de l'Esperança. Al municipi de Puigpelat hi va anar a presentar la valoració del projecte d'instal·lació de caixers automàtics a municipis petits del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre, projecte que facilita els tràmits tributaris dels ciutadans amb BASE i les gestions financeres, sense haver de desplaçar-se a altres municipis. A Vilabella, va visitar els ecosistemes naturals de l'entorn del riu Gaià al seu pas pel municipi, projecte de recuperació ambiental impulsat per la Diputació de Tarragona i l'Obra Social "La Caixa".

Quant a inauguracions al **Baix Camp**, el mes de gener el president va anar a inaugurar el condicionament de la carretera T-704 entre la T-11 i l'Aleixar, i el mes de juliol, la plaça dels Arbres del municipi de Prades. El 18 de març va assistir a la representació de *La Passió* de la Selva del Camp. I en el marc de l'Any Vidal i Barraquer, el mes d'octubre va ser present, a Cambrils, a la conferència a càrrec del pare Josep Massot i al concert de l'Escolania de Montserrat.

Entre altres visites a la comarca del **Baix Ebre**, destaquem, el mes de setembre, la que el president va fer per conèixer la restauració de la capella i el descobriment de l'itinerari "Art i Música al Convent" al convent de Santa Clara, a Tortosa. I també la participació en la festivitat de Sant Miquel al poble de Tivenys. I el mes de juliol va assistir a la cloenda de la 14a edició del Festival Deltebre Dansa.

A la comarca del **Baix Penedès**, el mes d'abril, el president de la Diputació de Tarragona va participar en la presentació del llibre que commemorava



Acte d'inauguració de la plaça dels Arbres al municipi de Prades.

el centenari de la Societat Cultural Recreativa La Cumprativa, a Llorenç del Penedès. El mes de setembre, al mateix municipi, es va fer l'acte d'inauguració del nou edifici de l'Ajuntament. I el mes de juliol el president va ser present al concert inaugural del 38è Festival Internacional de Música Pau Casals, a l'Auditori Pau Casals de Sant Salvador, al Vendrell.

A la **Conca de Barberà**, el dia 17 de març el president Josep Poblet va fer el pregó en l'acte de proclamació de la Capital de la Sardana. El mes de juliol, va inaugurar el Museu i Forn del Vidre de Vimbodí i Poblet, i el mes de setembre, les obres a l'església de Sant Miquel de Forès. El president Poblet va assistir també, a Solivella, a la celebració del 275è aniversari del Sagrat Cor.

A la comarca del **Montsià**, el president de la Diputació va inaugurar Freginarts 2018, 3a Fira d'Artesania, Reciclatge i Gastronomia de Freginals, i va fer una visita institucional al municipi de Mas de Barberans.

A Falset, el mes de juny, el president Poblet va fer una visita a les obres de Can Magrinyà i al castell; i el mes de setembre va assistir a la inauguració del Castell Museu Comarcal. Cal destacar també, a la comarca del **Priorat**, la seva participació en la Festa de la Gent Gran de Cornudella el mes de setembre.

A la **Ribera d'Ebre**, el president Josep Poblet va ser present al 50è aniversari del trasllat de l'ermita de Santa Maria Magdalena de Berrús, a Riba-roja d'Ebre. També va participar en la II Festa de l'Oli de Ginebre, a la mateixa població. I el 16 de juny va inaugurar el condicionament d'un tram de la carretera T-2237, de Vinebre a la Palma d'Ebre.

En el marc dels **Jocs Mediterranis Tarragona 2018**, el president de la Diputació va visitar les obres de millora impulsades per la institució en espais esportius de les diferents seus de la demarcació: Altafulla, Torredembarra, el Vendrell, Tarragona, Constantí, la Pobla de Mafumet, el Morell, la Selva del Camp, Cambrils, Valls, Reus i Vila-seca.

Actes organitzats en col·laboració amb altres àrees de la Diputació i entitats amb les quals col·labora

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol dona suport a altres àrees, i hi col·labora de manera continuada, en l'**organització i la gestió de diferents actes**, i també en esdeveniments d'entitats externes en les quals participa la Diputació.

Destaquem el treball fet durant el 2018 en els esdeveniments següents:

Actes en col·laboració amb altres àrees de la institució

Cicle Cinema de Muntanya; XVIII Festival Internacional de Música; celebració de l'Any Julio Antonio; cicle Cinema en Família; segona trobada de famílies dels centres d'educació especial; cicle Concerts al Terrat del Carrer del Vent; accions del projecte Emprèn Dipta.cat, amb els Premis Emprèn 2018 com a fet destacat; Premis CDO Oli d'Oliva Verge Extra 2018; projecte de la Baronia d'Escornalbou; signatura de conveni de participació en el projecte d'especialització i competitivitat territorial (PECT) TurisTIC en família.

Actes en col·laboració amb organismes externs

Concurs de *Grenaches du Monde* a Gandesa; inauguracions d'obres en espais esportius per a la celebració dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018; actes de l'Any Vidal i Barraquer; Tarragona Sud 2040 - Regió del Coneixement; inauguracions d'obres en diferents municipis de les nostres comarques com són Prades, Tivenys o la Palma d'Ebre, entre d'altres.



Equipament esportiu del Vendrell, en el marc dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018

PROMOCIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA COM A ESPAI DE RELACIÓ ENTRE LES ENTITATS I LA CIUTADANIA DE LES NOSTRES COMARQUES

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol va gestionar l'organització i la coordinació de les exposicions als espais del Pati del Palau i el Palau Bofarull, la cessió de sales i el lliurament de trofeus a diverses entitats.

LES EXPOSICIONS

Anualment, des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es confecciona i gestiona el **calendari d'exposicions** del Pati del Palau i del Palau Bofarull, així com la seva organització i coordinació. La concessió de l'espai per a la realització d'exposicions té com a objectiu fonamental la contribució de la Diputació al foment i la difusió de l'art i de la cultura en els diferents vessants, adreçat molt especialment als artistes de les nostres comarques. També volem que siguin un lloc de trobada i de relació entre els artistes i els ciutadans de les nostres comarques.

El nombre total de visitants anuals a les exposicions ofertes al Pati del Palau a Tarragona ha estat de 5.000, i al Palau Bofarull a Reus, de 17.310.

Exposicions al Pati del Palau

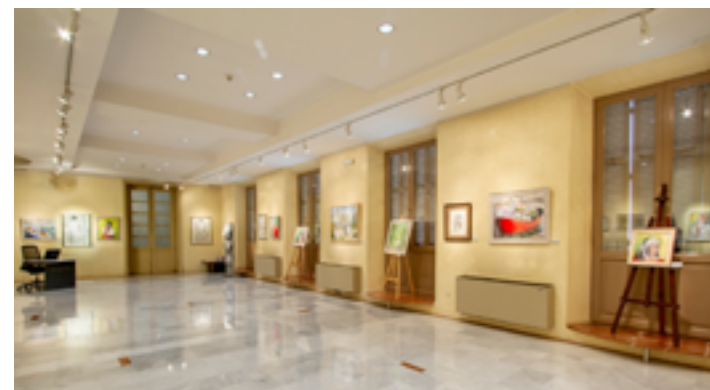
"1917-2017, ANY ALABASTRE SARRAL"	12 DE GENER - 4 DE FEBRER
"LA PLASTIHISTÒRIA DE LA MÚSICA"	15 DE FEBRER - 1 DE MARÇ
"DIMENSIONS", DE MIQUEL FORT GARSAVALL	5 D'ABRIL - 6 DE MAIG
"LA NATURALESA, FORÇA I EXPRESSIÓ", DE MARÍA JOSÉ SÁNCHEZ IRANZO	25 DE MAIG - 24 DE JUNY
"PAISATGES ANTROPOMÒRFICS", DE JUAN-LUIS QUINTANA	28 DE JUNY - 29 DE JULIOL
"DISTÒPIES DOMÈSTIQUES", DE MARC PRATS	14-30 DE SETEMBRE
"ARTESANIA I SOSTENIBILITAT"	4-28 D'OCTUBRE
"XXXVII EXPOSICIÓ FILATÈLICA I NUMISMÀTICA MARENOSTRUM 2018"	9-11 DE NOVEMBRE
"VISIONS DEL MÓN", DE SOLÉ PEDROL	16 DE NOVEMBRE - 16 DE DESEMBRE



Fotografia de l'exposició "Visions del món", de Solé Pedrol

Exposicions al Palau Bofarull

"TONI BLOOM"	9 DE GENER - 3 DE FEBRER
"MOSTRA DE FOTOGRAFIES DEL CARNAVAL DE REUS DEL 2017"	7-17 DE FEBRER
"JOSEP BAHIMA"	2 DE MARÇ - 2 D'ABRIL
"MANUEL GALLARDO"	27 D'ABRIL - 2 DE JUNY
"FOTOSPORT 2018. XXV BIENNIAL INTERNACIONAL DE FOTOGRAFIA DE L'ESPORT"	4 D'OCTUBRE - 3 DE NOVEMBRE
"PAISATGE NATURAL DE XILE", DE LA FEDERACIÓ XILENA DE FOTOGRAFIA	7 DE SETEMBRE - 7 D'OCTUBRE
"HARMONIA EN PAISATGE I FIGURES", DE MERCÈ ELÍAS UBACH	14 DE NOVEMBRE - 15 DE DESEMBRE



Fotografia de la mostra "Harmonia en paisatge i figures", de Mercè Elías Ubach

Es pot accedir a tota la informació sobre les exposicions en espais de la Diputació a www.dipta.cat/exposicions.

CESSIÓ DE SALES PER A ACTES CULTURALS

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol gestiona la cessió de les sales del Palau de la Diputació, la sala d'actes del Museu d'Art Modern i les dependències del Palau Bofarull a Reus per facilitar la celebració d'actes diversos, preferentment culturals, així com els promoguts per aquelles institucions que no disposin d'un espai propi adient per a l'activitat que es vulgui organitzar.

EDIFICI DE L'ESPAI CEDIT	NOMBRE DE CESSIONS
PALAU DE LA DIPUTACIÓ	45
PALAU BOFARULL DE REUS	48
MUSEU D'ART MODERN	50

IMPULS DE LES RELACIONS PÚBLIQUES EXTERNES

Les organitzacions desenvolupen nombroses i complexes relacions amb el seu entorn. En aquest marc, cada organització busca el diàleg amb els seus públics per poder explicar quins són els seus objectius i els serveis que els ofereix.

ESCRITS I PARLAMENTS

Durant l'any la nostra unitat gestiona els parlaments i els escrits del president i la documentació necessària per al desenvolupament de diferents actes en els quals participen ell mateix o els diputats delegats.

PRESIDENT	
PREGONS	1
INTERVENCIIONS EN ACTES	58
SALUTACIONS I ESCRITS	77

DIPUTATS	
INTERVENCIIONS EN ACTES	50

TROFEUS

El 2018, des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es va gestionar el lliurament de **96 trofeus** a diferents entitats per a proves esportives que van tenir lloc a les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

FIRES

La Diputació disposa d'una programació per a la participació en diverses **fires multisectorials**, en les quals hi és present amb un estand propi, amb l'objectiu de donar a conèixer la seva activitat i els serveis que ofereix.

Participacions amb estand propi l'any 2018

EXPOEBRE	TORTOSA	DEL 28 D'ABRIL A L'1 DE MAIG
FIRA DE L'AVELLANA	RIUDOMS	DEL 10 AL 12 D'AGOST
FIRA DE SANTA TERESA	EL VENDRELL	DE L'11 AL 14 D'OCTUBRE
FIRA MULTISECTORIAL	MÓRA LA NOVA	DEL 25 AL 28 D'OCTUBRE
FIRA DE MOSTRES D'AMPOSTA	AMPOSTA	DEL 6 AL 9 DE DESEMBRE

Altres participacions en fires especialitzades

VALLS. ESPAI DE L'ESTUDIANT (ESCOLES D'ART I DISSENY)	8-9 DE MARÇ
ESTAND RAMBLA NOVA DE TARRAGONA, DIA DE SANT JORDI	23 D'ABRIL

IMPULS DE LES RELACIONS PÚBLIQUES INTERNES

Els empleats són el públic intern de la Diputació de Tarragona, i han de ser considerats, prioritàriament, en tota acció comunicativa, incloses les relacions públiques externes.

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, conjuntament amb l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria i la Unitat de Comunicació, participem en la gestió de la comunicació interna de la Diputació, principalment en la gestió de les **relacions públiques internes**.

INTRANET CORPORATIVA

Durant el 2018 la intranet es va continuar consolidant com l'espai dels empleats de la Diputació. Se'n van ampliar els continguts i les funcionalitats, i s'hi van integrar tota una sèrie d'aplicacions i eines de treball necessàries per al desenvolupament correcte del dia a dia.

Cal destacar, a més, el **caràcter informatiu i de participació d'aquesta intranet**, ja que és el canal d'entrada a la Diputació de tots els treballadors de la corporació. A través d'aquesta eina els informem, de manera puntual, dels temes d'actualitat i de les activitats que els afecten. Els comunicats interns són el canal de difusió de les principals novetats que es publiquen a la intranet de la Diputació.

Així, durant l'any 2018, de totes les accions dutes a terme a la IntraDT, destaquem la publicació de comunicats interns d'informació d'interès corporatiu, que mantenen informats tots els treballadors del dia a dia de la Diputació; concretament, durant el 2018 des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol se'n van generar un total de 23.

ACTIVITATS DE PARTICIPACIÓ I D'INFORMACIÓ

En el marc de la celebració del **Dia Mundial del Medi Ambient**, es van desenvolupar diferents activitats en col·laboració amb altres àrees.

- **Jornada de Natura en Família.** És un dia destinat a gaudir de la natura amb el personal de la Diputació i les seves famílies. El 2018 el Parc Natural dels Ports va ser l'escenari de la 10a Jornada de Natura en família, un gran dia amb molts companys i companyes de diferents àrees, que ens va oferir l'oportunitat de gaudir junts d'aquest paisatge únic. Mentre els més petits feien tallers i activitats amb un petit itinerari al voltant de la Cova Avellanès, altres grups ens vam endinsar al bosc amb l'itinerari del Pla d'Avària, i altres de més agosarats i amants de caminar van fer el cim del Mont Caro.

Aquesta trobada anual, que s'emmarca en la celebració del **Dia Mundial del Medi Ambient**, és una activitat organitzada conjuntament per la Unitat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori, la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol i l'Àrea de Recursos Humans, Emprenedoria i Ocupació.



Imatge de la X Jornada Natura en Família.

- **Setmana Europea de la Prevenció de Residus.** És una iniciativa que promou la implantació d'accions de sensibilització per a la prevenció dels residus i la gestió sostenible dels recursos al llarg d'una setmana. L'any 2018, concretament el dissabte 17 de novembre, es va celebrar el **Dia de la Prevenció de Residus Perillosos**, amb la finalitat de reduir la perillositat dels residus i evitar els efectes nocius en els éssers vius i el medi ambient. En aquest marc, juntament amb la Unitat de Medi Ambient i en col·laboració amb l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, es va organitzar un **taller d'elaboració de productes de neteja naturals**, amb l'objectiu de substituir els productes amb components tòxics per productes naturals de neteja fàcils d'elaborar de manera artesanal.

- **Sant Jordi.** Emmarcat en la campanya de difusió de la Biblioteca Ramon Berenguer IV, tots els empleats van poder escollir un llibre de les publicacions que formen part d'aquesta biblioteca —a partir d'una oferta de diferents publicacions que edita la Diputació—, i també es va obsequiar amb una rosa totes les empleades i amb un punt de llibre a tothom.
- Activitats relacionades amb les festes de **Nadal:**
 - Visita del Patge Faruk per als fills dels treballadors, festa de Nadal i homenatge als treballadors jubilats durant l'any.
 - Torneig de futbol solidari i recollida de joguines per a nens i nenes de famílies desestructurades.
- **Convocatòria del 2n Concurs de Decoració d'Espais de la Diputació de Tarragona.** El concurs és una activitat inclosa en el Pla de comunicació interna, dins l'àmbit de participació i de relació social, i dirigit a tots els departaments i unitats de la Diputació. S'hi van presentar un total de vint espais decorats i es van lliurar tres premis: a la decoració més original, a la més sostenible i a la més tradicional.
- **Edició de material corporatiu per als treballadors:**
 - Calendari de sobretaula i calendari de paret confeccionat amb les fotografies premiades en el Concurs de Fotografia de la Diputació.
 - Agenda corporativa per a tots els empleats.
 - Punts de llibre amb motiu de Sant Jordi.
- **Accions de responsabilitat social corporativa.** Al llarg de l'any 2018 es van organitzar accions solidàries proposades per treballadors i en benefici de diferents projectes i entitats:
 - **Col·laboració amb La Marató de TV3,** que va recaptar fons per a la investigació de les malalties infeccioses.
 - Concert per La Marató de TV3, a càrrec de la Banda de Grau Professional del Conservatori de la Diputació a Tarragona i de la Banda Unió Musical de Tarragona.
 - A Tortosa, la Banda de Grau Professional va oferir un concert a l'Auditori Felip Pedrell.
 - Els alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus van celebrar el Concert de Nadal, també de La Marató, a l'Auditori Higiní Anglès.
- **Punts de llibre solidaris.** Amb motiu de la diada de Sant Jordi, els alumnes del Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Rafael van tornar a confeccionar uns punts de llibre solidaris en benefici de l'ONG Save The Children.
- **Campanya per millorar la seguretat i la salut** en l'entorn de treball, amb accions com ara la campanya de vacunació, la de vigilància de la salut, la celebració del Dia Mundial de l'Activitat Física, etc.

TRANSMETRE ELS VALORS DE LA DIPUTACIÓ A TRAVÉS DE LA IMATGE CORPORATIVA

La Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic té, entre les seves responsabilitats, les de vetllar per la correcta aplicació de la imatge i de la marca de la Diputació i mantenir i difondre el *Manual d'identitat corporativa*. Així mateix, dona suport i assistència en el disseny i la producció de material de difusió de l'activitat de les àrees, els organismes i els centres de l'organització.

La unitat encarregada del disseny gràfic plasma, mitjançant els elements de difusió de l'activitat de la Diputació, els seus valors, la imatge i el missatge.

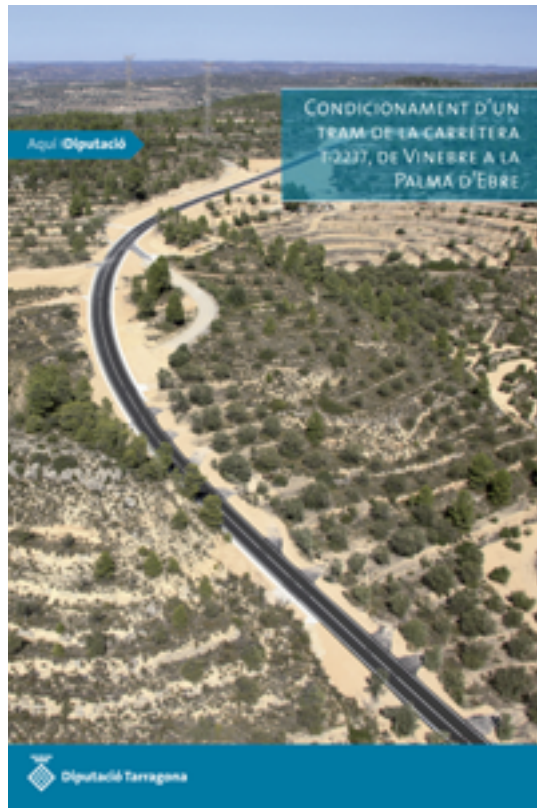
TIPUS D'ELEMENTS DISSENYATS I PRODUÏTS PER LA UNITAT D'IMATGE CORPORATIVA I DISSENY GRÀFIC ANY 2018

TIPUS D'ELEMENTS DISSENYATS I PRODUÏTS PER LA UNITAT D'IMATGE CORPORATIVA I DISSENY GRÀFIC	ANY 2018
APLICACIONS DE GRAN FORMAT	132
APLICACIONS EN FORMAT DIGITAL	317
ELEMENTS DE DIFUSIÓ IMPRESOS EN PAPER	190
APLICACIONS DEL MANUAL D'IDENTITAT CORPORATIVA	245
ASSISTÈNCIES D'IMATGE CORPORATIVA ALS CENTRES D'ENSENYAMENT	139
ANUNCIS PER INSERIR EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ	265

A continuació detallem els treballs més destacats de la Unitat de Disseny Gràfic:

- **Cicle de Muntanya 2018.** En aquesta nova edició del Cicle de Muntanya es va rendir un homenatge a l'esperit i l'audàcia de l'escalada. Per a la seva estrena, i a fi de donar a conèixer aquesta iniciativa, va caldre treballar tota la imatge gràfica pròpia, mitjançant l'aplicació als següents elements: vinils, quadríptic, invitació, anuncis de premsa, plafons d'exposició, vídeo, bàners, fons de pantalla, guardons i entrades.
- **XVIII Jocs Mediterranis Tarragona 2018.** La Diputació de Tarragona va col·laborar en la millora dels equipaments esportius dels catorze municipis que van ser seu dels Jocs Mediterranis. Pel que fa a la imatge gràfica, es van dissenyar, per a les inauguracions de les obres en les diferents seus, invitacions en suport paper i digitals, fullets i plaques commemoratives que es van col·locar als espais inaugurats.





- **Condicionament de la carretera Vinebre - la Palma d'Ebre.** La Diputació de Tarragona vetlla per la millora i el manteniment de la xarxa local de carreteres de les comarques tarragonines que gestiona. Per a la inauguració de les obres de millora en funcionalitat i seguretat viària d'aquesta carretera es van dissenyar un tríptic i plafons informatius, anuncis, invitacions i una caràtula de DVD.
- **Diverses exposicions al Pati del Palau i del Palau del Bofarull.** En relació amb les exposicions que es gestionen des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, amb l'objectiu de fer una òptima difusió d'aquestes mostres, es van dissenyar una sèrie d'elements: catàlegs, invitacions, vinils, plafons, banderoles, bàners per a les xarxes i anuncis de premsa.



COMUNICACIÓ

La Unitat de Comunicació, adscrita al Gabinet de Presidència i Planificació, està integrada pels serveis de comunicació corporativa, premsa, suport web i Tinet. És la unitat encarregada de la gestió de la comunicació institucional de la Diputació, i té com a missió dissenyar l'estratègia de comunicació de la institució segons els públics segmentats i implementar les accions precises que permetin el desplegament d'aquesta estratègia.

S'encarrega del disseny, la redacció i l'aplicació del Pla de comunicació corporatiu, alineat amb el Pla estratègic de la institució, i també de donar suport a totes les àrees de la Diputació en matèria de comunicació i en línia amb l'estratègia marcada.

Els objectius fonamentals de la Unitat de Comunicació són:

- Augmentar el coneixement de la Diputació, de les seves funcions i dels serveis i projectes que du a terme.
- Contribuir al posicionament de la Diputació com una institució humana i útil per als ciutadans.
- Planificar la comunicació de la institució de manera transversal i orientada a ampliar el coneixement de la Diputació com una institució eficaç i eficient.

La Unitat de Comunicació, per respondre a aquests objectius, s'organitza a partir de les funcionalitats següents:

- Comunicació corporativa.
- Relació amb els mitjans de comunicació.
- Gestió de la identitat corporativa.
- Gestió de la publicitat i campanya institucional.
- Gestió de projectes de comunicació, mitjans i mitjans socials.
- Manteniment i creació d'entorns web, tant propis com d'ajuntaments del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre.
- Tinet.
- Gestió de subvencions.
- Administració i documentació.

És fonamental la col·laboració amb totes les àrees de la Diputació, ja que són les principals fonts d'informació per a la pràctica de la comunicació a la institució. En aquest sentit, resulta clau la figura de l'enllaç de comunicació, la persona que cada unitat o departament designa com a interlocutor amb Comunicació perquè faciliti informació per complir amb els objectius de comunicació propis del seu àmbit de gestió.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

La unitat és la responsable de la gestió dels continguts corporatius de la Diputació, que es planifiquen i executen seguint les línies estratègiques marcades i el Pla de comunicació. La gestió es fa, fonamentalment, a través dels instruments de comunicació que es gestionen des de la unitat, i per assolir-ho és fonamental la figura de l'enllaç de comunicació. Amb els enllaços, s'estableixen dinàmiques de treball perquè la comunicació de tota l'activitat de la Diputació pugui ser explicada als públics.

A més, des de la unitat s'atenen peticions i consultes ciutadanes sobre temes relacionats amb la comunicació de la Diputació. Una de les eines de comunicació amb el ciutadà és la bústia de contacte del web corporatiu, gestionada per la Unitat de Comunicació. Durant el 2018 es van rebre 102 consultes, de les quals 42 es van resoldre des de Comunicació i 60 es van derivar a altres àrees per a la seva resolució.

PLA DE COMUNICACIÓ

Durant el 2018 es va continuar aplicant el Pla de comunicació corporatiu, un pla que marca el full de ruta a seguir per a la reordenació dels processos de comunicació i per al disseny de noves metodologies de treball. El Pla de comunicació té com a objectiu fonamental assolir una comunicació global i integrada, assumida per tota l'organització, des de les unitats finalistes fins als serveis més interns, passant pels centres d'educació i els organismes autònoms.

En el Pla es defineixen el mapa de públics, les metes i els objectius a assolir i s'estableixen les eines amb què s'han de consolidar els objectius. També s'hi fixen els criteris per a una gestió integral de la reputació corporativa de la institució i de la seva identitat. Es tracta d'un document que ha d'esdevenir la principal eina de treball de la comunicació corporativa i que està en constant evolució, revisió i actualització.

GESTIÓ DE LA PUBLICITAT

Des de Comunicació es gestiona la despesa publicitària de la Diputació de Tarragona. L'any 2018 aquesta tasca es va dur a terme a través de l'agència de mitjans Carat España SAU, adjudicatària del contracte "per a la prestació anual de serveis de planificació, negociació i inserció de publicitat i promoció institucional". En casos excepcionals, tal com estableix el plec de condicions tècniques, s'ha contractat de manera directa.

L'any 2018 es van planificar un total de **48 campanyes de publicitat** que van contribuir tant a

impulsar activitats o projectes de diferents àrees de la Diputació com a donar a conèixer l'acció de la institució en general:

- Cinema en Família 2017-2018.
- Campanya institucional.
- Exposició al Pati de la Diputació. "1917-2017. Any alabastre Sarral".
- Exposició al Palau Bofarull. "Antologia en blanc i negre", de Tony L. Blom.
- Jornades Yazoo. Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus.
- Cicle de Muntanya. Auditori Diputació.
- Exposició al MAMT. "El otro Bigas Luna".
- Cicle de Concerts d'Hivern. Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa.
- Commemoració del centenari de la mort d'Emili Morera.
- Exposició al Pati de la Diputació. "Plastihistòria de la Música".
- Cicles formatius de Grau Superior. Escoles d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona i Reus.
- Exposició al Palau Bofarull. "Paisatges de petit a gran format", de Josep Bahima.
- Matriculació a l'Escola d'Art de la Diputació a Tortosa.
- Jocs Mediterranis.
- Premis Emprèn.
- Cicle de Primavera Musical. Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa.
- Matriculació 3r trimestre. Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa.
- Exposicions al MAMT. "Clots / Inner".
- Exposició al Pati de la Diputació. "Dimensions", de Miquel Fort Garsavall.
- Exposició al Palau Bofarull. "Els sons de l'espai", de Manuel Gallardo.
- Portes obertes. Escoles d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona i Reus.
- Maig a l'Escola. Escola d'Art de la Diputació a Tortosa.
- Preinscripció curs 2018/2019. Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus.
- Festival Internacional de Música. EICM Tarragona.
- Exposició al Pati de la Diputació. "La naturalesa, força i expressió", de Maria José Sánchez Iranzo.
- Exposició al MAMT. "Josep Guinovart. On conflueixen la terra i el mar".
- Oferta formativa de cursos d'estiu. Escola d'Art de la Diputació a Tortosa.
- Concerts de l'Orquestra Simfònica de la Diputació.
- Concerts de la Banda Simfònica de la Diputació.
- Campanya institucional, onada setembre.
- Diada Nacional.
- Matriculació 1r trimestre. Escola d'Art de la Diputació a Tortosa.
- Concurs de Castells.

- Exposició al Pati de la Diputació. “Distòpies Domèstiques”, de Marc Prats.
- Projecte convent de les Clarisses. Escola d’Art de la Diputació a Tortosa.
- Exposició al Palau Bofarull. “Fotosport 2018”.
- RallyRACC Catalunya-Costa Daurada.
- Cinema en Família 2018-2019.
- Concert de Camera Musicae a la Tarraco Arena Plaça.
- Exposició al MAMT. “Ets un artista, exposes al MAMT”.
- Exposició al Pati de la Diputació. “Visions del món”, de Solé Pedrol.
- Exposició al Palau Bofarull. “Harmonia en paisatge i figures”, de Mercè Elías Ubach.
- Exposició al MAMT: “En-Trace”, d’Anna Malagrida.
- Exposició a l’Escola d’Art de la Diputació a Tortosa. “Dame pank y dime tonto”, de Kikol Grau.
- Música per juguines. Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus.
- Compte de pagament personalitzat. BASE.
- Matriculació 2n trimestre. Escola d’Art de la Diputació a Tortosa.
- Projecte Escornalbou.

INSERCIONS

TOTAL MITJÀ PREMSA	341 ANUNCIS
TOTAL MITJÀ RÀDIO	1.686 FALQUES
TOTAL MITJÀ DIGITAL	1.815 BÀNERS

CAMPANYA INSTITUCIONAL

El 2018, seguint el Pla de comunicació aprovat i els objectius marcats, es va continuar amb la campanya de publicitat institucional, amb la qual s’articula el missatge de la Diputació:

- La Diputació de Tarragona ofereix serveis públics als ajuntaments, als consells comarcals i als ciutadans i ciutadanes per millorar la qualitat de vida de les persones del Camp de Tarragona i de les Terres de l’Ebre. Gràcies al treball de les persones de la Diputació, el seu equip humà, el meu ajuntament pot oferir-me una millor qualitat de vida, a través d’una gestió eficaç i excel·lent, i el meu territori s’enforteix.

El lema de la campanya engegada, “Aquí :Diputació”, sintetitza aquest missatge i, més enllà d’un reclam publicitari, és la identificació de totes les accions que la Diputació fa arreu del Camp de Tarragona i les Terres de l’Ebre, i la resposta que la institució i tot l’equip que hi treballa dona diàriament als ciutadans i ciutadanes que utilitzen els nostres serveis.

La gràfica publicitària i el blog *Històries d’aquí*, que es va engegar per a la campanya d’estiu del 2017, van continuar generant insercions i explicant històries properes de l’acció de la Diputació des d’un punt de vista emocional, accions que fan més fàcil la vida dels ciutadans.

Seguint amb aquesta línia, el gener del 2018 es van estrenar 8 càpsules de vídeo que narraven històries concretes de l’acció de la Diputació, explicades pels protagonistes reals de cada cas:

La plaça

La plaça, el carrer Major..., són més que punts d’un plànol. Els ajuntaments s’esforcen a tenir-los sempre a punt, i la Diputació de Tarragona hi col·labora, per exemple, a través del Pla d’Acció Municipal, que s’ha consolidat com un ajut imprescindible per al món local. El següent reportatge explica les obres que s’han impulsat a l’Era del Pobaia, a Capafonts, les quals han permès que els veïns gaudeixin d’una plaça renovada.

El secretari

Els ajuntaments petits presten molts serveis als ciutadans, però no sempre tenen els recursos suficients per poder-se permetre tenir funcionaris especialistes a jornada completa. El cos de secretaris itinerants de la Diputació de Tarragona ofereix seguretat jurídica als ajuntaments i garanteix que tots els tràmits que duen a terme compleixen la normativa. El següent reportatge ens porta, de la mà d’un secretari interventor de la Diputació, fins a Passanant i Belltall.



Captura de pantalla de la càpsula *El secretari*.

La carretera

El bon estat de la xarxa de carreteres de la Diputació de Tarragona és clau per al desenvolupament social i econòmic de les comarques de Tarragona. L'Àrea de Serveis al Territori vetlla per la seguretat a la xarxa viària de la Diputació, que garanteix la bona comunicació entre pobles i ciutats, i d'aquesta manera, la vertebració social, laboral i econòmica. En la següent càpsula veurem, a peu d'obra, com treballa el Servei Tècnic de la Diputació en la construcció d'un tram de la carretera que connecta la Palma d'Ebre amb Vinebre per millorar-ne la seguretat.

La cultura

Impulsar el patrimoni cultural dels municipis és fonamental per a la vida social i cultural de tots els pobles i ciutats. La Diputació dona suport als ajuntaments per garantir l'accés a la cultura i col·labora, per exemple, en la programació del cinema a pobles i en el manteniment i la millora dels equipaments municipals. El següent reportatge ens porta fins a Horta de Sant Joan, on la programació del cinema es pot dur a terme gràcies a aquest ajut.

La brigada

Els plans d'ocupació són projectes de durada temporal que comporten la contractació de persones a l'atur per dur a terme obres i serveis d'interès general i social. La Diputació de Tarragona aplica aquests programes amb l'objectiu de crear i millorar l'ocupació. En el següent reportatge coneixerem el cas real d'un d'aquests projectes, que es va dur a terme al Baix Penedès i que es va concretar en la neteja d'un camí rural a prop del nucli de Santa Oliva, fonamental per a la prevenció d'incendis forestals.

El paratge

El bosc i el castell monestir de Sant Miquel d'Escornalbou formen un conjunt patrimonial i natural excepcional. Es tracta d'una finca protegida pel seu valor mediambiental i històric, que preserva un paisatge que hem fet nostre, i que reuneix suficient potencial per convertir-se en un revulsiu per als pobles de l'entorn, l'antiga baronia d'Escornalbou. Coneguem la gestió que la Diputació de Tarragona està fent de l'espai natural i els seus usos de futur.

El vol

El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona col·labora amb agents públics i privats del territori per estructurar, qualificar i desenvolupar l'oferta turística. Un exemple de cooperació profitosa és la promoció de l'aeroport de Reus, una infraestructura vital per a la mobilitat internacional que enguany registrarà més d'un milió de passatgers internacionals. En la següent càpsula passem un dia a l'aeroport i descobrim històries que hi passen... volant.



Captura de pantalla de la càpsula *El vol*

L'escola

Donar formació a les persones, potenciar-ne la creativitat i transferir coneixement és essencial per a un desenvolupament social i econòmic basat en el coneixement. Amb més de 560 alumnes, les escoles d'art de la Diputació a Tarragona, Reus, Tortosa i Valls són a l'avantguarda de la formació en art i disseny de casa nostra. La següent càpsula ens explica com, des de les escoles d'art i disseny de la Diputació, es treballa per potenciar el talent dels alumnes per formar-los com a professionals de l'art i el disseny.

GESTIÓ DE PROJECTES DE COMUNICACIÓ I MITJANS SOCIALS

La planificació anual de la comunicació corporativa es fa a partir de les previsions de cada àrea, unitat o centre de la Diputació. D'aquesta planificació en sorgeixen els projectes de comunicació, que es prioritzen en funció de la rellevància o bé de l'interès que puguin despertar en els diferents públics.

Mitjans de comunicació

A partir dels projectes de comunicació, i amb l'objectiu de transmetre l'activitat de la Diputació a la ciutadania, s'estableixen les relacions amb els mitjans.

Durant el 2018 es van dur a terme **46** projectes de comunicació, que van generar **316** notes de premsa i **78** convocatòria als mitjans de comunicació.



Roda de premsa de presentació del llibre *Julio Antonio, 1889-1919. Un segle després* al MAMT.

Xarxes socials

Durant el 2018 vam seguir amb una presència molt activa a les nostres xarxes, fet que va suposar un augment de seguidors i d'abast a les xarxes:

FACEBOOK	TWITTER	YOUTUBE	INSTAGRAM
PUBLICACIONS	541 PIULADES	936 VÍDEOS PUBLICATS	62 PUBLICACIONS
ABAST MITJÀ MENSUAL	99.827 IMPRESSIONS	951.600 VISUALITZACIONS	153 APUNTS 255 STORIES
SEGUIDORS	2.741 SEGUIDORS	4.603 SUBSCRIPTORS	6.012 LIKES
			1.272 SEGUIDORS

Respecte a l'any anterior, el nombre de seguidors a Twitter va augmentar un 19 %, i un 39 % a Facebook, i vam incrementar en un 66 % el nombre de subscriptors del canal de YouTube.

Cal destacar que el 2018 es va intensificar l'ús de les *stories* d'Instagram per explicar l'activitat institucional diària, en contrast amb les publicacions fetes en aquest mitjà social reservades a mostrar l'acció de la Diputació d'una manera més reposada.

Entre les accions especials dutes a terme a les xarxes socials, destaca la segona edició del Concurs #SantJordiDipta a Instagram. Amb aquest concurs

es pretén donar a conèixer la presència de la Diputació en aquesta xarxa social en creixement, a la vegada que es vol reforçar el paper de la institució en el foment de la cultura i la seva vinculació amb el territori.



Captura de la campanya #SantJordiDipta d'Instagram.



MANTENIMENT I CREACIÓ D'ENTORNS WEB

La Unitat de Comunicació té també encarregada la missió de mantenir els webs corporatius de la Diputació, tant des del punt de vista de continguts com des del vessant tècnic, motiu pel qual la unitat de Suport Web està integrada en l'equip humà de Comunicació.

El manteniment i la generació de nous entorns web afecten tant el web corporatiu com els webs dels centres d'educació de la Diputació i del Museu d'Art Modern i el seu Servei Pedagògic. La Unitat de Comunicació vetlla perquè els continguts d'aquests webs dels centres estiguin alineats amb el Pla de comunicació de la corporació i amb el del mateix centre.

També és responsabilitat de Comunicació, a través de la unitat de segon nivell de Suport Web, el desenvolupament de webs municipals del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, així com el manteniment i la generació de continguts de Tinet i dels seus serveis.

Web corporatiu (www.dipta.cat)

El web corporatiu www.dipta.cat és un dels canals de comunicació externa de la corporació. El portal explica tota l'activitat i els serveis que ofereix la Diputació a la ciutadania i als ajuntaments i les entitats del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

L'actualització diària dels continguts és responsabilitat de la Unitat de Comunicació, però totes les persones que integren la Diputació, i molt especialment els enllaços de comunicació, hi col·laboren facilitant informació relativa a la seva àrea.

L'any 2018 (dades del 31/12/2018) el web corporatiu va rebre un total de 411.863 visites (un 16 % més que l'any anterior), amb 194.066 usuaris (+9,8 %); la mitjana diària va ser de 1.128 visites (+16 %). El temps de mitjana de les visites va ser de 2 minuts 49 segons.

Pel que fa a les dades geogràfiques, la procedència de les visites va ser la següent:

- Tarragona ciutat: 26,6 %
- Barcelona: 20 %
- Poblacions de menys de 25.000 habitants: 16 %
- Altres ciutats com Reus, Madrid, Tortosa, Salou...: 12 %

Sobre les pàgines visitades, destaca que el 25,6 % arriben a la portada de la Diputació. Les seccions amb més cerques van ser les de processos selectius, seguida de la de formació per a personal dels ens locals i la de les cerques del *Butlletí Oficial de la Província* (BOPT).

Pel que fa a la procedència de les visites, el 63,9 % van arribar per cerques orgàniques, majoritàriament a través de Google. Hi van accedir directament un 25 %, un 9 % ho van fer des d'altres webs, mentre que el 4 % provenia de les xarxes socials.

Plataforma web corporativa i municipal

Durant el 2018 es va continuar amb la incorporació a la plataforma única de totes les webs de la Diputació amb el gestor de continguts Drupal, aprofitant els recursos que ofereix.

Les webs allotjades a la plataforma de gestor de continguts Drupal són la mateixa web corporativa de Diputació, la web de l'EAD Tarragona, la de la Biblioteca Virtual Ramon Berenguer IV, el Festival de Música, el Museu d'Art Modern a Tarragona (MAMT) i el Servei Pedagògic del Museu d'Art Modern (MAMTpedagògic). Durant el 2018 es van estrenar 3 webs dels centres educatius, renovades amb el nou gestor de continguts Drupal i allotjades a la plataforma pròpia de la Diputació:

- Març: Escola i Conservatori de Música de Tarragona (www.dipta.cat/cmtarragona).
- Juny: Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus (www.dipta.cat/eadr).
- Desembre: Col·legi d'Educació Especial Alba (www.dipta.cat/cpeaalba).

L'any 2018 també es va desenvolupar, mitjançant el gestor Drupal, la web del programa de prevenció de salut "Mosquit tigre", per comunicar la campanya i els serveis de control i prevenció d'aquest dípter.

També es va impulsar un nou sistema de cartellera digital a l'entrada noble del Palau Bofarull, que

utilitza la tecnologia Drupal i el programari lliure XIBO. Amb aquest sistema de cartellera es poden publicar remotament els actes d'agenda que es fan al Palau Bofarull i en altres centres de la Diputació.

D'altra banda, la plataforma web per a municipis va continuar el seu desplegament. Aquesta plataforma ofereix diferents aparences gràfiques, personalitzables amb un conjunt de paletes de colors i, atenent a l'ús creixent de dispositius mòbils, les webs s'adapten fàcilment a les diferents mides de les pantalles.



Pantalla de la web de l'EAD Reus, estrenada el 25 de juny de 2018.



Web del mosquit tigre.

Analítica web

En el transcurs del 2018 es va consolidar el seguiment i l'anàlisi de resultats de les webs corporatives i municipals, amb la millora de les d'informes mensuals, trimestrals i anuals dels indicadors d'adquisició, de públic i de comportament dels espais web.

També es van millorar i incorporar nous perfils i segments a les visualitzacions de Google Analytics per obtenir dades més acurades i amb aproximacions de l'origen dels usuaris més detallades.

A més de la recollida de dades de Google Analytics, es fa un seguiment amb Google Search Console de l'estat de les webs a Internet. Ara són 18 els informes de les analítiques web que es poden consultar en línia per als interessats mitjançant Google Data Studio.

TINET

Els serveis de Tinet

Tinet ofereix el servei gratuït de correu electrònic a 38.447 usuaris de la demarcació de Tarragona, dels quals 4.663 ciutadans, 649 entitats i 525 empreses tenen allotjada la seva web. El servei de correu electrònic incorpora mesures de protecció, transparents per a l'usuari, amb programes antispam i antivirus que tenen cura de la seguretat dels missatges. D'altra banda, s'ofereix el servei de Webfàcil i de Blocs per facilitar la disponibilitat d'un espai web per als tinetaires.

El Centre d'Atenció a l'Usuari de Tinet consolida el gruix de la seva activitat a l'entorn virtual. Les incidències, peticions i consultes es resolen majoritàriament en línia, tot i que es manté l'atenció telefònica i presencial concertada per a necessitats més determinades.

TINETaula

El 2018 es va convocar la 8a edició de la TINETAula, una activitat formativa itinerant que s'ofereix als ajuntaments i que el 2018 va augmentar de dos a cinc l'oferta de cursos al voltant de l'ús d'Internet i de les TIC.

En aquesta edició de la TINETAula van acollir l'activitat 40 municipis del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre. Cada municipi pot oferir durant dues setmanes dos dels cursos de la convocatòria.

La TINETAula va iniciar-se el mes de novembre, amb una durada d'un any natural, durant la qual 800 alumnes es formaran en les habilitats principals de l'ús d'Internet i les TIC.



Assistents a la TINETAula de Duesaigües el novembre del 2018.

Premi Tinnet de narrativa curta per Internet

La vint-i-unena edició del Premi Tinnet de narrativa curta per Internet (2017-2018), convocada en el marc dels Premis Literaris Ciutat de Tarragona, va rebre un total de 237 obres.

El veredicte del jurat es va conèixer durant la cerimònia de lliurament celebrada al Teatre Metropol de Tarragona. El relat guanyador, “Cara de peix”, de M. Victòria Lovaina (Barcelona), era, segons el jurat, “un conte divertit i amb un grau de suspens que manté atén el lector i l’obliga a voler continuar. Hi destaca la presència d’una subtil ironia d’allò que no s’explicita però es llegeix entre línies. A més, la redacció és fluida i ben travada; un relat acurat, precís, escrit en una veu narrativa omniscient molt treballada, que es posa en la ment d’un infant de manera versemblant”.

L’esdeveniment de la presentació del llibre es va enregistrar i es pot visitar al canal de YouTube de TINET. La Llibreria Adserà de Tarragona va acollir l’acte de presentació.

També es va convocar la vint-i-dosena edició del Premi Tinnet de narrativa curta per Internet (2018-2019). La dotació era de 1.000 € i la Musa de

bronze de Tarragona. A més de l’obra guanyadora, el jurat selecciona fins a un màxim de 14 relats, amb tots els quals es confegeix el volum que edita Cossetània Edicions. D’altra banda, la Diputació de Tarragona publica aquest mateix recull a la web de Tinnet en format digital. A l’hora de fer-ne la selecció, el jurat valora l’originalitat i la varietat de les temàtiques tractades.



Presentació del Premi Tinnet a la Llibreria Adserà (20 de novembre de 2018).

GESTIÓ DE SUBVENCIONS

Des de Comunicació es coordinen les subvencions destinades a les publicacions periòdiques de caràcter local i comarcal. L'objectiu d'aquests ajuts és contribuir al foment i la consolidació d'aquests mitjans de comunicació de proximitat, que enriqueixen el patrimoni cultural del país.

Dades de subvencions de l'any 2018:

SOL·LICITUDS REBUDES	30
SOL·LICITUDS A LES QUALS S'HA CONCEDIT SUBVENCIÓ	30
SOL·LICITUDS PRESENTADES FORA DE TERMINI (NO ADMESSES A TRÀMIT)	0
SOL·LICITUDS DESESTIMADES	0
SOL·LICITUDS DECLARADES COM A DESISTIDES	0
IMPORT TOTAL CONCEDIT	39.296,31 €

ADMINISTRACIÓ I DOCUMENTACIÓ

A més de la gestió administrativa derivada de l'activitat pròpia de la unitat, com ara facturació, contractes o gestió documental, una de les tasques que té encomanades és el recull de la premsa diària, un repàs de les publicacions d'àmbit local i estatal i la compilació de totes les notícies que es publiquen en relació amb la Diputació.

L'ordenació, l'arxivament i el manteniment del material fotogràfic generat per la mateixa unitat, derivat de l'assistència a actes propis o a actes de representació del president i dels diputats, també forma part de les tasques diàries de la unitat.

El 2018 es van generar un total de 3.426 documents fotogràfics i 238 arxius de vídeo.

PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT

PROJECTES EUROPEUS

La Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement té en la identificació, l'anàlisi i el seguiment d'instruments i programes europeus generadors d'oportunitats per al territori i la corporació un dels seus objectius centrals. A l'acció de vigilància de convocatòries i bones pràctiques, la redacció de propostes d'actuació i la presentació d'iniciatives concretes s'hi suma l'acció de treball en xarxa amb altres agents europeus, que va tenir en la participació, entre d'altres, en l'European Week of Regions and Cities (del 8 a l'11 de l'octubre) un dels moments destacats.

Sens dubte, tant la presidència de l'**Arc Llatí**, xarxa d'entitats NUT3 de la Mediterrània, assumida per la Diputació conjuntament amb la secretaria permanent de l'associació el mes d'abril, com la pertinença a la xarxa **Partenalia**, van donar



Conferència "Despoblament rural i desenvolupament sostenible", 19 de setembre de 2018.

visibilitat a l'acció de la Diputació en l'escenari europeu. Des d'**Arc Llatí** es lidera el projecte **Bleu Tour Med**, cofinançat pel programa europeu Interreg MED, que té com a objectiu la creació d'una comunitat d'actors/projectes enfocats cap al turisme sostenible, i per resoldre amb solucions innovadores els problemes lligats al turisme massiu a la Mediterrània. **Bleu Tour Med** aplega 33 membres, entre regions i autoritats locals d'Itàlia, Albània, Montenegro, Grècia, Croàcia i Bòsnia i Hercegovina, i compta amb un ventall de gairebé 200 agents vinculats (entitats públiques i privades de les regions costaneres de la Mediterrània).

La reunió d'administracions locals intermèdies per tractar el problema de la despoblació dels nostres territoris, en una acció conjunta d'ambdues xarxes, així com la celebració de l'Assemblea General de l'**Arc Llatí**, també van ser fites significades dins del 2018.

Pel que fa a la gestió de la dimensió europea dels dos projectes cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) actualment en execució, l'un adreçat a millorar la sostenibilitat de 9 municipis tarragonins ("Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona") i l'altre adreçat a la valorització turística d'un espai d'especial interès natural i patrimonial ("Operació Baronia d'Escornalbou"), l'any 2018 es va fer un exercici de desplegament de les primeres actuacions, i des de Projectes Europeus es va garantir l'adequació de la tramitació i la qualitat a les exigències europees.

Un tercer projecte cofinançat pel FEDER es va posar en marxa el 2018, en rebre la resolució definitiva de la convocatòria de Projectes d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), emmarcats en el Programa Operatiu Catalunya 2014-2020.



Consell Executiu del PECT "TurisTIC en família", 19 de juliol de 2018.

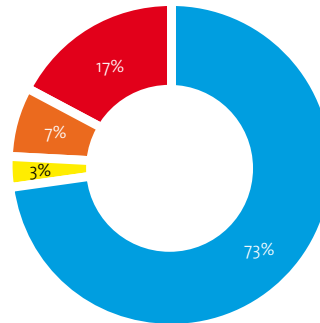
La Diputació, mitjançant Projectes Europeus, va liderar el PECT "TurisTIC en família", que, amb un cost total subvencionable de **3.729.523,27 €**, integra els actors públics i privats més rellevants a l'entorn del turisme a les nostres comarques, amb l'objectiu de:

- **Millorar, en la lògica de destinació, les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre com a destinacions turístiques familiars**, desenvolupant especialitzacions basades en l'experiència familiar que generin ocupació i activitat econòmica arreu del territori, respectant les singularitats de cada destinació i realçant els diferents actius existents.

- **Impulsar l'ecosistema d'innovació especialitzat en el sector turístic familiar** que contribueixi a crear sinergies des d'una plataforma d'innovació integrada i col·laborativa, que ha de facilitar l'establiment de mecanismes estables per a la creació de nous productes, serveis i solucions que siguin escalables i transferibles a altres destinacions similars.
- **Promoure les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre com a espai generador de coneixement especialitzat**, capaç de generar tant l'atracció de talent especialitzat com la producció de productes i serveis al voltant del turisme familiar.

En el tram final de l'any, es va presentar a la 2a convocatòria FEDER el projecte de transformació, amb criteris d'eficiència energètica, dels edificis públics de l'antiga escola d'art del Camí de la Boca de la Mina de Reus, amb un pressupost d'**1.807.747,34 €**, amb la voluntat d'esdevenir referència i model per a les administracions locals, les empreses i els particulars en les actuacions de reducció de la petjada de carboni i de millora d'eficiència energètica dels edificis públics.

RECURSOS DESTINATS A LA URV



CONVENI MARC DIPTA - URV 2018	425.000 €
CELIR	20.000 €
CÀTEDRA URV - REGIÓ CONEIXEMENT	40.000 €
PROGRAMA TALENT - SALUT	100.000 €

REGIÓ DEL CONEIXEMENT

Coherent amb la línia estratègica de “Promoure un model econòmic basat en el coneixement” del Pla Estratègic de la corporació (2015-2019), es va subscriure un conveni de col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili (2016-2019) que ha possibilitat la continuïtat de les accions dirigides a la consolidació de la regió CATSUD en termes d'innovació i transferència de coneixement. Aquest conveni suposa una aportació de 425.000 € anuals, a més dels suports atorgats a la Càtedra Universitat Regió del Coneixement, la Càtedra d'Economia Local i Regional i el programa Talent-Salut.

Cal esmentar especialment el conjunt d'activitats que es van desenvolupar sota el paraigua del Grup Impulsor Catalunya Sud Regió del Coneixement i amb la seva empenta. La Diputació, amb aquesta iniciativa, aposta pel futur de la regió, redescobrint i aprofitant al màxim les seves potencialitats. L'exercici de prospectiva Catalunya Sud 2040, l'anàlisi de les tendències que poden marcar el futur de la regió i la cerca d'indicadors d'innovació són fites rellevants d'aquest projecte, que ha comptat amb l'expertesa de la Càtedra Universitat i Regió del Coneixement de la Universitat Rovira i Virgili —que n'ha assumit l'execució material— i el cofinançament de la Diputació.

ALTRES ACTUACIONS

Com a contribució de la Diputació a l'equilibri territorial i la sostenibilitat dels àmbits rurals, així com la dinamització de les activitats econòmiques locals, un any més es va materialitzar el suport econòmic donat als grups d'acció local (Consorti de Desenvolupament Rural del Camp, Consorci per al Desenvolupament del Baix Ebre i Montsià i Consorci Intercomarcal d'Iniciatives Socioeconòmiques), els quals gestionen els programes LEADER de la Unió Europea al Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre.

El mes de juliol, des de la UPERC es va atendre la convocatòria "Ayudas del Ministerio de Fomento para la Conservación del Patrimonio Arquitectónico", amb la segona fase del projecte del castell monestir de Sant Miquel d'Escornalbou, coordinant els treballs dels equips tècnics de la Diputació d'acord amb els requeriments de les bases. L'enfocament del projecte es va dirigir cap a la resolució de les patologies i necessitats del monument per tal que d'aquesta recuperació se'n pugui derivar una millora en l'ús turístic i cultural, que és el propòsit final, objectiu que ha de culminar amb la creació del Parc Cultural d'Escornalbou. Aquesta intervenció té un cost total d'**1.604.606,26 €**.

En la mateixa línia, el mateix mes de juliol es va presentar —i se'n va obtenir una resolució favorable— el "Projecte de restauració del camí dels Frares i de la Font del Sarraí. Ordenació de l'entorn natural i patrimonial del castell monestir d'Escornalbou" a la convocatòria oberta per l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural del Departament de Cultura de la Generalitat. Aquesta actuació inclou l'execució d'obres de restauració i conservació d'immobles de notable valor cultural, amb un cost total de **539.136,54 €**.

En relació amb l'activitat de foment del teixit econòmic, cal esmentar la tasca de revisió del Cens de Polígons d'Activitat Econòmica de tots els municipis tarragonins, que té el punt d'inici en el Pacte Nacional per la Indústria i la posterior signatura del conveni de col·laboració de les diputacions catalanes amb el Departament d'Empresa i Coneixement el 2017. Els treballs amb els municipis van acabar aquest 2018 amb un grau d'actualització del 96,02 %.

Cal destacar, finalment, el suport a les iniciatives sorgides del territori en reivindicació del corredor del Mediterrani com a infraestructura bàsica per al desenvolupament de l'economia de les nostres comarques.

GESTIÓ ESTRATÈGICA I TRANSPARÈNCIA

La Unitat de Gestió Estratègica i Transparència, adscrita al Gabinet de Presidència i Planificació, s'encarrega del desplegament del Pla Estratègic en plans anuals i econòmics, mitjançant la formació del pressupost corporatiu, així com l'elaboració de la informació de gestió com a suport a la presa de decisions.

Pel que fa a la Transparència, la unitat és responsable de la gestió i la publicació d'informació al Portal de Transparència corporatiu, així com de la gestió de continguts per a les avaluacions externes de transparència, en col·laboració amb altres àrees.

PORTAL DE TRANSPARÈNCIA CORPORATIU

La Unitat de Gestió Estratègica i Transparència treballa, de manera conjunta amb altres àrees de la corporació, per mantenir actualitzat el Portal de Transparència, posat en marxa l'octubre del 2015 amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania tota la informació necessària perquè pugui conèixer què fa i com ho fa.

A més, s'han anat incorporant alguns ítems pendents de publicació, i s'està treballant en un nou portal de transparència que permeti la integració de les dades obertes.

CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

El maig del 2018, el Ple de la Diputació de Tarragona va aprovar el seu Codi de conducta dels alts càrrecs. Un dels fets destacables és que el grup d'interès que vulgui actuar davant d'aquesta està obligat a inscriure's en el Registre de grups d'interès de Catalunya del Departament de Justícia.

Amb l'aprovació del Codi de conducta s'ha creat un mecanisme de control intern, que ha de vetllar pel compliment del codi, en forma de Comissió Especial de Seguiment del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Diputació de Tarragona.

A més s'ha posat en marxa un procediment automatitzat, desenvolupat amb mitjans propis, per a la publicació de les obligacions derivades del Codi de conducta en el Portal de Transparència corporatiu.

AVALUACIÓ DEL MAPA INFOPARTICIPA

Mapa InfoParticipa és un producte de la Universitat Autònoma de Barcelona, en col·laboració amb investigadors i col·laboradors de tot l'Estat, que genera un Mapa de les Bones Pràctiques de la Comunicació Pública Local. A partir de l'any 2015, aquestes avaluacions estan adaptades a les lleis de transparència, i el març del 2017 es van avaluar per primera vegada a les diputacions catalanes. En l'avaluació de l'any 2018, la segona en què es van avaluar les diputacions catalanes, la Diputació de Tarragona va tornar a obtenir el Segell InfoParticipa, i es va situar en la segona posició en el rànquing de les diputacions catalanes.

AVALUACIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES

L'article 93.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, determina que el Síndic de Greuges ha d'elaborar anualment i presentar al Parlament un informe general d'avaluació de l'aplicació d'aquesta llei.

La Diputació de Tarragona, com tots els ens obligats, se sotmet a aquesta avaluació. Els resultats es van presentar en l'*Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern del 2018*, presentat al Parlament el juliol del 2018.

AVALUACIÓ DYNTRA

Dyntra (Índex de Transparència Dinàmica) és una plataforma col·laborativa que té com a objectiu mesurar la informació pública de governs, administracions públiques, partits polítics, càrrecs electes i els diferents actors socials d'una manera dinàmica, eficient, transparent i oberta.

Al llarg del 2018, la Diputació de Tarragona va mantenir el nombre d'indicadors validats, però la seva posició en el rànquing de diputacions va passar a la setena posició respecte de tot l'Estat, com a conseqüència de l'augment del nombre d'indicadors.

INFORME ANUAL DE TRANSPARÈNCIA 2018

L'any 2018 es va editar el primer *Informe anual de transparència* per retre comptes de l'estat actual de la transparència de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, tant pel que fa a les obligacions de transparència derivades de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (catalana), de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (espanyola), així com de la indicació estratègica de la Presidència inclosa en el Pla Estratègic corporatiu 2015-2019, en la línia estratègica 8: LEO8: Impulsar l'excel·lència i la transparència corporativa.

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

La redacció de la Memòria de RSC de la Diputació de Tarragona té com a finalitat posar en coneixement les accions que du a terme l'ens supramunicipal per oferir serveis d'igual qualitat a tots els ciutadans de la província de Tarragona per assolir un desenvolupament sostenible en els àmbits econòmic, ambiental i social del territori. L'any 2018 es van incorporar a la Memòria els indicadors més rellevants per a les accions desenvolupades per poder fer-ne el seguiment en el temps.

EL CIUTADÀ



Concert de Carnestoltes a l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona, del SAC.

SAC - SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

L'Àrea del Servei d'Assistència al Ciutadà de la Diputació de Tarragona gestiona dos serveis diferenciats: Cultura i Ensenyament. El Pla Estratègic de la Diputació preveu l'àrea estratègica número 2, "Persones, formació i cultura", que es desenvolupa mitjançant dues línies estratègiques: impulsar la formació integral i solidària i promoure l'acció cultural del territori.

Es treballa des d'una única Direcció d'Àrea que té per objectiu final gestionar uns serveis destinats als ciutadans en què els compromisos anuals passen per la millora, la creació, la potenciació i la innovació, amb la màxima qualitat, eficiència i eficàcia possibles.

En aquesta memòria del 2018 es dona compte de manera sintetitzada de les principals actuacions realitzades en compliment dels objectius anuals.

La Unitat de Cultura s'organitza en tres departaments: la Unitat de Subvencions, la Unitat de Programacions Culturals, que té adscrita la gestió de l'Auditori, i el Museu d'Art Modern.

La Unitat de Cultura és responsable del foment de les activitats culturals, de les d'utilitat pública o d'interès social del territori, de contribuir a la recuperació del patrimoni històric, de la potenciació de l'art i de les ciències, de promoure les inversions en equipaments ciutadans, i del foment de les publicacions locals, entre d'altres.

La Unitat d'Ensenyament comprèn un total de nou centres: tres d'ensenyament especial, tres escoles d'art i disseny i tres escoles i conservatoris de música a les ciutats de Tarragona, Reus i Tortosa, així com un taller d'art a la ciutat de Valls. Aquests centres tenen la gestió global unificada a la Unitat de Gestió de Centres d'Ensenyament. Cal destacar que Ensenyament constitueix un eix bàsic d'actuació de la Diputació, tant per la tasca docent que s'hi desenvolupa com pel volum de recursos humans, les activitats culturals que s'organitzen adreçades a tota la població, i també especialment per la qualitat dels serveis que presta cada centre dins les seves competències.

L'ÀREA DEL SAC EN XIFRES

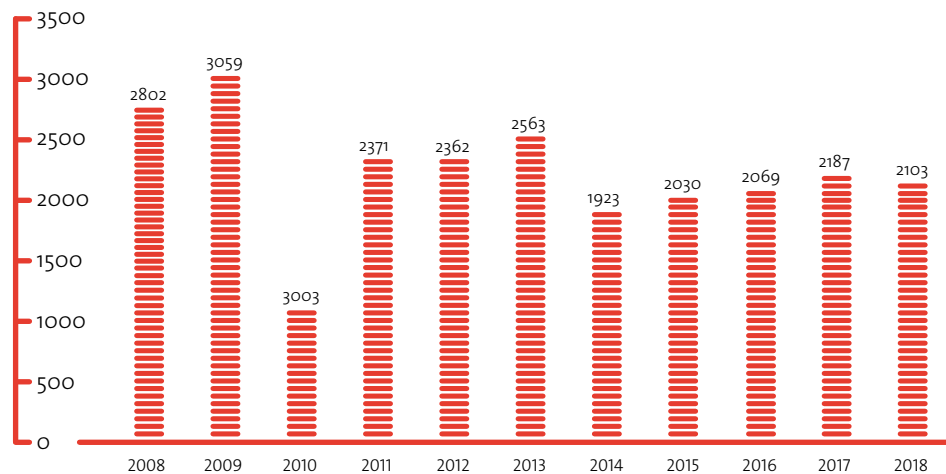
- **375** persones treballen a l'Àrea.
- **2.154** alumnes matriculats el 2018 en el conjunt de centres de la Diputació.
- **38.961** visitants anuals al Museu d'Art Modern.
- **32.500** espectadors a l'Auditori de la Diputació.
- **41.192** assistents als actes organitzats pels centres educatius:
 - Ensenyament musical: 28.873
 - Ensenyament d'art: 12.319
- **925** notícies aparegudes en premsa sobre les activitats de l'Àrea.
- **73** premis i reconeixements rebuts pels centres:
 - Ensenyament musical: 49
 - Ensenyament d'art: 24
- **229** activitats realitzades a l'Auditori.
- **2.103** expedients de subvencions gestionats.
- **11,68** euros per habitant de la demarcació en subvencions.
- **8,79** sobre 10 de puntuació mitjana és el resultat de les diferents enquestes de satisfacció de clients, per segments, que es van dur a terme durant l'any sobre diferents serveis de la Unitat de Cultura.
- **9,96** sobre 10 és el resultat de l'enquesta de satisfacció dels usuaris del Museu d'Art Modern. La dada correspon a la mitjana de 293 enquestes realitzades.
- **8,90** sobre 10 és la mitjana de satisfacció de l'alumnat de tots els centres de la Diputació.
- **32** és el nombre de les itineràncies durant el 2018 de les nostres exposicions itinerants.
- **10** és el nombre de les publicacions editades en format paper durant el 2018.
- **128.586** és el nombre de pàgines visitades a la web de l'e-catàleg.
- **5.432** és el nombre de visitants únics a la web de l'e-catàleg.
- **28.216** és el nombre de pàgines visitades a la web de la Biblioteca Virtual RBIV.
- **9.734** és el nombre de visitants únics a la web de la Biblioteca Virtual RBIV.
- **40.458** és el nombre de pàgines visitades a la web del mapa de recursos culturals [M@rc](#).
- **21.462** és el nombre de visitants únics que va rebre el mapa de recursos culturals [M@rc](#).

CULTURA

EXPEDIENTS DE SUBVENCIÓ

L'any 2018 es van tramitar un total de 2.103 expedients de subvencions, distribuïts així: ens locals, 1.304; persones físiques i entitats, 799.

EVOLUCIÓ DE LA GESTIÓ D'EXPEDIENTS DE SUBVENCIÓ

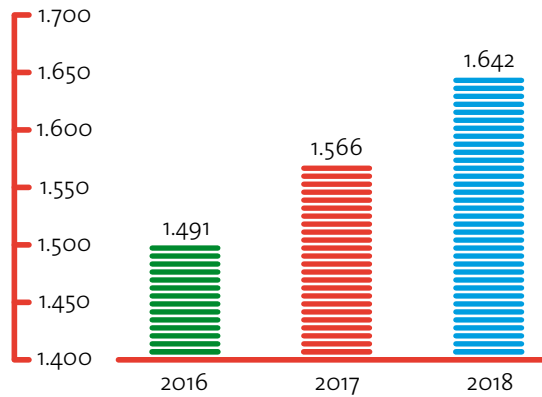


Els expedients de subvenció corresponen a les línies d'actuació següents:

- **Programes i activitats culturals dels ajuntaments.** Convocatòria de subvencions destinades als ens locals de municipis de la demarcació de menys de 5.000 habitants per al foment de les activitats culturals.
- **Inversions en equipaments municipals culturals i d'interès ciutadà.** Convocatòria anual destinada als ajuntaments de municipis de fins a 10.000 habitants per tal que puguin dur a terme obres de reforma, ampliació i millora en els equipaments culturals o d'interès ciutadà.
- **Subvencions per a escoles de música municipals.**
- **Publicacions locals i comarcals.** Acció de foment destinada a la promoció de les publicacions locals i comarcals de la demarcació.
- **Programa e-catàleg.** Destinat a donar suport a les programacions culturals i artístiques dels municipis de la demarcació.

Durant l'any 2018 el nombre de grups inscrits a l'e-catàleg va ser de 1.642. L'any 2017 van ser 1.566 grups, i el 2016, 1.491.

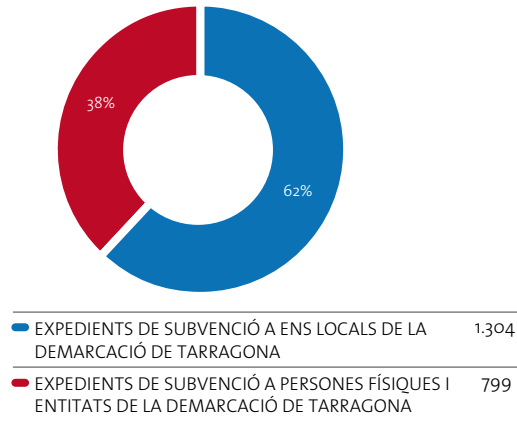
INSCRIPCIONS A L'e-CATÀLEG



Durant l'any 2018 la web de l'e-catàleg va rebre 128.586 visites, de les quals 5.462 van ser visites úniques. Pel que fa al 2017, la web va rebre 129.020 visites, de les quals 5.575 van ser visites úniques.

- **Centres d'educació especial.** Ajuts per a l'assistència a activitats extraescolars.
- **Subvencions per al foment de l'esport.**
- **Subvencions singulars.** Destinades a subvencionar activitats i inversions (en el cas de les entitats) de caràcter singular i extraordinari dels ens locals i de les entitats.
- **Subvencions nominatives.**
- **Subvencions als museus i arxius comarcals.**

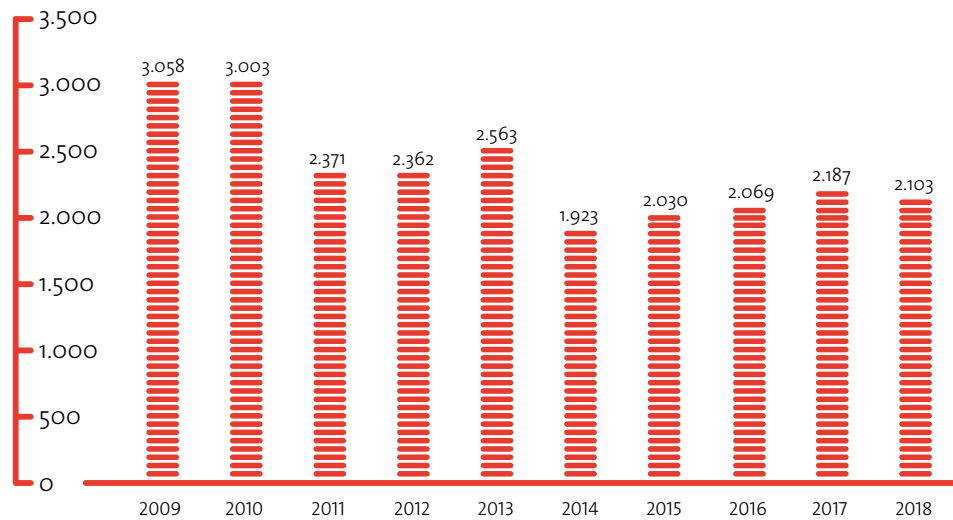
EXPEDIENTS DE SUBVENCIÓ TRAMITATS EL 2018 (ENS LOCALS / PERSONES FÍSiques I ENTITATS)



TENDÈNCIA DELS EXPEDIENTS TOTALS TRAMITATS EN ELS DARRERS ANYS

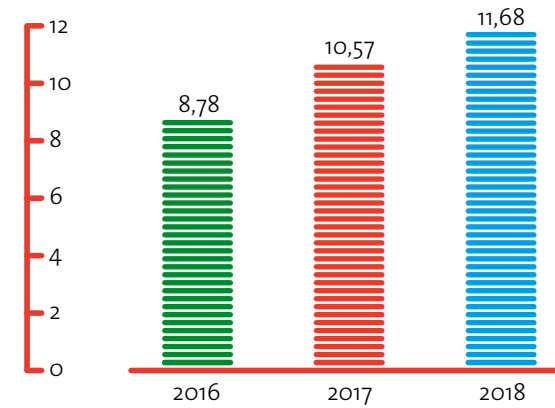
	AJUNTAMENTS	ENTITATS	TOTAL
2008	1.694	1.108	2.802
2009	1.696	1.362	3.058
2010	1.875	1.128	3.003
2011	1.170	1.201	2.371
2012	1.538	824	2.362
2013	1.652	911	2.563
2014	1.446	477	1.923
2015	1.503	527	2.030
2016	1.450	619	2.069
2017	1.475	712	2.187
2018	1.304	799	2.103
% 2008	60,5%	39,5 %	100%
% 2009	55,5%	44,5%	100%
% 2010	62,4%	37,6%	100%
% 2011	49,4%	50,6%	100%
% 2012	65,2%	34,8%	100%
% 2013	64,5%	35,5%	100%
% 2014	75,2%	24,8%	100%
% 2015	74,0%	26,0%	100%
% 2016	70,0%	30,0%	100%
% 2017	67,0%	33,0%	100%
% 2018	64,78%	35,22%	100%

TENDÈNCIA DELS EXPEDIENTS TOTALS TRAMITATS



Durant el 2018 la inversió de la Diputació de Tarragona en cultura, per habitant de la demarcació, va ser d'11,68 €. L'any 2017 va ser de 10,57 €, i el 2016, de 8,78 €.

INVERSIÓ EN CULTURA PER HABITANT



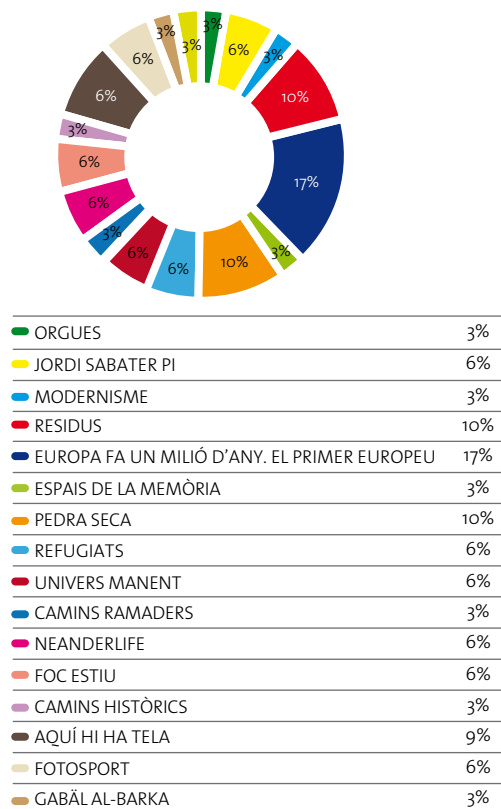
PROGRAMACIÓ CULTURAL

Exposicions itinerants

Continuant amb l'oferta d'exposicions itinerants per als ajuntaments, el 2018 vam oferir 25 exposicions (amb 32 itineràncies). L'any 2017 en van ser 27, i el 2016, 39.

Pel que fa a l'acceptació de les exposicions en funció de les vegades que van ser sol·licitades, el percentatge és el següent:

SOL·LICITUDS DE LES EXPOSICIONS ITINERANTS EN PERCENTATGE



Projecte cultural Ramon Berenguer IV

La Biblioteca Virtual, un portal de publicacions virtuals que suposa la digitalització de l'antic fons bibliogràfic de l'Institut d'Estudis Ramon Berenguer IV, incorpora també altres publicacions de la Diputació i d'altres institucions i entitats de la demarcació que hi vulguin participar. L'any 2018 les publicacions editades en format paper van ser les següents:

TÍTOL	AUTOR	COL·LECCIÓ
ANIMALADES	JUDIT ROBERT	LECTURA FÀCIL
ERMITES SINGULARS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA	DOMÈNEC RIBES I MATEU	DIFUSIÓ CULTURAL
EL MUNICIPI AL SEGLE XVIII: EL CAS D'ARNES	DD. AA.	RBIV
EL CRIM DE SAIFORES	SOFIA MATA DE LA CRUZ	RBIV
JOCS I LLOCS. CULTURA, ART I ESPORT A LES SEUS DELS JOCS DEL MEDITERRANI	TONI ORENSANZ	TAMARIT
JULIO ANTONIO 1889-1910. UN SEGLE DESPRÉS	DD. AA.	TAMARIT
JUGUES? PROPOSTES A L'ENTORN DE L'ART, EL JOC I L'APRENTATGE	DD. AA.	SERVEI PEDAGÒGIC DEL MAMT
EL TAPÍS DE TARRAGONA	JOSEP MARIA ROSSELLÓ	SERVEI PEDAGÒGIC DEL MAMT
"FOTRE EL CAMP", DE ROGER CAPARÓ	ASSUMPTA ROSÉS	CATÀLEG D'EXPOSICIONS TEMPORALS
"INNER LANDSCAPES", DE BÉATRICE BIZOT I RAMON CORNADÓ	FRANCESC PERRAMON	CATÀLEG D'EXPOSICIONS TEMPORALS

Pel que fa al portal web de la Biblioteca Virtual RBIV, el 2018 va rebre un total de 28.216 consultes, de les quals 9.734 van ser visites úniques. L'any 2017 va rebre 23.694 consultes, amb 6.698 visites úniques, i el 2016 35.381 consultes, de les quals 9.983 van ser visites úniques.



Portada del llibre *Animalades*. Autora Judit Robert. Col·lecció El Far, de Lectura Fàcil (LF)

Auditori

L'àrea del Servei d'Assistència al Ciutadà de la Diputació de Tarragona s'encarrega de la gestió de l'Auditori, situat al carrer Pere Martell, número 2, de Tarragona.

La programació de l'equipament es distribueix així:

- Programació pròpia, incloses les actuacions.
- Programació de la Fundació Catalunya La Pedrera.
- Activitats corporatives.
- Activitats en coproducció.
- Activitats d'entitats externes, d'acord amb les llicències d'ús i les taxes vigents.

Durant el 2018 l'Auditori va estar 284 dies ocupat; això suposa un 77,81 % dels dies de l'any. L'any 2017 va estar ocupat el 58,63 % de dies, i el 2016, un 60,40 %.

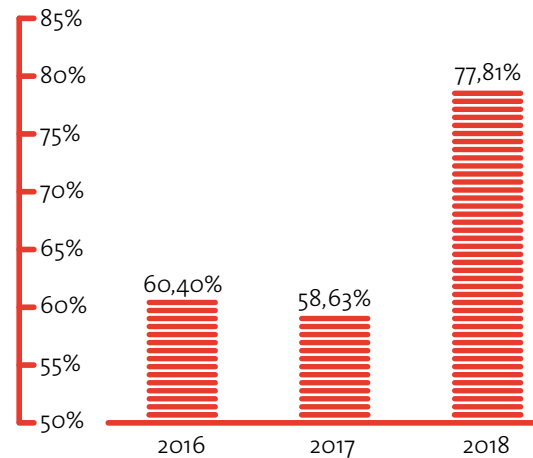
Pel que fa al públic, el 2018 hi va haver una assistència de 32.500 espectadors, el 2017 en van ser 32.063 i, el 2016, 30.367.

Pel que fa a les activitats, se'n van dur a terme 229 el 2018, 101 el 2017 i 177 el 2016.

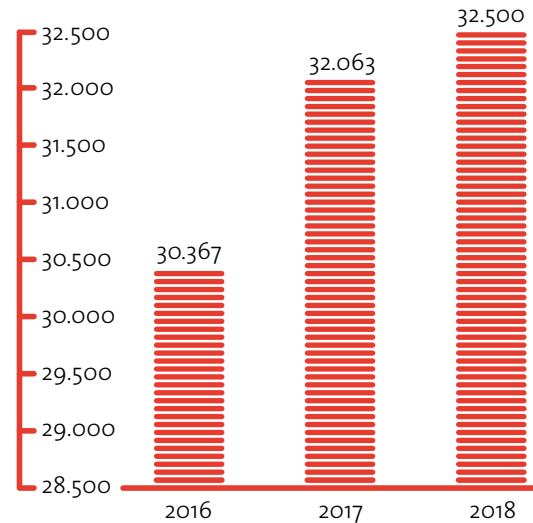


Actuació a l'Auditori Diputació. Concert de Nadal.

OCUPACIÓ DE L'AUDITORI 2018



ESPECTADORS



FORMACIÓ EN GESTIÓ CULTURAL

Durant aquest 2018 es van organitzar cinc sessions presencials adreçades a gestors culturals de la nostra demarcació, agrupant l'activitat per comarques, per tal de fer una diagnosi de la situació de les activitats culturals als diferents municipis i els seus equipaments culturals. L'assistència va ser en total de 94 professionals del sector.

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

L'any 2018 vam continuar amb les enquestes de satisfacció que havíem iniciat el 2016 des de la Unitat de Cultura del Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC). L'enquesta es dirigeix als beneficiaris de les subvencions per valorar el seu grau de satisfacció, tant de les convocatòries com del servei rebut per part del nostre personal.

L'enquesta està associada al pla de millora de la Unitat de Cultura i està alineada amb els paràmetres d'excel·lència del sistema d'avaluació EFQM.

L'objectiu és poder disposar dels elements bàsics necessaris per aplicar aquells aspectes que ens permetin oferir un servei més acurat, eficient i eficaç a les persones físiques i jurídiques i als ens locals que són usuaris dels serveis de la Unitat.

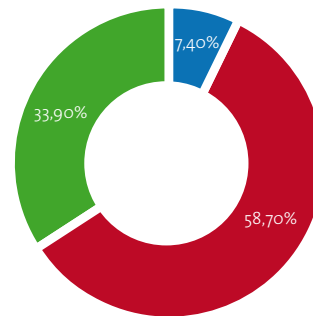
Per a l'elaboració de l'enquesta es va fer servir el sistema de formularis de Google, que garanteix l'anonimat de les persones físiques, les entitats i els ens locals que han volgut respondre.

El model d'enquesta va ser el mateix per a totes les convocatòries. Es van fer set preguntes tancades amb diferents opcions per marcar, deixant una opció oberta per a comentaris i suggeriments.

L'accés a l'enquesta es va facilitar mitjançant un enllaç inclòs dins del formulari de justificació de cadascuna de les convocatòries (excepte la corresponent a "Publicacions", ja que el procediment vigent per justificar no ho permetia). A l'hora d'emplenar el formulari de justificació *online*, s'accedia directament a l'enquesta fent clic a l'enllaç.

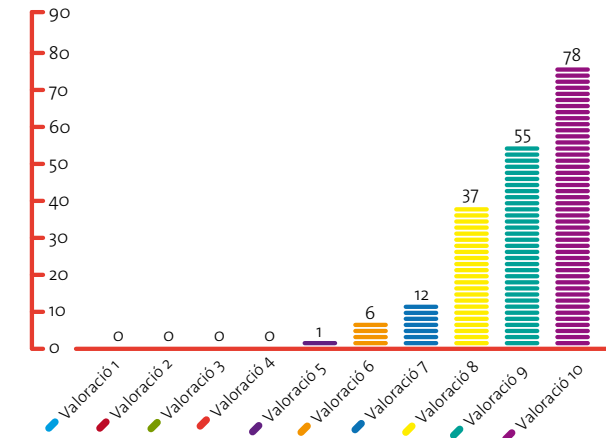
Respostes rebudes: 189
Valoració global de l'enquesta 2018: 8,79
(any 2017: 8,70)
Incloent-hi l'Auditori Diputació: 9,37

PERFIL D'USUARI



PERSONA FÍSICA	7,40%
PERSONA JURÍDICA	58,70%
ENS PÚBLIC	33,90%

VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA DEL PERSONAL DE LA UNITAT DE CULTURA



MUSEU D'ART MODERN

L'any 2018 el Museu d'Art Modern va prestar serveis tot l'any, en l'horari habitual. Dues alumnes de la URV, Júlia Pellisa Ten i Anna Martínez Borrell, van dur a terme l'assignatura de Pràctiques Externes Curriculars de l'ensenyament d'Història de l'Art en aquest Museu.

ADQUISICIONS

Donació

Josep M. Rosselló va donar al Museu una obra de la seva producció, titulada *Black & White Kiki de Montparnasse*, registrada amb el NIG 5261.

El pintor Antoni Pedrola va fer donació de dues obres de les quals és autor: *Les mines del Pedraforca* (NIG 5362) i *Estudi d'un cap* (NIG 5263).

L'artista Mercè Modol va fer donació d'una instal·lació de la seva autoria, *Respostes sense preguntes*, registrada amb el NIG 5264.

Jaume Mutlló i Pàmies va fer donació d'una col·lecció d'escultures de la seva producció, que van ser registrades amb els NIG del 5283 al 5293.

El gravador Bernard Gabriel Lafabrie va fer donació de dues carpetes de gravats de les quals és autor: *Portraits de Francisco* (NIG 5295) i *Portraits de Jesús* (NIG 5296).

Els artistes Béatrice Bizot i Ramon Cornadó van fer donació de l'obra de la qual són coautors: *Inner Landscapes 13*, registrada amb el NIG 5297.

El fotògraf Ramon Cornadó va fer donació d'una sèrie fotogràfica que va formar part del llibre *Tarragona. La Perifèria* (NIG del 5298 al 5377).

Els germans Marc i Josep M. Mercadé van fer donació de quinze pintures de la seva mare, Josefina Giraldo, registrades amb el NIG del 5378 al 5392.

La Fundació Julià Carbonell va fer donació de quatre pintures de Tomàs Olivar, registrades amb els NIG del 5577 al 5580.

El pintor Roberto Escoda Valldepérez va fer donació d'una pintura i d'un dibuix, obres registrades amb els NIG 5581 i 5582.

Victor Viladrich Olías va fer donació de tretze fotografies corresponents a diversos projectes de monuments de l'escultor Julio Antonio.

Comodats

La Fundació Casa Tutelar Sant Josep va cedir a la Diputació de Tarragona una col·lecció d'obres d'artistes locals vinculats a l'Escola d'Art de Tarragona —entre d'altres, Lluís M. Saumells, Gonzalo Lindín i Ramon Ferran— per ser conservades al Museu d'Art Modern. Van ser registrades amb els NIG del 5265 al 5282.

Altes a l'inventari

Es van donar d'alta a l'inventari les col·leccions següents:

- Col·lecció històrica de fotografies de Català Pic, del NIG 5393 al 5409.
- Col·lecció històrica de fotografies d'Hermenegild Vallvé, del NIG 5410 al 5576.
- Col·lecció de fotografies *Tarragona. La Perifèria*, de Ramon Cornadó, del NIG 5298 al 5377.

EXPOSICIONS

Sales d'exposicions temporals

Del 25 de gener al 15 d'abril de 2018
"El otro Bigas Luna (la seducción de lo tangible)"
En col·laboració amb el Tinglado 1 del Port de Tarragona.

Del 26 d'abril al 10 de juny de 2018
"Clots"
Roger Caparó
Guanyador del 38è Premi Julio Antonio d'Escultura de la Biennal d'Art 2017.

Del 3 de maig al 10 de juny de 2018
"Inner landscapes"
Ramon Cornadó / Béatrice Bizot

Del 19 de juny al 30 de setembre de 2018
"Josep Guinovart. On conflueixen la terra i el mar"
Dins la commemoració del 10è aniversari de la mort de Josep Guinovart, en el marc dels Jocs del Mediterrani Tarragona 2018.



Exposició "Bigas Luna (la seducción de lo tangible)"



Inauguració de l'exposició "Clots", de Roger Caparó



Inauguració de l'exposició "Inner landscapes", de Ramon Cornadó i Béatrice Bizot

Del 18 d'octubre al 9 de desembre de 2018
"Els aparadors"
Anna Malagrida
En el marc del festival SCAN / Tarragona.

Del 27 d'octubre de 2018 al 6 de gener de 2019
"Ets un artista... exposés al Museu"
Els treballs de les escoles s'apropen al Museu.



Inauguració de l'exposició "Josep Guinovart. On conflueixen la terra i el mar"



Exposició "Els aparadors" d'Anna Malagrida

Espai Tactovisual de l'obra *La esfinge de Roscoff*, de José Nogué Massó

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va obrir al públic l'Espai Tactovisual dedicat a la pintura amb l'obra *La esfinge de Roscoff*, de José Nogué Massó. Aquest espai és una de les accions del projecte d'apropament del discurs museístic del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona a persones amb deficiències sensorials i a tot el públic en general.



Espai Tactovisual dedicat a l'obra *La esfinge de Roscoff*, de José Nogué Massó

PRÉSTECES

Préstecs d'obra

El 2018 s'inicien els tràmits per al préstec de la pintura d'Ignasi Mallo *Marina* (NIG 1161), que ha de participar en l'exposició "Impressionism & Spanish Art", de l'octubre del 2019 al gener del 2020, al Museum of Russian Impressionism de Moscou.

Iniciat el préstec de l'obra *Venus Mediterránea*, de Julio Antonio (NIG 3001), per formar part de l'exposició "Mediterráneo. Entre la tradición y la modernidad", al Museo Carmen Thyssen de Màlaga, del 22 de març al 9 de setembre de 2018. Finalment queda desestimat pel museu peticionari.

PUBLICACIONS

Catàlegs d'exposicions temporals

Es van publicar els següents catàlegs:

- De l'exposició "Fotre el Camp", de Roger Caparó, amb text d'Assumpta Rosés.
- De l'exposició "Inner landscapes", de Béatrice Bizot i Ramon Cornadó, amb text de Francesc Perramon.

Col·lecció de llibres d'art Tamarit

S'han publicat un nou volum de la col·lecció, en format fora de sèrie:

- *Jocs i llocs. Cultura, art i esport a les seus dels Jocs Mediterranis 2018*, amb text de Toni Orensanz.

Amb el núm. 41 de la col·lecció:

- *Julio Antonio 1889-1919, un segle després*, amb textos de Joan Launes Villagrasa, Anna Andevert Llurba, María Victoria Gómez Alfeo, Fernando García Rodríguez, Aida Marín Yrigaray, Carmen Fernández Aparicio, Lucía García de Carpi, Antonio Salcedo Miliani i Rosa M. Ricomà Vallhonrat.



Volum 41 de la col·lecció Tamarit: *Julio Antonio 1889-1919, un segle després*.

Servei Pedagògic

Es va publicar l'onzè volum de la col·lecció MAMT Pedagògic, amb el títol *Jugues? Propostes a l'entorn de l'art, el joc i l'aprenentatge*, que edita les actes de la XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus ("Art, museus i revolució educativa"), celebrada l'11 d'abril de 2018. Edició a cura d'Albert Macaya, Rosa M. Ricomà i Marisa Suárez.

Altres

Es va editar un catàleg de petit format titulat *El Tapís de Tarragona*, amb text de Josep M. Rosselló, en català, castellà, anglès i francès per a una més àmplia difusió de l'obra que es conserva en aquest Museu.



Catàleg del Tapís

ARXIU FOTOGRÀFIC

Fons

L'Arxiu fotogràfic va incrementar el fons en 1.617 noves entrades. El darrer número del registre és el 45523.

Préstec de reproduccions fotogràfiques

Es van cedir vuit imatges per a la publicació del llibre *Protoperformance en España*, de Miguel Molina.

Es van cedir dues imatges (AF-16810 i AF-16811) del fotògraf Isidre Valentines per ser reproduïdes a la publicació de l'Editorial Brau *El vidre català*, de Jordi Carreras.

Es van cedir dues imatges a Sergio Pascual, del Consorci de Museus de la Comunitat Valenciana, per a la publicació de Vicent Rodés *L'estudi del natural*.

Préstec d'una imatge a Dimitra Gkozkou per a la publicació de la tesi doctoral (AF-32650) *Julio Antonio ante el Mausoleo Lemonier junto a Alfonso XIII y Victoria Eugenia*.

Digitalització del fons

Es van continuar els treballs de digitalització d'imatges del fons de l'Arxiu fotogràfic. El nombre total de fotografies a l'arxiu digital és de 25.312.

Digitalització de documentació

Es va digitalitzar una col·lecció de 1.238 postals antigues corresponents al fons documental del pintor José Nogué Massó.

BIBLIOTECA AUXILIAR DEL MUSEU D'ART MODERN

Es va incorporar un nou programa per a la gestió de la biblioteca. Es van registrar 215 nous volums i el nombre d'usuaris de la biblioteca va ser de 358.

SERVEI PEDAGÒGIC I DE DIFUSIÓ

Visites al Museu d'Art Modern

Els visitants que va generar el Museu d'Art Modern va ascendir a un total de 38.961. D'aquest total, 17.840 corresponen a visitants del Fons Permanent del Museu, i 16.518, a visitants de les exposicions temporals:

TOTAL DE VISITANTS ANY 2018	38.961
EXPOSICIÓ PERMANENT	17.840
EXPOSICIONS TEMPORALS	16.518
SERVEI PEDAGÒGIC (ESCOLES)	3.887
SERVEI PEDAGÒGIC (ALTRES GRUPS + TERCERA EDAT)	716

Els 4.603 usuaris que van formar part dels grups atesos pel Servei Pedagògic es desglossen segons el quadre següent:

	VISITANTS	GRUPS
TOTAL INFANTIL	1.699	76
TOTAL PRIMÀRIA	1.674	71
TOTAL SECUNDÀRIA	305	15
TOTAL BATXILLERAT	11	1
TOTAL UNIVERSITAT	7	1
EDUCACIÓ ESPECIAL	191	12
ALTRES GRUPS	716	25

Procedència dels visitants

DE L'1 DE GENER AL 31 DE DESEMBRE DE 2018

TOTAL	16.707	
ESPANYA	7.681	45,97 %

CONTINENTS

EUROPA	15.150	90,68 %
AMÈRICA	1.278	7,65 %
ÀSIA	187	1,12 %
ÀFRICA	17	0,10 %
OCEANIA	75	0,45 %

	TOTAL	ESPANYA
CATALUNYA	5.689	34,05 %
TARRAGONA	4.281	25,62 %
BARCELONA	1.153	6,90 %
LLEIDA	163	0,98 %
GIRONA	92	0,55 %

Per comarques

ALT CAMP	113	2,64 %
BAIX CAMP	195	4,56 %
BAIX EBRE	38	0,89 %
BAIX PENEDÈS	51	1,19 %
CONCA DE BARBERÀ	15	0,35 %
MONTSIÀ	25	0,58 %
PRIORAT	10	0,23 %
RIBERA D'EBRE	13	0,30 %
TARRAGONÈS	3.814	89,09 %
TERRA ALTA	7	0,16 %
TOTAL	4.281	

Conveni de col·laboració

El 2018 la Diputació de Tarragona va mantenir els convenis de col·laboració signats amb Port Aventura i l'Ajuntament de Tarragona, per tal d'ampliar la difusió del Museu d'Art Modern i facilitar-ne la visita. A més, forma part de la iniciativa del Passi Tarragoní, promoguda per l'Ajuntament de Tarragona, i de la targeta de difusió turística Tarragona Card, promoguda pel Patronat Municipal de Turisme de Tarragona.

A més, es va signar un conveni de col·laboració amb ONCE (Organització Nacional de Cecs Espanyols) per a la millora de l'accessibilitat als espais i a les col·leccions d'aquest Museu.

Activitats

XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus, 11 d'abril de 2018

La XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus, titulada "Art, museus i revolució educativa. Cap a un canvi de model?", va reflexionar sobre el paper de les escoles i els museus convencionals a l'hora de donar respostes efectives als reptes de l'educació actual o si cal repensar radicalment el model actual. Quins sabers conflueixen en l'aventura d'ensenyar i aprendre? Què vol dir aprendre amb sentit en el segle XXI? Quin és el rol d'educadors i educadores i de la resta de participants? Velles preguntes a què s'estan donant respostes radicalment noves. En la XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus vam compartir arguments i experiències que van contribuir a apropar aquest debat als educadors i educadores del nostre àmbit.

Programa

Matí

9 h. Recepció i presentació de la jornada.

9.30 h. Presentació de les actes de la XIV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus: *Jugues? Propostes a l'entorn de l'art, el joc i l'aprenentatge* (abril 2017).

9.45 h. *Canvi educatiu: repensar què hem d'aprendre i com*

Eduard Vallory Subirà

Analista social expert en gestió del canvi centrat en la millora de l'educació

President del Centre UNESCO de Catalunya

Director del Programa Escola Nova 21

10.45-11.15 h. Descans.

11.15 h. L'art com a resposta

Lluís Vallvé Corderó

Responsable de programes artístics de l'Àrea d'Innovació del Consorci d'Educació de Barcelona

Autor del llibre *Ha de ploure cap amunt: Reflexions d'un mestre de plàstica*

12.30 h. A partir de casi nada

Ana Andrés Cristóbal

Educadora i responsable del programa Musaraña a EducaThyssen

Museum Thyssen Bornemisza

Tarda

16.30 h. Prácticas artísticas y relacionales como formato para la mediación en museos. Hacia la transformación del paradigma

Marta García Cano

Doctora amb Menció Europea en Belles Artes per la Universitat Complutense de Madrid

Docent a la Facultat d'Educació de la Universitat Complutense de Madrid i de la Universitat Nebrija

Coordinadora de l'àrea de mediació en museus per a l'accessibilitat

Sòcia fundadora de Pedagogías Invisibles

17.30 h

Itineràncies, periples i trajectòries

Anna Sala i Presas i Núria Matas i Nin

Mestres d'educació artística infantil i primària a

l'Escola Cooperativa El Puig d'Esparreguera

Membres de l'equip AmbSense&Art i Escola, de

l'ICE de la Universitat Autònoma de Barcelona



XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus

Dia Internacional dels Museus (DIM), 18 de maig de 2018

Cada any, des del 1977, el 18 de maig se celebra per tot el món el Dia Internacional dels Museus. Aquest dia és l'ocasió per conscienciar el públic en general sobre el paper dels museus en el desenvolupament de la societat.

El Comitè Consultiu de l'ICOM (International Council of Museums) defineix el tema d'aquest esdeveniment, que, donat el gran nombre de països participants, s'organitza en un dia, un cap de setmana, una setmana o un mes sencer.

Enguany, per a la 39a edició, el Consell Internacional dels Museus (ICOM) va proposar el lema *Museus hiperconnectats. Nous enfocaments, nous públics*. Gran part de les activitats que el Museu va preparar per a aquesta edició van girar al voltant d'aquest lema, relacionant-lo amb l'exposició temporal "Inner Landscapes", dels artistes Béatrice Bizot i Ramon Cornadó.

Activitats del Dia Internacional dels Museus:

Activitat 1. Roger Caparó. "Clots"

- Visita lliure a l'exposició.

Roger Caparó, guanyador del 38è premi d'escultura de la Biennal d'Art 2017 de la Diputació de Tarragona, va presentar al Museu d'Art Modern de Tarragona una exposició individual que permetia donar una visió àmplia del seu treball recent.

El territori del Camp de Tarragona va ser des del començament el motiu transversal sobre el qual elabora les seves obres, on la terra apareix com la força motriu que empeny l'artista a preguntar-se sobre la identitat pròpia i col·lectiva del lloc.

A través de processos que abracen des del dibuix fins a la fotografia, l'escultura, les instal·lacions o les accions, s'hi podien descobrir produccions que observaven el Camp com a entorn d'evidents i fortes arrels agràries que l'autor enllaça també amb la mateixa idea de producció artística i cultural.

Activitat 2. Béatrice Bizot i Ramon Cornadó. "Inner landscapes"

- Visita lliure a l'exposició.

Aquesta proposta fotogràfica feia una reflexió sobre l'ésser humà contemporani, en relació amb l'entorn físic com a metàfora del seu món intern, exposat als cicles de renaixement i mort constant dels seus valors, de les seves relacions amb els altres i dels ideals que el sostenen. Temes que, en el context actual de la societat "líquida" en què vivim, destaquen de manera poderosa.

L'exposició era un projecte de col·laboració entre Béatrice Bizot i Ramon Cornadó en el qual s'unien dues disciplines, escultura i fotografia (màtica i virtual), i en la qual la segona reinterpretava la primera. Ambdós autors fusionaven la seva línia personal de treball en una expressió simbiòtica tant en la forma plàstica com en l'àmbit conceptual.

Activitat 3. "Paisatges interiors"

- Activitat familiar. Gratuïta.

Durant tot el dia els més petits van poder treballar a l'espai del MAMT Pedagògic fent les seves creacions, inspirades en les obres de l'exposició "Inner landscapes", de Béatrice Bizot i Ramon Cornadó.

Nit Europea dels Museus 2018, 20 de maig de 2018

Anualment, el 18 de maig se celebra el Dia Internacional dels Museus, i el dissabte més proper a aquest dia se celebra la Nit Europea dels Museus, que aquest any va correspondre al dissabte 20 de maig.

El Museu d'Art Modern de la Diputació va participar en aquesta iniciativa que va convidar a visitar el Museu en un horari poc habitual, de les 20 h fins a la 1 h, amb una programació gratuïta pensada especialment perquè els visitants d'aquella nit gaudissin d'una experiència diferent en el marc dels museus.

Activitats de la Nit dels Museus:

Activitat 1. Visita lliure a les exposicions

“Clots”. Roger Caparó

“Inner landscapes”. Béatrice Bizot i Ramon Cornadó



Actuació d'Anna d'Ivori, Béatrice Bizot i Ramon Cornadó durant la Nit dels Museus.

Activitat 2. Viatge a la constel·lació Museu

Activitat organitzada per Auriga Serveis Culturals. Gratuïta.

El Museu d'Art Modern participa, juntament amb els museus i centres culturals de la ciutat, en un viatge comú a través de les seves col·leccions, un itinerari que en aquesta ocasió ens proposava reflexionar sobre l'ús i la importància de la comunicació.

Activitat 3. Paisatges interiors

Activitat familiar autònoma.

Durant tota la nit els més petits van poder interactuar amb algunes obres de l'exposició “Inner Landscapes”, de Béatrice Bizot i Ramon Cornadó, a l'espai del MAMT Pedagògic.

Activitat 4: Videoprojeccions

La sala d'actes del Museu d'Art Modern va acollir la projecció de diverses peces audiovisuals del treball de Béatrice Bizot i Ramon Cornadó.

Activitat 5: Diàlegs transversals

La cantant i compositora Anna d'Ivori va intervenir en el context de l'exposició “Inner landscapes” tot construint un diàleg amb els artistes Béatrice Bizot i Ramon Cornadó.

“Curs d'introducció a l'art contemporani. A la recerca del potencial pedagògic de l'art”, 6, 13, 20, 27 de febrer i 6 de març de 2018

Activitat: Curs formatiu

Públic: Mestres d'educació infantil i primària i professorat de secundària

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va organitzar la tercera edició del “Curs d'iniciació a l'art contemporani”, adreçat al personal docent interessat a adquirir les eines per explorar el potencial pedagògic de l'art.

Amb la professora Cinta Mata Ballesté, historiadora de l'art i professora de la Universitat Rovira i Virgili, un total de quinze mestres d'educació infantil i primària i diversos estudiants d'art es van poder endinsar en les principals manifestacions de les arts visuals i l'arquitectura i en propostes artístiques dels segles XX i XXI, amb l'objectiu d'assolir una visió panoràmica de l'art contemporani, amb algunes referències a l'art del nostre entorn més proper, gaudint de manera presencial de les obres exposades al Museu d'Art Modern de Tarragona per ajudar-los a comprendre i desxifrar millor el codi del vocabulari artístic.

Ens trobem al MAMT? Trobada amb la comunitat educativa, 25 de juny de 2018

Activitat: Presentació de les activitats pedagògiques del Museu d'Art Modern per al curs 2018-2019

Públic: Docents de la demarcació de Tarragona

Cada any al mes de juny el MAMT Pedagògic organitza una jornada per presentar les activitats i novetats del servei. Un total de 49 docents de la província de Tarragona van assistir a aquest acte, on van rebre la normativa per a les visites escolars i les bases de participació que els convidaven a participar amb els seus alumnes en el projecte "Ets un artista... i exposes al MAMT. Calendari 2020".

Durant l'acte també es va presentar la quarta edició del curs "A la recerca del potencial pedagògic de l'Art. Curs d'iniciació a l'art contemporani", dirigit als docents que volen adquirir nocions d'art contemporani i recursos per poder apropar l'art contemporani als seus alumnes.

Finalment, es va presentar el nou projecte *Guia per un dia*, una eina pedagògica adreçada als grups d'educació secundària i batxillerat per visitar el Museu sense la mediació de les educadores del MAMT Pedagògic.



Ens trobem al MAMT? Trobada amb la comunitat educativa.

Visites de grups amb NEE

Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Rafael, 15, 22 i 29 de gener i 5, 12, 19 i 26 de novembre de 2018

Activitat: Visita dels alumnes del CPEE Sant Rafael

PÚBLIC: Alumnes amb NEE (necessitats educatives especials)

Durant els cursos escolars 2017-2018 i 2018-2019 un total de 26 alumnes i 13 mestres i monitors del CPEE Sant Rafael van poder gaudir d'una visita adaptada a les seves capacitats i realitzar diverses activitats didàctiques per a l'estimulació sensorial a partir de les activitats *El collage* i *La música*.

Col·legi Públic d'Educació Especial Alba, 5 de febrer de 2018

Activitat: Paisatge

Públic: Alumnes amb NEE (necessitats educatives especials)

10 alumnes i 3 educadores van poder visitar el Museu i fer un recorregut per les obres d'art que tenen com a fil conductor el paisatge. Els alumnes van poder observar la representació de diferents tipologies de paisatges, i a l'espai del MAMT Pedagògic, experimentar aquest tema amb les seves pròpies creacions plàstiques.

Centre d'Educació Especial Fundació Estela, 19 de febrer, 16 d'abril i 22 d'octubre de 2018

Activitat: Tarragona. Un passeig per l'escultura pública

Públic: Alumnes amb NEE (necessitats educatives especials)

Durant els cursos escolars 2017-2018 i 2018-2019 un total de 47 alumnes d'entre 18 i 21 anys i 9 educadors del Centre d'Educació Especial Fundació Estela van visitar el MAMT per treballar diferents activitats com *El retrat*, *El Tapís de Tarragona* o *El collage: allò que m'inquieta i allò que m'agrada*. Amb aquestes activitats els alumnes van conèixer la col·lecció del Museu i van profunditzar en diverses tècniques com el dibuix, el collage o la tècnica del tapís, a l'espai del MAMT Pedagògic.

Altres grups

Unitat d'Escolarització Compartida (UEC) de Salou, 23 de febrer de 2018

Activitat: Gravet

Públic: Alumnes amb inadaptació al medi escolar i en risc d'exclusió social

Un grup d'11 alumnes i 3 educadors de la Unitat d'Escolarització Compartida de Salou van visitar el Museu d'Art Modern per treballar l'activitat *Gravet*. Després de l'observació de diferents gravats de la col·lecció del Museu, la seva tècnica i concepte, els alumnes van elaborar el seu propi gravat, experimentant amb la tècnica del monotip adaptada d'una manera senzilla a les seves necessitats.

Aquesta activitat va permetre al grup visitar un equipament cultural on es va fomentar el diàleg, la manipulació i l'experimentació amb noves tècniques, l'autoconeixement i l'autoestima personal i el respecte per l'altre.

Escoles bressol municipals de Reus, 26 de febrer, 19 de març, 9 d'abril, 7 de maig, 14 de maig i 28 de maig de 2018

Activitat: Coneguem el nostre cos

Públic: Infants d'escoles bressol d'entre 2 i 3 anys

Les escoles bressol municipals de Reus, El Lligabosc, Montsant, El Margalló i L'Olivera, van visitar el MAMT amb un total de 103 infants i 26 mestres i monitores dins del programa pedagògic *Crea't*, amb l'objectiu d'apropar l'experimentació plàstica als alumnes de preescolar. Al MAMT hi van poder observar diferents estàtues, identificar les seves parts del cos i treballar aspectes psicomotrius.

Visita de la Confederació Empresarial de la Província de Tarragona (CEPTA), 21 de març de 2018

Activitat: Conèixer la tasca de dinamització cultural del MAMT

Públic: Grup de dinamització d'accions culturals de la Confederació Empresarial de la Província de Tarragona

Un grup de dinamització d'accions culturals de la Confederació Empresarial de la Província de Tarragona va visitar el Museu d'Art Modern per conèixer de la mà de la directora, Rosa M. Ricomà, la tasca de dinamització cultural i de salvaguarda del patrimoni que realitza el MAMT.

Visita dels alumnes de l'assignatura de Museografia del Grau d'Història de l'Art de la Universitat Rovira i Virgili, 4 de maig de 2018

Activitat: Conèixer els sistemes de documentació i catalogació de les obres d'art

Públic: Alumnes de 4t del Grau d'Història de l'Art de la URV

Un grup de 7 alumnes del Grau d'Història de l'Art, acompanyats per la professora Anna Isabel Serra, van poder conèixer, de la mà de la directora del Museu d'Art Modern, Rosa M. Ricomà, i la tècnica de documentació del MAMT Montse Palau, el sistema de catalogació i documentació de les col·leccions del MAMT mitjançant l'ús del programa Museum Plus.

Visita a les reserves de pintura i escultura del MAMT, 9 de maig de 2018

Activitat: Conèixer els espais de reserva de les col·leccions del MAMT i els sistemes de conservació

Públic: Tècnics de museus i estudiants d'art

17 alumnes del curs de "Conservació i prevenció del patrimoni", organitzat per l'Escola d'Art de la Diputació de Tarragona a Tortosa, van poder visitar els magatzems d'escultura i pintura del Museu d'Art Modern de la mà del personal del Museu i la professora Carme Clemente. Aquesta visita va permetre als assistents conèixer de primera mà els sistemes de conservació, prevenció i emmagatzematge de les obres d'art.

Gent gran de la Creu Roja, 18 de maig de 2018

Activitat: Visita al Tapís de Tarragona

Públic: Usuaris de residències de gent gran

8 persones i 5 monitors del Grup de Gent Gran de la Creu Roja de Tarragona van visitar el Museu d'Art Modern per conèixer el *Tapís de Tarragona* i la tècnica del tapís, experimentant amb diferents materials adaptats a les seves necessitats.



Visita del Grup de Gent Gran de la Creu Roja.

Visita del Rotary Club de Zaandam (Holanda), 28 de setembre de 2018

Activitat: *Visita a les col·leccions del MAMT*

Públic: Membres del Rotary Club de Zaandam

Un grup de membres del Rotary Club de Zaandam, acompanyats per l'artista Enric Adserà, van poder conèixer les col·leccions del Museu d'Art Modern de la mà de la seva directora, Rosa M. Ricomà, i veure l'obra que el MAMT conserva d'aquest artista.

Projectes

Projecte Collage de vida, Institut Jaume I de Salou

Projecte que es va desenvolupar durant el curs 2017-2018 amb els alumnes de 2n de batxillerat de l'Institut Jaume I de Salou i amb la coordinació de la professora Montserrat Martínez.

L'obra *Al·lucinacions de vida* (2011), d'Enric Adserà, es va convertir en una referència per promoure un treball artístic i personal que permetés a l'alumnat anar més enllà de les aules i possibilitar endinsar-se en un procés creatiu i d'autoconeixement, amb l'ajut i la dinamització de l'equip pedagògic del MAMT. El projecte es va desenvolupar en unes sessions a l'escola i al MAMT i va concloure amb una exposició de les obres dels alumnes a les sales del Museu, dialogant amb l'obra d'Enric Adserà, exposada a la sala 18 del MAMT.

La presentació pública dels treballs i l'exposició va tenir lloc el 12 de març, amb la presència dels alumnes, professors i familiars. La mostra va estar oberta al públic fins al 8 d'abril de 2018.

Blog del projecte (INS Jaume I de Salou): <http://elblau-violetaesuncolorillumprimari.blogspot.com.es/2018/01/visita-taller-al-mamt-el-16-de-gener.html>

Ets un artista... i exposes al MAMT. Calendari 2019, 27 d'octubre de 2018

Projecte interdisciplinari realitzat al llarg del curs acadèmic 2017-2018 i que va culminar amb una exposició al Museu d'Art Modern inaugurada el 27 d'octubre. L'acte va comptar amb l'assistència de nombroses famílies i la representació de les escoles que van participar al concurs: Escola L'Arrabassada (Tarragona), Escola Saavedra (Tarragona), Escola Riu Clar (Tarragona), Escola Joan Plana (Puigpelat), Escola Cèlia Artiga (Reus), Escola Cèsar August (Tarragona), Escola de Pràctiques (Tarragona), Col·legi Mare Nostrum (Tarragona), Escola La Portalada (Altafulla), Escola Prat de la Riba (Reus) i Col·legi Mare de Déu del Carme (Tarragona).

Aquest projecte va ser acordat per la Diputació de Tarragona l'octubre de 2011 per a la realització d'una nova activitat vinculada al MAMT Pedagògic en el marc del programa pedagògic *Treballem amb l'art*, i que es materialitzaria en una exposició i en l'edició d'un calendari il·lustrat amb les obres seleccionades.

El jurat, format per l'artista i docent Àlvar Calvet i el crític d'art i inspector d'Ensenyament Màrius Domingo, va escollir 12 obres d'un total de 24 treballs col·lectius presentats.

En aquesta setena convocatòria hi van participar els alumnes d'educació infantil i d'educació primària de la demarcació de Tarragona que van fer les visites i activitats del MAMT Pedagògic durant el curs escolar 2017-2018.

Aquesta proposta pedagògica, *Ets un artista... i exposes al MAMT. Calendari 2019*, és un pas més en el reconeixement del Museu i les seves col·leccions com un espai obert per a la descoberta i la participació, amb què les escoles poden incrementar el seu potencial educatiu.



Inauguració i lliurament de premis *Ets un artista... i exposes al MAMT. Calendari 2019*.

Guia per un dia

Activitat: Guia autònoma per conèixer el MAMT

Públic: Grups d'educació secundària

Guia per un dia és una eina pedagògica adreçada als grups d'educació secundària i batxillerat que visiten el Museu sense la mediació de les educadores del MAMT Pedagògic, dona l'oportunitat de conèixer el MAMT i les seves col·leccions adaptant-se al ritme i les necessitats de cada grup, alhora que atorga un rol actiu a cadascun dels seus membres, dins d'un procés d'aprenentatge lúdic i participatiu.

La informació es presenta en forma de fitxes individuals que completen el recorregut del Museu, i destaca algunes obres de la col·lecció i els espais en els quals s'organitza.

La guia es pot trobar en català, castellà, anglès i francès.



Guia per un dia.

Participació en esdeveniments i projectes

#MuseumSelfieDay, 17 de gener de 2018

La iniciativa *#MuseumSelfieDay* va convidar els usuaris de les xarxes socials a visitar els centres museístics, i fer-s'hi un *selfie* ben original, penjar-lo a les xarxes amb el *hashtag* *#MuseumSelfieDay* i etiquetar el museu on l'havien realitzat.

Aquesta iniciativa pretenia promoure la visita als centres museístics i la captació de nous públics tot promovent l'ús de les xarxes socials.

#CuatroCaras, 5 de febrer de 2018

El Museu d'Art Modern es va sumar a la campanya *#CuatroCaras* que inicià el Museu d'Antequera. Aquest museu va proposar als centres museístics que hi van participar triar quatre icones de cada museu i mostrar-les a través de la xarxa social Twitter. Alhora, cada centre que mostrava aquestes quatre cares o rostres d'entre les obres de la seva col·lecció va haver d'anomenar altres centres museístics perquè també participessin en aquesta iniciativa. L'objectiu de la campanya va ser crear una xarxa visual d'icones museístiques.

#Donessilenciades, 7 de febrer de 2018

El Museu de Cervera va promoure la campanya *#donessilenciades* amb l'objectiu de donar visibilitat a les dones vinculades a l'àmbit museístic o que hi estiguessin representades.

El Museu d'Art Modern va participar en aquesta campanya posant en valor la figura i l'obra de l'artista Magda Folch, a la qual va dedicar una exposició retrospectiva l'any 2016.

Dia Mundial de la Poesia, Escola de Lletres, 21 de març de 2018

La Conferència General de la UNESCO va proclamar el 21 de març com el Dia Mundial de la Poesia. Per celebrar aquest esdeveniment, l'Escola de Lletres de Tarragona va organitzar un acte en el qual els alumnes del curs de poesia, que setmanalment es reuneixen al MAMT, van recitar les seves pròpies creacions poètiques davant del públic assistent a l'acte, realitzat a la sala d'actes del MAMT.

#AskacuratorDay, 12 de setembre de 2018

El Museu d'Art Modern va participar en aquesta iniciativa anual que té com a objectiu posar en contacte conservadors i comissaris de museus, galeries i sales d'exposicions internacionals amb el públic que visita o coneix aquests centres.

Al llarg de tot un dia els usuaris de Twitter van poder preguntar els seus dubtes o curiositats als conservadors dels museus participants: en què consisteix el seu treball, quins criteris utilitzen per seleccionar les peces d'una exposició o quina consideren l'obra més valuosa dels fons del seu museu. Per participar-hi, els usuaris van haver d'utilitzar l'etiqueta *#askacurator* i citar el museu al qual es dirigien.

Misteri als Museus. El cas de les 7 còpies, 5-14 d'octubre 2018

En el marc de les Jornades Europees de Patrimoni, els museus i centres expositius de Tarragona van proposar una nova activitat per incentivar la visita i la interacció amb els museus. *Misteri als museus, el cas de les 7 còpies* va ser un joc que explicava que el lladre internacional Jean-Pierre Bonart va

actuar a Tarragona i es va endur algunes peces dels diferents centres museístics i sales d'exposicions de la ciutat. El joc va proposar als participants d'esbrinar quines peces havien estat suposadament robades i on estaven amagades.

Uns 60 grups amb més de 200 persones van participar en aquest joc, conduït i dissenyat per Auriga Serveis Culturals.

Informació de l'activitat: http://aurigasc.com/misteri_museum/

Big Draw Tarragona, 25 i 26 d'octubre

L'Escola d'Art de la Diputació de Tarragona va organitzar el Big Draw Tarragona 2018. El dijous 25 i el divendres 26 d'octubre l'EADT traslladà la seva activitat al centre de la ciutat per celebrar el Big Draw, la festa del dibuix, que aquest any va tenir com a temàtica *L'art de jugar*.

El Museu d'Art Modern va participar en aquests actes com a seu de les conferències "Un cec amb una pistola", de l'il·lustrador Arnal Ballester, i "Why? Carme", de la il·lustradora Carme Solé. El Museu també va acollir un taller de fotografia a càrrec del Departament de Fotografia de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona.

Setmana de la Ciència, Institut Martí i Franquès, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15 i 16 de novembre

Amb motiu de la celebració de la Setmana de la Ciència, l'agència Itinere Turisme & Cultura i la Universitat Rovira i Virgili van organitzar aquesta activitat per donar a conèixer la figura d'Antoni de Martí i Franquès.

La ruta científica *Antoni de Martí i Franquès. Un científic universal* va ser una recreació teatralitzada didàctica de la vida d'aquest científic català i els seus descobriments. Els participants van visitar els carrers i palaus del centre històric de Tarragona que tenen relació amb la vida i la recerca de Martí i Franquès, des del Camp de Mart fins al pla de la Seu, passant per la seva antiga casa, on tenia el seu laboratori, l'actual Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona.

Entrevistes/informació/seguiment de la tasca educativa del MAMT Pedagògic

Aroa Muñoz Pérez, Universitat de Maastricht

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va formar part d'una recerca sobre les diverses activitats que els centres museístics ofereixen a les persones amb Alzheimer a l'Estat espanyol.

Elisabeth Laliberté De Gagné, doctorat en Art i Educació de la Universitat de Girona

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va formar part d'un estudi sobre els diversos enfocaments de la mediació cultural relacionada amb exposicions d'art al Quebec i a Catalunya, amb l'objectiu de destacar els enfocaments de dues cultures diferents, un apropament a la cultura local a través d'exposicions d'art multidisciplinàries a les institucions. L'estudi també va destacar els enfocaments pedagògics específics relacionats amb la mediació de les exposicions.

Noemí Blanco Simón, assessora de plàstica, 18, 24 i 26 d'abril de 2018

Noemí Blanco Simón va assistir com a observadora de diferents activitats educatives del MAMT Pedagògic per conèixer la seva part educativa i l'enfocament didàctic dels tallers que s'hi realitzen.

Conferències i xerrades

Jornada d'Educació i Museus del Museu Marítim de Barcelona, 18 de gener de 2018

Marisa Suárez, cap del Projecte de Difusió del MAMT, va participar de manera virtual en la Jornada d'Educació i Museus del Museu Marítim de Barcelona, on es va entrevistar els responsables dels departaments d'Educació i Acció Cultural de diferents museus.

Postgrau d'Educació i Museus, Universitat de València, 21 d'abril de 2018

Conferència: "Les activitats educatives al MAMT"

Marisa Suárez, cap del Projecte de Difusió del MAMT, presenta el programa i la tasca educativa del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona als alumnes del Postgrau d'Educació i Museus de la Universitat de València.

Jornada de Programes Culturals Europeus, 21 de maig de 2018

Conferència: "Art accessible. Bones pràctiques al Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona"

El Museu d'Art Modern va ser la seu de la jornada informativa sobre els programes de la Comissió Europea (*Europa amb els ciutadans, Europa Creativa Cultura i Conca del mar Mediterrani*) per oferir finançament a projectes educatius, culturals, etc.,

de dimensió europea. Durant la jornada, Rosa M. Ricomà, directora del Museu d'Art Modern, i Marisa Suárez Barral, cap del Projecte de Difusió del MAMT, van presentar la conferència "Art accessible. Bones pràctiques al Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona", per donar a conèixer la tasca que du a terme el MAMT per fer del Museu un espai més accessible a tots els públics.

Lletres i Arts. Visions de Josep Guinovart, 5 de juliol de 2018

En aquest acte, organitzat amb motiu del 10è aniversari de la mort de Josep Guinovart, l'escriptora Margarida Aritzeta va llegir l'obra pictòrica *Un fil de llum*. Durant l'acte també es va projectar a la sala d'actes del Museu el documental *Josep Guinovart, l'art en llibertat*, de Pep Puig.



Lletres i Arts. Visions de Josep Guinovart.

Procés creatiu, 15 de novembre de 2018

Conferència: "Procés creatiu"

La fotògrafa Anna Malagrida i Chantal Grande, presidenta de la Fundació Forvm per a la Fotografia - Casa Canals, van oferir una conferència col·loqui per parlar sobre el procés creatiu de la fotògrafa al voltant de l'exposició "En-trace".

Acte realitzat dins del marc del Festival Internacional SCAN Tarragona de Fotografia.



"Procés creatiu". Anna Malagrida i Chantal Grande.

Altres

Presentació del conte La Maria estima la lluna, 17 d'abril de 2018

La Maria estima la lluna és un llibre que neix a partir del projecte educatiu MAMT Pedagògic Box i inspirat en el *Tapís de Tarragona*, obra de Joan Miró i Josep Royo, amb la intenció d'apropar el MAMT i les seves col·leccions a tots els públics. El text el va escriure la mestra, escriptora i contacontes Rat Cebrián, autora, entre d'altres, del conte *Corre, corre, Cucafera* o l'àlbum il·lustrat *Si vols t'ho explico*, en suport als malalts oncològics. I les il·lustracions van ser creades per l'il·lustrador Armand, que també ha dissenyat altres contes com *Heli amb hac*, *Un mitjó diferent a cada peu*, *Corre, corre, Cucafera* o *El Maginet de les Timbales*.

També es va realitzar la versió del conte animat *de La Maria estima la lluna*, produït per la creadora audiovisual i contacontes Yola Albalat, autora dels vídeos animats *Si vols... t'ho explico* o *El peix irisat*. El vídeo es pot visualitzar en aquest enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=XCzUSfclQxl&t=30s>.



Presentació del conte *La Maria estima la lluna*.

Reconeixement a Marisa Suárez Barral amb el Premi Romà de la Calle 2018, 8 de setembre de 2018

Marisa Suárez Barral, cap del Projecte de Difusió del Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona, va ser reconeguda amb el Premi Romà de la Calle 2018 a la Trajectòria Personal, convocat per l'Institut de Creativitat i Innovacions Educatives de la Universitat de València (UV). Tot un reconeixement al seu treball constant i amb projecció internacional que ha mantingut al Servei Educatiu del MAMT (MAMT Pedagògic), al capdavant de les iniciatives pedagògiques dels nostres museus.

Descobrim el MAMT en família

El Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona va iniciar una nova proposta educativa dirigida al públic familiar. Aquesta activitat, dissenyada i conduïda per l'empresa Auriga Serveis Culturals, convidava el públic familiar a descobrir un món d'empremtes, fragilitats i sons, tot interactuant amb les obres d'art de la col·lecció del MAMT.

Cada activitat, que va constar d'una visita i un taller didàctic, va girar al voltant de les següents temàtiques:

- Empremses: 13 d'octubre i 24 de novembre
- Fragilitats: 27 d'octubre i 15 de desembre
- Sons: 10 de novembre i 29 de desembre

Un total de 135 persones van poder gaudir d'aquestes sessions per gaudir de l'art en família.



Descobrim el MAMT en família.

ACTIVITATS A LA SALA D'ACTES

L'activitat de la sala d'actes durant el 2018 va ser la següent:

- 13 de gener de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat per l'Associació Clínica Psicoanalista.
- 20 de gener de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 10 de febrer de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat per l'Associació Clínica Psicoanalista.
- 17 de febrer de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 2-4 de març de 2018. Seminari de l'Escola de Psicoanàlisi, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 10 de març de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 14 de març de 2018. Presentació del llibre *Poeta de terraza*, d'Antoni de la Orza.
- 17 de març de 2018. Presentació del llibre *Mapa de ciutats somiades*, de Bet Díez i Joan Rioné.
- 21 de març de 2018. Lectura poètica a càrrec del taller de poesia de l'Escola de Lletres de Tarragona amb motiu del Dia Mundial de la Poesia.
- 7 d'abril de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat per l'Associació Clínica Psicoanalista.
- 11 d'abril de 2018. XV Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus. Art, Museus i revolució educativa. Cap a un canvi de model? Organitzades pel Museu d'Art Modern, amb la col·laboració de la Universitat Rovira i Virgili.
- 12 d'abril de 2018. Presentació del documental *El vuitè dia*, d'Àlvar Calvet.
- 17 d'abril de 2018. Presentació del llibre *La Maria estima la lluna*, amb text de Montserrat Cebrián i il·lustracions d'Armand. Conte inspirat en el *Tapís de Tarragona* de Joan Miró i Josep Royo.
- 18 d'abril de 2018. Curs de “Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials”, organitzat per l'Escola d'Art a Tortosa.
- 20 d'abril de 2018. Presentació del llibre *La butlla d'or. De Roma a Tarraco*, de Neus Jordi.
- 21 d'abril de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 22 d'abril de 2018. Assemblea General de l'Associació de Víctimes de la Repressió Franquista a Tarragona (AVRFT).
- 25 d'abril de 2018. Curs de “Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials”, organitzat per l'Escola d'Art a Tortosa.
- 2 de maig de 2018. Curs de “Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials”, organitzat per l'Escola d'Art a Tortosa.
- 11 de maig de 2018. Presentació del llibre *Triptics*, de Juan Carlos Elijas.
- 12 de maig de 2018. Seminari de Textos i Casos Clínics, organitzat pel Fòrum Psicoanalític Tarragona.
- 16 de maig de 2018. Curs de “Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials”, organitzat per l'Escola d'Art a Tortosa.
- 18 de maig de 2018. Presentació del llibre *Miró a Mont-roig. El xiscler de l'oreneta*, de J. Martí Rom.
- 19 de maig de 2018. Nit dels Museus.
- 21 de maig de 2018. “Jornada informativa sobre proyectos culturales europeos”, en el marc dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018.
- 23 de maig de 2018. Curs de “Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials”, organitzat per l'Escola d'Art a Tortosa.
- 25 i 26 de maig de 2018. Jornades per a l'Alliberament Animal i de la Terra, organitzades per l'Associació Animalista Libera.
- 25 de juny de 2018. Presentació a les escoles de les activitats del Servei Pedagògic del MAMT per al curs 2018-2019.
- 5 de juliol de 2018. Presentació del documental *Josep Guinovart, l'art en llibertat*, de Pep Puig.
- 17, 18 i 19 de juliol de 2018. Curs “Intercambios y conflictos en un Mediterráneo transcultural: redes, comercio y creación artística en la edad media y moderna”, organitzat per la UNED.
- 2 d'octubre de 2018. Pregó de festes - Veins carrer Merceria i Voltants.
- 15 d'octubre de 2018. Reunió del Camp de Tarragona del Projecte Localmed 2017-2018.
- 16 d'octubre de 2018. Presentació del llibre *Memòria de les oblidades*, de Tecla Martorell.

- 18 d'octubre de 2018. Inauguració de l'exposició "Anna Malagrida. En-trace", Festival Internacional de Fotografia SCAN Tarragona.
- 25 i 26 d'octubre de 2018. Actes del festival de dibuix Big Draw, organitzats per l'EAD de la Diputació a Tarragona.
- 26 d'octubre de 2018. Presentació de l'Associació d'Advocats per a la Defensa Animal.
- 27 d'octubre de 2018. Inauguració i lliurament de premis de la mostra "Treballem amb l'art... calendari 2019".
- 3 de novembre de 2018. Presentació del llibre *El vessant seriós i tràgic de Woody Allen*, de Pau Gilibert Barberà.
- 8 de novembre de 2018. Assemblea General del Club Excursionista Trail Tarraco.
- 9 de novembre de 2018. Presentació del llibre *Desorden de espíritu*, de Juan Carlos Elijas.
- 15 de novembre de 2018. Taula rodona entre Anna Malagrida i Chantal Grande, en el marc de l'exposició "Anna Malagrida. En-trace", Festival Internacional de Fotografia SCAN Tarragona.
- 16 de novembre de 2018. Presentació del llibre *Julio Antonio, cent anys després*, volum 41 de la col·lecció, editat en el marc de la commemoració del centenari de la mort de Julio Antonio.
- 17 de novembre de 2018. Jornades Trans de Tarragona "I tu com et defineixes? Espais de debat i acció".
- 22 de novembre de 2018. Conferència "Mirar la mirada. Arribar a l'ànima", del fotògraf Quim Fàbregas. Organitzada per la Secció de Metges Cooperants del Col·legi de Metges de Tarragona.
- 15 de desembre de 2018. Presentació del llibre *Cases de cites*, de Jaume Palau.

A més, durant l'any en aquest espai es van presentar 201 grups de visites de centres escolars. I del 25 d'octubre de 2017 al 23 de maig de 2018, a la biblioteca del Museu va tenir lloc el curs de poesia "Viatge al fons del poema", a càrrec d'Adrià Targa i Gonzalo Hermo, organitzat per l'Escola de Lletres de Tarragona.

ÀMBIT D'EDUCACIÓ

SAC - UNITATS DE GESTIÓ ACADÈMICA I GESTIÓ ADMINISTRATIVA

L'any 2018, Gestió Administrativa i Gestió Acadèmica dels Centres Educatius, d'acord amb la seva línia estratègica, van continuar la seva tasca de gestió i coordinació, tant administrativa com acadèmica, dels centres d'educació de la Diputació.

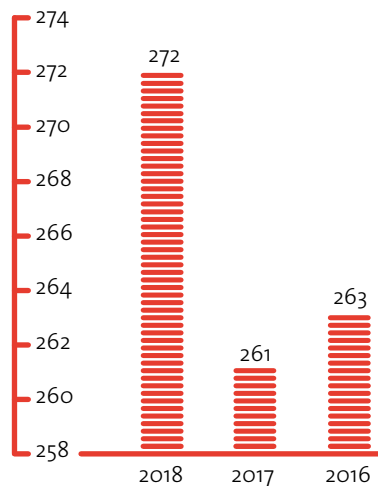
Tramitació d'expedients

Es van tramitar un total de **534** expedients, relatius a diversos assumptes, dels 9 centres d'educació de la Diputació de Tarragona. De la tramitació d'aquests expedients se'n van derivar **244** acords/ decrets.

Dels centres de música

CONCEPTE	NRE. EXP. TRAMITATS
CESSIONS D'ESPAIS	14
AUTORITZACIONS D'ACTIVITATS	36
TRÀMITS DE MATRICULACIONS	15
DESIGNACIÓ DE TRIBUNALS	1
SUBVENCIONS/BEQUES	192
PRÀCTIQUES D'ALUMNES	2
CONTRACTACIONS/OBRES	6
ALTRES	6
TOTAL	272

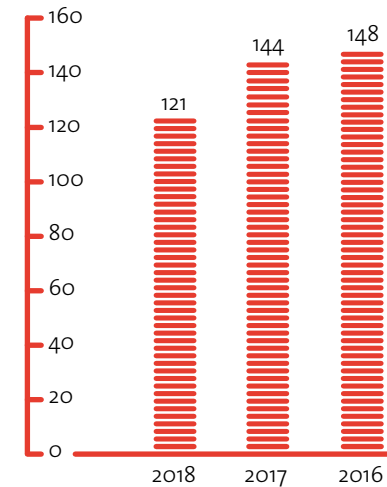
EVOLUCIÓ DELS EXPEDIENTS TRAMITATS
DELS CENTRES DE MÚSICA EN
LA UNITAT DE GESTIÓ DE CENTRES



Dels centres d'art

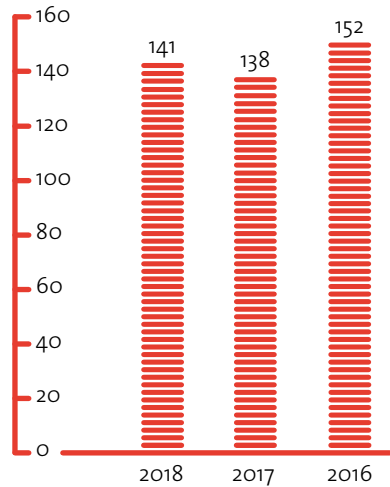
CONCEPTE	NRE. EXP. TRAMITATS
CESSIONS D'ESPAIS	2
AUTORITZACIONS D'ACTIVITATS	25
TRÀMITS DE MATRICULACIONS	25
DESIGNACIÓ DE TRIBUNALS	6
SUBVENCIONS/BEQUES	40
RESTAURACIONS	5
PRÀCTIQUES D'ALUMNES	1
CONTRACTACIONS/OBRES	6
CONVENIS/COL-LABORACIONS	5
ALTRES	6
TOTAL	121

EVOLUCIÓ DELS EXPEDIENTS TRAMITATS
DELS CENTRES D'ART I DISSENY EN
LA UNITAT DE GESTIÓ DE CENTRES



Dels centres d'educació especial

EVOLUCIÓ DELS EXPEDIENTS TRAMITATS DELS CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL EN LA UNITAT DE GESTIÓ DE CENTRES

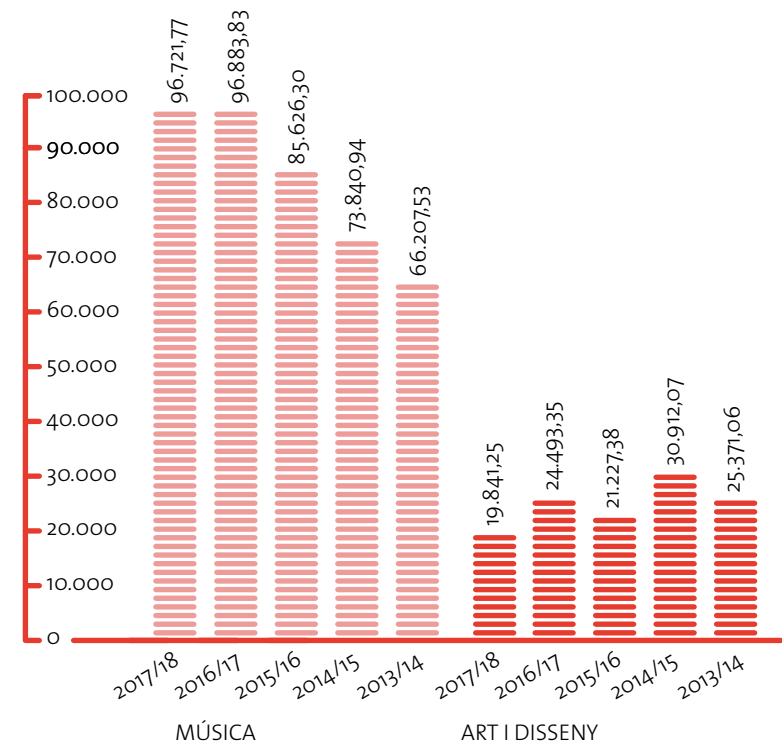


CONCEPTE	NRE. EXP. TRAMITATS
CESSIONS D'ESP AIS	0
AUTORITZACIONS D'ACTIVITATS	24
ESCOLARITZACIONS	47
SUBVENCIIONS	2
PRÀCTIQUES D'ALUMNES	35
VISITES/TREBALLS DE RECERCA	28
CONTRACTACIONS/OBRES	1
ALTRES	4
TOTAL	141

Gestió de concessió de beques per a alumnes dels centres de música i art de la Diputació

Durant l'any 2018 es van gestionar diverses convocatòries de beques adreçades a l'alumnat dels centres de música i d'art de la Diputació matriculat al curs 2017/2018, per facilitar el seu accés als ensenyaments artístics, per un import total de 116.563,02 €.

EVOLUCIÓ DEL TOTAL DELS IMPORTS CONCEDITS EN ELS CENTRES DE MÚSICA I ART



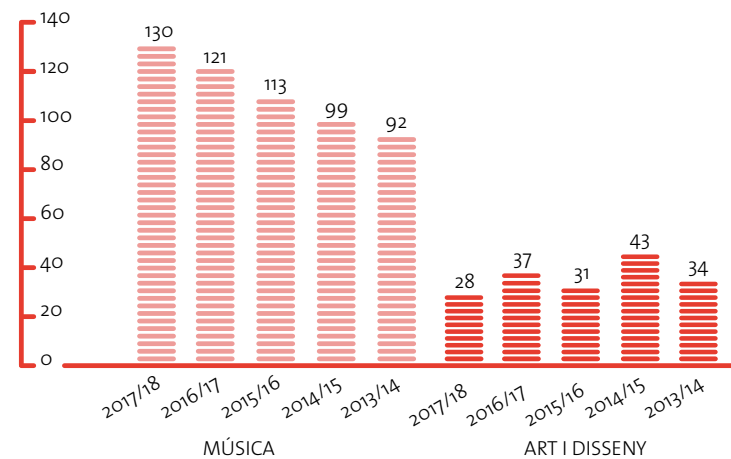
Beques per als alumnes dels centres de música de la Diputació, curs 2017/2018

CENTRE	NOMBRE DE SOL·LICITUDS	NOMBRE DE BENEFICIARIS	% CONCESSIONS	IMPORT CONCEDIT
TARRAGONA	57	49	85,96 %	33.530,49 €
REUS	48	39	81,25 %	26.235,08 €
TORTOSA	47	42	89,36 %	36.956,20 €
TOTAL	152	130	85,53 %	96.721,77 €

Beques per als alumnes de les Escoles d'Art i Disseny de la Diputació, curs 2017/2018

CENTRE	NOMBRE DE SOL·LICITUDS	NOMBRE DE BENEFICIARIS	% CONCESSIONS	IMPORT CONCEDIT
TARRAGONA	20	16	80,00 %	11.859,84 €
REUS	14	12	85,71 %	7.981,41 €
TOTAL	34	28	82,35 %	19.841,25 €

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE BEQUES CONCEDIDES A L'ALUMNAT DELS CENTRES DE MÚSICA I D'ART I DISSENY



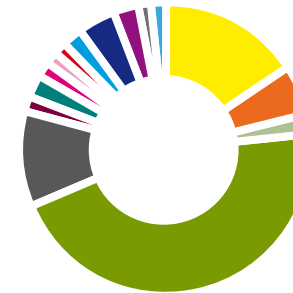
Gestió dels convenis i les subvencions

Des de Gestió Administrativa dels Centres Educatius es van gestionar els expedients i convenis amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per al finançament dels Centres d'Educació Especial, de les Escoles de Música i Conservatoris i de les Escoles d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona.

També es van tramitar les subvencions a les AMPA de les Escoles de Música i a l'Institut d'Estudis Vallencs, amb la finalitat de col·laborar econòmicament en accions de foment de l'educació.

	IMPORT CONCEDIT
AMPA ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TARRAGONA	1.855,64 €
AMPA ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A REUS	1.390,85 €
AMPA ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TORTOSA	1.253,51 €
INSTITUT D'ESTUDIS VALLENCES	15.000,00 €

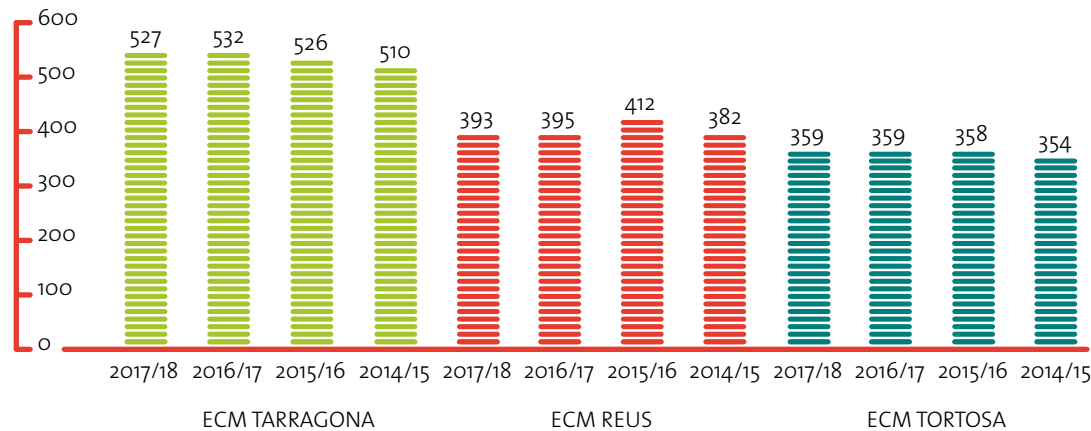
PRESSUPOST INICIAL GESTIONAT PER LA UNITAT DE GESTIÓ DE CENTRES - 752.000 €



BEQUES I AJUTS PER A ESTUDIS	125.000 €
INVERSIÓ MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS	40.000 €
MOBILIARI I EQUIPAMENT	10.000 €
EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	370.000 €
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ CENTRES EDUCATIUS	80.000 €
REDACCIÓ DE PROJECTES	10.000 €
ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS	17.600 €
DESPESES ESPECIALS	11.000 €
DIETES I DESPLAÇAMENTS	1.900 €
SUBVENCIÓ AMPA CENTRES MÚSICA	4.500 €
SUBVENCIÓ INSTITUT D'ESTUDIS VALLENCES	15.000 €
DESPESES DIVERSES ORGANITZACIÓ DE CURSOS	30.000 €
ADQUISICIÓ D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC	20.000 €
ADQUISICIÓ D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES	6.000 €

SAC - ESCOLES I CONSERVATORIS DE MÚSICA

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ALUMNAT DELS CENTRES DE MÚSICA



Oferta educativa

L'activitat docent dels centres de música s'estructura en Escoles de Música i Conservatoris de Grau Professional. Com a oferta complementària també s'imparteixen diferents tallers.

Activitats dels centres

Les Escoles i Conservatoris de Música de la Diputació a Tarragona, Reus i Tortosa van promoure de forma pionera a tot l'Estat espanyol el programa de pedagogia de l'instrument a distància International Minifiddlers, un mètode d'ensenyament de violí i viola d'origen finlandès, basat en la metodologia Colourstrings, en què prestigiosos professors de l'East Helsinki Music Institute supervisen

mitjançant videoconferència l'acció docent i al mateix temps observen l'evolució dels alumnes en el seu procés d'aprenentatge, oferint una profunda comprensió de la pedagogia elemental de l'instrument i un *feedback* en temps real.

Durant l'any 2018 els tres centres de música van posar en marxa diferents projectes i activitats, dels quals cal destacar, entre d'altres, els següents:

Activitats institucionals dels centres de música i art

En el marc dels XVIII Jocs Mediterranis 2018, que es van dur a terme els mesos de juny i juliol a Tarragona, els centres educatius de la Diputació van col·laborar en diverses activitats dotant el

contingut del programa d'aquest esdeveniment: el grup Ensemble de Percussió, format per alumnes dels tres conservatoris de música, van presentar l'espectacle *Ritmes de la Mediterrània* a l'Auditori Diputació; el professor i compositor Antoni Ernest Sebastià va compondre les peces musicals que van sonar als diferents recintes esportius durant la cerimònia de lliurament de medalles; i alumnat de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona va fer el disseny de diversos Tarracvs, mascota dels Jocs Mediterranis, entre d'altres.



Ritmes de la Mediterrània. Auditori Diputació.

L'any 2018 es va continuar amb l'activitat "Cicles de concerts al Terrat", en la qual van participar els tres centres de música de la Diputació a Reus, Tarragona i Tortosa. Aquest cicle de concerts va tenir el valor afegit de comptar, a més a més, amb el treball del professorat i l'alumnat de l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus, que van dissenyar i produir la magnífica escenografia de l'espai.

Projecte estratègic de la Banda Simfònica

Continuant amb el treball comú dels tres centres d'ensenyament musical de la Diputació de Tarragona, el 2018 l'Escola i Conservatori de Música a Reus va organitzar la 14a estada de la Banda Simfònica de la Diputació de Tarragona.

El projecte es va dur a terme a la Casa de Colònies L'Alberg de Sant Carles de la Ràpita, del 2 al 7 de setembre de 2018. En aquesta edició hi van participar un total d'11 professors (sotsdirectors, professors d'especialitat, etc.) i 78 alumnes, tots ells integrants dels tres centres d'ensenyament musical de la Diputació de Tarragona. També es va convidar un director i es va comptar amb un equip de 5 monitors.

Durant l'estada es van oferir diferents concerts en municipis de la demarcació (l'Hospitalet de l'Infant i Sant Carles de la Ràpita) que van permetre impulsar la difusió de la cultura musical i amb els quals es va mostrar la tasca feta pels centres i el repertori treballat.



Concert de la Banda Simfònica 2018.

Treballar intensament durant pràcticament una setmana per confeccionar un repertori adequat al nivell dels alumnes i al públic no és l'únic objectiu de l'estada de la Banda Simfònica. A més de rebre una formació musical, també són objectius prioritaris i fonamentals apropar i fomentar un esperit de convivència entre els alumnes dels nostres centres, donant-los també una formació personal dins d'un ambient de treball, però a la vegada distès i estimulador.

Projecte estratègic de la Jove Orquestra

El 2018 la Jove Orquestra de la Diputació de Tarragona, organitzada per l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa, va efectuar la seva 14a estada, després de la represa del projecte, que va suposar un èxit que va demostrar la seva importància i la necessitat de la seva continuïtat pel gran benefici pedagògic, artístic, social i humà que aporta, i amb un objectiu que ha estat la interrelació dels alumnes dels tres centres d'ensenyament musical



Concert de la Jove Orquestra de la Diputació de Tarragona. Juliol del 2018.

de la Diputació de Tarragona i el treball conjunt, que els ajuda a compartir coneixements musicals.

L'activitat pedagògica que es desenvolupa en aquesta Jove Orquestra és del tot diferent de la que els alumnes reben durant el curs. Es tracta d'una activitat intensa, alhora que divertida, on els alumnes poden formar part d'una orquestra que, per les seves dimensions i el seu nivell, només es troba en una activitat d'aquestes característiques.

El projecte es va dur a terme a l'alberg Ca la Jefa de Prat de Comte, del 9 al 14 de juliol de 2018. En aquesta edició hi van participar un total de 5 professors, 5 exalumnes mentors i 66 alumnes, tots ells integrants dels tres centres d'ensenyament musical de la Diputació a Tarragona. També es va convidar un director i un solista i es va comptar amb un equip de monitors.

Durant l'estada es van oferir diferents concerts en municipis de la demarcació (Ampostà i Tarragona) que van mostrar externament el treball realitzat, donant visibilitat a la tasca pedagògica dels conservatoris de la Diputació de Tarragona.

Activitats complementàries i activitats extraescolars

Activitats de les tres escoles i conservatoris

- X Trobada d'Oboès dels centres de la Diputació de Tarragona a l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa.
- X Trobada de Clarinets de Grau Professional al Conservatori de Manresa.

- Trobada de Guitarra dels tres conservatoris de la Diputació de Tarragona.
- 9a Trobada de Trompes de Catalunya. ECM Vila-seca.
- Trobada de Bandes de Nivell Elemental.
- X Trobada de Fagots.
- IV Trobada Concert amb les aules de guitarra dels tres centres de la Diputació.
- VII Trobada de Saxos dels centres de la Diputació de Tarragona a l'ECM a Tortosa.
- 16a Trobada d'Orquestres de Nivell Elemental del Conservatori de Vila-seca.
- Tubada 2018 a Girona.

Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona

- Concert Solidari (Rotary) i intercanvi de les bandes de grau professional dels Conservatoris de Música de Reus i Tarragona.
- 18è Festival Internacional de Música Auditori Diputació Tarragona.
- Taller de percussions corporals a càrrec de Neus Plana.
- Conte musical: *La Festa del Senyor Talp*, a càrrec de Montse Blay, Laura Nogueras i Albert Garcia.
- *Carmen, una òpera de conte*, a càrrec d'Imma Pujol.
- Taller de maquillatge.
- Taller de blues a càrrec d'Albert Garcia.
- Xerrada pedagògica. Contes al piano i concert amb Tània Parra.
- *Roda d'orgue i Coneguem l'orgue*.

- Taller de flamenc i concert amb Frontera Azul, a càrrec de Samuel Garcia.
- 17è Concurs de creativitat Xavier Gols.
- Sortida al concert *Lied alemany*, amb Alba Rosa Foraster i Jordi Soler. Organitzat per Joventuts Musicals a l'Auditori Diputació.
- Taller de guitarra a càrrec de Pau Duran Gual.
- Assaig de *Sonatines de Carnestoltes*.
- *L'harmonia sota els teus dits*, a càrrec d'Albert Garcia Pomerol.
- Assaig de *Suite de l'aigua*.
- Concert d'orgue a la Catedral de Tarragona a càrrec dels alumnes del Conservatori i de l'Escola de Música Pau Casals.
- *Lutier de la guitarra*, amb Joan Pellisa.
- Assaig d'*El trencaous* amb l'escola de dansa Artemis.
- Taller de teatre i assaig a l'aula de Cant (projecte òpera).
- Concert de Carnaval a càrrec dels alumnes de Bàsic II.



Òpera *Metamorfosis*.

- Sortida de l'aula de cant a l'assaig general de l'òpera *Roméo et Juliette*, de Charles Gounod.
- *El club de la clàssica*. Cicle de conferències pianístiques, a càrrec de Kiev Portella.
- Sortida dels alumnes d'AA3 a l'exposició "Plastihistòria de la música", al pati del Palau de la Diputació.
- IV Cicle de Concerts d'Exalumnes, amb Neus Plana i Maria Camahort.
- 10a Trobada de Trompistes de Catalunya al Conservatori Municipal de Música de Barcelona.
- Jornada de portes obertes al Conservatori Superior del Liceu.
- Classe magistral de piano a càrrec d'Alexandre Kandelaki, en col·laboració amb CEP.
- 1a Trobada d'Oboès i 4a de les Terres de l'Ebre i del Baix Maestrat.
- Classe magistral de cant a càrrec d'Ofelia Sala.
- Estada de treball de l'Orquestra Simfònica a la Casa de Colònies de Rasquera.



Concert de Carnestoltes. Febrer del 2018.

- XVI Circuit Guitarrístic. Cap de setmana de treball. Casa de Colònies La Capella de Poblet.
- VII Classe Magistral de Clarinet, a càrrec de Francesc Navarro.
- Minifiddlers. Sala Xavier Gols.
- Jornada de portes obertes a l'ESMUC.
- Classe magistral de violoncel, a càrrec de Núria Gañet.
- Conferència sobre l'òpera, a càrrec de Josep M. Rota.
- Taller de guitarra, a càrrec de Carmen Becerra.
- *Les escoles al Conservatori.*
- Concert del Grup de Metall a l'EMM de la Garriga.
- Sortida a l'OBC dels alumnes de 4t, 5è i 6è de Grau Professional.
- I Cicle de Xerrades-Col·loqui: "Créixer amb l'art - L'art de créixer", amb Laura Nogueras.
- Estades musicals de 2n d'Aprenentatge a l'alberg L'Assut de Xerta.
- Roda de contrabaix, trompa i trombó adreçada als alumnes d'Iniciació.
- IV Cicle de Concerts d'Exalumnes, a càrrec d'Alba Llorach.
- Trobada de percussionistes de Catalunya (Escola) al Conservatori de Tarragona.
- Actuació solidària *Somni d'Anantapur*, de la Fundació Vicente Ferrer.
- Assaig de percussió corporal, a càrrec de Neus Plana.
- Actuació del Grup de Percussió en la 6a Edició de la Revetlla de Sant Jordi.
- Taller pedagògic per conèixer l'arpa, a càrrec d'Esther Pinyol.

- *El piano a Catalunya.* Concert d'alumnes de l'ESMUC.
- Concert de professors del Trio Tarragona a la Sala Xavier Gols.
- Actuació de l'Aula de Guitarra a l'Escola Municipal de Música del Morell.
- Festival de percussió a Torrent (València).
- Concert del Grup de Violoncels a l'Auditori Diputació.
- Assaig del cor de noies de la *Cantata*.
- Jornada de treball i taller de la Banda de Grau Professional amb el compositor Lionel Beltrán-Cecilia.
- Assaig de *Ritmes de la Mediterrània* al Conservatori de Reus.
- Recitals de vent, fusta i guitarra.
- Festivals dels grups de percussió de Grau Professional de Reus, Salou, Tarragona, i la Vall d'Uixó i Montcada (País Valencià).
- Taller de percussió antiga, amb Pere Olivé.
- *Pinzellades musicals.* Actuació del Grup de Saxos a l'Auditori Diputació.
- 2n Intercanvi de les aules de saxos de Tarragona i l'Escola Municipal de Música de Salou.
- Tarraco Viva al Camp de Mart.
- Assaig de l'espectacle de l'aula de flauta *El zoo del Dr. Blau*.
- Cloenda de les Colònies Musicals de vent fusta al Pati del Conservatori.
- Concert de *Cantània* a l'Auditori de Barcelona.
- Inauguració de l'exposició "Maletes musicals".
- Concert familiar a càrrec de La Tresca i la Ventresca a la plaça de la PAGESIA.
- VI Jornades de Corda del Conservatori de la Diputació a Tarragona.



Cantània. L'Auditori de Barcelona.

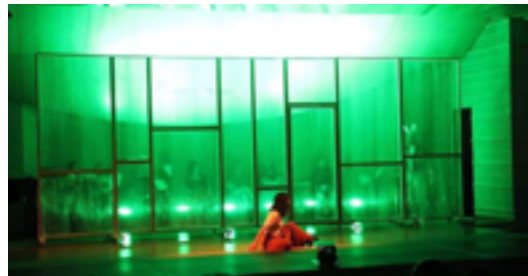
- Concert de la Tecla Simfònica a l'Auditori Diputació.
- Gravació de CD amb música del compositor Lionel Beltrán-Cecilia.
- Sortida dels alumnes de 5è i 6e de Grau Professional a l'OBC. *La cinquena*, de Mahler, a l'Auditori de Barcelona.
- Taller de construcció de baquetes a càrrec de David Guillamon, adreçada a alumnes de percussió de Grau Professional.
- Concert amb el Grup de Percussió Bi-Cussion a l'Auditori Diputació.
- Assistència a l'òpera *I puritani*, de Vincenzo Bellini.
- Assistència al concert de piano *La música per a tecla des dels seus orígens fins els nostres dies*, de Miquel Villalba.
- Cicle de conferències a càrrec de Kiev Portella: "El lluminós Bertrand Chamayou interpretant *Totentanz* de Liszt i *Egipci* de Saint-Saëns".
- Marató de Santa Cecília.
- Exposició de flautes travesseres.

- Concert a la URV a càrrec de Bernat Benlloch, Verònica Guerrero i Álvaro Soto.
- Concert de Nadal a càrrec de la Banda de Nivell Elemental.
- V Cicle d'Exalumnes, amb el Trio Blanchard.
- Via T. Actuació del Grup de Saxos.
- TubaNadal a Tortosa, amb la participació d'alumnes del centre.
- X Mostra de Joves Guitarristes de les Comarques de Tarragona.

Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus

- XIII Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès.
- *El camí de l'èxit*, adaptació lliure del musical *Fame*.
- *Ritmes de la Mediterrània*.
- Classe magistral de piano, a càrrec de Lali Solà.
- Taller de guitarra. Aproximació a la guitarra flamenca i les seves aportacions pedagògiques, a càrrec de Toni Porcar Rubio.
- Classe magistral de clarinet, a càrrec de Josep Fuster.
- "Un cop d'ull a la vida i obra d'Antonio Torres".
- Classe magistral de trompeta, a càrrec de Gonzalo Álvarez.
- Classe magistral de trompa, a càrrec de Vicent Berbegal.
- Classe magistral de trombó, a càrrec de Carlos Gil.
- Classe magistral de tuba i bombardí.
- Taller de canyes de fagot.
- Classe magistral de clarinet, a càrrec de Víctor Lleixà.

- Xerrada sobre els concerts per a violoncel i orquestra, a càrrec de Jorge Echeverri.
- Taller preparatori per al concert i sortida familiar per anar al concert de setze cordes a L'Auditori de Barcelona.
- Taller de flutes del món, a càrrec de Xavi Lozano.
- Taller sobre "La memòria pianística", a càrrec d'alumnes de piano conjunt.
- Concert trobada de guitarres dels conservatoris de Lleida i Reus.
- Taller de manteniment de la flauta, a càrrec d'Antonio Fernández.
- Classe magistral de bateria, a càrrec de Dani Tejedor.
- Concert de piano, a càrrec d'alumnes de l'ESMUC.
- Taller d'expressió corporal per a músics, a càrrec de Violeta Pena.
- Assistència a l'exposició "Plastihistòria de la música", al Palau de la Diputació de Tarragona.
- Assistència al concert de *Guillem Tell*, de G. Rossini.
- Classe magistral de cambra per a instrumentistes de corda fregada, a càrrec de Jordi Coll i Amat Santacana.



Alicia al país de la música. Les Escoles al Conservatori.

- Espectacle dirigit a les escoles, *Alicia al país de la música*.
- "Porta un amic al Conservatori".
- Estada de l'Orquestra de Grau Professional a Rasquera. Casa de colònies Ca Manxol.
- Trobada de percussió de les Escoles de Música de Catalunya al Conservatori de Tortosa.
- Participació d'alumnat del centre als premis BBVA. Conservatori del Liceu a Barcelona.
- Estrena d'*El camí de l'èxit* (basat en el musical *Fame*) al Teatre Bartrina de Reus.
- Classe magistral de saxo a càrrec de professors i *ensemble* de saxos de Musikene.
- Assaig a l'Auditori de *Ritmes de la Mediterrània*, del projecte intercentres de Tarragona, Reus i Tortosa.
- Trobada de cant coral a l'ermita de la Verge del Camí 2018 amb motiu dels Jocs del Mediterrani Tarragona 2018.
- Classe magistral de vent metall, a càrrec del grup Spanish Brass, i concert de cloenda.
- Concert de grups de percussió de Tarragona a l'Auditori Diputació.
- Trobada de corals a Vila-seca.
- III Concert de Solistes al Teatre Bartrina.
- Concert dels cors de Grau Professional a l'Institut Salvador Vilaseca de Reus.
- Intercanvi amb l'aula de guitarra del Conservatori de Sabadell.
- Representació de la *Cantata Transatlàntica*.
- Classe magistral de corda i concert d'Aupa Quartet a La Palma de Reus.
- Cicle de "Concerts al terrat" a l'edifici del carrer Sant Jaume.
- Participació de la Banda d'Aprenentatge Avançat en el lliurament de premis de la Càtedra de Dolor Infantil de la URV.

- Diversos tallers de música moderna: “Combo avançat”, “Piano modern”, “Improvissació moderna”.
- Actuacions pels carrers de Reus amb motiu de la celebració de la diada de Santa Cecília.
- Taller de presentació d'instruments de percussió a l'alumnat de l'IES Salvador Vilaseca.
- *Aquofonia*, a càrrec de Harmony Games.
- Col·laboració en un concert a iniciativa de l'Associació Catalana per la Pau, al Bràvium Teatre de Reus.
- “Música per joguines”. Tallers per a nadons.
- Concert de Nadal Percu&Brass Christmas, col·laborant en la campanya de Nadal a Reus.
- Concert de les Bandes de l'Escola i Conservatori de Música a Reus en benefici de La Marató de TV3.
- Concert de cors de Grau Professional a l'església de Crist Rei a Reus.
- TubaNadal 2018 a l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa.



25 anys al Palau. *El camí de l'èxit*.

Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa

- *Audiation Orff 3456* al Patronat. Ensenyament musical des del mètode Gordon.
- Visita al Liceu de Barcelona i a l'Auditori Pau Casals del Vendrell.
- Taller de composició.
- Trobada de pedagogs de les Terres de l'Ebre al Patronat Obrer.
- Remix 2018.
- Taller de producció musical al centre.
- Realització de l'activitat “Música en dansa” a l'Auditori Felip Pedrell.
- Organització del curs de trompeta.
- 4a Trobada d'Oboès a les Terres de l'Ebre al Centre i al Patronat Obrer de Tortosa.
- Concert del grup Solk i del cor LaBinota al Patronat Obrer.
- 6a Trobada de Guitarra a les Terres de l'Ebre.
- Jornada de corda a les Terres de l'Ebre.
- Jornades de vent fusta al Centre.



6a Trobada de Guitarra a les Terres de l'Ebre.

- Classe magistral de piano, a càrrec de Jordina Setó.
- Taller d'iniciació a la cambra.
- Taller de respiració.
- Taller de greixar i netejar saxos.
- Taller de cambra, flauta i guitarra al Patronat Obrer, al Centre i a la Cripta de la Reparació.
- Xerrades temàtiques.
- Taller “12 notes”.
- Guitarra, lectures a vista.
- Visita a la fàbrica de guitarres.
- Orquestra de flutes.
- Netegem i ajustem l'instrument.
- Taller “Bufar i fer ampolles”.
- Intercanvi amb el Conservatori de Vila-seca.
- Classe magistral de contrabaix.
- Taller “Cuidem el clarinet”.
- Trobada de percussió de les Escoles de Música de Catalunya
- 2a Trobada de Flutes de les Terres de l'Ebre.
- Conferència *Lutier de la guitarra*.



Jornada de corda a les Terres de l'Ebre



Activitats a l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa

- Concert extraordinari concurs BBVA.
- Concert del Cor Flumine al Patronat Obrer.
- Concert de duo de viola i piano.
- 7a Trobada de Saxos de les Terres de l'Ebre a la Unió Filharmònica d'Amposta.
- Concert de fi de curs al Patronat Obrer.
- Concert a Sant Carles de la Ràpita.
- Concerts d'alumnes de 6è de Grau Professional a diferents localitats.
- Concert del cor de final de curs al Patronat Obrer.
- Concert i xerrada d'exalumnes.
- Fanfàrria a la plaça de l'Ajuntament de Tortosa.
- Participació en la Festa del Renaixement de Tortosa.
- Concert de l'Ensemble.

- Concert inaugural del curs 2018/2019, amb J. Espina i M. A Dion.
- Celebració de Santa Cecília a l'Institut Dertosa (antic Joaquim Bau).
- *Art i música al convent de les Clarisses.* Recorregut per la ciutat de Tortosa.
- Premis extraordinaris al Patronat Obrer.
- Trobada de pianistes de les Terres de l'Ebre.
- Intercentres 2018. Auditori del Tívoli (Escola Municipal de Música Pau Casals).
- Participació a la Fira de Nadal, plaça de l'Olivera de Tortosa.
- Concert de Nadal de flauta i guitarra al Departament de Cultura de la Generalitat.
- Curs de violí i viola emmarcat dins del projecte *Música per joguines*.
- *Workshop* de cant.

Premis, reconeixements i participacions

De l'any 2018 cal destacar, entre d'altres, els següents:

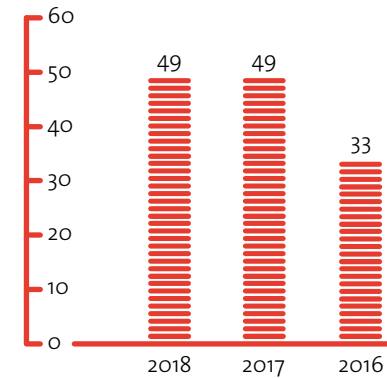
- Proves de selecció de la Jove Orquestra de la Diputació de Tarragona: 19 participants i 19 seleccionats.
- Proves de selecció de la Banda Simfònica de la Diputació de Tarragona: 19 participants i 19 seleccionats.
- 6 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona van ser seleccionats pel Choir d'Alemanya.
- Un alumne de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona va ser seleccionat al XIII Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès de Reus.
- 4 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música a Tarragona van ser seleccionats al VII Concurs de Solistes del Conservatori.
- 4 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música a Tarragona van quedar en reserva per a la Jove Orquestra Nacional de Catalunya.
- Als premis extraordinaris, 4 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tarragona van ser premiats i 4 més van obtenir una menció d'honor.
- Oriol Gòmez, alumne de l'ECM a Reus, va ser premiat amb el 3r premi del 5è Concurs Internacional d'Interpretació, organitzat per l'Associació Catalana de Trompa (ACAT 2018).
- 5 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus van ser guardonats al Concurs de Música de Cambra Higiní Anglès.

- Oriol Gòmez (trompa), alumne de l'ECM Reus, va superar les proves per accedir al grau superior de l'especialitat de trompa al Conservatori de Maastricht.
- Alexandra Huguet, alumna de flauta travessera a l'ECM Reus, va obtenir el premi d'interpretació d'obra catalana als premis BBVA.
- Dos alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Reus, Gerard Dalmau (contrabaix) i Alexandra Huguet (flauta travessera), van entrar a la Jove Orquestra Nacional de Catalunya.
- 12 alumnes de l'ECM Reus van ser seleccionats per formar part de la BANSIC (Banda Simfònica Infantil de Catalunya).
- 6 alumnes de l'ECM Reus van ser admesos a la JOINC.
- 3 alumnes de l'Escola i Conservatori de Música de Reus van obtenir premis extraordinaris.



Participació d'alumnat de l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació a Tortosa al XIII Concurs de Música de Cambra Higini Anglès de Reus.

EVOLUCIÓ DELS PREMIS I RECONeixEMENTS OBTINGUTS PER L'ALUMNAT DELS CENTRES DE MÚSICA



SAC - ESCOLES D'ART I DISSENY

Oferta educativa

Les Escoles d'Art i Disseny van desenvolupar les activitats docents pròpies del currículum dels Cicles Formatius de Grau Superior que van impartir.

L'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus va ampliar, el curs 2018-2019, la seva oferta formativa amb "*Videjocs i entorns virtuals*", un cicle que capacita professionalment l'alumnat per idear i elaborar projectes interactius i audiovisuals vinculats als diferents processos de producció de videojocs i entorns virtuals.

Escola d'Art i Disseny a Reus:

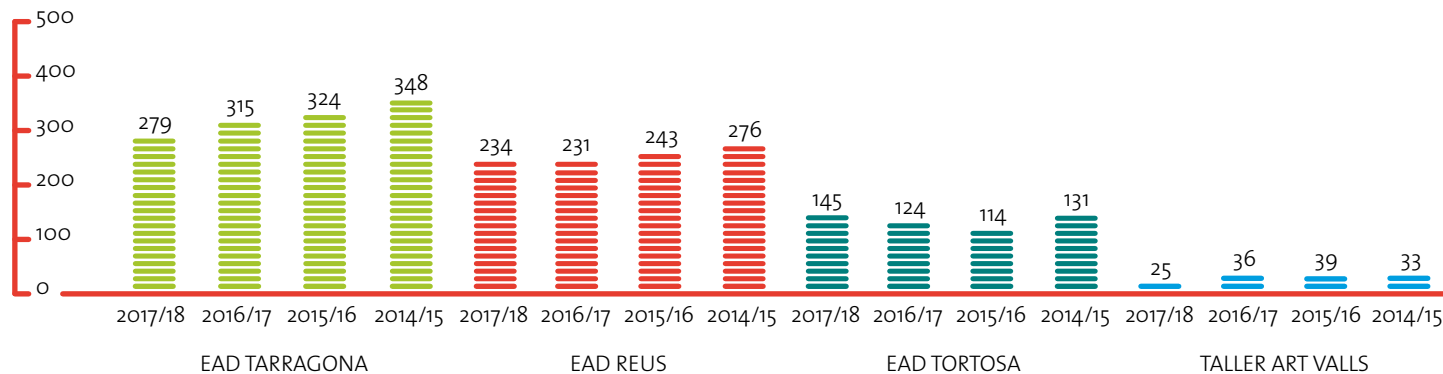
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Arquitectura Efímera
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Projectes i Direcció d'Obres de Decoració
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Audiovisual: Infografia 3D
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Videojocs i Entorns Virtuals

Escola d'Art i Disseny a Tarragona:

- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Arts Aplicades al Mur
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Fotografia Artística
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Publicitària
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Il·lustració
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Joieria Artística
- Cicle Formatiu de Grau Superior d'Animació
- Cicle Formatiu de Grau Superior de Gràfica Interactiva

Els plans anuals respectius també van incloure una àmplia oferta de cursos monogràfics: gravat, ceràmica, art cal·ligràfic, vídeo, iniciació a la pintura i fotografia digital.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ALUMNAT DELS CENTRES D'ART I DISSENY



Activitats dels centres

A més de l'activitat acadèmica, els centres van dur a terme nombroses accions de foment i difusió de la cultura artística.

Les Escoles d'Art i Disseny van organitzar diverses exposicions i van participar en projectes i fires, entre d'altres, les següents:

Els tres centres d'art:

- Presentació de la proposta formativa dels centres d'art al 18è Espai de l'Estudiant de Valls el 8 i 9 de març.

Escola d'Art i Disseny a Tarragona:

- Col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona per al disseny i l'aplicació de la pintura de diversos Tarracvs en el marc dels XVIII Jocs Mediterranis 2018.



Redisseny de la mascota Tarracvs. Alumnat EAD Tarragona.

- Col·laboració amb l'Ajuntament de Vila-seca en la realització d'un projecte sobre el disseny de la imatge dels elements que formen part del seguici festiu.
- Col·laboració amb l'Ajuntament de Vila-seca per a la realització d'un projecte en l'àmbit de les escultures efímeres amb llibres.
- Col·laboració amb l'Institut Francesc Vidal i Barraquer de Tarragona per completar la formació en el món professional dels seus alumnes.
- Col·laboració amb l'Arxiu Documental de l'Ajuntament de Tarragona per al projecte de l'exposició "Revolució i Guerra Civil a Tarragona en imatges d'Hermenegild Vallvé".
- Col·laboració en el projecte "Imaginant noves històries de dones a través del Kamishibai", organitzat per la Fundació Vicente Ferrer i subvencionat dins dels projectes de la URV Solidària.
- Col·laboració amb el projecte de l'Observatori del Paisatge de Catalunya.
- Sortida a la Fira Internacional d'Art Contemporani de Madrid ARCO 2018.
- Taller d'animació digital realitzat per l'estudi d'animació Bear & Cactus.
- Taller d'introducció al software de modelat 3D Brush.
- Taller d'introducció al software d'animació 2D Toom Boom Harmony.
- Estada a Animac Lleida 2018.
- Sortida a l'exposició de Joan Morell "Cos Social".
- Taller de videodocumental, amb Santi Valldepérez.
- Taller d'edició i maquetació de llibres, amb Martí Gasull.
- Conferència "Gestió de l'Arxiu", amb Pep Parer.
- Taller amb Rita Gual.
- Sortida a la Catedral de Tarragona.
- Xerrada d'Octavi Royo (Àgora Images).
- Jornada d'intercanvi d'alumnes de cicles.
- Sortida intercycles a Barcelona per veure exposicions i visita a l'Arxiu Fotogràfic de Barcelona.
- Taller d'espots publicitaris amb el realitzador Carles Lázaro.
- Serigrafia amb David Núñez.
- Tècniques digitals d'il·lustració amb Albert Asensio.
- Xerrada-mostra de papers d'Antalis.
- Taller d'il·lustració científica naturalista.
- Presentació en públic del còmic *Negatio Blues*, del projecte del Rei del Vent.
- Taller de *story* i narrativa visual.
- Xerrada sobre l'experiència de la pintura mural: "Del petit al gran format".



Celebració de Sant Eloi.



Participació al Big Draw 2018.

- Participació en jornades del Museu del Disseny de Barcelona.
- Creació del projecte mural a l'EADT per donar suport a la Jornada del LAP.
- Xerrada i mostra de diamants.
- Taller de pintura "Expandir", amb Jordi Lafon.
- Sortida a Lleida.
- Xerrada amb Mar Cortés: "El gag i l'ofici del guionista".
- Sortida a CaixaForum de Barcelona: exposició "Disney. El arte de contar historias".
- Taller de dibuix tècnic, a càrrec de Rita Gual.
- Taller d'edició i maquetació de projecte integrat, amb Martí Gasull.
- Curs de tècniques per parlar en públic i habilitats comunicatives, amb Quique Culebras.
- Jornada de col·laboració amb l'Institut Vidal i Barraquer de Tarragona.
- Celebració del Dia Mundial del Disseny Gràfic.
- Sessió pràctica d'ortotipografia, a càrrec de Diana Algerich, de TextosBCN.

- Assistència a la IV Jornada d'Art i Disseny: "De l'escola a l'empresa".
- Taller de dibuix tècnic.
- Xerrada sobre la professió d'il·lustrador.
- Taller de perspectiva aplicada a projectes.
- Participació al Concurs d'Insígnies de Mestre Artesà 2018 a Barcelona.
- Xerrada i demostració d'encastat de gemmes, a càrrec de Xavier Mostaza.
- Col·laboració amb Comercial Valira i Porta Sistemas de Reus per a la realització d'un concurs per a la creació d'una etiqueta i personalització d'un model de carmanyola de l'empresa Valira.
- Coorganització de l'activitat "Game Jam a l'EADT", juntament amb el Google Developers Group Tarragona.
- Participació a Enjoia't, a Barcelona.
- Participació al Big Draw.
- Participació del departament de Fotografia a SCAN 2018.



Game Jam a l'EADT.



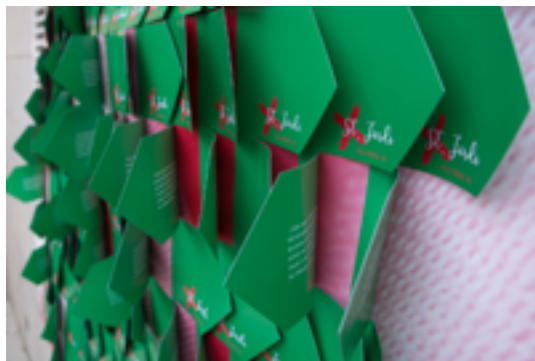
Jornada de portes obertes a l'EADT. Abril 2018.

- Sortida a Barcelona a l'esdeveniment Games World BCN.
- Xerrada de Ramon Cornadó i Béatrice Bizot per al projecte "Inner Landscapes".
- Taller de fotografia de moda, a càrrec de Víctor Abad.
- Visita a l'Escola d'Hoteleria de Cambrils. Informació per a l'avantprojecte del projecte integrat amb el tema "Alimentació al segle XXI".
- Jornada d'Escoles d'Il·lustració, amb professors de les diferents escoles catalanes que imparteixen Il·lustració.
- Activitats diverses amb motiu de la celebració de Sant Eloi.
- Taller amb Alba Domingo: "Web per a fotògrafs. Creació i gestió del teu portafolis".
- Xerrada "Parlem de fotollibres", amb Montse Puig.
- Xerrada i demostració de *stop motion*, a càrrec de Marcel Pié.
- Xerrada de l'il·lustrador i exalumne Octavi Torné, *Octavius*, sobre el llibre il·lustrat *El gran llibre dels castells*.

- Taller a càrrec d'Albert Asensio: "Tècniques digitals per a la il·lustració i el dibuix".
- Taller a càrrec de Núria Arbonès, de l'estudi Debonatinta: "Elaboració pràctica de *packaging*. Casos reals".

Escola d'Art i Disseny a Reus:

- Col·laboració amb l'Ajuntament de Vila-seca en la realització d'un projecte durant els actes de Sant Jordi.
- Visita al Taller LaserLab 3D.
- Talent Latent. SCAN Tarragona.
- Visita a l'exposició del MNAC Barcelona: "William Morris i el moviment Arts & Crafts a Gran Bretanya".
- Festival Llum de Barcelona.
- Visita a galeries de la ciutat de Reus.
- Assistència a les conferències organitzades pel COAC.
- Assistència al Mobile World Congress.



Arquitectura efímera. Art al carrer. Sant Jordi. Vila-seca.



Exposició PFC Joieria. EADT.

- Jornades d'Interiorisme Yazoo.
- Espai de l'Estudiant de Valls.
- Visita als aparadors de Barcelona.
- Projecte "Paràboles del paisatge a Vila-seca i Reus".
- Preparació i instal·lació d'aparadors per a la diada de Sant Jordi.
- FAD Habitacola.
- Assistència a la 4a edició de la fira de formació professional de Reus Camins d'FP.
- Visita a la Fira Alimentària de Barcelona.
- Setmana de la Rosa a Reus.
- Visita i muntatge de Girona, Temps de Flors.
- Visita a les instal·lacions de TV3.
- Loop Festival 2018. Festival de videocreació a Barcelona.
- Assistència al World Press Photo de Barcelona.
- Assistència al FADFEST Habitacola de Barcelona.
- Setmana del Disseny DHUB a Barcelona.



Girona, Temps de Flors 2018.

- Assistència a la conferència de Francisco Mangado "Projects and competitions 1998-2017".
- Participació en el festival d'intervencions efímeres A Cel Obert Tortosa 2018.
- Visita a la fira CEVISAMA (València).
- Visita a la fira Håbitat (València).
- Exposició al Convent de les Arts d'Alcover.
- Visita a Mr. Game, 1a fira de videojocs de Reus.
- Visita a les instal·lacions de l'empresa Cementiris de Barcelona SA dins del programa "Talent creatiu i empresa" del Departament d'Ensenyament.
- Visita a la mostra Talent Latent de Tarragona.
- Assistència a 48h Open House a Barcelona.
- Visita al festival REC o Experimental Stores d'Igualada.
- Participació en el Festival Lluèrnia d'Olot.
- Visita a la fira Games World de Barcelona.
- Visita a diverses exposicions de CaixaForum de Barcelona.



Yazoo, 14es Jornades d'Interiorisme.

- Visita a l'exposició "Stanley Kubrick" al CCCB de Barcelona.
- Visita a l'exposició "Creadors de consciència. 40 fotoperiodistes compromesos" al Palau Robert de Barcelona.

Escola d'Art a Tortosa:

- Curs monogràfic "Adobe Illustrator", impartit per Jaume Martínez.
- Curs monogràfic "Art sonor i música visual", impartit per Joan Bages.
- Curs de disseny i fabricació auditiva en 3D, a càrrec de Rossend Ferri.
- Tancament de l'exposició "Pascal Comelade" (embalatge i transport a Ceret).
- Activitats educatives diverses: "Descobreix l'Escola d'Art".
- Curs monogràfic "Com identificar les fustes".
- Curs monogràfic "El monument a la batalla de l'Ebre".
- Formació de docents: "Les arts visuals en projectes globalitzadors".



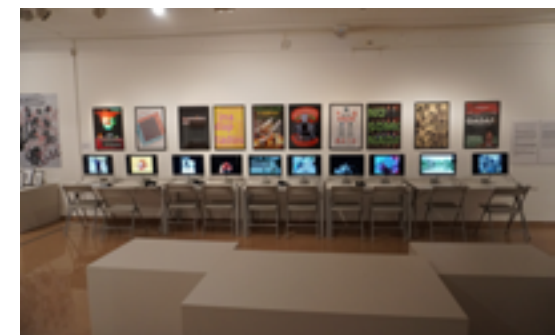
Jornada tècnica "Fermentar vi en ceràmica". Escola d'Art de la Diputació a Tortosa

- Elaboració i gestió de projectes culturals.
- Curs monogràfic d'escultura figurativa.
- Taller d'art i taller d'escultura figurativa.
- "L'Escola al carrer". Participació artística en la jornada tècnica de l'IES de l'Ebre.
- Projecte de comunicació sobre la conservació i restauració de la col·lecció del monestir de Poblet (realització de documental).
- Curs monogràfic "Registre d'obres d'art".
- Curs d'iniciació a les aplicacions mòbils.
- Curs monogràfic "Art i Internet".
- Difusió de la contractació de serveis professionals de l'art, la cultura i el patrimoni.
- Presentació de la restauració del llibre d'establiments i el llibre de plens de Mas de Barberans.
- Bones pràctiques en la conservació dels béns patrimonials. Estratègies per evitar o limitar els danys.
- Cicle "Ser i estar de l'artista".
- Exposició "Maig a l'escola", de Josep Salmerón.
- Curs de fotografia digital.



Maig a l'Escola

- Curs de *performance* i creació.
- "Experientant amb l'origen de les manifestacions artístiques".
- Curs d'Instagram.
- Curs de *videomapping*.
- Curs monogràfic "Gràfica generativa. Dibuixar amb codi".
- Exposició de Kikol Grau: "Dame pank y dime tonto". Producció de la Virreina Centre de la Imatge de Barcelona.



Exposició Kikol Grau "Dame pank y dime tonto".



“Blaus”. Exposició col·lectiva d’alumnes del Taller de ceràmica.

- Cicle “Art i música al convent de les Clarisses. La història del retaule de la Mare de Déu dels Àngels”.
- Visita pedagògica a l’Espluga de Francolí (Coves de la Font Major i Museu de la Vida Rural), i a Montblanc (Museu de Frederic Marès).
- Exposició de ceràmica.
- Cicle “Conservem la memòria”. Presentació del tríptic i 5 xerrades en municipis on s’han restaurat béns culturals.
- Jornades Europees del Patrimoni.
- Curs monogràfic “Taller de collage”.
- Curs monogràfic de restauració de paper.

Taller d’Art de Valls:

Al Taller d’Art de Valls de la Diputació de Tarragona hi ha la possibilitat de cursar de forma lliure, en horari flexible, qualsevol dels cursos monogràfics que s’hi ofereixen: el monogràfic de dibuix i pintura i el monogràfic de ceràmica. Ubicada a l’edifici emblemàtic de l’antic Hospital de Sant Roc, que data del 1562, ocupa un dels llocs més cèntrics de la ciutat.

- Mostra de peces de ceràmica, pintura i dibuix dels treballs realitzats pels alumnes del Taller d’Art.



Monogràfic de dibuix i pintura.

Premis, reconeixements i participacions

Les Escoles d’Art i Disseny de la Diputació van rebre un total de 24 premis l’any 2018, dels quals cal destacar els següents:

Escola d’Art i Disseny a Tarragona:

El treball *El jardín de las delicias*, de l’alumna de joieria Olga Koungourova, finalista de la 6a edició del Premi José Arqueró, que es va atorgar a la Fira EspaiJoia de Barcelona els dies 14 i 15 d’abril.

Tres alumnes de l’EAD Tarragona van rebre premis al concurs de fotografia Patrimoni Vallenc. Primer premi, Marina Paredes, de Fotografia; segon premi: Laura Armengol, de Fotografia; premi Jove: Pol Vallvé, de Gràfica Publicitària.

La sèrie de peces realitzades per al projecte “Límite: esencia del objeto”, de l’exalumna de l’EAD Tarragona Laura Juanós, van ser seleccionades per als premis ArtsFad 2018.



Premiats al concurs de fotografia Patrimoni Vallenc.

L'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Tarragona va celebrar la 9a edició dels Premis Taronja. El centre va reconèixer els millors projectes finals presentats en les diverses especialitats d'estudis reglats que imparteix: Arts al Mur, Il·lustració, Fotografia, Joieria i Gràfica Publicitària.

Escola d'Art i Disseny a Reus:

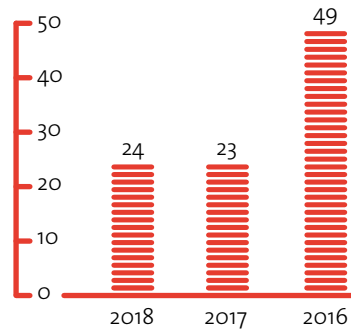
L'alumne Pere García Monné va ser el guanyador del concurs convocat per l'Ajuntament de Reus per dissenyar la imatge de la campanya "Reus saludable. Ciutadà responsable", contra la superpoblació de coloms.

L'alumna Judit Baiges Franquet va ser la guanyadora del concurs del cartell de Barraques de Reus 2018.

L'alumna Clara Vivas Bergua va ser la guanyadora del concurs convocat per a la creació de la imatge gràfica del Centre d'Educació Especial Font del Lleó de la ciutat de Reus.

L'alumnat de l'Escola d'Art de la Diputació a Reus, a més a més, també va participar en el concurs Girona, Temps de Flors 2018 i en el projecte Barcelona Art Experience, en col·laboració amb CosmoCaixa.

EVOLUCIÓ DELS PREMIS I RECONeixEMENTS OBTINGUTS PER L'ALUMNAT DELS CENTRES D'ART



Tallers de Conservació i Restauració de l'EA a Tortosa

Durant l'any 2018 els Tallers de Conservació i Restauració de Béns Culturals de l'EA a Tortosa van continuar la seva tasca com a centre de referència en matèria de conservació i restauració.

Restauracions, conservacions preventives i/o assessoraments sol·licitats a l'Escola per diferents entitats durant l'any 2018: **7**

- Llibre d'ordinacions de la Congregació de la Sang. Ajuntament de la Selva del Camp.
- 10 pergamins. Ajuntament de la Selva del Camp.
- Obra pictòrica i escultòrica del Reial Monestir de Poblet.
- Material divers de l'Ajuntament de la Sénia.
- Peça amb fibres vegetals de l'Ajuntament de Mas de Barberans.
- Pintures murals. Prioral de Sant Joan Baptista de Móra d'Ebre.
- Font del Centenari. Ajuntament de Tarragona.

Obres intervingudes l'any 2018: **13**

- Llibre d'establiments i llibre d'actes del ple municipal de l'Ajuntament de Mas de Barberans.
- 3 plànols arquitectònics del Museu d'Història de Cambrils.
- Fons pictòric de Robert Anglada de l'Ajuntament d'Horta de Sant Joan.
- Col·lecció d'obra escultòrica, pictòrica i orfebreria (1a fase) del Reial Monestir de Poblet.

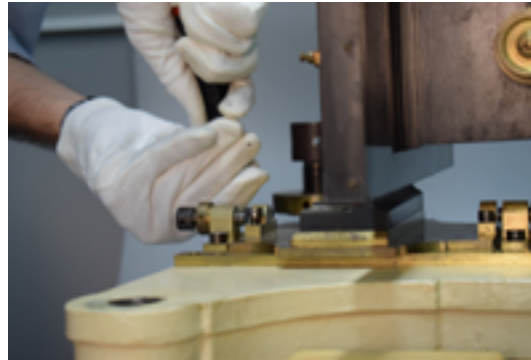


Llibre d'establiments. Ajuntament de Mas de Barberans.



Llàntia de plata. Monestir de Poblet.

- Tela estampada de l'Ajuntament de Vila-seca.
- Dibuix previ en honor d'Àngel Ossorio Gallardo. Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona.
- Fons d'art format per 13 obres: 7 pintures i 6 dibuixos de l'EMD Campredó.



Espectroheliògraf tipus Evershed. Observatori de l'Ebre.

- Escultura de la Immaculada. Col·legi de la Immaculada de Tortosa.
- 2 gravats monocroms: *Família marroquina i Idil·li*. Institut Municipal de Museus de Reus.
- Pintura a l'oli sobre tela. Ajuntament de Vila-seca.
- Plafó ceràmic de Sant Antoni. Ajuntament de Vila-seca.
- Imatge de la Dolorosa. Ajuntament de Riudoms.
- Espectroheliògraf tipus Evershed. Observatori de l'Ebre.

En procés de restauració: 8

- Pintura *El lavatori*. Museu Diocesà de Tarragona
- Plànol des de l'estació de Tortosa a l'Observatori de l'Ebre. Observatori de l'Ebre de Roquetes.
- Pintura de la Mare de Déu de l'Aldea. Parròquia de l'Aldea.

- 2 caps de bestiar. Ajuntament de Tortosa.
- 2 pavesos reials de fusta amb pergami policromat. Comunitat cistercenca del Reial Monestir de Poblet.
- Assessorament de conservació preventiva. Fons etnològic i gràfic: material d'arxiu, fotografies, material sanitari. Creu Roja Tortosa.
- Diversos béns patrimonials: creu de terme, obra pictòrica, material gràfic i documental, material etnològic.
- Pintures murals de l'església prioral de Móra d'Ebre.

Opuscles: 4

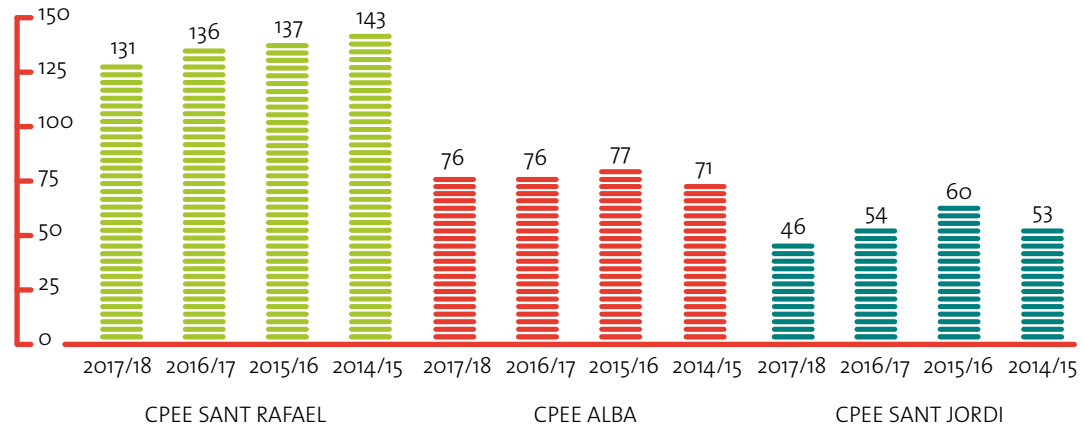
- Opuscle núm. 65: 2 llibres. *Ajuntament de Mas de Barberans*.
- Opuscle núm. 67: *Conservació preventiva Col·lecció Francesc Llop. EMD Campredó*.
- Opuscle núm. 69: *Pintura sobre tela. Ajuntament de Vila-seca*.
- Opuscle núm. 70: *Plafó ceràmic de Sant Antoni Abat de Vila-seca. Ajuntament de Vila-seca*.

CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL

Oferta educativa

Els centres d'educació especial han mantingut el nombre d'alumnes durant l'any 2018. Els seus plans anuals reflecteixen una programació pedagògica adaptada a les necessitats educatives especials del seu alumnat que es complementa amb serveis tècnics de suport (psicomotricitat, logopèdia, psicologia, treball social, fisioteràpia, etc.). Es van impartir els ensenyaments corresponents als cicles d'educació primària, ESO i programes de formació i inserció (PFI) en diferents especialitats.

EVOLUCIÓ DE L'ALUMNAT DELS CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL



Activitats dels centres

Els alumnes dels tres col·legis van participar en nombroses activitats realitzades als mateixos centres o bé organitzades per altres entitats i desenvolupades fora, adreçades a treballar els aprenentatges de l'escola en l'àmbit de la vida quotidiana: colònies, natació, estimulació sensorial, hipoteràpia, teràpia assistida amb gossos...

El CPEE Sant Jordi a Jesús-Tortosa va acollir el mes de maig la II Trobada de Famílies dels centres d'ensenyament especial de la Diputació a Tarragona, Reus i Jesús-Tortosa, que va comptar amb la participació de més de 150 persones entre famílies, alumnes i professionals; una jornada que va afavorir el coneixement, l'intercanvi d'experiències i l'acostament entre les famílies de les comunitats educatives dels tres centres.



Hipoteràpia

Centre Sant Rafael:

- X Jornades d'Educació Viària.
- I Concurs de Dibuix "Esborrem el Dolor Infantil", organitzat per la Càtedra de Dolor Infantil URV - Fundació Grünenthal.
- "Punts de llibre per la solidaritat". Col·laboració amb la Fundació Save The Children.
- Participació en la 13a edició del Concurs de Contes Il·lustrats, Dia Mundial del Consumidor.
- Colònies anuals d'ESO, PIP, PTVL, PTVA i PDP a la casa de colònies Alberg Canonge Colell a Vic.
- Colònies anuals d'infantil i primària a l'alberg esportiu Àster, a l'Hospitalet de l'Infant.
- Assistència al DENIP, al Palau de Congressos de Tarragona.
- Xerrada dels forestals.



Acte del Dia de la Discapacitat.

- Concert *Acaba't la sopa*. CaixaForum Tarragona.
- Assistència a l'obra de teatre *Mal de closca*. Imaginautes.
- Activitat de taller al Museu d'Art Modern de Tarragona.
- Curs de riscos laborals per a alumnat d'ESO i PIP.
- Col·laboració de l'alumnat de jardineria amb l'Hort de la Sínia.
- Col·laboració amb el Nàstic Tennis adaptat.
- Taller de siluetes a l'EADT.
- Actes de Carnaval.
- Cinema debat sobre la sensibilització social, *Camino a la escuela*. CaixaForum.
- Taller "Comunica't" a CaixaForum.
- Xerrada sobre animals exòtics. "Projecte del circ".
- Celebrem Sant Jordi.
- Setmana dels Jocs del Mediterrani. Gimcana.
- Teatre musical: *El Carnaval dels animals*. Auditori Diputació.
- Celebració del Dia Internacional de les Aus. Activitat conjunta amb els forestals.
- Setmana de la Natura.
- Taller visual i plàstica. Mans a l'obra. "L'art a través del cos".
- Xerrada sobre animals exòtics. "Projecte del circ".
- Sortida final de curs, "Un dia de granja".
- Visita al Museu Rural de l'Espluga de Francolí.
- Visita al Centre Ocupacional Ginesta.
- "Fer salut mola". Fotoprotecció solar.
- Taller d'interpretació poètica.

- Setmana dels Jocs del Mediterrani. Escola Anella Olímpica La Canonja.
- Visita al molí paperer de Capellades.
- Visita al Jardí Botànic de Barcelona.
- Xerrades al SOC.
- Taller de sexualitat.
- “Anem a visitar el mercat”. Mercat de Tarragona.
- XII Trobades Esportives d'Escoles d'Educació Especial.
- “Anem al Camp de Mart”. Actes de Tarraco Viva. “Juguem com jugaven els nens i les nenes de Tàrraco”.
- Activitats de cloenda de tennis adaptat.
- Visita al Garden Gaià d'Altafulla.
- “Anem a la platja”. Platja Llarga de Tarragona.
- II Jornades Gastronòmiques de Sant Rafael. Ca la Cati.
- Visita al Museu de l'Electricitat de Vilanova i la Geltrú.
- Taller Festa de la Poesia a CaixaForum.
- Visita a les mines de Bellmunt del Priorat.
- Assistència a la fira Camins d'FP 2018. Palau de Congressos de Tarragona.
- Xerrada. “Escola de pares i mares”.
- Xerrada “Fer salut mola: pubertat”.
- Programa de ràdio *Aventura de la vida*.
- Visita al centre Onada de Campclar.
- Visita a l'obra de la gelateria Sirvent de Cambrils.
- Apadrinament de la geganta Frida.
- Santa Tecla a les escoles.
- Baixar a Tarragona. Actes de Santa Tecla.



Visita Tarracvs.

- Diversos tallers al Museu d'Art Modern.
- Visita dels Mossos d'Esquadra.
- Assistència als actes del Dia Mundial de la Discapacitat.
- Activitat de col·laboració amb el centre Onada.
- Tallers de Consum: “Què em poso aquest matí”.
- Sortida a Leroy Merlin.
- Sortida al Parc Francolí.
- Sortida a Bauhaus.
- Visita al Mercat de la Boqueria de Barcelona.
- Visita a la Impremta Gibert.
- Actes per a La Marató de TV3.
- Sortida a Tarragona per veure l'ambient de Nadal.

Centre Alba:

Entre les activitats més destacades del centre durant l'any 2018 trobem les següents:

- Colònies a l'Ecocamp Vinyols de Vinyols i els Arcs.
- Recorregut per les places i els monuments emblemàtics de Reus.
- “Anem al Mercat de Reus”.
- Sortida a la Biblioteca Municipal.
- CEE Font del Lleó. Special Olympic Young.
- Assistència al Teatre Bartrina. *Llums, música i acció*.
- Sortides al voltant de l'Escola.
- Compres de Carnaval.
- Visita al Museu d'Art Modern de Tarragona.
- Carnaval a l'Escola
- Calçotada a l'Escola.
- Mostra de lectura en veu alta.
- Projecte de teatre. La Salle de Reus, musical *Història del rock*.



Assistència al Teatre Bartrina. *Llums, música i acció*.



Triangular de futbol.

- Dinar de primavera a Reus.
- Trobada esportiva CEE de la ciutat de Reus al Mas Iglésies.
- Mostra de Teatre Reus - Baix Camp.
- Triangular de futbol. CPEE Sant Rafael i CPEE Sant Jordi.
- San Jordi. "Anem a la plaça del Mercadal".
- Jornades esportives SOLC.
- Visita al Taller Baix Camp de Reus.
- Sortida a Tarragona. "Com es menjava abans".
- Representació d'una obra de teatre a Falset.
- Sortida de final de curs a Cambrils.
- Sortida de finals de curs pels carrers i places de Reus.
- Poliesportiu Ciutat de Reus. Special Olympics.
- Passejades pedagògiques pel centre de Reus.
- Jornada Joves Atletes Special Olympics Catalunya a la Seu d'Urgell.
- Sortida a Port Aventura.
- Piscina Reus Deportiu. Programa "Cap nen sense saber nedar".



Jocs tecnològics.

- Visita a la Fundació Mapfre. Casa Garriga. Exposició Picasso. Barcelona.
- Jornades esportives escolars al Prat de Llobregat.
- Sortida de Nadal. "Anem al teatre" i dinar de Nadal.

Centre Sant Jordi:

Cal destacar de l'any 2018:

- Participació en l'activitat Mediterranean International Cup - MIC 2018.
- Colònies al Camp d'Aprenentatge de Les Obagues a Juneda (les Garrigues).
- Estada a Port Aventura.
- Convivència amb diverses escoles.
- Visita a un forn de pa.
- Visita a un refugi de la Guerra Civil.
- Visita a les Muralles de Tortosa.
- Caminada per la Via Verda.



Setmana de l'Esport - EMD Jesús.

- Pla de consum de fruita a les escoles.
- Pla d'activitats educatives "Visita la teva ciutat".
- Activitat esportiva al Pavelló Municipal.
- Excursió a Benifallet.
- Visita a la Casa de la Música.
- Visita a una ETT.
- Visita al CPEE Sant Rafael de la Diputació a Tarragona.
- Visita a un sindicat.
- Sortida dels alumnes d'ESO. Caminada per conèixer els Boscos de la Ribera i els Estrets.
- Setmana Bio a l'Escola. Organitzat pel Departament d'Ensenyament en col·laboració amb centres i empreses.
- Projecte intergeneracional a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús.
- Musicoteràpia.
- Hidroteràpia a la Piscina Municipal de Tortosa.
- Lliurament dels premis de la Colla Gegantera.
- Visita al Mercat Municipal de Tortosa.

- Visita a la Biblioteca de Tortosa.
- Excursió a la fàbrica de xocolata CREO.
- Visita a la pista de gel.
- Jornada d'adolescència a Tortosa.
- Teràpia amb animals.



Castanyada 2018.



Teràpia assistida amb gossos.

Premis, reconeixements i participacions

Cal destacar, entre d'altres, els següents:

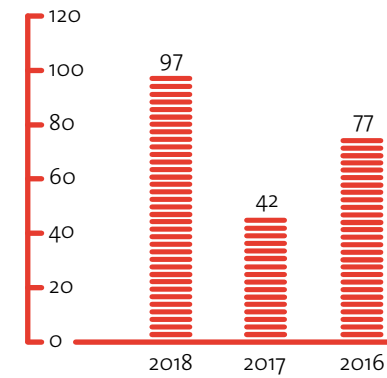
- Dos grups d'alumnes del CPEE Sant Jordi a Jesús-Tortosa van guanyar el 2n i 3r premi en la categoria col·lectiva del certamen de narrativa en català Sambori Òmnium.
- El CPEE Alba va obtenir un accèssit al concurs BBVA de dibuix escolar.
- El CPEE Sant Rafael va guanyar el 89è concurs de pessebres de l'Associació Pessebrista de Tarragona, en la categoria de col·legis i instituts.
- L'aula Llevant del CPEE Alba de la Diputació a Reus va guanyar el concurs de postals nadalencs organitzat pel COPC.
- El CPEE Sant Rafael va guanyar el VII Premi IMET d'educació Josep Vives Ciurana, en la categoria d'educació especial.
- El CPEE Sant Rafael va obtenir una menció especial per la qualitat pedagògica en la 13a edició del Concurs de Contes Consum "Exploradors d'Aliments" que va tenir lloc a València.
- L'alumnat del CPEE Sant Rafael de la Diputació a Tarragona va participar en el XVII Concurs de Dibuix de Setmana Santa, així com en el concurs de dibuix Pintafruita, organitzat pel Pla de Consum de Fruita i Verdura a les escoles del Departament d'Agricultura i el Departament d'Ensenyament.
- L'alumnat del CPEE Sant Rafael va obtenir el primer premi en la categoria d'Educació Especial del Concurs de Dibuix "Esborrem el dolor infantil", convocat per la Càtedra de Dolor Infantil de la URV.
- El CPEE Sant Rafael va participar com a ponent en la I Jornada d'Educació per a la Diversitat, organitzada per la Fundació Estela i la Càtedra d'Inclusió Social de la URV.
- El Gegantó de Sant Rafael va apadrinar la geganta Frida, la primera geganta inclusiva de la ciutat de Tarragona.
- 12 alumnes del CPEE Sant Jordi van ser premiats en diferents categories de relat per Òmnium Cultural.
- 8 alumnes del CPEE Sant Jordi van ser premiats al concurs de la Biblioteca Marcel·lí Domingo "Una rosa per Sant Jordi".
- Una aula del CPEE Sant Jordi formada per 9 alumnes va ser seleccionada per pintar un banc de la ciutat, dins del projecte "Pintem un raconet".
- 1 alumne del CPEE Sant Jordi va guanyar el premi del concurs de dibuix organitzat pel Centre de Recursos Pedagògics i el Departament de Salut després d'un taller sobre la higiene de mans.
- 3 alumnes del CPEE Sant Jordi van guanyar el premi del concurs de dibuix organitzat per la Colla Gegantera de Tortosa després d'un taller per donar a conèixer la colla, les tradicions i els elements del Seguici de Tortosa.
- L'alumnat del CPEE Sant Jordi va participar també en diversos concursos i activitats a l'EMD Jesús, dels quals van rebre agraïments, entre d'altres, del Concurs de Màscara de l'EMD Jesús, de la 4a Setmana de l'Esport i l'Activitat Física, de la recollida d'aliments i del concurs de postals de Nadal organitzats per l'Associació de Veïns de Jesús, per la participació en la 31a Mostra de Teatre del Baix Ebre i per la participació en la 23a edició de La Marató, dedicada a les malalties del cor.

- El CPEE Alba de Reus va participar en la Mostra de Lectura en Veu Alta, organitzada pel CRP Baix Camp, i en la Mostra de Teatre del Baix Camp, organitzada pel CRP Baix Camp.
- El CPEE Alba va quedar finalista en la categoria d'Educació Especial del concurs de Contes Consum, organitzat per la secció pedagògica de Consum Supermercat.
- L'alumnat del CPEE Alba de Reus va participar en l'exhibició del programa Young Athletes de Special Olympics a la Seu d'Urgell.
- El CPEE Alba va guanyar el concurs del cartell de la Banda Simfònica de Reus, per Santa Cecília.



Apadrinament de la geganta Frida.

EVOLUCIÓ DELS PREMIS I RECONeixEMENTS OBTINGUTS PER L'ALUMNAT DELS CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL



Convenis de pràctiques i col·laboracions

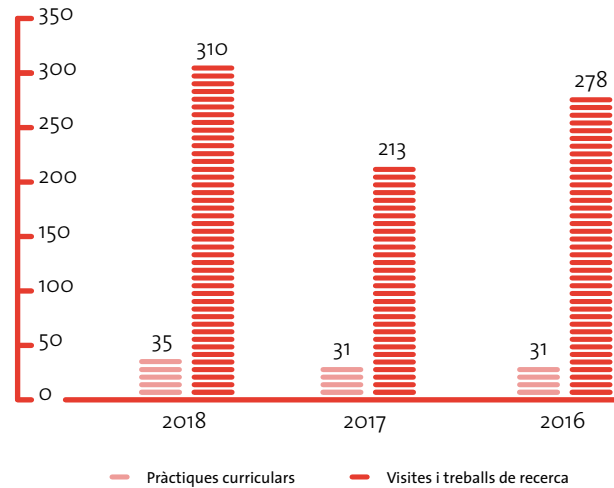
El Col·legi Alba va continuar la seva tasca com a centre per dur a terme programes i serveis de suport de centres d'educació especial a centres ordinaris.

D'acord amb el conveni entre la Diputació de Tarragona i l'EMD de Jesús, diferents alumnes del PFI- Auxiliar d'Operacions i Muntatge d'Instal·lacions Electròniques en Edificis, que imparteix el CPEE Sant Jordi, van continuar amb la realització de pràctiques curriculars d'aquest ensenyament. Les pràctiques van consistir en la col·laboració puntual dels alumnes en tasques generals de manteniment i adequació del mobiliari urbà o d'espais d'ús públic de Jesús.

Durant el curs 2017/2018 i el primer trimestre del curs 2018/2019, es van signar diversos convenis de pràctiques amb universitats i instituts d'ensenyament secundari per possibilitar la formació d'alumnes en pràctiques de diferents disciplines (psicologia, mestres, etc.) als centres d'educació especial de la Diputació.

Així mateix, alumnes de diversos instituts de la zona van fer visites i els treballs de recerca de 2n de batxillerat als centres d'educació especial.

EVOLUCIÓ PRÀCTIQUES CURRICULARS I VISITES PEDAGÒGIQUES CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL



Altres indicadors de gestió 2018

Llicències per a activitats d'interès professional: **64** sol·licituds tramitades

Propostes de substitucions: **221** expedients tramitats

	2018	2017	2016
PRÀCTIQUES CURRICULARS	35 ALUMNES	31 ALUMNES	31 ALUMNES
VISITES I TREBALLS DE RECERCA	310 ALUMNES	213 ALUMNES	278 ALUMNES

A photograph of a cave interior. The ceiling is covered with a grid of small, circular lights, some of which are illuminated, creating a starry pattern. The walls are covered in stalactites and other cave formations. The lighting is warm and focused on the cave's features. The overall atmosphere is mysterious and ancient.

EL MUNICIPI

Renovació de l'enllumenat públic i ornamental
de les Coves Meravelles i Marigot de Benifallet;
direcció de l'obra a càrrec del SAM.

SAM - SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Els ajuntaments són l'element bàsic i fonamental de representació social, econòmica i cultural del territori. Tenen moltes competències, i són nombrosos —sobretot els més petits— els que no poden garantir la prestació de determinats serveis per manca de mitjans econòmics i de professionals adequats per atendre la gran diversitat de problemes que sorgeixen als municipis.

La Diputació és una Administració local que té encomanades unes funcions bàsiques de cooperació i assistència als municipis. Aquestes funcions estan dirigides a contribuir perquè els ens locals desenvolupin les seves responsabilitats de manera efectiva.

Per dur a terme aquestes funcions, l'any 1994 es va crear el Servei d'Assistència Municipal (SAM), que comprèn aquella part de l'estructura d'organització de la Diputació que dona assessorament, serveis i suport als municipis de menys capacitat econòmica i de gestió; és, per tant, una organització de serveis per als ens locals.

Per garantir una prestació de serveis adequada, el SAM s'encarrega d'ajudar els ajuntaments —en especial els de menys de 10.000 habitants— i els consells comarcals en el desenvolupament de les seves competències.

EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES

El SAM s'estructura en tres àmbits ben diferenciats:

- **ASSISTÈNCIA:** en matèria jurídica, econòmica i tècnica. Hi ha un primer nivell de caràcter general i un segon nivell especialitzat.
- **COOPERACIÓ:** convenis de col·laboració i subvencions segons bases anuals.
- **FORMACIÓ:** organització de cursos, jornades i postgraus dirigits al personal dels ens locals.

El nombre total d'actuacions de l'exercici 2018 va ser de 9.375, que comprèn el nombre de peticions d'assessorament i d'assistències lliurades (7.529) i el nombre de subvencions concedides (1.846).



Direcció d'obra de la renovació de l'enllumenat públic i ornamental de les Coves Meravelles i Marigot de Benifallet.

RESUM DE LES ACTUACIONS REALITZADES DURANT L'ANY

Les actuacions realitzades per les unitats del SAM (Unitat de Secretaria Intervenció Municipal, més unitats especialitzades) durant l'exercici 2018, en l'àmbit d'Assistència i en l'àmbit de Cooperació, segons tipologia del servei, s'indiquen a continuació.

Les assistències de Diputació corresponen bàsicament als informes emesos pels tècnics del SAM, preceptius per a la concessió d'ajudes o subvencions específiques a ajuntaments, com ara informes tècnics d'inspecció d'obres del Pla d'Acció Municipal, subvencions de caràcter excepcional, Programa de modernització d'equipaments informàtics per a garantir l'Administració electrònica (PEXI), subvencions nominatives, equipaments culturals o altres d'específics del patrimoni corporatiu. També s'inclou en aquest apartat la col·laboració tècnica interna que des de SAM es presta a altres unitats que no pertanyen a aquesta àrea.

Les assistències d'ens locals són les assistències efectuades pel SAM en conjunt, tant per la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal (1r nivell) com per la resta d'unitats especialitzades (2n nivell).

RESUM DE L'ÀMBIT D'ASSISTÈNCIA

TOTAL D'ASSISTÈNCIES LLIURADES EXTERNES + INTERNES (ESCRITES I VERBALS) **7.529**

ÀMBIT ASSISTÈNCIA	ASSISTÈNCIES LLIURADES A LA MATEIXA DIPUTACIÓ (ESCRITES + VERBALS)	ASSISTÈNCIES LLIURADES ALS ENS LOCALS (ESCRITES + VERBALS)	TOTAL D'ASSISTÈNCIES LLIURADES (ESCRITES + VERBALS)
ÀMBIT JURÍDIC - PRIMER NIVELL	31	3.593	3.624
ÀMBIT JURÍDIC - SEGON NIVELL	0	462	462
ÀMBIT ECONÒMIC - PRIMER NIVELL	0	453	453
ÀMBIT ECONÒMIC - SEGON NIVELL	65	294	359
ÀMBIT MEDI AMBIENT	7	109	116
ÀMBIT SALUT PÚBLICA	0	178	178
ÀMBIT ARQUITECTURA	453	150	603
ÀMBIT ENGINYERIA	515	131	646
ÀMBIT INFORMÀTIC	0	1.038	1.038
ÀMBIT CULTURA	0	10	10
ÀMBIT ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ	0	40	40
TOTAL D'ASSISTÈNCIES LLIURADES	1.071	6.458	7.529

ASSISTÈNCIES PER ÀMBITS



Juridic	4.086
Econòmic	812
Informàtica	1.038
Enginyeria	646
Arquitectura	603
Salut Pública	178
Medi Ambient	116
Cultura	10
Assist. AITC	40
TOTAL	7.529

RESUM DE L'ÀMBIT DE COOPERACIÓ ECONÒMICA

Subvencions a ens locals per ajudar al funcionament operatiu dels serveis i a la inversió.

UNITAT	LÍNIA DE SUBVENCIÓ	SUBVENCIONS CONCEDIDES
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	SUBVENCIÓ INTERESSOS DELS PRÉSTECES CONCERTATS	118
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	SUBVENCIÓ DE CARÀCTER EXCEPCIONAL	51
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	CONVENI CONSELLS COMARCALS	100
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	PROGRAMA EXTRAORDINARI DE SUPORT ALS CENTRES DE PRIMER CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL DE TITULARITAT MUNICIPAL	156
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	SUBVENCIONS DE CONCESSIÓ DIRECTA AITC	33
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	PAM	408
ACTUACIONS INTEGRALS DEL TERRITORI I COOPERACIÓ	PEXI	205
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A ACTUACIONS DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT DE L'AIGUA	135
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A ACTUACIONS DEL PROGRAMA DE CONSULTORIS MÈDICS	125
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A ACTUACIONS DE PROTECCIÓ DE PLATGES I PISCINES	157
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A ACTUACIONS DE PROTECCIÓ DE PERIDOMÈSTICS	204
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A ENTITATS DE PROTECCIÓ I DEFENSA D'ANIMALS DOMÈSTICS	42
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	ACTUACIONS PREVENCIÓ INCENDIS AJUNTAMENTS I ADF	30
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIÓ PER A LA IMPLANTACIÓ DE MESURES RECOLLIDES ALS PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE	45
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIONS CONCESSIÓ DIRECTA MEDI AMBIENT	17
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	APORTACIONS MEDI AMBIENT	5
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIONS CONCESSIÓ DIRECTA SALUT PÚBLICA	11
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	CONVENIS DE COL-LABORACIÓ SALUT PÚBLICA	2
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	PREMI INICIATIVA MSET	1
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	SUBVENCIONS CONCESSIÓ DIRECTA ENGINYERIA	1
MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI	OBRA SOCIAL LA CAIXA	
TOTAL DE SUBVENCIONS CONCEDIDES		1.846

EN EL MOMENT DE FER AQUESTA MEMÒRIA ES TROBA PENDENT DE RESOLDRE EL PROCEDIMENT DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA

El volum de recursos destinats per a aquestes línies de cooperació va ser de 40.502.785,54 €.

Es van concedir un total de 1.846 subvencions.

LÍNIES DE SUBVENCIIONS



Subvenció per als interessos dels préstecs concertats	6,39%
Subvenció de caràcter excepcional	2,76%
Conveni Consells Comarcals	5,42%
Programa extraordinari de suport als centres de primer cicle d'educació infantil de titularitat municipal	8,45%
Subvencions cocessió directa AITC	1,79%
PAM	22,10%
PEXI	11,11%
Subvenció per a actuacions del Programa de Protecció de la Salut de l'Aigua	7,31%
Subvenció per a actuacions del Programa Consultoris mèdics	6,77%
Subvenció per a actuacions protecció platges i piscines	8,50%
Subvenció per a actuacions del programa Protecció peridomèstics	11,05%
Subvenció per a entitats de protecció i defensa d'animals domèstics	2,28%
Actuacions prevenció incendis ajuntaments i ADF	1,63%
Subvencions per a la implantació de mesures recollides als Plans d'Acció D'Energia Sostenible	2,44%
Subvencions concessió directa Medi Ambient	0,92%
Aportacions Medi Ambient	0,27%
Convenis de col·laboració Salut Pública	0,05%
Premi iniciativa MSET	0,05%
Subvencions de concessió directa Enginyeria	0,11%
Subvencions concessió directa Salut Pública	0,60%

ASSISTÈNCIA

PRIMER NIVELL. UNITAT DE SECRETARIA INTERVENCIÓ MUNICIPAL

Aquesta unitat està integrada per un equip de funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional de la subescala secretaria intervenció, els quals presten assistència als diversos municipis de cada comarca, bàsicament els de menys capacitat econòmica i tècnica, assessorant i gestionant tots aquells aspectes que són de competència municipal. Els secretaris interventors compten amb un equip de suport integrat per 39 persones: 5 tècnics econòmics, 6 tècnics jurídics, 1 de suport general, 8 de suport comptable, 3 de suport en activitats, 10 de suport per a la implantació de l'Administració electrònica desplegant el projecte Actio, 4 de gestió del padró d'habitants i 2 de suport de transparència.

Els objectius a assolir pels secretaris interventors són:

- Participar en la defensa dels interessos dels ens locals mitjançant el seu assessorament.
- Prevenir i solucionar els problemes al més a prop possible del seu origen mitjançant una assistència personalitzada.
- Impulsar la modernització dels ajuntaments mitjançant una correcta utilització dels recursos i de les eines disponibles.
- Donar suport als ajuntaments que no gaudeixen de persones amb la qualificació necessària per dur a terme les funcions que els són pròpies.

- Col·laborar, mitjançant l'assessorament, en la gestió econòmica financera, comptable i d'activitats empresarials.
- Dur a terme l'activitat pròpia de les funcions de secretaria intervenció com a titulars en places exemptes, així com l'activitat puntual en situacions concretes esdevingudes per absència del titular de la plaça, per causes d'abstenció en l'expedient o per necessitats d'assessorament o col·laboració *in situ*.

Dins d'aquests objectius n'hi ha un que està implícit en el servei: potenciar i optimitzar els recursos dels ajuntaments amb menys capacitat econòmica i de gestió per assolir un nivell de qualitat en la prestació dels serveis que permeti als nostres ajuntaments ser cada cop més autònoms. El secretari interventor complementa els funcionaris locals i els assessora, entre altres qüestions, en la tramitació dels expedients, en la comptabilitat, en la confecció i l'execució del pressupost, en la seva liquidació i en la confecció del Compte General, i en la gestió urbanística i d'activitats econòmiques. Per altra banda, detecta les mancances tècniques més usuals a les nostres administracions locals, amb l'objectiu d'emprendre accions encaminades a efectuar millores per suplir aquestes mancances.

A més dels objectius abans esmentats, la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal té com a funció bàsica intentar que la majoria dels nostres ajuntaments gaudeixin, independentment de la seva capacitat econòmica, d'una qualitat administrativa i d'una autonomia de gestió que beneficiarà els usuaris dels serveis.

Durant els mesos de febrer, juliol i novembre del 2018 es van fer reunions d'actualització jurídica amb el personal dels ajuntaments que desenvolupa les funcions de secretaria intervenció. Els temes tractats en aquestes reunions van ser els següents:

- Novetats de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 i 2014/24, de 26 de febrer, i la seva incidència en el món local.
- Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local. El control intern a l'Administració local.
- Reglament (UE) 2016/979 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016. Protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals.
- Novetats de la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2018.
- Bases d'execució del pressupost.

De les actuacions dutes a terme per la unitat, cal remarcar les següents:

Assistència de Secretaria Intervenció Tresoreria

Es va prestar l'assistència legal i preceptiva de Secretaria Intervenció, assumint les funcions públiques reservades a funcionaris d'habilitació nacional, als municipis següents: el Masroig,

Godall, Caseres, l'Ampolla, Arnes, Bellmunt del Priorat, Montferri, Arbolí, la Bisbal de Falset, Maspujols, Alfara de Carles, Poboleda, Bonastre, Mas de Barberans, Freginals, Pradell de la Teixeta, Senan, Benifallet, Arnes, Vilalba dels Arcs, la Figuera, Vilaverd, la Torre de Fontaubella, Rocafort de Queralt, Forès, Passanant i Belltall, i Aldover.

Suport jurídic general

- Assistència als secretaris interventors del SAM per dur a terme l'activitat pròpia de les funcions de secretaria intervenció que els són pròpies.
- Assessorament i informes jurídics en general als ens locals dins de la seva competència (organització i funcionament dels ens locals, procediment administratiu i règim jurídic de les administracions, patrimoni, hisendes locals, urbanisme, contractació, recursos humans, etc.), adreçat a ajuntaments amb secretaria de classe tercera (amb caràcter preferent aquells de menor capacitat econòmica i de gestió), així com a ajuntaments amb secretaria de classe segona i fins a 10.000 habitants i consells comarcals amb secretaria de classe tercera.
- Tasca d'instrucció d'expedients de disciplina urbanística, que comprenen tant els de restauració de la realitat física alterada com els sancionadors per infraccions urbanístiques dins de l'àmbit de competència municipal, adreçat a ajuntaments amb secretaria de classe tercera que no disposen de personal funcionari per fer d'instructor.
- Elaboració i presentació del treball sobre les novetats de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual

es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 i 2014/24, de 26 de febrer de 2014, i la seva incidència en el món local.

- Elaboració de models d'expedients adaptats a l'eina tecnològica Actio.

Gestió del padró d'habitants

Mitjançant la gestió informatitzada del padró d'habitants es dona suport als municipis de la província de Tarragona que no disposen de la suficient capacitat tècnica o de gestió per fer aquesta tasca. En aquest sentit, des del SAM es posen a l'abast d'aquests municipis les eines i la infraestructura necessàries per gestionar el padró de manera informatitzada, alhora que s'assisteix i s'assessora tècnicament els gestors del padró.

Amb la recent incorporació dels municipis d'Albinyana, Almoixeres, Bonastre, Corbera d'Ebre, Llorenç del Penedès, Masllorenç, Santa Oliva, Riudecols, Sant Jaume dels Domenys, Riudoms i Roda de Berà, s'ha assolit la xifra de 159 municipis que tenen delegada la gestió del seu padró a la Diputació. Això representa un 86 % del total de municipis de la província. La gestió inclou 234.862 persones, el 29 % del total d'habitants de la província de Tarragona.

L'assumpció de la gestió informatitzada del padró municipal d'habitants comporta, entre altres tasques, la gestió de les transaccions de dades amb l'Institut Nacional d'Estadística (INE) en nom de l'ajuntament, d'acord amb la normativa vigent sobre padró d'habitants i cens electoral, assessorament especialitzat sobre la matèria, resolució de consultes, gestió de les dades territorials, lliurament de fitxers de variacions

mensuals, realització de tot el procediment per a l'obtenció de la xifra oficial de població i gestió de la majoria d'incidències i errors que l'INE comunica als ajuntaments en els fitxers d'intercanvi esmentats.

Es van oferir sessions formatives als ajuntaments de Montblanc i Vinebre, els quals han incorporat, recentment, personal a la seva plantilla. També es va fer formació sobre l'aplicació de gestió del padró (ACCEDE) als ajuntaments de nova incorporació.

Accions més rellevants:

- Adopció de les mesures de seguretat que s'han d'aplicar en la gestió del padró amb l'entrada en vigor del Reglament europeu de protecció de dades (RGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Formen part d'aquestes mesures de seguretat la identificació de necessitats i de solucions dels diferents escenaris actuals d'ús del padró, d'acord amb les recomanacions, els dictàmens i les resolucions que les diferents autoritats de control han publicat per entendre com interpretar els principis, les garanties i els drets que estableix la normativa comunitària.
- Depuració de la llista de carrers de 30 municipis de la província per obtenir una gestió de la informació territorial actualitzada i connectada amb la informació generada per diverses administracions, amb la finalitat de sincronitzar les dades i fer empadronaments a adreces correctes i georeferenciades, evitant errors padronals.
- En aquest sentit, es va fer una reunió de les quatre diputacions a les oficines de la

Diputació de Barcelona per consensuar un document de treball proposat per la Diputació de Lleida, amb la intenció d'iniciar els treballs de vinculació del padró d'habitants del programa Acced-e (Aytos) al programari SITMUN (Sistema d'Informació Territorial Municipal), que és una plataforma que permet compartir i publicar capes d'informació geogràfica.

- Actuacions transversals amb la tramitació d'expedients de baixa padronal per adaptar-los a l'Administració electrònica (tant l'actualització dels expedients adaptats a l'eina tecnològica Actio com la sol·licitud a l'empresa Aytos per fer les pertinents modificacions al programa Acced-e).
- Revisió de les plantilles dels principals documents que expedeix el padró, per demanar a Aytos els canvis necessaris relatius a redacció, format i ortografia.

Assistència en recursos humans a ens locals

Aquest servei té entre els seus objectius principals prestar assistència i assessorament jurídic en matèria de recursos humans, cosa que suposa, a més d'atendre consultes verbals, mantenir reunions comarcals d'actualització jurídica en la matèria i formar part de tribunals de selecció, així com la prestació dels serveis següents: instrucció d'expedients disciplinaris, confecció de proves de selecció en el vessant jurídic, elaboració de modelatge de bases de selecció, elaborar o modificar relacions de llocs de treball, i informes en matèria de personal al servei dels ens locals.

El 2018 l'assistència i l'assessorament jurídic en matèria de recursos humans va estar caracteritzada

per consultes i assistències en matèria de la normativa pressupostària general en relació amb l'aplicació de les diferents possibilitats que la nova normativa va suposar pel que fa a oferta d'ocupació pública, retribucions, massa salarial, jornada, complement en prestacions per incapacitat temporal, etc. A més a més, va haver-hi un gran volum de consultes verbals, i en menor grau d'informes, en relació amb el règim jurídic aplicable al personal laboral, i les diferents controvèrsies que va suscitar, ja que durant l'any 2018 la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea i del Tribunal Suprem va ser nombrosa i va afectar els criteris que fins aleshores s'havien aplicat respecte d'aquest personal. Igualment, també cal destacar les consultes en relació amb les implicacions laborals que va suposar la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Principalment, destaquem l'assistència i l'assessorament sobre els temes següents: aplicació de les restriccions de la normativa pressupostària general, tant en la contractació temporal com en l'aprovació de les corresponents ofertes d'ocupació públiques; taxes de reposició d'efectius; processos d'estabilització de l'ocupació temporals; processos de consolidació de l'ocupació temporal; processos de promoció interna; el personal laboral indefinit no fix; situacions administratives; massa salarial; representants legals dels treballadors; subrogació de personal; incompatibilitats; llicències i permisos; convenis col·lectius d'aplicació; representants dels treballadors; inspeccions de treball; accés a places sense previ procés selectiu; contractacions temporals fraudulentos o amb incompliment de la normativa pressupostària anual; tipus de contractacions temporals i durada màxima; existència dels denominats "falsos autònoms"; aplicació incorrecta de convenis col·lectius;

incorporació de clàusules contràries a la normativa laboral en els contractes de treball; personal laboral irregular o personal declarat d'ofici indefinit no fix; hores extraordinàries, i incompliment de la normativa d'incompatibilitats.

Es va prestar també el servei d'elaboració o modificació de la relació de llocs de treball, que va adreçat als ajuntaments de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre amb secretaries de classe tercera. Aquest servei consisteix a elaborar la relació de llocs de treball o modificar la relació de llocs de treball prèviament elaborada per la Diputació de Tarragona. També inclou, si l'ajuntament hi està interessat, el suport i l'assessorament en la posterior negociació col·lectiva de la relació de llocs de treball.

El servei incorpora dins del seu procediment, de manera obligatòria, dues reunions: la primera a l'inici dels treballs per explicar les repercussions teòriques que es podrien derivar de l'elaboració de la relació de llocs de treball; i una reunió final on, de manera concreta i succinta, s'expliquen les conseqüències del projecte ja elaborat específicament per a l'ajuntament.

Finalment, es manté una fase posterior a la de l'elaboració de la memòria de la relació de llocs de treball de l'ajuntament, relativa a la negociació col·lectiva d'aquest instrument de gestió de personal. En aquest sentit, s'ofereix a tots els ajuntaments que se'ls hagi elaborat la relació de llocs de treball la defensa i assistència de la memòria elaborada davant dels sindicats / representants legals corresponents. A aquest fi, i adreçat especialment als ajuntaments amb menys recursos econòmics i de personal, s'ha elaborat un modelatge dels passos a seguir en cas que disposin

o no de representants dels treballadors, i se'ls ofereix el suport en l'adaptació del modelatge. Durant l'any es van iniciar 9 assistències, se'n van resoldre 15, se'n van desestimar 8 i se n'estaven tramitant 19. Alhora es van dur a terme 8 negociacions col·lectives i es van planificar, per iniciar-les l'any 2019, 8 assistències.

Suport a activitats

El servei de **suport en la tramitació d'activitats** s'ofereix als ens locals de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre. Les feines desenvolupades per tres tècniques durant l'any 2018 van ser les següents:

- Actualització del registre municipal d'expedients d'activitats econòmiques.
- Seguiment d'expedients d'activitats econòmiques, revisió de la tramitació i aportació de modelatge per a casos concrets.
- Redacció d'informes tècnics relatius a activitats econòmiques.
- Verificacions formals de la documentació presentada en els règims de declaració responsable i comunicació prèvia d'obertura.
- Assessorament tècnic en matèria de contaminació acústica (sense mesuraments acústics).
- Assistència tècnica associada als plans d'autoprotecció d'activitats i centres de titularitat municipal:
 - Informar i assessorar els ajuntaments sobre el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

- Donar suport / assistència tècnica a l'administració responsable en la tramitació del procediment administratiu al qual es troben subjectes les activitats d'interès per a la protecció civil local, amb caràcter públic o privat. En aquest sentit, es van atendre peticions com per exemple:

- Informe tècnic sobre el Pla d'autoprotecció de l'acte dels focs d'artifici a celebrar al municipi de l'Aldea el dia 18/08/2018, dins de les seves festes majors.
- Assessorament en plans de seguretat i d'emergència per a espectacles de focs d'artifici, d'acord amb el que estableix el Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.
- Revisió de modelatge.
- Participació en el grup de treball Finestreta Única Empresarial (UE) Local.
- Iniciar les proves pilot de redacció del Pla de control als municipis de l'Ampolla, Vilalba dels Arcs i Porrera.

e-Administració

Durant l'any es va implementar la plataforma de serveis digitals Actio, en tres moments diferenciats: febrer, juny i octubre. Cadascun d'aquests períodes va requerir un desplegament de tallers formatius per facilitar el canvi a la transformació digital dels ens locals.

Van quedar pendents d'implementació els consells comarcals i 30 ens locals. Pel que fa als ens locals, es tracta d'11 municipis petits —que o bé no han enviat la documentació o bé disposen

d'un tramitador (principalment són usuaris de Gestiona)—, 12 de mitjans, 4 de grans i 3 EMD. Pel que fa als consells comarcals, els pioners van ser els de la Conca de Barberà, el Montsià i la Terra Alta.

Es va fer formació per al personal tècnic dels ajuntaments sobre el funcionament de la plataforma de serveis digitals.

Es va preparar la proposta d'actuacions del conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i la Diputació de Lleida per a la implantació d'Actio (Administració digital) a la província de Lleida.

Es va posar a l'abast de 109 ens locals (municipis) una plataforma amb un conjunt d'aplicacions tecnològiques que permet portar a terme la gestió ordinària de l'ens.

Aquesta plataforma disposa d'un doble funcionament: gestor documental i un tramitador automatitzat, i compta amb una eina de suport eSAM-Actio i un servei d'assistència i tutorització per part de l'equip d'Actio.

Es van formar 369 persones empleades públiques, mitjançant la realització de 3 sessions formatives grupals: una amb contingut teòric de coneixement sobre Administració digital i 2 sessions pràctiques de funcionament de la plataforma.

Es van generar 4.952 peticions (és a dir, procediments automatitzats mitjançant fluxos de treball), 10.323 expedients, 5.337 decrets i 7.766 notificacions, de les quals 5.540 van ser totalment electròniques.

Van utilitzar la plataforma Actio un total de 108 ajuntaments:

- Alt Camp (16): la Riba, Rodonyà, el Pla de Santa Maria, Bràfim, Alió, Figuerola del Camp, el Rourell, el Pont d'Armentera, Cabra del Camp, Aiguamúrcia, Vilabella, Querol, els Garidells, la Masó, el Milà i Nulles.
- Baix Camp (19): Castellvell del Camp, Riudoms, Botarell, Arbolí, l'Albiol, les Borges del Camp, l'Aleixar, Riudecanyes, Capafonts, Vinyols i els Arcs, Vilanova d'Escornalbou, Prades, Alforja, Riudecols, Maspujols, Almofter, Colldejou i la Febró.
- Baix Ebre (7): Xerta, el Perelló, Paüls, Alfara de Carles, Benifallet, Camarles i Aldover.
- Baix Penedès (2): el Montmell i Masllorenç.
- Conca de Barberà (19): Santa Coloma de Queralt, les Piles, Vimbodí i Poblet, Conesa, Pontils, Vilanova de Prades, Montblanc, Vallclara, Passanant i Belltall, Senan, Pira, Vallfogona de Riucorb, Forès, Vilaverd, Llorac, Sarra, Barberà de la Conca, Blancafort i Rocafort de Queralt.
- Montsià (6): Freginals, Mas de Barberans, Santa Bàrbara, la Galera, Ulldecona i Masdenverge.
- Priorat (19): Bellmunt del Priorat, el Masroig, la Bisbal de Falset, Margalef, el Molar, la Figuera, la Morera de Montsant, Poboleda, la Vilella Baixa, Marçà, Cabacés, Porrera, Gratallops, Capçanes, els Guiamets, Ulldemolins, Pradell de la Teixeta, la Torre de Fontaubella i Torroja del Priorat.
- Ribera d'Ebre (9): Miravet, la Torre de l'Espanyol, Móra la Nova, Garcia, Rasquera, la Palma d'Ebre, Riba-roja d'Ebre, Vinebre i Benissanet.
- Tarragonès (4): Vespella de Gaià, Creixell, Salomó i Renau.
- Terra Alta (8): Arnes, Caseres, Vilalba dels Arcs, la Pobla de Massalua, Prat de Comte, Batea, Horta de Sant Joan i Bot.

En general, els fluxos més utilitzats per cadascun dels ajuntaments van ser els següents: instància genèrica, comunicació prèvia d'obres, contracte menor de serveis, volant de padró, aprovació de factures, llicències d'obres majors i aprovació de nòmines.

Suport econòmic

L'àmbit comptable de la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal del SAM va continuar amb la prestació d'una assistència global en l'assessorament comptable i pressupostari que es va iniciar el juliol del 2017 als ens locals amb secretaria intervenció de tercera categoria. Van sol·licitar aquesta assistència 141 municipis.

L'assistència consisteix en un suport i assessorament integral en matèria de gestió pressupostària i comptable, el qual va des de l'aprovació del pressupost fins a la seva liquidació i l'aprovació del Compte General, és a dir, tot el cicle pressupostari i comptable anual.

És per aquest motiu que el personal del suport comptable està estructurat en 4 equips, formats cadascun per un tècnic i dos tècnics auxiliars. Cada equip té assignades diverses comarques.

Les feines desenvolupades van ser les següents:

- Tutories comptables al personal de nova incorporació als ajuntaments.
- Revisió de comptabilitats.
- Tancament i obertura comptables.

- Comptabilització de drets gestionats per BASE mitjançant càrregues automàtiques.
- Confecció de la memòria i generació dels fitxers del Compte General i tramesa a la Sindicatura de Comptes.
- Assessorament en la generació dels fitxers del pressupost i de la liquidació del pressupost i tramesa a la Generalitat de Catalunya.
- Suport en la comptabilització amb el programa CGAP@ i amb el CGAP.
- Revisió del traspàs de l'inventari al CGAP@.
- Actualització de l'inventari de béns.
- Assessorament en els càlculs del període mitjà de pagament, de morositat, de distribució del superàvit i de les trameses relatives a les execucions trimestrals del pressupost.
- Revisió dels càlculs realitzats en la confecció del pressupost, del pla pressupostari a mitjà termini, de les línies fonamentals del pressupost i del càlcul dels costos efectius.

Pel que fa als municipis amb les secretaries assumides pels secretaris interventors del SAM, es van dur a terme les tasques anteriors i a més a més tots aquells informes d'intervenció i altres tasques que el secretari interventor sol·licita, amb una especial dedicació per part dels tècnics de la unitat.

Es va fer l'adaptació a Actio dels modelatges dels expedients següents:

- Bestretes de caixa fixa.
- Pla de tresoreria.
- Pla de disposició de fons.
- Actualització del pla de tresoreria per incompliment del PMP.
- Pressupost.
- Seguiment del pla econòmic financer.
- Costos efectius.
- Operació de tresoreria.
- Préstec a llarg termini per finançar inversions.
- Informe de morositat anual.
- Informe de morositat trimestral.
- Pla pressupostari a mitjà termini.

Es va efectuar l'adaptació normativa de modelatges d'expedients ja confeccionats.

Protecció de dades

Amb la publicació del Reglament (UE) 2016/979 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, les administracions locals s'han d'adaptar a la nova regulació de protecció de dades. És per això que, per Decret de data 3 de juliol de 2018, es va incorporar a la Cartera de Serveis del SAM l'“assistència en protecció de dades per a l'adequació de l'activitat dels ens locals a la nova regulació de protecció de dades i de prestació del servei de delegat de protecció de dades”.

Es presten dos tipus d'assistència als ens de la demarcació de Tarragona, amb les modalitats següents:

1. Ajuntaments amb secretaria de classe tercera (amb caràcter preferent, aquells de menor capacitat econòmica i de gestió) i de fins a 2.000 habitants.
 - 1.1. Assessorament, impuls i formació per aconseguir l'adequació a la normativa actual de protecció de dades.
 - 1.2. Assistència de delegat de protecció de dades (DPD).
2. Ajuntaments amb secretaria de classe tercera (amb caràcter preferent, aquells de menor capacitat econòmica i de gestió) i de 2.001 habitants a 10.000 habitants, i consells comarcals.
 - 2.1. Assessorament jurídic en general en matèria de protecció de dades dins l'assistència “Assessorament i informes jurídics en general”, inclosa al Catàleg d'assistències de l'Àrea del SAM, que inclou:
 - Oferir assessorament i assistència tècnica als ens locals en el procés de designació del delegat de protecció de dades (DPD).
 - Facilitar les clàusules informatives i les que s'han d'incloure en els plecs de clàusules que contractin amb els encarregats del tractament.
 - Facilitar les eines que tenen les agències de protecció de dades (AEPD/APDCAT).
 - Assistència jurídica puntual en la matèria.

Durant els mesos d'octubre i novembre es van fer sessions informatives als ajuntaments amb una població inferior a 2.000 habitants per assessorar-los en l'elaboració del registre d'activitats de tractament. En aquestes sessions hi van participar un total de 64 ajuntaments.

Es va elaborar diversa documentació per ajudar els ajuntaments en el compliment i l'adaptació a la nova normativa:

- Clàusules informatives.
- Registre d'activitats de tractament.
- Contractes de confidencialitat per signar amb els treballadors.
- Contractes per signar amb els encarregats dels tractaments.

Es van rebre 12 peticions de delegat de protecció de dades, de les quals se'n van resoldre 2 —Rodonyà i Bonastre—, se'n van iniciar 2 més, 2 estaven en tràmit i 6 van quedar suspeses.

Transparència

Es va dur a terme un seguiment dels portals de transparència dels municipis de fins a 1.000 habitants en el període comprès de gener a setembre del 2018, i, dels 73 ítems examinats, es va comprovar que el **49,31 %** van ser actualitzats.

Els dies 3 i 4 de juliol 2018 es van realitzar, a les aules de la Vall de l'Arrabassada, en dues sessions per dia, uns "Tallers de transparència sobre actualització de continguts" (Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern). Hi va assistir personal de 60 ajuntaments de la província de Tarragona.

Un cop acabats els tallers, es va trametre, per mitjà de correu electrònic, un escrit per comunicar les mancances dels ítems pendents de publicació, així com les recomanacions d'acord amb l'informe del Síndic de Greuges, perquè així els ajuntaments actualitzessin els continguts dels portals de transparència al llarg del mes de novembre.

Plataforma eSAM

La Unitat de Secretaria Intervenció Municipal gestiona la part funcional de la plataforma **eSAM**.

L'eSAM és una eina virtual i dinàmica, dirigida al personal dels ens locals, que té per objectiu compartir i facilitar la localització d'informació útil dins de l'àmbit de la gestió local: normativa actualitzada, informes tipus, modelatge, subvencions, oferta formativa, respostes a consultes d'altres ens amb les mateixes problemàtiques, monogràfics, entre d'altres. Tota aquesta informació es troba classificada i elaborada per poder passar de la gestió de la informació a la gestió del coneixement.

Van ser objecte de publicació a l'eSAM els treballs elaborats per la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal amb informació actualitzada i d'interès per als ens locals, i es va continuar treballant per millorar i ampliar els continguts, així com per conèixer les preferències dels usuaris perquè l'eSAM sigui una eina més útil, fàcil i ràpida.

El servei de subscripcions de l'eSAM permet assabentar-se de les darreres publicacions amb continguts d'interès mitjançant una notificació per correu electrònic que es rep diàriament.

Durant aquest any es va obrir als usuaris d'Actio la plataforma eSAM-Actio, que treballa com a eina de suport, on es poden trobar els models d'expedients que tramiten.

Ja en formen part més de 3.412 usuaris, dels quals 344 són de fora de la província de Tarragona.

SEGON NIVELL. UNITATS ESPECIALITZADES

L'assessorament en segon nivell és l'equivalent a aquell que ofereix un gabinet multiprofessional format per un equip de professionals especialitzats en les diverses matèries que afecten els ens locals. Dona suport al primer nivell i realitza assessorament especialitzat i assistència tècnica i serveis d'abast general per a tots els municipis.

Unitat d'Assistència Econòmica i Financera Municipal

La Unitat d'Assistència Econòmica i Financera Municipal fa tasques d'assistència especialitzada als ens locals en matèria d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, i gestió econòmica, pressupostària i patrimonial.

Es van fer 340 assistències, corresponents als serveis de la cartera del SAM següents:

Per servei:

- Assessorament i informes tècnics: 124
- Confeció de pla econòmic financer (PEFF): 56
- Endeutament, estudis i tramitació d'expedients: 53
- Seguiment de pla econòmic financer (PEF): 41
- Pla de tresoreria: 20
- Seguiment de pla de sanejament financer: 17
- Confeció de pla de sanejament financer: 9
- Pla d'ajust: 8
- Estudis de costos i tarifes: 6
- Anàlisi de la informació economicofinancera: 5
- Assessorament i informes tècnics: 1

Actuacions més rellevants:

- Es va aconseguir l'accés a la plataforma Autoriza, amb el rol "Ayudante del responsable", prèvia autorització dels secretaris interventors de 76 ajuntaments i de 7 ens dependents. La plataforma és un sistema d'informació per a la gestió centralitzada d'accés a les aplicacions de l'Oficina Virtual d'Entitats Locals de la Secretaria General de Finançament Autonòmic i Local. Aquest sistema permet als interventors, als secretaris interventors i al personal que els dona suport accedir a les aplicacions mitjançant un sistema d'usuari i contrasenya que s'integra en totes les aplicacions a les quals s'accedeix des de l'Oficina Virtual. A efectes pràctics, aquest accés permet agilitzar l'obtenció de dades, reduir el temps de resposta en la prestació dels serveis demanats i fer un seguiment en línia dels plans econòmics elaborats.
- Es va crear un magatzem de dades comptables a partir de les còpies de comptabilitat facilitades pels ajuntaments. Aquestes dades van ser preparades per efectuar anàlisis simples i estadístiques mitjançant taules dinàmiques, amb l'objectiu de definir escenaris futurs a partir de les dades històriques que permetin la definició de plans econòmics a 2, 3 o 5 anys, segons la normativa vigent. En un futur, està previst fer estudis comparatius del cost dels serveis entre municipis similars.
- Es va prestar assistència en 69 plans econòmics financers dels 86 existents, és a dir, un 80 %.
- Es va prestar assistència en 17 plans de sanejament dels 23 existents, és a dir, un 74 %.

Unitat de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori

Les principals actuacions de la Unitat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori, en l'àmbit d'assistència, agrupades per tipologies, van ser les següents:

Assistències tècniques en matèria de medi ambient

- Adhesió al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per l'Energia Sostenible i elaboració del Pla d'acció per a l'energia sostenible (21). El Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses és un programa de gran abast i llarg recorregut que té la finalitat d'alinear els municipis de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre amb els objectius de reducció d'emissions, estalvi energètic i implementació d'energies renovables de la Unió Europea, acomplint els plantejaments de la Conferència de les Nacions Unides sobre el Canvi Climàtic (COP 21) de París i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. La redacció de plans d'acció per l'energia sostenible de 21 ajuntaments permet establir les accions que portaran a terme en els anys vinents per assolir els objectius fixats i permet monitorar aquestes accions per cercar el finançament necessari per acomplir els objectius.
- Assessorament i informes tècnics: 21
- Assessorament tècnic en aspectes ambientals puntuals: 1

- Assessorament i assistència a les meses de contractació: 1
- Assistència per a actuacions de comunicació i educació ambiental: vectors ambientals (residus, energia, aigua): 50
- Assistència tècnica a la gestió del medi natural i del paisatge: 1
- Assistència tècnica per a l'avaluació ambiental estratègica ordinària de plans i programes: diversos documents ambientals corresponents a les diverses fases per a l'avaluació ordinària o bé per a l'avaluació simplificada, corresponents als ajuntaments de Sarra, Benifallet, Caseres, el Catllar, el Montmell, Mont-ral, el Perelló i la Secuita.
- Control de fuites en les xarxes d'abastament d'aigua potable: 14
- Prevenció d'incendis forestals i gestió de riscos en Protecció Civil: assistència tècnica en plans de prevenció i protecció de la població en incendis forestals en zones urbanoforestals: 80
- Va acabar l'assistència tècnica iniciada el 2017 corresponent als 9 municipis de la Mancomunitat del Montsant en matèria de contaminació lumínica i acústica, amb la col·laboració de la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic, per a la creació d'una Zona Especial de Protecció de Qualitat Ambiental (ZEPOA) a la serra de Montsant, com a punt de referència de contemplació del cel nocturn.

Assistències tècniques en matèria de salut pública

- Gestió i manteniment de la xarxa de clavegueram municipal: 4
- Gestió del subministrament de l'aigua de consum humà: 2
- Sistema d'Informació Nacional d'aigua de consum humà: 5
- Control higienicosanitari de piscines d'ús públic: 109
- Assistència tècnica i jurídica en matèria de sanitat ambiental i altres aspectes puntuals: 13
- Promoció de la salut pública: activitats d'hàbits saludables i exercici físic: 24

Assistències en matèria de disciplina urbanística i mediambiental

- Protecció de la legalitat urbanística: 2
- Assessorament i informes d'assistències internes derivades d'expedients (11). Són particularment remarcables els informes en el projecte sobre l'avaluació d'impacte ambiental del redisseny de l'àrea de control de l'aeroport de Reus, així com l'informe sobre el projecte de construcció d'una deixalleria a Gandesa, i l'informe sobre el tancament de la central tèrmica de cicle continu a Tarragona, entre d'altres.

Assistències en matèria d'enginyeria municipal

- Projectes: 92 (80 assistències a ens locals i 12 assistències internes)
 - Projectes, actualització de preus, desglossats, divisió en fases, modificats.
 - Avantprojectes.
 - Auditories i legalitzacions.
- Direccions d'obra: 81 (76 assistències a ens locals i 5 assistències internes)
 - Direccions facultatives d'obra i coordinació de seguretat i salut.
 - Assistències a meses de contractació.
 - Informes de devolució de garantia.
- Informes tècnics: 587 (23 assistències a ens locals i 564 assistències internes)
 - Justificació de subvencions com ara PAM, PEXI, PEIM, etc.
 - Assessoraments sobre l'estat, la conservació i el manteniment de les instal·lacions i els equipaments públics de titularitat municipal.
 - Plans directors de serveis.
 - Estudis de simulació urbana, estudis geotècnics, estudis hidrogeològics, estudis d'inundabilitat, projectes de mapes de zonificació acústica.
 - Redaccions de DUPROCIMs.
- Topografia: 38 (12 assistències a ens locals i 26 assistències internes)
 - Aixecaments topogràfics de finques o equipaments municipals.
 - Estudis topogràfics de delimitació.
 - Atermenament i afitament de finques municipals.
 - Altres treballs topogràfics.

Els treballs més rellevants van ser els següents:

- Informe tècnic sobre l'enllumenat públic dels pobles inclosos dins del Parc Natural de la Serra de Montsant.
- Avantprojecte de l'enllumenat de les coves de Benifallet i treballs topogràfics per a l'obtenció d'un model tridimensional de les coves.
- Estudi de riscos geològics per al projecte de col·lector de residuals a Mont-ral.
- Direcció d'obra de pavimentació del redol de la Tarraco Arena Plaça.
- Direcció d'obra de pavimentació i serveis al carrer Tortosa del Pinell de Brai.
- Direcció d'obra i coordinació de seguretat i salut en la connexió amb la xarxa d'aigua al municipi de Senan.



Direcció d'obra de la nova connexió a la xarxa de la Mancomunitat d'Aigües de les Garrigues al dipòsit de l'Espluga Calba, per a l'abastament d'aigua potable a Senan.

Unitat d'Arquitectura Municipal

Les assistències de l'àmbit d'Arquitectura tramitades durant l'any 2018, segons la tipologia del servei, van ser les següents:

- Redacció de projectes: 94
- Direcció d'obra i coordinació de seguretat i salut: 32
- Informes i assessorament: 344
- Cartografia: 203
- Certificats d'eficiència energètica: 55

Assistència tècnica per a la redacció de projectes

Ens locals: 51

Peticions internes per a edificis i equipaments de la Diputació: 43

Els projectes redactats més rellevants van ser els següents:

Interns:

- Projecte per adequar l'accessibilitat a la coberta de l'edifici de l'Escola d'Art i Disseny de Tarragona a través d'una de les torres.
- Memòria tècnica per sol·licitar la llicència de les obres de reparació de la claraboia del Conservatori de Música de Tarragona.
- Aixecament de l'estat actual de Casa Basora.
- Avantprojecte d'edifici de punt d'informació del castell d'Escornalbou.
- Avantprojecte d'adequació de l'accés al recinte del castell d'Escornalbou des de l'aparcament.

- Avantprojecte de rehabilitació de les golfes, les cobertes i la recollida d'aigües pluvials de l'edifici principal del castell d'Escornalbou.
- Avantprojecte d'adequació de la planta baixa de l'edifici principal per ubicar-hi un restaurant al castell d'Escornalbou.
- Avantprojecte d'adequació de l'edifici d'acollida per ubicar-hi una agrobotiga, una aula i un magatzem al castell d'Escornalbou.
- Avantprojecte d'adequació de l'edifici de serveis per ubicar-hi una cafeteria al castell d'Escornalbou.
- Projecte de restauració del castell monestir de Sant Miquel d'Escornalbou.
- Redacció del projecte de substitució de l'ascensor a l'Escola i Conservatori de Música de Reus.
- Projecte executiu de centre de formació a l'edifici del passeig de la Boca de la Mina de Reus.
- Redacció del projecte de restauració de l'enteixinat de la sala d'actes per sol·licitar la llicència d'obres a l'Escola i Conservatori de Música de Tortosa.
- Projecte de remodelació dels vasos de les piscines municipals per canviar els actuals *skimmers* i adaptar-los al sistema actual al municipi d'Ulldemolins.
- Projecte d'ordenació i urbanització de l'entorn del consultori mèdic de la Pobra de Montornès.
- Projecte d'execució "Rehabilitació caseta de pedra com a punt d'informació turística a l'embassament de la Palma d'Ebre".
- Projecte executiu "Ampliació del pavelló i sala de gimnàs" del municipi de Vinyols i els Arcs.
- 2a fase del projecte de reforma i millora de les escoles municipals de Xerta.
- Projecte executiu de connexió dels edificis Lo Centro Vell i el Casal Municipal de Caseres.
- Projecte executiu de l'obra "Reforma i rehabilitació del celler i de l'ala nord-est de la planta segona del castell del municipi de Rodonyà".
- Avantprojecte de la remodelació de la piscina municipal del municipi de la Torre de l'Espanyol.
- Projecte bàsic d'alberg al municipi de Godall.
- Projecte bàsic de piscina i vestidors del municipi de Vila-rodona.

Ens locals:

- Projecte executiu de vestidors de la piscina municipal del municipi de Rodonyà.
- Projecte de reforma d'una aula i pavimentació del pati d'educació infantil a les escoles municipals de Xerta.

Assistència tècnica per a direccions d'obra i coordinació de seguretat i salut

Ens locals: 14

Peticions internes per a edificis i equipaments de la Diputació: 18

Les direccions d'obra més rellevants van ser les següents:

Internes:

- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut de les obres de construcció de la nova porta de sortida a l'exterior del CPEE Alba de Reus.
- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut de les obres de rehabilitació de la façana principal, la lateral esquerra i la posterior de l'edifici de Palau.
- Direcció d'obres de l'entorn natural i patrimonial del castell monestir d'Escornalbou.



Direcció d'obres de l'entorn natural i patrimonial del castell monestir d'Escornalbou.

Ens locals:

- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut de la 2a fase del projecte de reforma i millora de les escoles municipals de Xerta.
- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut d'adaptació a l'escola per ubicar la llar d'infants al municipi de Vilabella.
- Direcció d'obres i coordinació de seguretat i salut de rehabilitació del cementiri municipal del municipi de Blancafort.

Cartografia

Durant l'any 2018 es van tramitar un total de 191 assistències de l'àmbit de Cartografia:

Ens locals: 74

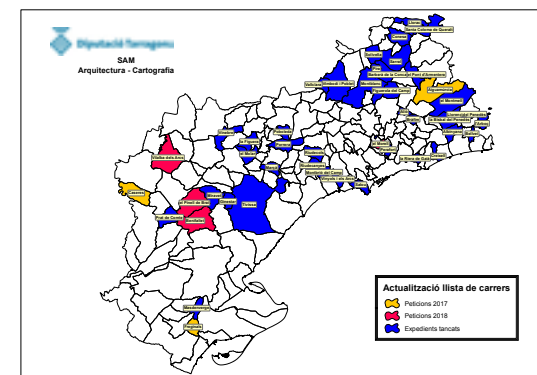
Peticions internes de la Diputació: 117

Es va actualitzar la cartografia topogràfica 1:1.000 corresponent a les zones urbanes d'Alcover, Batea, Bellvei, Bonastre, Camarles, Cambrils, el Perelló, el Vendrell, Falset, Flix, Gadesa, Garcia, la Canonja, la Fatarella, la Secuita, la Selva del Camp, la Sénia, l'Aldea, l'Ampolla, l'Arboç, les Borges del Camp, Mas de Barberans, Miravet, Montblanc, Montroig del Camp, Móra d'Ebre, Móra la Nova, Prades, Prat del Comte, Puigpelat, Roda de Berà, Santa Bàrbara, Sarra, Ulldecona, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Vila-rodona, Alcanar, els Pallaresos, Perafort i Riudoms (40). Això permetrà oferir als ajuntaments d'aquests municipis la darrera versió oficial de la cartografia dels seus territoris, i al mateix temps, de les imatges digitals generades en vols del 2018.

Van sol·licitar i van rebre la darrera actualització de les seves bases cartogràfiques els ajuntaments següents: Castellvell del Camp, Cornudella de Montsant, Alfara de Carles, Sant Jaume dels Domenys, la Vilella Alta, Banyeres del Penedès, Cunit, l'Albiol, Vila-seca, Vilallonga del Camp, el Milà, l'Ametlla de Mar, Almofter, Renau, Maspujols, Capafonts, Pira, Sant Carles de la Ràpita, Arnes, Amposta, l'Aleixar, Montbrió del Camp, Aldover, Riba-roja d'Ebre, la Riba, Querol, la Pobla de Mafumet, la Masó, Corbera d'Ebre, Montbrió del Camp, el Montmell, Calafell, Salou, Blancafort, la Febró, Valls, Horta de Sant Joan, Alió i Alforja (39).

Van sol·licitar l'actualització de la base de la llista de carrers els ajuntaments següents: Vilalba dels Arcs, Conesa, el Montmell, Vimbodí i Poblet, Solivella, Poboleda, Bràfim, Vallclara, el Pinell de Brai, Alió, Miravet, Vinebre, Marçà, Riudecols, la Figuera, Perafort, Montbrió del Camp, Figuerola del Camp, l'Arboç, el Morell, Bellvei, Salou, el Pont d'Armentera, Creixell, el Molar, Benifallet, Montblanc i Pira. (28).

Amb aquestes peticions, ja són 45 els municipis que han sol·licitat aquest servei, dels quals 30 estan resolts.



Altres serveis

Dins del concepte “Altres Serveis” queden englobats tota classe d’informes tècnics realitzats a petició d’ens locals, d’unitats del SAM —com ara informes tècnics d’inspecció d’obres o projectes del Pla d’Acció Municipal—, d’altres unitats que no pertanyen a aquesta Àrea i de centres de la Diputació.

Ens locals: 136
 Peticions internes de la Diputació: 439

Cal destacar, en el cas de les peticions internes, un gran nombre de peticions d’informes per a subvencions (PAM, línies excepcionals, cultura, etc.); en total se’n van resoldre 246.

I en el cas de les peticions per a ens locals, destaca la realització de certificats d’eficiència energètica, un servei relativament nou (2015) i del qual se’n van resoldre 55.

COOPERACIÓ

L’activitat de la Diputació de Tarragona, d’acord amb la missió de donar suport als municipis i comarques en l’àmbit de la cooperació, es va materialitzar mitjançant la convocatòria i/o aprovació de diverses línies de concurrència competitiva destinades al finançament d’activitats i projectes dels ens locals, amb les aportacions del conveni als consells comarcals, convenis amb altres administracions i ens públics i subvencions de concessió directa consignades nominativament al pressupost.

UNITAT D’ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ

La Unitat d’Actuacions Integrals al Territori i Cooperació va gestionar la concessió de 36.555.763,32 € durant l’exercici 2018. El nombre total d’ens beneficiaris va ser de 204, distribuïts entre ens locals (municipis, EMD i Consells Comarcals: 200) i ens d’altra tipologia (fundacions, instituts i associacions: 4). Es van concedir un total de 1.071 actuacions, que són el nombre de sol·licituds acceptades.

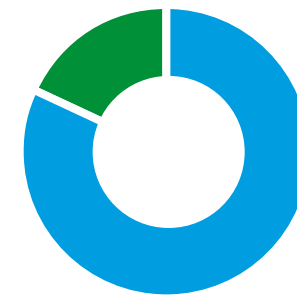
En l’àmbit organitzatiu i de gestió, l’objectiu anual fixat per al 2018 de la unitat va ser **optimitzar la planificació i la gestió dels ens locals mitjançant el redisseny dels instruments de cooperació i assistència tècnica del SAM amb la creació d’un mapa de recursos.**

Presentació de dades

Dades globals de la Unitat d’Actuacions Integrals al Territori i Cooperació

Ens beneficiaris: 204
 Actuacions al territori: 1.071

SUBVENCIONS PER PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ	IMPORT (€)
SUBVENCIONS DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA	30.085.246,98 €
SUBVENCIONS DE CONCESSIÓ DIRECTA	6.470.516,34 €
TOTAL	36.555.763,32 €



Concurrència competitiva	82%
Concessió directa	18%

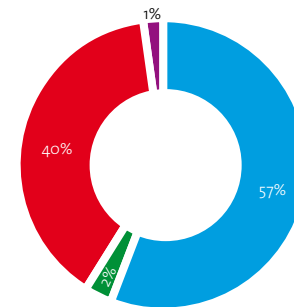
Classificació del destí de les actuacions concedides

OBJECTE DE LA SUBVENCIÓ	IMPORT €	NOMBRE D'ACTUACIONS
DESPESES CORRENTS DELS ENS LOCALS		
FUNCIONAMENT	12.014.743,28	438
REDUCCIÓ DEL DEUTE	—	—
SANEJAMENT	—	—
ASSISTÈNCIES, ASSESSORAMENT I GESTIÓ DE SERVEIS		
PROGRAMES SOCIALS	1.710.343,88	26
URBANISME	333.552,52	8
INFORMÀTICA I TELECOMUNICACIONS	627.368,07	10
PROMOCIÓ TURÍSTICA I SOCIOECONÒMICA	367.162,09	9
MEDI AMBIENT	162.046,75	6
ALTRES SERVEIS TÈCNICS	350.818,71	11
ACTIVITATS FORMATIVES	260.388,59	8
ARXIU I GESTIÓ DOCUMENTAL	89.789,39	5
DESPESES DEL PERSONAL	396.872,16	40
INVERSIONS		
ADQUISICIONS DE BÉNS INVENTARIABLES	1.381.452,42	80
EQUIPAMENTS PER A SERVEIS GENERALS	609.666,13	13
CEMENTIRI I EDIFICIS COMPLEMENTARIS	116.506,36	3
EQUIPAMENTS SOCIALS, CULTURALS I TURÍSTICS	2.035.424,55	28
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	2.984.252,09	48
ENLLUMENAT PÚBLIC EXTERIOR	916.787,24	18
ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE	1.700.255,82	101
SANEJAMENT	1.461.274,05	73
GESTIÓ DE RESIDUS	—	—
VIES PÚBLIQUES I ACCÉS ALS NUCLIS DE POBLACIÓ	8.950.670,18	142
REDUCCIÓ DEL DEUTE MUNICIPAL	82.082,82	4
SANEJAMENT DE LES FINANCES MUNICIPALS	—	—
TOTAL	36.555.763,32	1.071

Dades globals segons procediment de concessió

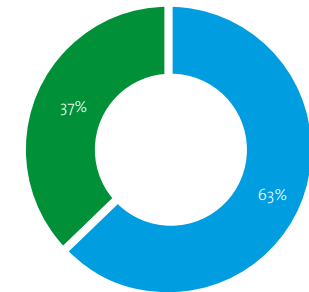
Subvencions de concurrència competitiva

SUBVENCIIONS DE CONCURRÈNCIA COMPETITIVA DEL CAPÍTOL 4



PAM	6.499.177,88€
Excepcionals	231.007,46€
Llarg d'infants	4.507.927,99€
Interessos préstec	149.705,84€
TOTAL	11.387.819,17€

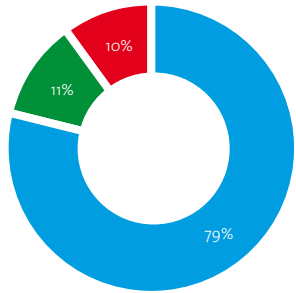
SUBVENCIIONS CONCESSIÓ DIRECTA DEL CAPÍTOL 7



Conveni consells comarcals	975.367,00€
Subvencions nominatives	565.576,85€
TOTAL	1.540.943,85€

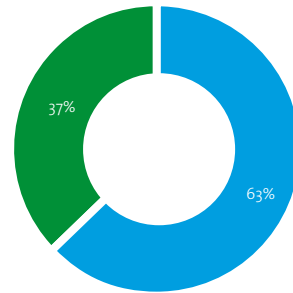
Subvencions de concessió directa

SUBVENCIONS CONCESSIÓ DIRECTA DEL CAPÍTOL 4



Conveni consells comarcals	3.901.470,00€
Conveni mobilitat amb els consells comarcals	540.000,00€
Subvencions nominatives	488.102,48€
TOTAL	4.929.572,48€

SUBVENCIONS CONCESSIÓ DIRECTA DEL CAPÍTOL 7



Conveni consells comarcals	975.367,00€
Subvencions nominatives	565.576,85€
TOTAL	1.540.943,85€

Anàlisi per línia de subvenció:
procediment concurrència competitiva

Pla d'Acció Municipal 2018 (PAM)

Objecte i finalitat

Davant la situació econòmica en què es troben els municipis i les entitats municipals descentralitzades, la Diputació de Tarragona pretén, amb el PAM, que els ens locals, en funció de la seva planificació i recursos, duguin a terme actuacions dins dels programes següents:

- Programa d'inversions destinat a finançar l'execució d'obres o adquisicions que es destinin a un bé de titularitat municipal afectat a un servei o ús públic o que es destinin a un servei de titularitat municipal i també a amortitzar préstecs de manera extraordinària i anticipada.
- Programa de despeses corrents destinat a finançar les despeses corrents tant de béns de titularitat municipal afectats a un servei o ús públic com de serveis de titularitat municipal, que activin l'economia i afavoreixin el pagament als proveïdors i també amortitzar préstecs de manera extraordinària i anticipada.
- Programa per al sosteniment del lloc de secretaria intervenció destinat a garantir la provisió reglamentària del lloc als municipis d'escassa capacitat econòmica i de gestió.

Dotació pressupostària

La dotació pressupostària del PAM 2018 va ser de 22.000.000 €.

Dades de la concessió

IMPORT CONCEDIT	21.996.063,87 €
NOMBRE DE BENEFICIARIS	180
NOMBRE D'ACTUACIONS	408

Distribució econòmica per capítols

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
INVERSIÓ	15.496.885,99 €	247	70,45 %
FUNCIONAMENT			
I PERSONAL	6.499.177,88 €	158	29,55 %

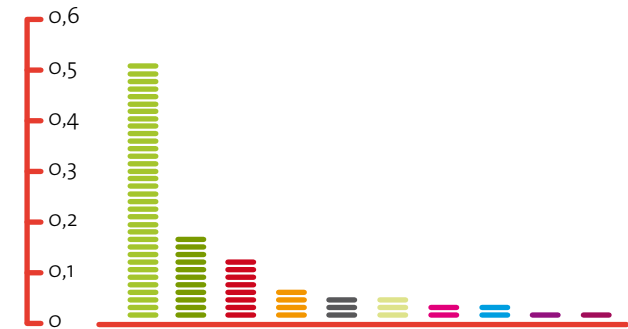
Distribució econòmica per tipus d'actuació de funcionament i personal

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
DESPESES CORRENTS DELS ENS LOCALS	6.102.305,72 €	118	93,89 %
PROGRAMA DE SECRETARIA INTERVENCIÓ	396.872,16 €	40	6,11 %

Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
VIES PÚBLIQUES I ACCÉS ALS NUCLIS	7.860.376,75 €	119	50,72 %
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	2.684.645,67 €	39	17,32 %
EQUIPAMENTS SOCIALS, CULTURALS I TURÍSTICS	1.945.424,55 €	26	12,55 %
ENLLUMENAT PÚBLIC EXTERIOR	916.787,24 €	18	5,91 %
EQUIPAMENTS PER SERVEIS GENERALS	609.666,13 €	13	3,93 %
ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE	608.605,43 €	11	3,92 %
ADQUISICIONS DE BÉNS INVENTARIABLES	366.442,23 €	12	2,36 %
SANEJAMENT	306.348,81 €	5	1,97 %
CEMENTIRIS I EDIFICIS COMPLEMENTARIS	116.506,36 €	3	0,75 %
REDUCCIÓ DEL DEUTE MUNICIPAL	82.082,82 €	4	0,57 %

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER TIPUS D'ACTUACIÓ (INVERSIÓ)



Vies públiques	50,72%
Instal·lacions esportives	17,32%
Equipaments socials i culturals	12,55%
Enllumenat	5,91%
Equipaments serveis generals	3,93%
Abastament d'aigua	3,92%
Adquisició de bens	2,36%
Sanejament	1,97%
Cementiris	0,75%
Reducció del deute	0,57%

Programa específic d'obres per al sanejament, l'abastament i la distribució d'aigua potable i del programa de modernització d'equipaments informàtics per garantir l'Administració electrònica (PEXI 2018)

Objecte i finalitat

El seu objecte és subvencionar, als ens locals de fins a 20.000 habitants, les inversions destinades a qualsevol dels programes següents:

- Programa específic d'obres per a l'abastament i la distribució d'aigua potable i per al sanejament: depuradores, clavegueram i pluvials.
- Programa de modernització d'equipaments informàtics per garantir l'Administració electrònica.

Dotació pressupostària

La dotació pressupostària del PEXI 2018 va ser de 3.000.000 €.

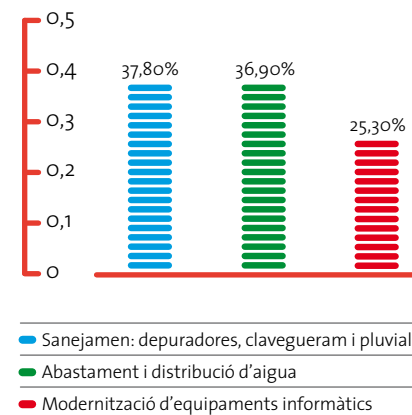
Dades de la concessió

IMPORT CONCEDIT:	2.775.742,33 €
NOMBRE DE BENEFICIARIS:	180
NOMBRE D'ACTUACIONS:	205

Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
SANEJAMENT: DEPURADORES I CLAVEGUERAM	1.049.934,39 €	62	37,80 %
ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE	1.024.109,75 €	84	36,90 %
MODERNITZACIÓ D'EQUIPAMENTS INFORMÀTICS	701.698,19 €	59	25,30 %

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER TIPUS D'ACTUACIÓ (INVERSIÓ)



Subvencions excepcionals 2018

Objecte i finalitat

L'objecte d'aquestes bases específiques és regular, en règim de concurrència competitiva, la concessió de subvencions de la Diputació de Tarragona, amb la finalitat de finançar aquelles actuacions que responen a necessitats excepcionals, urgents i necessàries per garantir la prestació dels serveis municipals.

Dotació pressupostària

La dotació pressupostària d'Excepcionals 2018 ha estat d'1.200.000 €.

Dades de la concessió

IMPORT CONCEDIT:	655.806,95 €
NOMBRE DE BENEFICIARIS:	48
NOMBRE D'ACTUACIONS:	51

Distribució econòmica per capítols

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
INVERSIÓ	424.799,49 €	27	64,78 %
REPARACIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	231.007,46 €	24	35,22 %

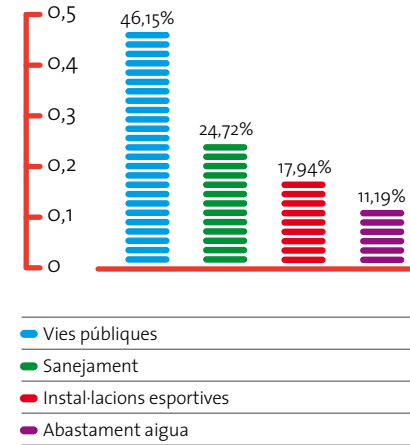
Distribució econòmica per tipus d'actuació de manteniment

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
DESPESES DE REPARACIÓ I MANTENIMENT	226.701,25 €	23	98,13 %
ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES	4.306,21 €	1	1,87 %

Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
VIES PÚBLIQUES	196.043,43 €	11	46,15 %
SANEJAMENT	104.990,85 €	6	24,72 %
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	76.224,57 €	5	17,94 %
ABASTAMENT D'AIGUA	47.540,64 €	5	11,19 %

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER TIPUS D'ACTUACIÓ (INVERSIÓ)



Interessos de préstec 2018

Objecte i finalitat

L'objecte és la concessió de subvencions per al finançament dels interessos dels préstecs concertats per ajuntaments, entitats municipals descentralitzades i consells comarcals, destinats a finançar inversions.

Dotació pressupostària

La dotació pressupostària d'interessos de préstec 2018 va ser de 250.000 €.

Dades de la concessió

Import concedit:	149.705,84 €
Nombre de beneficiaris (ens locals):	78
Nombre d'actuacions (préstecs):	118

Ajuts per al funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals

Objecte i finalitat

L'objecte és la concessió de subvencions de la Diputació de Tarragona als ajuntaments i entitats municipals descentralitzades (EMD), amb la finalitat de finançar el funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals.

Dotació pressupostària

La dotació pressupostària de llars curs 2017-2018 va ser de 4.875.000 €.

Dades de la concessió

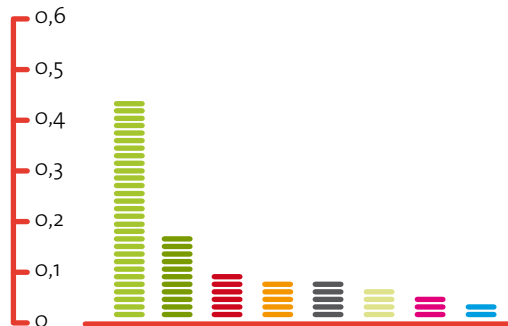
Import concedit:	4.507.927,99 €
Nombre de beneficiaris (ens locals):	124
Nombre d'actuacions (llars d'infants):	156

Anàlisi per línia de subvenció: procediment concessió directa

Convenis amb els consells comarcals 2016-2019 (anualitat 2018)

El Ple de la Diputació de Tarragona del dia 1 d'abril de 2016 va aprovar el nou conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per optimitzar la prestació dels serveis municipals (2016-2019).

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER TIPUS D'ACTUACIÓ (ASSISTÈNCIES)



Programes socials	43,83%
Informàtica - telecomunicacions	16,07%
Promoció turística	9,40%
Altres serveis	8,97%
Urbanisme	8,50%
Activitats formatives	6,66%
Medioambiental	4,15%
Arxiu i gestió documental	2,42%

La dotació econòmica del conveni per a l'any 2018 va ser de 4.876.837 €, distribuïts de la manera següent:

Dades de la concessió

IMPORT CONCEDIT:	4.876.837,00 €
NOMBRE DE BENEFICIARIS:	10
NOMBRE D'ACTUACIONS:	100

Distribució econòmica per capítols

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
ASSISTÈNCIES, ASSESSORAMENT I GESTIÓ DE SERVEIS	3.901.470,00 €	82	80 %
INVERSIONS	975.367,00 €	18	20 %

Distribució econòmica per tipus d'actuació de manteniment

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
PROGRAMES SOCIALS	1.710.343,88 €	26	43,83 %
INFORMÀTICA I TELECOMUNICACIONS	627.368,07 €	10	16,07 %
PROMOCIÓ TURÍSTICA I SOCIOECONÒMICA	367.162,09 €	9	9,40 %
ALTRES SERVEIS TÈCNICS	350.818,71 €	10	8,97 %
URBANISME	333.552,52 €	8	8,50 %
ACTIVITATS FORMATIVES	260.388,59 €	8	6,66 %
MEDIAMBIENTAL	162.046,75 €	6	4,15 %
ARXIU I GESTIÓ DOCUMENTAL	89.789,39 €	5	2,42 %

Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
VIES PÚBLIQUES I ACCÉS ALS NUCLIS DE POBLACIÓ	622.055,00 €	9	63,80 %
ADQUISICIONS DE BÉNS	313.312,00 €	9	36,20 %

Subvencions directes nominatives del pressupost de la Diputació

Dades de subvencions nominatives aprovades

Import aprovat:	1.593.679,34 €
Nombre de beneficiaris:	28
Nombre d'actuacions:	33

Distribució econòmica per capítols

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
MANTENIMENT	1.028.102,49 €	23	64,51 %
INVERSIÓ	565.576,85 €	10	35,49 %

Subvencions nominatives capítol 4

Relació de beneficiaris:

INSTITUT CARTOGRÀFIC DE CATALUNYA. MAPA MUNICIPAL	ELABORACIÓ DEL MAPA MUNICIPAL	117.375,06 €
AJUNTAMENT DE SANT JAUME D'ENVEJA. MILLORA DE LAVABOS DE L'ESCOLA	ARRANJAMENT DELS SERVEIS DE L'ESCOLA PÚBLICA	25.000,00 €
AJUNTAMENT DE SALOU. ESTUDI DE RECURSOS HUMANS	ESTUDI DE RECURSOS HUMANS. ELABORACIÓ ALT.	67.000,00 €
AJUNTAMENT DE CALAFELL. ESTUDI DE RECURSOS HUMANS	ESTUDI DE RECURSOS HUMANS. ELABORACIÓ ALT.	55.000,00 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIRECTORI D'INSTITUCIONS	DIRECTORI D'INSTITUCIONS 2015	6.000,00 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIRECTORI D'INSTITUCIONS	DIPLOMATURA DE POSTGRAU EN LITIGACIÓ PÚBLICA	10.000,00 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIRECTORI D'INSTITUCIONS	DIRECTORI D'INSTITUCIONS 2015	6.000,00 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIRECTORI D'INSTITUCIONS	DIRECTORI D'INSTITUCIONS 2016	6.000,00 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIRECTORI D'INSTITUCIONS	DIRECTORI D'INSTITUCIONS 2017	6.000,00 €
COL·LEGI D'ARQUITECTES. FORMACIÓ DE TÈCNICS MUNICIPALS	FORMACIÓ DE TÈCNICS MUNICIPALS	12.000,00 €
COL·LEGI D'ARQUITECTES. FORMACIÓ DE TÈCNICS MUNICIPALS	FORMACIÓ DE TÈCNICS MUNICIPALS	17.727,43 €
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS. DIPLOMATURA DRET	IDP. LITIGACIÓ PÚBLICA 2015-2016	10.000,00 €
FUNDACIÓ TARRAGONA 2017. ORGANITZACIÓ JOCS MEDITERRANIS	ORGANITZACIÓ DELS XVIII JOCS MEDITERRANIS	150.000,00 €
CONSELLS COMARCALS	PROGRAMA MOBILITAT	540.000,00 €

Subvencions nominatives capítol 7

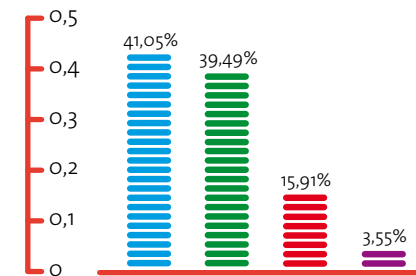
Relació de beneficiaris:

AJUNTAMENT DE DELTEBRE. POSADA A PUNT D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS. SECTORS 2, 3 I 4. FASE II	POSADA A PUNT DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	150.000,00 €
AJUNTAMENT DEL MORELL. SUBSEUS DELS JOCS DE LA MEDITERRÀNIA	MILLORES AL PAVELLÓ POLIESPORTIU	24.181,85 €
AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA. SUBSEUS DELS JOCS DE LA MEDITERRÀNIA	MILLORES AL PAVELLÓ SANT JORDI	24.200,00 €
AJUNTAMENT DE BARBERÀ DE LA CONCA. OBRES FASE III D'ESTABILITZACIÓ DEL SUBSÒL	ESTABILITZACIÓ DEL SUBSÒL, FASE III	162.195,00 €
AJUNTAMENT DE LES BORGES DEL CAMP. ASCENSOR ADAPTAT	SUBSTITUCIÓ I MILLORA DE L'ASCENSOR DE LA RESIDÈNCIA	30.000,00 €
AJUNTAMENT DE BELLVEI. REPARACIONS AL POLIESPORTIU, FASE II	REPARACIONS AL POLIESPORTIU, FASE II	25.000,00 €
AJUNTAMENT DE BOTARELL. EQUIPAMENTS DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE	EQUIPAMENTS DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE	20.000,00 €
AJUNTAMENT DEL MASROIG. APARCAMENT DISSUASIU	ORDENACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC A L'ENTORN DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA	20.000,00 €
AJUNTAMENT DE PRAT DE COMTE. MILLORA D'ESPAIS MUNICIPALS	MILLORES D'ESPAIS MUNICIPALS	50.000,00 €
AJUNTAMENT DE MÓRA D'EBRE. CONSTRUCCIÓ D'UN PORT FLUVIAL	CONSTRUCCIÓ D'UN PORT FLUVIAL	60.000,00 €

Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

	IMPORT	ACTUACIONS	PES (%)
VIES PÚBLIQUES I ACCÉS ALS NUCLIS	232.195,00 €	3	41,05 %
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	223.381,85 €	4	39,49 %
EQUIPAMENTS SOCIALS, CULTURALS I TURÍSTICS	90.000,00 €	2	15,91 %
ABASTAMENT I DISTRIBUCIÓ D'AIGUA POTABLE	20.000,00 €	1	3,55 %

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER TIPUS D'ACTUACIÓ (INVERSIÓ)



- Vies públiques i accés als nuclis
- Instal·lacions esportives
- Equipaments socials, culturals i turístics
- Abastament i distribució d'aigua potable

Altres projectes

L'objectiu anual marcat per al 2018 va ser el següent: optimitzar la planificació i la gestió dels ens locals mitjançant el redisseny dels instruments de cooperació i assistència tècnica del SAM amb la creació d'un mapa de recursos.

Per aconseguir l'objectiu es van dur a terme les accions següents:

1. Reorganitzar les línies, els plans i els convenis de subvencions del SAM (cooperació i medi ambient):
 - Definir els serveis i les activitats municipals.
 - Estudiar i reorganitzar les convocatòries i les assistències del SAM en funció dels serveis i les activitats municipals.
 - Evitar les duplicitats d'actuacions subvencionables.
 - Planificar i aprovar línies/plans/convenis amb el criteri d'una subvenció per actuació.

Es va fer un estudi de les línies actuals que ofereixen les unitats en matèria de cooperació i es va treballar per evitar duplicats. Principalment, es va treballar perquè dues línies de subvenció no destinessin els recursos a la mateixa activitat subvencionable.

2. Elaborar, publicar i comunicar als ens locals un mapa dels recursos econòmics i les assistències del SAM per serveis:
 - Crear un espai d'informació i consulta que recollís els recursos econòmics i les assistències de la Diputació de Tarragona de manera eficient, integral i organitzada per serveis municipals.

- Sistematitzar la informació amb la finalitat que un ens local pugui planificar el finançament de les seves accions de manera clara i directa.
- Dissenyar una guia/eina web en la qual es detallin els recursos econòmics (subvencions...) i els recursos tècnics (assistències tècniques...) que consten a la cartera de serveis de la Diputació de Tarragona, sistematitzat per serveis (abastament i distribució d'aigua, clavegueram, enllumenat...), i el calendari de les convocatòries.
- Comunicar i explicar als ens locals el mapa dels recursos.

L'eina es pot consultar al web de la Diputació de Tarragona.



<http://www.dipta.cat/guia-de-serveis>

3. Impulsar l'assessorament integral als ens locals:
 - Informar i oferir als ajuntaments assessorament en els diferents aspectes de la planificació i la gestió del finançament dels ens locals.
 - Aprofitar les reunions comarcals per oferir aquest assessorament integral.
- 3.1. Tallers de gestió de les subvencions. Sol·licituds del PAM i PEXI 2018

Es van organitzar 3 tallers adreçats a les persones responsables o encarregades de la tramitació de les subvencions. L'objectiu del taller era revisar tots els camps i conceptes que contenen els formularis de les sol·licituds d'aquestes subvencions, les passes a seguir a la seu electrònica de la Diputació i a la plataforma de tràmits en línia, així com analitzar tots els dubtes i problemes que puguin sorgir a l'hora de sol·licitar o tramitar la sol·licitud.

Els tallers van tenir lloc a Tarragona (2) i a Tortosa (1), i el nombre total de participants va ser de 99 persones.

- 3.2. Tallers de gestió de les subvencions. Justificació del PAM i PEXI 2018

Es van organitzar 3 tallers adreçats a les persones responsables o encarregades de la tramitació de les subvencions. L'objectiu del taller era revisar tots els camps i conceptes que contenen els formularis de la justificació d'aquestes subvencions, les passes a seguir a la seu electrònica de la Diputació i a la plataforma de tràmits en línia, així com analitzar tots els dubtes i problemes que puguin sorgir a l'hora de tramitar la justificació.

Els tallers van tenir lloc a Tarragona (2) i a Tortosa (1), i el nombre total de participants va ser de 70 persones.

3.3. Assessorament integral de tutorització d'ajuntaments

Des de la Unitat d'Actuacions Integrals al Territori i Cooperació es va fer un assessorament integral, com a prova pilot, a tres ajuntaments, la secretaria dels quals la va assumir la Diputació de Tarragona. Les accions que es van dur a terme van ser les següents:

- Una sessió inicial presencial amb la persona de l'ajuntament encarregada de la gestió de subvencions, amb una anàlisi de la situació actual de l'ajuntament.
- Un seguiment setmanal en matèria de subvencions, convocatòria, sol·licituds i justificació.

El període de tutorització va ser de 4 mesos. Els ajuntaments pilot van ser els de Pradell de la Teixeta, Senan i la Torre de Fontaubella.

UNITAT DE MEDI AMBIENT, SALUT PÚBLICA, ENGINYERIA MUNICIPAL I TERRITORI

- Foment: línies de subvenció

Les principals actuacions de la Unitat de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori, per tipologies (exceptuant l'àmbit d'assistència), van ser les següents:

- Protecció de la salut pública: aigua.
- Protecció de la salut pública: zones de bany.
- Protecció de la salut pública: peridomèstics i control de plagues.
- Entitats de protecció i defensa dels animals domèstics.

Millora de les instal·lacions i l'equipament dels consultoris mèdics locals.

- Prevenció local d'incendis forestals.
- Implantació de mesures recollides en els PAES.
- Foment: subvencions nominatives, convenis i aportacions.
- Projectes específics de Medi Ambient.
- Projectes específics de Salut Pública.
- Projectes específics d'Enginyeria.
- Gestió dels espais naturals de la Diputació de Tarragona.
- Formació (jornades i cursos).
- Comunicació.
- Col·laboracions (*partners*).
- Col·laboració amb l'Obra Social La Caixa.

Medi Ambient

Es van gestionar les diverses línies de les subvencions i subvencions nominatives de Medi Ambient següents:

Subvencions de Medi Ambient

Subvencions destinades al finançament d'actuacions de prevenció local d'incendis forestals.

L'objecte és regular la concessió de subvencions per donar suport econòmic als ajuntaments, EMDs i agrupacions de defensa forestal (ADF en endavant) per al finançament d'actuacions de prevenció d'incendis forestals a les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, per contribuir a preservar la natura i a mitigar el canvi climàtic.

LÍNIA DE SUBVENCIONS	NOMBRE DE SUBVENCIONS CONCEDIDES	IMPORT CONCEDIT €
ACTUACIONS DE PREVENCIÓ LOCAL D'INCENDIS FORESTALS ADFS	2	16.739,03
ACTUACIONS DE PREVENCIÓ LOCAL D'INCENDIS FORESTALS AJUNTAMENTS	28	199.980,67
TOTAL	30	216.719,70

Subvencions destinades a la implantació de mesures recollides als plans d'acció d'energia sostenible (PAES). L'objecte és regular la concessió de subvencions per a aquells municipis que estan adherits al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per l'Energia Sostenible i tenen la voluntat d'executar les accions incloses en el PAES. Així, es fomenta l'estalvi i l'eficiència energètica en aquests municipis i es contribueix a la mitigació i a l'adaptació al canvi climàtic. En la convocatòria del 2017 es van presentar 72 sol·licituds, amb un import total sol·licitat de 964.936,30 €, a partir de les quals es van concedir 45 subvencions, per acord de Junta de Govern de data 9 de març de 2018. A la taula següent es mostra per cada tipologia d'acció el nombre i l'import de les subvencions concedides.

TIPOLOGIA	NOMBRE DE SUBVENCIONS CONCEDIDES	IMPORT CONCEDIT €
1. MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA D'INSTAL·LACIONS DE BOMBAMENT O POTABILITZACIÓ.	3	39.456,00
2. ADQUISICIÓ DE TECNOLOGIES EFICIENTS PER A L'ENLLUMENAT, INTERIOR I EXTERIOR.	33	372.988,46
3. ADQUISICIÓ DE TECNOLOGIES EFICIENTS PER A CALEFACCIÓ I CLIMATITZACIÓ.	4	45.497,87
4. ADQUISICIÓ DE TECNOLOGIES I APLICACIONS INFORMÀTIQUES DE GESTIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC.	1	5.077,89
5. MILLORA DELS AÏLLAMENTS.	4	50.102,90
TOTAL	45	513.123,12

En data 5 de novembre, es va aprovar la segona convocatòria de subvencions per a l'execució d'accions dels PAES ja redactades i aprovades, corresponents als municipis de les fases 1, 2 i 3. El termini per presentar les sol·licituds va finalitzar el dia 30 de novembre de 2018 i s'hi van presentar 87 sol·licituds, amb un import total d'1.168.665 €. Aquesta convocatòria s'havia de resoldre durant el primer semestre del 2019.

Subvencions nominatives i aportacions de Medi Ambient

En l'àmbit de la col·laboració amb ajuntaments i altres entitats, es van concedir diverses subvencions nominatives.

Les aportacions als parcs naturals (Parc Natural del Delta de l'Ebre, Parc Natural de la Serra de Montsant, Parc Natural dels Ports, Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet) es van fer com a conseqüència de la participació de la Diputació en els seus òrgans gestors.

SUBVENCIONS NOMINATIVES I APORTACIONS DE MEDI AMBIENT	IMPORT (€)
1. SN CONVENI AMB L'AJUNTAMENT D'AIGUAMÚRCIA OBJECTE: GESTIONAR LA RECOLLIDA DE RESIDUS, L'ORDENACIÓ VIÀRIA I DIVERSES ACTUACIONS DE MANTENIMENT DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALBEREDA DE SANTES CREUS.	3.100,00
2. SN CONSORCI DE LA SERRA DE LLABERIA OBJECTE: FINANÇAR LES ACTUACIONS DE CONSERVACIÓ, MILLORA I PROMOCIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE LA SERRA DE LLABERIA.	12.000,00
3. SN AJUNTAMENT DE FLIX OBJECTE: FINANÇAR LA CONSERVACIÓ I LA GESTIÓ DE LA RESERVA NATURAL RIBERES DE L'EBRE A FLIX.	25.000,00
4. SN UNIÓ DE PAGESOS DE CATALUNYA OBJECTE: FINANÇAR EL PROJECTE "VIDA, TERRA I ARRELS" A LES COMARQUES DE TARRAGONA.	25.000,00
5. SN ASSOCIACIÓ MEDIAMBIENTAL LA SÍNIA OBJECTE: FINANÇAR L'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS DEL PROGRAMA DE CUSTÒDIA A LA CONCA I ELS ESPAIS FLUVIALS DEL RIU GAIÀ.	6.000,00
6. SN AJUNTAMENT DE TIVISSA OBJECTE: FINANÇAR LA RECUPERACIÓ D'ESPAYS FORESTALS, ZONES DEL COLL DE MAULA I DE LA MIRANDA DE LLABERIA.	30.000,00
7. SN FUNDACIÓ PAU COSTA OBJECTE: FINANÇAR UN CURS PER A PROFESSORS I IMPLANTAR EL PROGRAMA MEFITU EN ESCOLES DE LA DEMARCACIÓ.	6.000,00
8. SN AJUNTAMENT DEL MONTMELL OBJECTE: FINANÇAR EL MANTENIMENT I LA MILLORA DE L'ÀREA RECREATIVA FORESTAL DE MONTMELL, ZONA COMUNITÀRIA DELS POBLES DE LA COMARCA.	15.000,00
9. SN JARC (JOVES AGRICULTORS I RAMADERS DE CATALUNYA) OBJECTE: FINANÇAR L'ACTUACIÓ DE DINAMITZACIÓ DEL MÓN RURAL AL CAMP DE TARRAGONA I A LES TERRES DE L'EBRE.	8.000,00
10. SN PARC NATURAL DE LA SERRA DE MONTSANT OBJECTE: FINANÇAR L'ESTUDI "SOMERETA - FASE III. ESTUDI DE L'ÚS DE L'ESPAI (ESPECIALMENT EN LA SELECCIÓ D'HÀBITAT)", AMB LA PROSPECCIÓ SISTEMÀTICA DELS DIVERSOS HÀBITATS DISPONIBLES A LES ÀREES ON ES CONEIX LA PRESÈNCIA DE L'ESPÈCIE.	6.000,00
11. SN MADE OBJECTE: FINANÇAR L'EXECUCIÓ DE L'ACTUACIÓ "ESTUDI DE L'IMPACTE SOCIOECONÒMIC DE LA INDÚSTRIA NUCLEAR A TARRAGONA".	10.000,00
12. SN FUNDACIÓ PER A LA CONSERVACIÓ I RECUPERACIÓ D'ANIMALS MARINS (CRAM) OBJECTE: FINANÇAR L'EXECUCIÓ D'ACCIONS DE LA BIODIVERSITAT MARINA A LES COMARQUES DE TARRAGONA.	7.500,00
13. SN AJUNTAMENT DE XERTA OBJECTE: FINANÇAR MILLORES EN L'ENLLUMENAT PÚBLIC.	15.000,00
14. SN AJUNTAMENT DE CASERES OBJECTE: FINANÇAR MILLORES EN L'ENLLUMENAT PÚBLIC.	25.000,00

15. SN AJUNTAMENT DE BRÀFIM OBJECTE: FINANÇAR LES OBRES D'ADEQUACIÓ I MILLORA DE LA PISCINA.	30.000,00
16. SN CONSORCI CENTRE DE CIÈNCIA I TECNOLOGIA FORESTAL DE CATALUNYA OBJECTE: FINANÇAR EL PROJECTE "ACTUACIONS DE SUPORT A LA DIFUSIÓ DE LA BIOMASSA FORESTAL AL CAMP DE TARRAGONA I LES TERRES DE L'EBRE".	18.000,00
17. SN FEDERACIÓ TERRITORIAL DE CONFRARIES DE PESCADORS DE TARRAGONA OBJECTE: FINANÇAMENT PER A ACTUACIONS DE MILLORA DEL SECTOR PESQUER I ESTUDI DE LA BROSSA MARINA A LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA.	27.000,00
APORTACIÓ AL PARC NATURAL DEL DELTA DE L'EBRE.	30.000,00
APORTACIÓ AL PARC NATURAL DELS PORTS.	30.000,00
APORTACIÓ AL PARC NATURAL DE LA SERRA DE MONTSANT.	30.000,00
APORTACIÓ AL PARATGE NATURAL D'INTERÈS NACIONAL DE POBLET.	30.000,00
XARXA CUSTÒDIA TERRITORI.	600,00
TOTAL DE SUBVENCIONS NOMINATIVES I APORTACIONS DE MEDI AMBIENT	389.200,00

Salut Pública

Es van gestionar les línies de subvencions i les subvencions nominatives relacionades amb la Salut Pública següents:

Subvencions de Salut pública

Protecció de la salut pública: Millora de la gestió i la qualitat de l'aigua de consum humà. L'objecte es la concessió de subvencions als ens locals destinades a la millora de les instal·lacions municipals de subministrament d'aigua de consum humà, amb la finalitat d'augmentar-ne la qualitat i el control sanitari.

Protecció de la salut pública: Seguretat a les zones de bany (platges i piscines). L'objecte és regular la concessió de subvencions destinades a la realització d'actuacions en aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD) que porten a terme actuacions en matèria de seguretat, control i vigilància a les zones de bany, concretament en platges i piscines.

Protecció de la salut pública: Espècies plaga i espècies invasores en espais urbans i periurbans i recollida d'animals domèstics abandonats. L'objecte és la concessió de subvencions per al finançament d'actuacions dels ens locals destinades a la reducció de la proliferació d'animals d'espècies plaga que representen un problema per a la salut pública i el benestar de la població en estar implicades, de manera directa o indirecta, en la propagació de determinades malalties transmissibles, el transport d'animals domèstics abandonats i les actuacions de les noves plagues de mosca negra o mosquit tigre.

Entitats de protecció i defensa dels animals domèstics. L'objecte és regular la concessió de subvencions a entitats protectores d'animals que tinguin per objecte la protecció i la defensa dels animals domèstics, i que tinguin com a prioritat donar servei als ens locals en la recollida d'animals abandonats, l'àmbit de les quals sigui el Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre.

Millora de les instal·lacions i equipaments dels consultoris mèdics locals de titularitat municipal. L'objecte és la concessió de subvencions a aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD), amb una població de fins a 10.000 habitants, que portin a terme actuacions destinades a la millora de les instal·lacions i l'equipament dels consultoris mèdics locals de titularitat municipal.

LÍNIA DE SUBVENCIONS	NOMBRE DE SUBVENCIONS CONCEDIDES	IMPORT CONCEDIT €
PROTECCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA: AIGUA - MANTENIMENT	135	399.987,51
PROTECCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA: ZONES DE BANY	157	1.099.941,13
PROTECCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA: PERIDOMÈSTICS I CONTROL DE PLAGUES	204	529.959,36
ENTITATS DE PROTECCIÓ I DEFENSA DELS ANIMALS DOMÈSTICS AMB NUCLI ZOLÒGIC	8	115.450,00
ENTITATS DE PROTECCIÓ I DEFENSA DELS ANIMALS DOMÈSTICS SENSE NUCLI ZOLÒGIC	34	24.993,47
MILLORA DE LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS DELS CONSULTORIS MÈDICS	125	199.980,89
TOTAL	663	2.370.312,36

Subvencions nominatives i convenis de Salut Pública

En l'àmbit de la col·laboració amb altres entitats, es van concedir diverses subvencions nominatives i es van signar diversos convenis per regular la concessió de subvencions.

SUBVENCIONS NOMINATIVES (SN) I CONVENIS DE SALUT PÚBLICA	IMPORT (€)
1. CONVENI AMB L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA (MOSCA NEGRA) OBJECTE: ACTUACIONS DESTINADES AL CONTROL DE LA MOSCA NEGRA AL RIU EBRE (DEMARCACIÓ DE LES TERRES DE L'EBRE) MITJANÇANT L'APLICACIÓ DEL PRODUCTE BACILLUS THURINGIENSIS.	100.000,00
2. SN COPATE (APORTACIÓ PER AL MOSQUIT) OBJECTE: CONTROL DE MOSQUITTS ALS ARROSSARS DEL DELTA DE L'EBRE.	50.000,00
3. SN CREU ROJA DE TARRAGONA OBJECTE: PROJECTE DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA I BANC DE PRODUCTES DE SUPORT.	50.000,00
4. SN FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI OBJECTE: DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA ÓRDAGO PER A LA PREVENCIÓ DE LA DROGODEPENDÈNCIA I EDUCACIÓ PER A LA SALUT, ALS CENTRES ESCOLARS DELS MUNICIPIS DEL CAMP DE TARRAGONA I DE LES TERRES DE L'EBRE.	25.000,00
5. SN LLIGA CONTRA EL CÀNCER OBJECTE: FINANÇAMENT D'ACTIVITATS DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ DE DIVERSOS TIPUS DE CÀNCER, PER AL PROGRAMA D'ACTUACIÓ DEL 2018.	30.000,00
6. SN UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA (XAC) OBJECTE: FINANÇAMENT DEL MANTENIMENT DE LES ESTACIONS DE MOSTREIG DEL CAMP DE TARRAGONA I LES TERRES DE L'EBRE DE LA XARXA AEROBIOLÒGICA DE CATALUNYA (XAC) I DEL PERSONAL NECESSARI PER PODER FER LA LECTURA DE LES MESURES DE POL·LEN I ESPORES ATMOSFÈRIQUES.	15.000,00
7. SN UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI OBJECTE: GESTIÓ I EQUIPAMENT DEL CENTRE DE FORMACIÓ I INNOVACIÓ EN SIMULACIÓ JOSEP MARIA MARTÍNEZ CARRETERO (CFIS-JMMC).	60.000,00
8. SN FEDERACIÓ DE SALUT MENTAL OBJECTE: DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE "ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL" A LES SEUS DE LA FEDERACIÓ A TARRAGONA, TORTOSA-AMPOSTA AMB EL PERSONAL NECESSARI.	25.000,00
9. SN FUNDACIÓ FUNCA OBJECTE: FINANÇAR LA INVESTIGACIÓ I LA PREVENCIÓ DEL CÀNCER PER MITJÀ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DEL CÀNCER DE CÒLON I RECTE.	45.000,00
10. CONVENI AMB L'AJUNTAMENT DE REUS OBJECTIU: REALITZAR ACCIONS DESTINADES A DINAMITZAR EL SECTOR OLEÍCOLA DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA.	10.000,00
11. SN ASSOCIACIÓ PROVINCIAL DE LARINGECTOMITZATS OBJECTE: CONTRIBUIR AL BENESTAR DE LA POBLACIÓ D'AFECTATS PER UNA LARINGECTOMIA I LES SEVES FAMÍLIES I/O AFECTATS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA.	8.000,00
12. SN ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE MALALTS D'ALZHEIMER TERRES DE L'EBRE (AFATE) OBJECTE: ADQUISICIÓ DE MATERIAL INFORMÀTIC (ORDINADOR I TAULETES) I L'ACCÉS DE DOS PROFESSIONALS DE L'ASSOCIACIÓ AL PROGRAMA NEURONUP.	9.987,04
13. SN ASSOCIACIÓ DE FAMÍLIES DE PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I DEL DESENVOLUPAMENT OBJECTE: REFORMA DE DOS ESPAIS DEL CENTRE DE DIA, AMB ADAPTACIÓ DE DOS BANYS I AMPLIACIÓ DEL CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL, EN UN LOCAL CEDIT PER L'AJUNTAMENT D'AMPOSTA.	20.000,00
TOTAL DE SUBVENCIONS NOMINATIVES I CONVENIS DE SALUT PÚBLICA	447.987,04

Enginyeria

Subvencions nominatives d'Enginyeria

En l'àmbit de la col·laboració amb altres entitats, es va concedir la subvenció nominativa següent:

SUBVENCIONS NOMINATIVES I APORTACIONS D'ENGINYERIA	IMPORT (€)
1. SN ASSOCIACIÓ ENGINYERS DE TELECOMUNICACIONS OBJECTE: FINANÇAMENT DEL PROJECTE "SMART SOLUTIONS FOR SUSTAINABILITY S3, FASE 2" AL CAMP DE TARRAGONA I LES TERRES DE L'EBRE.	9.680,00
TOTAL DE SUBVENCIÓ NOMINATIVA D'ENGINYERIA	9.680,00

Projectes de Medi Ambient

Pactes d'Alcaldes

L'any 2013 la Diputació es va adherir al Pacte d'Alcaldes com a entitat coordinadora territorial i va assumir el compromís de promoure aquesta iniciativa a la demarcació. L'any 2018 es va continuar amb el programa d'assistència tècnica, lliure de cost, consistent a donar suport als ajuntaments en l'adhesió al Pacte, i en la redacció dels seus plans d'acció. Es va impulsar la licitació de 26 nous plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima (PAESC), que ara incorporen tant la mitigació com l'adaptació.

Va finalitzar el procediment d'investigació i desenvolupament de projectes (IDP) per valorar la possibilitat d'oferir un nou servei: la gestió dels consums energètics municipals. Es tracta d'un seguiment dels consums energètics mitjançant un *software* específic: el programari Gemweb. Aquesta acció era comuna en tots els PAES i PAESC.

Dins l'activitat de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat vinculada al Pacte d'Alcaldes, en especial cal destacar el grup de treball Club del Pacte d'Alcaldes, que és la representació a Catalunya dels clubs nacionals del Pacte d'Alcaldes que està impulsant la Comissió Europea, amb l'objectiu d'agrupar els agents implicats en l'impuls del Pacte en un territori, per tal de treballar conjuntament i en xarxa. Des de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori s'hi participa regularment.

Els resultats tangibles són que actualment ja hi ha 167 municipis de la demarcació adherits al Pacte d'Alcaldes (un 91 % dels municipis), i que 129 municipis ja tenen el seu PAES elaborat (el 70 % dels municipis de la demarcació) i estan començant el camí de la seva implantació.

Pel que fa a la prova pilot de gestió dels consums energètics a 10 municipis, es van detectar 42 accions amb un estalvi anual previst de 38.607,07 €, un 9,5 % de la facturació elèctrica d'aquests ajuntaments. La valoració dels beneficiaris de la prova pilot va ser de 8,4 sobre 10.

Programa operatiu FEDER

La Diputació de Tarragona és beneficiària del programa operatiu FEDER Catalunya 2014-2020 (segons l'Ordre GAH/45/2016) per Resolució del Departament de Governació, GAH/1214/2017, de 26 de maig (DOGC 7381), per als projectes "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona" (eix 4) i "Operació Baronia d'Escornalbou" (eix 6).

"Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona" (eix 4).

En referència a aquest projecte es van dur a terme les actuacions següents:

Objectiu 1

1. Va acabar el procediment de contractació de serveis per a la redacció dels projectes executius per mitjà de tres empreses de serveis d'enginyeria.
2. Es va iniciar la preparació de l'expedient del contracte d'execució de les obres de les instal·lacions de xarxes de calor amb

calderes de biomassa dels municipis del projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona".

3. Es va acceptar la delegació de competències i l'encàrrec de gestió, i es van aprovar els convenis entre la Diputació de Tarragona i els ajuntaments de la Sénia, Horta de Sant Joan, Gandesa, la Fatarella, Rasquera, Tivissa, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Alcover i el Montmell per a l'execució de l'operació FEDER "Xarxa de calor de proximitat" (eix 4), inclosa en el PO FEDER Catalunya 2014-2020, "Objectiu d'inversió en creixement i ocupació".

Objectiu 2

Contractes:

1. Va acabar el contracte de servei de realització del material de comunicació associat al desenvolupament d'un pla de difusió i sensibilització del projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona".
2. Va acabar el contracte de subministrament de material de comunicació.
3. Es va licitar el contracte de serveis d'educació ambiental associat al projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona".

Jornades tècniques:

1. Jornada sobre l'oportunitat de la biomassa a les Terres de l'Ebre a Tortosa.
2. Jornada sobre l'oportunitat de la biomassa al Camp de Tarragona a Tarragona.
3. Jornada sobre com estalviar i ser eficients amb la biomassa en el sector turístic a Tarragona.

4. Presentació del projecte en la trobada de diputacions espanyoles.
5. Organització de la jornada tècnica "Bioenergia i canvi climàtic. Quin paper hi pot jugar la biomassa?", adreçada als col·legis professionals d'enginyers agrícoles, forestals i ambientòlegs.
6. Jornada "Aprofitaments forestals, mobilització de fusta de coníferes".
7. Ponència dins dels projectes de les diputacions catalanes en el PO FEDER (eix 4) a la 6a Fira de la Biomassa de Vic (octubre del 2018).
8. Ponència en la jornada "Canvi climàtic, què hi podem fer" de la Diputació de Tarragona.
9. Participació en la jornada "Encenem l'alarma pel canvi climàtic" al Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí.
10. Ponència tècnica en la sessió informativa sobre la redacció d'un Pla tècnic de gestió i millora forestal conjunt, organitzada per l'Ajuntament d'Alcover.

A més, dins de les activitats d'educació i sensibilització ambiental, es van dur a terme 15 tallers d'educació ambiental, i es va impartir la formació MeFiTu (executada per la Fundació Pau Costa) en 6 centres escolars, amb un total de 264 alumnes participants.

"Operació Baronia d'Escornalbou" (eix 6)

L'"Operació Baronia d'Escornalbou es desenvolupa mitjançant 6 objectius operatius, dels quals el 2018 es va treballar en els següents:

- Ordenació de l'entorn natural i patrimonial del castell. Les obres es troben en la fase final

de l'execució, amb un import que representa un 84,5 % sobre el total de la contractació.

- Restauració puntual d'elements del patrimoni arquitectònic del castell. Es va aprovar el "Projecte de consolidació del mur del camí dels Frares i de la volta de la Font del Sarraí del Castell-Monestir d'Escornalbou".
- Dotar el castell i el seu entorn d'aigua potable i sanejament. Les obres es troben en la fase final de l'execució, amb un import que representa un 40,7 % sobre el total de la contractació.
- Pla de comunicació. Es va redactar el pla de comunicació per a l'"Operació Baronia d'Escornalbou".

Parc Cultural Castell Monestir d'Escornalbou (fase 2)

En data 29 de juny de 2018 la Diputació de Tarragona va presentar sol·licitud de subvenció a la convocatòria del Ministeri de Foment relativa a les ajudes per a actuacions de conservació o enriquiment del patrimoni històric artístic.

L'objecte de la sol·licitud és el "Projecte de restauració del Castell-Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou" per a usos culturals, amb un import total estimat d'1.604.606,26 € amb IVA.

El projecte té com a finalitat resoldre les patologies i necessitats del castell monestir per destinar el conjunt a usos culturals i turístics, culminant amb la creació del Parc Cultural d'Escornalbou, que serà punt de referència cultural de la Costa Daurada, conjuntament amb els monestirs de Santes Creus, Poblet i Escaladei.

Fem camins blaus

Des de la Diputació de Tarragona volem contribuir a transformar el territori de la conca dels rius Francolí i Gaià amb una infraestructura verda, vertebradora, connectora i saludable. Volem destacar els rius com a connectors i eixos vertebradors de la cultura, de la identitat i del territori —també com a corredors biològics i paisatgístics—, i volem aprofitar aquests valors per a la dinamització turística i el coneixement d'aquests municipis i comarques.

Volem crear una xarxa de camins de natura i de salut estructurada sobre els rius com a eixos principals, i els seus enllaços com a eixos secundaris. Una xarxa que ha de consolidar la identitat i el coneixement i l'estimació del territori, a partir dels seus valors naturals, històrics, culturals, patrimonials, simbòlics i emocionals. Una xarxa que es complementa amb els camins, les vies verdes, els itineraris saludables i les rutes de cicloturisme existents.

El camí del Francolí

Durant l'any 2018 es van elaborar els treballs tècnics de disseny de l'itinerari ciclable, així com el Pla d'acció ambiental (com a estudi preliminar). Per fer-los, es van mantenir diverses reunions amb agents sectorials (Agència Catalana de l'Aigua, entitats del tercer sector ambiental, municipis...) i es van presentar aquests treballs a la comissió de seguiment de la Taula a les diferents seus dels consells comarcals implicats. Aquests treballs es van presentar el 10 de gener de 2019, donat que van durar fins al desembre i es va posposar la convocatòria de la Taula fins a tenir acabats els treballs.

El disseny de l'itinerari ciclable i l'avantprojecte ambiental són els punts de partida per a la posada en marxa del camí del Francolí, un projecte que preveu, per al 2019, obrir ja efectivament un tram del camí, i començar a dur a terme accions ambientals amb l'ajut de l'Obra Social La Caixa i de les col·laboracions dels diversos municipis.

El camí del Gaià

Durant l'any 2018 els municipis van fer els tràmits per adherir-se formalment a la Taula del Gaià, la qual es preveu constituir el 21 de març de 2019.

Projectes de Salut Pública

El Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, disposa, en l'article 30, que el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat ha d'establir un sistema d'informació sobre les zones d'abastament i control de la qualitat de l'aigua de consum humà, anomenat Sistema d'Informació Nacional de l'Aigua de Consum Humà (SINAC). Amb l'objectiu de facilitar el compliment d'aquesta disposició, el Ministeri va desenvolupar una eina informàtica a través d'Internet denominada igualment SINAC.

Durant el 2018 s'hi van donar d'alta 5 municipis amb totes les infraestructures associades.

Projectes d'Enginyeria

- Es va redactar el projecte de renovació d'instal·lacions del Palau de la Diputació de Tarragona.
- Es va pavimentar el redol d'arena de la Tarraco Arena Plaça (TAP), i també es va instal·lar un muntacàrregues exempt.

Gestió dels espais naturals de la Diputació de Tarragona

Es van gestionar els espais naturals propietat de la Diputació, que són tres: l'Albereda de Santes Creus, la resta de boscos d'Aiguamúrcia i els boscos del castell monestir d'Escornalbou.

L'Albereda de Santes Creus (Aiguamúrcia)

Les principals actuacions de conservació i manteniment d'aquest espai natural van ser les següents:

- Gestió vegetal. Manteniment general de l'espai amb esporgues de seguretat en alçada de l'arbrat, estassades selectives de vegetació, eliminació de plantes invasores, retirada d'arbres caiguts i manteniment general de la vegetació i dels punts singulars de l'Albereda.
- Tractaments fitosanitaris. Es va fer el control de les plagues amb un manteniment dels tractaments per tal d'aplicar un seguiment més ecològic. Es van fer cinc tractaments amb canó nebulitzador de caràcter preventiu per al control dels escolítids i la camerària a l'Albereda de Santes Creus per evitar plagues i malalties. Es va fer el seguiment per saber el millor moment per fer el tractament i poder-lo reduir de cara a efectuar una lluita integrada de plagues.

- Fonts. Es van fer quatre analítiques de potabilitat de l'aigua a la font de les Sis Fonts entre la primavera i l'estiu.
- Manteniment general. Manteniment de les instal·lacions del quiosc i serveis (aigua i electricitat), control dels arbres en capçada per prevenir el risc de caiguda de branques i d'arbres singulars, i retirada d'arbres caiguts.
- També se'n va fer el seguiment fotogràfic i paisatgístic, que deixa testimoni gràfic de l'evolució paisatgística derivada de les obres de restauració del meandre, fetes l'any 2010, que s'integra dins del pla de seguiment d'aquest projecte.

Els Boscos d'Aiguamúrcia

Aquests boscos són el bosc de Sant Sebastià, el bosc de la Solana, el bosc de les Forques i el bosc de la Font de la Figuera, amb un total de 50 hectàrees de superfície. Se'n va fer el seguiment vegetatiu i ecològic, sense que calgués cap intervenció durant l'any, si bé estan previstes actuacions de millora dels boscos per als anys vinents.

Els Boscos del Castell d'Escornalbou

Les principals actuacions que s'hi van dur a terme van ser les de gestió forestal i de neteja i millora de la seguretat. Especialment, es va actuar a l'entrada del recinte del castell, al passeig dels Frares, i a la zona de l'entorn natural i patrimonial del mateix castell corresponent a la zona dels corrals, la bassa i els bancals agrícoles que hi havia antigament al vessant sud del castell.

Formació (jornades i cursos)

Medi Ambient

Es van organitzar i impartir les activitats formatives següents:

- Jornada "Calor de proximitat amb biomassa, oportunitat per als municipis de Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre", els dies 23 i 25 de maig.
- Jornada "Com estalviar i ser eficients amb la biomassa en turisme i restauració?", el 30 de maig.
- Jornades tècniques "Canvi climàtic, què hi podem fer?", en col·laboració amb l'Associació de Jubilats de la Diputació, els dies 24 i 31 d'octubre i 7 de novembre.
- Jornada "Calor de proximitat de la Diputació de Tarragona" als col·legis professionals, el 30 de novembre.
- Taller "Prevenició de residus perillosos: time to detox!" per als treballadors de la Diputació de Tarragona, en el marc de la Setmana de la Prevenició de Residus. Es van oferir 4 tallers d'elaboració de productes de neteja ecològics, els dies 19, 20 i 21 de novembre i 12 de desembre.

Salut Pública

- Participació de la Diputació de Tarragona en la presentació del projecte PINSAP a escala territorial el mes de juny i presentació de les conclusions de la Comissió Tècnica "L'entorn com a actiu de salut" de les Terres de l'Ebre.
- Participació en la jornada de presentació del Centre de Formació i Innovació en Simulació Josep Maria Martínez Carretero a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Comunicació i Sensibilització Ambiental

Medi Ambient

Des de Medi Ambient es van dur a terme les accions següents:

- Execució del Pla de comunicació. Es van fer un total de 52 actuacions, desglossades així: redacció de 39 notícies —que van ser publicades en diferents mitjans de comunicació—, organització i celebració de 10 actes públics, 1 intervenció en el *Diari de Tarragona* i 2 bàners.
- Realització de 17 tallers “Guardians energètics” sobre estalvi i eficiència energètica amb els alumnes de les escoles de la demarcació de Tarragona per aconseguir un canvi d’hàbits energètics en l’àmbit domèstic i conèixer la procedència de l’energia i la contaminació que comporta l’ús de l’energia i altres fonts d’energia sostenible.
- Taller “La factura de la llum, com podem reduir-la?” en un total de 27 municipis, amb la finalitat d’aconseguir un canvi d’actituds i hàbits en la ciutadania en matèria energètica, a partir d’un exemple d’aplicació directa de com és la factura de la llum, adquirir eines per reduir el consum energètic a la llar i estalviar diners.
- Publicació d’una entrevista al *Diari de Tarragona* sobre els tallers “Guardians energètics” realitzats a les escoles de la demarcació de Tarragona.
- Acte de lliurament del Premi Iniciativa Medi Ambient 2017, l’11 d’abril, a la Sala Julio Antonio i en presència del president i la diputada de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori i dels alcaldes dels ajuntaments de Senan i Montblanc, premiat i accèssit, respectivament.
- El 8 de març, participació en la jornada “Rendibilitat en la gestió del bosc mediterrani de titularitat privada”.
- El 7 i 8 de juny va tenir lloc l’“Encuentro de Diputaciones por la Energía y el Clima: alianzas territoriales hacia la transición energética y la adaptación al cambio climático”.
- El 5 de juny va tenir lloc l’acte d’alliberament de tortugues a l’Ametlla de Mar, actuació realitzada durant la Setmana de la Natura i en col·laboració amb el CRAM.
- Informació sobre l’actuació mediambiental que permet recuperar ecosistemes naturals a l’entorn del riu Gaià a Vilabella, projecte fruit de l’acord de col·laboració entre l’Obra Social La Caixa i la Diputació de Tarragona.
- Del 4 al 8 de juny es va celebrar la Setmana de l’Energia 2018, coincidint amb la Setmana Europea de l’Energia Sostenible, una campanya de conscienciació que pretén sensibilitzar la societat en relació amb l’estalvi i l’eficiència energètica.
- Participació en el Clean-Up Day europeu, “Let’s Clean Up Europe!”, col·laborant a mantenir net l’entorn natural d’alguns espais naturals per fomentar l’increment del nivell de conscienciació sobre el problema de la brossa i ajudar a canviar el comportament de la ciutadania. El dia 11 de maig es va fer una actuació al voltant del riu Francolí, al seu pas pel municipi de la Riba, amb els alumnes de l’escola d’aquest municipi.
- X Jornada de Natura en Família al Parc Natural dels Ports, el 16 de juny, en el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, amb la realització de diversos itineraris i activitats d’educació ambiental.
- Diverses sessions de sensibilització i educació ambiental per a la prevenció d’incendis forestals en escoles de la demarcació de Tarragona, en el marc del conveni amb la Fundació Pau Costa.
- Participació en la Setmana Europea per a la Prevenció de Residus amb l’objectiu de compartir i difondre projectes en prevenció de residus. Es va oferir als treballadors de la Diputació un taller de productes de neteja naturals per sensibilitzar en matèria de residus.
- El 27 i 28 de novembre, participació en diverses sessions de treball en el Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) local, a Madrid.
- Acte de lliurament dels Premis CDO d’oli d’oliva verge extra 2018, el 14 de desembre, al Palau Bofarull de Reus.

Salut Pública

Des de Salut Pública es van dur a terme les accions següents:

- Elaboració del material educatiu per al cicle superior d'educació primària i l'aplicació dins de l'entorn web (JClic) per al cicle mitjà i elaboració d'una *website* dins de la pàgina web de la Diputació de Tarragona per al mosquit tigre.
- Presentació del material educatiu sobre el mosquit tigre per a les escoles d'educació primària (cicle mitjà i superior) al Centre de Recursos Pedagògics del Departament d'Ensenyament a Tarragona.
- Durant el tercer trimestre de l'any es van dur a terme actuacions de promoció de la salut pública, mitjançant sessions d'activitat física saludable als municipis que disposen de parc de salut subvencionat per la Diputació de Tarragona. Hi van participar gairebé 40 municipis, en els quals es van oferir un total de 8 sessions de dinamització en cadascun, enfocades a la gent gran i dirigides per un professional de l'esport.

Col·laboracions (*partners*)

Es considera fonamental l'estratègia de sumar i crear sinergies entre les diferents organitzacions del territori que treballen per objectius comuns.

Col·laboracions en matèria de Salut Pública

- Relació amb la Diputació de Barcelona (Unitat de Sanitat Ambiental del Servei de Salut Pública) per tractar els animals de companyia, protectores d'animals i colònies de gats.
- Col·laboració, com a membre integrant, amb la Comissió Interinstitucional per a la Prevenció i Control de Mosquits Vectors a Catalunya.
- Reunió de coordinació entre el Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre (COPATE), el Departament de Salut i el Departament de Territori i Sostenibilitat per tractar la problemàtica de la mosca negra a les Terres de l'Ebre.
- Participació en el grup de treball del Departament de Salut a Barcelona per a la modificació de la normativa vigent en matèria de piscines d'ús públic.
- Col·laboració, com a membre integrant, amb la Xarxa de Prevenció i Control del Tabaquisme del Servei Regional del Camp de Tarragona del Departament de Salut.
- Participació en la sessió de treball del CONAMA, els dies 27 i 28 de novembre, a Madrid.

- Participació en les reunions de la Taula de la Qualitat de l'Aire al Camp de Tarragona de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat, de la Generalitat de Catalunya. En concret, es va formar part dels tres grups de treball següents: amb el de recerca de la legislació, el del pla de comunicació de les dades de vigilància de l'aire i el d'anàlisi dels estudis realitzats sobre la vigilància dels compostos orgànics volàtils (COV) i els hidrocarburs aromàtics policíclics (HAP) i els estudis sobre la salut de la població.
- Participació en la implementació de la primera fase del desplegament territorial del Pla interdepartamental i intersectorial de salut pública (PINSAP) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. El desplegament es va articular al voltant del treball de comissions i subcomissions tècniques; la Diputació de Tarragona va formar part de 4 d'aquestes comissions, 2 al Camp de Tarragona i 2 a les Terres de l'Ebre, creades a la primavera del 2017.

Col·laboracions en matèria de Medi Ambient

- Suport a la candidatura del Priorat com a Paisatge Agrícola de Muntanya Mediterrània com a Patrimoni de la Humanitat de la Unesco, en una taula comuna anomenada Taula a Tres Bandes (TTB) en què participa la Diputació de Tarragona —juntament amb l'Associació Prioritat i el Consell Comarcal del Priorat—, i participació en la Comissió del Paisatge del Priorat, l'ens gestor de la candidatura.

- Participació en el grup de treball responsable de portar endavant el procés de seguiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc Natural de la Serra de Montsant.
- Assistència de la diputada de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori i del cap del Servei a l'acte de celebració del desè aniversari del Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible a l'hemicicle del Parlament Europeu a Brussel·les.
- Participació d'una tècnica de Medi Ambient al congrés CUIDAR, celebrat a Lisboa, per invitació de la Fundació Pau Costa. Aquest congrés se centrava en la gestió de les emergències davant catàstrofes naturals (huracans, grans incendis forestals, terratrèmols). El congrés, punt final d'un projecte europeu del mateix nom, pretén fer aflorar les necessitats específiques dels col·lectius més vulnerables davant una emergència: la infància, els joves, la gent gran i les persones amb discapacitats. Es van donar indicacions per considerar aquestes necessitats dins la gestió de les emergències de les diferents organitzacions implicades en les catàstrofes.
- En el marc de la subvenció nominativa del CRAM per a la protecció de fauna marina, es va iniciar una col·laboració a tres bandes entre la Diputació de Tarragona, la Xarxa de Rescat de Fauna Marina de la Generalitat de Catalunya i el mateix CRAM. Es van fer dos alliberaments de tortugues, un a Sant Carles de la Ràpita, adreçat a les famílies dels pescadors i als treballadors de la Diputació, i un altre a l'Ametlla de Mar, orientat a la ciutadania i als infants. Aquesta col·laboració ha obert una línia de treball entre el

Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat i la Diputació de Tarragona en matèria de custòdia litoral i protecció de la fauna marina.

- Col·laboració amb el Departament de Territori i Sostenibilitat, amb la participació en el grup de treball d'actors locals del projecte europeu "BID-REX: de la informació de biodiversitat a la presa de decisions". Aquest projecte pretén contribuir a definir el futur Observatori del Patrimoni Natural de Catalunya, així com millorar l'accés als fons FEDER per a la conservació de la natura.

Àmbit: energia

La Diputació de Tarragona forma part del Club del Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible, que coordina les accions de les quatre diputacions catalanes i l'Àrea Metropolitana de Barcelona en aquest projecte.

Es van fer un total de dues trobades durant l'any, a més de les reunions específiques dels grups de treball que es fan dins de l'àmbit de la xarxa i en els quals tenim representants la Diputació de Tarragona: energia, canvi climàtic, residus i biomassa.

Àmbit: prevenció d'incendis forestals

Es va continuar la col·laboració estreta amb els Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Alimentació, Pesca i Medi Natural, especialment amb l'àrea de Boscos i Biodiversitat i amb l'àrea del Pla Anual de Transparència Tecnològica (PATT), així com amb el CAT 112 i amb Bombers de la Generalitat de Catalunya, per establir les prioritats d'actuació.

Col·laboracions en matèria d'enginyeria

Es va gestionar la signatura d'un conveni per al desenvolupament del programari TCQI amb 8 administracions catalanes, que es va encarregar a l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC).

Àmbit: transferència de coneixement - pràctiques

L'any 2018 es van subscriure tres convenis de cooperació educativa:

- Entre la Universitat de Girona i la Diputació de Tarragona, de pràctiques curriculars, amb un estudiant del grau en Ciències Ambientals de la Facultat de Ciències, des de l'11 de juny fins al 20 de juliol de 2018.
- Entre la Universitat Politècnica de Catalunya i la Diputació de Tarragona, de pràctiques extracurriculars, amb un estudiant del grau d'Enginyeria Agrícola de l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona, des del 16 de juliol fins al 7 de setembre de 2018.
- Entre la Universitat Rovira i Virgili i la Diputació de Tarragona, de pràctiques curriculars, amb un estudiant del grau d'Enginyeria Elèctrica de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria, des del 18 de juny fins al 27 de juliol de 2018.

Àmbit: fem Xarxa

Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat

La Diputació de Tarragona, per acord de Ple d'1 de març de 2013, es va adherir a l'esmentada Xarxa. L'any 2018 es va participar en les reunions de seguiment, als grups de treball i a l'Assemblea General, la qual es va celebrar l'1 de març de 2018 a Castellar del Vallès.

Cal destacar la continuïtat del grup de treball Club del Pacte d'Alcaldes, que és la representació a Catalunya dels clubs nacionals del Pacte d'Alcaldes que impulsa la Comissió Europea.

Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA)

La Diputació de Tarragona va participar en una sessió del CONAMA local, celebrat a Madrid el 27 i 28 de novembre, amb l'assistència de la diputada de Medi Ambient i el cap del Servei de Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori.

Aliança pel Clima

Els dies 1, 2 i 3 d'octubre la Diputació de Tarragona va assistir a la Conferència Internacional de l'Aliança pel Clima a Barcelona. En el marc d'aquesta conferència es va participar en la reunió del grup de treball sobre monitoratge energètic i d'emissions de gasos d'efecte d'hivernacle a escala municipal i comarcal.

Obra Social La Caixa

El Ple de la Diputació de Tarragona, en data 26 d'octubre de 2018, va aprovar el conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i la Fundació Bancària La Caixa per a l'exercici del 2018, que es va signar amb data 30 d'octubre de 2018.

D'acord amb el que estableix aquest conveni, la Diputació de Tarragona aporta al programa corresponent al conveni 2018 la quantitat de 175.000 €. Així mateix, la Fundació Bancària La Caixa fa una aportació de 175.000 € per executar actuacions derivades d'aquest conveni.

La Diputació de Tarragona, en data 14 de desembre de 2018, va aprovar per Junta de Govern la convocatòria per a la concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva per a l'any 2018, a fi d'executar les actuacions objecte del conveni entre la Fundació Bancària La Caixa i la Diputació de Tarragona.

Es van rebre 12 sol·licituds. En el moment de fer aquesta memòria no s'havia resolt el procediment de concurrència competitiva.

FORMACIÓ

La Unitat de Formació dissenya i executa activitats formatives amb l'objectiu de millorar els coneixements i les capacitats del personal dels ens locals, per tal d'augmentar l'eficiència en la prestació dels serveis a la ciutadania.

La formació és veritablement útil quan millora el funcionament i els resultats de les organitzacions. De fet, la formació és una eina clau per fer evolucionar les organitzacions cap a l'assoliment dels reptes que tenen plantejats.

JORNADES I TALLERS D'ACTUALITZACIÓ

La Unitat de Formació organitza i porta a terme jornades per donar resposta de manera molt ràpida, just a temps, a la necessitat d'actualitzar els coneixements sobre les novetats legislatives que afecten els llocs de treball dels ens locals del territori.

Jornades i tallers organitzats pel SAM i/o en col·laboració amb altres departaments de la Diputació

- Jornada "La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic"

Aquesta jornada es va fer a Tarragona, amb 286 assistents. Alhora, es va retransmetre per videoconferència a les seus dels consells comarcals de la Ribera d'Ebre, el Baix Ebre, el Montsià, la Terra Alta, l'Alt Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà i el Priorat, amb 187 assistents, cosa que fa un total de 473 participants.

Els objectius de la jornada van ser analitzar de manera general les novetats més importants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, des de la perspectiva dels ens locals, facilitar l'aplicació de la llei i oferir propostes de millora de l'activitat contractual pública dels ens locals.

El més destacat i valorat de la jornada va ser el seu format en videoconferència, per ser un tipus d'activitat descentralitzada que facilita l'accés a la formació. Des de l'àmbit administratiu i tècnic, va suposar un gran esforç i una dedicació molt important de temps. La valoració de les persones que hi van assistir va ser molt positiva, i van demanar que es fessin més activitats en aquest format.

- Jornada “Nou reglament europeu de protecció de dades personals 2016/679)”

Aquesta jornada es va dur a terme a la Diputació de Lleida i es va retransmetre en format de videoconferència a la Diputació de Tarragona i a tots els consells comarcals de la demarcació de Tarragona. Això va permetre que un centenar de tècnics de les nostres administracions locals amb responsabilitat en matèria de protecció de dades poguessin participar en la jornada sense haver de fer el desplaçament a Lleida.

Els objectius de la jornada van ser conèixer, de manera bàsica, el nou reglament europeu de protecció de dades personals 2016/679, les funcions i les responsabilitats del delegat de protecció de dades de les administracions públiques i com afecta les administracions locals el nou reglament.

- Jornada “Calor de proximitat amb biomassa, oportunitat per als municipis del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre”

La jornada es va dur a terme amb el suport de la Unió Europea - Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del projecte “Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona”.

Van tenir lloc 2 edicions: una de Terres de l'Ebre (23 de maig) i l'altra del Camp de Tarragona (25 de maig). Entre ambdues edicions hi van assistir 50 tècnics de l'Administració local, en concret arquitectes, enginyers, tècnics de medi ambient i territori i gestors energètics.

L'objectiu de la jornada va ser donar a conèixer als diferents agents del territori els beneficis de la biomassa a través del seu aprofitament energètic en equipaments i edificis públics, ja que l'evolució tecnològica del sector de la biomassa forestal permet disposar de múltiples solucions per a la seva integració a les edificacions i per a la producció energètica dels equipaments i edificis a escala local.

- Jornades de reflexió i debat “Cultura i comunicació”

Es van oferir 4 edicions descentralitzades als consells comarcals de la Conca de Barberà, el Baix Camp, el Baix Ebre i el Tarragonès, els dies 10, 18, 24 i 25 d'octubre, respectivament, amb la voluntat d'acostar la formació al territori.

Els 60 assistents, tècnics de l'àmbit de cultura i festes i responsables d'equipaments i de projectes culturals, van tenir l'oportunitat d'aprofundir en la relació entre programació cultural i la seva comunicació, promovent un espai de reflexió a qüestions com ara les següents: Arribem a tots els públics? Com entenem la comunicació dels nostres projectes? Quines eines tenim? Quines no fem servir? Les programacions culturals de les nostres comarques tenen el posicionament que volem? Qui són els nostres prescriptors?

- Jornada “La Llei 12/2017, d'arquitectura. Àmbit d'aplicació i especificitats en matèria de contractació pública”

Es va fer el 17 de desembre a Tarragona i hi van assistir 30 persones. L'objectiu de la jornada va ser donar a conèixer la regulació normativa derivada de la vigència de la Llei 12/2017, de 6 de juliol, de l'arquitectura, a fi i efecte d'aclarir aquells aspectes relacionats amb la contractació pública que, sovint, acaben derivant en la impugnació dels plecs de clàusules de la licitació.

Jornades en col·laboració amb altres entitats

En col·laboració amb el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (demarcació de Tarragona) es va organitzar la jornada “La nova Llei de contractes del sector públic”. Se'n van portar a terme 2 edicions els dies 3 de maig i 7 de juny, i els 50 assistents van poder analitzar els canvis que podia suposar per als diversos operadors el nou marc jurídic que regula la contractació del sector públic, així com reconèixer els drets i les obligacions que recauen en els gestors públics i en les empreses candidates o licitadores en els diferents procediments previstos per la llei.

AFEDAP

La Diputació de Tarragona, conjuntament amb les diputacions de Lleida i Girona i l'Associació Catalana de Municipis, organitza el Pla agrupat de formació contínua de les administracions públiques, destinat a donar resposta a les necessitats formatives del personal dels ajuntaments i els consells comarcals adherits voluntàriament al Pla agrupat, que gestiona la Diputació de Tarragona per a la seva demarcació.

L'any 2018 s'hi van adherir un total de 205 entitats, integrades per un total d'11.339 empleats públics.

Es van fer 139 activitats formatives, distribuïdes per àmbits segons la matèria objecte de formació i que representen l'ampli ventall de temàtiques vinculades a l'actuació de l'Administració local.

Per modalitat d'impartició, les activitats realitzades van ser les següents:

- Cursos presencials: 90
- Cursos semipresencials: 21
- Cursos virtuals: 28

Una vegada més es verifica la creixent acceptació de les formacions virtuals i semipresencials, ja que van suposar el 54,4 % del total de les activitats formatives organitzades, amb un increment del 2 % respecte del 2017. Es constata, així mateix, que les formacions mitjançant l'Aula Virtual són la tendència a seguir i potenciar en la mesura que la formació en línia permet a l'alumnat organitzar el seu aprenentatge en funció de les seves necessitats i possibilitats de temps i dedicació, superant d'aquesta manera les dificultats físiques i temporals que la formació presencial pot suposar, i possibilita, per tant, la participació de tot el personal de les administracions locals del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre en activitats formatives.

També es constata que l'opció de retransmetre les activitats formatives per videoconferència té molt bona acollida, ja que permet a un grup de persones ubicades en llocs diferents dur a terme formacions com si fossin a la mateixa sala. És una combinació tecnològica d'àudio, vídeo i xarxes de comunicació que apropa la formació al territori i que compensa sobradament l'esforç tècnic i administratiu que s'inverteix en l'organització i la realització de cada activitat.

FORMACIÓ A MIDA I SUPORT PER A LA GESTIÓ DE LA FORMACIÓ

La formació a mida permet que es dissenyin i s'organitzin accions formatives destinades al personal d'un ens local quan aquestes accions acompanyen la implantació i consolidació de projectes de canvi o de models de gestió, o són estratègiques per a l'organització, com per exemple el "Taller d'elaboració d'una carta de serveis" o "Gestió pressupostària: coneixements bàsics", o suport logístic als ens locals per tal de gestionar les activitats formatives organitzades per ells mateixos.

Mitjançant aquests serveis es van organitzar durant el 2018 un total de 33 activitats formatives.

RESUM QUANTITATIU DE DADES DE LES ACTIVITATS FORMATIVES DEL 2018

Com a síntesi de tot l'any, podem dir que van participar en els plans de formació treballadors d'un total de 164 ens locals de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.

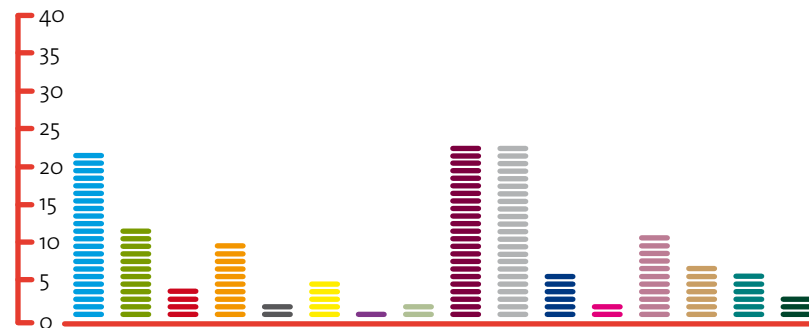
El resum de l'activitat formativa corresponent a l'any 2018 és el següent:

	ACTIVITATS FORMATIVES	ALUMNES
CURSOS	128	3.267
JORNADES	10	717
MÀSTER EN DRET URBANÍSTIC	1	14
TOTAL	139	3.998

L'any 2018 es van impartir un total de 2.565 hores de formació.

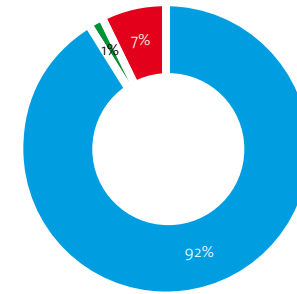
El resum de les activitats formatives distribuïdes per àmbits el podem trobar en el gràfic següent, on es pot veure que els àmbits amb un nombre més alt d'activitats formatives són el jurídic i el d'informàtica i noves tecnologies, seguit del d'activitat administrativa.

ACTIVITATS FORMATIVES PER ÀMBITS



Activitat Administrativa	22
Comunicació, informació i habilitats	12
Cultura	4
Econòmic	10
Ensenyament	2
Gestió Estratègica i Qualitat	5
Idiomes	1
Igualtat i participació ciutadana	2
Informàtica i Noves Tecnologies	23
Juridic	23
Medi Ambient i salut	6
Recursos Humans	2
Seguretat Ciutadana	11
Serveis Socials	7
Tècnic	6
Urbanisme i activitats	3
TOTAL	139

DISTRIBUCIÓ PER ACCIONS FORMATIVES



Cursos	128
Postgraus	1
Jornades	10

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT: NORMA ISO 9001/2015

REALITZACIÓ D'AUDITORIA

Durant l'any 2018 l'entitat certificadora AENOR va dur a terme l'auditoria de renovació amb adaptació de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) del Servei d'Assistència Municipal (SAM) de la Diputació de Tarragona, d'acord amb la Norma ISO 9001:2015.

Es va comprovar la implantació del Sistema respecte dels requisits especificats a la Norma de referència ISO 9001:2015 i es va fer el treball de revisió del procés d'adaptació a la nova versió de la Norma de referència ISO 9001:2015.

CONFIRMACIÓ DELS OBJECTIUS D'AUDITORIA

L'auditor va confirmar el compliment dels objectius d'auditoria següents:

- Determinar la conformitat del sistema de gestió del SAM amb els criteris d'auditoria.
- Determinar la seva capacitat per assegurar que el SAM compleix amb els requisits legals, reglamentaris i contractuals aplicables.
- Determinar l'eficàcia del sistema de gestió per assegurar que el client pot tenir expectatives raonables en relació amb el compliment dels objectius especificats, i, quan correspongui, identificar possibles àrees de millora.

VALORACIÓ SOBRE LA CONFORMITAT I L'EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) del SAM garanteix un estrict control de la gestió dels seus processos, la qual cosa repercuteix de manera molt positiva en els resultats del model EFQM de tota la Diputació.

El lideratge i el compromís de la Direcció del SAM es demostra mitjançant l'estreta participació en l'estratègia en què s'organitza el SGQ i el grau de participació dels diferents líders del SAM en la gestió, el control i la millora dels seus processos.

L'informe d'auditoria conté els apartats de "Punts forts", "Oportunitats de millora" i "Observacions".

Es va detectar una "NO Conformitat", la qual es va tractar mitjançant l'obertura i el seguiment de la corresponent "Acció correctiva".

OBJECTIUS DEL SAM EN EL MARC DEL PLA ESTRATÈGIC CORPORATIU

El Pla Estratègic de la Diputació de Tarragona per a la legislatura 2015-2019 es troba estructurat en les quatre àrees estratègiques següents:

- Municipis i territori sostenibles.
- Persones, formació i cultura.
- Coneixement i model socioeconòmic.
- Gestió excel·lent i transparent

Aquestes àrees es despleguen mitjançant deu línies estratègiques, i al Pla Anual del 2018 el Servei d'Assistència Municipal (SAM) hi va participar en les línies LE01 i LE03, amb els 11 objectius estratègics següents:

Línia estratègica 1. Prestar serveis i donar suport als ajuntaments

OA: Implantar i dinamitzar la plataforma Actio en els processos d'assistència als ens locals (Unitat de Gestió Administrativa, Econòmica i Qualitat)

Per al desenvolupament de l'objectiu es van dur a terme un seguit d'accions prèvies: elaboració de les fitxes model de cadascun dels serveis de la Cartera de Serveis del SAM, les quals van ser enviades a les unitats del SAM per a la seva revisió i per emplenar tota la informació necessària per a la gestió de les assistències (descripció del servei, preu del servei, mitjans de pagament, destinataris, drets i deures de l'usuari, termini de resolució de la prestació del servei, etc.).

Es van programar diverses reunions amb els tècnics de l'Àrea de Coneixement i Qualitat, responsables del desenvolupament de la plataforma Actio, i amb els responsables de la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal amb l'objectiu d'establir el nou procediment i adaptar-lo a les diverses casuístiques de les assistències que presta el SAM.

L'assoliment de l'objectiu possibilita que durant l'any 2019 es pugui treballar, amb l'entorn de proves, la gestió de les assistències mitjançant la plataforma Actio, amb la finalitat que durant aquest any es produeixi el canvi definitiu de plataforma.

OA: Optimitzar la planificació i la gestió dels ens locals mitjançant el redisseny dels instruments de cooperació i assistència tècnica del SAM, amb la creació d'un mapa de recursos (Unitat d'Actuacions Integrals al Territori i Cooperació)

Es van dur a terme totes les accions previstes per aconseguir l'objectiu:

- Reorganitzar les línies, els plans i els convenis de subvencions del SAM. Categorització prèvia de tots els serveis del SAM, reorganització de les convocatòries i assistències en funció dels serveis i activitats municipals, etc.
- Crear i publicar el mapa de recursos econòmics i tècnics. Es va dissenyar la guia amb la relació dels recursos econòmics (subvencions) i els recursos tècnics (assistències tècniques), sistematitzada per serveis municipals (abastament i distribució d'aigua, clavegueram, enllumenat, etc.) i el calendari de les convocatòries.

- Assessorar de manera integral els municipis. Es va organitzar una presentació i explicació de la *Guia de serveis per a ajuntaments i altres ens locals*, amb 6 jornades (a Tarragona i Tortosa) i un total de 169 assistents. I, d'altra banda, durant quatre mesos es va dur a terme una prova pilot de tutorització integral en 3 municipis la secretaria dels quals es va assumir des del SAM.

Amb el disseny i la publicació d'aquesta eina al web de la Diputació es va aconseguir crear un espai d'informació i consulta que recull els recursos econòmics i les assistències tècniques de la Diputació de manera eficient, integral i organitzada per serveis municipals, sistematitzant tota la informació disponible perquè els ens locals puguin planificar el finançament de les seves actuacions de manera clara i directa.

El mapa de recursos va tenir 949 visites, superant la meta prevista de 550 visites anuals. En conseqüència, l'objectiu es va assolir.

OA: Facilitar els coneixements i les eines per a l'adaptació de l'Administració digital, mitjançant la plataforma de serveis Actio, a un 50 % dels ens locals del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre que hagin sol·licitat l'assistència (Unitat de Secretaria Intervenció Municipal)

Temporització: 2017/2019

A través de les àrees del SAM i de Coneixement i Qualitat es va desenvolupar una plataforma de serveis digitals (Actio) destinada als ens locals de la demarcació. La plataforma Actio s'emmarca com un objectiu prioritari dins del Pla estratègic 2015-2019 de la Diputació de Tarragona perquè els ens locals disposin d'un instrument de tramitació electrònica dels seus serveis.

Durant l'any 2017 la plataforma Actio era operativa en 12 municipis i es va implementar en 104 municipis de la demarcació. I durant l'any 2018, treballant en col·laboració amb els consells comarcals, la implementació es va dur a terme en tres fases (febrer, juny i octubre), amb la qual es va posar a l'abast de 109 ens locals (municipis) una plataforma amb un conjunt d'aplicacions tecnològiques que permet portar a terme la gestió ordinària de l'ens. Disposa d'un doble funcionament: un gestor documental i un tramitador automatitzat; i també compta amb una eina de suport (eSam-Actio) i un servei d'assistència i tutorització a càrrec de l'equip d'Actio.

Es va formar 369 empleats públics mitjançant la realització de 3 sessions formatives grupals: una amb contingut teòric de coneixement sobre Administració digital i 2 sessions pràctiques de funcionament de la plataforma.

Es van generar 4.952 peticions (procediments automatitzats mitjançant fluxos de treball), 10.323 expedients, 5.337 decrets i 7.766 notificacions, de les quals 5.540 van ser totalment electròniques.

D'altra banda, es va preparar la proposta d'actuacions del conveni de col·laboració entre les diputacions de Tarragona i de Lleida per a la implantació d'Actio a la província de Lleida.

OA: Establir el sistema de traspàs de l'aplicació de comptabilitat d'Absis a l'aplicació de comptabilitat SicalWin, amb aplicació a 20 municipis l'any 2018 (Unitat de Secretaria Intervenció Municipal)

En data 31 de desembre l'objectiu, tal com estava planificat, s'havia assolit parcialment, ja que la seva execució estava vinculada a un contracte extern amb una empresa privada.

De les fases que consten a l'abast del projecte, es va dur a terme la fase de formació adreçada al personal de l'àmbit comptable de la Unitat de Secretaria Intervenció Municipal, impartida per l'empresa adjudicatària del contracte.

Pel que fa a la fase d'implantació, es preveia un període de tres anys (2018, 2019 i 2020) durant els quals els ajuntaments podrien accedir a la nova aplicació. No va ser possible assolir aquesta fase, ja que l'empresa adjudicatària va demorar els seus compromisos contractuals.

Durant l'any 2019 es continuarà treballant en la segona fase de l'objectiu per facilitar als ajuntaments l'accés a la nova aplicació.

OA: Establir la metodologia perquè el 50 % de municipis que són objecte de plans econòmics financers i de plans de sanejament elaborats pel SAM assoleixin l'objectiu legal en els indicadors econòmics d'estabilitat i solvència (Unitat de Gestió d'Assistència Econòmica i Financera Municipal)

Es van dur a terme les accions planificades, per la qual cosa es va assolir l'objectiu el mes de novembre:

- Modelar informe de BASE per incloure els plans de sanejament (PS).
- Verificar el compliment de les indicacions establertes al Pla econòmic i financer (PEF).
- Seguiment mitjançant accés en línia a les dades municipals.

El percentatge de municipis que van assolir els objectius legals en els indicadors econòmics d'estabilitat i solvència dels PEF i dels PS, durant els dos anys de la seva durada, va superar la meta prevista en cada cas.

Plans econòmics i financers (meta 50 %)

- Nombre de municipis que van sol·licitar l'informe de seguiment del PEF: 47
- Nombre de municipis que van complir els objectius legals: 27 (57,45 %)

Plans de sanejament (meta 50 %)

- Nombre de municipis que van sol·licitar l'informe de seguiment del PS: 10
- Nombre de municipis que van complir els objectius legals: 9 (90 %)

OA: Establir sis indicadors d'avaluació de prestació de serveis municipals, mitjançant l'estudi i el seguiment dels costos efectius dels serveis dels ens locals de fins a 5.000 habitants, l'any 2018 (Unitat de Gestió d'Assistència Econòmica i Financera Municipal)

Temporització:

- Any 2017: ajuntaments de fins a 2.000 habitants
- Any 2018: ajuntaments de fins a 5.000 habitants
- Any 2019: ajuntaments de fins a 10.000 habitants

Amb aquest objectiu es pretén obtenir un estudi comparatiu dels costos dels serveis entre municipis de característiques similars i establir un marge d'eficiència. La metodologia usada per assolir aquest objectiu va ser la següent:

1. Extreure la informació dels costos dels serveis municipals, publicats pel Ministeri d'Economia i Hisenda, corresponents al període 2014-2015-2016, que són la base per poder fer l'anàlisi.
2. Selecció dels municipis de menys de 5.000 habitants.
3. Tractament de la informació mitjançant un full de càlcul en què s'analitzen els costos directes dels serveis bàsics de gestió municipal, en relació amb les unitats de referència (població, metres de xarxa, nombre d'habitatges, etc.), per establir els nivells d'eficiència.
4. Redacció de l'informe de conclusions de l'exercici 2018, en el qual es van comprovar els resultats establint criteris comparatius entre ajuntaments de característiques semblants i es van analitzar els costos efectius dels serveis següents, corresponents als exercicis 2014, 2015 i 2016:
 - Servei d'accés a nuclis de població
 - Servei d'enllumenat públic
 - Servei de clavegueram
 - Servei de neteja viària
 - Servei de pavimentació de vies públiques
 - Servei de proveïment d'aigua potable

En conseqüència, es va assolir la planificació de l'objectiu prevista per a l'any 2018.

OA: Millorar la qualitat en l'execució de les obres i reduir el cost intern d'aquest servei, implementant el mòdul de control de qualitat del programa informàtic TCG de l'ITEC en dues obres pilot (Arquitectura Municipal)

Durant l'any es van dur a terme les accions previstes que van possibilitar l'assoliment de l'objectiu:

- Formació de tot el personal de la Unitat d'Arquitectura Municipal en el programa TCG.
- Realització de 2 proves pilot en obres en curs (Xerta i Escornalbou).
- Valoració dels punts de control assolits a les obres pilot.
- Valoració de la reducció de les hores destinades al seguiment de l'obra.

En ambdues obres pilot es va assolir la meta del 80 % dels punts de control de les obres:

- DO Xerta: 82,41 %
- DO Escornalbou: 89,74 %

I, a més, es va constatar una reducció de les hores dedicades al seguiment de les obres, superant la meta inicial del 20 %:

- DO Xerta: 21,50 %
- DO Escornalbou: 22 %

Amb el compliment dels dos indicadors associats al seguiment de les obres pilot va ser possible verificar el funcionament del programa TCG i la seva aplicació pràctica en el funcionament de la Unitat d'Arquitectura Municipal. Es va constatar que el rendiment va millorar per les tasques de control de qualitat realitzades i l'organització de la documentació tècnica i els requisits exigits en cadascuna de les partides d'obra.

OA: Actualitzar la llista de carrers d'entre 32 i 40 municipis de les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre (Arquitectura Municipal)

Partint de la base que el SAM disposa de la cartografia topogràfica 1:1000 de totes les zones urbanes dels municipis de les comarques de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, es van dur a terme un seguit d'accions per actualitzar la llista de carrers dels municipis que ho sol·licitessin:

- Comunicació a 40 ajuntaments de la possibilitat d'actualitzar la seva llista de carrers mitjançant una petició d'assistència al SAM.
- Elaboració dels plànols de treball.
- Revisió de les incidències detectades pels ajuntaments.
- Comunicació de les incidències a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

L'objectiu es va assolir parcialment, ja que inicialment s'havia previst la resposta d'entre 32 i 40 municipis i, finalment, van presentar la petició 27 ajuntaments. Es van elaborar els plànols d'actualització de la llista de carrers d'aquests municipis, es van esmenar els errors detectats i es van notificar a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya perquè donés caràcter oficial a la nova nomenclatura.

Durant l'any 2019 se segueix treballant en aquesta línia de treball oferint als municipis el servei d'actualització de la seva llista de carrers.

OA: Establir aliances amb professors per obtenir un mínim de dos docents per matèria (FORMACIÓ)

Amb la realització de totes les accions planificades es va aconseguir crear una base de dades de docents, amb un mínim de dos experts per matèria:

- Definició de les matèries i els àmbits en els quals s'estructura l'oferta formativa: urbanisme; procediment administratiu; contractació; activitats; gestió tributària; gestió pressupostària; comptabilitat; gestió documental i arxiu; redacció de documents administratius; comunicació, informació i habilitats; gestió estratègica i qualitat; igualtat; informàtica; eines 2.0; Administració electrònica; transparència; recursos humans; seguretat ciutadana, i serveis socials.
- Elaboració de la fitxa per incorporar-la a la base de dades.
- Recerca de docents experts en els àmbits definits, amb els quals poder establir aliances (Diputació de Barcelona, Diputació de Lleida, EAPC, ACM, FEMP, etc.).

La creació de la base de dades de docents, classificats per matèries/àmbits, va suposar la millora del funcionament de la Unitat de Formació, ja que en el moment d'organitzar qualsevol activitat formativa es disposa d'informació actualitzada sobre experts en diverses matèries.

Línia estratègica 3. Actuar en la preservació de la salut i la natura

OA: Possibilitar l'alta i la gestió al Sistema d'Informació Nacional d'Aigües (SINAC) als ajuntaments de menys de 2.000 habitants que gestionen directament l'aigua perquè abans del 2020 compleixin la normativa vigent en aquesta matèria (25 ajuntaments l'any 2018) (Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori)

Es pretén aconseguir que el 100 % dels ajuntaments de menys de 2.000 habitants estiguin donats d'alta a la plataforma l'any 2019 (temporització: 2017/2019). En l'exercici 2017 es van incorporar 27 municipis al sistema, amb la qual cosa es va assolir la meta prevista inicialment de 25 municipis.

Durant l'any 2018, l'augment del volum d'assistències en l'àmbit de la salut pública i la seva dificultat tècnica, a més dels canvis legislatius, va impossibilitar l'assoliment de l'objectiu previst inicialment de donar d'alta 5 municipis amb totes les infraestructures associades.

Aquest objectiu continuarà per a l'exercici següent per facilitar als municipis el compliment dels criteris legislatius aplicables a la vigilància i el control sanitari de la qualitat de l'aigua de consum humà.

OA: Impulsar l'adhesió al Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible (nou Pacte) entre els ajuntaments encara no adherits, i redactar els seus PAESC abans de l'any 2020, amb redaccions de 21 PAESC (fase 4) i adhesions de 24 ajuntaments l'any 2018 (fase 5) (Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori)

Amb aquest objectiu es pretén aconseguir que els ajuntaments s'adhereixin al Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible i redactar els plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima (PAESC) com a instrument de planificació per assolir els objectius de reducció d'emissions, estalvi energètic i implementació d'energies renovables (periodicitat: 2016/2019).

La Diputació de Tarragona ha assumit el compromís d'impuls del Pacte com a entitat coordinadora territorial, amb la finalitat de fer arribar als municipis de la demarcació els objectius d'aquest projecte europeu.

L'any 2018 es van assolir les metes previstes amb la incorporació de 24 municipis al Pacte i la redacció de 50 PAES. Actualment, ja hi ha 168 municipis de la demarcació (91 %) adherits al Pacte d'Alcaldes, i 129 municipis (70 %) ja tenen el seu PAESC elaborat i estan començant el camí de la seva implantació.

En paral·lel, també va finalitzar el procediment d'investigació i desenvolupament de projectes (IDP) per valorar la possibilitat d'un nou servei: la gestió dels consums energètics municipals. Es tracta d'un seguiment dels consums energètics mitjançant un *software* específic: el programari Gemweb. Aquesta acció era comuna en tots els PAESC.

Pel que fa a la prova pilot de gestió dels consums energètics en 10 municipis, es van detectar 42 accions, amb un estalvi previst de 38.607,07 €, un 9,5 % de la seva facturació elèctrica. La valoració dels beneficiaris de la prova pilot va ser de 8,4 sobre 10.

D'altra banda, la Unitat de Medi Ambient i Salut Pública va participar regularment en l'activitat de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, vinculada al Pacte d'Alcaldes; en especial, cal destacar el grup de treball Club del Pacte d'Alcaldes, que és la representació a Catalunya dels clubs nacionals del Pacte d'Alcaldes que està impulsant la Comissió Europea, amb l'objectiu d'agrupar els agents implicats en l'impuls del Pacte en un territori per poder treballar conjuntament i en xarxa.

ACCIONS COMUNICATIVES

Comunicació externa. Es van efectuar les següents accions comunicatives:

- Reunions trimestrals dels secretaris interventors del SAM amb els secretaris dels municipis de les diverses comarques.
- Reunions amb alcaldes en relació amb la presentació de nous serveis i programes de cooperació.
- Reunió anual amb els gerents dels consells comarcals per avaluar les línies d'assistència desenvolupades, incidències i projectes nous.
- Publicacions de novetats normatives i modelatges a l'eSAM, l'eina virtual dirigida al personal dels ens locals, que té com a objectiu compartir i facilitar la localització d'informació útil dins de l'àmbit de gestió local.
- Correus dirigits als usuaris de l'eSAM per informar de les novetats normatives.
- Accions comunicatives al web corporatiu i en altres mitjans de comunicació.

Comunicació interna. És la manera de comunicar-se tot l'equip de persones que componen el SAM.

Dintre dels canals ascendents i descendents per assegurar la comunicació entre departaments, podem destacar les reunions periòdiques dels diferents nivells:

- Reunió de la direcció tècnica del SAM. Assistents: cap de l'àrea i responsables d'unitats. Periodicitat: 3 a l'any.
- Reunió de coordinació tècnica del SAM. Assistents: cap de l'àrea i responsables d'unitats de Secretaria Intervenció Municipal; Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori; Actuacions Integrals al Territori i Cooperació, i Gestió Administrativa Econòmica i Qualitat.
- Reunions de seguiment. Assistents: cap de l'àrea i responsables d'unitats del SAM. Periodicitat: mensual.
- Reunió de les unitats del SAM. Assistents: responsables d'unitat i tot el personal de la unitat. Periodicitat: mensual.
- Reunions de Qualitat. Assistents: responsables d'unitat i el personal que els dona suport en la gestió de la qualitat. Periodicitat: mensual.

Elaboració de la Memòria anual del SAM. És l'eina necessària per donar a conèixer tot allò que es fa a l'àrea. Es tracta d'una eina polivalent que també pot ser utilitzada com a comunicació externa.

Comunicats interns a la IntraDT de les actuacions més rellevants realitzades per les unitats del SAM.

BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS

INTRODUCCIÓ

Per acord plenari de 5 de maig de 1995, la Diputació de Tarragona va acordar la creació d'un organisme autònom de caràcter administratiu, regit pel principi d'autofinançament, a fi de gestionar, de manera descentralitzada, les diverses facultats que li corresponen o puguin correspondre en matèria de gestió, liquidació, inspecció, comprovació i recaptació de tot tipus d'ingressos susceptibles de ser executats per la via del constrenyiment, facultats que s'estenen, si és el cas, en relació amb els ingressos de dret privat.

L'organisme s'autofinança amb recursos que genera, bàsicament, per compensacions econòmiques que els ajuntaments i altres entitats que facin ús dels serveis han de satisfer per cobrir les despeses derivades de la cooperació, d'acord amb els percentatges aplicables sobre els càrrecs líquids delegats establerts per les ordenances fiscals.

PRINCIPIS ESTRATÈGICS

BASE-Gestió d'Ingressos és un organisme autònom de la Diputació de Tarragona que es regeix pel principi d'autofinançament, la finalitat del qual és l'exercici de les facultats que els ajuntaments, els ens independents i altres administracions públiques deleguen o encomanen, en funció de les diverses formes d'actuació, col·laboració i relacions interadministratives, en la gestió integral dels seus ingressos.

Els serveis bàsics que s'ofereixen són:

- Gestió, liquidació, recaptació, inspecció i comprovació de tot tipus de tributs, preus públics i resta d'ingressos de dret públic i privat.
- Informació, assistència, orientació, assessorament i finançament a les administracions públiques gestionades.
- Elaboració i manteniment dels sistemes d'informació que permeten la prestació dels serveis.
- Realització de les activitats connexes o complementàries que siguin necessàries per millorar l'eficàcia en la seva actuació, així com facilitar als ciutadans el compliment de les seves obligacions fiscals.

BASE-Gestió d'Ingressos vol ser un model de referència dins del conjunt de les administracions públiques, posant l'accent en la millora contínua de la prestació dels serveis que configuren la missió, sota els principis d'eficàcia, d'innovació tecnològica i d'eficiència.

COMPETÈNCIES

Atribuïdes per delegació dels ajuntaments:

- Gestió tributària i recaptació de l'IBI, l'IAE i l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Recaptació voluntària i executiva de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys i naturalesa urbana.
- Contribucions especials i l'impost de construccions, instal·lacions i obres.
- Recaptació voluntària i executiva dels preus públics i la resta d'ingressos locals.
- Liquidació i cobrament de les altes en l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Gestió de multes de trànsit.
- Inspecció de tributs i taxes de competència municipal.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

Atribuïdes per la Diputació de Tarragona:

- Competències pròpies.
- Suport financer, mitjançant bestretes, als ajuntaments que tenen delegada la recaptació.
- Assessorament jurídic, economicofinancer i tècnic als ajuntaments.
- Elaboració i manteniment de sistemes d'informació.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

Atribuïdes per l'Agència Tributària de Catalunya (ATC):

- Emetre i practicar la notificació de la provisió de constrenyiment dictada per l'ATC.
- Gestionar els deutes un cop iniciat el procediment de constrenyiment fins a la finalització de les actuacions recaptatòries assumides en virtut del present conveni.
- Liquidar els interessos en fase d'embargament, previstos pels articles 72.4 b), c) i d) del Reglament general de recaptació, aprovat pel Reial decret 939/2005, de 29 de juliol; els que corresponguin en la gestió de les sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments, d'acord amb els articles 53.1 i 53.2 d'aquest Reglament; i els que s'acreditin per la suspensió del procediment de constrenyiment d'acord amb l'article 26 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
- Dictar la diligència d'embargament i els actes propis del procediment de recaptació en exercici de les competències assumides en virtut del present conveni i procedir a la seva execució.
- Ordenar l'aixecament dels embargaments que hagi acordat en exercici de les seves competències.
- Tramitar i resoldre els recursos de reposició contra els actes que dictin.
- Tramitar i resoldre les sol·licituds de suspensió dels actes impugnats.
- Resoldre les sol·licituds de fraccionaments/ajornaments un cop iniciat el procediment de constrenyiment, amb aplicació dels criteris temporals, quantitius i d'aportació de garanties fixats per l'ATC, sens perjudici que l'ATC pugui avocar aquesta facultat quan ho consideri oportú.
- Resoldre els recursos contra els acords en matèria de fraccionaments i ajornaments sol·licitats un cop iniciat el procediment executiu, excepte en els casos en què l'ATC hagi avocat la resolució de les sol·licituds.
- Executar els acords de devolució d'ingressos indeguts cobrats pels organismes autònoms que els traslladi l'ATC.
- Executar les resolucions dels òrgans economicoadministratius i les sentències dictades en relació amb els actes dictats per l'organisme autònom.
- Resoldre les terceries que es puguin promoure contra els actes del procediment de recaptació que l'ATC hagi dictat.
- L'execució de garanties d'acord amb el que estableix l'article 168 de la Llei 58/2003, general tributària.
- Acordar el reembossament del cost de les garanties aportades per suspendre l'execució dels actes del procediment de constrenyiment que puguin dictar, o per ajornar o fraccionar el pagament d'un deute carregat a l'organisme autònom, quan els dits actes siguin declarats improcedents per sentència o resolució administrativa ferma.
- Resoldre les sol·licituds de devolucions d'ingressos indeguts per actuacions realitzades en compliment del present conveni.

- Proposar, si escau, la declaració de crèdit incobrable.
- Preparar i confeccionar els expedients que hagin de ser remesos a l'òrgan economicoadministratiu que correspongui en cada cas, en la part que hagi estat tramitada pels organismes.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

Atribuïdes pel Ministeri d'Economia i Hisenda:

- Inspecció de l'IAE.
- Gestió censal de l'IAE.
- Gestió cadastral de l'IBI de naturalesa urbana.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

ALIANCES ESTRATÈGIQUES

- Conveni amb la Secretaria d'Estat d'Hisenda (Direcció General del Cadastre) de col·laboració en matèria de gestió cadastral.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies en matèria d'intercanvi d'informació i col·laboració en la gestió recaptadora.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Diputació de Tarragona per a l'accés a informació de caràcter tributari.
- Conveni amb entitats bancàries col·laboradores (CaixaBank, Banco Santander, BBVA, Banco Popular i Banc Sabadell) per facilitar el pagament.
- Conveni amb el Col·legi de Notaris.
- Conveni entre el Col·legi de Registradors de la Propietat de Catalunya i la Diputació de Tarragona.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de la Propietat de Tarragona per a la presentació telemàtica de manaments d'embarg.
- Conveni amb la Direcció General de Trànsit.
- Conveni amb el Consorci d'Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a la cessió de l'aplicació ERES (registre d'entrada i sortida).
- Adhesió al conveni marc de col·laboració entre el Departament de Governació i Administracions Públiques, en nom de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret, BASE-Gestió d'Ingressos i el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes. (Serveis Via Oberta).
- Conveni de col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya per a la prestació del servei de notificació electrònica E-NOTUM (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital per al projecte BASEmob amb l'Agència Catalana de Certificació (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni amb el Col·legi de Gestors Administratius de la Província de Tarragona.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària per a la prestació del servei d'assistència.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària per a la presentació telemàtica.
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital idCAT entre l'Agència Catalana de Certificació i BASE-Gestió d'Ingressos.
- Conveni amb el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a la prestació del servei de facturació electrònica E.FACT.

- Conveni amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya per a la utilització del servei d'E-Tauler.
- Conveni marc entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, en relació amb la col·laboració en matèria tributària.
- Conveni de col·laboració pel qual es determinen les actuacions previstes per l'acord segon del conveni marc signat entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida en data 19 de setembre de 2012, i s'estableixen els procediments necessaris per dur-les a terme. Amb data 15 de març de 2016, es modifica aquest conveni per l'ampliació de la xarxa d'oficines que formen part de Tributs de Catalunya.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la prestació de serveis de recepció i registre de declaracions i documentació amb informació de caràcter tributari.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i la Diputació de Tarragona per a la realització d'una prova pilot d'actuacions de gestió recaptatòria d'ingressos tributaris i de dret públic previstes pel conveni de col·laboració del 17 de setembre de 2013 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni per a la comunicació de dades amb transcendència tributària entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.
- Conveni per a l'encàrrec del tractament de dades de caràcter personal derivat del conveni de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i BASE-Gestió d'Ingressos, organisme autònom de la Diputació de Tarragona, per a la ubicació d'oficines de servei i d'atenció al públic de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant l'ús compartit d'espais.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats.
- Addenda al conveni d'entitat col·laboradora signat entre BASE i CaixaBank SA el 15 de febrer de 2012, pel qual es pretenen establir condicions per a la implantació de 12 caixers automàtics en municipis de la província de Tarragona.
- Convenis entre BASE, CaixaBank SA i 12 municipis de la província de Tarragona amb l'objectiu de donar assistència als municipis per tal que, mitjançant la implantació de caixers automàtics, els ciutadans, les empreses, els ajuntaments i les persones interessades tinguin accés als mitjans de pagament per tal de complir amb les obligacions tributàries que els són exigibles, així com altres operacions vinculades.

INDICADORS DE GESTIÓ

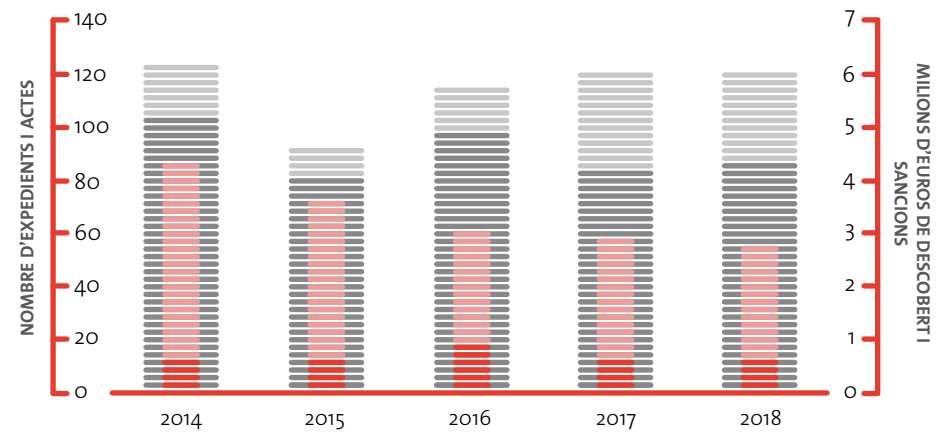
SERVEIS

Inspecció i comprovació

Comprèn totes aquelles actuacions encaminades a descobrir aquells fets imposables ignorats per l'Administració i la seva consegüent atribució als subjectes passius o obligats tributaris, i a comprovar l'exactitud dels deutes tributaris ingressats i de les declaracions presentades.

També té com a objectiu determinar si els actes realitzats pel contribuent poden ser constitutius d'haver-se comès una infracció tributària i, com a conseqüència, iniciar l'expedient sancionador que sigui procedent i, arribat el cas, acordar la imposició de la sanció que se'n derivi.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'ACTES AIXECADES I D'EXPEDIENTS OBERTS RESPECTE A LES SANCIONS IMPOSADES

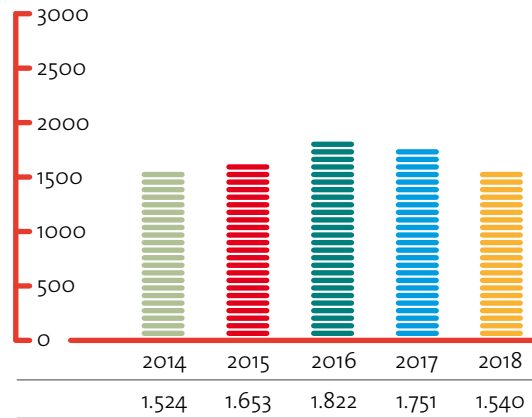


	2014	2015	2016	2017	2018
● Nombre d'expedients oberts	122	91	112	118	119
● Nombre d'actes aixecades	100	80	98	83	87
● Import del deute tributari descobert - Acumulat	4.294.985,57 €	3.609.851,17 €	3.024.286,32 €	2.894.941,88 €	2.759.283,42 €
● Import de les sancions (Exercici imposició)	649.846,20 €	658.531,82 €	830.376,10 €	655.434,85 €	670.904,92 €

Gestió censal

Comprèn el tractament de tota la informació relativa a baixes, altes, canvis de domini i altres variacions per tal d'elaborar i mantenir els censos de l'impost sobre activitats econòmiques.

NOMBRE DE DECLARACIONS D'IAE

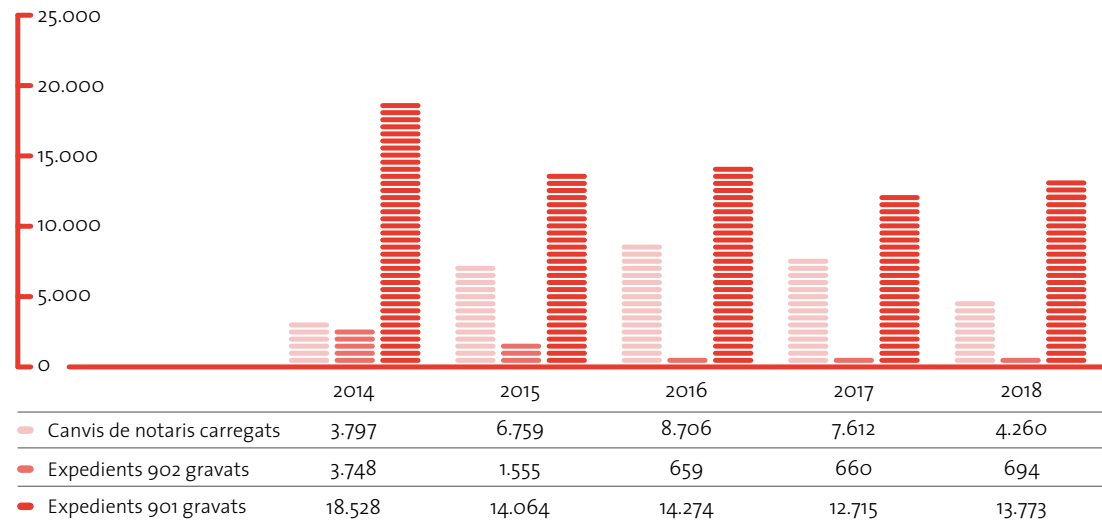


Gestió cadastral

BASE-Gestió d'Ingressos desenvolupa la gestió cadastral en el marc del conveni entre la Secretaria d'Estat d'Hisenda (Direcció General del Cadastre) i la Diputació de Tarragona.

La gestió cadastral de l'IBI està constituïda pel conjunt d'operacions necessàries per garantir la correcta exacció d'aquest impost a partir de les dades dels padrons cadastrals.

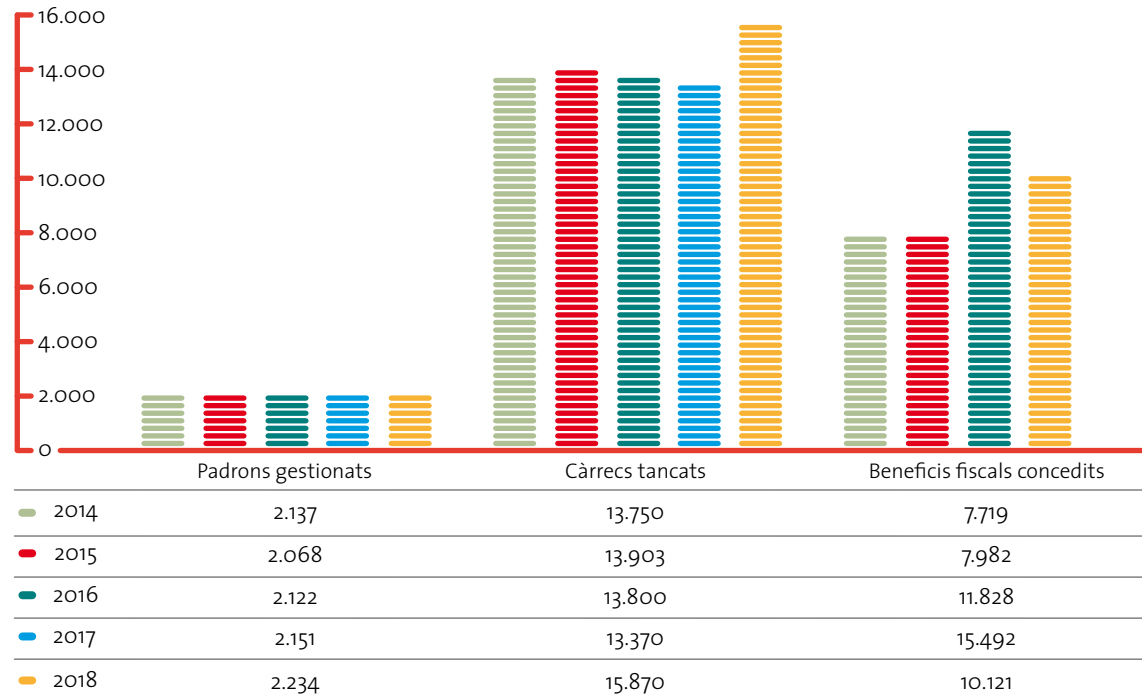
GESTIÓ CADASTRAL



Gestió tributària

Comprèn les tasques relatives al manteniment dels padrons, la qual inclou el reconeixement d'exempcions, de bonificacions i l'aplicació del tipus de gravamen i de reduccions per al càlcul del deute tributari.

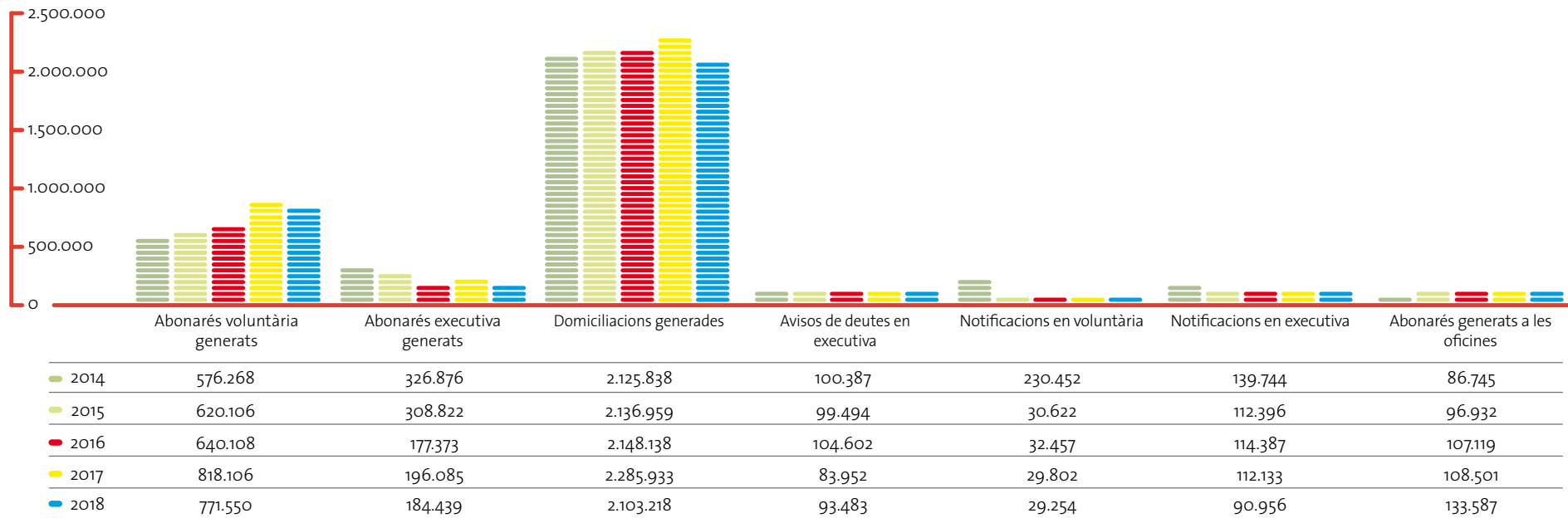
GESTIÓ TRIBUTÀRIA



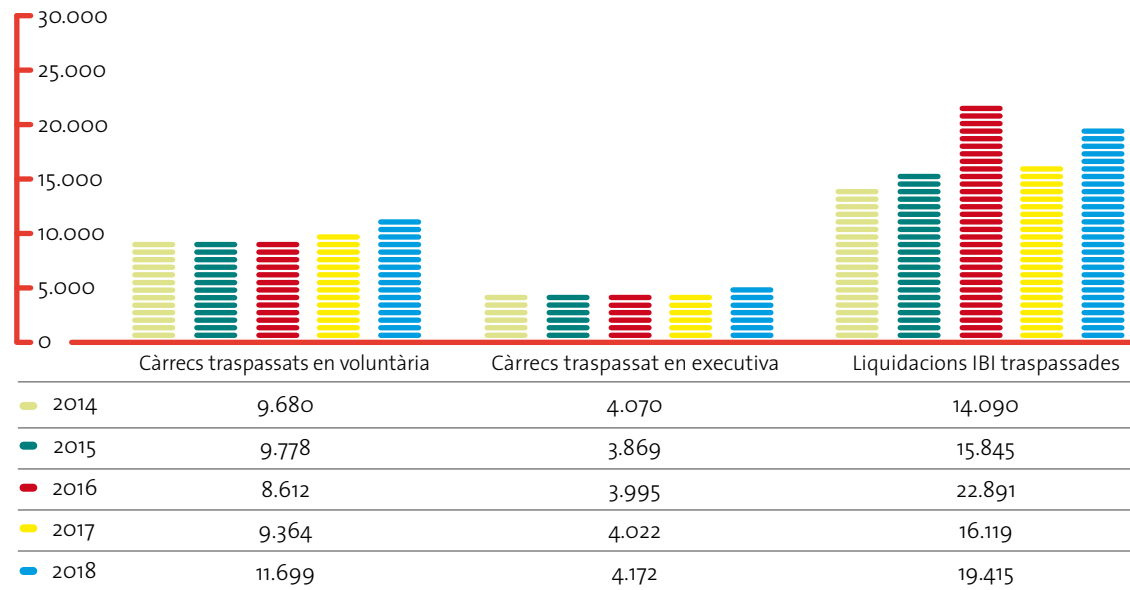
Facturació i liquidació

Comprèn la realització de les tasques conduents a la generació de drets econòmics (ingressos de dret públic) a favor de les entitats locals que hagin delegat funcions de gestió o recaptació en la Diputació de Tarragona.

EVOLUCIÓ DE LA FACTURACIÓ



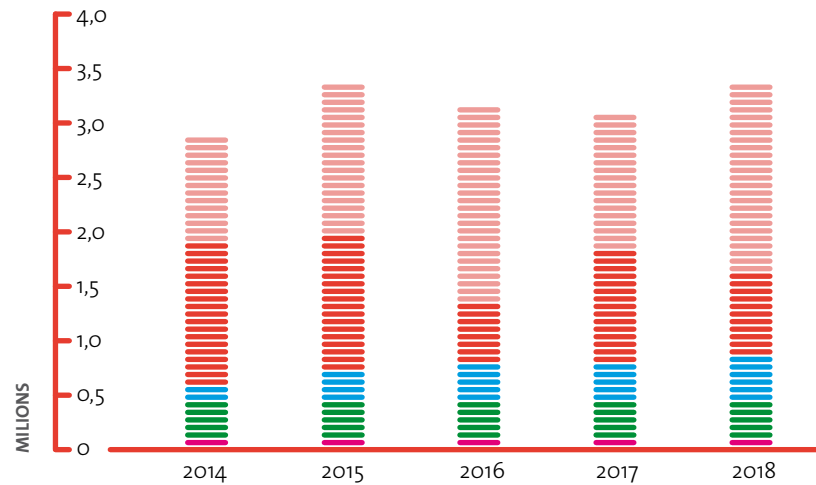
EVOLUCIÓ DELS CÀRRECS I LIQUIDACIONS POSADES AL COBRAMENT "TRASPASSATS"



Recaptació voluntària

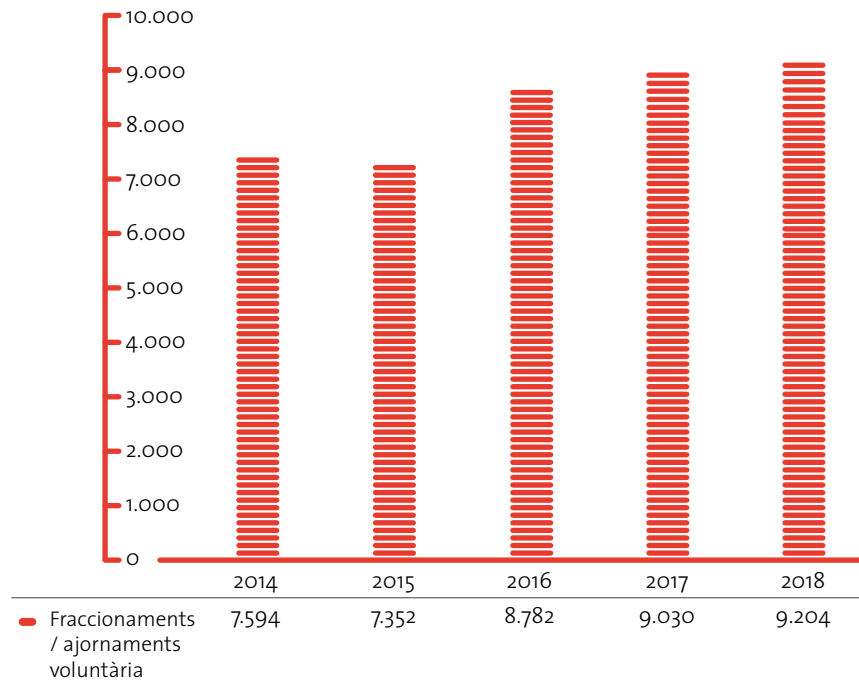
Comprèn el cobrament dels drets liquidats directament per BASE-Gestió d'Ingressos o pels ens delegants per qualsevol dels mitjans admesos (domiciliacions, oficines, bancs, transferències, TPV i Internet).

EVOLUCIÓ DELS MITJANS DE PAGAMENT



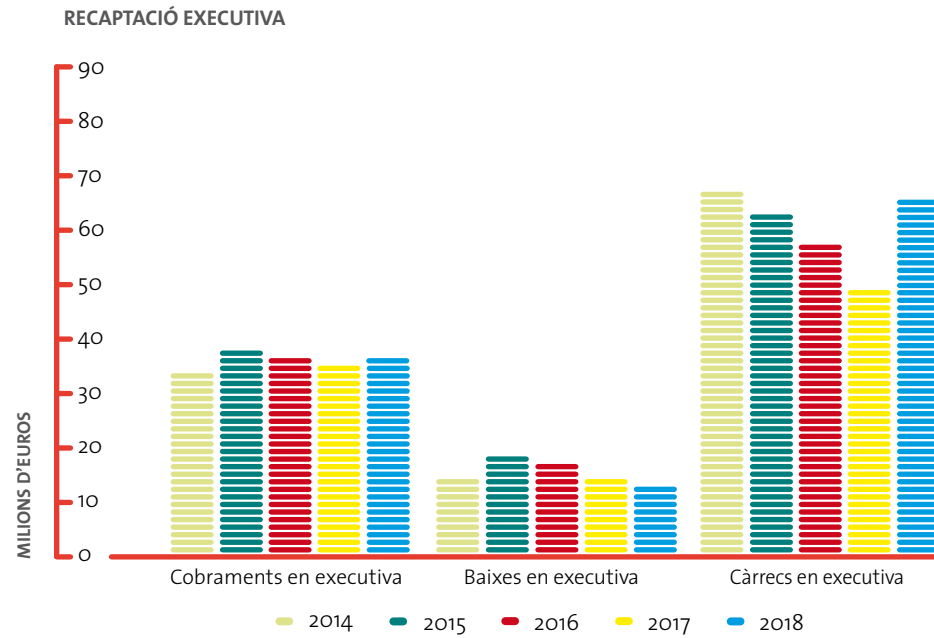
	2014	2015	2016	2017	2018
Rebutos generats	2.885.522	3.364.477	3.142.875	3.094.616	3.347.174
Rebutos cobrats per domiciliació	1.462.406	1.825.056	1.329.735	1.798.910	1.605.768
Abonarés generats	576.268	620.106	640.108	818.106	771.550
Rebutos cobrats per banc	426.520	431.024	445.379	444.426	423.877
Rebutos cobrats per oficina	17.149	25.449	27.489	35.157	58.907
Rebutos cobrats per la seu electrònica	-	-	-	958	3.071

EVOLUCIÓ DELS FRACCIONAMENTS/AJORNAMENTS VOLUNTÀRIA

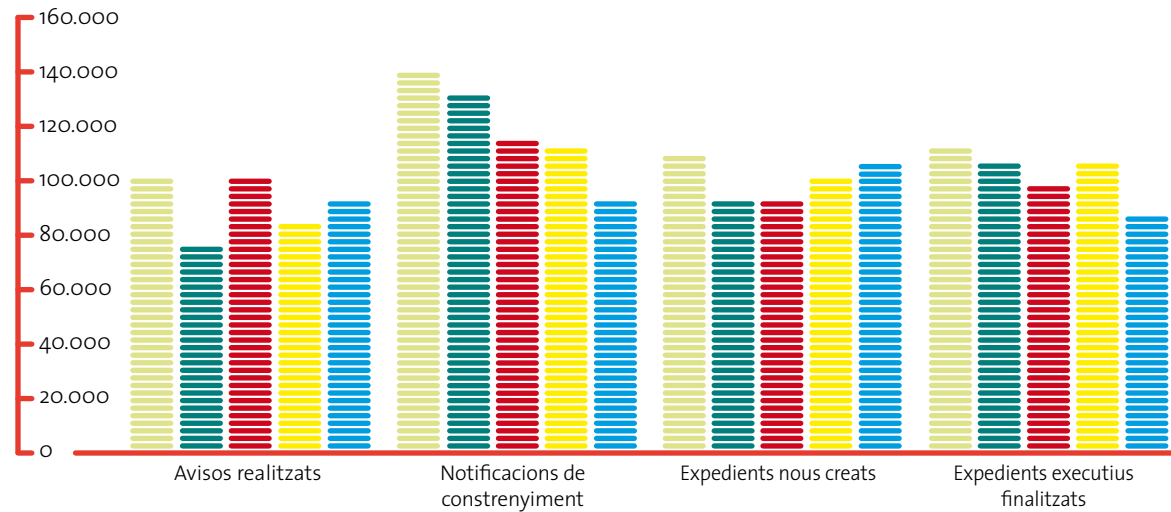


Recaptació executiva

Comprèn l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris i altres ingressos de dret públic en període executiu, mitjançant el compliment espontani de l'obligat tributari o, si no n'hi ha, mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.

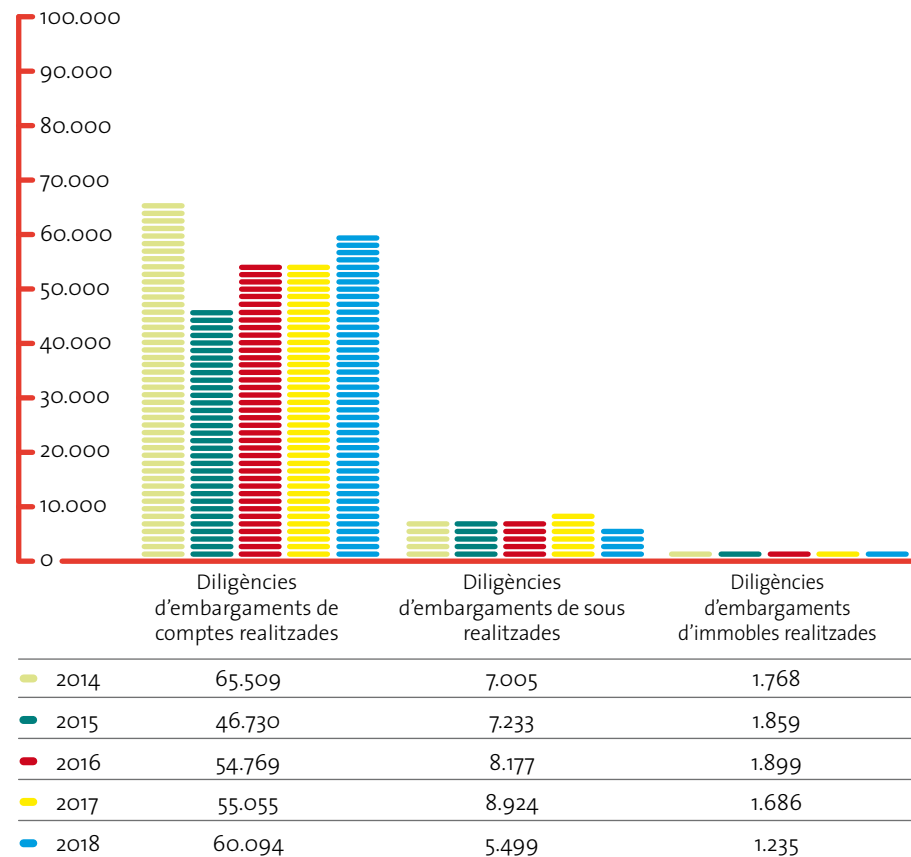


ACCIONS EXECUTIVES

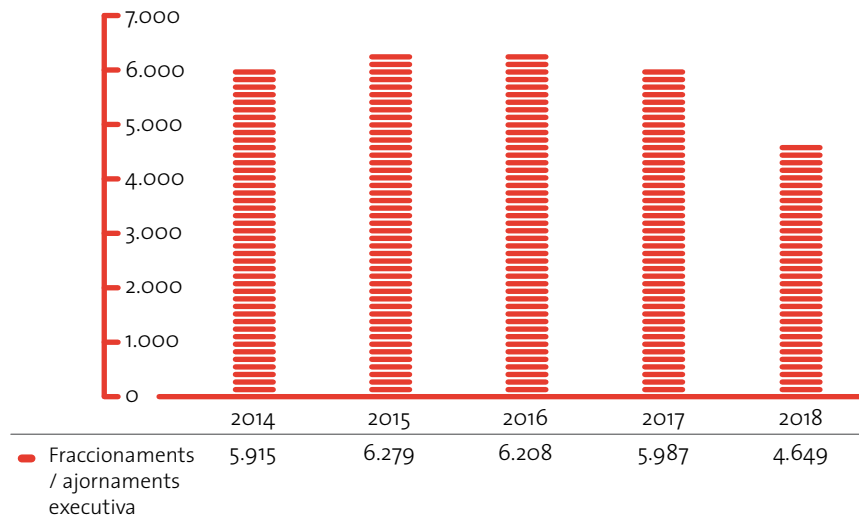


2014	100.387	139.744	107.647	112.650
2015	78.705	128.446	93.204	108.895
2016	104.602	114.387	92.986	99.171
2017	83.952	112.133	101.130	106.314
2018	93.483	90.956	105.270	85.483

EVOLUCIÓ DE LES DILIGÈNCIES D'EMBARGAMENT



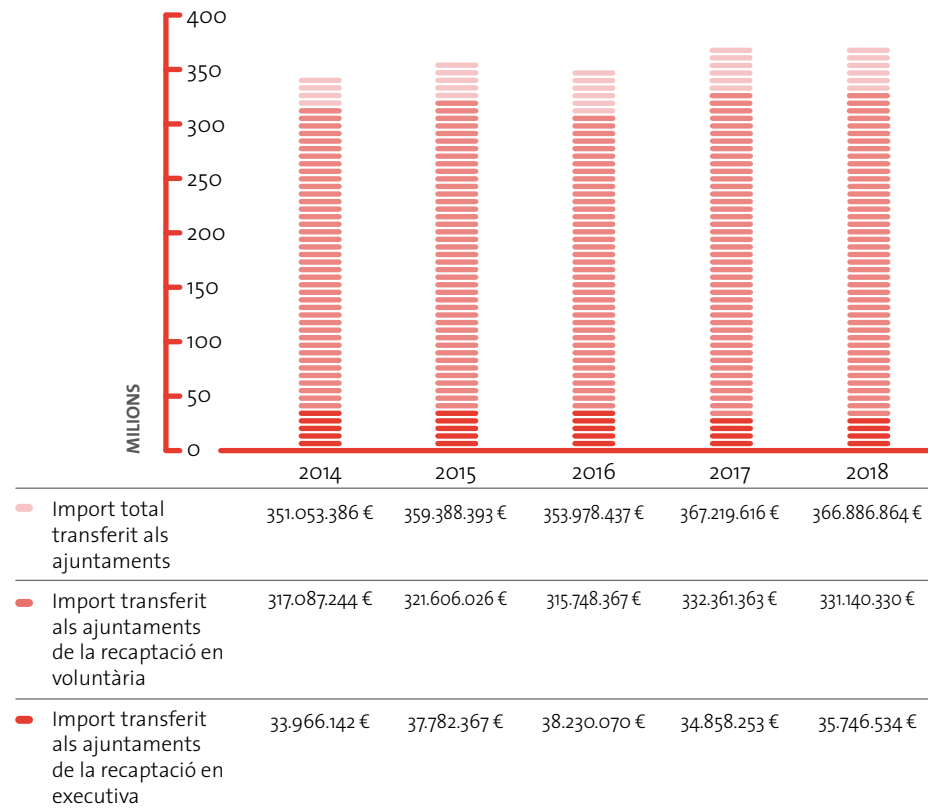
EVOLUCIÓ DELS FRACCIONAMENTS/AJORNAMENTS (EXECUTIVA)



Comptabilitat

Comprèn el subministrament als ens de la informació que permeti comptabilitzar la gestió dels recursos delegats.

EVOLUCIÓ DE L'IMPORT TRANSFERIT ALS AJUNTAMENTS

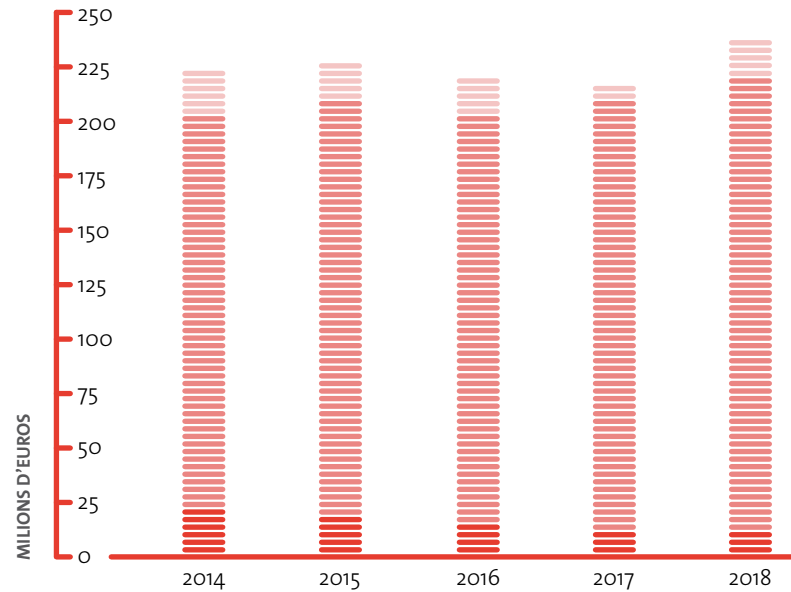


Finançament

BASE-Gestió d'Ingressos ha creat una línia de bestretes per facilitar el finançament dels municipis delegants:

- Bestretes ordinàries que es transfereixen mensualment atenent al càlcul dels ingressos de l'exercici anterior de padrons en voluntària.
- Bestretes extraordinàries, d'acord amb els criteris establerts pel Consell Rector.

EVOLUCIÓ DE LES BESTRETES



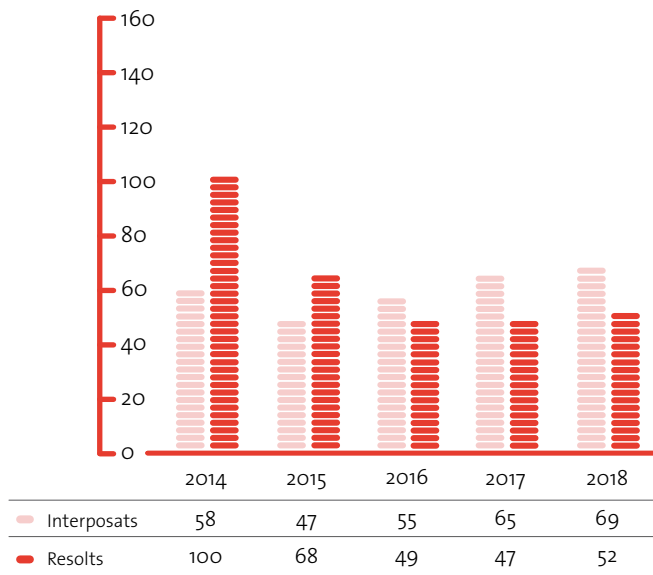
Import total bestretes	224,52	227,23	223,59	217,55	233,80
Import bestretes ordinàries	203,75	205,88	208,88	205,16	222,73
Import bestretes extraordinàries	20,77	21,35	14,71	12,39	11,07

Assessoria jurídica i representació legal

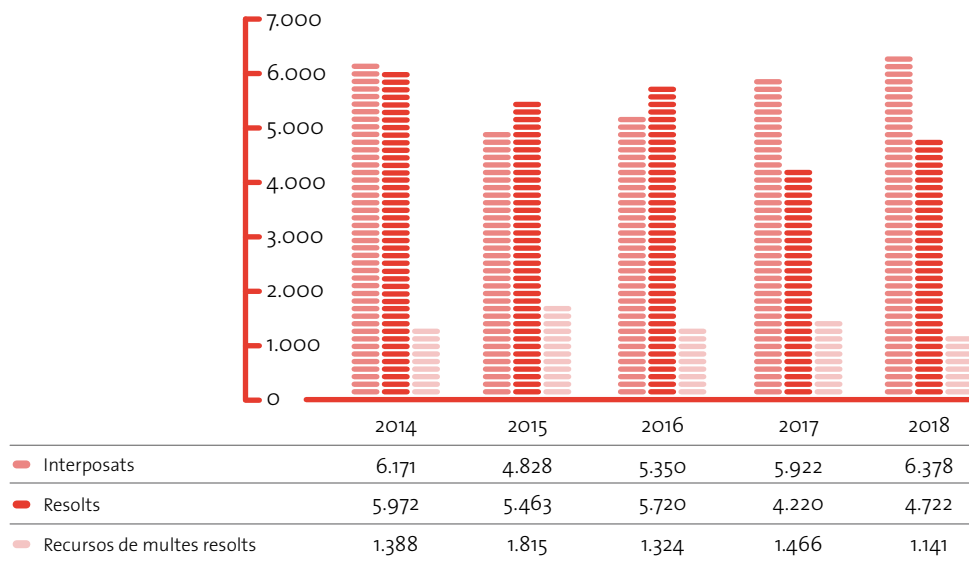
Comprèn l'assessorament legal als municipis delegants, la determinació i el control de la correcta aplicació de la normativa jurídica general en les actuacions i els procediments que es duguin a terme en el compliment de les funcions

encomanades a BASE-Gestió d'Ingressos, així com la gestió i la resolució dels recursos i les reclamacions interposats contra actes de BASE-Gestió d'Ingressos en l'exercici de les competències delegades pels ajuntaments en matèria de gestió i recaptació d'ingressos.

RECURSOS CONTENCIOSOS



RECURSOS DE REPOSICIÓ



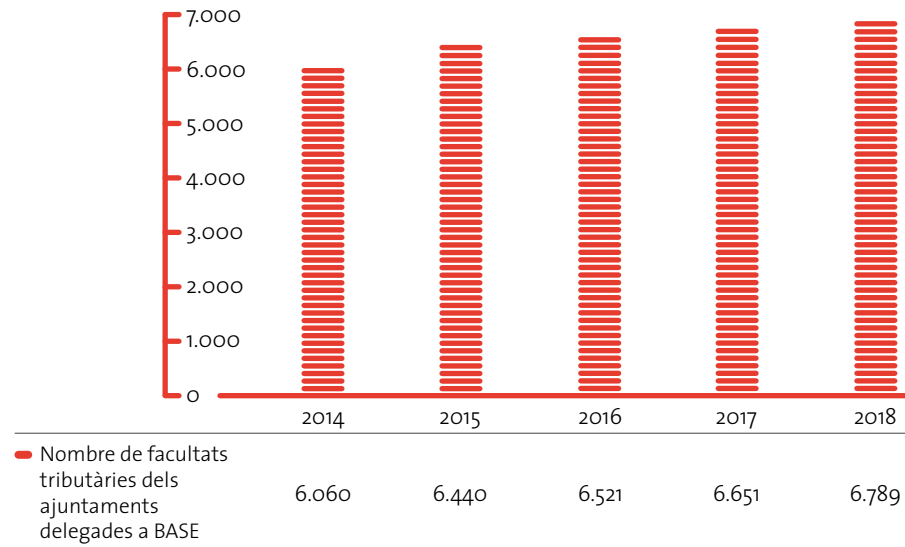
SATISFACCIÓ DEL CLIENT

Ajuntaments

El compromís amb els ajuntaments, amb la millora i amb un servei de qualitat forma part dels nostres valors corporatius.

L'evolució de les facultats tributàries delegades pels ajuntaments és un indicador representatiu de la satisfacció i la confiança que tenen amb el servei que els presta BASE.

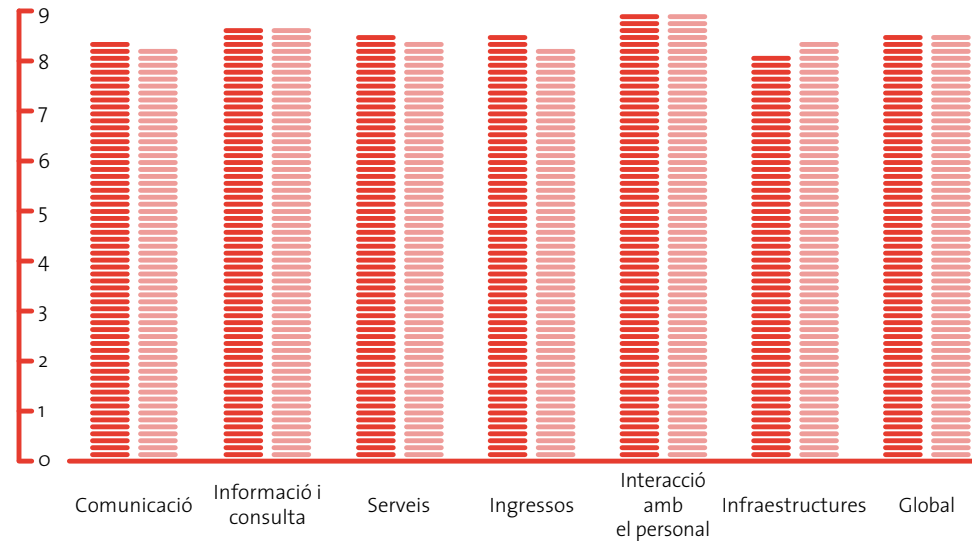
FACULTATS TRIBUTÀRIES DELEGADES PELS AJUNTAMENTS



Biennalment, amb la col·laboració de la Diputació, duem a terme una enquesta per avaluar la satisfacció dels ajuntaments amb la qualitat dels serveis que BASE els presta. L'enquesta del 2018 es va dur a terme durant el quart trimestre, amb una participació de gairebé un 40 % dels ajuntaments.

Al resultat global es tenen en compte tots els aspectes avaluats a les enquestes. Mitjançant l'anàlisi dels resultats obtinguts, es determinen les accions de millora necessàries que s'han de dur a terme per a la millora contínua dels nostres serveis.

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ DELS AJUNTAMENTS



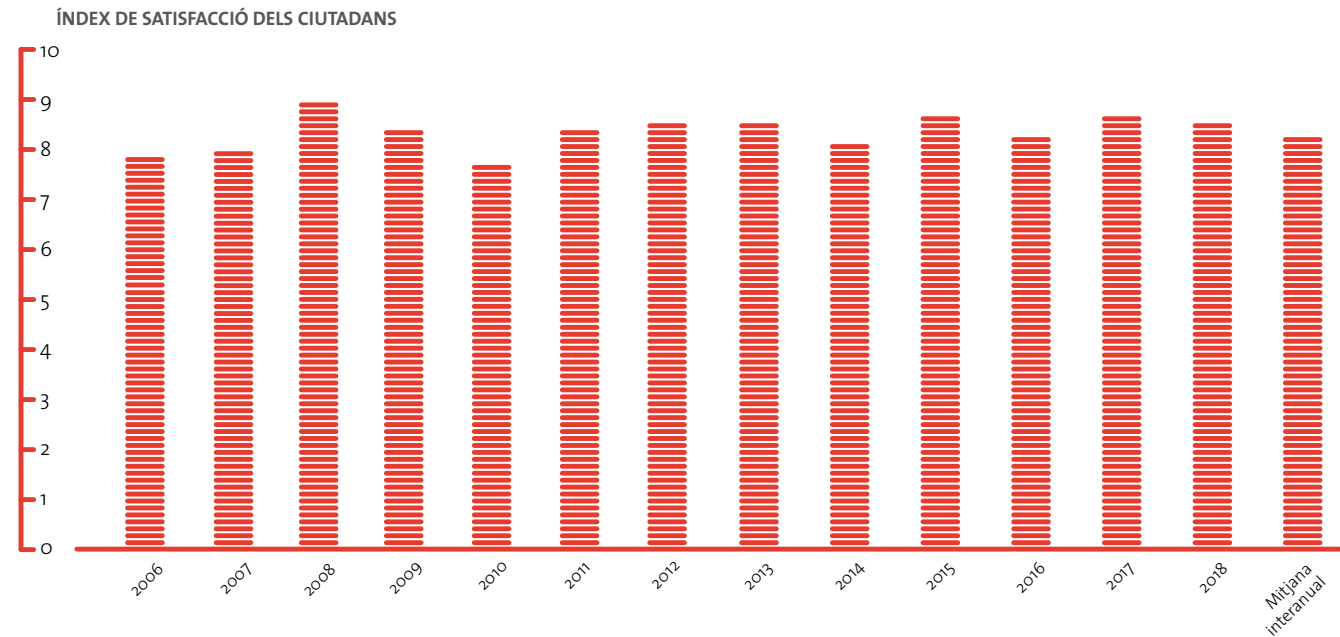
2016	8,34	8,66	8,48	8,49	8,91	8,13	8,49
2018	8,19	8,63	8,32	8,27	8,87	8,37	8,51

Ciudadans

El compromís amb els ciutadans, amb la millora i amb un servei de qualitat forma part dels nostres valors corporatius.

Anualment, mitjançant una empresa externa, duem a terme una consulta per avaluar el grau d'ús i satisfacció de la població amb la qualitat dels serveis que BASE els presta. L'enquesta del 2018 es va dur a terme durant el segon trimestre. Les oficines seleccionades per desenvolupar el mostreig de camp van ser les de Tarragona, Reus, Miami, Deltebre i la Sénia.

Mitjançant l'anàlisi dels resultats obtinguts a les enquestes es determinen les accions de millora necessàries que s'han de dur a terme per a la millora contínua dels nostres serveis.



Resultats

Les dades presentades en aquesta memòria són un clar indicador de la consolidació i la progressió de BASE al territori en relació amb la gestió d'ingressos.

L'assoliment dels objectius i els resultats obtinguts en l'execució del pla estratègic han permès la millora contínua i l'ampliació dels serveis que BASE presta als ajuntaments.

En general, cal destacar:

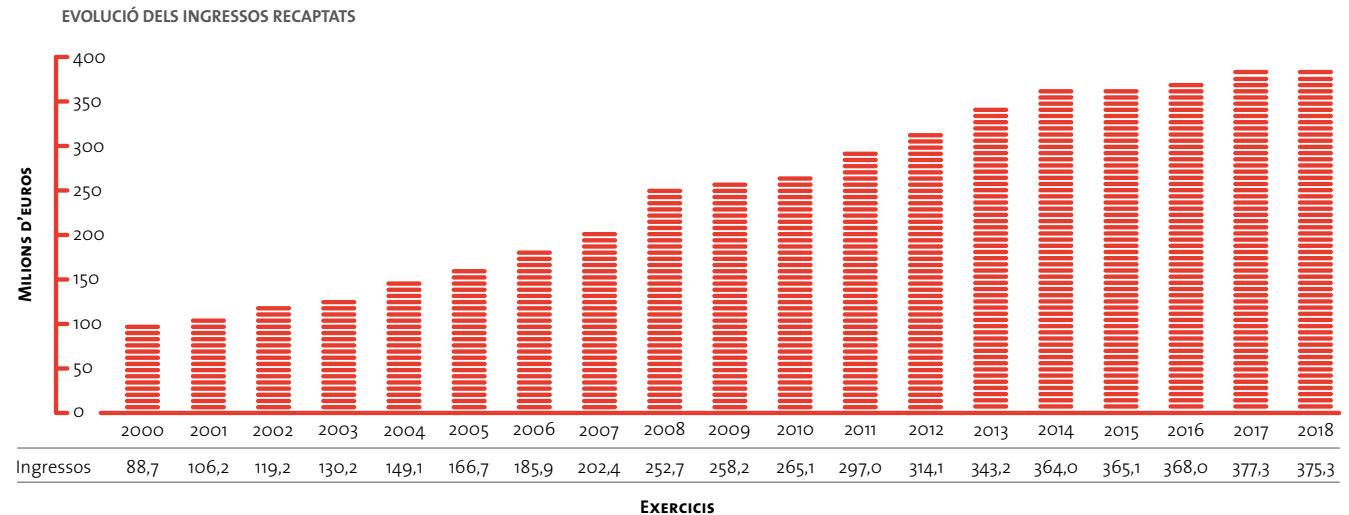
- La superació dels 370 milions d'euros recaptats, exactament 375.251.418,49 €.
- La política de bestretes ordinàries i extraordinàries a favor dels ajuntaments gestionats, que ha assolit un import de 233,80 milions d'euros.
- La implementació del Compte de Pagaments Personalitzats, que facilita l'acompliment de les obligacions tributàries dels ciutadans per gestionar el cobrament dels drets liquidats directament per BASE o pels ens delegants.

- La instal·lació de 12 caixers automàtics en municipis petits del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre, amb l'objectiu que els ciutadans puguin fer els seus tràmits tributaris amb BASE i les gestions financeres que necessitin sense haver de desplaçar-se a altres municipis.
- La participació en la renovació del certificat EFQM500+ de la Diputació de Tarragona a finals de gener del 2019, amb un notable increment de la puntuació.

L'obtenció del premi a l'Excel·lència en la Gestió Pública, atorgat pel Ministeri de Política Territorial i Funció Pública, que va obtenir la Diputació de Tarragona a finals del 2018.

És important destacar l'esforç de l'equip humà de BASE per millorar els resultats any rere any. Especialment en l'escenari socioeconòmic en el qual ens trobem immersos, que dificulta cada vegada més la recaptació.

El compromís que demostra tota l'organització amb els ciutadans, amb els ajuntaments delegants i amb la satisfacció de les seves necessitats són els factors impulsors d'aquests bons resultats.



EL TERRITORI



Rotonda a la intersecció entre les carreteres
T-202, T-203 i T-214, a la Riera de Gaïà;
projecte a càrrec del SAT.

40

SAT - SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

INTRODUCCIÓ

El desenvolupament dels municipis de les nostres comarques passa pel manteniment i la millora de la xarxa viària, un dels principals elements per assegurar un progrés equilibrat del territori. Des del Servei d'Assistència al Territori (SAT) es vetlla per la millora i el manteniment de la xarxa local de carreteres que gestiona la Diputació al Camp de Tarragona i a les Terres de l'Ebre.

Les actuacions principals del SAT són les següents:

- Redacció i tramitació de projectes i direcció de les obres de condicionament i millora de la xarxa local de carreteres.
- Treballs de conservació i manteniment de la xarxa local de carreteres mitjançant les brigades pròpies de conservació.
- Control de les obres executades per terceres persones i altres organismes a la zona d'influència de la xarxa local de carreteres mitjançant la unitat d'explotació i el servei de vigilància.



Condicionament de la carretera TV-2338 a Blancafort.

L'activitat del Servei d'Assistència al Territori es pot resumir en les dades següents:

- 7 projectes redactats, amb un pressupost total de 12.570.942,10 €.
- 7 obres finalitzades i liquidades, per un import total de 3.514.217,03 €.
- 6 obres en execució, amb un pressupost total de 6.369.846,57 €.
- 13 km de carretera executats amb reforçament del ferm.
- 16 unitats de reductors de velocitat executats (8 de la tipologia passos de vianants elevats i 8 tipus esquena d'ase).
- 7 obres adjudicades, amb un pressupost total de 9.402.749,60 €.
- 24 coordinacions de seguretat i salut de projectes i obres de carreteres.
- 2.106 assaigs de laboratori, que van generar uns ingressos per taxes de 42.885,00 €.
- 3.405 incidències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- 599 emergències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- 1.280 km de carretera tractats amb 325 tones de sal espargida.
- 33 assistències a ajuntaments en reparació de paviments i segues de camins municipals, amb un total de 74 camins, amb un pressupost de 720.011,09 €.
- 461 expedients d'autoritzacions i informes d'usos tramitats.
- 47 informes sobre planejament urbanístic i infraestructures realitzats.
- 525 km amb renovació de la senyalització horitzontal.

- 8 projectes d'obres de carreteres tramitats.
- 5 projectes d'obres d'edificis corporatius tramitats.
- 145 consultes i sol·licituds externes resoltes.
- 8,98 de nota mitjana de satisfacció dels ajuntaments amb els projectes i les obres executats.



Reforçament del ferm a la carretera TV-3404, Sant Jaume d'Enveja.

MILLORA DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

El Servei d'Assistència al Territori (SAT) suma esforços per la millora contínua de la xarxa local de carreteres. El nostre objectiu principal és millorar la seguretat viària, la funcionalitat i la mobilitat de les nostres carreteres amb una gestió eficient.

REDACCIÓ DE PROJECTES

La Unitat de Projectes i Obres redacta amb personal propi els projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa el SAT. L'any 2018 es van redactar un total de 7 projectes, amb un import total de 12.570.942,10 €.

Projectes de carreteres redactats al 2018

PROJECTE	PRESSUPOST
CONDICIONAMENTS	
CONDICIONAMENT DE LES TRAVESSERES DE LA SECUITA. T-223 I TV-2231	1.434.390,31 €
CONDICIONAMENT DE LA TRAVESSERA DE LA RIBA. CARRETERES C-240Z I TV-7044	675.299,34 €
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-3231 D'ALMOSTER A LA SELVA DEL CAMP. VARIANT D'ALMOSTER.	5.064.528,85 €
MILLORES PUNTUALS	
MILLORES DE SEGURETAT I DRENATGE A LA CARRETERA TV-3223 DE LA TORRE DE FONTAUBELLA A PRADELL DE LA TEIXETA.	1.840.702,08 €
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DEL CAMP DE TARRAGONA. ANY 2018	1.847.050,46 €
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DE TERRES DE L'EBRE, ANY 2018	1.219.387,77 €
ROTONDA A LA INTERSECCIÓ ENTRE LA CARRETERA T-314 I EL CAMÍ DE SANT JOAN. VINYOLS I ELS ARCS.	489.583,29 €
INVERSIÓ PROJECTADA TOTAL	12.570.942,10 €

DIRECCIONS D'OBRA

La Unitat de Projectes i Obres, amb el seu equip de tècnics, assumeix la direcció de les obres dels projectes de millora de la xarxa local de carreteres un cop s'han tramitat aquests projectes i s'han contractat les obres corresponents. En aquesta fase es vetlla pel compliment de les condicions contractuals i pel control i seguiment de la planificació tècnica, econòmica i temporal de les obres per garantir que l'obra es faci en les millors condicions satisfactòries de seguretat, eficiència, qualitat i respecte al medi ambient.

Es va fer la direcció d'obra de 7 obres acabades durant el transcurs de l'any 2018. Aquestes obres es van liquidar amb un import total de 3.514.217,03 €.



Condicionament de la travessera de Vallmoll, carretera T-751.

Obres de carreteres finalitzades any 2018

OBRA	LIQUIDACIÓ
CONDICIONAMENT	
CONDICIONAMENT DE LA TRAVESSERA DE VALLMOLL. CARRETERA T-751.	238.666,37 €
ACTUACIONS PUNTUALS A L'ACCÉS A VESPELLA. CARRETERA TV-2021.	381.711,48 €
MILLORA DEL DRENATGE A LA TRAVESSERA DE TIVENYS. CARRETERA T-301 DE TORTOSA A BENIFALLET.	236.934,36 €
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-2338 DES DE LA TV-2337 A LA TV-2336. TRAM DE BLANCAFORT	460.604,94 €
ROTONDA A LA INTERSECCIÓ ENTRE LES CARRETERES T-202, T-203 I T-214. LA RIERA DE GAIÀ	583.964,06 €
REFORÇ DE FERM	
REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DE LES TERRES DE L'EBRE. ANY 2017.	650.617,00 €
REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DEL CAMP DE TARRAGONA. ANY 2017.	961.718,82 €
INVERSIÓ TOTAL D'OBRA	3.514.217,03 €

A més a més es va fer la direcció d'obra de 6 obres iniciades el 2018, que es preveu que s'acabin el 2019. El pressupost de projecte d'aquestes obres suma un total de 6.369.846,57 €.

Obres de carreteres en execució

OBRA	ADJUDICACIÓ
CONDICIONAMENT	
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TP-2031 DE TARRAGONA A LA C-51. TRAM: L'ARGILAGA – TV-2034	1.999.900,00 €
CONDICIONAMENT DE L'ACCÉS A SANTA OLIVA. CARRETERA TV-2128.	660.830,67 €
MILLORES PUNTUALS	
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DEL CAMP DE TARRAGONA. ANY 2017	1.061.024,80 €
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DE TERRES DE L'EBRE. ANY 2017	523.608,23 €
REFORÇ DE FERM	
REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DEL CAMP DE TARRAGONA, ANY 2018.	1.266.724,80 €
REPARACIÓ DEL PAVIMENT AMB MESCLA BITUMINOSA EN CALENT A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA DE LES TERRES DE L'EBRE. ANY 2018.	857.758,07 €
INVERSIÓ TOTAL PREVISTA D'OBRA	6.369.846,57 €

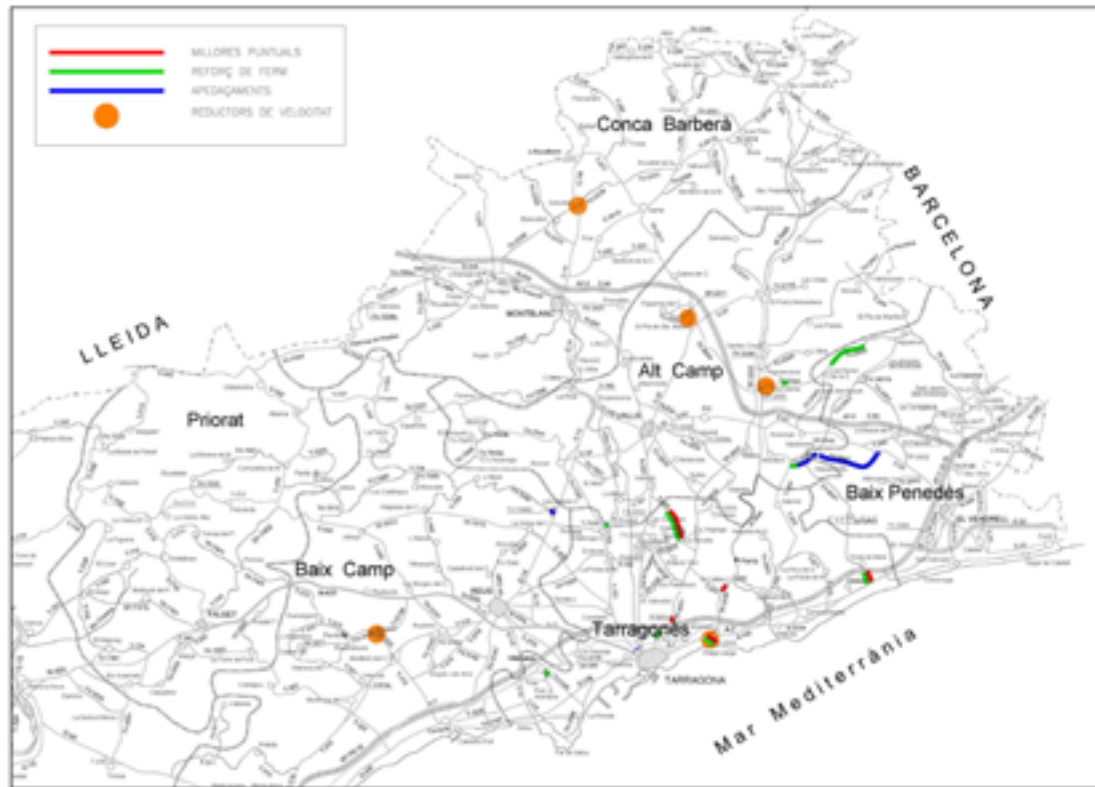


Actuacions puntuals a l'accés a Vespella, carretera TV-2021.

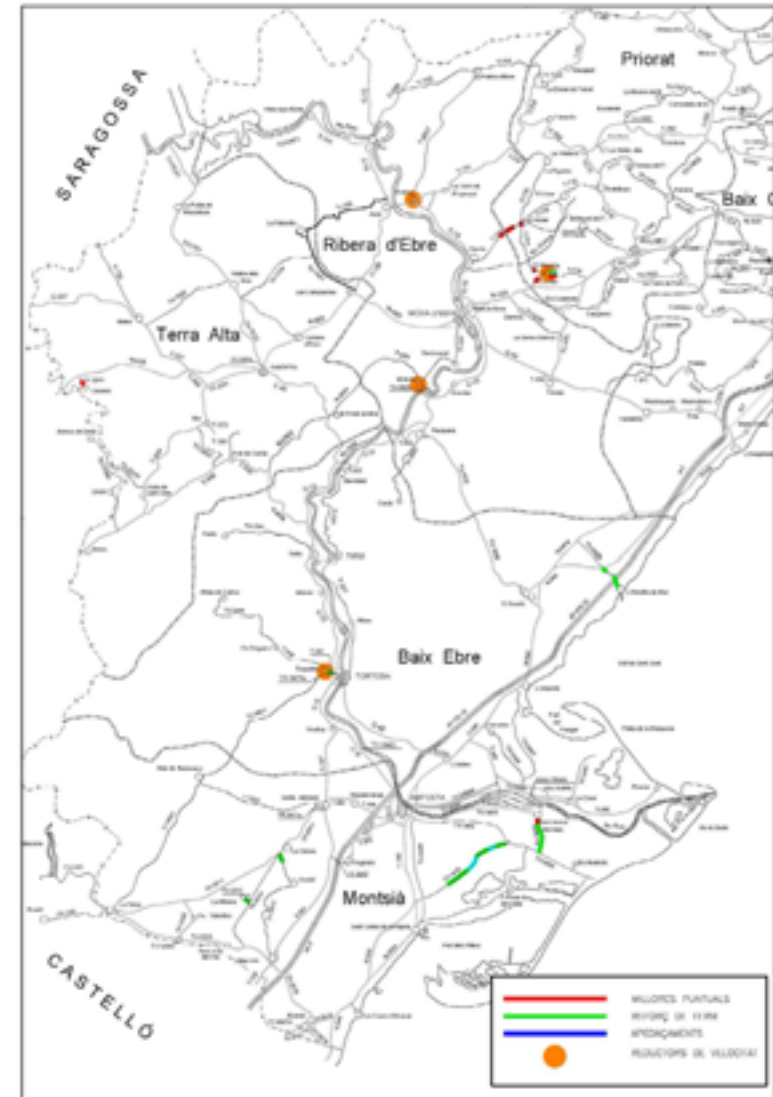
Abans de finalitzar l'any 2018 es van adjudicar 7 obres que s'iniciaran i s'executaran l'any 2019. El pressupost d'adjudicació d'aquestes obres suma un total de 9.402.749,60 €.

Obres adjudicades al 2018

OBRA	ADJUDICACIÓ
CONDICIONAMENT	
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-301 DE TORTOSA A BENIFALLET, 2A FASE. TRAM: TORTOSA - BÍTEM	1.746.505,89 €
CONDICIONAMENT DE LES TRAVESSERES DE LA SÈCUTA. CARRETERES T-223 I TV-2231	1.145.724,80 €
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-2401 DE LA BISBAL DEL PENEDÈS A LA C-51. TRAM: LA JONCOSA DEL MONTMELL-MIRADOR DEL PENEDÈS.	1.389.781,80 €
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA TV-3408 DES D'AMPOSTA A SANT CARLES DE LA RÀPITA, 1A FASE. TRAM: PK 0+700 A TV-3406.	2.043.925,22 €
CONDICIONAMENT DE LA CARRETERA T-1050 DE LA SÈNIA A ROSSELL	683.784,31 €
MILLORES PUNTUALS	
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DEL CAMP DE TARRAGONA. ANY 2018	1.400.080,11 €
MILLORES PUNTUALS DE SEGURETAT I DRENATGE A DIVERSES CARRETERES DE LA XARXA LOCAL DE TERRES DE L'EBRE. ANY 2018	992.947,47 €
OBRA ADJUDICADA	9.402.749,60 €



Actuacions al Camp de Tarragona.



Actuacions a les Terres de l'Ebre.

COORDINACIONS DE SEGURETAT I SALUT D'OBRES

El SAT vetlla perquè tots els agents implicats en el desenvolupament d'un projecte habilitin els recursos necessaris perquè durant l'execució de les obres els processos constructius i les condicions de treball siguin segurs i saludables tant per als treballadors com per a tercers, amb la finalitat que no es produeixin accidents. Per garantir aquest objectiu, 6 tècnics del SAT fan les funcions de coordinadors de seguretat i salut dels diferents contractes d'obres i serveis.

Els coordinadors de seguretat i salut del SAT van dur a terme un total de 24 coordinacions a la xarxa local de carreteres el 2018, repartides així:

- 7 coordinacions de seguretat i salut en fase de projecte.
- 13 coordinacions de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de carreteres.



Millors puntuals de seguretat i drenatge a la carretera TV-2041, a Roda de Berà.

- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de senyalització horitzontal.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de sega i esbrossada de cunetes i marges a les carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'assistència de maquinària d'obres públiques per a la conservació de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut d'estabilització de talussos.

CONTROL DE QUALITAT D'OBRES DE CARRETERES

La Unitat de Control de Qualitat del SAT dona suport a les direccions d'obra de carreteres i a les unitats de Conservació i Explotació de Carreteres en el control de qualitat de les diferents tasques que s'executen. Concretament, fa assaigs de sòls, asfalts, formigons i senyalització horitzontal, que pràcticament cobreixen la totalitat dels assaigs necessaris per assegurar la qualitat de les obres de carreteres que s'executen.

L'any 2018 es van efectuar un total de 2.106 assaigs, que van generar 57 expedients i uns ingressos en concepte de taxes de 42.885,00 €.



Execució de la capa de trànsit a la carretera T-223, entre Vallmoll i la Secuita.

OFICINA TÈCNICA

L'equip tècnic de la Unitat d'Oficina Tècnica dona suport a altres unitats en la redacció de projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa el SAT i en el control d'execució d'obres, i també fa informes tècnics i assistències tècniques per a altres unitats, com poden ser a la Unitat de Contractació i Expropiació i la Unitat de Patrimoni de la Diputació.

En dades, es pot resumir que el 2018 l'equip d'oficina tècnica del SAT va dur a terme les tasques següents:

- 7 projectes d'obres de carreteres (cartografia i topografia, annexos).
- 9 col·laboracions en la direcció d'obra (control topogràfic i redacció de documentació de final d'obra).

- 65 informes tècnics per a la Unitat de Patrimoni relatius a la delimitació de parcel·les patrimonials i de domini públic de la Diputació.
- 4 informes tècnics per a la Unitat de Contractació relatius a projectes del SAT.
- 4 assistències tècniques a la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions.
- 3 assistències tècniques mitjançant correu electrònic.
- 25 treballs tècnics de millores puntuals a la xarxa local (cartografia, topografia, estudis, memòries, conservació extraordinària, etc.).
- 9 aixecaments topogràfics, 30 km de carreteres, amb assistència tècnica externa per a la confecció de cartografia, i la seva comprovació.

Es continua treballant en l'actualització i la georeferenciació del domini públic de les carreteres de la xarxa de la Diputació de Tarragona.



Control topogràfic d'un antic dipòsit annex a la carretera TP-2031, a l'Argilaga.



Control geomètric per a la prova de càrrega al pont sobre la carretera T-704.

ACCIONS COMUNICATIVES

Al SAT col·laborem amb les unitats de Comunicació i Protocol per dur a terme tots aquells actes referents a obres, actuacions i incidències que es fan al nostre servei. Aquestes col·laboracions inclouen l'aportació d'informació per a la redacció de notes de premsa i la preparació d'actes en municipis per fer presentacions de projectes, visites o inauguracions d'obres.

El total de comunicacions elaborades el 2018 va ser de 78, distribuïdes de la següent manera:

- 22 comunicacions relacionades amb redacció de projectes i execució d'obres.
- 32 comunicacions relacionades amb el reforçament del ferm a les carreteres, execucions de reductors de velocitat i altres millores puntuals de seguretat viària.
- 24 comunicacions relacionades amb incidències a les carreteres i altres.



Reductor de velocitat tipus pas de vianants a Miravet, carretera T-324.



Condicionament de la travessera a Tivenys, carretera T-301.

SATISFACCIÓ DELS AJUNTAMENTS

Un aspecte fonamental en el model EFQM és la satisfacció dels ajuntaments, així com l'impacte en la societat de l'activitat de l'organització.

Per determinar el nivell de satisfacció pel que fa a les obres finalitzades, el Servei d'Assistència al Territori tramet als ajuntaments afectats per les obres enquestes per saber quina és la valoració, des del punt de vista del municipi, de les obres de millora efectuades a la xarxa de carreteres.

L'enquesta està formada per tres parts: una part genèrica, una de relacionada amb la fase de projecte i finalment una tercera relacionada amb la fase d'execució i acabament de l'obra. S'hi valoren aspectes tècnics, de seguretat, d'impacte en la població, de relacions amb els tècnics, d'afectacions a tercers, etc.

Com a conseqüència d'aquestes enquestes, els resultats obtinguts permeten distingir els punts forts i les seves àrees de millora, i culminar en accions de millora planificades.

La mitjana del nivell de satisfacció ha derivat en una tendència en augment en els últims tres anys, fins a assolir un sostre de 8,98 punts.



CONSERVACIÓ DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

La conservació ordinària de la xarxa de carreteres té com a objectiu mantenir el seu valor patrimonial, així com un alt nivell de servei de les infraestructures existents pel que fa a vialitat, seguretat i comoditat, i impedir-ne o corregir-ne els processos de degradació portant a terme activitats diverses com són reparacions del ferm, senyalització vertical, elements d'abalisament, neteja de cunetes, obres de fàbrica, etc.

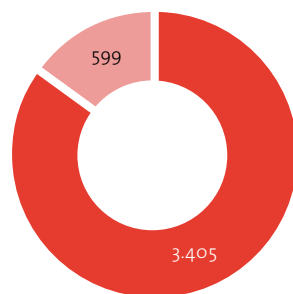
Per a l'assoliment dels objectius indicats, la Unitat de Conservació de la Diputació de Tarragona gestiona tant recursos propis (personal, maquinària, etc.) com els aportats des d'empreses privades mitjançant contractes de serveis i subministraments.

CONSERVACIÓ ORDINÀRIA DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

L'activitat bàsica de la Unitat de Conservació es concentra fonamentalment en la reparació de totes aquelles incidències que siguin detectades pel personal de l'Àrea del SAT que té a càrrec seu la vigilància de la xarxa de carreteres o de les comunicades per altres agents com són Mossos d'Esquadra, ajuntaments, particulars, etc.

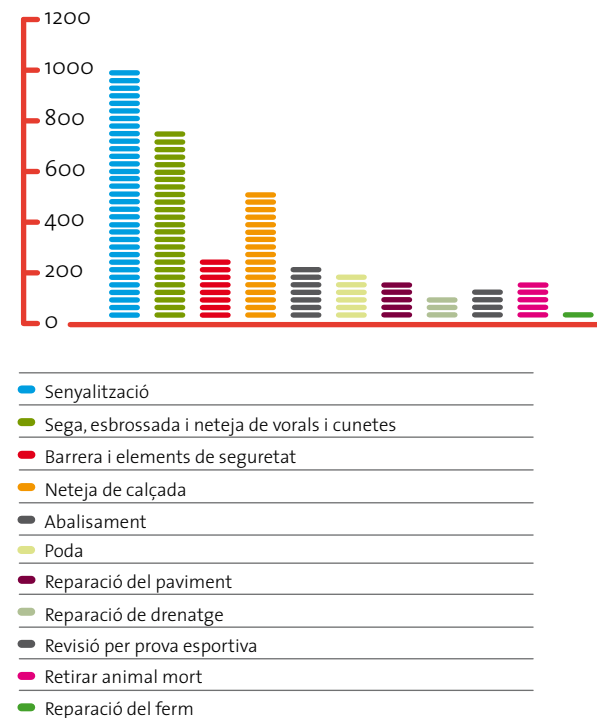
Al llarg de l'any 2018 es van resoldre un total de 4.004 incidències, de les quals 3.405 van ser de tipus ordinari i 599 tipificades com d'emergència, les quals es reflecteixen en els gràfics següents:

NOMBRE DE COMANDES SOLUCIONADES 2018: 4.004 UT.

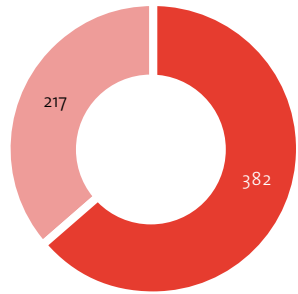


● INCIDÈNCIES ORDINÀRIES SOLUCIONADES
● EMERGÈNCIES SOLUCIONADES

NOMBRE DE COMANDES ORDINÀRIES SOLUCIONADES 2018: 3.405 UT.



NOMBRE DE COMANDES D'EMERGÈNCIES SOLUCIONADES 2018: 599 UT.



- SOLUCIONADES DINTRE JORNADA LABORAL
- SOLUCIONADES FORA JORNADA LABORAL

El temps mitjà de resolució d'aquestes emergències va ser de 2,54 hores.



Construcció d'un mur d'escullera a la carretera TV-3541, PK 0+700, de Xerta a Paüls.



Mur d'escullera i barana de protecció a la carretera TV-2006, PK 1+900, d'Aiguamúrcia a Santes Creus.



Protecció de talús amb malla a la carretera TV-7001, des de l'N-240 fins a l'Espluga de Francolí.

Sega i esbrossada de vorals i cunetes

L'eliminació de la vegetació espontània dels vorals de les carreteres té una importància cabdal per mantenir un adequat nivell de visibilitat en cruïlles, revolts, accessos, etc., i per tant facilita la visualització de la senyalització, les indicacions, els vehicles i altres obstacles. També resulta molt important per evitar el risc d'incendis i millorar l'evacuació de les aigües pluvials que eviti danys en el ferm, així com el possible impacte visual.

Les carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona tenen una longitud de 1.088 km i s'hi fan una mitjana de 2,5 segues anuals per cada carretera, fet que, tenint en compte els períodes de creixement de la vegetació als vorals de les carreteres, implica que de març a setembre s'hagi fet una sega de les carreteres cada dos mesos, aproximadament.



Estat abans i després de l'actuació de sega de cunetes a la carretera T-301, de Tortosa a Benifallet.

Neteja de zones de seguretat i protecció dels marges de carreteres

Aquest servei consisteix en la poda dels arbres que es troben als marges de les carreteres. Aquestes tasques tenen com a objectiu complir la normativa en matèria de prevenció d'incendis forestals, tant a les zones de seguretat com a les de protecció de les carreteres, i es planifiquen en coordinació amb les prioritats establertes pel Departament de Medi Ambient, així com el manteniment dels gàlibs legals a les carreteres.

Nombre de quilòmetres on s'han fet actuacions de neteja: 140,55 km



Estat abans i després de l'actuació a la zona de protecció i seguretat de la carretera T-704, de la T-11 a la TV-7041.

Vialitat hivernal

Les activitats de vialitat hivernal tenen com a objectiu mantenir un nivell adequat en la seguretat i el confort del trànsit quan arriben els temporals de neu i els períodes de glaçades que afecten pràcticament cada any les carreteres que gestiona la Diputació, i en especial per causes meteorològiques, a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat, la Ribera d'Ebre, la Terra Alta i el Baix Ebre. Aquestes activitats consisteixen essencialment en l'espargiment de sal com a mesura preventiva i la neteja de la neu de les carreteres quan hi ha nevades com a tractament curatiu.

Els treballs de vialitat hivernal es fan durant les 24 hores del dia en torns, per garantir les condicions de servei de la carretera.



Carretera T-700, del monestir de Poblet a la TV-7005.



Carretera T-244, del Pla de Manlleu als Ranxos de Bonany.

En el decurs de l'any 2018 es van produir quatre episodis de nevades en els quals es van fer tractaments preventius i curatius, mitjançant l'estesa de sal fundent, destinats a evitar la formació de plaques de gel i a retirar la neu de la calçada, tot això amb la finalitat de mantenir un nivell de servei adequat. Van tenir lloc aquests dies:

- El 5 i el 6 de febrer, que va provocar l'actuació de 4 equips especialitzats en vialitat hivernal; els recursos humans mobilitzats van ser 38 persones.
- El 8 de febrer, que va provocar l'actuació de 3 equips especialitzats en vialitat hivernal; els recursos humans mobilitzats van ser 26 persones.

- El 26, el 27 i el 28 de febrer va produir-se l'episodi més destacable de l'any i va provocar l'actuació de 5 equips especialitzats en vialitat hivernal; els recursos humans mobilitzats van ser 45 persones.
- El 19 i el 20 de març, que va provocar l'actuació de 3 equips especialitzats en vialitat hivernal; els recursos humans mobilitzats van ser 11 persones.

Durant 16 dies es van efectuar tasques preventives de vialitat hivernal per evitar l'aparició de plaques de gel a la calçada, amb estesa de sal en zones obagues per evitar glaçades produïdes per la baixada de temperatures. Es van tractar, per tant, 1.280 km de carreteres.

Per a la realització de les tasques de vialitat hivernal va caldre espargir 325 tones de sal.

CONSERVACIÓ EXTRAORDINÀRIA DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

Les activitats principals que es fan de conservació extraordinària, a part de les obres de reforçament del ferm, són les de millora del drenatge, amb la formació de cunetes de formigó de tipus transitable, i actuacions diverses de millora de la seguretat. Aquestes actuacions donen més amplitud a la plataforma, i per tant també milloren sensiblement la seguretat viària.



Millora de la seguretat a la carretera T-3225, de Cornudella de Montsant a Siurana, PK 4+600.



Millora de la seguretat a l'accés a la urbanització Mas Fontana, del PK 1+500 al PK 1+650 de la T-751.

GESTIÓ DE LES BRIGADES

La majoria dels treballs que porta a terme la Unitat de Conservació s'executen amb personal i maquinària propis mitjançant les brigades de carreteres, formades per 49 persones. La Unitat de Conservació també gestiona la maquinària i els centres de treball utilitzats per les brigades.

Per a la realització dels treballs amb les màximes garanties de seguretat per al personal de la brigada es van lliurar 638 unitats d'EPIS.

El parc de maquinària disposa de 17 camions, dels quals 5 són llevaneu, 16 són vehicles de transport de personal i 6 són màquines d'obra pública. Es van resoldre 355 ordres de reparació per al bon funcionament de la maquinària, de les quals 183 (51,54 %) es van resoldre al taller del parc de maquinària de les brigades i 172 (48,45 %) en tallers externs.

Per garantir el correcte funcionament dels vehicles i la seva seguretat, així com en compliment de la legislació vigent, es van fer 61 ITVs.



Magatzem del parc de Reus.

Com a material procedent de la substitució de senyalització i abalisament en mal estat, es van portar a la deixalleria 31,22 tones de ferro per al seu reciclatge.



Reparació d'un vehicle al parc de Reus.

ASSISTÈNCIA PER A LA REPARACIÓ DE PAVIMENTS I SEGA DE CAMINS MUNICIPALS PAVIMENTATS

L'any 2018 es va crear des del SAT l'assistència en treballs de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats dels municipis de Tarragona. Aquesta assistència inclou l'arranjament del paviment de reg asfàltic i la sega dels camins pavimentats dels municipis de la província de Tarragona de menys de 20.000 habitants.

L'any 2018 es van efectuar 33 assistències a ajuntaments en reparació de paviments i sega de camins municipals, que equivalen a 74 camins actuats. El pressupost total va ser de 720.011,09 €.



Treballs de pavimentació del camí del Tossalet. Ajuntament de Freginals. Estat inicial i final.

EXPLOTACIÓ DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

INFORMACIÓ DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

El catàleg de carreteres de la Diputació és el document que conté la relació detallada de totes les carreteres de les quals és titular aquesta Administració, amb l'expressió de totes les circumstàncies necessàries per identificar-les.

Durant l'any 2018 es van produir tres variacions al catàleg de carreteres de la Diputació, que van consistir en la incorporació d'un tram de la carretera T-750 i la cessió de dos trams de la TV-2245 i de la TP-7101.

T-750	DE L'N-240 A LA POBLA DE MAFUMET	350 M
TV-2245	D'ALBIÓ A LA T-224	-105 M
TP-7101	DE FALSET A BELLMUNT DEL PRIORAT	-77 M

Amb aquestes modificacions, el nombre total de carreteres de la xarxa viària local de la Diputació continua sent de 191 carreteres, però la xarxa ha vist incrementada la seva longitud total de 1.088,484 km a 1.088,652 km.

La Unitat d'Explotació de Carreteres de la Diputació de Tarragona du a terme estudis que serveixen per conèixer en detall el trànsit a les seves carreteres i que són fonamentals des del punt de vista del planejament de la xarxa: classificació de vies, programes de millora, càlcul d'índexs d'accidents, determinació de tendències en l'ús de les vies, projectes de senyalització i il·luminació, estudis econòmics i determinació de característiques geomètriques de caràcter general.

En aquests estudis es determina la intensitat mitjana diària (IMD), que indica el nombre de vehicles que passen per una secció fixa d'una carretera per unitat de temps (24 h). Els punts de presa de les mesures són les estacions d'aforament.

L'any 2018 la Diputació va aforar 84 punts de la xarxa viària. A continuació fem un resum del trànsit registrat i de la seva variació respecte d'anys anteriors.

	2013	2014	2015	2017	2018	VARIACIÓ (2017-2018)
IMD MITJANA (VEH./DIA)	879	854	875	892	876	-0,22 %
LONGITUD TOTAL (KM)	1.087	1.083	1.084	1,088	1,088	0,00 %
VEH./KM TOTAL (DE TOTA LA XARXA)	348.747.645	337.893.640	346.078.056	354.231.040	347.939.887	-0,23 %

La IMD mitjana i els veh./km són dos indicadors de la mobilitat a la xarxa local de carreteres de la Diputació.

AUTORITZACIONS I INFORMES D'USOS A LA XARXA DE CARRETERES

Autoritzacions

La realització de qualsevol tipus d'obra, actuació, instal·lació, activitat o canvi d'ús a les carreteres de la xarxa viària local de la Diputació, o en el seu espai d'influència (30 metres a comptar de l'aresta exterior de l'esplanació), requereix l'autorització prèvia de la Diputació. Alguns exemples d'actuacions que requereixen aquesta autorització són la plantació i tala d'arbres, la instal·lació de línies aèries, conduccions subterrànies, tancaments, encreuaments subterranis i amb rasa a cel obert, edificacions i altres construccions, passos salvacunetes, senyals i cartells, instal·lació d'estacions de serveis i unitats de subministrament, etc.

Les autoritzacions tenen una part administrativa en la qual intervenen diferents departaments de la corporació: Tresoreria, per als dipòsits de fiança i liquidació de les taxes, Intervenció, per aprovar les autoritzacions i taxes, i la Unitat de Gestió Administrativa del SAT, que s'encarrega de la denegació de les autoritzacions que no s'ajusten al Reglament General de Carreteres i la devolució de les fiances.

Una segona part de les autoritzacions és el control de l'execució de les obres, de caràcter més tècnic i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat i la qualitat de les obres.

El temps mitjà de resolució d'aquestes autoritzacions va ser de 12,4 dies.

Informes d'usos a la xarxa de carreteres

La Diputació emet informes com a titular de la xarxa viària a petició de l'òrgan competent en matèria de trànsit (Servei Català de Trànsit o Direcció General de Trànsit), principalment sobre transports especials i proves esportives.

Les proves esportives són actes socials o esportius que requereixen, per al seu normal desenvolupament, una ocupació de la calçada o un ús especial. La Diputació, a banda d'informar, també vetlla per la seguretat i perquè la carretera estigui en les condicions òptimes el dia de celebració de la prova.

El transport especial és la circulació de vehicles amb pesos i dimensions que excedeixen els màxims previstos pel Reglament General de Vehicles.

El temps mitjà de resolució dels informes d'usos va ser de 2,34 dies.

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS PER TIPOLOGIA, PEL QUE FA A AUTORITZACIONS I INFORMES D'USOS.

TIPOLOGIA	2016	%	2017	%	2018	%
ACCESSOS	20	5 %	27	6 %	23	5 %
CARTELLS I RÈTOLS	10	2 %	6	1 %	9	2 %
CONSERVACIÓ I CONSTRUCCIÓ D'EDIFICACIONS I MURS	19	5 %	14	3 %	18	4 %
CONSTRUCCIONS SUBTERRÀNIES	8	2 %	5	1 %	6	1 %
ENCREUAMENTS I/O PARAL·LELISMES DE SERVEIS AERIS	16	4 %	19	4 %	43	9 %
ENCREUAMENTS I/O PARAL·LELISMES DE SERVEIS SUBTERRANIS	59	14 %	46	9 %	55	12 %
INFORMES DE TRAVESSERES I DIVERSOS	16	4 %	28	6 %	25	5 %
MOVIMENTS DE TERRES	2	0 %	6	1 %	6	1 %
OCUPACIONS DE CALÇADA I/O DOMINI PÚBLIC	20	5 %	7	1 %	14	3 %
PROVES ESPORTIVES	126	31 %	116	24 %	132	29 %
TALES, ROMPUDES I PLANTACIONS D'ARBRES	20	5 %	7	1 %	8	2 %
TANCAMENTS	22	5 %	22	5 %	19	4 %
TRANSPORTS ESPECIALS	64	16 %	166	34 %	88	19 %
URBANITZACIONS	0	0 %	5	1 %	4	1 %
ALTRES	8	2 %	11	2 %	11	2 %
TOTAL	410		485		461	

INFORMES SOBRE PLANEJAMENT URBANÍSTIC I INFRASTRUCTURES

La majoria dels informes que es fan des d'aquest departament són de caràcter urbanístic, és a dir, que es fonamenten, com a part possiblement afectada (la xarxa de carreteres local de la Diputació), en la figura urbanística corresponent de què es tracti (planejament general, derivat o altres de rang superior) per fer les al·legacions pertinents al respecte dins dels períodes d'al·legacions i exposició pública.

Però també se'n fan d'altres, com són informes de projectes d'altres infraestructures (línies elèctriques, conduccions d'aigua o gas) que puguin estar afectats per la titularitat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona i la Llei de Carreteres.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
URBANÍSTICS	53	46	37	37	32	26	29	22
ALTRES INFRASTRUCTURES	6	2	6	7	10	3	9	11
CARRETERES	1	4	1	2	3	3	3	3
CESSIONS-VENDES	0	1	0	1	1	1	1	1
DIVERSOS	0	6	7	0	1	10	6	10
TOTAL	60	59	51	47	47	43	48	47

Com es pot apreciar, en els darrers anys hi ha una certa estabilitat al voltant del mig centenar d'informes.

VIGILÀNCIA DE LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

Les activitats de vigilància han de permetre conèixer, al més aviat possible, les anomalies que es produeixen a la via, o a la seva zona d'influència, per facilitar de manera ràpida les actuacions de conservació i explotació adients.

La vigilància diària és el desenvolupament de l'activitat quotidiana, i la vigilància específica funciona quan es preveuen circumstàncies adverses de qualsevol classe, com són emergències o situacions excepcionals derivades d'accidents, la possibilitat d'obstacles a la calçada o despreniments, la presència d'animals a la via, la circulació de vehicles amb càrregues perilloses o fenòmens meteorològics (neu, gel, calamarsa, pluja, etc.).

L'any 2018 la vigilància de la xarxa de carreteres es va organitzar en quatre sectors, dotat cadascun amb un equip de vigilància. Els equips de vigilància,



Senyalització horitzontal a la carretera T-704, al seu pas per l'Aleixar.

en la seva tasca de vetllar per la seguretat de l'usuari i la defensa de la carretera, van recórrer un total de 45.015 km, fet que suposa passar un cop cada 11,7 dies, com a mínim, per cada punt de la xarxa local de carreteres.

Entre les diferents tasques que duen a terme els equips de vigilància de carreteres s'inclouen les de comunicar totes aquelles incidències que observin al llarg del seu recorregut diari pel sector que tenen assignat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona.

Amb l'objectiu de millorar el manteniment de les condicions de seguretat viària de la carretera, es van efectuar inspeccions de vigilància nocturnes en tota la xarxa i en els dos sentits de circulació.

Gràcies a aquestes inspeccions es van detectar una sèrie d'incidències que es van resoldre amb les següents actuacions:

- Renovació de 285 senyals verticals per garantir el nivell de retroreflexió.
- Repintada de 95 km de carretera no previstos en la planificació de repintada anual per garantir el nivell de retroreflexió.
- Renovació de 185 balises led.
- Senyalització de perill d'animals en llibertat en 4 nous punts on es va detectar presència de porcs senglars.

Les incidències, resumidament, comprenen actuacions de: senyalització vertical (de codi i d'orientació), abalisament, cunetes (revestiment, reparació, recuperar secció, etc.), obres de fàbrica (neteja, reparació), neteja (calçada, vorals, illots, grava, arrossegaments, etc.), ferm (apedaçaments, flonjalls, reparació del ferm, etc.), barreres de seguretat, arbrat i vegetació (sega, poda d'arbres, retirada d'arbres, tala d'arbres, tala de canyes, etc.), talussos (reparació del talús, terraplè, etc.), així com la retirada d'animals morts.

Atès que les incidències de senyalització representen una part significativa del total, en el moment de presentar les dades del 2018 s'han agrupat totes les incidències en dues famílies: senyalització vertical i resta d'incidències.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SENYALITZACIÓ	1.017	971	988	969	1.102	1.166	983	1.053
RESTA D'INCIDÈNCIES	2.226	2.826	2.784	3.239	3.884	3.062	2.867	3.358
TOTAL	3.243	3.797	3.772	4.208	4.986	4.228	3.850	4.411
% INCREMENT ANUAL		14,59	-0,66	11,56	18,49	-16,21	-9,8	14,50

SENYALITZACIÓ A LA XARXA LOCAL DE CARRETERES

Senyalització horitzontal

La renovació de la senyalització horitzontal de la xarxa viària és necessària per mantenir-la en bon estat i per augmentar la seguretat, l'eficàcia i la comoditat de la circulació.

De manera general, anualment es renova entre el 25 % i el 35 % de la senyalització horitzontal de la xarxa, la qual cosa comporta un temps mitjà de renovació d'entre tres i quatre anys. Cal matisar que algunes carreteres, principalment pel seu trànsit, requereixen una renovació cada dos anys.



Pas de vianants elevat a la carretera TP-2003, a Vila-rodona.

Senyalització vertical

Constantment es van substituint els senyals que es fan malbé per accidents, actes de vandalisme o simplement perquè es deterioren amb el temps. D'altra banda, es col·loquen nous senyals a instància d'ajuntaments o particulars quan fan propostes o peticions que es consideren millores realitzables adients, o simplement per la constant anàlisi de les carreteres que fan els tècnics especialistes de carreteres (vigilants de carreteres) en la seva tasca diària.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KM DE RENOVACIÓ DE LA SENYALITZACIÓ HORITZONTAL	231	113	230	541	393	270	94	525

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

CONVENIS

L'Àrea del Servei d'Assistència al Territori s'encarrega de formalitzar convenis amb altres administracions per portar a terme l'execució de vials. També estableix convenis amb els diferents ajuntaments per a la cessió de la gestió d'elements funcionals de la carretera que s'implanten en l'execució de les obres de millora de la seva xarxa viària local, com poden ser enllumenats, enjardinaments, etc.

El nombre de convenis tramitats durant l'any 2018 ha estat de 3. Són els següents:

- Modificació del conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat i la Diputació de Tarragona per al traspàs de determinades carreteres comarcals i locals, subscrit el desembre del 2013. Amb aquest nou conveni es va modificar el compromís d'inversió de la Generalitat en el Pla de millora a la vialitat local per al termini 2014-2020 i es va tancar el compromís per al període 2014-2017.

- Conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament de Tarragona per al traspàs de diversos trams de les carreteres TP-2031, TP-2031a i TV-2038.
- Conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament dels Pallaresos per a la construcció d'una rotonda al punt quilomètric 0,3 de la carretera TP-2235, dels Pallaresos a Sant Salvador.



Millora de l'accés a la platja Llarga, carretera TV-2038.

CESSIONS DE VIALS

La Unitat de Gestió Administrativa s'encarrega de tramitar els expedients per al traspàs de trams de carretera als ajuntaments.

Es van tramitar 3 expedients de traspàs de trams als següents ajuntaments: Llorac, l'Aleixar i Bellmunt del Priorat.

CERTIFICATS

La Unitat de Gestió Administrativa expedeix i tramita certificats sobre les dades que consten a l'àrea, com poden ser per a empreses contractistes que sol·liciten que s'acreditin les dades relatives a les obres, subministraments i serveis efectuats, etc.

El nombre de certificats expedits durant l'any 2018 va ser de 6, amb un termini mitjà de lliurament de 60 dies.

TRAMITACIÓ DE PROJECTES D'OBRES DE CARRETERES

La Unitat de Gestió Administrativa del SAT, un cop redactats els projectes de carreteres, s'encarrega d'efectuar-ne la tramitació, consistent en l'aprovació inicial del projecte, l'exposició pública, l'obtenció d'autoritzacions i l'aprovació definitiva. A partir del mes de març del 2018 es va començar a tramitar la declaració d'urgència dels projectes d'obres amb l'objectiu d'agilitzar el procés d'expropiacions i de millorar els temps de tramitació i contractació, cosa que comporta que la Unitat de Gestió Administrativa assumeixi part de la gestió de la relació de béns i drets afectats, com és l'aprovació inicial, la informació pública, les notificacions i la recepció i la informació de les al·legacions.

El nombre de projectes tramitats va ser de 8, amb un termini mitjà de tramitació de 93 dies.

També es va tramitar l'estudi informatiu actualitzat del condicionament de la carretera T-3231, d'Almoster a la Selva del Camp, variant d'Almoster, i el seu estudi d'impacte ambiental.

TRAMITACIÓ DE PROJECTES D'OBRES D'EDIFICIS CORPORATIUS

A partir de l'agost del 2018 es van deixar de tramitar els projectes d'obres d'edificis corporatius i les llicències municipals corresponents.

El nombre de projectes tramitats va ser de 5, amb un termini mitjà de tramitació de 60 dies.

OBTENCIÓ DE LLICÈNCIES MUNICIPALS

En totes les obres d'adaptació, conservació i manteniment dels edificis corporatius (centres d'ensenyaments especial, escoles d'art i disseny, i escoles i conservatoris de música) cal, prèviament a la seva execució, obtenir la corresponent llicència municipal, tant per als casos en què hi ha un projecte o memòria valorada com en els casos de reparacions per a les quals no és necessària l'elaboració d'un document tècnic previ.

Durant l'any 2018 es van obtenir 17 llicències municipals.

SUPORT ADMINISTRATIU A LES UNITATS DE L'ÀREA

La Unitat de Gestió Administrativa s'encarrega de donar un suport global a l'àrea i a les altres unitats. Dins d'aquest àmbit, algunes de les dades rellevants van ser les següents:

Facturació:

CONSERVACIÓ	OFICINA TÈCNICA	EXPLOTACIÓ	PROJECTES I OBRES	GESTIÓ ADMINISTRATIVA	SERVEIS TÈCNICS	TOTAL
868	25	48	87	32	3	1.063

Contractes realitzats:

	CONTRACTES FORMALITZATS			
	OBRES	SUBMINISTRAMENTS	SERVEIS	TOTAL
MAJORS	10	7	2	19
MENORS	8	11	11	30
NEGOCIAT	1			1
TOTAL	19	18	13	50

Pel que fa a sol·licituds externes, es van iniciar 85 expedients durant l'any 2018, que responien a peticions efectuades per ajuntaments, altres organismes i particulars, dels quals se'n van respondre o resoldre 78 (7 de pendents). El termini mitjà de resposta va ser de 39 dies.

També es van rebre 71 consultes formulades per correu electrònic, de les quals se'n van resoldre 67 i en van quedar 4 de pendents de resoldre o respondre, en la mesura que es pugui atendre allò que se sol·licita. La mitjana en la resposta va ser de 8 dies.

Finalment, es van formular 162 peticions internes, de les quals se'n van resoldre 126 i en van quedar 36 de pendents. El termini mitjà de resposta va ser de 15 dies.

PATRONAT DE TURISME

El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona és un organisme autònom que gestiona i projecta una imatge de les destinacions turístiques, Costa Daurada i Terres de l'Ebre, donant suport a la seva comercialització. L'objectiu és contribuir a l'estructuració i la qualificació de l'oferta turística, a més d'afavorir el desenvolupament del sector en col·laboració amb els agents públics i privats del territori.

L'ANY EN DADES

COSTA DAURADA

Els allotjaments turístics de la Costa Daurada — establiments hotelers, càmpings, turisme rural i apartaments turístics— van rebre l'any 2018 **5,5 milions de viatgers**, que van generar **20.181.185 pernoctacions** a la nostra destinació. Aquest volum de pernoctacions suposa un decrement del 3 % en relació amb el 2017. **L'estada mitjana s'ha mantingut en els 3,7 dies.**

Pel que fa a la distribució de mercats, el **mercat català i espanyol va representar el 47,6 % de les pernoctacions totals**, mentre que el mercat estranger va emportar-se el 35,7 % de les pernoctacions totals, del qual destaquem els mercats **francès (amb un 12 %)**, **anglès (amb un 11,5 %)**, **holandès (amb un 6,1 %)** i **rus (amb un 6 %)**.

Durant l'any 2018 la Costa Daurada va participar en **12 fires**, 9 de les quals sota el model Córner: **va visitar 5 fires del continent europeu**, **2 fires de l'Estat espanyol**, **1 de catalana** i **1 mostra al carrer.**

Drant l'any es van fer **27 viatges de familiarització (fam trip)**, **28 viatges de premsa (press trip)**, **12 workshops**, **6 blogtrips**, **3 promocions** i **15 accions d'un altre tipus**. Van visitar la Costa Daurada **125 periodistes especialitzats en turisme** i **2.258 professionals del sector turístic**, entre agents de viatges, operadors turístics i organitzadors professionals de congressos.



Taulell de Costa Daurada a la fira Fitur, a Madrid.



Participants al *fam trip* Pharos Reizen.

TERRES DE L'EBRE

A les Terres de l'Ebre, els allotjaments turístics van rebre durant l'any 2018 un total de **520.166 turistes**, que van generar **1.493.963 pernactacions**. Tot i que l'arribada de turistes és superior a les xifres del 2017, **l'estada mitjana es va situar en 2,9 dies**, una dècima inferior a l'exercici anterior. Aquest fet va provocar una xifra de pernactacions lleugerament inferior a la del 2017 (-3,3). **El mercat estranger va representar el 20,5 % del total dels viatgers**. Els mercats internacionals francès, holandès, alemany i belga mostren una davallada en conjunt. El britànic, per contra, augmenta en 3 punts en relació amb el 2017. **El mercat català i espanyol, amb el 79,5 %**, va continuar sent el més important.

Terres de l'Ebre va participar durant l'any 2018 en **10 fires**, **3 de les quals sota el model Córner**, en el qual van participar 8 entitats del territori. Va visitar **5 fires del continent europeu**, **3 fires de l'Estat espanyol** i **2 de catalanes**.



Moment corresponent a la visita al delta de l'Ebre d'un grup de periodistes del mercat britànic especialitzats en gastronomia.

El 2018 es van fer **5 viatges de familiarització**, **13 viatges de premsa**, **3 workshops**, **10 blogtrips**, **1 acció de benchmark** i **2 promocions**. Van visitar les Terres de l'Ebre **49 periodistes** especialitzats en turisme, **55 bloguers** i **90 professionals del sector turístic**, entre agents de viatges i operadors turístics.

GESTIÓ

La **Costa Daurada** va atendre un total de **71 consultes durant l'any 2018**, de les quals 9 es van rebre a través del formulari de consultes del web www.costadaurada.info.

A Terres de l'Ebre se'n van rebre **60**, **32** de les quals a través del formulari del web www.terresdelebre.travel.

A l'**Oficina de Turisme de l'aeroport de Reus**, que gestiona el Patronat de Turisme juntament amb la Generalitat de Catalunya, es van atendre **6.113 consultes d'informació**.

ACCIONS DE MÀRQUETING

COSTA DAURADA

El Patronat de Turisme i representants de 13 municipis, 3 entitats comarcals, 6 associacions empresarials i 2 entitats privades vinculades al sector turístic van signar la **15a edició del Conveni Córner**, que regula la participació conjunta i coordinada de totes aquestes entitats en fires nacionals, estatals i internacionals.

La Costa Daurada va signar l'acord amb un total de 24 signants: Altafulla, Calafell, Cambrils, Creixell, Mont-roig del Camp, Reus Promoció, Roda de Berà, Salou, Tarragona, Torredembarra, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, el Vendrell, Vila-seca; el Consell Comarcal del Baix Camp, el Consell Comarcal del Priorat i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà - La Ruta del Cister; l'Associació Hotelera Salou - Cambrils - la Pineda, l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, l'Associació d'Apartaments Turístics de la



Representants de les entitats signants del Conveni Córner Costa Daurada 2018.

Costa Daurada, l'Associació Priorat Enoturisme, l'Associació Costa Daurada Destinació de Golf i Pitch and Putt i l'Estació Nàutica Costa Daurada; i les entitats privades Aquopolis Costa Daurada i PortAventura.

- En concret, el **Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada al programa de fires i promocions següents indicades amb asterisc**. A més, el Patronat va participar també en altres fires i promocions:

FIRES NACIONALS	B-TRAVEL*	20/04-22/04, BARCELONA
	IBTM (CDCB)	27/11-29/11, BARCELONA
	WORLD ROUTES	22/04-24/04, BILBAO
FIRES ESTATALS	FITUR*	17/01-21/01, MADRID
	NAVARTUR*	23/02-25/02, PAMPLONA
FIRES INTERNACIONALS	VAKANTIEBEURS*	09/01-14/01, UTRECHT (PAÏSOS BAIXOS)
	ITB*	07/03-11/03, BERLÍN (ALEMANYA)
	MITT*	13/03-15/03, MOSCOU (RÚSSIA)
	GO EXPO FIRA DE GOLF	02/03-04/03, HÈLSINKI (FINLÀNDIA)
	SEATRADE CRUISE	05/03-08/03, MIAMI (EUA)
	IGTM	14/10-17/10, MARRÀQUEIX (MARROC)
	WTM*	05/11-07/11, LONDRES (REGNE UNIT)

De manera complementària, es van portar a terme presentacions i promocions a:

MERCAT D'ESCAPADES*	04/05-06/05	BARCELONA
MOSTRA DE VINS I CAVES	21/09-24/09	BARCELONA
BENVINGUTS A PAGÈS	09/06-10/06	BARCELONA

- El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona i els patronats de Cambrils, Salou i Vila-seca van participar en els *roadshows* de Natalie Tours, Coral Travel, Anex Tour i Intercity Bielorússia. L'acció va tenir lloc del 28 de febrer al 5 de març. Més de 1.500 agències van ser convocades a les presentacions que es van dur a terme a les ciutats de Krasnodar, Rostov del Don, Sant Petersburg, Iekaterinburg, Moscou, Kíev, Minsk, Kaliningrad, Ufà, Gómel i Moguilióv.
- El Patronat va donar suport a la participació del Tarragona Cruise Port Costa Daurada en la fira internacional **Seatrade Cruise Shipping**, on es van mantenir reunions amb els responsables de diferents navilieres amb l'objectiu de convertir Tarragona en un port de referència en el sector dels creuers. La fira va celebrar-se entre els dies 5 i 8 de març a Miami Beach, als Estats Units.
- Participació en la **HAYS & Costa Daurada Annual Conference**, amb l'assistència de 200 agents de viatges del Regne Unit. Es va celebrar a PortAventura Convention Centre entre el 19 i el 23 de novembre, i des de la Costa Daurada vam presentar la destinació i vam disposar d'un taulell amb informació.
- Participació en la **Midcounties Cooperative Travel & Costa Daurada Annual Conference**, amb l'assistència de 140 agents de viatges del Regne Unit. Es va celebrar al PortAventura Convention Centre entre el 2 i el 5 de maig, i des de la Costa Daurada vam presentar la destinació i vam disposar d'un taulell amb informació.

- El Patronat va assistir al **Routes Europe** i a l'**AVIADEV**, on es van negociar possibles sinergies per al desenvolupament de noves línies aèries a l'aeroport de Reus. L'edició 2018 va tenir lloc del 22 al 24 d'abril a Bilbao (RE) i del 3 al 5 de desembre a València (AVIADEV).
- El Patronat va organitzar dues accions de promoció en el marc de l'Espai Millora d'Art i Cultura a les ciutats de Londres i Eindhoven. El 19 d'abril es va fer una presentació dels recursos turístics culturals de la Costa Daurada, amb assistència de 25 mitjans de comunicació i 14 agències especialitzades en turisme cultural de Londres. Posteriorment es va organitzar un viatge de familiarització, perquè els participants coneguessin la destinació, on van participar 15 persones. L'11 d'octubre es va fer una presentació dels recursos turístics de la Costa Daurada a Eindhoven, amb assistència d'11 persones entre agències de viatges i operadors turístics, 21 influenciadors i premsa.



Assistents a la presentació de cultura a Londres.

- El Patronat de Turisme va col·laborar, del 9 al 10 de juny, a **Benvinguts a Pagès**, amb l'objectiu de posar en valor la pagesia, el producte de la terra i el turisme d'interior. Aquesta va ser una iniciativa de la Fundació Àlicia i els departaments d'Empresa i Coneixement, i d'Agricultura, Ramaderia i Pesca i Alimentació.
- El Patronat de Turisme de la Diputació va promocionar les denominacions d'origen vinícoles de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre a la 28a Mostra de Vins i Caves de Catalunya, que es va celebrar a Barcelona del 21 al 24 de setembre. Les dues marques que gestiona la Diputació van estar presents en un estand de l'espai institucional organitzat per l'Agència Catalana de Turisme. Així mateix, l'àrea de professionals va concentrar una àmplia representació de cellers de les DO i DOQ de la Costa Daurada i de les Terres de l'Ebre.



Sala de reunions de la Routes Europe a Bilbao.

- Durant l'any es van dur a terme diverses accions enfocades a la **promoció del producte golf**, algunes de les quals de la mà de l'Associació Costa Daurada Destinació de Golf i Pitch & Putt: publicacions de reportatges i insercions en revistes especialitzades, patrocini de torneigs, participació en fires especialitzades, organització de viatges d'operadors turístics i premsa especialitzada, etc.
- Així mateix, la Costa Daurada va col·laborar amb la **Taula d'Enoturisme de Catalunya**, plataforma engegada per l'Agència Catalana de Turisme perquè l'entourisme català esdevingui una oferta de prestigi i de referència internacional.



Presentació del 54è RallyRACC Catalunya.

- El Patronat va signar durant l'any **28 acords de comàrqueting amb diferents operadors turístics per al suport a la comercialització de la Costa Daurada** a través d'un conjunt d'accions de promoció dirigides tant a professionals com a públic final. Els acords van incloure accions de formació, presentacions per a professionals i viatges de familiarització. Els operadors turístics amb els quals es va treballar coordinadament van ser els següents:

Eroski	
Mucho Viaje	Rumbo
TUI Polònia	Atrápalo
TUI Rússia	Sehr/Rodasol/Iberovance
Ferien Touristik	Nautalia
Locatur	Thomas Cook Netherlands
Jet2Holidays	GoGolf/Golfresepti Travel
Destinia	Nordicgolfers.com
Grappa Group	Glencor Golf
tengotuviaje.es	The Cooperative Travel
Coral Travel	Expedia
Logitravel	Barrheadtravel
Easyjet	easyvoyage.com
solbooking.com	Pobeda
TUI Deutschland	

- Així mateix, la Costa Daurada va col·laborar amb operadors turístics russos (Coral, Anex, Olympia i Odeon) en l'**organització dels viatges de familiarització per als seus agents comercialitzadors**. Un total de 248 agents russos van participar en aquests 11 viatges, amb l'objectiu que coneguessin els elements que singularitzen la nostra destinació. Els viatges comprenien visites als establiments hotelers i una visita guiada a la Tàrraco romana oferta pel Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, i es tancaven amb un sopar de gala en restaurants reconeguts de la destinació.

- La Costa Daurada va ser l'escenari del 54è aniversari del RallyRACC Catalunya - Costa Daurada, penúltima prova del Campionat del Món de la FIA de Ral·lis, que va tenir lloc del 25 al 28 d'octubre. El Patronat va esponsoritzar el campionat i la prova es va retransmetre en directe per televisions d'arreu del món. L'emblemàtica prova esportiva va tenir el centre neuràlgic a Salou i Port Aventura, i es va desenvolupar en diferents espais de la demarcació de Tarragona.

TERRES DE L'EBRE

- El 30 de gener de 2018 es va signar el **Conveni Córner**, amb una participació de 14 organitzacions: 10 ajuntaments (Alcanar, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, Amposta, Ascó, Camarles, Deltebre, Jesús (EMD), Sant Carles de la Ràpita i Tortosa), 3 consells comarcals (la Ribera d'Ebre, la Terra Alta i el Montsià) i l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre.
- En concret, el Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada en el programa de fires i promocions següents:

FIRES NACIONALS	B-TRAVEL	20/04-22/04, BARCELONA
	DBF	21/09-23/09, AMPOSTA
FIRES ESTATALS	FITUR	17/01-21/01, MADRID
	NAVARTUR	23/02-25/02, PAMPLONA
	FIO	23/02-25/02, EXTREMADURA

FIRES INTERNACIONALS	WTM	05/11-07/11, LONDRES (REGNE UNIT)
	F&W	02/03-04/03, UTRECHT (PAÏSOS BAIXOS)
	ADVENTURE T.S.	20/01-21/01, LONDRES (REGNE UNIT)
	BBF	17/08-19/08, EGLETON (REGNE UNIT)
	FALSTERBO B.S.	01/09-02/09, FALSTERBO (SUÛCIA)

- El Patronat va patrocinar l'equip **Ebre Mushing Team**, que va participar en diverses proves a diferents llocs de Catalunya, Espanya i Europa i va protagonitzar diverses entrevistes i reportatges per a diferents televisions d'àmbit nacional, estatal i internacional, amb una gran repercussió mediàtica.
- El Patronat va esponsoritzar **Adam Raga** durant la temporada 2018. L'esportista ebrenc va portar la imatge de la marca Terres de l'Ebre durant totes les proves en què va participar per tot el món, amb el consegüent ressò mediàtic a escala estatal, nacional i internacional.
- El Patronat va esponsoritzar el pilot **Marc Alcoba** durant la temporada 2018. El jove pilot, campió d'Espanya de Moto3 SP, que s'entrenarà amb la categoria i competirà en Superstock 600 pensant en un futur a Moto2, va portar la imatge de la marca Terres de l'Ebre durant totes les competicions.



Participació en la fira especialitzada en turisme actiu i natura que es va celebrar a Londres el gener del 2018.

- Col·laboració per a l'organització del **19è Concurs de Fotografia de les Terres de l'Ebre**, organitzat per l'Àrea Municipal de Turisme de l'Ametlla de Mar i Turisme Deltebre.
- Promoció del **Mercat d'Escapades a Barcelona**. Del 4 al 6 de maig, el Patronat de Turisme va estar present en la tercera edició del Mercat d'Escapades. Aquesta promoció a peu de carrer, organitzada per l'Agència Catalana de Turisme, es va dur a terme en la concorreguda avinguda de l'Arc de Triomf de Barcelona. Com en l'edició anterior, va anar dirigida principalment als mercats barceloní i català.
- Del 21 al 24 de setembre, el Patronat de Turisme va participar en la **Mostra de Vins i Caves** a Barcelona, organitzada per l'Agència Catalana de Turisme.

- El Patronat també va prendre part en el **Workshop Actiu i Natura**, organitzat per l'Agència Catalana de Turisme, que va tenir lloc a Món Natura - Delta de l'Ebre el dia 21 de setembre. L'acció va permetre posar-se en contacte amb agents especialitzats d'ecoturisme i de turisme actiu i natura de diferents països d'Europa.
- El 26 de setembre es va prendre part en una nova edició del **Workshop Buy Catalunya**, el més important organitzat per l'Agència Catalana de Turisme, que aquest cop es va celebrar a Tarragona.
- El 26 d'octubre el Patronat de Turisme va organitzar el **Workshop In & Out**, una jornada de treball amb l'objectiu que diversos operadors turístics i agències de viatges receptors coneguin l'oferta d'excursions per la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre de la mà de diferents agents públics i privats del territori.
- Amb l'ànim de reforçar les accions de comercialització dels productes de Terres de l'Ebre i poder incrementar les vendes, durant l'any 2018 es van establir **2 acords de comàrqueting**:
- El primer, programat conjuntament amb l'**operador turístic Logitravel**, estava destinat als mercats espanyol i francès. Va consistir en inserció de bàners promocionals i bàners d'esperes a les agències de viatges, enviament als agents de viatges de butlletins informatius de notícies a través de Tool News,

un URL rotatiu per a televisió als taulells d'agències —amb imatges de la campanya i del producte—, l'edició de material gràfic per a taulells i bàners destacats a la pàgina inicial de Logitravel i la secció d'hotels, a banda de l'enviament d'un butlletí d'informació (*newsletter*) a la base de dades de Logitravel. La campanya es va difondre a través de les xarxes socials, amb un apunt de Terres de l'Ebre a Facebook, Twitter i Google Plus Espanya.

- El segon acord es va establir amb el **portal de viatges Destinia**. Les accions es resumeixen així: creació d'un microlloc web únic dedicat a Terres de l'Ebre —que va estar actiu de març a juny—, campanya de *displays* integrats, creació d'un fons de pantalla de Terres de l'Ebre a la pàgina inicial d'hotels i campanya de xarxes socials, amb publicacions dedicades a Terres de l'Ebre a Facebook, Twitter i Instagram.
- Durant l'any el Patronat va **lliurar material promocional de Terres de l'Ebre** per a diferents accions dutes a terme per entitats de promoció del territori.

CAMPANYA PUBLICITÀRIA

COSTA DAURADA

Van signar la participació en la modalitat màrqueting i comunicació del **Conveni Córner** les entitats següents: els patronats de turisme d'Altafulla, Calafell, Cambrils, Creixell, Reus, Salou, Torredembarra, el Vendrell i Vila-seca, els ajuntaments de Mont-roig del Camp, de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant i de Roda de Berà, i els consells comarcals del Baix Camp, el Priorat i la Conca de Barberà —aquest últim en representació de La Ruta del Cister—; i com a empreses privades, Port Aventura i Aquopolis. El Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada en les campanyes publicitàries i les accions de comunicació i màrqueting amb tto i que per endarreriment en la contractació de la central de mitjans, es van posposar.

Accions online

- Kamaleón.viajes. Publicació de 2 articles sobre enoturisme i patrimoni i creació de fons fotogràfic per al Patronat de Turisme de 40 fotos.
- Destinia. Tres tipus de bàners i renovació de continguts del microlloc. Campanya Costa Daurada al blog de Destinia i campanya a les seves xarxes socials. Campanya amb *displays* (bàners) durant un mes.
- Muchoviaje. Renovació de continguts i imatge del microlloc de Costa Daurada de fons de pantalla de la seva pàgina inicial. Campanya amb *displays* (bàners) durant un mes.
- Cycling Plus. Anunci redaccional al web i a la revista.

- Jet2. Publicitat de vols de la companyia a la Costa Daurada i campanya de publicitat a l'aeroport de Leeds Bradford.
- Jet2Holidays. Continguts promocionals de la Costa Daurada (festes, llocs de lleure i altres atractius).
- Locatur. *Newsletter* inspiracional amb informació exclusiva de Costa Daurada per a 139.700 contactes. Carrusel de fotos a la pàgina inicial i butlletí d'informació enviat a 500.000 subscriptors.
- B-travel. 3 butlletins d'informació. Temàtica: escapada romàntica, patrimoni cultural romà, gastronomia i estrelles Michelin.
- Elle. Campanya amb *displays* (bàners) i articles del Parc Samà i el Mas Miró.
- Viajar. Campanya amb *displays* amb 300.000 impressions i anuncis redaccionals de Parc Samà i Mas Miró.
- Hola Viajes. Campanya activa com a patrocinador amb bàner doble el mes de juny i 2 reportatges: Slow Costa Daurada i patrimoni.
- Tengotuviaje. Publicacions de vídeos sobre patrimoni, genèric, interior i gastronomia. Bàners i reportatge sobre pobles amb encant a la Costa Daurada. Accions a les xarxes socials els mesos de juny, juliol, setembre i octubre. Publicació al blog d'articles sobre la Costa Daurada. Creació d'un microlloc i un bàner redirigit permanentment a la pàgina inicial.
- Reial Federació Espanyola de Ciclisme. 11 propostes de cicloturisme al web www.yosoyciclista.com.
- The Cooperative Travel. Edició d'un *flyer* de la destinació amb 60.000 unitats, acció dirigida a 145 agents turístics personals, amb una base de dades de 115.000 clients. Increment de les vendes del 2 %.
- Minube. Acció de generació de continguts per als patronats de turisme signants en el marc del Conveni Córner.
- Irish Travel Trade News. 2 bàners, un al web i l'altre a l'e-Butlletí.
- Easyjet. Pàgina d'aterratge sobre la Costa Daurada al web el mes de febrer.
- Pobeda. Presència amb bàners (març) al seu web.
- Thomas Cook. Projectió de l'espot sobre la Costa Daurada en 100 agències de viatges del Regne Unit el gener i 200 el febrer.
- TimeOut. Renovació de continguts d'ofertes d'escapades tardor-hivern a la Costa Daurada, amb la participació d'11 municipis signants del Conveni Córner.
- Viajes Erosky. Edició de bàner, enviament de notícies a les oficines. Presència de la imatge de Costa Daurada a la signatura digital dels agents de viatges (750 agents).
- Nautalia. Accions en xarxes socials amb concurs i participació de bloguers i influenciadors amb impressions a les xarxes socials (85.649) i als blogs (14.068), i clics a les xarxes socials (7.375) i als blogs (298).
- Redacció, disseny i enviament d'un butlletí d'informació professional de Costa Daurada a 1.674 agents del sector turístic, amb el balanç de les accions comercials del Patronat de Turisme del 2017 i les principals novetats professionals del 2018.

Accions offline

- La campanya de publicitat de Costa Daurada en premsa escrita va comptar amb un total de 50 insercions dels originals de Costa Daurada, de 19 reportatges sobre la destinació en premsa escrita especialitzada en turisme i viatges i de 3 especials sobre cultura, gastronomia i turisme d'interior distribuïts en diaris d'Aragó, el País Basc, Navarra i Andorra.
- La campanya de ràdio a les emissores Catalunya Ràdio i RAC1 durant el període de Nadal, amb un total de 206 falques.
- Campanya a TV3 durant el període de Nadal, amb un total de 165 projeccions de l'espot.
- Viajes Eroski. Edició d'un catàleg de platges, amb una tirada de 50.000 unitats. Impacte en 575.000 clients. Emissió de 40 falques de ràdio en 10 emissores del País Basc i Navarra.
- Easyjet. Pàgina de publicitat a la revista *Inflight* i anunci redaccional sobre enoturisme.
- Pobeda. Pàgina publicitat a la revista *Inflight*.
- Revisió de la *Guia d'enoturisme de Catalunya* per millorar la presència de la Costa Daurada.
- Edició de continguts per a la revista *Publintur*.
- Presentació del RallyRACC Catalunya - Costa Daurada.
- Campanya de publicitat a Kinopolis (Madrid) del 6 d'abril al 31 de maig de la mà de Logitravel, amb concursos, estand i projecció de vídeo sobre la Costa Daurada.
- Revisió del dossier de premsa de l'ACT.

Xarxes socials

- Presència de Costa Daurada a les xarxes socials: a **Facebook**, amb **33.050 fans**; a **Twitter**, amb **4.590 seguidors** i **14.817 piulades**; i a **Instagram**, amb **12.486 seguidors** i **181.842 imatges** publicades amb l'etiqueta #costadaurada.

Instagram

- Del 5 de març al 5 d'abril, concurs de fotos #PostaDaurada, amb el resultat següent: 492 publicacions, 76.859 *likes* i 18.372 comentaris.
- L'11 de març es va publicar el primer *story* sobre les Coves de la Font Major, amb el resultat següent: publicació de 7 fotos i 2 vídeos, amb unes 8.000 visualitzacions acumulades.
- El 17 de març es va organitzar un Instawalk a l'Alt Camp, amb la participació de 46 *instagramers*, 85 publicacions, 9.764 *likes* i 493 comentaris.
- El 8 de juny es va publicar un *story* sobre el vermut Padró de Bràfim, amb el resultat següent: publicació de 7 fotos i 2 vídeos, amb unes 5.355 visualitzacions acumulades.
- Del 21 de juny al 21 d'agost es va activar el concurs de fotos #peustureigCostaDaurada, amb el qual es demanava publicar fotos de peus en algun indret de la Costa Daurada, fer-se seguidor nostre i etiquetar les imatges amb #CostaDaurada i #PeustureigCostaDaurada. Es van sortejar 4 entrades a PortAventura i Ferrari Land, amb el resultat següent: 53 publicacions, 7.090 *likes* i 150 comentaris.

- Publicació d'un *story* sobre el Concurs de Castells, amb el següent resultat: 5 publicacions, 3.615 visualitzacions.
- Publicació d'un *story* sobre la Prioral de Sant Pere i la Capsa Gaudí, amb el següent resultat: 8 publicacions, 5.124 visualitzacions.
- Col·laboració amb el PMT Salou en el concurs anual que celebra arran del Rally Costa Daurada, fent d'altaveu del concurs i oferint de premi un àpat per a dues persones al Restaurant Le Sommelier de Salou, a canvi que les fotografies participants les etiquetessin amb les etiquetes #RallyCostaDaurada2018 i #RallySalou2018. El concurs va estar actiu del 31 d'octubre al 4 de novembre. El #RallyCostaDaurada2018 va tenir com a resultat 322 publicacions.

Facebook

- Campanya de captació de fans a Facebook al mercat català i espanyol, amb la publicació del vídeo curt de platja de la Costa Daurada per primer cop.
- 8.854 nous seguidors catalans i 0,29 € de cost mitjà per seguidor.
- 1.714 nous seguidors espanyols i 0,34 € de costa mitjà per seguidor.
- Vídeo testimonial de Chris Sharma, amb el resultat següent: 15.795 persones d'abast, 2.201 clics a la publicació, 325 reaccions i 10 comentaris.
- Vídeo testimonial de Calle Carlsson, amb el següent resultat: 9.388 persones d'abast, 152 clics a la publicació, 32 reaccions i 0 comentaris.

- Vídeo testimonial de Doreen Straatman, amb el resultat següent: 13.795 persones d'abast, 6.731 visualitzacions, 540 clics a la publicació, 220 reaccions i 8 comentaris.
- Vídeo testimonial de Yuko Iwase, amb el resultat següent: 2.916 persones d'abast, 76 clics a la publicació, 21 reaccions i 2 comentaris.

YouTube

- Edició d'un vídeo testimonial de Chris Sharma, escalador en roca, amb el següent resultat: 458 reproduccions i 2 *likes*.
- Edició d'un vídeo testimonial de Calle Carlsson, director general de Lumine Golf & Beach Resort, amb el següent resultat: 206 reproduccions i 3 *likes*.
- Edició d'un vídeo testimonial de Doreen Straatman, amb el següent resultat: 31 reproduccions i 1 *like*.
- Edició d'un vídeo testimonial de Yuko Iwase, amb el següent resultat: 17 reproduccions i 2 *likes*.



Taló-premi de la foto guanyadora al concurs d'Instagram.

TERRES DE L'EBRE

- Van signar la participació en la modalitat màrqueting i comunicació del Conveni Córner les entitats següents: els patronats de turisme de l'Ametlla de Mar, l'Ampolla i Sant Carles de la Ràpita, els ajuntaments d'Alcanar, Amposta, Deltebre i l'EMD de Jesús i els consells comarcals de la Ribera d'Ebre, la Terra Alta i el Montsià, a més de l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre.
- El Conveni Córner màrqueting i comunicació va establir la participació conjunta i coordinada en campanyes publicitàries i accions de comunicació i màrqueting.

Accions al mercat nacional	Campanya de ràdio amb RAC1 i RAC105
Accions als mercats nacional, estatal i internacional	Campanya publicitària al portal Logitravel Campanya publicitària al portal Minube

- **Campanya de ràdio a RAC1 i RAC105.** Durant el 2018 es van contractar un total de **200 falques** de 20 segons cadascuna, en què es van destacar diferents actius turístics del territori i esdeveniments de caràcter cultural, gastronòmic, tradicional i festiu.
- **Campanya de comunicació amb Logitravel.** Hi van participar els municipis d'Amposta, Sant Carles de la Ràpita, l'Ametlla de Mar i l'Ampolla, amb l'objectiu d'incrementar les vendes, generar contingut de valor i guanyar posicionament en buscadors. Es tracta d'un portal especialitzat en reserves i en la difusió de destinacions turístiques. Aquest acord es va traduir en la creació d'un microlloc amb contingut destacat de Terres de l'Ebre i dels municipis signataris i informació útil per als viatgers. Inserció de bàners promocionals i bàners d'esperes a les agències de viatges, enviament als agents de viatges de butlletins informatius de notícies a través de Tool News. URL rotatiu per a televisors als taulells d'agències amb imatges de la campanya i del producte i material gràfic per a taulells. Finalment, també es va publicar un apunt de Terres de l'Ebre a Facebook, Twitter i Google Plus Espanya.

- Realització de la **campanya de comunicació online amb el portal de viatges Minube**. Connexió a través de la tecnologia de Minube a tota la seva base de dades i segmentació segons usuaris que van viatjar a les Terres de l'Ebre en els darrers dotze mesos per identificar les seves necessitats i motivacions. La campanya es va dissenyar per a dues llistes virals diferents, per poder fer força i promoció en dues estacions diferents, influint en aquelles motivacions i necessitats en funció de l'època de l'any (natura, turisme actiu, sol i platja, etc.). Els objectius que es buscaven eren, d'una banda, la notorietat i l'augment de trànsit de qualitat al contingut de Terres de l'Ebre, amb unes estimacions que es van situar entorn de 35.000 usuaris únics, amb un temps de permanència de més de 2 minuts i més de 8 pàgines visitades (240.000 impressions). Es van produir 5.000 clics a la web de turisme de Terres de l'Ebre i al voltant de 28.000 interaccions, *likes* i comentaris.



Representants de les entitats signants del Conveni Córner Terres de l'Ebre 2018.

Per activar i augmentar l'audiència, també es va incorporar publicitat nativa a Minube (8.050 clics), que es van distribuir entre els 5 municipis participants. Per acabar, també es van enviar dos butlletins informatius exclusius (450.000 enviaments en cada ocasió) amb contingut de les Terres de l'Ebre.

- La **campanya de publicitat de Terres de l'Ebre en premsa escrita** va comptar amb un total de **13 insercions** dels originals de Terres de l'Ebre en premsa escrita especialitzada. L'objectiu va ser traslladar la realitat de Terres de l'Ebre des de perspectives diferents pel que fa a productes i zones. La finalitat de la campanya era aconseguir la notorietat de la marca, diferenciant-se de la resta del sector i posicionant clarament les Terres de l'Ebre com a destinació de qualitat i prestigi. A més, s'han ressaltat els principals atributs de la destinació com ara l'escassa massificació, l'alt valor natural de la destinació i el caràcter propi. **Es van fer 7 insercions de turisme rural, 3 de riu, 1 sobre la Via Verda, 1 de natura i 1 de litoral.**
- El nombre de **reportatges** de Terres de l'Ebre publicats en revistes especialitzades de turisme i viatges i en diversos especials al llarg del 2018 va ser de 9:

Revista <i>Viajar</i>	Revista <i>Terres Catalanes</i>	Revista <i>Cuina</i>
<i>Diari de Tarragona</i>	<i>Petits Grans Hotels</i>	Revista <i>Annabel</i>
<i>Diari Ara</i>	Revista <i>Reise News</i>	<i>Aire Libre</i>

- **Campanya amb Cadena Pirenaica**. Emissió de 120 falques en diferents emissores d'Andorra i la comarca de l'Alt Urgell (del 9 d'abril al 10 de maig). Emissió en hora punta d'un espot diari de Terres de l'Ebre durant el mes de maig a l'informatiu del vespre, de dilluns a divendres, a Lleida TV i Pirineus TV.
- **Campanya amb el portal de viatges Kamaleon**. Es tracta d'un portal de viatges per tot el món que ofereix continguts d'alta qualitat de text, vídeo i imatge i té un enfocament de periodisme de viatges. La campanya va consistir en la producció i publicació de tres vídeos sobre ciclisme esportiu, *snorkel* i pesca turisme. Producció i publicació de dos reportatges il·lustrats amb fotos i text sobre *snorkel* i la batalla de l'Ebre. Publicació del contingut en xarxes socials durant el temps de la campanya, publicació dels vídeos a la seva pàgina de Facebook i Facebook Ads, per garantir un mínim de 50.000 visualitzacions, i cessió de 30 fotografies per a l'arxiu del Patronat de Turisme.
- **Desplegament de la campanya #josócterresdelebre**, que va constar de 9 vídeos temàtics que a partir de la figura d'un testimonial que té relació amb el territori es pretén mostrar diferents recursos turístics relacionats amb vivències o records dels protagonistes. L'idioma dels vídeos va ser escollit en funció del públic objectiu, amb les temàtiques següents: *birdwatching* (anglès), litoral (francès), turisme fluvial (català), espais naturals (català), enogastronomia (castellà), turisme rural (català), turisme actiu (anglès) i turisme cultural (castellà).

- Al llarg del 2018, el Patronat va impulsar importants campanyes de promoció conjunta.
 - Es va dur a terme la **campanya de comunicació “Viles marineres de les Terres de l’Ebre”**, que es va iniciar amb un pla de comunicació integral relacionat amb la celebració de les **V Jornades Gastronòmiques de la Galera** (del 9 de febrer al 4 de març) i que es va traduir en diverses accions: disseny i impressió de cartells i despleables, actualització i difusió de la *microsite* www.terresdelebre.travel/jornadesgalera i l’apartat “Escapades”, campanya de ràdio a RAC1 i RAC105, campanya de falques a Ràdio Ulldecona i Catalunya Ràdio a Lleida, campanya *online* a Google Display amb anuncis a Facebook i Instagram i remarketing, inclusió de 2 insercions a *El Punt Avui* i de bàners a l’edició digital del mateix diari, campanya amb les revistes *Cuina* i *Descobrir Catalunya* —que va establir accions com la inclusió de bàners als webs www.cuina.cat i www.descobrir.cat, inserció de publicitat, enviament d’un butlletí informatiu previ a la celebració de les jornades i difusió a les xarxes socials—, campanya amb el diari digital de les Terres de l’Ebre *Aguaita.cat* —amb inclusió de bàners durant 4 setmanes— i organització del concurs #jornadesgalera a Instagram.
 - Del 20 de març al 4 d’abril es va dur a terme una **campanya de comunicació dirigida al mercat turístic emissor francès**, més concretament a l’àrea metropolitana de Lió. Les accions realitzades van ser les següents: actualització del microlloc www.terresdelebre.travel/villagesdepecheurs,

publicació d’un article de 6 pàgines sobre les viles marineres a la revista *Horizons Monde* i a la seva pàgina web i campanya a la xarxa de metro de Tolosa (del 26 de febrer al 18 de març), amb un nombre de 460.000 viatgers impactats en 15 estacions de la xarxa de metro de Tolosa (incloses les centríques Capitole i Esquirol i l’estació de tren Marengo), publicitat en andanes i passadissos d’accés i campanya *display* del 26 de febrer al 18 de març, amb 492.000 impressions; la campanya va estar visible en webs de viatges com vacances.seloger.com, blabla.com, homelidays.com, promovacances.com, routard.com, leboncoin.fr, abritel.fr, booking.com, viamichelin.com i voyages-sncf.com, webs d’oci com linternaute.fr, wg.fr, tf1.fr, soonnigh.com, gamesonly.com, franceculture.fr i webs femenines o familiars com sonfamili.fr, enfant.com, elle.fr, cosmopolitan.fr, gala.fr, voici.fr, magicmaman.com i notrefamille.com.

- Del 15 de maig a l’1 de juny es va dur a terme una **campanya a Guipúscoa**, amb les següents accions: inserció publicitària al suplement d’oci i gastronomia d’*El Diario Vasco*, inclusió de bàner a www.diariovasco.com (del 14 al 20 de maig) i campanya de ràdio a les emissores SER Gipuzkoa, Cadena 100, Radio Euskadi Gaztea i Radio Euskadi Irratia.
- Un any més, i amb l’objectiu de difondre la cultura i la gastronomia ebreques de manera conjunta, el Patronat va organitzar la promoció de les **Festes Tradicionals de l’Arròs de les Terres de l’Ebre**. L’Ampolla, Deltebre,

Amposta, Sant Jaume d’Enveja i l’Aldea van ser els municipis que van participar en l’acció.

- Pel que fa a la **campanya de comunicació de les Festes de la Plantada de l’Arròs**, es van executar les següents accions: actualització de la pàgina web www.terresdelebre.travel/festesarros/ en català i castellà, campanya *online* de Google Adwords, disseny i impressió de 15.000 *flyers* i distribució per les Terres de l’Ebre, Castelló, el Matarranya i la resta de Catalunya, contractació de 40 falques a RAC1 i RAC105, inclusió de bàners a www.elpuntavui.cat i 3 insercions publicitàries a *El Punt Avui* i a l’especial “Gastronomia - La Cuina de l’Excel·lència”, inclusió de bàners a www.aguaita.cat, www.naciodigital.cat i www.femturisme.cat, inserció de publicitat a *La Guia Hedonista*.
- Pel que fa a la **campanya de comunicació de les Festes de la Segà**, es van dur a terme les següents accions: actualització de la pàgina web www.terresdelebre.travel/festesarros, disseny i impressió de 15.000 *flyers* i distribució per les Terres de l’Ebre, el Baix Maestrat, el Camp de Tarragona i el Matarranya, campanya de 40 falques a RAC1 i RAC105, inclusió d’un bàner a [elpuntavui.cat](http://www.elpuntavui.cat) i inserció de 4 falcons a *El Punt Avui* i inclusió de bàners als portals web www.aguaita.cat, www.naciodigital.cat, www.femturisme.cat i www.vilaweb.cat.

Durant el 2018, el Patronat va continuar treballant de manera col·laborativa amb els diferents agents turístics del territori, dintre de les diferents taules de treball. Fruit d’aquesta dinàmica, se’n desprenen diferents actuacions.

- Pel que respecta a les accions dutes a terme dintre de l'espai de treball de la **Taula de Turisme Rural de les Terres de l'Ebre**, destacariem les següents:
 - **Campanya amb Escapada Rural**, amb creació de minilloc Terres de l'Ebre amb nou plans de viatge (www.escapadarural.com/descubre-terres-de-lebre), enviament d'informació del minilloc per correu electrònic a la base de dades de contactes d'Escapada Rural (més d'un milió) i publicació a les seves xarxes socials del llançament del minilloc.
 - **Campanya de turisme familiar al País Basc i Navarra**. Pel que fa a Internet, impressions en llocs web relacionats amb el sector del turisme, creació de diferents grups d'anuncis (cultura, natura, enoturisme i gastronomia, nàutica i fluvial i idees de viatge), inclusió de bàners a www.correo.com, www.noticiasdenavarra.com, www.noticiasdegipuzkoa.eus, www.noticiasdealava.eus i www.deia.eus, campanya de ràdio amb 90 emissions a Grupo EITB (Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Radio Vitoria), 40 emissions a Onda Cero (Biscaia, Àlaba, Guipúscoa i Navarra), 80 emissions a Europa FM (Biscaia, Àlaba, Guipúscoa i Navarra), campanya de premsa amb doble pàgina redaccional de Terres de l'Ebre a la revista setmanal d'oci *On* (Grupo Deia - Àlaba, Guipúscoa i Navarra) i participació i atenció al taulell de Xatsebre al Mercat d'Escapades 2018.
 - **Organització del concurs d'allotjaments de turisme rural a les xarxes socials** amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta a l'àmbit geogràfic del País Valencià, Aragó, el País Basc i Navarra.
- **Realització de la campanya de ràdio de la tardor amb RAC**: contractació de 21 falques a RAC1 i 45 falques a RAC105.
- **Altres accions de promoció**. Inserció de turisme rural al suplement *Què fem de La Vanguardia* i megabàner a lavanguardia.com, amb 50.000 impressions, a l'octubre; i a *El Punt Avui*, 2 insercions publicitàries de turisme rural Terres de l'Ebre. Campanya amb el portal www.femturisme.cat, amb inclusió de megabàner i publicació de notícia sobre turisme rural al mateix portal (www.femturisme.cat/ca/noticies/turisme-rural-a-les-terres-de-lebre). Inserció publicitària a la revista *Aire Libre* de novembre.
- En relació amb l'espai de treball de la **Taula d'Enoturisme de les Terres de l'Ebre**, es van realitzar les següents accions: participació en el Mercat d'Escapades i en la Mostra de Vins i Caves de Catalunya atenent el taulell i donant a conèixer l'oferta enoturística de les Terres de l'Ebre; i també es va organitzar, conjuntament amb la secretaria tècnica de l'Agència Catalana de Turisme, una acció de *benchmark* Enoturisme Terra Alta.
- En el marc de la **Taula de Creuers i Xàrters de les Terres de l'Ebre**, es va col·laborar en l'impuls de l'activitat turística internacional als ports del litoral ebrenc, desenvolupant les següents accions: organització d'un viatge de familiarització i de premsa d'operadors i periodistes especialitzats del mercat alemany, presentació de la destinació Terres de l'Ebre per a xàrters nàutics al Saló Nàutic de Barcelona (11 d'octubre), visita a la companyia de creuers Star Clippers a la seva seu a Mònaco (23 d'octubre) i visita a la companyia Le Ponant (13 de novembre).
- Pel que fa a la **Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera**, el Patronat va seguir coordinant les reunions i els continguts del portal que dona visibilitat a les empreses certificades pel segell Reserva de la Biosfera (www.ebrebiosfera.org). A més, també es va dur a terme una presentació sobre turisme gastronòmic al 5è fòrum de formació d'empreses certificades per la Reserva de la Biosfera a Amposta.
- Pel que fa a la **Taula de Cicloturisme**, es va dur a terme la gravació d'imatges per al vídeo de la campanya #cyclingterresdelebre, per a la promoció del cicloturisme esportiu que es farà el 2019, amb la participació de celebritats i joves promeses de les Terres de l'Ebre.



Disseny del material editat per fer promoció de les Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre.

- En el marc del conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i la Generalitat Valenciana en matèria de turisme, durant el 2018 el Patronat va coordinar el projecte de suport a la comercialització del producte turístic a l'entorn de les oliveres mil·lenàries del territori del riu Sénia, que s'havia creat durant l'exercici 2017.
- **Realització del suplement monogràfic** de 68 pàgines sobre Terres de l'Ebre a la **revista especialitzada en viatges Viajar**. El monogràfic va constar de diferents capítols, dels quals destaquen els dedicats a la Reserva de la Biosfera, "Top 10 experiències", natura, turisme actiu, enoturisme, cultura i patrimoni, i festes i esdeveniments.
- Realització d'un reportatge a la **revista Aire Libre** del mes de març, en el qual es van presentar els recursos turístics de les Terres de l'Ebre.
- Edició i publicació del **suplement especial al diari Ara** "Terres de l'Ebre, Reserva de la Biosfera. Un territori per descobrir en qualsevol època de l'any". El reportatge, de 8 pàgines, es va estructurar així: introducció general de la destinació, un apartat dedicat a l'oferta d'allotjament de les Terres de l'Ebre i turisme rural, la gastronomia ebreca, enoturisme i oleoturisme i, finalment, un espai amb 10 propostes d'activitats per fer durant aquesta època de l'any.
- Publicació d'un **monogràfic especial al Diari de Tarragona** de 24 pàgines el desembre, on es van incloure els següents apartats: turisme actiu, cicloturisme, turisme esportiu, història i patrimoni, experiències, gastronomia, enoturisme i oleoturisme, natura, activitats nàutiques, les viles marineres de les Terres de l'Ebre i oferta d'allotjament.

- Reportatge sobre les Terres de l'Ebre a la **guia Petits Grans Hotels de Catalunya 2018**.
- Durant l'any es van enviar imatges i es van elaborar continguts de Terres de l'Ebre per il·lustrar reportatges de la destinació en diferents mitjans de comunicació.
- Pel que fa als **perfils de Terres de l'Ebre a les xarxes socials**, les xifres del 2018 ens indiquen un increment constant de seguidors a les principals xarxes i uns bons nivells d'interacció amb els perfils de la marca.
 - **Facebook**. La pàgina **Terres de l'Ebre, natural** va arribar a la xifra de **42.419 seguidors** el 2018, amb un increment del **10 %** respecte a l'any anterior.



Disseny de la portada de la guia *Viajar*, sobre Terres de l'Ebre, Reserva de la Biosfera.

- **Twitter**. El nostre perfil de Twitter (**@terresebretur**) es va incrementar en un **15 %** respecte a l'any 2017, amb un total de **8.080** seguidors.
- **Instagram**. El nombre de seguidors va augmentar considerablement, passant d'11.100 a **19.401 (+71 %)**. La majoria de seguidors es van aconseguir de forma orgànica, però, com en el cas de Facebook, es van fer campanyes de promoció i concursos que també van contribuir de manera positiva a aquest augment.
- **YouTube**. Es va arribar a la xifra de **281 subscriptors**.

Pel que fa a les **accions** més rellevants d'aquest 2018, destaquem les següents:

- **Organització del concurs mensual #TerresdelEbre #ReservadelaBiosfera**. Amb l'objectiu d'augmentar la notorietat de la marca Terres de l'Ebre i associar-la al segell Reserva de la Biosfera, es va continuar duent a terme aquest concurs. Pel que fa al premi, es va arribar a un acord amb la DO Terra Alta, encarregada de lliurar als premiats 2 ampolles dels vins guanyadors del concurs de la Festa del Vi de Gandesa 2017.
- **Concurs de les Festes de la Sega de l'Arròs 2018**. Amb l'objectiu de donar a conèixer les festes tradicionals de la plantada i la sega de l'arròs del Delta de l'Ebre, juntament amb les ofertes d'allotjament dels municipis que hi participen (Deltebre, Amposta, l'Ampolla, Sant Jaume d'Enveja i l'Aldea) i les ofertes gastronòmiques de la zona es van dur a terme 2 concursos a través de Facebook i Instagram.

- **Concurs Allotjament Turisme Rural.** Concurs que es va dur a terme entre el 2 i el 29 de maig a Facebook i Instagram. L'acció, dissenyada des de la Taula de Turisme Rural de les Terres de l'Ebre, perseguia diversos objectius. Per una banda, fer promoció de l'oferta d'allotjament rural de Xatsebre, principalment per al públic valencià, aragonès, basc i navarrès. Es pretenia augmentar el trànsit de visitants al microlloc d'experiències i la interacció i el nombre de seguidors a les xarxes socials. La dinàmica del concurs va consistir en la formulació de dues preguntes relacionades amb l'oferta d'activitats del microlloc i sobre la mateixa destinació. D'entre totes les respostes es van sortejar els guanyadors, que van poder gaudir d'una estada de dues nits per a dues persones a qualsevol dels més de 80 allotjaments amb els qual compta l'organització Xatsebre.
- **Organització del concurs Jornades de la Galera 2018.** Amb l'objectiu de promocionar les Jornades de la Galera a través d'Instagram, un any més es va organitzar un concurs amb la col·laboració de la comunitat IgersEbre.
- **Organització del concurs a Instagram "Terres de l'Ebre Natural".** Del 20 de juliol al 31 d'agost es va dur a terme el concurs #TerresdelEbreNatural al nostre canal d'Instagram. L'objectiu era publicar imatges inspiradores que donessin a conèixer els

diferents espais naturals de les Terres de l'Ebre durant el període estival. Després de seleccionar les 9 imatges finalistes, es van publicar a Instagram i Facebook perquè els nostres seguidors fossin els encarregats de votar i decidir la imatge guanyadora. El premi va consistir en un vol amb globus al delta de l'Ebre per a dues persones. Cal destacar que la realització d'aquest concurs va tenir com a resultat la compartició de més de 2.500 imatges i un augment de 2.000 seguidors al nostre perfil d'Instagram.

- **Monitoratge de les accions de promoció del Patronat i difusió d'esdeveniments del Territori.** Durant aquest període es va fer seguiment i es va donar cobertura a les diferents accions de promoció organitzades pel Patronat. Els nostres canals van servir per donar a conèixer la visita de periodistes, influenciadors i bloguers a Terres de l'Ebre, compartint el contingut que van generar. Per altra banda, els nostres canals van actuar com a altaveu per donar a conèixer tota mena d'esdeveniments de caràcter festiu, cultural o esportiu de la xarxa d'oficines de turisme i d'altres agents públics i privats del territori.
- **Participació en la V Trobada de CMs de Patronats de Turisme de Catalunya** el dia 3 de desembre, a la seu de l'ACT.



Imatge de la creativitat utilitzada per fer promoció del Concurs de Turisme Rural a Instagram.

MATERIAL PROMOCIONAL

COSTA DAURADA

- Pla d'Actuació 2018.
- Creació de 6 vinils laminats i transparents, més un en PVC, i instal·lació a la terminal d'arribades de l'aeroport de Reus per donar a conèixer l'app de Costa Daurada i Terres de l'Ebre i incentivar-ne la descàrrega.
- Actualització del dossier de premsa.
- Marxandatge per atendre diverses accions al llarg de l'any.
- Edició de 4.500 opuscles de ciclisme, amb consells de seguretat.
- Renovació de cartells del PECT i l'aeroport.
- Registre de la marca Kids Friendly a l'Oficina de Patents i Marques.
- Entrega del reportatge fotogràfic del Servei de Banc d'imatges del Patronat a Calafell.

I com és habitual, es van reimprimir alguns catàlegs i es van anar actualitzant els continguts del web www.costadaurada.info.

TERRES DE L'EBRE

- Pla d'Actuació 2018.
- Reedició de 5.000 exemplars del mapa d'experiències a les Terres de l'Ebre.
- Reedició de 1.000 exemplars del catàleg sobre la Via Verda en català.
- Reedició de 1.000 exemplars del catàleg sobre la Via Verda en castellà.

Servei de Banc d'imatges

- Elaboració del reportatge fotogràfic, amb banc d'imatges, del municipi d'Amposta.

A més, també es van actualitzar els continguts del web www.terresdelebre.travel.



Portada del Pla d'actuació 2018.

COSTA DAURADA CONVENTION BUREAU

- El Costa Daurada Convention Bureau (CDCB) va participar, del 27 al 29 de novembre, a Barcelona, en la IBTM, fira especialitzada en el turisme de reunions dins l'estand del Catalunya Convention Bureau, que també va organitzar, en el marc de la fira, una presentació dirigida al mercat internacional en format d'esmorzar de *networking* en què el CDCB va tenir l'ocasió d'entrevistar-se amb agències especialitzades.
- Presentació de l'estudi de mercat MICE d'Eventoplus per als membres del Costa Daurada Convention Bureau a la Casa Joan Miret de Tarragona el 16 de març, organitzada conjuntament amb el Tarragona Convention Bureau.
- Participació en el Workshop MIS organitzat pel grup de comunicació especialitzat en turisme MICE Eventoplus, que va tenir lloc al Palau de Congressos de Madrid el 21 de març.



Presentació de l'estudi de mercat a la Casa Joan Miret.

- Participació en el Workshop Connecta, organitzat pel Catalunya Convention Bureau el 25 d'octubre a FiraReus.
- Formació per als membres a càrrec de Miss & Mister Mint, "De client objectiu al *buyer persona*. Claus per reconèixer-lo, entendre'l i crear una estratègia al sector MICE", organitzada conjuntament amb el Tarragona Convention Bureau al Seminari el 10 de desembre.



Participants en la formació de Miss & Mister Mint al Seminari de Tarragona.

- Gestió de les peticions d'informació i cotitzacions rebudes i coordinació amb els membres del CDCB.
- Suport a les candidatures de congressos i convencions presentades pels membres del Costa Daurada Convention Bureau.
- Actualització dels continguts del tríptic informatiu del Costa Daurada Convention Bureau al nou web del Patronat (www.costadaurada.info).

FORMACIÓ

PATRONAT DE TURISME

- Taules de reflexió estratègica "La responsabilitat en turisme a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre". Se'n van organitzar 3 sessions i hi van assistir 49 persones.
- Jornada "Del relat a l'acció: l'evolució a l'*storydoing*", amb la participació de 90 persones.
- Taller de Turisme "Storydoing i l'activació dels nostres públics i canals de comunicació". Se'n van organitzar 2 sessions i hi van assistir 31 persones.

ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS

ESTUDI SOBRE ELS TURISTES USUARIS DE L'AEROPORT DE REUS

Estudi elaborat pel Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona amb la finalitat de conèixer els hàbits dels turistes que arriben a les nostres comarques per l'aeroport de Reus. L'objectiu principal de l'estudi és l'anàlisi del coneixement que tenen els turistes de la nostra destinació, tant a la seva arribada com al final de la seva estada. L'estudi es du a terme mitjançant enquestes personals a la terminal de sortides de l'aeroport de Reus i permet conèixer el perfil i el grau de satisfacció un cop transcorregudes les vacances.

ESTUDI DE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA DEMANDA

L'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics posa a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona l'estudi elaborat amb l'objectiu d'obtenir i tractar les dades que permetran millorar el coneixement de la realitat turística de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i facilitar la presa de decisions.

L'estudi analitza els comportaments dels diferents mercats turístics que afluïxen a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i fa el seguiment de l'oferta d'allotjament (hotels, càmpings, establiments de turisme rural i apartament turístics), mesurant paràmetres d'ocupació, procedència dels turistes, durada de l'estada i grau de satisfacció, entre d'altres. L'estudi aconsegueix el tractament de les dades turístiques amb el màxim rigor científic.

A més, l'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics també posa a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona el seguiment de l'activitat turística que realitza quinzenalment.

PROJECTE SAM TURÍSTIC

Durant el 2018 es va treballar en la redacció del projecte amb el municipi de Torredembarra i un resum de tots els SAM que s'han fet des de l'inici del servei, que es tancarà amb un manual d'orientació turística per a municipis petits.

CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

Al llarg del 2018 es van signar 5 convenis de cooperació i es van concedir 13 subvencions nominatives, tant amb entitats públiques com privades, amb l'objectiu comú de promocionar el turisme a la demarcació.

AJUTS ECONÒMICS

Un any més, el Consell Rector del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona va aprovar les bases que regulen la concessió de subvencions per a programes concrets i activitats de promoció

turística destinades als ajuntaments i els patronats de turisme per donar suport a aquelles activitats que fomentin el **desenvolupament del turisme a les nostres comarques**. L'import total concedit va ser de **100.000 €**, dels quals **32.000 €** anaven destinats a la inversió de recursos per a l'obtenció de **banderes blaves**.

Així mateix, el Consell Rector del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona va aprovar les bases que regulen la concessió de subvencions per a la difusió de **productes agroalimentaris i artesans de qualitat**. L'import total concedit va ser de **250.000 €**, dels quals 200.000 € van ser concedits a ens públics i 50.000 € a entitats privades.

PREMIS I DISTINCIONS

PREMI ALIMARA

Premi Alimara a la "Promoció en comunicació turística" pel nou lloc web de la Costa Daurada, el catàleg *Cycling CD* i el Mapa Turístic. El jurat va premiar el nou disseny, l'evolució i innovació de la imatge del nou lloc web i el treball de qualitat de les dues campanyes presentades i desenvolupades dins de l'àmbit turístic.



Fotografia conjunta dels premiats.

GREEN DESTINATIONS

El novembre del 2018 les Terres de l'Ebre van renovar la declaració com una de les **100 millors destinacions turístiques sostenibles del món**. La distinció, atorgada per l'**Associació Internacional Global Green Destinations**, que vetlla pel foment d'un turisme responsable a escala global, reafirma l'impuls en la millora de la qualitat i la visibilitat en el mercat turístic internacional de la nostra destinació. El reconeixement va ser fruit, un any més, del treball de lideratge i coordinació de la Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera, amb el clar objectiu de continuar treballant en el desenvolupament d'un turisme de qualitat, sostenible i respectuós amb el medi ambient i la cultura local.

ACTES INSTITUCIONALS

XXVIII NIT DEL TURISME DE LA COSTA DAURADA I LES TERRES DE L'EBRE

Un any més el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona va organitzar la **Nit del Turisme de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre**, que va arribar a la 28a edició. La trobada anual del sector va servir per fer balanç de la temporada turística.

L'acte de lliurament dels premis i el sopar a peu dret es van celebrar a la Tarraco Arena Plaça. El nombre d'assistents va estar al voltant de les 500 persones, procedents del sector turístic, tant públic com privat, i de tots els àmbits geogràfics de les nostres comarques.

QUALITAT

El Patronat de Turisme ha treballat les línies estratègiques del període 2015-2019 amb l'horitzó que tots els objectius siguin mesurables i amb indicadors associats de cara al final de l'actual legislatura.



Aquí :Diputació

PG. DE SANT ANTONI, 100 • 43003 TARRAGONA
TEL. 977 296 600 • WWW.DIPTA.CAT



Diputació Tarragona