

# MEMÒRIA 2020

DIPUTACIÓ DE TARRAGONA



Benvolgudes i benvolguts,

Per molt temps que passi, molts de nosaltres recordarem el 2020 com l'any de la Covid-19, causant d'una crisi sanitària, econòmica i social d'abast mundial que, malauradament, encara arrosseguem. A casa nostra, les institucions públiques i el conjunt de la societat hem fet un esforç ingent per fer front a l'adversitat, sent creatius i solidaris i trobant solucions en un temps rècord. Vosaltres, com a representants de les administracions més properes a la ciutadania, heu estat —i esteu— en primera línia en la planificació i l'execució de mesures per pal·liar els efectes de la pandèmia als vostres municipis respectius. Heu estat determinants en la resolució del problema, que heu entomat amb empena i vocació de servei públic. Us felicito per la gran tasca que dueu a terme.

A la Diputació de Tarragona hem intentat que la lluita contra l'impacte de la Covid no afectés l'economia i el bon funcionament dels ens locals, i que cap servei bàsic quedés per prestar malgrat la situació. Així, el pla de xoc que vam desplegar l'any passat, dotat amb més de 10 M€, incloïa un seguit de mesures econòmiques i assistencials per garantir serveis i inversions en l'àmbit municipal, l'emprenedoria, el turisme o l'acció social, i fomentar així la recuperació econòmica a la demarcació. Totes les nostres aportacions en aquesta línia s'han dut a terme optimitzant l'aprofitament dels recursos per trobar solucions reals als problemes, i abordant les oportunitats sempre des del consens i el diàleg amb el món local, destinatari de la nostra acció de govern. En aquest balanç de govern del passat exercici, podreu conèixer al detall totes les accions dutes a terme en aquest sentit, així com el conjunt de l'acció de govern del 2020, un exercici en què hem comptat amb un pressupost inicial de 160 M€, incrementat posteriorment a través de modificacions de crèdit destinades bàsicament a la lluita contra la Covid-19.

La crisi actual ha refermat el paper de la Diputació com un autèntic motor econòmic del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, amb una inversió als municipis que no ha parat de créixer. Malgrat les dificultats sobrevingudes a causa de la pandèmia, hem continuat endavant amb els projectes i les accions inclosos en el nostre Pla de Mandat, els quals han assolit resultats concrets. En són alguns exemples el conveni per fer arribar la fibra òptica als petits municipis; la planificació de les actuacions de millora a les nostres carreteres, amb un pla a quatre anys vista; la posada en marxa de mesures contra el despoblament rural; l'aprovació del Pla d'Actuació Municipal més important de la història (el PAM quadriennal 2020-2023 de la Diputació de Tarragona està dotat amb 85 M€); l'impuls de mesures per a la sostenibilitat i la transició energètica, o el compromís amb la cultura i amb les entitats de caràcter social i assistencial. D'altra banda, els nostres objectius de mandat coincideixen amb els que regeixen els fons europeus de recuperació, i això ens ubica en un bon punt de partida per treure'n el màxim rendiment.



El nostre suport als ajuntaments i els consells comarcals continua ben ferm aquest 2021. Estic segura que, quan en toqui fer balanç, la reactivació econòmica haurà fet noves i decisives passes que ens convidaran a l'optimisme. Aleshores, i com sempre, a la Diputació de Tarragona us farem costat, sumant esforços per contribuir a l'equitat de la nostra regió i a la millora de la qualitat de vida de les persones que hi viuen.

**Noemí Llauradó i Sans**

Presidenta de la Diputació de Tarragona

# LA CORPORACIÓ



# **Composició de la Corporació 2019-2023**

## **CORPORACIÓ 2019-2023**

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauredó i Sans

### **GRUP ERC (11)**

Sra. Noemí Llauredó i Sans  
Sr. Pau Ricomà Vallhonrat (renúncia: Ple 26/06/2020)  
Sr. Josep Forasté i Casas (presa de possessió: Ple 23/07/2020)  
Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
Sr. Enric Adell i Moragrega  
Sra. Maria Teresa Mariné i Solé  
Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
Sra. Camí Mendoza i Mercè  
Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
Sr. Eduard Rovira i Gual  
Sr. Adam Tomàs i Roiget

### **GRUP JUNTS (8)**

Sr. Pere Granados Carrillo  
Sr. Carles Pellicer Punyed  
Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
Sr. Joaquim Nin Borredà  
Sr. Marc Ayala Vallvey  
Sra. Marta Blanch Figueras  
Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
Sr. Pere Segura Xatruch

### **GRUP PSC-CP (7)**

Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova  
Sr. Salvador Ferré Budesca  
Sr. Josep Masdeu Isern  
Sra. Immaculada Costa Ramon  
Sr. Ramon Ferré Solé  
Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
Sr. Andreu Martín Martínez

### **GRUP CIUTADANS C'S (1)**

Sr. Rubén Viñuales Elias

## Vicepresidents

Nomenar els vicepresidents següents, als quals correspon, per ordre de nomenament, la substitució reglamentària del president en els casos de vacant, absència o malaltia:

Vicepresident primer: M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
Vicepresidenta segona: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
Vicepresident tercer: M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
Vicepresidenta quarta: M. Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra

## Junta de Govern

Presidenta: Il·lma. Sra. Noemí Llauredó i Sans

M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
M. Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà  
Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

## GRUPS POLÍTICS

### **Grup Polític d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC):**

President: Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega  
Portaveu: Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
Portaveu suplent: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

### **Grup Polític de Junts:**

President: Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
Portaveu: M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
Portaveu suplent: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

### **Grup Polític del Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-CP):**

President: Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova  
Portaveu: Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern  
Secretària: Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

### **Grup de Ciutadans (C'S):**

Portaveu: Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

## Presidents i vicepresidents d'organismes autònoms

### **BASE - Gestió d'Ingressos**

President: Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual

Vicepresident primer: Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch

Vicepresidenta segona: Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

### **Patronat de Turisme**

Presidenta: M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

Vicepresidenta primera: Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè, per la marca Costa Daurada

Vicepresident segon: M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget, per la marca Terres de l'Ebre

## Delegacions

### ÀREA DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ

#### **Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement**

- Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

### ÀREA DE SECRETARIA

#### **Diputat delegat de Patrimoni**

- M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

### ÀREA D'INTERVENCIÓ

#### **Diputat delegat d'Hisenda**

- M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

### ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

#### **Diputada delegada de Recursos Humans**

- Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

#### **Diputat delegat d'Ocupació i Emprenedoria**

- Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà

### ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

#### **Diputada delegada de Tecnologies de la Informació i la Comunicació**

- Il·ltre. Sra. Teresa Mariné Solé

### ÀREA DE SERVEIS INTERNS

#### **Diputat delegat de Contractació i Expropiacions**

Il·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey

### ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL (SAM)

#### **Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal – SAM**

- Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega



**Diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori**

- Il·ltre. Sr. Josep Forasté I Casas

**Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal (PAM)**

- Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

## **ÀREA DEL SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI (SAT)**

**Diputat delegat del Servei d'Assistència al Territori (SAT)**

- M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs Roiget

**Diputat delegat d'Oficina Tècnica i Projectes i Obres**

- Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

## **ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ (SAC)**

**Diputat delegat del Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)**

- Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

**Diputat delegat de Centres d'Ensenyament**

- Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà Benet

## **PRESIDÈNCIES DE LES COMISSIONS INFORMATIVES I ESPECIALS**

**Comissió Informativa de Recursos Humans, Ocupació, Emprenedoria i Assumptes Generals**

- Presidenta: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

**Comissió Informativa de Serveis Generals, Contractació i Expropiacions**

- President: Il·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey

**Comissió Informativa d'Hisenda i Economia**

- President: M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

**Comissió Informativa de Projectes Europeus i Regió del Coneixement i TIC**

- President: Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

**Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Ciutadà**

- President: Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

**Comissió Informativa del Servei d'Assistència Municipal**

- President: Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

**Comissió Informativa dels Serveis d'Assistència al Territori**

- President : M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget

**Comissió Especial de Comptes**

- President: M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

**Comissió Especial de Seguiment del Codi de Conducta dels Alts Càrrecs de la Diputació de Tarragona**

- Presidenta: Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

## COMISSIÓ INFORMATIVA D'HISENDA I ECONOMIA

**President:** M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

### Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
 ERC - Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
 ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
 ERC - M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 Junts - Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

### Vocals suplents:

ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - M. Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 PSC-CP - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

## COMISSIÓ INFORMATIVA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I ASSUMPTES GENERALS

**Presidenta:** Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

### Vocals titulars:

ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - Il·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - M. Il·ltre. Sra. Eva M. Mata i Sendra  
 Junts - Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueres  
 Junts - M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

### Vocals suplents:

ERC - M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 ERC - Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - Il·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey

Junts - II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
Junts - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern  
PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

## COMISSIÓ INFORMATIVA DE PROJECTES EUROPEUS I REGIÓ DEL CONEIXEMENT I TIC

**President:** II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

### Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
Junts - II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey  
Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova  
C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

### Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
Junts - M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
Junts - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
Junts - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

## COMISSIÓ INFORMATIVA DE SERVEIS GENERALS, CONTRACTACIÓ I EXPROPIACIONS

**President:** II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey

### Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
Junts - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

**Vocals suplents:**

ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 Junts - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

**COMISSIÓ INFORMATIVA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL (SAM)**

**President:** II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

**Vocals titulars:**

ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
 Junts - M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
 Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

**Vocals suplents:**

ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
 Junts - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey  
 Junts - II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

**COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI (SAT)**

**President:** M. II·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget

**Vocals titulars:**

ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 Junts - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey



PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

#### Vocals suplents:

ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
 Junts - II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon

## COMISSIÓ INFORMATIVA DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ (SAC)

**President:** II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

#### Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
 ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 Junts - M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
 Junts - II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

#### Vocals suplents:

ERC - M. II·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
 ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 Junts - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

## COMISSIÓ ESPECIAL DE COMPTES

**President:** M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

#### Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega

ERC - II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà  
 ERC - II·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
 ERC - M. II·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 Junts - II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

#### Vocals suplents:

ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - II·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
 Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova

## COMISSIÓ ESPECIAL DE SEGUIMENT DEL CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

**Presidenta:** II·ltre. Sra. Sílvia Puerto i Lleixà

#### Vocals titulars:

ERC - II·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - II·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - M. II·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
 Junts - M. II·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà  
 Junts - M. II·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
 Junts - II·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
 PSC-CP - II·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 C'S - II·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

#### Vocals suplents:

ERC - M. II·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 ERC - II·ltre. Sr. Jordi Cartanyà i Benet  
 ERC - II·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - II·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 Junts - II·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey  
 Junts - II·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed  
 Junts - II·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 PSC-CP - II·ltre. Sr. Josep Masdeu Isern

## BASE - GESTIÓ D'INGRESSOS

### Consell Rector

**President:** Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
(nomenat per decret de data 11/07/2019)

**Vicepresident primer:** Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
**Vicepresidenta segona:** Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
(nomenats per decret de data 16/09/2019)

#### Vocals:

ERC - Il·ltre. Sr. Enric Adell i Moragrega  
ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
ERC - M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
Junts - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
Junts - Il·ltre. Sr. Joan Josep García Rodríguez  
Junts - Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras  
PSC-CP - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
PSC-CP - Il·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
PSC-CP - Il·ltre. Sr. Salvador Ferré Budesca  
C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

## PATRONAT DE TURISME

### Consell Rector

**Presidenta:** M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola  
(nomenada per decret de data 25/10/2019)

**Vicepresidenta primera:** Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè (marca Costa Daurada)  
**Vicepresident segon:** M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget (marca Terres de l'Ebre)  
(nomenats per decret de data 02/09/2019)

#### Vocals:

ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
ERC - M. Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra  
ERC - Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
ERC - M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
Junts - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
Junts - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
PSC-CP - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
PSC-CP - Il·ltre. Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova  
PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

#### Consell Marca Costa Daurada

**Presidenta:** M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
ERC - M. Il·ltre. Sra. Eva Maria Mata i Sendra

ERC - Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas  
 ERC - Il·ltre. Sr. Eduard Rovira i Gual  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Ramon Ferré Solé  
 PSC-CP - Il·ltre. Sra. Immaculada Costa Ramon  
 C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

### **Consell Marca Terres de l'Ebre**

**Presidenta:** M. Il·ltre. Sra. Meritxell Roigé Pedrola

ERC - Il·ltre. Sra. Camí Mendoza i Mercè  
 ERC - Il·ltre. Sr. Francesc Barbero i Escrivà  
 ERC - Il·ltre. Sra. M. Teresa Mariné i Solé  
 ERC - M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs i Roiget  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Segura Xatruch  
 Junts - Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Joan Castor Gonell Agramunt  
 PSC-CP - Il·ltre. Sr. Andreu Martín Martínez  
 C'S - Il·ltre. Sr. Rubén Viñuales Elías

## **DELEGACIONS DE LA PRESIDÈNCIA ALS DIPUTATS I DIPUTADES**

Refosa dels decrets 2019-0002858, de 19 de juliol de 2019; 2019-0002945, de 24 de juliol de 2019; 2019-0004500, de 7 de novembre de 2019; 2019-0004748, de 26 de novembre de 2019; 2020-0000447, de 13 de febrer de 2020; 2020-0002549, de 23 de juliol de 2020; 2020-0002550, de 23 de juliol de 2020.

### **ÀREA DE PRESIDÈNCIA I PLANIFICACIÓ**

#### **Diputat delegat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement**

- Il·ltre. Sr. Pere Granados Carrillo

### **ÀREA DE SECRETARIA**

#### **Diputat delegat de Patrimoni**

- M. Il·ltre. Sr. Joaquin Nin Borredà

### **ÀREA D'INTERVENCIÓ**

#### **Diputat delegat d'Hisenda**

- M. Il·ltre. Sr. Joaquim Nin Borredà

### **ÀREA DE RECURSOS HUMANS, OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA**

#### **Diputada delegada de Recursos Humans**

- Il·ltre. Sra. Sílvia Puerto Lleixà

#### **Diputat delegat d'Ocupació i Emprenedoria**

- Il·ltre. Sr. Francesc Barbero Escrivà



## ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

### Diputada delegada de Tecnologies de la Informació i la Comunicació

- Il·ltre. Sra. Teresa Mariné Solé

## ÀREA DE SERVEIS INTERNS

### Diputat delegat de Contractació i Expropiacions

- Il·ltre. Sr. Marc Ayala Vallvey

## ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL (SAM)

### Diputat delegat del Servei d'Assistència Municipal (SAM)

- Il·ltre. Sr. Enric Adell Moragrega

### Diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori

- Il·ltre. Sr. Josep Forasté i Casas

### Diputada delegada del Pla d'Acció Municipal (PAM)

- Il·ltre. Sra. Marta Blanch Figueras

## ÀREA DEL SERVEIS D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI (SAT)

### Diputat delegat del Servei d'Assistència al Territori (SAT)

- M. Il·ltre. Sr. Adam Tomàs Roiget

### Diputat delegat d'Oficina Tècnica i Projectes i Obres

- Il·ltre. Sr. Carles Pellicer Punyed

## ÀREA DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ (SAC)

### Diputat delegat del Servei d'Assistència al Ciutadà (SAC)

- Il·ltre. Sr. Joan Josep Garcia Rodríguez

### Diputat delegat de Centres d'Ensenyament

- Il·ltre. Sr. Jordi Cartanyà Benet

# Secretaria

La Unitat de Secretaria General, com a unitat transversal de la Diputació de Tarragona, desenvolupa les funcions d'assessorament legal i assistència als òrgans de govern i la coordinació administrativa de la resta d'unitats per a la consecució de l'eficiència administrativa.

## 1. AMBIT DE FE PÚBLICA I ASSISTÈNCIA ALS ÒRGANS DE GOVERN

### 1.1. Sessions d'òrgans col·legiats

El Ple de la Diputació de Tarragona es reuneix en sessió ordinària cada mes. Per a la Junta de Govern, es va establir que fes sessions ordinàries tots els dimarts de mes.

Així, les sessions celebrades durant l'any 2020 van ser les següents:

Junta de Govern	Nre. de sessions	Nre. d'acords
	33	635

Ple	Nre. de sessions	Nre. d'acords
Ordinari	9	262
Extraordinari	1	
Extraordinari i urgent	0	

### Mocions i declaracions institucionals

Durant l'any 2020 es van fer 3 declaracions institucionals:

Declaracions institucionals	Data del Ple
Declaració institucional del Ple de la Diputació de Tarragona arran de l'accident ocorregut el passat 14 de gener a la planta d'IQOXE al Polígon Petroquímic Sud.	31 de gener de 2020
Declaració institucional del Ple de la Diputació de Tarragona arran dels greus danys patits amb motiu del temporal Gloria arreu de Catalunya i, en particular, al delta de l'Ebre.	31 de gener de 2020
Declaració institucional del Ple de la Diputació de Tarragona sobre el tercer fil ferroviari i la defensa d'un model de transport segur, sostenible i eficient.	27 de novembre de 2020

Durant l'any 2020 el Ple va aprovar un total de 4 mocions:

Mocions aprovades	Data de l'acord del Ple
Moció per un turisme segur i sostenible. Moció per demanar que la demarcació de Tarragona formi part de la xarxa certificada de zones verdes de la Unió Europea.	5 de juny de 2020

Moció que presenta el Grup de Ciutadans a la Diputació de Tarragona per instar l'equip de govern de l'Ajuntament de Tarragona perquè compleixi l'acord d'aprovació de la modificació puntual del Pla d'ordenació urbanística municipal per a l'àmbit de l'antic preventori de la Savinosa.	30 d'octubre de 2020
Moció que presenta el Grup Socialista al Ple de la Diputació de Tarragona per fomentar l'activitat industrial.	30 d'octubre de 2020
Moció que presenta el Grup Socialista al Ple de la Diputació de Tarragona per reclamar a la Generalitat ajudes a fons perdut per al sector de la restauració.	30 d'octubre de 2020

## 1.2. Presidència

### 1.2.1. Decrets

#### \* Decrets emesos el 2020

Gener-desembre: 5.008

<b>Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement</b>	<b>24</b>
Projectes Europeus	1
Regió del Coneixement	10
Àrea de Projectes Europeus i Regió del Coneixement	13
<b>Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria</b>	<b>1.345</b>
Desenvolupament	2
Desenvolupament de Recursos Humans	36
Formació	30
Gestió Econòmica Nòmina	258
Ocupació i Emprenedoria	56
Planificació	216
Planificació i Organització	16
Provisió	141
Relacions Laborals	14
Selecció	60
Serveis Operatius	3
Suport a les Persones	19
Vinculació	485
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	9
<b>Àrea de Secretaria</b>	<b>190</b>
Patrimoni	37
Protecció de Dades i Accés a la Informació Pública	19
Secretaria General	119
Serveis Jurídics	15
<b>Àrea de Serveis Interns</b>	<b>454</b>

Contractació i Expropiacions	432
Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions	2
Gestió de Serveis Generals	1
Serveis Generals	10
Àrea de Serveis Interns	9
<b>Àrea del Gabinet de Presidència i Planificació</b>	<b>5</b>
Comunicació	5
<b>Àrea d'Intervenció</b>	<b>248</b>
Serveis Econòmics	8
Unitat de Comptabilitat i Gestió Pressupostària	52
Unitat d'Ingressos i BOP	22
Unitat de Fiscalització	135
Unitat de Gestió Administrativa i de Suport Jurídic	20
Àrea d'Intervenció	11
<b>Àrea SAC</b>	<b>717</b>
Cultura	55
Gestió Acadèmica dels Centres Educatius	12
Gestió Administrativa dels Centres Educatius	72
Unitat de Coordinació d'Administració i Serveis	59
Unitat de Gestió Administrativa i Suport Informàtic	20
Unitat de l'Auditori i Programes Culturals	4
Unitat de Subvencions	479
Àrea SAC	16
<b>Àrea SAM</b>	<b>1459</b>
Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	409
Formació	3
Gestió Administrativa	2
Gestió Administrativa Econòmica i Qualitat	891
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	145
Àrea SAM	9
<b>Àrea SAT</b>	<b>249</b>
Conservació	5
Explotació	15
Projectes i Obres	6
Tramitació de Projectes, Convenis i Subvencions	23
Àrea SAT	200
<b>Àrea de Tresoreria</b>	<b>317</b>
Servei de Tresoreria	279
Unitat de Gestió de Cobraments i Pagaments	1
Unitat de Planificació i Gestió Financera	36
Àrea de Tresoreria	1

## 1.3. Convenis

Convenis aprovats per Junta de Govern, Ple i decrets de Presidència: 21

## 1.4. Contractes

Formalitzacions de contractes: 83

## 1.5. Cartipàs

Corporació 2019-2023

- **Ple de 31 de gener de 2020**

Adequar la denominació de la Comissió Informativa de Coneixement i Qualitat de l'organigrama corporatiu aprovat per acord del Ple de 29 de novembre de 2019, que passarà a denominar-se Comissió Informativa de Projectes Europeus i Regió del Coneixement i TIC.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0000447, de 13 de febrer de 2020**

Delegació de competències de la Presidència a diputats i diputades.

- **Ple de 28 de febrer de 2020**

Donar compte del Decret de Presidència núm. 2020-0000447, de 13 de febrer de 2020, de delegació de competències de la Presidència a diputats i diputades.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0000847, de 13 de març de 2020**

Suspensió de les sessions ordinàries dels òrgans col·legiats de la Diputació Tarragona.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0001244, de 20 d'abril de 2020**

Aprovació de l'adhesió de la Diputació de Tarragona al "Decàleg per a la recuperació socioeconòmica dels municipis de Catalunya", consensuat entre l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0001352, de 28 d'abril de 2020**

Determinació de les regles i les instruccions per a la realització de sessions a distància dels òrgans de govern col·legiats de la Diputació de Tarragona.

- **Ple extraordinari de 8 de maig de 2020**

Donar compte del Decret de Presidència núm. 2020-0001352, de 28 d'abril de 2020, de determinació de les regles i les instruccions per a la realització de sessions a distància dels òrgans de govern col·legiats de la Diputació de Tarragona, i ratificar-lo.

Donar compte del decret de la Presidència núm. 2020-0001244, de 20 d'abril, d'aprovació de l'adhesió de la Diputació de Tarragona al "Decàleg per a la recuperació socioeconòmica dels municipis de Catalunya", consensuat entre l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0001596, de 13 de maig de 2020**

Aixecament de la suspensió de les sessions dels òrgans col·legiats de govern de la Diputació de Tarragona.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0001597, de 13 de maig de 2020**

Revocació parcial de la delegació de competències de la Presidència a la Junta de Govern.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0001760, de 27 de maig de 2020**

Aixecament de la suspensió de tots els termes i terminis per a la tramitació dels procediments administratius de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.

- **Ple de 5 de juny de 2020**

Donar compte del Decret de Presidència núm. 2020-0001596, de 13 de maig de 2020, d'aixecament de la suspensió de les sessions dels òrgans col·legiats de govern de la Diputació de Tarragona.

- **Ple de 26 de juny de 2020**

Renúncia al càrrec de diputat del Sr. Pau Ricomà Vallhonrat.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0002366, de 8 de juliol de 2020**

Nomenament de membre de la Junta de Govern.

- **Ple de 23 de juliol de 2020**

Presca de possessió del diputat Sr. Josep Forasté i Casas.

Donar compte del Decret de Presidència núm. 2020-0002366, de 8 de juliol de 2020, de nomenament de membre de la Junta de Govern.

Donar compte de la designació de nou president i de nova portaveu suplent del Grup Polític ERC.

Donar compte de la incorporació del diputat Sr. Josep Forasté i Casas com a membre de les comissions informatives permanents i especials i modificació de la seva composició.

Donar compte de la incorporació del Diputat Sr. Josep Forasté i Casas en l'organisme autònom Patronat de Turisme.

- **Decret de la Presidència núm. 2020-0002549, de 23 de juliol de 2020**

Revocació de la delegació de competències efectuada a favor de la diputada delegada de Medi Ambient, Salut Pública i Territori.

- **Decret de la Presidència núm. 2020-0002550, de 23 de juliol de 2020**

Delegació de competències de la Presidència a favor del Sr. Josep Forasté i Casas.

- **Decret de la Presidència núm. 2020-0002551, de 23 de juliol de 2020**



Encàrrec específic a favor de la vicepresidenta quarta, la Sra. Eva Maria Mata Sendra.

- **Ple de 25 de setembre de 2020**

Canviar el representant de la Diputació de Tarragona en diversos organismes i entitats.

- **Decret de la Presidència núm. 2020-0003867, de 26 d'octubre de 2020**

Establir la celebració a distància, per mitjans electrònics i telemàtics, de les sessions dels òrgans col·legiats de la Diputació de Tarragona durant la situació d'estat d'alarma a partir del 25 d'octubre de 2020.

- **Ple de 30 d'octubre de 2020**

Designar la presidenta com a representant dels ens locals en el Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili.

Donar compte del Decret de la Presidència núm. 2020-0003867, de 26 d'octubre de 2020, pel qual es resol establir la celebració a distància, per mitjans electrònics i telemàtics, de les sessions dels òrgans col·legiats de la Diputació de Tarragona, durant la situació d'estat d'alarma a partir del 25 d'octubre de 2020, i ratificar-lo.

- **Decret de la Presidència núm. 2020-0003975, de 2 de novembre de 2020**

Designació del diputat delegat de Medi Ambient, Salut Pública i Territori com a representant de la Diputació de Tarragona en la Comissió de Seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0004216, de 17 de novembre de 2020**

Revocació d'encàrrec específic.

- **Decret de Presidència núm. 2020-0004352, de 26 de novembre de 2020**

Revocació temporal de la delegació de competències al diputat delegat d'Ocupació i Emprenedoria.

- **Ple de 27 de novembre de 2020**

Donar compte del Decret de Presidència núm. 2020-0004216, de 17 de novembre de 2020, de revocació d'encàrrec específic.

- **Ple de 18 de desembre de 2020**

Aprovar definitivament el "Reglament pel qual es crea i regula el Registre de funcionaris habilitats per assistir els ciutadans en l'ús dels mitjans electrònics i per expedir còpies autèntiques de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms".

## 2. ÀMBIT D'ASSESSORAMENT LEGAL I COORDINACIÓ ADMINISTRATIVA

### 2.1. Assessorament

#### 2.1.1. Informes

A sol·licitud d'altres unitats de la corporació, es van emetre **465 informes**.

Informes de subvencions de concurrència competitiva . . . . .	43
Informes de contractació . . . . .	186
Informes de convenis de col·laboració . . . . .	28
Informes de subvencions nominatives . . . . .	138
Informes de recursos administratius . . . . .	18
Informes d'assessorament jurídic . . . . .	43
Informes sobre ordenances, reglaments i normes . . . . .	7
Altres . . . . .	2

#### 2.1.2. Consultes

Una de les funcions que exerceix la Secretaria de la corporació és l'assessorament jurídic intern. Per aquest motiu, i amb l'objectiu de facilitar a les àrees i les unitats de l'organització que es dirigeixen al personal de la Unitat de Secretaria General per plantejar dubtes i consultes en aspectes juridicoadministratius, l'any 2018 es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des del seu plantejament fins a la resposta final.

Total de consultes a Secretaria l'any 2020: 184 consultes

Consultes administratives . . . . .	18
Consultes sobre protecció de dades . . . . .	72
Consultes sobre subvencions . . . . .	50
Consultes sobre òrgans de govern . . . . .	7
Consultes sobre expedients i documents electrònics . . . . .	27
Altres consultes . . . . .	10

#### 2.1.3. Meses de contractació

Assistència a meses de contractació per a l'obertura de pliques o adjudicacions: 75 mesos

#### 2.1.4. Certificats

Certificats emesos i registrats a sol·licitud d'altres entitats i unitats . . . . . 139 certificats  
 Certificats emesos d'assistència a sessions de la Junta de Govern i del Ple . . . . 43 certificats

#### 2.1.5. Publicacions

**Publicitat de les sessions de la Junta de Govern i de les sessions plenàries:**

Seu Electrònica: 43 publicacions

**Anuncis en butlletins i diaris oficials:**

<i>Butlletí Oficial de la Província de Tarragona</i> (BOPT) .....	319 publicacions
DOGC .....	8 publicacions

**Intradit:**

Un total de 43 publicacions.

**Pàgina web dipta.cat:**

Un total de 43 publicacions.

**2.2. Dret d'accés a la informació pública (Llei de transparència)**

Durant l'any 2020 es van tramitar un total de 21 expedients:

- 3 sobre subvencions, inversions i ajuts
- 8 sobre documentació personal que consta a l'Arxiu
- 1 sobre carreteres
- 5 sobre publicitat, protocol i organització interna
- 4 sobre edificis de la Diputació de Tarragona

**2.3. Normes internes**

- "Instruccions per a la signatura per mitjans electrònics de convenis, contractes i altres documents amb persones externes a la Diputació de Tarragona mitjançant el portasignatures Viafirma Ea-Cat".
- "Reglament pel qual es crea i regula el Registre de funcionaris habilitats per assistir els ciutadans en l'ús dels mitjans electrònics i per expedir còpies autèntiques de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms".

**2.4. Fluxos de Secretaria General**

Amb la finalitat d'avançar en l'**automatització dels processos vinculats als serveis de suport que presta la Unitat de Secretaria General** a la resta d'àrees i serveis de l'organització, l'any 2019 es van habilitar els següents fluxos de peticions:

*Publicacions a la Seu Electrònica*

A la Seu Electrònica de la Diputació de Tarragona s'hi publiquen els **continguts determinats pels diferents àmbits normatius**, en compliment de les obligacions legals de publicació en seu.

Per aquest motiu, i amb l'objectiu de sistematitzar les publicacions i facilitar la comunicació amb la Unitat de Secretaria General, responsable del contingut de la seu, es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des de l'inici fins a la publicació.

**Durant l'any 2020 es van fer un total de 894 publicacions a la Seu Electrònica.**

### *Consultes jurídiques i incidències sobre la LOPD*

L'entrada en vigor de la **nova normativa en matèria de protecció de dades personals** va implicar portar a terme una sèrie d'**actualitzacions en la gestió d'aquestes dades**.

Amb la finalitat de resoldre els dubtes en el dia a dia per part de les unitats que tracten dades personals, es va dissenyar i implementar un flux de peticions que automatitza aquest servei, des de l'inici fins a la seva resolució.

Aquest flux també inclou la **possibilitat de comunicar possibles incidències en aquesta matèria**, amb l'objectiu de poder corregir-les al més aviat possible.

**Durant l'any 2020 es van fer un total de 72 consultes sobre protecció de dades.**

## **3. ÀMBIT DE GESTIÓ INTERNA**

### **3.1. Factures (despeses)**

Factures tramitades per la Unitat: import total de 873,60 €, corresponent a 4 factures de pagament d'anuncis oficials.

### **3.2. Registre intern**

Documentació interna:  
Registre d'entrada: 679  
Registre de sortida: 24

# **Hisenda i Recursos Públics**

## ÀREA D'INTERVENCIÓ

L'Àrea d'Intervenció, com a unitat transversal de la Diputació de Tarragona, té encomanades les funcions següents:

- Funcions legals:
  - Control intern
  - Comptabilitat
- Control dels ingressos
- Edició del *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona*
- Gestió de les comissions
- Gestió administrativa
- Suport econòmic, financer i pressupostari als òrgans de govern i de gestió de la Diputació

### 1. Funció de control intern

#### 1.1. Definició i àmbits

S'articula al voltant de dues àrees bàsiques d'activitat que permeten obtenir una visió exhaustiva del compliment legal de la seva actuació i de l'eficàcia i l'eficiència de la seva activitat:

La primera de les àrees de control és la funció interventora, o control previ de legalitat.

La segona de les àrees de control és el control financer.

#### 1.2. Activitat durant l'exercici 2020

El total d'informes emesos durant l'exercici 2020 va ser de 3.523, amb el detall següent:

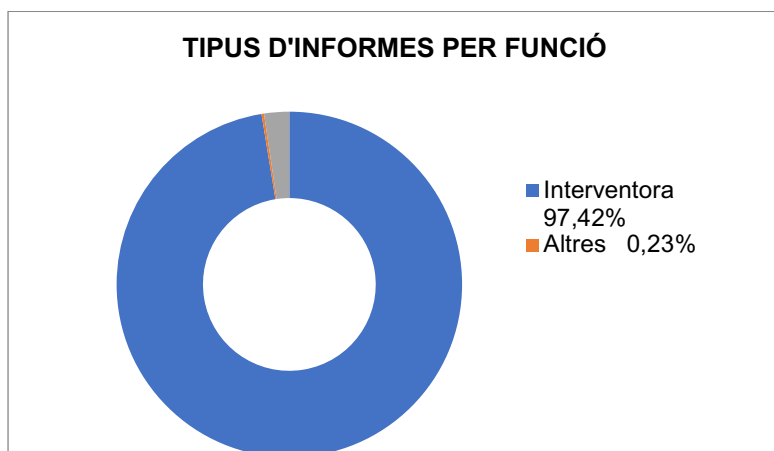
Funció	Tipus d'informes	Nombre d'informes	Nombre d'informes per funció
<b>Funció interventora</b>	Fiscalització limitada prèvia de requisits bàsics	1.437	3.434
	Intervenció limitada prèvia de requisits bàsics	1.997	
<b>Control financer</b>	Control financer de subvencions	50	83
	Control financer permanent	29	
	Auditoria pública (auditoria de comptes)	4	
<b>Altres</b>	Omissió de fiscalització	8	8
<b>Nombre total d'informes:</b>			<b>3.525</b>

##### 1.2.1. Funció interventora

Les actuacions incloses en el desenvolupament de la funció interventora per part de la Intervenció de la Diputació de Tarragona són les següents:

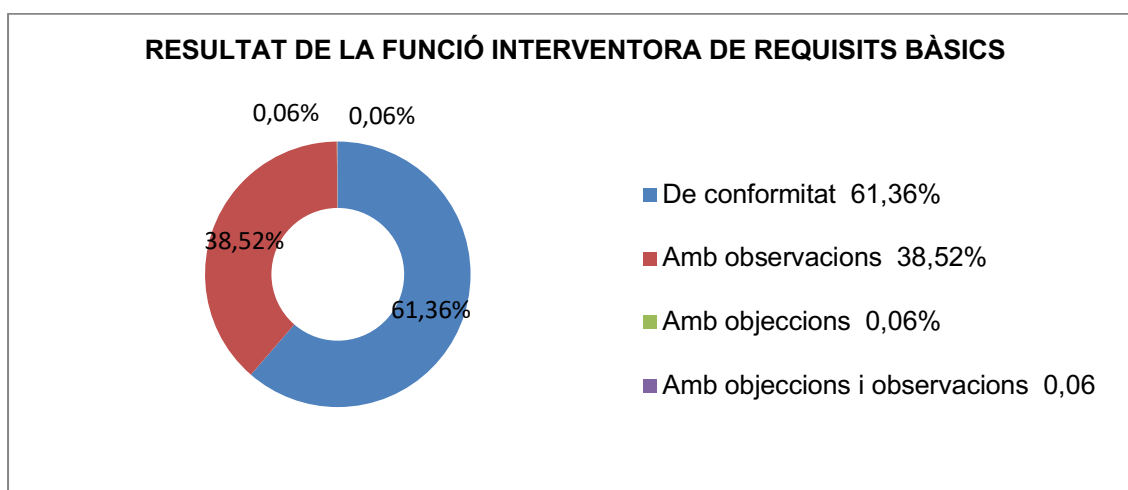
### 1.2.1.1. Fiscalització prèvia

En la gràfica següent es pot veure la distribució i els percentatges d'informes emesos segons la funció desenvolupada per la Intervenció:



Pel que fa específicament als informes de funció interventora de requisits bàsics, les dades relatives al nombre d'informes de requisits bàsics en funció del seu resultat són les que es mostren en el quadre següent:

Resultat	Informe de fiscalització limitada prèvia de requisits bàsics	Informe d'intervenció limitada prèvia de requisits bàsics	Total
De conformitat	534	1.574	2.108
De conformitat amb observacions complementàries no suspensives	900	422	1.322
Amb objeccions suspensives	1	1	2
Amb objeccions suspensives i observacions complementàries	2	0	2
<b>Total d'informes</b>	<b>1.437</b>	<b>1.997</b>	<b>3.434</b>





Quant als destinataris, el quadre següent mostra, per àrees, qui van ser els receptors dels informes de fiscalització:

Destinatari	Nombre d'informes FP limitada
Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria	769
Àrea de Secretaria	15
Àrea de Serveis Interns	431
Àrea del SAC	604
Àrea del SAM	575
Àrea del SAT	2
Gabinet de Presidència i Planificació	58
Intervenció	691
OA BASE-Gestió d'Ingressos Locals	2
OA Patronat de Turisme	3
Tresoreria	284
Total d'informes de fiscalització prèvia	3.434

### 1.2.1.2. Circulars d'Intervenció sobre funció interventora

Durant l'exercici 2020 es va emetre una circular que afectava la funció interventora:

- Circular núm. 2020/1 de la Intervenció General de la Diputació de Tarragona, d'1 d'abril de 2020, sobre el règim excepcional transitori i les mesures a adoptar en l'àmbit de la comprovació material de la inversió, durant el període de durada de l'estat d'alarma, declarat com a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

### 1.2.1.3. Assistència a actes de recepció

D'acord amb la circular 2014/03, de 10 d'octubre, sobre la comprovació material de les inversions de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms, els representants de la Intervenció van assistir al següent nombre d'actes de recepció:

Tipus d'expedient de contractació	Nombre d'assistències
Obres	7
Servei	9
Subministrament	12
Total	28

### 1.2.1.4. Assistència a meses de contractació

L'interventor general, o la persona que hagués delegat, va assistir al nombre següent de meses de contractació:

Tipus d'expedient	Nombre d'expedients	Pressupost base de licitació	Meses de contractació 2020
Contractes d'obres	11	19.391.618,40	20
Contractes de servei	18	2.408.950,96	32
Contractes de subministrament	8	915.308,79	16
Total	37	22.715.878,15	68

### 1.2.1.5. Assistència a meses per a adjudicació de béns

Durant l'exercici 2020 no va haver-hi cap mesa per a l'adjudicació de venda directa de béns.

## 1.2.2. Funció de control financer

### 1.2.2.1. Pla anual de control financer 2020

L'interventor general de la Diputació de Tarragona, en data 10 de febrer del 2020, va elaborar el Pla anual de control financer de la Diputació de Tarragona, dels seus organismes autònoms (BASE-Gestió d'Ingressos Locals i Patronat de Turisme) i altres ens dependents sobre l'exercici 2019, i se'n va donar compte al Ple en data 28 de febrer del 2020.

Els treballs de control finalitzats i inclosos en el Pla definitiu van ser els següents:

- Control financer permanent:
  - Derivat d'una obligació legal i planificable:
    - Auditoria de sistemes del registre comptable de factures.
    - Avaluació anual del compliment de la morositat.
    - Verificació anual del saldo del compte 413.
- Actuacions seleccionades a partir de l'anàlisi prèvia de riscos:
  - Revisió dels procediments de gestió dels ingressos dels centres d'ensenyaments artístics.
  - Revisió del recàrrec provincial de l'impost d'activitats econòmiques de l'Ajuntament de la Canonja.
  - Anàlisi del perfil de concessions de subvencions de la Diputació de Tarragona i l'organisme autònom Patronat de Turisme.
- Auditoria pública:
  - Auditoria de comptes de l'exercici 2019 de l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos.
  - Auditoria de comptes de l'exercici 2019 de l'organisme autònom Patronat de Turisme.
  - Auditories de comptes dels exercicis 2018 i 2019 de l'Associació Arc Llatí.

Els treballs de control inclosos en el Pla, iniciats i no finalitzats, van ser els següents:

- Control permanent, derivat d'una obligació legal:
  - Control financer de beneficiaris de subvencions de la Diputació de Tarragona i l'organisme autònom Patronat de Turisme.
- Control permanent derivat de l'anàlisi de riscos:

- Revisió de fraccionament de contractes, de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.
- Revisió de l'execució dels contractes administratius de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.
- Revisió de nòmines pagades de la Diputació de Tarragona.
- Revisió del compliment de la productivitat anual de la Diputació i els seus organismes autònoms.

### 1.2.2.2. Plans anuals de control financer anteriors al 2020

A banda dels treballs derivats del Pla anual de control financer 2020, durant aquest exercici es van continuar els treballs iniciats en plans anteriors que no havien acabat encara en la data d'emissió del Pla actual:

- Plans anuals 2017 i 2018: tancament dels treballs de control financer de beneficiaris de subvencions dels exercicis 2016 i 2017 de la Diputació de Tarragona.
- Pla anual 2019:
  - Emissió de 26 informes de control financer de beneficiaris de subvencions sobre l'exercici 2018 de la Diputació de Tarragona, dels 46 seleccionats i pendents en el moment del tancament de l'exercici 2019.
  - Emissió de 14 informes de control financer de beneficiaris de subvencions de l'exercici 2018 de l'organisme autònom Patronat de Turisme, dels 31 seleccionats i pendents en el moment del tancament de l'exercici 2019.

## 2. Funció de comptabilitat

### 2.1. Servei de Comptabilitat i Gestió Pressupostària

La funció comptable és responsabilitat del Servei de Comptabilitat i Gestió Pressupostària. La funció comptable s'emmarca principalment dins de l'**objectiu de desenvolupament sostenible número 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides")**. La comptabilitat és un eix fonamental de la solidesa de tota institució, donat que garanteix la seva transparència en la informació econòmica, facilita la sostenibilitat de les finances a llarg termini, en millora l'eficàcia i l'economia i ajuda a evitar la corrupció.

La funció comptable s'articula sobre tres vessants fonamentals en qualsevol sistema d'informació comptable públic:

- La comptabilitat financera, encarregada de la presentació d'un balanç, un compte de resultats, un estat de canvis en el patrimoni net i un estat de fluxos d'efectiu, així com de la gestió d'actius i passius.
- La comptabilitat pressupostària, encarregada de la gestió i l'execució del pressupost i la seva liquidació.
- La comptabilitat analítica, orientada a resultats i a l'anàlisi d'informació de costos i rendiments.

Així mateix, dins l'àmbit comptable hi queda inclòs el registre de factures.

### Excepcionalitat de l'exercici 2020

L'any 2020 serà recordat com un dels més excepcionals de la història recent. La pandèmia mundial a causa de la Covid-19 ha comportat l'aplicació d'un conjunt de canvis obligats i sobtats en les relacions humanes i professionals. S'ha instaurat el teletreball i s'han expandit les comunicacions per mitjans electròniques. Els terminis per a l'acompliment dels tràmits administratius s'han anul·lat, a excepció dels comptables. La funció comptable s'ha vist obligada a continuar malgrat l'excepcionalitat de l'època i els fets.

Així doncs, tot i les condicions extraordinàries viscudes, i en especial durant els mesos de març a maig del 2020 amb el confinament complet, la funció comptable es va mantenir operativa i en funcionament mitjançant el teletreball en tot moment. En concret:

- Els comptes anuals de l'exercici 2019 de la Diputació i de cada un dels seus organismes autònoms es van elaborar i aprovar a termini, així com el Compte General.
- Es va confeccionar, tramitar i aprovar la modificació de crèdit número 3 per 16,2 M €, que va ser la primera resposta pressupostària als efectes de la crisi sanitària i econòmica de la Diputació.
- El registre de factures va seguir operant, tramitant a termini la facturació de la Diputació i els seus organismes autònoms per tal d'evitar els danys que els retards en els pagaments haurien suposat sobre el teixit productiu.
- Es van complir les obligacions de retiment de comptes als diversos ens de control externs i les obligacions de subministrament d'informació derivades de les lleis d'estabilitat pressupostària i de control de la morositat a les administracions públiques.

### **ODS 16.6. Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells**

La gestió pressupostària és una eina que serveix per valorar l'assoliment eficaç dels objectius en el seu vessant econòmic. Una forma de valorar l'eficàcia d'una organització és la capacitat de planificar econòmicament les seves activitats i projectes i assolir-los dins dels límits d'aquest pressupost.

Així mateix, la comptabilitat pressupostària i financera és una eina de transparència fonamental per a tota organització. El retiment de comptes del president al Ple escenifica el sotmetiment com a servidor públic d'aquest als representants electes de la ciutadania, que valoraran la seva gestió durant l'exercici.

Finalment, la comptabilitat analítica hauria de ser el principal instrument en mans dels òrgans gestors per a l'avaluació de l'eficàcia i eficiència dels diversos serveis de la Diputació de Tarragona.

## **2.2. Comptabilitat financera**

La principal activitat del departament és el registre comptable de l'activitat econòmica, fonamentant l'activitat en la definició del sistema d'informació comptable, els seus fluxos i la presentació de l'estat de la Diputació mitjançant els estats consolidats, el Compte General i la formació dels comptes anuals dels diversos ens de la Diputació. La seva principal finalitat és l'obtenció d'informació economicofinancera de qualitat. Per assolir-ho, requereix la revisió i el control dels assentaments registrats de manera descentralitzada per les diverses unitats (Serveis Econòmics, Tresoreria, Control Intern...) i la revisió dels estats comptables.

Així mateix, s'encarrega de la gestió dels actius i passius mitjançant el seguiment i el control dels passius de l'ens i de la confecció de l'inventari comptable, coordinat amb el de l'àrea de Patrimoni per a la gestió dels actius.

### **2.2.1. Activitat de l'exercici**

- Es va registrar comptablement l'activitat econòmica de la Diputació de Tarragona i l'OA Patronat de Turisme, d'acord amb la Instrucció del model normal de comptabilitat local, Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2015. Aquesta activitat es va portar a terme mitjançant el registre del següent nombre d'assentaments comptables:

Ens	Nombre d'assentaments
Corporació	54.754
OA Patronat de Turisme	4.142
<b>Total d'assentaments</b>	<b>58.896</b>

- Es van contestar 650 requeriments de subministrament d'informació comptable d'entitats externes a la Diputació.
- Es va confeccionar i aprovar el Compte General.
- Es va retre compte del Compte General a la Sindicatura de Comptes.
- Es va dur a terme la coordinació del tancament de l'exercici.

## 2.3. Comptabilitat pressupostària

S'encarrega de la gestió i la liquidació del pressupost, així com del subministrament d'informació pressupostària i del retiment de comptes d'aquesta.

Participa activament en la formació del pressupost, mitjançant la correcta codificació de les noves aplicacions pressupostàries, l'ús de la classificació orgànica i per programes per diferenciar l'activitat de l'ens, la detecció de les despeses i els ingressos que han d'anar en projectes comptables i l'elaboració del seu resum gràfic i dels càlculs de consolidació i del compliment de l'estabilitat pressupostària. Durant l'exercici es coordinen les modificacions de crèdit i la incorporació de romanents.

La seva activitat inclou la coordinació del personal de les diverses unitats de la institució encarregat de la gestió pressupostària dels seus departaments i del registre descentralitzat d'operacions.

Un dels àmbits destacats del subministrament d'informació és el derivat del compliment, amb els diversos requeriments d'informació derivats de la llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, l'elaboració del pla pressupostari a mitjà termini, les línies fonamentals per al nou pressupost, la informació mensual i trimestral sobre el compliment dels terminis de la morositat, l'avançament trimestral de les dades de la liquidació i el càlcul de les previsions d'execució a final d'any en funció d'aquestes.

L'activitat de retiments d'informació, exclosa a la Base de Dades Nacional de Subvencions, per mesos, va ser la següent:

Mes	Ens receptor						Total
	MINHAP	Governació	Sindicatura	Dep. Economia	INE	CIR - Local	
Gener	3				1		4
Febrer	2		1				3
Març	2	1				1	4
Abril	6	1			1		8
Maig				3			3
Juny	3	1					4
Juliol	3				1		4
Agost	1						1
Setembre	3						3
Octubre	5		1		1		7
Novembre	2	1					3
Desembre	1						1
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>45</b>

### 2.3.1. Activitat de l'exercici

- Confecció, aprovació i retiment del pressupost.
- Confecció i aprovació de la liquidació del pressupost dins del termini legal.
- Tramitació i aprovació, en el pressupost de la corporació, de quatre modificacions de crèdit plenàries, la incorporació de romanents de l'exercici i sis transferències de crèdit.
- Tramitació i aprovació, en el pressupost del Patronat de Turisme, de dues modificacions de crèdit plenàries i la incorporació de romanents de l'exercici.
- Compliment de tots els retiments d'informació a termini.

## 2.4. Comptabilitat analítica

S'encarrega de la definició i la confecció dels sistemes d'informació orientats a resultats: la comptabilitat de costos basada en informació financera, la memòria del cost i el rendiment dels serveis basada en informació pressupostària i l'elaboració de la informació a retre del cost efectiu dels serveis.

L'objectiu és l'obtenció d'indicadors de gestió que aportin valor afegit en la presa de decisions.

### 2.4.1. Activitat de l'exercici

- Confecció i implementació de la memòria del cost i el rendiment dels serveis.
- Elaboració i retiment a termini de la informació sobre el cost efectiu dels serveis.
- Elaboració i retiment de les notes 26 i 27 de la memòria del Compte General.

### **ODS 16.7. Garantir l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats a tots els nivells**

Durant l'exercici:

- Es va confeccionar i tramitar el pressupost de l'exercici següent d'acord amb les peticions de les diverses àrees, basades en els seus plans anuals, en els quals han de tenir en compte les necessitats dels clients de la Diputació de Tarragona.
- Així mateix, es van confeccionar i tramitar les modificacions de crèdit necessàries per a garantir l'assoliment dels objectius de la Diputació de Tarragona i l'adaptació del pressupost a les necessitats reals dels agents del territori. En particular a mitigar els catastròfics efectes de la pandèmia de la COVID.

### **ODS 16.10. Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals**

L'activitat econòmica com a resultat de l'execució pressupostària i del registre dels fets comptables es publica al Portal de Transparència. Durant l'exercici s'ha publicat la següent informació:

- Pressupost de l'exercici.
- Informació periòdica al Ple sobre l'execució del pressupost.
- Liquidació del pressupost.
- Comptes anuals i Compte General.
- Modificacions de crèdit.
- Nivell d'endeutament.
- Termini de pagament a proveïdors.

- Cost efectiu dels serveis.
- Informes de morositat del deute comercial.
- Indicadors economicofinancers de l'exercici tancat.

Així mateix, a la seu electrònica està permanentment obert el servei del registre de factures, mitjançant el qual, i gràcies al funcionament del servei eFact de l'AOC, els proveïdors poden enviar factures en qual-sevol moment a la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, així com consultar-ne l'estat. Així mateix, s'hi fa publicitat actualitzada mensualment del període mitjà de pagament a proveïdors.

## 2.5. Registre de factures

Fa tasques de registre d'entrada de factures i el control i el seguiment de la seva tramitació per al compliment dels terminis de morositat comercial i les obligacions derivades de la llei d'estabilitat.

Així mateix, i derivat de l'obligació de facturar electrònicament, una de les noves tasques que ha hagut d'assumir la unitat és l'assessorament a clients, tant externs (proveïdors) com interns, en la facturació electrònica. Pel que fa a aquests darrers, fa tasques importants de coordinació i formació en l'ús del programari.

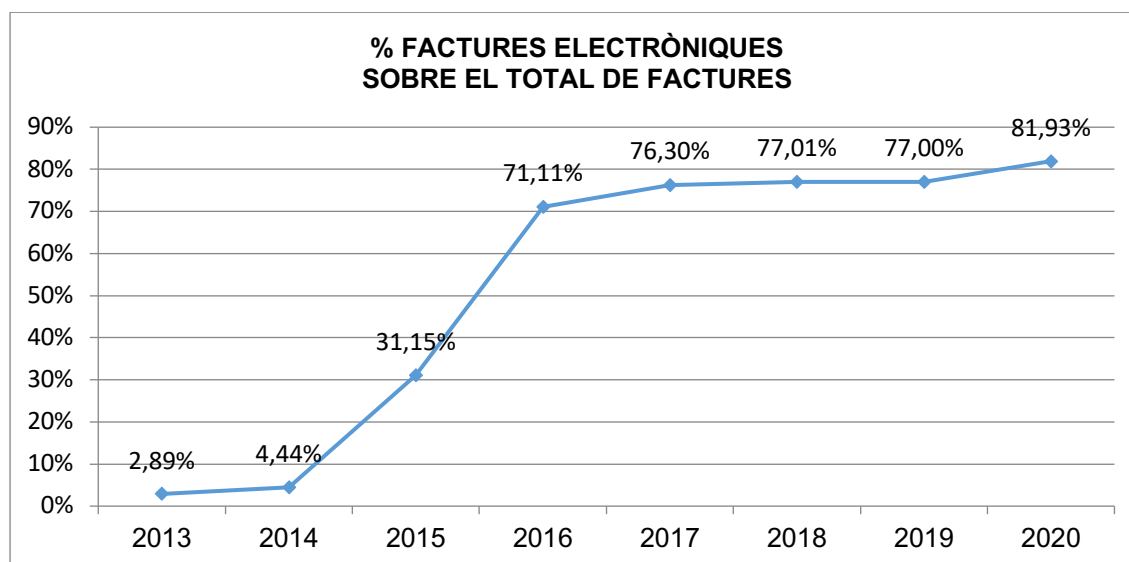
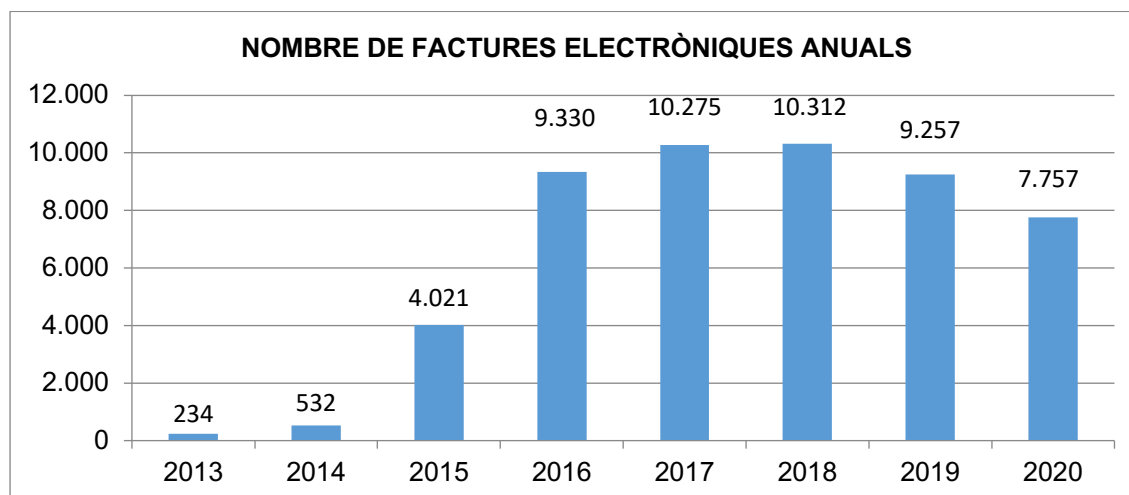
### 2.5.1. Activitat de l'exercici

- Des de la Unitat de Registre de Factures de la Comptabilitat es va fer el seguiment periòdic dels terminis de facturació previstos per l'article 10 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic, mitjançant l'enviament de requeriments mensuals a les unitats tramitadores, amb la llista de factures amb més de dos mesos al registre sense que s'hagi executat el reconeixement de l'obligació o la seva anul·lació.
- Nombre de factures registrades:

Ens	Nombre de factures registrades
Corporació	8.651
OA Patronat de Turisme	818
Total	9.469

- Mensualment s'informa, tant les àrees com les unitats, de la seva activitat de facturació, amb l'emissió d'un informe que inclou el nombre i l'import de factures tramitades per mes, el període de pagament d'aquestes factures i els dies de tramitació per fase, a més d'altra informació.
- Es va seguir impulsant la recepció de les factures electròniques i l'efecte de la pandèmia va permetre incrementar el sostre del 77 % de facturació electrònica, malgrat la caiguda global en el nombre de factures rebudes i tramitades, tal com es pot veure en les gràfiques següents:





- Resolució d'incidències i dubtes en el seu àmbit: un total de 1.297 peticions resoltes, amb una mitjana de 9,3 i un termini de lliurament inferior a un dia.

## 3. Gestió dels ingressos

### 3.1. Definició

Implica l'obtenció dels recursos econòmics de la Diputació de Tarragona i de l'organisme autònom Patronat de Turisme, mitjançant la previsió, la gestió, la recaptació, el seguiment, la comptabilitat i les funcions assignades per l'interventor pròpies del control de la gestió econòmica en l'àmbit dels ingressos.

Per portar-ho a terme respecte de les taxes i els preus públics, amb la finalitat de facilitar i simplificar la seva gestió, comptabilitat i control, l'Àrea d'Intervenció:

- Impulsa un model que canalitza la gestió de les liquidacions de les taxes i preus públics, mitjançant l'accés dels diferents òrgans gestors a una eina pròpia de gestió integrada amb altres eines de gestió, de tramitació electrònica i de BASE-Gestió d'Ingressos per a la seva recaptació, procurant la seva actualització, agilitat i fiabilitat.

- Impulsa un model centralitzat d'elaboració i tramitació de les ordenances fiscals i de les normes reguladores dels preus públics des d'Intervenció, sotmès a dictamen de la Comissió d'Hisenda i Patrimoni, a proposta dels òrgans gestors dels diferents serveis.

## 3.2. Activitat de l'exercici

### 3.2.1. Obtenció de recursos suficients de la corporació i el Patronat de Turisme per mantenir l'activitat corporativa, en el marc de l'ODS 16.6, de crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells per garantir la pau, la justícia i institucions sòlides

Els ingressos en concepte de transferències de la participació en els tributs de l'Estat (PTE), els de tributs propis classificats en recàrrec provincial de l'IAE, i taxes i preus públics que deriven pròpiament de la prestació de serveis i realització d'activitats administratives, els resultants de lloguers i cessions per la gestió del patrimoni i els rebuts en concepte de subvencions i altres transferències europees, estatals o autonòmiques per al cofinançament de projectes i per al sosteniment de serveis educatius de règim especial, musical i artístic configuren l'estructura bàsica dels recursos del pressupost anual, en el marc del que disposa l'article 2 del text refós de la Llei 2/2004, de 5 de març, d'hisendes locals (TRLHL).

Un dels principals reptes anuals d'Intervenció és garantir l'obtenció dels recursos i els ingressos suficients per mantenir l'activitat corporativa des de cinc vessants:

- Amb la correcta previsió pressupostària i seguiment de la PTE, ja que el 2020 només l'import liquidat de la PTE, de 124.125.679,23 €, ha representat el 82 % del total d'ingressos liquidats per la corporació i el Patronat de Turisme, que en termes de consolidació correspon a un 86,12 %.
- Amb la revisió anual de la planificació pressupostària de la resta de recursos.
- Amb l'impuls, el seguiment i la correcta comptabilització de l'execució i la recaptació del pressupost d'ingressos, juntament o en coordinació amb la resta d'òrgans gestors, Tresoreria i BASE-Gestió d'Ingressos.
- Amb l'elaboració i la revisió dels instruments jurídics que regulen els drets a favor de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.
- Amb el control permanent anual a posteriori dels ingressos.

#### a) Seguiment i previsió de la PTE

Respecte del seguiment, l'esmentat finançament estatal s'executa segons el règim jurídic de cessió de tributs regulat a les normatives local, autonòmica i estatal, en concepte de:

- Cessió d'un percentatge de la recaptació anual prevista per l'Estat de diferents impostos estatals directes i indirectes, per un import total líquid de 22.855.884,86 € (18,41 % del total de la PTE), mitjançant lliuraments a compte mensuals, després de deduir les devolucions en concepte de saldos negatius a retornar cada any de les liquidacions definitives dels exercicis 2008 i 2009, el qual també inclou un ingrés únic per un import de 778.039,22 €, corresponent al saldo positiu de la liquidació definitiva de l'exercici 2018.
- Fons Complementari de Finançament, que resulta d'aplicar, a l'any base, un índex estatal anual d'evolució (IE) de la recaptació dels impostos cedits; per import total líquid de 96.199.477,83 € (77,51%) mitjançant lliuraments a compte mensuals, després de deduir les devolucions en concepte de saldos negatius a retornar cada any de les liquidacions definitives dels exercicis 2008 i 2009, el qual també inclou un ingrés únic per un import de 2.906.829,67 €, corresponent al saldo positiu de la liquidació definitiva de l'exercici 2018.
- Aportació sanitària, que resulta d'aplicar també l'esmentat IE, per un import total de 5.070.316,54 € (4,08 % de la PTE), mitjançant el mateix sistema de lliuraments mensuals i que també inclou un ingrés únic per un import de 151.458,87 €.

Respecte de la previsió de la PTE per a l'exercici 2021, elaborada per Intervenció, ha estat especialment difícil per dos motius: el context d'incertesa política, amb situacions de pròrroga pressupostària estatal recurrents des del 2018 fins al 2020, amb un impacte directe sobre els pressupostos locals, d'una banda; i per la situació excepcional viscuda i decretada pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, que va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19.

Aquest fet ha provocat la necessitat de preveure inicialment possibles escenaris pressupostaris de la PTE, elaborats, en primer lloc, segons la informació de diferents fonts d'informació de reconegut rigor, i en segon lloc, segons els documents elaborats pel grup de treball de tècnics experts pertanyents, entre d'altres, a entitats locals gallegues i canàries, i a la mateixa Diputació de Tarragona, amb la col·laboració de l'interventor general. Tot plegat ha permès, respecte de la planificació pressupostària:

- Conèixer amb anterioritat el saldo positiu resultant de la liquidació definitiva de la PTE del 2018, no recaptada fins a finals de desembre; i el saldo també positiu previst resultant de la liquidació definitiva del 2019, que s'ingressarà el 2021 si es produeix l'habilitació legal estatal corresponent.
- Conèixer diferents escenaris de previsió dels saldos resultants de les liquidacions definitives de la PTE dels anys 2020 i 2021, els quals s'estimen enormement negatius, a la vista del nivell de lliuraments a compte de l'Estat per mantenir la capacitat d'actuació de les entitats locals.
- Preveure el possible impacte pressupostari els anys 2022 i 2023 d'aquestes devolucions, malgrat les expectatives de creixement i un previsible règim especial de devolució equivalent al vigent per al reintegrament dels saldos de les liquidacions definitives del 2008 i el 2009.
- L'impacte del Sistema d'Informació Immediata de l'IVA en l'elaboració de la liquidació definitiva de la PTE 2017, que va donar lloc a saldos negatius a retornar entre 2019 i 2020, d'afectació generalitzada a totes les entitats locals.

Malgrat tots aquests treballs previs, finalment es va aprovar el pressupost 2021 amb una previsió de lliuraments a compte de la PTE similar als del 2018, en previsió de possible nova pròrroga i per aplicació, d'una banda, del principi de prudència a manca de llei de pressupostos generals en el moment de l'elaboració del pressupost corporatiu, i de l'altra, per la suspensió de les regles fiscals aplicables el 2020 i el 2021 aprovada per sessió del Congrés dels Diputats el 20 d'octubre de 2020, que va donar lloc a un import anual brut definitiu de lliuraments de 125.381.040 €.

## b) Impuls i seguiment de l'execució i la recaptació del pressupost d'ingressos

- Pel que fa a la resta de recursos tributaris, els diferents òrgans gestors de serveis i activitats de la corporació van elaborar i tramitar, amb l'eina de gestió tributària pròpia d'Intervenció integrada en el sistema de tramitació electrònica corporatiu, l'aprovació d'un total de 1.314 liquidacions de taxes i preus públics, de les quals 1.075 van ser informades a BASE-Gestió d'Ingressos. Això permet impulsar l'inici del procediment de la seva recaptació en voluntària per part de l'organisme autònom, d'acord amb l'apartat 4t de l'article 18 de l'Ordenança fiscal general de la Diputació de Tarragona i en els termes de l'acord plenari de 29 de maig de 2015, regulador de les condicions per al desenvolupament de les funcions administratives de gestió recaptadora en període voluntari i executiu dels recursos de dret públic de la Diputació de Tarragona. Aquests indicadors, malgrat el període de confinament i suspensió de procediments derivat de la situació per la Covid-19, han resultat similars a l'any 2019. Per contra, en el cas del Patronat de Turisme, que gestiona les liquidacions de manera independent, com a conseqüència de la situació d'alarma ha vist limitada la seva activitat de participació en fires i altres esdeveniments i de prestació de serveis, cosa que ha provocat una liquidació de 23.500 € per sota de les previsions.
- D'acord amb l'apartat 7è de l'article 18 de l'Ordenança fiscal general de la Diputació de Tarragona i els Estatuts de l'OA BASE, aquest és l'òrgan competent, també, per gestionar el procediment de recaptació en via de constreyniment, si escau, de tots els ingressos de dret públic de la Diputació de Tarragona i l'OA Patronat de Turisme.

En el quadre següent es detalla l'import anual dels càrrecs gestionats a BASE i l'import dels ingressos líquids:

2020	Total	Voluntària (V)	Executiva (E)	% V	% E
Import anual de càrrecs gestionats a BASE	1.331.230,29	1.194.518,27	136.712,02	89,73%	10,27%
Import de baixes	6.519,89	2.814,21	3.705,68	43,16%	56,84%
Ingressos líquids	744.767,13	686.203,10	58.564,03	92,14%	7,86%
% recaptat	55,95%	57,45%	42,84%		

- D'altra banda, s'ha portat a terme la gestió i el seguiment en matèria d'emissió de la facturació i de recaptació derivada de l'arrendament o la cessió d'espais de titularitat de la Diputació de Tarragona, la qual també ha estat especialment difícil el 2020 per la suspensió total o parcial d'activitats a causa de la Covid-19: d'una banda, per les directrius d'obligat compliment derivades de l'estat d'alarma, i de l'altra, per l'impacte econòmic provocat en l'activitat dels arrendataris. El resultat final ha estat la disminució de la recaptació prevista en l'exercici per aquest concepte.
- Contràriament, a causa de la situació d'emergència sanitària derivada de la pandèmia de Covid-19, la Diputació va assumir, mitjançant el SAM, la gestió centralitzada de compra i distribució de material i equips de protecció EPI a 110 ens locals de la demarcació de Tarragona i a la Diputació per poder garantir la seguretat dels treballadors que desenvolupen els serveis públics essencials, motiu pel qual Intervenció va elaborar, va tramitar l'aprovació, va lliurar i va controlar la recaptació de 111 factures, que van generar majors ingressos per un import total de 326.818,69 €.

## Instruments jurídics

En el període de març a octubre es van impulsar, elaborar i tramitar electrònicament els expedients de les diferents propostes d'acord plenari, previ dictamen de la Comissió d'Hisenda, de 6 expedients de modificació dels textos de les ordenances fiscals i de les normes reguladores dels preus públics dels ensenyaments artístics, d'una banda, i d'una altra, de la resta de serveis de la Diputació de Tarragona i el Patronat de Turisme, d'aplicació durant el 2020-2021, segons el cas. En aquest procés també consten propostes de la mateixa Intervenció que deriven dels processos de control financer, de revisió dels textos i del servei essencial del BOPT, dependent d'Intervenció. Per a cadascun d'aquests expedients, Intervenció va elaborar les memòries economicofinanceres, amb l'estudi de costos corresponent que han d'acompanyar les propostes, d'acord amb el que disposa el text refós TRLHL i en els termes escaients. Respecte de BASE-Gestió d'Ingressos, és l'organisme qui gestiona i tramita les seves ordenances particulars.

Els canvis més destacables van ser els següents:

- Establiment el 2020 del nou preu públic per l'assistència en treballs de desinfecció viària de zones municipals estratègiques per evitar el contagi de la Covid-19, integrada en el catàleg d'assistències de la Diputació, a proposta del SAT.
- Flexibilització en els terminis per fer efectius els pagaments dels preus públics de les matrícules dels estudis d'ensenyament musical i artístic, tant en la modalitat de pagament únic com fraccionat, curs 2020-2021.
- Canvis substancials en la taxa per la prestació dels serveis del *Butlletí Oficial de la Província*, amb reducció de terminis de publicació en les diferents modalitats i la incorporació del termini de publicació a un dia, reestructuració de les tarifes associades als esmentats terminis i ampliació

del tram de pressupost anual local associat a la gratuïtat dels anuncis dels corresponents ens locals, fins a 2.500.000 € de pressupost.

### 3.2.2. Funció d'elaboració de la informació comptable, de control i assessorament dels ingressos, en el marc de l'ODS 16.6, de crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells per garantir la pau, la justícia i institucions sòlides

#### Informació comptable

- Es va elaborar o revisar la informació pressupostària dels ingressos per a l'expedient del Pressupost 2021, així com la informació comptable de baixes, de saldos de cobrament dubtós i d'ingressos extrapressupostaris de l'expedient d'aprovació de la liquidació del Pressupost 2019.
- Es va elaborar el càlcul de l'execució trimestral dels beneficis fiscals de l'exercici.
- Es van gestionar i comptabilitzar 2.505 operacions comptables pressupostàries relatives a la gestió i la recaptació de tots els ingressos de la Diputació de Tarragona i 161 del Patronat de Turisme. Cal destacar el nombre d'operacions associades, enguany, a les devolucions de matrícules per monogràfics i altres activitats dels ensenyaments musicals i artístics, per causes imputables a la Covid-2019 (200). D'una altra banda, Tresoreria també va comptabilitzar, a més a més, 302 assentaments comptables pressupostaris d'ingressos que corresponen al 2020, majoritàriament a la fase de pagament de les esmentades devolucions (en total, 200 assentaments); i, com és habitual, a vendes, expedició de documents administratius, relacions d'edictes del BOPT, reprografia, rendiment dels comptes bancaris i inscripció als processos selectius (56 assentaments).

#### Control

- S'ha dut a terme la nota d'intervenció de les operacions comptables d'ingressos esmentades anteriorment, en substitució de la fiscalització prèvia dels ingressos, d'acord amb el que disposa el Reglament de control intern estatal i el Reglament de control intern de la Diputació de Tarragona.
- S'ha executat la intervenció material del pagament de les devolucions d'ingressos indeguts a conseqüència de l'obligació legal establerta pel Reglament de control intern estatal.
- S'ha col·laborat en el treball de camp, l'anàlisi i les conclusions del RIAE del 2019 abonat i certificat per un ajuntament i dels ingressos per matrícules dels centres educatius d'ensenyaments artístics i musicals, en el marc del Pla anual de control financer 2020 en l'àmbit d'ingressos, sota la direcció de Serveis Econòmics d'Intervenció.
- En relació amb l'activitat habitual de seguiment, assessorament, control i verificació de la pista d'auditoria dels certificats periòdics justificatius de despeses i ingressos dels projectes amb finançament afectat per subvencions i altres transferències, com a novetat s'ha impulsat la realització de reunions periòdiques de coordinació de diferents unitats gestores, tècniques i administratives amb Intervenció, vinculades a l'execució, la justificació, el control i la verificació dels projectes transversals executats i liderats per la Diputació de Tarragona i subvencionats amb fons europeus FEDER, PECT i FSE. Pel que fa a l'activitat habitual esmentada, el 2020 ha estat mínima, ja que la DGAL, a causa de les afectacions per la Covid-19 en el desenvolupament i l'execució dels projectes, va resoldre, pel que fa a tots els projectes FEDER i PECT, ampliar un any tots els terminis d'execució i justificació. Pel que fa a les reunions, aquesta necessitat de coordinació ha pres molta rellevància per la situació pandèmica i des del punt de vista del control de la gestió economicofinancera de tots els projectes amb finançament afectat per subvencions o altres transferències, per garantir l'estabilitat i la sostenibilitat financera de la Diputació de Tarragona.

## Assessorament

- S'han atès 6 peticions d'informes tècnics de càlcul d'interessos per a la resolució definitiva d'expedients de reintegrament de subvencions.
- S'han atès consultes internes relacionades amb incidències de l'eina pròpia de gestió tributària, la justificació de subvencions o transferències, la revisió prèvia de liquidació d'antics convenis o l'elaboració de nous, la tramitació de procediments de devolució d'ingressos, la facturació, les compensacions, els deutes i, finalment, l'elaboració i la tramitació de l'establiment, la modificació o la supressió de taxes i preus públics.

### 3.3. Altres projectes rellevants del 2020

En el marc del control com a conseqüència dels treballs previs de control financer d'ingressos duts a terme per la Intervenció de la Diputació de Tarragona, es va iniciar al 2019 l'anàlisi de la capacitat de l'eina de gestió, en el marc del sistema tecnològic existent i previst a la Diputació, per millorar el control de la gestió econòmica i de la recaptació de les taxes i els preus públics, i que va culminar en l'elaboració de propostes de millora a curt i mitjà termini, materialitzat en diferents projectes d'impuls ja iniciats el 2019 i previstos per al 2020, alguns dels quals han anat evolucionant amb reunions amb els serveis informàtics de la Diputació, però que depenen, en primera instància, del desenvolupament i la implantació del nou programari de comptabilitat, l'arquitectura definitiva del sistema integral de gestió tributària que defineixi la Diputació i la prioritat corporativa atorgada.

La modernització del sistema i de les seves eines s'emmarquen en l'**ODS 9.4 per al 2030, de modernitzar les infraestructures i reconvertir les indústries perquè siguin sostenibles, usant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos industrials nets i racionals ambientalment, i aconseguint que tots els països adoptin mesures d'acord amb les seves capacitats respectives.**

## 4. Edició del *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona* (BOPT)

### 4.1. Definició

El BOP és un servei públic de caràcter provincial i competència de les diputacions, a qui correspon la seva edició i gestió, on es publiquen totes les disposicions de caràcter general i les ordenances, així com els actes, edictes, acords, anuncis i altres resolucions de les administracions públiques i de l'Administració de Justícia d'àmbit provincial quan així estigui previst. També s'hi insereixen anuncis particulars. Els textos publicats al BOPTenen la consideració d'oficials i autèntics. El BOPT és el *Butlletí Oficial de la Província de Tarragona*.

### 4.2. Activitats de l'exercici

Els indicadors més rellevants del servei del BOPT són els següents:

Indicador: quantitatiu	Insercions
Registrades	10.316
Publicades	8.757
Anul·lades	1.503
Incidències	1.664



<b>Indicador: tipus de tramitació de les insercions</b>		
Format	Insercions	%
A/e BDNS	629	6,10
Web sense certificat electrònic	9	0,09
Web amb certificat electrònic (sense BDNS)	9.678	93,82
<b>Total</b>	<b>10.316</b>	<b>100,00</b>

<b>Indicador: qualitatiu d'atenció al client</b>	<b>Valor</b>
Atencions i gestions telefòniques	2.747
Correus electrònics enviats	2.863
<b>Total</b>	<b>5.610</b>
Bàners	9
Circulars	29

<b>Indicador: trànsit de la web</b>	<b>Valor</b>
Visites dels usuaris a la web	587.804

### 4.3. Projectes rellevants del 2020

- Es va posar en marxa un procés de simplificació del manteniment de la informació que va culminar en una nova indexació, per àmbits, dels diferents ministeris emissors d'anuncis de l'Administració central.
- Amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma, el 16 de març de 2020 es va posar en marxa el BOPT en teletreball, i durant aquest període es van dur a terme gran part dels projectes inclosos en el Pla anual de la Unitat amb el suport dels serveis informàtics de la Diputació de Tarragona.
- Es va posar en marxa el projecte de tractament dels fitxers de la BDNS via servei web, que permet garantir la seva integritat, legalitat, fiabilitat, inviolabilitat i seguretat en els termes de la legislació vigent.
- Es va implementar la incorporació d'un sistema alternatiu i opcional de signatura electrònica de la tramesa d'insercions al BOPT per solucionar els problemes d'incompatibilitat dels diferents usuaris, tant interns com externs, agreujats amb la posada en funcionament del teletreball, per aconseguir, d'una banda, ampliar les prestacions del servei i, de l'altra, disminuir les incidències. Aquesta eina alternativa va permetre la inhabilitació de la tramitació alternativa sense certificat electrònic, la qual s'havia mantingut transitòriament per donar solució als problemes de signatura d'alguns usuaris.
- Es va ampliar la informació en el formulari de tramesa dels usuaris amb l'import dels recàrrecs dels diferents tipus de tramitació.
- Es va dur a terme una enquesta de satisfacció amb el suport tècnic de TIC, els resultats de la qual van posar de manifest l'alt nivell de satisfacció dels serveis prestats pel servei del BOPT de 117 administracions locals participants, d'un total de 323. L'enquesta va consistir en nou preguntes, associades a cinc dimensions d'anàlisi: sistemes de tramitació d'arxius, signatura, terminis de



publicació, taxes i atenció rebuda. El nivell de satisfacció general i per segments es troba dins la mitjana de puntuació de 7,84 a 9,11, i les millors puntuacions s'assoleixen en les dimensions relatives als terminis de publicació (8,59) i a l'atenció rebuda per part del personal del BOPT (9,11).

- Es van portar a terme l'anàlisi, el desenvolupament i les proves per a la implementació del sistema d'autoliquidació de les taxes per la prestació del servei del BOPT el 2021, elaborant els diferents fluxos i simplificant la tipologia i els criteris de cobrament, en el marc de la Llei 5/2002, de 4 d'abril, reguladora dels butlletins oficials de les províncies.
- Es va portar a terme un primer procés de *benchmarking* amb el BOP de Barcelona per valorar la viabilitat jurídica i tècnica, compartir els coneixements i programar una reunió per analitzar la possible adaptació al BOPT del seu nou programa de gestió, implementat el gener del 2021.
- Els canvis i les millores que s'han anat produint al llarg de l'any han suposat un repte comunicatiu. Cadascun dels canvis que s'han implementat ha comportat una tasca addicional de comunicació, amb la finalitat de mantenir els usuaris informats d'aquestes novetats en tot moment.
- Es van aplicar els nous canvis de l'Ordenança Fiscal de 2020 i es va treballar en els canvis d'afectació operativa rellevant previstos a l'OF 2021 relatius a:
  - Nou criteri de bonificació als ajuntaments de la província amb menys capacitat econòmica (fins a un pressupost de 2,5 M €), passant a una taxa zero en els anuncis no repercutibles o sense interessat.
  - Incorporació de la publicació en un termini d'un dia hàbil.
  - Reducció del termini de publicació urgent.

## 5. Gestió de les comissions

### 5.1. Definició i àmbits

La Comissió d'Hisenda (CH) es reuneix en sessió ordinària cada mes, habitualment el darrer dimarts de la setmana anterior a la setmana del Ple.

La Comissió Especial de Comptes (CEC) es reuneix habitualment un cop a l'any, amb motiu de l'aprovació del Compte General de la corporació i dels organismes autònoms.

### 5.2. Activitats de l'exercici

Les sessions fetes durant l'any 2020 van ser les següents:

	Nombre de sessions	Nombre d'assumptes tractats
Comissió d'Hisenda	10	75
Comissió Especial de Comptes	1	4

## 6. Gestió administrativa

Dins de la gestió ordinària d'Intervenció, des de les diferents seccions es van fer les tramitacions següents:

Concepte	Nombre
Propostes d'aprovació de justificants de bestretes de caixa fixa	31
Propostes d'aprovació de despeses domiciliades	12
Propostes d'aprovació de factures	218
Propostes d'aprovació d'embargaments	11
Oficis per a la gestió d'embargaments de sous i crèdits	22
Propostes d'aprovació de taxes i preus públics	314
Propostes d'aprovació de despeses per compensacions a BASE	24
Propostes d'aprovació de concessió de fraccionaments	2
Nota d'intervenció de cessions de crèdit de proveïdors	18
Peticions de comptabilització de reserves de crèdit, baixes totals o parcials de retencions, autoritzacions o disposicions de despesa i ampliacions de reserves	234
<b>Total de tramitacions</b>	<b>886</b>

## 7. Suport i assessorament econòmic, financer i pressupostari als òrgans de govern i de gestió de la Diputació

### 7.1. Pressupost 2020

Des de la Intervenció es va portar a terme l'expedient del Pressupost General de la Diputació de Tarragona, amb un import agregat de 160 M €, i integrat pels pressupostos següents:

Ens	Import (*)
Corporació	135,40
BASE	17,15
OA Patronat de Turisme	7,45
<b>Total agregat</b>	<b>160,00</b>

(\*) En milions d'euros

El pressupost consolidat del 2020 va augmentar un 2,65 % respecte del 2019. Un cop deduïdes les transferències internes, per un import total de 6,27 M €, en va resultar un pressupost consolidat de 153,7 M €.

### 7.1.1. Pressupost de la corporació

Durant l'exercici 2020 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

Nombre d'expedients	Import de la modificació (*)
8	141,15

(\*) En milions d'euros

Es va tramitar l'aprovació de l'expedient de la liquidació del pressupost de la corporació de l'exercici 2020, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:

Resultat pressupostari ajustat . . . . .	60,00
Romanent de tresoreria total . . . . .	151,41
Romanents incorporats al pressupost del 2020 (IRC) . . . . .	111,89
Romanent líquid després d'IRC . . . . .	39,52

### 7.1.2. Pressupost de l'OA Patronat de Turisme

Durant l'exercici 2020 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

Nombre d'expedients	Import de la modificació (*)
5	4,10

(\*) En milions d'euros

Es va tramitar l'expedient d'aprovació de la liquidació del pressupost del Patronat de Turisme de l'exercici 2020, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:

Resultat pressupostari ajustat . . . . .	4,90
Romanent de tresoreria total . . . . .	7,54
Romanents incorporats al pressupost del 2020 (IRC) . . . . .	4,17
Romanent líquid després d'IRC . . . . .	3,37

### 7.1.3. Pressupost de BASE-Gestió d'Ingressos

Durant l'exercici 2020 es van tramitar els següents expedients de modificació de crèdit:

Nombre d'expedients	Import de la modificació (*)
5	2,34

(\*) En milions d'euros

Es va tramitar l'expedient d'aprovació de la liquidació del pressupost de BASE-Gestió d'Ingressos de l'exercici 2020, del qual es van desprendre les dades següents, en milions d'euros:

Resultat pressupostari ajustat .....	1,30
Romanent de tresoreria total .....	13,18
Romanents incorporats al pressupost del 2020 (IRC).....	1,65
Romanent líquid després d'IRC .....	11,53

## 7.4. Estabilitat pressupostària

Amb motiu de la liquidació del pressupost, es va elaborar un informe específic sobre el compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària en què es posava de manifest que la liquidació del pressupost 2020 de la Diputació de Tarragona i els ens sota el seu perímetre tenia les característiques següents:

- Presenta capacitat de finançament per un import de 19.977.830,95 €.
- S'ha liquidat amb una despesa computable de 127.048.772,63 € i una variació de la despesa computable respecte a l'exercici anterior d'un 3,06 %.
- Té un nivell de deute viu de 0,00 €.
- Compleix amb els límits de morositat del deute comercial perquè el termini de reconeixement d'obligacions i el seu pagament se situa per sota dels 30 dies des del reconeixement de l'obligació.

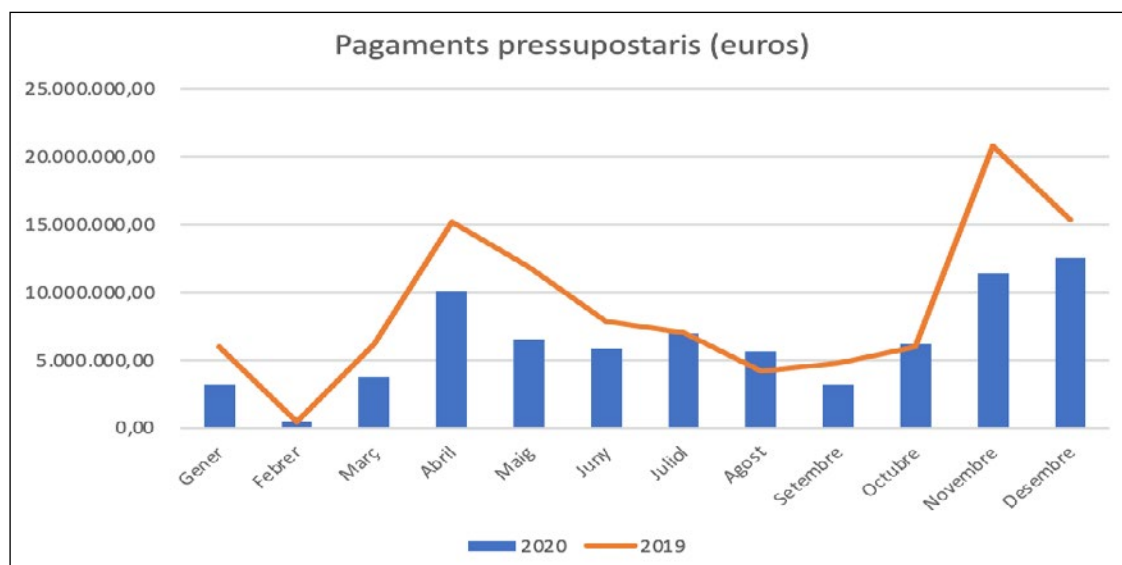
# Tresoreria

## TRESORERIA

La Tresoreria de la Diputació de Tarragona té atribuïdes les seves funcions bàsiques per la normativa sobre hisendes locals, les quals es duen a terme de manera centralitzada, com són la recaptació dels drets i el pagament de les obligacions, la liquidació d'impostos, la gestió de la liquiditat per a la puntual satisfacció de les obligacions i l'optimització dels excedents temporals de tresoreria, així com d'altres no detallades expressament per la llei però vinculades al procés de modernització administrativa i a la necessitat d'optimitzar la gestió dels recursos públics.

L'Àrea de Tresoreria va iniciar l'any 2020 amb els processos de pagament tramitats íntegrament de forma electrònica, fruit de l'impuls donat en l'exercici anterior pel que fa a la revisió de processos per a la implantació de l'administració electrònica en la gestió. Aquest fet ha permès que la Tresoreria hagi continuat oferint els seus serveis amb normalitat en plena pandèmia de la Covid-19, sense cap interrupció i oferint liquiditat, tan necessària en aquests moments d'incertesa, a proveïdors, ajuntaments i entitats. En conseqüència, Tresoreria s'alinea amb la línia estratègica 3 del Pla de Mandat ("Pla estratègic d'administració electrònica"), corresponent al procés de transformació digital de la institució, i amb l'ODS 9 ("Indústria, innovació i infraestructures"), en l'àmbit d'una clara vocació de millora contínua.

En la següent gràfica podem observar la gran similitud entre el **volum de pagaments pressupostaris tramitats per Tresoreria durant els anys 2019 i 2020**, fet que mostra el baix impacte de la pandèmia de la Covid-19 en l'operativa diària de l'àrea:



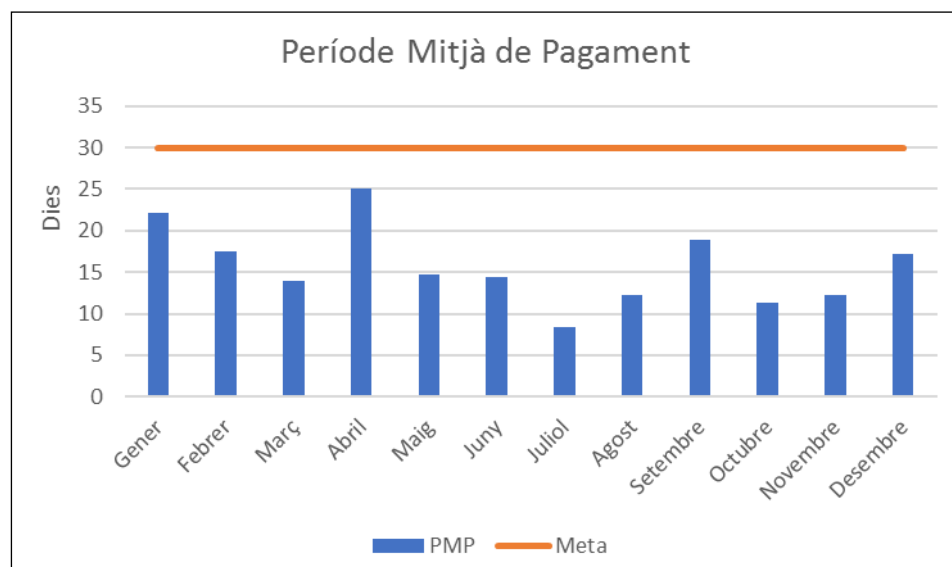
En resum, el conjunt de tots els pagaments va ser de 130,55 M € i el de cobraments va ser d'uns 145,13 M €, la qual cosa ha implicat un increment de les existències de tresoreria d'aproximadament 14,75 M €.

En l'àmbit organitzatiu, cal destacar el potencial humà de l'àrea a l'hora d'aportar solucions eficaces en moments excepcionals com és el de la pandèmia de la Covid-19 alineant-se amb la línia 5 ("Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital"). És el cas de la solució implementada en l'àmbit dels dipòsits de garanties mitjançant avals, que era un tràmit no electrònic. En ple confinament, es va establir un procés de cita prèvia per rebre els avals dels proveïdors i així no aturar procediments de contractació de l'organització, tan importants per al desenvolupament econòmic del territori.

La clara orientació de serveis de Tresoreria es posa de manifest, en un moment excepcional com és el de la pandèmia de la Covid-19, en el fet que es van destinar tots els recursos possibles a efectuar els pagaments dins del menor termini possible, complint el termini legal de pagament, per tal de facilitar liquiditat

als ens locals i als proveïdors i complir els terminis legals fixats, aportant valor així a l'ODS 8 ("Treball decent i creixement econòmic").

En la següent gràfica podem observar el compliment de la Diputació en els termes establerts per la legislació vigent en matèria de pagament a proveïdors mitjançant l'indicador del **període mitjà de pagament (PMP)** durant tot el 2020:



Finalment, cal destacar que, a fi d'optimitzar la gestió de la tresoreria i dels seus recursos, l'Àrea de Tresoreria fomenta una relació de col·laboració amb les seves aliances externes d'acord amb l'ODS 17 ("Aliança pels objectius"), entre les quals cal destacar, d'una banda, les entitats financeres, amb les quals es treballa per a l'obtenció d'unes condicions que permetin l'optimització de la gestió amb cadascuna d'elles, i d'altra banda, l'Agència Tributària, amb la qual la Diputació té un conveni de subministrament d'informació per a la gestió d'expedients de concessió de subvencions, contractació, pagaments pressupostaris i altres gestions. Aquestes relacions de col·laboració ajuden Tresoreria a gestionar els seus recursos econòmics davant la situació d'excepcionalitat dels mercats financers, en la qual els tipus d'interès de l'euríbor són negatius, per tal de minimitzar els costos econòmics. Aquest fet ha facilitat la possibilitat d'atendre una necessitat temporal de finançament per part de l'OA BASE-Gestió d'Ingressos, a través del lliurament d'excedents de tresoreria per part de la Diputació per tal de finançar les bestretes que aquest organisme aporta als ens locals.

# **Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria**



## INTRODUCCIÓ

L'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria gestiona dos àmbits diferenciats: Recursos Humans (gestió de persones) i Ocupació i Emprenedoria.

L'àmbit de Recursos Humans, d'acord amb el repte 3, "Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)", que planteja el Pla de Mandat 2020-2023 de la corporació, s'orienta al desenvolupament professional de les persones i la seva adaptació als nous requeriments de l'organització i de la societat en general. Per aconseguir-ho, treballa per crear nous models i llocs de treball tècnics i digitals, orientats a la innovació i que despleguin els nous valors corporatius. Amb aquests objectius, l'àmbit de Recursos Humans s'encarrega de:

- Dissenyar i executar polítiques de recursos humans alineades amb el Pla estratègic corporatiu.
- Gestionar instruments de millora de la productivitat, el desenvolupament professional i la qualitat dels recursos humans de l'organització.
- Planificar de manera acurada la dotació de l'equip professional de la Diputació de Tarragona.
- Mantenir un marc de relacions laborals estable i amb sentit de concertació.
- Desenvolupar una política de comunicació interna integrada en la política comunicativa de la corporació.

Aquests objectius i accions es vinculen als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) 5. Igualtat de gènere i 16. Pau, justícia i institucions sòlides.

L'àmbit d'Ocupació i Emprenedoria, principalment i en la línia del Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú, estableix aliances amb diferents administracions públiques i agents socioeconòmics de la demarcació, del país i d'Europa. I ho fa d'acord amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), sobretot pel que fa a l'ODS 8. Treball digne i creixement econòmic, i al 17. Aliança per objectius, amb les següents accions:

- Impulsar projectes de millora de l'ocupació, la inserció laboral i l'emprenedoria.
- Reforçar i consolidar la relació amb els agents locals clau del territori.
- Intensificar la relació amb els centres formatius per tal de fomentar l'emprenedoria entre la comunitat estudiantil.

Arran de la declaració de l'estat d'alarma pel RD 463/2020, de 14 de març, a conseqüència de la crisi sanitària derivada de la Covid-19, la Diputació de Tarragona va haver d'adoptar tot un seguit de mesures impulsades des de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria i elaborar un Pla de contingència pioner al món local. L'objectiu inicial de reduir la mobilitat dels treballadors es va implementar, en la mesura que va ser possible, mitjançant el teletreball, identificant els serveis bàsics i estratègics i garantint en tot cas la seguretat i la salut del personal al servei de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms. A partir del mes de maig del 2020, es va iniciar el retorn progressiu als diferents centres de treball, amb idèntiques garanties de seguretat i de salut i un sistema híbrid de treball que combinava jornades presencials amb dies de treball a distància.

Durant l'any i tenint en compte l'evolució de la pandèmia, s'han anat dictant instruccions dirigides a garantir la prestació dels serveis amb totes les garanties de seguretat. A més de destinar bona part dels esforços a adaptar l'organització i la prestació de serveis a la situació derivada de la crisi sanitària, l'àmbit de Recursos Humans de l'Àrea ha portat a terme un seguit d'accions, les més significatives de les quals són les següents:

- Adaptació de la formació a la modalitat virtual.
- Implementació del sistema d'avaluació professional al personal docent i de suport a la docència que té incidència directa en la productivitat anual.
- Culminació del procés de promoció interna horitzontal restringit del grup C, subgrup C1 i inici del procés de promoció interna horitzontal restringit del grup A, subgrups A1 i A2.

- Modificació de les Bases generals reguladores dels processos selectius de la Diputació de Tarragona i aprovació d'un annex regulador de la nova tipologia de proves, temaris i barem de mèrits per als diferents grups, subgrups i categories. Aquest canvi ha suposat un avenç significatiu en innovació i modernització dels processos selectius, adaptant les metodologies de selecció a la captació dels nous perfils professionals necessaris per a l'organització.

En l'àmbit de l'Emprenedoria i l'Ocupació, s'han impulsat diverses accions i nous projectes, com ara la convocatòria de subvencions dirigida a tots els ajuntaments i les entitats municipals descentralitzades del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès per promoure la creació d'ocupació i la generació d'activitat econòmica arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la Covid-19. A més, es va impulsar la fabricació d'EPIs per combatre la Covid-19 amb impressores 3D, amb la col·laboració del teixit emprenedor, així com accions específiques per al foment del comerç detallista i els mercats sedentaris. En aquesta línia, es van organitzar itineraris de formació i assessorament personalitzat per a la reactivació i dinamització de negocis de proximitat i es va posar en marxa la campanya de sensibilització i promoció del comerç detallista i els productes de proximitat. Així mateix, es va crear un espai específic al web [www.dipta.cat/empren](http://www.dipta.cat/empren) per tal d'informar de les mesures econòmiques impulsades pel Govern de la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat per als treballadors autònoms, els emprenedors i els empresaris que han patit especialment les conseqüències de l'estat d'alarma i les restriccions corresponents.

En definitiva, nous instruments de suport i acompanyament concertats amb altres agents i administracions públiques del territori, amb un enfocament als reptes del mercat i la societat.

## 1. RECURSOS HUMANS

### 1.1. Planificació i Organització

#### 1.1.1. Capítol 1 del pressupost general

##### Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)

##### ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides

La Llei 6/2018, de 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat, va preveure un **increment de les retribucions del personal** al servei de les administracions públiques de l'1,5 % de gener a juny i de l'1,75 % de juliol a desembre, el qual es fa efectiu en la nòmina corresponent al mes de novembre, amb efectes retroactius a 1 de gener de 2018.

Per a l'any 2019 va haver-hi un increment retributiu del 2,25 % a partir de l'1 de gener i del 0,25 % a partir de l'1 de juliol.

Per a l'any 2020 es va partir de l'import previst per al 2019 i es va incloure en el capítol 5 (**Fons de Contingència**) una quantitat corresponent a un **2 % fix** i un **1 % addicional**, supeditat a un creixement del PIB superior al 2,5 %. També es va pressupostar un **0,30 %** de la massa salarial per a fons addicionals. L'objectiu era disposar dels diners i efectuar l'increment que habilités la futura LPGE, prèvia la corresponent modificació de crèdit (transferència). Durant l'any 2020 es va poder fer l'increment previst del 2 % amb efecte des de l'1 de gener de 2020, però no el de l'1 % addicional, per tal com el creixement del PIB no va superar el 2,5 %.

El 0,3 % es va destinar a l'atorgament d'una **productivitat puntual a treballadors** destinada a retribuir l'especial rendiment, l'activitat extraordinària, l'interès i la iniciativa amb què els treballadors en actiu han exercit el seu treball amb el teletreball com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma arran de la pandèmia derivada de la Covid-19.

## 1.1.2. Plantilla i relació de llocs de treball

La plantilla de personal i la relació de llocs de treball (RLT) s'ha gestionat de manera dinàmica i flexible, per tal d'adaptar l'estructura a les necessitats de l'organització en cada moment.

Els canvis en la plantilla i la relació de llocs de treball respecte a l'any 2019 es poden resumir així:

2020	Creació de places i llocs FC i LF torn lliure	Creació de places i llocs FC i LF promoció interna	Creació de llocs de treball FC i LF	Amortització de places i llocs FC i LF	Amortització de llocs FC i LF
DIPTA	20	9	48	76	45
OA TURISME	1	0	1	2	3
OA BASE	6	5	21	83	5

Així mateix, cal tenir present que la cobertura de les places de personal funcionari reservades a promoció interna horitzontal restringida a personal laboral fix havia de comportar l'amortització de les places de personal laboral homòlogues. Durant l'any 2020 es van convocar els processos de **promoció interna horitzontal** restringit del grup **C**, subgrup **C1**, de la Diputació i dels dos organismes autònoms, la majoria dels quals es van completar.

Per altra banda, durant el mes de desembre de 2020 es va convocar el procés de **promoció interna horitzontal** restringit dels grups **A1** i **A2** de la Diputació de Tarragona i dels organismes autònoms, que en data 31 de desembre de 2020 no havia acabat.

Amb la relació de llocs de treball per a l'any 2020 es va aprovar l'**organigrama de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms**. I més endavant es va aprovar la **modificació 1-2020 de la plantilla i de la relació de llocs de treball** de la Diputació de Tarragona i dels seus organismes autònoms.

Amb la modificació 1-2020 de la relació de llocs de treball es va variar parcialment l'organigrama de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació, per tal de procedir a orientar el funcionament de l'àrea cap a l'administració electrònica i contribuir a la transformació digital de la corporació i els seus serveis. Així mateix, es va modificar l'organigrama de la Diputació en el sentit de desvincular la Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement com a unitat de primer nivell adscrita a l'Àrea Gabinet de Presidència i Planificació i reconfigurar-la com a àrea pròpia sota la denominació de Projectes Europeus i Regió del Coneixement. Així mateix, també es va dur a terme tota una sèrie de creacions i amortitzacions de places i llocs de treball.

## 1.1.3. Pla d'ordenació de recursos humans: promoció interna horitzontal restringida

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides**

Durant l'any 2020 es van aprovar la convocatòria i les bases específiques per a la **cobertura amb caràcter definitiu** de places de **personal funcionari del grup C, subgrup C1, d'administratiu/iva i tècnic/a especialista** de la Diputació i dels dos organismes autònoms mitjançant promoció interna horitzontal restringida. El procés es va desenvolupar i completar durant el 2020, i amb la plantilla i la relació de llocs de treball corresponent al 2021 es van amortitzar la majoria de places i llocs de treball de personal laboral de totes aquelles persones que havien superat el procés de promoció interna horitzontal restringit durant el 2020 i van esdevenir funcionàries.

Així mateix, durant el mes de desembre del 2020 es va aprovar i publicar la convocatòria i les bases específiques per a la cobertura amb caràcter definitiu de places de personal funcionari dels subgrups A1 i A2 de la Diputació de Tarragona i dels dos organismes autònoms mitjançant promoció interna horitzontal restringida, la qual, en data 31 de desembre de 2020, no havia acabat.

#### 1.1.4. Pla de racionalització de recursos humans

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides**

En data 28 de febrer de 2020, el Ple de la Diputació de Tarragona va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació de data 6 de febrer de 2020 relatiu al Pla de racionalització 2020 i es va determinar les persones que s'hi incloïen. Aquest Pla de racionalització contenia mesures de **jubilació anticipada incentivada** del personal funcionari de carrera i mesures d'incentivació de la **jubilació ordinària o anticipada**, tant del personal funcionari de carrera com del personal laboral fix.

Amb posterioritat, el Ple de la Diputació de Tarragona en sessió de 26 de juny de 2020 va excloure una persona de la segona mesura inclosa en el Pla de racionalització 2020.

La conseqüència ha estat que a la plantilla i a la relació de llocs de treball per a l'any 2021 s'han amortitzat algunes de les places o llocs de treball de les persones que van accedir a la jubilació anticipada i a l'ordinària, la qual cosa ha comportat un estalvi pel que fa a capítol 1 del pressupost general.

#### 1.1.5. Oferta pública d'ocupació i processos de selecció i provisió

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**ODS 8. Treball digne i creixement econòmic / ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides**

L'oferta pública d'ocupació corresponent a l'any 2020 s'ha elaborat complint estrictament la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2018, que és la que teníem de referència a manca de la LPGE 2020, la qual disposa en el seu article 19 que únicament es podrà procedir en el sector públic a la incorporació de nou personal amb subjecció als límits i requisits establerts en aquest article, excepte la que pugui derivar-se de l'execució de processos selectius corresponents a ofertes públiques d'ocupació d'exercicis anteriors.

El mateix article disposa que les administracions públiques que en l'exercici anterior hagin complert els objectius d'estabilitat pressupostària, deute públic i regla de despesa, tindran una taxa de reposició del 100 %. Addicionalment, podran disposar d'una taxa del 8 % destinada a aquells àmbits o sectors que requereixin un reforç d'efectius, sempre dins del marc de l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera. Aquest percentatge addicional s'utilitzarà preferentment quan es doni, entre d'altres, alguna de les següents circumstàncies: establiment de nous serveis públics, increment de l'activitat estacional per l'activitat turística o alt volum de jubilacions esperades.

Així mateix, disposava que aquelles administracions que no haguessin complert els objectius d'estabilitat pressupostària, deute públic i regla de despesa tindrien una taxa de reposició del 100 % en els sectors i àmbits esmentats en l'art. 19.Ú.3) de la LPGE i un 75 % en els sectors no recollits a l'apartat Ú.3. Addicionalment, aquestes administracions podran disposar d'un nombre de places equivalent al 5 % del total de la seva taxa de reposició, que anirien destinades a aquells sectors o àmbits que consideressin que requerien un reforç addicional d'efectius. Aquest percentatge addicional s'utilitzaria preferentment quan es donés, entre d'altres, alguna de les següents circumstàncies: establiment de nous serveis públics, increment de l'activitat estacional per l'activitat turística o alt volum de jubilacions esperades.

De conformitat amb l'informe d'Intervenció, la Diputació de Tarragona no va complir amb la regla de despesa durant l'exercici 2019, per la qual cosa la taxa de reposició permesa era l'establerta als apartats 3r i 4t de l'art. 19.Ú de la LPGE del 2018.

Analitzats els moviments de la plantilla a l'efecte del càlcul de la taxa de reposició d'efectius, per a l'any 2020 es va aprovar una primera **oferta pública d'ocupació**, amb la inclusió de 9 places de personal funcionari reservades al torn de promoció interna de Diputació de Tarragona i un total de 5 places de personal funcionari de l'OA BASE - Gestió d'Ingressos. Pel que fa a les places de personal laboral, se'n van oferir 2 per al torn de promoció interna de Diputació de Tarragona i 1 de l'Organisme Autònom BASE - Gestió d'Ingressos.

En data 22 de desembre de 2020 es va aprovar una **ampliació de l'oferta pública d'ocupació 2020** amb la inclusió de 17 places de personal funcionari reservades al torn lliure (10 dels sectors i àmbits prioritaris i 7 dels no prioritaris). De Diputació es van oferir 14 places, de l'OA BASE - Gestió d'Ingressos, 2, i de l'OA Patronat de Turisme, 1. En el mateix acord d'ampliació de l'oferta 2020 es van incloure 16 noves places reservades al torn de promoció interna (1 a Diputació de Tarragona i 15 a l'OA BASE - Gestió d'Ingressos).

Durant el 2020 s'han convocat diferents processos selectius relatius a places, reservades tant al torn lliure com a la promoció interna, incloses en diferents ofertes públiques d'ocupació, i s'han convocat un total de 6 processos per a la constitució de borses de treball per atendre necessitats de contractació temporal o el nomenament de funcionaris interins, en relació amb les quals s'han tingut en compte les limitacions establertes per la LPGE.

En l'àmbit intern, s'han convocat 42 processos per a la **provisió definitiva de diferents llocs de treball** de l'organització, molts dels quals es trobaven ocupats de manera provisional amb la fórmula de la comissió de serveis.

A més a més, la Diputació rep anualment estudiants en pràctiques provinents de diferents àmbits.

### 1.1.6. Bases generals reguladores dels processos de selecció

**Repte 3: Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**  
**ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides**

Per mitjà d'acord del Ple de data 26 de juny de 2020, es van aprovar inicialment les noves Bases generals reguladores dels processos de selecció de la Diputació de Tarragona, i es va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació de data 3 de març de 2020, el contingut del qual es va incloure com a annex a les noves Bases generals. Aquestes Bases generals van ser definitivament aprovades per acord del Ple de la Diputació de 25 de setembre de 2020.

Les principals novetats d'aquestes noves Bases generals reguladores dels processos selectius respecte a les anteriors Bases generals són les següents:

- Remissió al negociat i acordat en relació amb la tipologia de proves, temaris, matèries comuns, mèrits i baremació.
- Adequació al llenguatge no sexista.
- Adequació als canvis normatius.
- Simplificació en la manera i el sistema de presentació de la sol·licitud de participació en els processos selectius.
- Habilitació de la seu electrònica per a la presentació de les sol·licituds i els mèrits.
- Simplificació de la manera de presentar els mèrits per part de qui superi els processos de selecció.
- Referència al denominat "personal col·laborador".



- Canvis en la manera d'acreditar els mèrits i de valorar-los, amb menció expressa al treball dels professionals autònoms.
- Modificació de la base referida a les borses de treball amb la inclusió de les denominades borses extraordinàries per al personal docent i de suport de la docència.
- Atribució de competències específiques als tribunals en les incidències que ocasionin els aspirants durant el desenvolupament d'un procés de selecció.
- Canvis en la composició dels tribunals de selecció, en compliment del que disposa el TREBEP en relació amb el fet que la participació en un tribunal de selecció es fa sempre a títol individual, i que no és possible fer-ho en nom i representació de ningú.
- Nova regulació en l'exempció del requisit de llengües.
- Menció expressa als processos de promoció interna horitzontal restringida.
- Agilització d'alguns tràmits administratius.
- Previsió de fer algunes proves i fases del procés de selecció mitjançant sessions a distància, sempre que la tipologia de la prova ho faci possible i amb les garanties tecnològiques i jurídiques necessàries.
- Regulació de la manera de desfer l'empat al final del procés selectiu.
- Adequació al pacte del personal funcionari i al conveni col·lectiu del personal laboral en relació amb el període de pràctiques i de prova.

Així mateix, en aquestes Bases generals reguladores dels processos de selecció de la Diputació de Tarragona es va incloure com a annex l'acord de la Mesa General de Negociació de data 3 de març de 2020, el qual estableix la tipologia de proves i temaris comuns dels processos de selecció lliures convocats per la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, amb una referència a la promoció interna, així com a la tipologia i el barem de mèrits a valorar en la fase de concurs.

## 1.2. Desenvolupament de recursos humans

### 1.2.1. Formació

#### 1.2.1.1. Adaptació de la formació a la modalitat virtual

**Repte 3: Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**ODS 4. Educació de qualitat / ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

S'ha dut a terme una ràpida adaptació del Pla corporatiu a la modalitat virtual a causa de la pandèmia, en què la modalitat presencial **era del 85 % i la part virtual d'un 15 %**, i l'hem invertit completament: ara és del **90 % virtual** i la modalitat presencial hi és residual. En el cas de la formació externa, hem dut a terme **51 accions més** que l'any passat, amb més de 300 accions formatives.

L'àmplia i variada oferta formativa en modalitat no presencial ha obligat a potenciar l'ús de diferents eines digitals. Així, l'ús de la plataforma Moodle ha adquirit una rellevància notable i **ha passat de 600 a 1.200 usuaris** al llarg del 2020. S'ha potenciat la seva utilització no només per a la realització de cursos formals sinó com un espai de recopilació de diferents recursos d'autoaprenentatge i de cursos d'autoformació d'interès general, en què l'alumne pot seguir el curs al seu ritme. Actualment, al voltant del **70 % dels cursos els gestionem a través d'aquesta plataforma**.

I també hem introduït noves eines digitals i hem hagut de treballar les competències digitals dels formadors i les nostres pròpies i dels alumnes en un temps rècord, amb cursos fets a través de programes com Teams, Zoom, Jitsi o Cisco-Webex.

### 1.2.1.2. Increment del nombre d'activitats formatives destinades a desenvolupar hàbits saludables i afavorir el benestar de les persones en l'organització

Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)

**ODS 3. Salut i benestar / ODS 4. Educació de qualitat / ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

L'any 2019 vam introduir l'àmbit formatiu Espai Saludable com un projecte interactiu per desenvolupar hàbits saludables que afavoreixin el benestar de les persones de l'organització, amb el qual es pretén:

- Sensibilitzar els empleats sobre la necessitat d'adquirir uns hàbits de vida saludables que repercutixin en una millora del rendiment en el treball.
- Fomentar una conciliació entre la salut personal i la salut en el treball.
- Fomentar les mesures de seguretat mentre duri la pandèmia de la Covid-19.
- Implicar tots els empleats en l'aposta de la Diputació de Tarragona per crear una organització saludable i facilitar un marc d'aprenentatge continu a través de la millora del benestar.

Al llarg del 2020 hem consolidat el projecte amb un **increment** de les accions formatives del **54 %**. Malgrat la pandèmia i el confinament subsegüent, es van programar **11 activitats formatives en modalitat virtual, amb una participació de 203 persones de l'organització, un 43 % més de participació que l'any passat.**

La valoració de les activitats dutes a terme va ser del **8,16 quant a satisfacció del curs i d'un 8,53 pel que fa a la satisfacció del formador**. Això confirma la bona rebuda de la iniciativa i reafirma l'interès de l'organització i de les persones que la formen pels hàbits saludables.

### 1.2.1.3. Automatitzar el servei de peticions d'ajuts d'estudis reglats

Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)

**ODS 4. Educació de qualitat / ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

Per acord de la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona de data 21 de desembre de 2018, es va aprovar el nou text refós de les Normes reguladores de l'accés als ajuts per assistència sanitària i fons social. Una de les modificacions importants de la nova regulació era que s'eliminaven els ajuts per estudis reglats, els quals passen a incorporar-se a la formació corporativa.

La normativa de formació de la Diputació de Tarragona preveu des de l'any 2019 la concessió d'ajuts per a estudis universitaris, cicles formatius i proves d'accés a la universitat.

Durant el 2020 es va implementar un nou flux per a la petició d'ajuts d'estudis reglats que es va posar en funcionament al novembre, després d'aprovar-se les noves Normes de formació, que recollen de manera més explícita el procediment i les condicions per optar a aquests ajuts. La valoració per part dels empleats d'aquest flux és molt positiva perquè facilita la petició de l'ajut i per part nostra agilitza la seva tramitació.

Amb l'automatització del flux es van poder escurçar els terminis i els ajuts relatius al curs escolar 2019-2020 i es van resoldre abans d'acabar l'any. Es van tramitar 38 peticions de 30 sol·licitants, amb un import total de 14.515,62 €.

### 1.2.1.4. Pla de formació corporatiu

Es van acordar en la Mesa General de Negociació del 8 d'octubre de 2020, i ratificades pel Ple de la corporació del 30 d'octubre de 2020, l'actualització i la modificació de les "**Normes de formació dels empleats i empleades de la Diputació de Tarragona**".

La Unitat de Formació i Desenvolupament de Recursos Humans, una vegada analitzada la **detecció de necessitats formatives** (DNF) i juntament amb els resultats de **l'avaluació del desenvolupament professional** (ADP), i tenint en compte les directrius del **Pla de mandat** i amb l'enfocament en els seus **reptes estratègics**, elabora el **Pla de formació corporatiu**, amb la voluntat de generar oportunitats reals d'aprenentatge i d'adquisició d'habilitats alineades amb l'estratègia corporativa.

Els objectius del Pla de formació són:

- Donar resposta a les necessitats de tots els treballadors de l'organització, recollides en la DNF, per potenciar el seu creixement professional i per millorar els serveis que oferim.
- Alinear les necessitats organitzatives i l'estratègia corporativa amb la línia estratègica del Pla, per tal d'assegurar el coneixement dels recursos humans.
- Potenciar el desenvolupament de les competències corporatives i les habilitats de les persones de l'organització.
- **Incorporar o actualitzar els coneixements** necessaris per obtenir una millora de les nostres habilitats, tant personals com tècniques.

Aquest Pla de formació corporatiu 2020 centra les accions formatives en un model basat en tres eixos principals d'aprenentatge, segons l'objectiu professional que es pretengui: **iniciar-se, actualitzar-se o aprofundir**:

- **Iniciar-se**: per adquirir coneixements necessaris per treballar una competència o funció.
- **Actualitzar-se**: per estar al dia en la funció que es desenvolupa i actualitzar el coneixement d'una competència.
- **Aprofundir**: per maximitzar l'efectivitat personal i professional, millorar el potencial i aconseguir millors resultats.

A la vegada, es classifica i s'estructura per àmbits: **corporatiu, qualitatiu, tècnic i espai saludable**:

- **Àmbit corporatiu**. Deriva de la missió, la visió i l'estratègia de l'organització. Durant el 2021 s'haurà d'adaptar als canvis estratègics que s'estan duent a terme i a la seva afectació competencial.
- **Àmbit qualitatiu**. Relacionat amb habilitats personals, actituds i motivacions dels membres de la corporació, diferenciant entre àmbit qualitatiu **general** i àmbit qualitatiu **per a comandaments**.
- **Àmbit tècnic**. Fa referència a habilitats tècniques procedimentals per desenvolupar les funcions del lloc de treball, diferenciant entre tècnic **transversal** i tècnic **específic**.
- **Àmbit Espai Saludable**. Projecte interactiu per desenvolupar hàbits saludables que afavoreixin el benestar de les persones de l'organització.

A causa de la situació actual, es presta especial atenció a la formació en línia, la qual s'ha programat d'una manera més elaborada. Així, **s'han incorporat diferents modalitats de formació en línia** per poder oferir un ventall d'opcions que s'adaptin a totes les circumstàncies i que siguin més realistes amb la formació realitzada. **S'hi afegeix el tipus d'hora de videoconferència** i, en funció de la modalitat de l'activitat formativa, les hores poden ser:

- **Presencial**: hora invertida en la formació presencial.
- **Virtual**: hora invertida en la formació en línia de manera asíncrona.
- **Videoconferència**: hora invertida en la formació en línia de manera síncrona.

Durant l'any 2020, hem continuat amb l'avaluació de les accions formatives, en tres nivells:

- **Nivell 1**. Satisfacció de l'activitat formativa.
- **Nivell 2**. Aprenentatge dels coneixements adquirits.
- **Nivell 3**. Transferència del coneixement al lloc de treball.

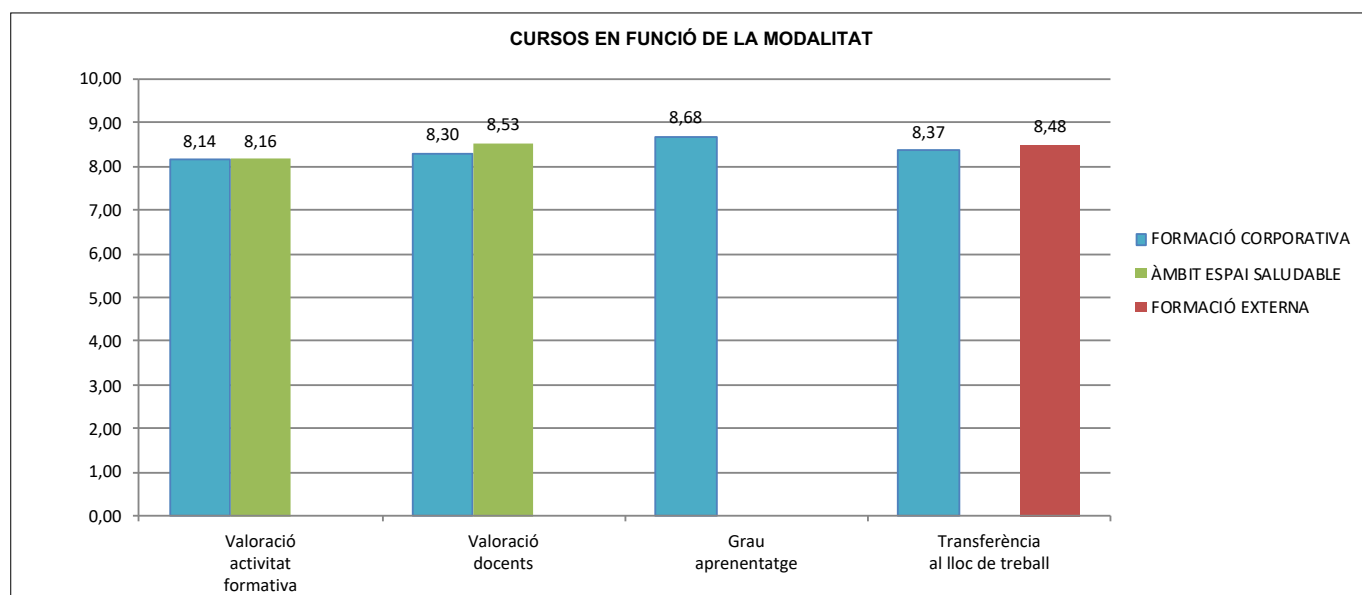
Respecte al **nivell 1, "Satisfacció de l'activitat formativa"**, la mitjana de puntuació és d'un **8,14** respecte a la satisfacció dels cursos i d'un **8,30** respecte a la satisfacció dels formadors.



En el **nivell 2**, “**Aprentatge dels coneixements adquirits**”, la mitjana dels cursos realitzats és de **8,68**.

Finalment, en l'avaluació del **nivell 3**, s'assegura la **transferència dels aprenentatges al lloc de treball**, en pro d'un desenvolupament professional òptim, de manera que s'utilitzin, de manera efectiva i regular, en l'esfera professional o personal, els coneixements, les destreses, les habilitats i les actituds apreses. D'aquesta manera s'obté un “termòmetre d'eficàcia” en relació amb l'impacte de les accions formatives a l'organització.

Es van enviar **225 enquestes** de transferència de coneixement en els cursos de **formació externa**, de les quals es van contestar el **72,4 %**, amb una puntuació mitjana de **8,48**. Pel que fa a la **formació corporativa**, es van enviar enquestes als caps dels participants de **16** activitats formatives, amb una valoració mitjana de **8,37**.



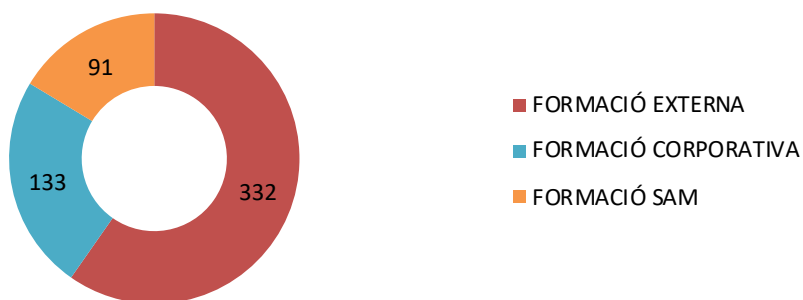
Durant l'any 2020 es van organitzar **556 accions formatives**, amb un total de **15.841 hores** de formació impartida, 1.198 del Pla de formació corporatiu, 13.296 de formació externa i 1.347 de formació del SAM. Es van formar **1.331 persones** i es van gestionar **6.850 inscripcions**: 5.895 del Pla de formació corporatiu, 492 de formació externa i 463 de formació del SAM.

Del total de cursos, un **46 %** es van fer **dins de l'horari laboral** i un **54 % fora de l'horari**.

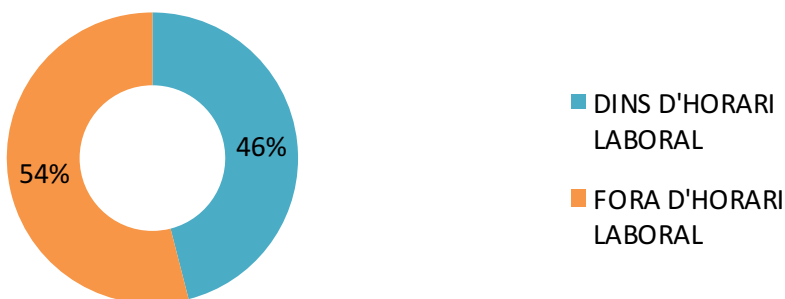
Respecte a la **modalitat dels cursos**, un **25,5 %** correspon a cursos **presencials**, un **1,1 %** a **semipresencials** i un **73,4 %** a **virtuals**.

A continuació es detallen aquestes dades, corresponents a la **formació externa (FE)**, amb **332 cursos**, al **Pla de formació corporatiu (PFC)**, amb **133 cursos**, i a les activitats formatives de la **Unitat de Formació del SAM**, amb **91 cursos**.

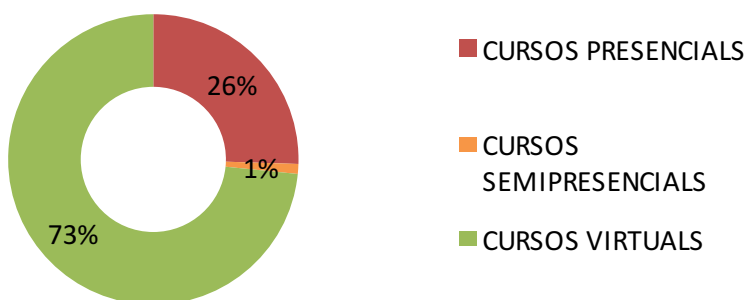
### NOMBRE DE CURSOS



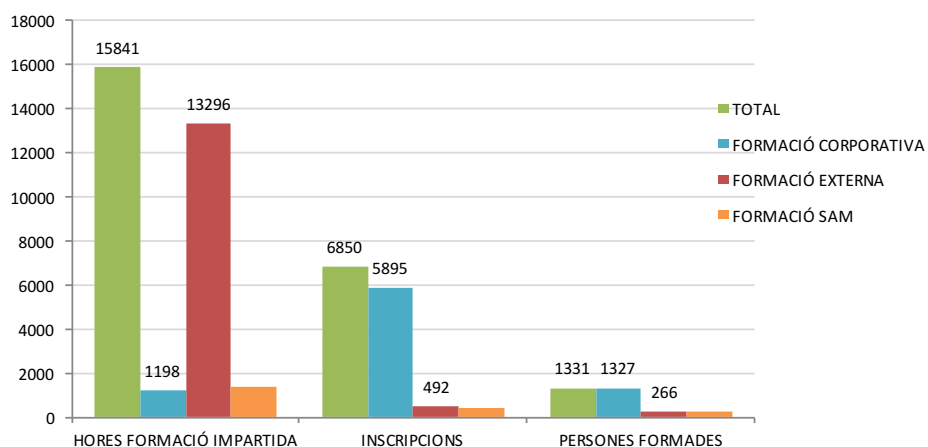
### CURSOS EN FUNCÍO DE L'HORARI



### CURSOS EN FUNCÍO DE LA MODALITAT



### NOMBRE D'HORES DE FORMACIÓ IMPARTIDA, D'INSCRIPCIONS I DE PERSONES, PER TIPUS DE FORMACIÓ



**Diploma de postgrau en gestió gerencial local. Funció directiva. Direcció pública local.** Des del mes d'octubre del 2019 fins al juny del 2020 es va dur a terme a Tarragona una nova edició d'aquest diploma de postgrau, amb titulació pròpia de la URV, el qual va ser impulsat per la Diputació de Tarragona, la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM).

Aquest programa, en què van participar 6 persones de l'organització, pretén aprofundir en les especificitats de la gestió pública local des d'una perspectiva gerencial, destacant tots aquells aspectes que contribueixen a la qualitat de les organitzacions públiques i dels serveis que desenvolupen.

En aquest sentit, es vol donar resposta també a la formació del personal amb "funció directiva", establert per la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP), que desenvolupa la seva activitat en els ens locals de Catalunya i, en particular, en els de caràcter supramunicipal.

## 1.2.2. Desenvolupament de Recursos Humans

### 1.2.2.1. Fons de productivitat. Avaluació del desenvolupament professional pel personal docent i de suport a la docència, curs 2019-2020

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**  
**ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

Amb l'objectiu de valorar el nivell d'acompliment d'aquest col·lectiu i establir un pla d'actuació per incrementar la qualitat del treball, s'han definit unes **normes del fons de productivitat** i un **format d'avaluació del desenvolupament professional** (ADP) pel personal docent i de suport a la docència, a qui mai s'havia aplicat un instrument d'aquestes característiques.

L'ADP s'ha fet sobre el curs 2019-2020 i hi han participat 307 empleats. El procés ha inclòs una autoavaluació de les competències corporatives i dels indicadors associats al lloc de treball, una avaluació del cap, un pla de millora, unes propostes d'accions formatives, un informe amb els resultats i una entrevista de *feedback*. Posteriorment, s'ha fet una anàlisi de la informació per centres i col·lectius per detectar punts forts i oportunitats de millora.

Sobre la base del resultat de l'ADP i de l'avaluació corporativa, s'ha gestionat el pagament del fons de productivitat definit per aquest col·lectiu. D'acord amb les normes d'aquest fons, dels 324 empleats i empleades inclosos, 274 complien els requisits per tenir dret a cobrar-lo.

### 1.2.2.2. Avaluació del desenvolupament professional (ADP) 2020

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**  
**ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

Amb l'objectiu de valorar anualment el nivell d'acompliment del personal i establir un pla d'actuació per incrementar la qualitat del treball que du a terme, s'ha elaborat l'ADP 2020 del personal de la corporació per revisar l'actuació de cada persona en relació amb les **competències corporatives**, les **funcions** del lloc de treball i els **projectes** en què ha participat. Hi han participat 759 empleats. El procés inclou una **autoavaluació**, una **avaluació del cap**, un **pla de millora**, unes **propostes d'accions formatives**, un **informe** amb els resultats i una **entrevista de feedback**. Posteriorment s'ha fet una anàlisi de la informació per àrees i col·lectius per detectar punts forts i oportunitats de millora.

El resultat de l'avaluació del desenvolupament professional tindrà una **vinculació directa** amb el **fons de productivitat 2020**, el **Pla de formació anual 2021** i els processos de **provisió de llocs de treball**.

### 1.2.2.3. Borsa de formadors interns

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**ODS 4. Educació de qualitat / ODS 8. Treball decent i creixement econòmic**

S'ha creat una borsa amb més de 40 empleats que han mostrat la seva predisposició i disponibilitat per **compartir els seus coneixements** i actuar com a **formadors interns** en els diferents àmbits d'interès de la corporació.

## 1.2.3. Seguretat i Salut Laboral

### 1.2.3.1. Gestió de la Covid-19

**Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú - LE 2. Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural**

**ODS 3. Salut i benestar**

La irrupció del virus de la pandèmia derivada de la Covid-19 a inicis del 2020 va concentrar els esforços del Servei de Prevenció per poder minimitzar la seva afectació sobre les persones i l'organització de la corporació.

Per aquest motiu, ha calgut **avaluar el risc del conjunt del personal en funció de l'exposició de cada lloc de treball en relació amb la Covid-19**, determinant col·lectius amb risc alt (centres d'educació especial, personal sanitari), els de risc mitjà (centres d'ensenyament, Museu d'Art Modern, Auditori, llocs d'atenció al públic...) i els de risc baix.

Així mateix, en funció de les característiques personals o l'estat biològic conegut derivats de les patologies prèvies determinades per les autoritats sanitàries, 256 persones van ser valorades pels serveis mèdics de vigilància de la salut, de les quals **76 van ser considerades especialment sensibles davant la Covid-19** i, per tant, objecte **d'especial protecció per part de la corporació**, i es van determinar les mesures organitzatives i de protecció adequades a cadascuna.

Així mateix, durant el confinament, i amb la voluntat de continuar vetllant per les condicions en què es desenvolupa el treball, es van remetre qüestionaris **d'autoavaluació per al desenvolupament del teletreball** al domicili en situacions temporals i extraordinàries, i es va formar el conjunt del personal de la corporació en matèria de riscos derivats del teletreball i de la Covid-19.

L'avenç del coneixement del virus, les mesures de prevenció i la necessitat d'adaptació contínua de les organitzacions ha implicat una constant actualització i comunicació de les noves mesures. Així, en un inici el Servei de Prevenció va dissenyar el **Pla de prevenció i contingències**, que es va concretar en una segona fase amb la participació plena de les diferents àrees en l'elaboració del **Pla de contingències per al retorn progressiu als centres de treball**, del qual derivà la formació específica, i la redacció d'instruccions i guies per a les diferents activitats de la corporació, que es van actualitzar periòdicament en diferents fases al llarg de l'any.

Amb la finalitat d'assegurar el control de la possible expansió del virus i el correcte funcionament del Pla de contingències, tot respectant les indicacions establertes en cada moment per les autoritats sanitàries, s'ha fet un **seguiment exhaustiu de casos i possibles situacions de contagi, fomentant el teletreball i els confinaments preventius**. S'han tractat 553 comunicacions relacionades amb la Covid. La Unitat

de Seguretat i Salut ha participat activament en totes les reunions amb els representants dels treballadors per fer un seguiment de la pandèmia, a més de les pròpies del Comitè de Seguretat i Salut.

S'han fet 371 **tests de detecció ràpida**, centrats, en una primera fase, en l'inici del curs lectiu dels centres d'educació.

S'han tractat 336 peticions d'equips de protecció individual referents a la Covid-19, amb un volum total de 45.355 EPIs.

### 1.2.3.2. Gestió de l'activitat preventiva

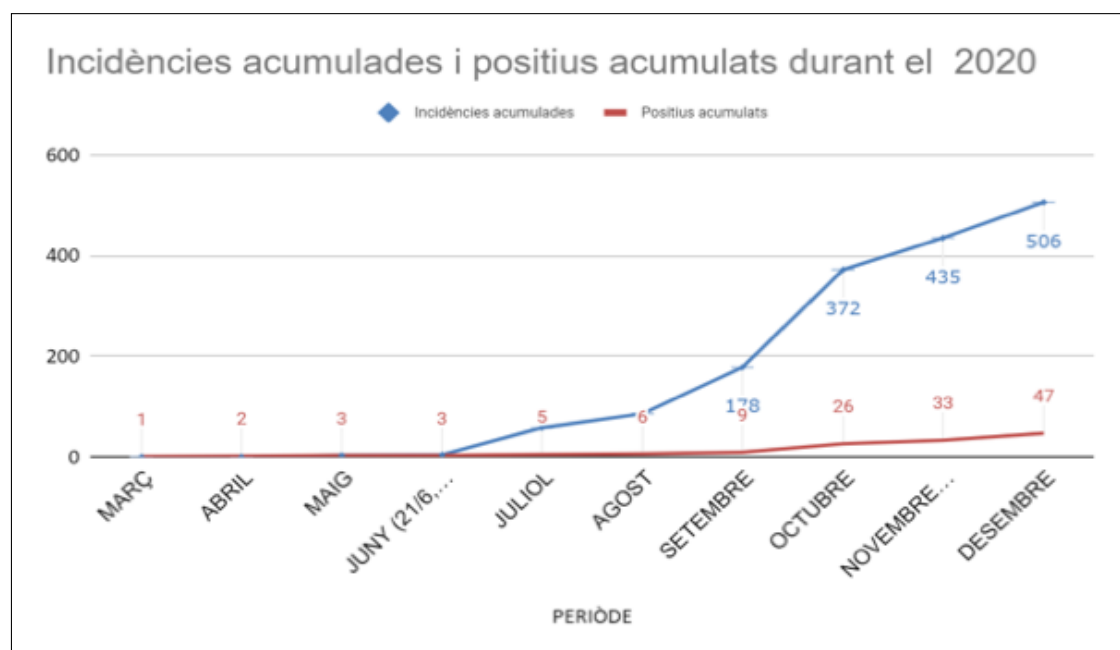
#### Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)

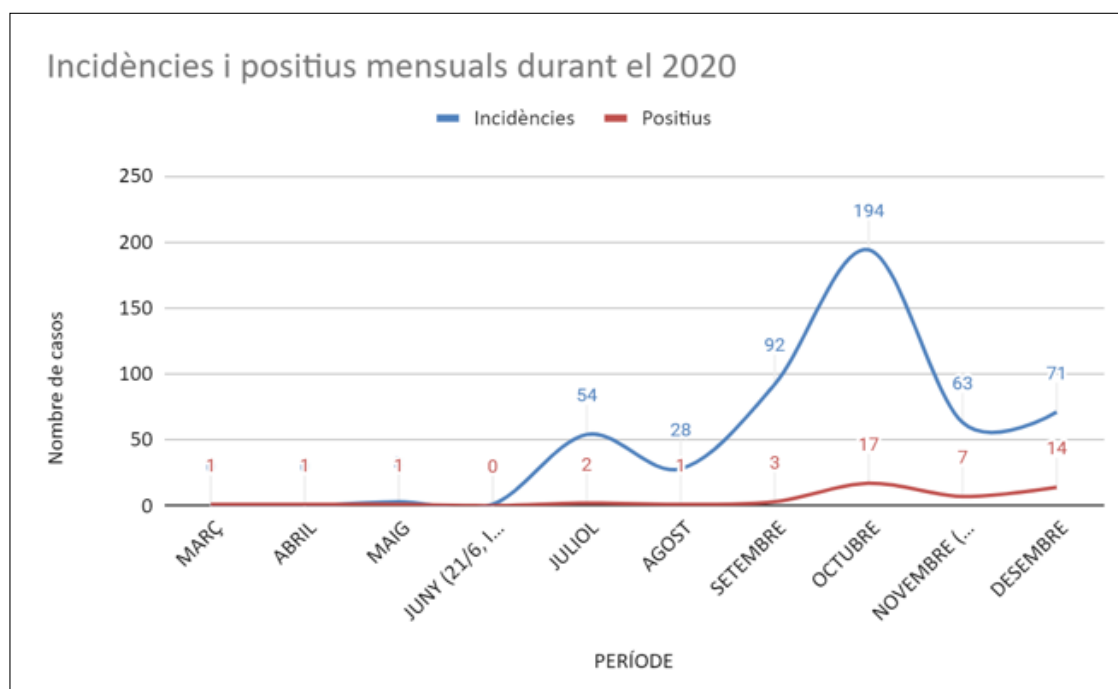
#### ODS 8. Treball decent i creixement econòmic

El Servei de Prevenció, a part de l'excepcionalitat i l'esforç dedicat a la Covid-19, ha continuat prestant el servei als diferents centres. **El compliment dels projectes previstos ha estat d'un 100 %**. Ha dut a terme 48 avaluacions de risc, ha atès 523 peticions d'equips de protecció individual i ha executat 490 coordinacions d'activitats empresarials per a la gestió de riscos vinculats amb empreses externes. Així mateix, ha tractat 19 accidents amb baixa entre el personal de la corporació i ha dut a terme 401 exàmens de salut. L'àrea ha disposat un tècnic de prevenció addicional per fer front a aquest 2020.

Durant aquest any s'han iniciat visites a les escoles d'art de Tortosa i Tarragona per tal d'avaluar el risc químic al qual pot estar exposat el personal d'aquests centres. Principalment, s'han avaluat els diferents productes utilitzats per a la neteja i la conservació de peces d'art per tal d'evitar el risc d'exposició, i s'han fixat les mesures preventives corresponents.

Abans de la pandèmia s'havia planificat i iniciat la segona fase de l'avaluació de riscos psicosocials, que ha quedat interrompuda per la Covid-19, activitat que es reprendrà a principis del 2021.





## 1.3. Unitat de Relacions Laborals

### 1.3.1. Pla de contingència per al retorn progressiu als centres de treball davant la Covid-19

#### ODS 8. Treball decent i creixement econòmic / ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides

El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària provocada per la Covid-19, va adoptar tot un seguit de mesures en relació amb la limitació de la mobilitat de les persones, així com de les activitats socials i econòmiques, amb l'objectiu de contenir la pandèmia.

En aplicació del que preveu aquest RD, per Decret de la Presidència de la Diputació de Tarragona de data 15 de març de 2020 es van identificar els serveis bàsics i estratègics que s'han de garantir a la Diputació de Tarragona i es va suspendre, amb caràcter general, el treball presencial de tot el personal de la Diputació i dels seus organismes autònoms a partir del 16 de març.

Amb l'objectiu d'establir mesures per al retorn als centres de treball el mes de juliol del 2020, es va aprovar el Pla de contingència, amb un seguit de mesures organitzatives i de seguretat i salut, prèviament acordades en el si de la Mesa General de Negociació i en el Comitè de Seguretat i Salut de la Diputació de Tarragona. Aquest Pla de contingència es va aprovar per Decret de la Presidència de data 15 de maig de 2020.

D'altra banda, es van aprovar diferents decrets amb mesures excepcionals derivades de la situació d'emergència sanitària.

## 1.3.2. Instruccions relatives a la presència als centres de treball i sobre el teletreball

Des de l'Àrea de Recursos Humans s'han treballat, conjuntament amb les unitats de Relacions Laborals, Planificació, Seguretat i Salut i Estratègia i Qualitat, un seguit d'instruccions:

- Instruccions per al retorn presencial al centre de treball a partir del 6 de juliol (30/06/2020).
- Instruccions reguladores del teletreball (06/07/2020).
- Noves instruccions per als centres de treball Síntesi i Palau a partir del dia 13 d'octubre de 2020 (08/10/2020).

## 1.3.3. Eleccions sindicals del personal laboral i funcionari

### ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Esgotada la durada de quatre anys de mandat de la Junta de Personal Funcionari i del Comitè d'Empresa de la Diputació de Tarragona, en data 9 i 10 de desembre de juny es van celebrar les eleccions sindicals per escollir els membres que han de formar part d'aquests dos òrgans de representació unitària.

Donat que durant el darrer any s'ha fet un canvi de règim jurídic del personal laboral, la Junta de Personal Funcionari ha passat a disposar de 17 membres i el Comitè d'Empresa s'ha reduït a 13 membres.

També cal destacar, en aquest procés electoral, la incorporació a la Diputació de Tarragona d'una nova secció sindical: Intersindical-CSC.

Tot i celebrar-se el mateix dia, es tracta de processos diferenciats, tal com es detalla a continuació.

### 1.3.3.1. Eleccions sindicals del personal funcionari

El nombre d'electors en aquest òrgan han estat de 586, i els membres a escollir per a la Junta de Personal Funcionari, 17. Van presentar candidatures les seccions sindicals d'UGT, CCOO i la Intersindical-CSC. El tant per cent de participació va ser del 34 %, amb el següent resultat:

- 8 representants de la secció sindical Intersindical-CSC, amb un total de 89 vots obtinguts.
- 5 representants de la secció sindical d'UGT, amb un total de 63 vots obtinguts.
- 4 representants de la secció sindical de CCOO, amb un total de 43 vots obtinguts.

### 1.3.3.2. Eleccions sindicals del personal laboral

El nombre d'electors laborals era de 481, i els membres a escollir pel Comitè d'Empresa, de 13. Van presentar candidatures les seccions sindicals d'UGT, CCOO i la Intersindical-CSC (pel Col·legi de Tècnics i Administratius i pel Col·legi d'Especialistes i No Qualificats) i la secció sindical USTEC·STEs (IAC) (només pel Col·legi de Tècnics i Administratius), i el tant per cent de participació va ser del 53 %, amb el següent resultat:

- 4 representants de la secció sindical Intersindical-CSC, amb un total de 69 vots obtinguts.
- 4 representants de la secció sindical d'USTEC·STEs (IAC), amb un total de 64 vots obtinguts.
- 3 representants de la secció sindical d'UGT, amb un total de 59 vots obtinguts.
- 2 representants de la secció sindical de CCOO, amb un total de 51 vots obtinguts.

## 1.4. Assistència tècnica

### 1.4.1. Sistemes d'informació de RH

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais)**

**1.4.1.1. Preparació de mitjans i connexions per a la modalitat de teletreball degut a la pandèmia de la Covid-19. La situació epidemiològica viscuda des del març de l'any 2020 ha comportat detectar les necessitats tecnològiques per poder treballar de manera deslocalitzada i digital. Juntament amb l'Àrea de Tecnologia de la Informació i Comunicació, s'ha treballat per resoldre aquestes necessitats.**

**1.4.1.2. Desenvolupament del projecte d'aplicació del control pressupostari. Estem confeccionant una nova aplicació informàtica per poder calcular el pressupost anual del capítol 1 i l'elaboració de diversa documentació associada: Plantilla, RLT, annexos de personal i resums de partides. Està previst tenir-la a punt a principis de l'any 2022.**

**1.4.1.3. Implementació dels processos de selecció electrònicament**

**Repte 2. Transformació digital - LE3. Pla estratègic d'administració digital**

Des de la Unitat de Sistemes d'Informació de Recursos Humans s'està confeccionant una nova aplicació per tal que els ciutadans i els treballadors de la Diputació puguin presentar les sol·licituds dels processos selectius i de provisió i registrar-les electrònicament. Així mateix, aquesta aplicació permetrà fer el control, la gestió i el seguiment dels processos de selecció i provisió. Pròximament s'obrirà la part pública de l'aplicació, i la part de gestió interna (que comporta el lligam amb el registre), durant el segon semestre del 2021.

### 1.4.2. Unitat d'Estratègia i Qualitat

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais) - LE5. Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital**

**1.4.2.1. Elaboració del nou diccionari de competències corporatives d'acord amb els nous valors corporatius que deriven del Pla de mandat 2020-23**

La nova corporació constituïda el 2 de juliol de 2019 ha elaborat el nou Pla de mandat 2020-23, el qual mostra una voluntat decidida d'evolució, amb un tarannà innovador i un segell propi, i apostant per fer-lo participatiu des de la seva gènesi, incorporant-hi tantes veus com sigui possible. Fruit d'aquest procés participatiu, l'equip de govern ha definit la visió, la missió i els valors de la corporació. En referència a aquests valors, s'ha elaborat el nou diccionari de competències que han de fonamentar la manera de fer i treballar i el dia a dia del personal que treballa a la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms. Està prevista l'aprovació i aplicació del nou diccionari el 2021.

**1.4.2.2. Elaboració del nou diccionari de competències professionals per a col·lectius professionals**

Seguint la mateixa línia de la creació del nou diccionari de competències corporatives, s'ha elaborat un diccionari de competències per a col·lectius professionals. En aquest s'hi determinen les competències que ha de desenvolupar cada grup professional, així com el grau de coneixement i de domini professional



que haurà de desenvolupar per obtenir l'excel·lència en la seva actuació professional. Aquest nou diccionari serà aprovat durant el 2021, per a la seva posterior aplicació en la corporació.

### 1.4.2.3. Incorporació de tests psicotècnics en els processos de selecció (inici 2021)

En el Ple de data 25 de setembre de 2020 es van aprovar definitivament les Bases generals reguladores dels processos de selecció de la Diputació de Tarragona. Les diferents bases específiques determinen la tipologia de les proves, la puntuació de cada prova, els temaris comuns, els mèrits i la seva valoració. En alguns dels processos selectius s'inclou la realització d'una prova psicotècnica per part del candidat. Des de la Unitat d'Estratègia i Qualitat s'ha treballat el contingut de les proves per ajustar-les específicament als diferents perfils professionals de la corporació. Es preveu iniciar aquestes proves en el segon semestre de l'any 2021.

## 1.4.3. Unitat de Suport a les Persones

### 1.4.3.1. Accions de suport a l'acollida i el refugi de persones migrants o demandants d'asil i protecció internacional

#### 1.4.3.1.1. COL·LABORACIÓ AMB LA CREU ROJA PER FACILITAR ITINERARIS D'INSERCIÓ LABORAL (50.000 € DESTINATS A PERSONES REFUGIADES)

La Diputació ha col·laborat en la millora de l'acollida i la integració de persones refugiades donant suport a la **Creu Roja** mitjançant una aportació de **50.000 €**, destinada a facilitar els **itineraris d'inserció laboral** i a millorar l'ocupació i la integració de les persones refugiades i demandants de protecció internacional a la demarcació.

**Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú - LE2**

**ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 10. Reducció de les desigualtats / ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides / ODS 17. Aliances per assolir objectius**

#### 1.4.3.1.2 COL·LABORACIÓ AMB PROACTIVA OPEN ARMS (20.000 € PER AL RESCAT AL MEDITERRANI CENTRAL)

S'ha continuat col·laborant amb l'organització sense ànim de lucre Proactiva Open Arms, per a l'assistència i ajuda a les persones migrants i el seu rescat al Mediterrani central, amb la quantitat de 20.000 €.

**Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú - LE2**

**ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 10. Reducció de les desigualtats / ODS 16. Pau, justícia i institucions sòlides / ODS 17. Aliances per assolir objectius**

### 1.4.3.2. Accions de suport a la cooperació i el desenvolupament

#### 1.4.3.2.1. COL·LABORACIÓ AMB EL PROJECTE VITAMINA: LIDERATGE ÈTIC I TRANSFORMACIÓ SOCIAL DE LA FUNDACIÓ CARTA DE LA PAU DIRIGIDA A L'ONU (10.000 €)

Amb una aportació de 10.000 € a la Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU, s'ha col·laborat en el "Projecte Vitamina: Lideratge Ètic i Transformació Social", adreçat a les noies i als nois del poble gitano amb l'objectiu d'empoderar-los perquè esdevinguin referents positius i liderin accions i processos de transformació social dins del poble gitano de Catalunya i els barris i entorns on es desenvolupen. El projecte compta amb dos grups a Cambrils, un a Torreforta i un a Tarragona.

### 1.4.3.2.2. Projectes de formació ocupacional

**Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú - LE2**

**ODS 3. Salut i benestar / ODS 4. Educació de qualitat / ODS 5. Igualtat de gènere / ODS 10. Reducció de les desigualtats / ODS 17. Aliances per assolir objectius**

**Repte 4. Enfocament a serveis - LE6 i LE7**

**ODS 8. Treball decent i creixement econòmic / ODS 17. Aliances per assolir objectius**

#### 1.4.3.2.3.1. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL EN ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS

Durant l'any ha acabat la part teòrica del projecte de capacitació professional en atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, dins de la convocatòria del Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació (POEFE) del Fons Social Europeu (FSE), al Camp de Tarragona i el Baix Penedès, amb seu a Tarragona. Aquest projecte, cofinançat pel Fons, dona resposta a les necessitats de les persones dependents del nostre territori i millora l'ocupabilitat de les persones aturades.

En aquest programa hi han participat 12 persones en situació d'atur.

#### EDICIÓ TERRES DE L'EBRE

Així mateix, amb finançament íntegre de la Diputació, ha acabat la part teòrica del projecte de capacitació professional en atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials amb seu a Tortosa. Aquest segon projecte dona resposta a les necessitats de les persones dependents i a persones en situació d'atur de les Terres de l'Ebre.

Han participat en el programa 16 persones aturades.

En els dos projectes la formació teòrica ha constat de 370 hores i 80 hores de pràctiques.

#### 1.4.3.2.3.2. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL EN OPERACIONS AUXILIARS D'ENREGISTRAMENT I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS

Amb finançament íntegre de la Diputació, s'ha enllestit la part teòrica del projecte de capacitació professional en operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents, amb seu a Reus. Aquest projecte dona resposta a la necessitat de les diferents empreses, privades i públiques, que hi ha al territori de disposar de personal format per poder proporcionar un bon servei i, a la vegada, millorar l'ocupabilitat de persones en situació d'atur, augmentant les seves possibilitats d'inserció laboral en aquest camp.

En el programa hi han participat 18 persones aturades. El certificat consta de 360 hores teòriques i 80 hores pràctiques.

#### 1.4.3.2.3.3. CAPACITACIÓ PROFESSIONAL EN SOCORRISME EN INSTAL·LACIONS AQUÀTIQUES

Amb finançament íntegre de la Diputació, ha conclòs la part teòrica del projecte de capacitació professional en socorrisme en instal·lacions aquàtiques, amb seu a Tortosa. Aquest projecte dona resposta a la necessitat de les instal·lacions aquàtiques que hi ha al territori de disposar de personal format i que pugui proporcionar un bon servei i, a la vegada, millorar l'ocupabilitat de persones en situació d'atur, augmentant les seves possibilitats d'inserció laboral en aquest camp.

En el programa hi han participat 16 persones aturades. El certificat consta de 290 hores teòriques i 80 hores pràctiques.

## 1.4.4. Unitat de Serveis Operatius

### 1.4.4.1. Campanya de donació de sang

**Repte 1. Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú - LE 2. Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural**  
**ODS 3. Salut i benestar**

L'Auditori de la Diputació de Tarragona va acollir el 6 de febrer de 2020 la campanya de donació de sang de la Diputació, en la qual van participar més d'una seixantena de persones de diferents àrees de l'organització.

És imprescindible garantir la disponibilitat de sang per salvar vides i millorar la salut de moltes persones que necessiten transfusions periòdiques, o derivats de la sang al llarg de la vida. Concretament a Catalunya, cada dia calen unes mil donacions per fer front a les necessitats d'aquests pacients ingressats en clíniques i hospitals. Per aquest motiu, des de la Diputació s'organitza, anualment, aquesta cita per facilitar que les persones que hi treballem puguem col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits.

D'una única donació de sang se'n poden beneficiar fins a tres persones; per tant, de les donacions fetes durant la campanya del 2020 se'n van poder beneficiar gairebé 200 persones.

### 1.4.4.2. Creació de la nova IntraDT en col·laboració amb la Unitat de Comunicació, Protocol i Relacions Institucionals

**Repte 2. Transformació digital - LE 3. Pla estratègic d'administració electrònica**

Durant el 2020 es va treballar decididament en la renovació de la intranet de la Diputació, un projecte iniciat el 2019 en què han treballat de manera col·laborativa l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria, les unitats de Comunicació i de Relacions Institucionals i Protocol i la Unitat Tècnica de Suport Web, del Gabinet de Presidència i Planificació. També ha comptat amb el suport de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

La situació provocada per la crisi sanitària va accelerar la creació d'aquesta nova IntraDT, atesa la necessitat de tenir un espai més innovador des d'on es pogués treballar a distància i connectar-se amb la resta de companys més enllà de l'oficina física. El repte era aconseguir una **nova intraDT atractiva i alhora intuïtiva**. La nova plataforma es va dissenyar per donar servei als treballadors de la Diputació i fer-los protagonistes. A més, per afavorir la navegabilitat i la usabilitat, es va reorganitzar tota la informació, de manera que sigui molt més accessible.

Amb la nova plataforma, l'actualitat interna pren més importància i protagonisme. L'objectiu és que totes les persones que integren la Diputació estiguin al dia de tot el que hi succeeix. Per fer-ho possible, un grup de persones de diverses unitats es reuneix setmanalment en un consell de redacció interna per treballar-ne els continguts de manera transversal.

La previsió de llançament de la nova intraDT és el 27 de gener de 2021, la tercera de la Diputació i la més social i col·laborativa de totes.

### 1.4.4.3. Comunicació de crisi

**Repte 3. Evolució organitzativa i cultural (persones, estructura, sistemes i espais) - LE 5. Evolució del model organitzatiu cap a una organització flexible, deslocalitzada i digital**

La pandèmia mundial provocada per la crisi sanitària de la Covid-19 va posar en relleu el rol i el valor de la comunicació interna per gestionar l'excepcional situació. Comunicar les accions i les decisions corporatives per fer front al coronavirus va esdevenir un repte comunicatiu i organitzacional que es va materialitzar en diverses accions comunicatives, com ara la gestió de missatges al personal, el disseny d'infografies explicatives per al teletreball i el retorn presencial o la realització d'una peça audiovisual de sensibilització per a la prevenció de la Covid-19 amb la tornada al treball presencial.

## 2. OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

### 2.1. Convocatòria de subvencions per a la realització d'accions de foment de la reactivació ocupacional i econòmica del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès

**Reptes 1, 2 i 4 - LE2**  
**ODS 8, 10 i 17**

L'activitat econòmica i l'ocupació són dos eixos clau per garantir el benestar de les persones i la igualtat d'oportunitats de la ciutadania de la demarcació. Aquesta convocatòria de subvencions, dirigida a tots els ajuntaments i les entitats municipals descentralitzades del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, tenia com a objectiu promoure la creació d'ocupació i la generació d'activitat econòmica arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la Covid-19, mitjançant dos programes d'acció:

a) **Programa de reactivació ocupacional**, destinat a finançar les despeses derivades de la contractació temporal de persones aturades i inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades al Servei d'Ocupació de Catalunya durant un període de sis mesos.

Activitats subvencionables: la contractació temporal de persones aturades i inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades al Servei d'Ocupació de Catalunya.

b) **Programa de reactivació econòmica**, destinat a finançar les despeses fetes pels municipis de la demarcació orientades a la dinamització econòmica local, a partir de la situació excepcional generada per la crisi sanitària de la Covid-19.

Activitats subvencionables:

- Campanyes per incentivar el consum en el comerç local i l'hostaleria.
- Organització d'activitats i formació en diversos àmbits per millorar la competitivitat i la qualitat dels comerços.
- Projectes de transformació digital dels comerços amb portals webs i directoris de comerços o *marketplace*.
- Projectes de millora del coneixement del sector comercial detallista de la demarcació.
- Altres línies d'ajut específiques.

En total, s'han rebut 97 sol·licituds i s'han concedit 2.124.678,84 € per al programa de reactivació ocupacional, i 563.119,46 € per al programa de reactivació econòmica, la qual cosa dona un import global de 2.687.798,30 €. Les sol·licituds del programa de reactivació ocupacional inclouen la contractació temporal de fins a 206 persones durant sis mesos.

## 2.2. Col·laboracions amb agents socioeconòmics del territori per desenvolupar projectes ocupacionals i de foment de l'emprenedoria

### Repte 3

ODS 8, 9, 11 i 17

Durant l'any 2020 es van concedir 8 subvencions, per un import total de 186.000,00 € per al foment de projectes orientats a la formació, la capacitat i l'ocupació de persones i per al foment de l'emprenedoria i l'autoocupació per contribuir al desenvolupament econòmic de la demarcació:

- A l'associació de familiars de persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament Taller Baix Camp, per al "projecte orientat a la formació, capacitat i ocupació de persones amb discapacitat per a l'any 2020".
- A l'Associació Jeroni de Moragas, per al "projecte orientat a la formació i inserció laboral de persones amb discapacitat per a l'any 2020".
- A la Unió Intercomarcal de CCOO a Tarragona (CONC), per "desenvolupar programes de dinamització laboral i punts d'atenció a les persones aturades per a l'any 2020".
- A l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC) i a la Unió General de Treballadors (UGT) de Tarragona, per a "la realització de l'activitat Programa d'informació i assessorament d'estrangeria i laboral a la província de Tarragona per a l'any 2020".
- A la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Tarragona, per al projecte "Retail Trends 2020".
- A la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus, per al projecte "Presentació Serveis Cambra a les empreses de l'àmbit de la Cambra".
- A la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tortosa, per al projecte "Ara toca. REACTIVAT".
- A la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Valls, per al projecte "Escola Logística Cambra de Valls".

## 2.3. Agent d'ocupació i desenvolupament local (AODL) per a la Xarxa Polítiques Actives d'Ocupació (PAO)

### Reptes 1 i 4 - LE1

ODS 4, 8, 9, 10, 11, 16 i 17

La Diputació de Tarragona compta des del 2018 amb una agent d'ocupació i desenvolupament local (AODL) per a la impulsó de la Xarxa Polítiques Actives d'Ocupació (PAO). Aquesta acció està cofinançada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Ministeri de Treball i Seguretat Social - Servei Públic d'Ocupació Estatal.

L'objectiu general de l'AODL Xarxa PAO és contribuir a l'impuls de la dinamització socioeconòmica del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès per generar ocupació a la demarcació i consolidar vincles amb el teixit empresarial i els centres d'ensenyament.

Durant el 2020, l'AODL ha iniciat 4 projectes relacionats amb 4 línies estratègiques del Pla d'acció de la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria per al període 2019-2023:

1. Modelatge i governança de la xarxa territorial d'ocupació i empenedoria.
2. Formació i capacitat del personal tècnic.
3. Creació d'una plataforma conjunta de treball i gestió.
4. Recollida i difusió de bones pràctiques.

En el marc del segon projecte en què s'ha treballat, durant l'any 2020 es va dissenyar i executar un cicle de formacions dirigides a personal tècnic de les entitats locals del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès per tal de dotar-lo d'eines i coneixements per donar resposta a la nova realitat socioeconòmica derivada de la Covid-19.

En total, es van organitzar 4 formacions que van treballar diferents àrees del desenvolupament i que van servir, alhora, per afavorir la creació de xarxa amb les entitats, l'establiment de sinergies i la compartició de coneixements i inquietuds.

Formació	Data	Participants
Seminari web "Impuls i dinamització del comerç urbà als municipis"	Octubre-novembre 2020	28
Seminari web "Assessorament emprenedor i empresarial. Adaptar-nos als canvis"	Novembre 2020	30
Seminari web "Oportunitats i innovació al món rural"	Novembre 2020	42
Seminari web "Els ODS en les polítiques públiques i els plans de reactivació econòmica local"	Desembre 2020	53

**CICLE DE FORMACIONS EN DESENVOLUPAMENT LOCAL**  
PÍNDOLAS WEB PER A LA REACTIVACIÓ ECONÒMICA POST COVID-19

**01 IMPULS I DINAMITZACIÓ DEL COMERÇ URBÀ ALS MUNICIPIIS**  
DURADA: 10 H – DIES: 19, 21, 26 I 28 D'OCTUBRE I 2 DE NOVEMBRE (DE 12 A 14 H)

**02 ASSESSORAMENT EMPRENEDOR I EMPRESARIAL. ADAPTAR-NOS ALS CANVIS**  
DURADA: 8 H – DIES: 9, 11, 16 I 18 DE NOVEMBRE (DE 12 A 14 H)

**03 INNOVACIÓ I OPORTUNITATS EN EL MÓN RURAL**  
DURADA: 4 H – DIES: 23 I 25 DE NOVEMBRE (DE 12 A 14 H)  
COL·LABORA: ASSOCIACIÓ D'INICIATIVES RURALS DE CATALUNYA (ARCA)

**04 ELS ODS EN LES POLÍTiques PÚBLIQUES I ELS PLANS DE REACTIVACIÓ ECONÒMICA LOCAL**  
DURADA: 2 H – DIA: 17 DE DESEMBRE (DE 12 A 14 H)

Dirigit a personal tècnic, direcció i gerència de les àrees de desenvolupament local, promoció econòmica, empresa i/o emprenedoria d'entitats locals del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

Acció subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local cofinançats pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social - Servei Públic d'Ocupació Estatal

Generalitat de Catalunya SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Programa del cicle de formacions en desenvolupament local per a personal tècnic dels ens locals de la demarcació.



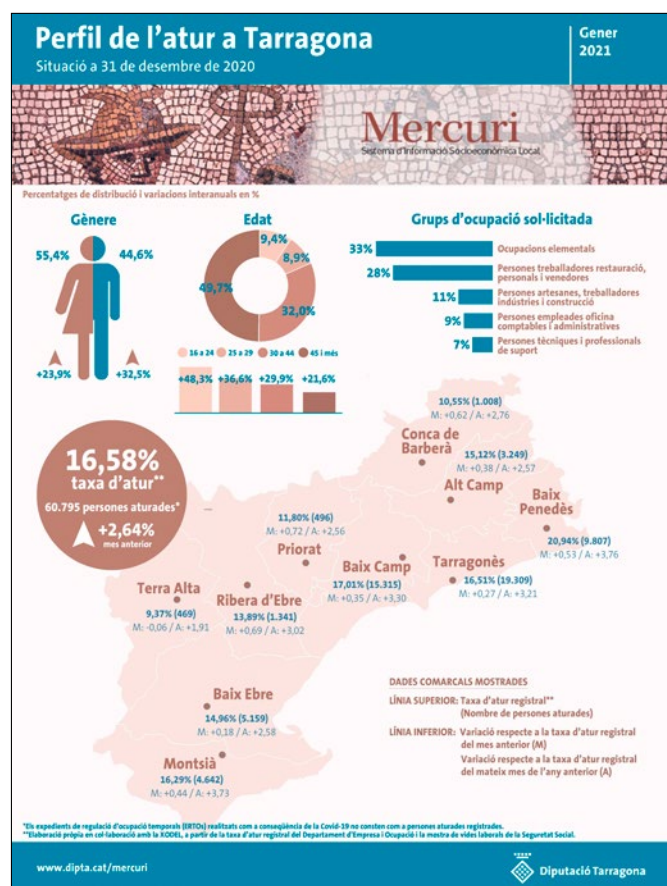
## 2.4. Sistema d'informació socioeconòmica local Mercuri

Reptes 1 i 4 - LE1

ODS 4, 8, 9, 10, 11, 16 i 17

La Unitat d'Ocupació i Emprenedoria gestiona i manté l'eina Mercuri, un sistema d'informació socioeconòmica local que, a partir de la càrrega de dades de diferents fonts oficials (DESCAT, Observatori del Treball i Model Productiu, INE...), genera automàticament indicadors i informes, aportant coneixement a les entitats locals, els organismes de gestió i les institucions per tal de facilitar-los l'anàlisi i la presa de decisions estratègiques i operatives en el camp del desenvolupament local.

Durant el 2020 es van implementar diverses novetats, com ara les següents: Infografia mensual del perfil de l'atur a la demarcació (sexe, edat, grans grups d'ocupació, taxa d'atur i nombre de persones aturades per comarques i variació mensual i interanual). Informe mensual d'empreses constituïdes als municipis de la demarcació.



Perfil de l'atur a la demarcació corresponent al mes de desembre del 2020.

## 2.5. Implementació d'una aplicació de gestió de persones, projectes, organitzacions i empreses

Reptes 1 i 2 - LE1 i LE2

ODS 4, 5, 9, 10, 16 i 17

A finals del 2019, la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria va començar a fer ús de l'aplicació SPIN, un programari que ofereix una solució integral per a la gestió de dades a través d'una aplicació remota CRM (*customer relationship management*) que permet centralitzar i integrar projectes i tota la informació relacionada amb persones, organitzacions i empreses dels diversos serveis de la unitat.

Durant el 2020 s'ha treballat en l'aprenentatge i la implementació de l'aplicació en alguns àmbits com ara els següents:

- Gestió d'inscripcions a formacions impulsades per la unitat.
- Creació de base de dades.
- Elaboració i enviament de certificats d'assistència de les formacions realitzades.

Així mateix, s'està estudiant posar en marxa un sistema integrat de gestió i planificació de dades per als ens locals d'ocupació i empenedoria de la demarcació de Tarragona a través de l'aplicació SPIN. D'aquesta manera, es pretén millorar la coordinació i el treball en xarxa amb les entitats de la demarcació mitjançant la creació d'una xarxa d'entitats locals en ocupació, empenedoria i desenvolupament local.

## 2.6. Col·laboració amb l'associació REDEL (Red de Entidades para el Desarrollo Local)

### Repte 4

ODS 8, 9, 16 i 17

La Diputació de Tarragona, a través de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Empenedoria, forma part de l'associació Red de Entidades para el Desarrollo Local (REDEL) des de finals del 2018. Es tracta d'una xarxa d'entitats públiques de tot l'Estat que treballen pel desenvolupament econòmic local dels seus territoris i comparteixen coneixement, experiències, bones pràctiques i nous conceptes innovadors en aquest àmbit per tal de conèixer-lo millor i promoure'l des de les entitats públiques.

Durant el 2020 la Diputació de Tarragona ha iniciat la seva participació en el grup de treball de la Silver Rural Economy, format per un total de 9 entitats, per tal de buscar les oportunitats de l'economia de plata per als territoris rurals com a estratègia per a la dinamització econòmica del món rural. També ha participat en les dues assemblees anuals realitzades i ha assistit als cicles de seminaris web organitzats per a la presentació de bones pràctiques i casos d'interès.

## 2.7. Ocupació

### 2.7.1. Plans d'ocupació

#### Reptes 1 i 3 - LE1

ODS 4, 8, 10, 11 i 15

La Diputació de Tarragona, a través de l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Empenedoria, impulsa diferents projectes de foment de l'ocupació i l'empenedoria al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

Des de l'any 2013, ja s'han organitzat set edicions del Pla de foment de l'ocupació, que consta de plans d'ocupació comarcals —en col·laboració amb els consells comarcals—, plans d'ocupació corporatius, plans d'ocupació dels espais naturals —en col·laboració amb els parcs naturals i els paratges naturals de la demarcació— i plans d'ocupació singulars destinats a cobrir necessitats concretes.

Amb la darrera edició, des de l'any 2013 i fins a la finalització dels plans d'ocupació 2020 s'ha actuat en un 95,65 % del total dels municipis de la demarcació.

Un dels objectius és dinamitzar el mercat laboral del nostre territori, així com millorar l'ocupabilitat de les persones aturades que formen part d'aquests programes. En l'edició del 2020 els plans d'ocupació es van distribuir així:



- 10 plans d'ocupació comarcals
- 4 plans d'ocupació d'espais naturals
- 2 plans d'ocupació corporatius

I van ocupar un total de 74 persones, distribuïdes així:

- 10 plans d'ocupació comarcals: 50 persones
- 4 plans d'ocupació d'espais naturals: 12 persones
- 2 plans d'ocupació corporatius: 12 persones

Els plans d'ocupació incideixen en àmbits considerats generadors d'ocupació o potencialment sensibles a noves iniciatives laborals, i donen l'oportunitat, a les persones participants, de millorar les possibilitats d'accés al mercat de treball mitjançant la formació i la requalificació rebudes.

### 2.7.1.1. Plans d'ocupació comarcals 2020

Dins del Pla de foment de l'ocupació, els plans comarcals busquen el condicionament d'entorns naturals i urbans dels diferents municipis de la demarcació. Estan integrats per 5 persones —1 responsable i 4 peons— contractades durant un període de 6 mesos.

La inversió total en els plans d'ocupació comarcals (retribucions, Seguretat Social i equips de protecció individual), d'ençà que es va iniciar el Pla de foment de l'ocupació l'any 2013 fins al 2020, és de **4.632.964,09 €**, i s'han contractat un total de 387 persones aturades amb l'objectiu de dinamitzar el mercat laboral de la demarcació, així com millorar l'ocupabilitat de les persones aturades que formen part d'aquests plans d'ocupació.

Edició	Inversió total
2020	732.624,25 €
2019	559.959,97 €
2018	559.959,97 €
2017	573.659,80 €
2016	566.976,80 €
2015	552.717,70 €
2014	549.717,70 €
2013	537.347,90 €

Els diferents projectes ocupacionals per a cada una de les comarques es dissenyen en col·laboració amb els consells comarcals, i s'especifica el tipus d'actuacions que es duran a terme i els municipis en els quals treballaran.

Durant l'any 2020 els diferents plans d'ocupació comarcals han actuat en 115 municipis de la demarcació, un 63 % del total. Durant la seva execució, les persones contractades han rebut formació complementària, així com sessions d'orientació laboral per millorar les seves condicions personals i professionals per tal d'afavorir la seva posterior inserció al mercat laboral. Aquesta formació i orientació inclou:

- Un curs de formació de prevenció de riscos laborals (60 hores)
- Un curs de nivell bàsic en l'ús de la motoserra i la desbrossadora (60 hores)
- Un curs de nivell bàsic de manipulació i aplicació de productes fitosanitaris (8 hores)
- Formació individual i grupal complementària dirigida a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat (25 hores)
- Sessions d'orientació/inserció individualitzades per als treballadors.

El pressupost total dels 10 plans d'ocupació comarcals del 2020 ha estat de 732.624,25 €, i inclou la contractació dels treballadors, l'adquisició dels equips de protecció individual (EPI), l'organització de cursos i altres despeses de funcionament, distribuïts segons la taula següent:

Retribucions (salari)	488.673,60 €
Seguretat Social	151.950,65 €
Equips de protecció individual	40.000,00 €
Despeses de funcionament	30.000,00 €
Organització de cursos	22.000,00 €
<b>Total</b>	<b>732.624,25 €</b>

## ACTUACIONS EXECUTADES

### PO Alt Camp 2020

**Tasques:** Neteja amb desbrossadora i trituradora o motoserra, deixant les restes triturades a la mateixa zona d'actuació en finques municipals, marges de camins i senders d'interès turístic o senderista. Neteja i manteniment d'entorns naturals i de zones verdes de diferents municipis de la comarca: desbrossament, poda d'arbres, arranament de marges i neteja de vorals naturals.

**Municipis d'actuació:** Aiguamúrcia, Alcover, Alió, Bràfim, Figuerola del Camp, els Garidells, el Milà, Mont-ral, Nulles, Picamoixons, el Pla de Santa Maria, el Pont d'Armentera, Puigpelat, Querol, la Riba, Rodonyà i Vilabella.



Desbrossant l'entorn de la riera d'Aiguamúrcia.

## PO Baix Camp 2020

**Tasques:** Neteja i desbrossament dels camins tapats per vegetació per netejar-los tant de deixalles com de possibles pedres caigudes al ferm, millorar-ne la seguretat, facilitar-hi el pas de senderistes, prevenció d'incendis i manteniment de la senyalització. Desbrossar i netejar espais forestals i part del bosc especialment carregats de biomassa.

**Municipis d'actuació:** l'Albiol, l'Aleixar, Alforja, Almoster, Arbolí, Capafonts, Colldejou, Duesaigües, la Febró, Maspujols, Mont-roig del Camp, Prades, Pradip, Riudecanyes, Riudecols, la Selva del Camp, Vilanova d'Escornalbou, Vilaplana i Vinyols i els Arcs.



Tasques forestals al GR 171 a Prades.

## PO Baix Ebre 2020

**Tasques:** Neteja i desbrossament de camins per millorar-ne la seguretat i facilitar-hi el pas, reparació i manteniment de senyals verticals i horitzontals malgastats, reparació de tanques de fusta de protecció, control vegetal, poda d'arbres i reparació del ferm.

**Municipis d'actuació:** l'Aldea, Aldover, Benifallet, Camarles, Deltebre, Roquetes, Tortosa i Xerta. També s'ha actuat a la Via Verda de la Val de Zafán i al camí natural de Tortosa a Deltebre.



Treballs de desbrossament a la Via Verda, al tram entre Aldover i Jesús.



## PO Baix Penedès 2020

**Tasques:** Manteniment i desbrossament de camins, arrencar la vegetació herbàcia i arbustiva, neteja i desbrossament dels vorals dels camins. Neteja i manteniment de rieres. Neteja i manteniment d'entorn naturals i de zones verdes de diferents municipis de la comarca: desbrossament, poda d'arbres, arranjanment de marges i neteja de vorals naturals.

**Municipis d'actuació:** l'Arboç, Banyeres del Penedès, Bellvei, Llorenç del Penedès i Santa Oliva.



Tasques de desbrossament de canyes a la riera de Llorenç del Penedès.

## PO Conca de Barberà 2020

**Tasques:** Neteja, desbrossament i arranjanment d'espais naturals municipals i d'espais naturals propers a instal·lacions comarcals, així com, secundàriament, embelliment i millora dels espais verds i els jardins municipals. Treballs de pintura i execució de petits treballs de paleta necessaris per al condicionament d'espais públics dels 22 municipis de la comarca.

**Municipis d'actuació:** Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, Llorac, Montblanc, Passanant i Belltall, les Piles, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimodí i Poblet.



Treballs de manteniment a la piscina municipal de Sarral.

## PO Montsià 2020

**Tasques:** Condicionament d'àrees i espais públics de les zones urbanes que requereixin un manteniment que inclogui treballs de ram de paleta i pintura. Recuperació i preservació per al correcte ús i el manteniment de zones d'interès turístic i natural, amb actuacions consistents en neteja i desbrossada, especialment de camins rurals, lleres de rius i espais urbans (zones verdes). També s'han dut a terme tasques de jardineria a les zones urbanes.

**Municipis d'actuació:** Godall, Masdenverge, Mas de Barberans, la Sénia i Ulldecona.



Tasques de neteja a senders de Godall.

## PO Priorat 2020

**Tasques:** Manteniment del mobiliari urbà, manteniment de jardins municipals, pintura d'equipaments municipals, manteniment d'equipaments esportius dels municipis. Tasques de paleta i neteja de petits senders municipals.

**Municipis d'actuació:** Bellmunt del Priorat, Capçanes, Cornudella de Montsant, Falset, la Figuera, el Lloar, Margalef, el Masroig, el Molar, la Morera de Montsant, Poboleda, Porrera, la Torre de Fontaubella, Torroja del Priorat, la Vilella Alta i la Vilella Baixa.



Treballs de rehabilitació de les portes a la sala d'actes de la Figuera.

## PO Ribera d'Ebre 2020

**Tasques:** Treballs de millora i manteniment d'espais d'interès singular, arranjament i millora d'espais públics (jardins, places i carrers), manteniment i pintura del mobiliari urbà i treballs de paleta.



**Municipis d'actuació:** Ascó, Benissanet, Darmós (Tivissa), Flix, Garcia, Ginestar, Miravet, Móra d'Ebre, Móra la Nova, la Palma d'Ebre, Rasquera, Ribera-roja d'Ebre, la Serra d'Almos, Tivissa, la Torre de l'Espanyol i Vinebre.



Col·locació de nou paviment a la plaça del Portal d'Avall de Tivissa.

## PO Tarragonès 2020

**Tasques:** Neteja de la vegetació d'espais naturals amb alta perillositat i risc d'inici d'incendi, poda i eliminació d'elements combustibles derivats de la neteja dels espais. Desbrossar la vegetació arbustiva, aclarir la massa arbrada, podar arbres restants per evitar la continuïtat vertical de combustible i eliminar totes les restes vegetals generades triturant-les.

**Municipis d'actuació:** Altafulla, el Catllar, els Pallaresos, la Riera de Gaià, Salomó i la Secuita.



Treballs de desbrossament del camí de la Coma a la Nou de Gaià

## PO Terra Alta 2020

**Tasques:** Tasques de neteja, millora d'espais mediambientals i àrees de lleure, neteja d'accessos als municipis, solars municipals i zones verdes. Netejar i desbrossar camins i senders i zones de descans per recuperar-los i preservar-ne el correcte ús i manteniment. Treballs de manteniment del mobiliari urbà i d'arranjament de les voreres. Tasques de manteniment d'equipaments municipals, feines de paleta i pintura.

**Municipis d'actuació:** Arnes, Batea, Bot, la Fatarella, Horta de Sant Joan i el Pinell de Brai.



Tasques de manteniment a la Casa Ecològica de la Fatarella

### 2.7.1.2. Plans d'ocupació d'espais naturals 2019-2020

Els plans d'ocupació d'espais naturals, formats per 3 persones —1 responsable i 2 peons—, es destinen a la millora dels espais naturals de la demarcació a través d'accions que van des del manteniment i l'adequació de camins fins a l'arranjament de mobiliari urbà. Els plans d'ocupació d'espais naturals (parcs naturals dels Ports, de la Serra de Montsant i del Delta de l'Ebre i el Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet) van iniciar-se durant els mesos de novembre i desembre del 2019 i van acabar el maig i el juny del 2020. Les 12 persones contractades van fer tasques de manteniment i de condicionament dels entorns naturals d'aquests espais.

Retribucions	89.666,47 €
Indemnització	3.157,42 €
Seguretat Social	28.060,22 €
<b>Cost total</b>	<b>120.884,10 €</b>

## ACTUACIONS EXECUTADES

### PO Parc Natural de la Serra de Montsant 2019-2020

Els treballs que es van dur a terme van ser, entre altres, els que es detallen a continuació:

- Rehabilitació de marges de pedra seca al terme de Cabacés (Cova de les Gotetes, sender de Cavaloca i ermita de la Foia).
- Rehabilitació de la teulada d'un corral a Mas Roger.
- Canalització del tram final de les basses de Mas Roger.
- Construcció d'un marge de pedra seva al parc Nou de Cornudella (Punt d'Informació del Parc Natural de Montsant).





Rehabilitació d'un marge de pedra seca al camí vell de la Foia de Cabacés.

## PO Parc Natural dels Ports 2019-2020

Dins l'àmbit del Parc hi ha equipaments que cal mantenir i millorar per tal que es puguin destinar a un ús determinat i, alhora, hi ha abocaments o infraestructures obsoletes que s'han abandonat i que cal eliminar per garantir la seva qualitat ambiental. En aquest sentit, el personal del pla d'ocupació va actuar en:

- Cases i casetes forestals en forests d'ajuntaments que cal mantenir tant externament millorant façanes i tancaments com pel que fa a la coberta.
- Àrees de lleure, clausurant o eliminant els cremadors i els lavabos o altres elements discordants.



Tasques de manteniment dels finestrals del Centre de Visitants del Parc Natural a la Sénia.





Treballs de manteniment de pintura de la zona esportiva al CPEE Sant Jordi.

## PO Parc Natural del Delta de l'Ebre 2019-2020

Els treballs que es van executar durant la seva vigència van ser, entre d'altres, els següents:

- Manteniment d'infraestructures amb la brigada del parc.
- Manteniment de miradors i itineraris: netejar brossa, pintura, control d'advertícies, poda, desbrossament i manteniment d'infraestructures annexes.
- Conservació d'espècies i hàbitats: senyalització de zones de nidificació.
- Construcció de rampes d'aneguets per als canals de reg i construcció de caixes niu.
- Recollida de brossa d'origen antròpic en espais naturals.

## PO Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet 2019-2020

Les tasques que es van dur a terme van consistir, principalment, en:

- Arranjament de senders, condicionament de pistes forestals i tractaments silvícoles.
- Adequació de murets i altres treballs de paleta.
- Millora d'espais d'ús públic.
- Estassades selectives de matoll.
- Experiència en l'ús de maquinària forestal i treballs de paleta.



Treballs de poda a la zona de la Pena a Poblet.

### 2.7.1.3. Plans d'ocupació corporatius

#### 2.7.1.3.1. PLA D'OCUPACIÓ D'OFICIS PER A LA CORPORACIÓ 2020

Aquest pla d'ocupació va néixer a partir de la detecció de necessitats de diversos serveis, àrees i unitats de la Diputació de Tarragona en què es gestionen edificis, equips de suport, materials, muntatges d'esdeveniments i trasllats de mobiliari en espais de treball, entre altres. Les persones contractades són 9 assistents de serveis (APL) de diferents especialitats professionals que han donat suport a les diferents àrees de la corporació, en especial als centres:

- Escola d'Art de la Diputació a Tortosa
- Escola d'Art de la Diputació a Reus
- Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Jordi de Tortosa
- Col·legi Públic d'Educació Especial Alba de Reus
- Conservatori de Música de Tortosa
- Conservatori de Música de Reus
- Brigada de Serveis Generals (3 treballadors)

El Pla d'ocupació va iniciar-se l'octubre del 2020, i està previst que acabi durant l'octubre del 2021, després d'aprovar-se'n una pròrroga de 6 mesos.

El cost del projecte durant els 6 mesos és el següent:

Retribucions	84.540,33 €
Indemnització	2.415,44 €
Seguretat Social	27.898,31 €
<b>Cost PO Oficis per a la corporació 2020 durant 6 mesos</b>	<b>114.854,08 €</b>

#### 2.7.1.4. Prova pilot de l'impacte dels plans d'ocupació

##### Repte 3 - LE5

##### ODS 4, 8, 10, 11 i 16

En col·laboració amb la Unitat de Transparència i Bon Govern, durant el 2020 es va posar en marxa una prova pilot per tal d'avaluar l'impacte que tenen les polítiques actives d'ocupació sobre les persones i el territori, i, en concret, els plans d'ocupació.

En la primera fase es va presentar una enquesta, elaborada conjuntament entre la Unitat de Transparència i Bon Govern i la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria, a les persones participants en els plans d'ocupació del 2020, just a l'inici de la seva contractació, i una altra abans de la fi de cada pla d'ocupació, per tal de poder avaluar l'impacte que havia tingut la implementació d'aquests projectes.

### 2.7.2. Projecte de recuperació d'espais forestals a la zona afectada per l'incendi de la Ribera d'Ebre del 2019

##### Repte 1 - LE2

##### ODS 13, 15 i 17

El 23 de desembre de 2019 es va signar el conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona, l'Ajuntament de Flix i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per recuperar els espais afectats per l'incendi forestal de juny del 2019 a la Ribera d'Ebre. La Generalitat de Catalunya, a través del Servei d'Ocupació

de Catalunya (SOC), també ha col·laborat en el projecte mitjançant la contractació de 61 persones de la demarcació de Tarragona.

Aquesta actuació, amb una durada de 12 mesos, va comportar la contractació del personal necessari per part de les entitats dels municipis afectats, amb l'objectiu de recuperar els espais naturals afectats per l'incendi de la Ribera d'Ebre mitjançant la tala i l'extracció de la fusta morta a la zona incendiada, la protecció de la zona d'erosió i la preparació del terreny per a la repoblació a partir dels 12 mesos després de l'incendi.

La col·laboració de la Diputació de Tarragona va consistir en l'aprovisionament dels equips de protecció individual dels treballadors, l'arrendament dels vehicles necessaris per executar les tasques de recuperació com a subvenció en espècie i la cessió de maquinària de treball i vehicles propietat de la Diputació de Tarragona.



Zona afectada per l'incendi de la Ribera d'Ebre un cop acomplertes les tasques de tala.

<b>Projecte de recuperació d'entorns forestals de la Ribera d'Ebre</b>	
Rènting vehicles	72.000,00 €
EPIs	48.800,00 €
Cost del projecte de col·laboració de la Ribera d'Ebre	120.800,00 €

### 2.7.3. Programa Genius

#### Repte 4

ODS 4, 5, 8, 10, 16 i 17

En els darrers anys la situació d'emigració del nostre capital humà jove i amb una alta qualificació —coneguda col·loquialment com a “fuga de cervells”— ha crescut de manera sostinguda i ha fet necessària la posada en marxa de noves línies de suport que permetin millorar les condicions econòmiques i socials determinants per a la consolidació del capital humà en el nostre entorn i fer més competitives i innovadores les empreses i les institucions del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.



El programa Genius és una convocatòria d'ajuts per potenciar, a través d'estades professionals en institucions i entitats de la Unió Europea, la formació i la inserció laboral de persones desocupades, menors de trenta-cinc anys, amb titulació universitària o de formació professional de grau superior o un certificat de professionalitat nivell 3, i amb una acreditació mínima de B2 de nivell dels idiomes anglès o francès.

La finalitat és que les 8 persones beneficiàries rebin experiència complementària a la seva formació en matèries relacionades amb el turisme, l'eficiència energètica i la sostenibilitat o la gestió dels assumptes europeus d'interès per a la demarcació de Tarragona, i en els següents àmbits de treball:

- Les polítiques europees d'interès per a la demarcació de Tarragona vinculades al turisme i l'eficiència energètica i la sostenibilitat.
- Les convocatòries comunitàries de finançament per a la seva adaptació a l'entorn provincial.
- Els projectes europeus i internacionals en els sectors del turisme i l'eficiència energètica i la sostenibilitat.
- La gestió administrativa de les xarxes europees.

L'objectiu és facilitar i augmentar l'ocupabilitat dels joves participants gràcies a una professionalització i una integració més alta als mercats laborals, a través d'una estada professional en una entitat europea a Brussel·les durant 5 mesos, amb un sisè mes de vinculació a una entitat local de la demarcació, per tal de fomentar la transferència efectiva del coneixement al nostre territori i reforçar-lo com a Regió del Coneixement.

Programa GENIUS	
Ajuts a 8 persones beneficiàries	64.800,00 €
Ajut per despeses extraordinàries Covid-19	10.680,00 €
Licitació per a assistència tècnica i gestió documental	8.910,00 €
Cost del programa Genius	84.390,00 €

**Programa de mobilitat internacional**  
**GENIUS**

Pràctiques professionals a institucions i entitats europees

Ajut econòmic de 8.100 €

Sol·licituds fins al 04/10

5 mesos a l'estranger  
1 mes a la demarcació de Tarragona

Si tens entre 18 i 35 anys, et trobes en situació d'atur i tens estudis superiors, **APUNTA-T'HI!**

Unitat d'Ocupació i Emprenedoria  
977296691 / ocupacioiemprenedoria@dipta.cat  
www.dipta.cat



Cartell de difusió del programa Genius.

## 2.8. Emprenedoria

### 2.8.1. Foment del comerç al detall i els mercats sedentaris

Reptes 2 i 4

ODS 8, 9, 10, 12 i 17

#### 2.8.1.1. Itineraris de formació i assessorament personalitzat per a la reactivació i la dinamització de negocis de proximitat

El mes de juny es va impulsar la primera edició d'aquest itinerari formatiu amb l'objectiu d'oferir una capaciació efectiva a les persones promotores de comerços detallistes de la demarcació de Tarragona que, o bé no tenen presència digital, o bé necessiten millorar-la per promocionar els seus productes o serveis. En total, s'imparteixen 9 hores de formació en sis sessions grupals en format virtual, i també es dona la possibilitat de fer sessions d'assessorament individualitzades sota petició de les persones participants per tal d'accelerar l'aplicació pràctica al negoci dels coneixements adquirits en les sessions formatives.

Pel que fa als àmbits que s'hi van tractar, hi trobem, per exemple, la definició del públic objectiu, el posicionament a Google i la presència, la gestió i la promoció de les xarxes socials per tal de tenir les habilitats i capacitats per executar una campanya promocional dels seus productes o serveis.

La iniciativa ha tingut molt bona acollida al territori i, de fet, s'han organitzat un total de quatre edicions durant el 2020, amb una participació mitjana de 30 persones d'arreu del territori en cada edició. Per sectors d'activitat, els de serveis, comerç i alimentació han estat els que més presència i seguiment han fet de les diferents edicions. A més, hi ha hagut llista d'espera en totes, cosa que ha refermat la continuïtat d'aquesta acció durant el 2021 amb el desenvolupament de noves edicions més.



Programa de l'“Itinerari formatiu i assessorament personalitzat per a negocis de proximitat”.

### 2.8.1.2. Campanya de sensibilització i promoció del comerç al detall i els productes de proximitat

El comerç detallista ha patit fortament les conseqüències de l'estat d'alarma i per això a mitjans d'any es va impulsar una campanya de sensibilització i promoció del comerç de proximitat i dels productes locals, tenint en compte diferents recursos i suports clau per al sector. D'aquesta manera, es pretenia donar resposta a les persones empresàries i comerciants que es troben en diferents fases, així com a les seves expectatives, els plans de futur i les mesures demanades a les administracions públiques.

En primer lloc, es va impulsar la campanya institucional "Per tu i per mi, ara compra d'aquí", amb la voluntat d'apel·lar tant a persones comerciants i productores com a les consumidores. La campanya ha aparegut en diferents mitjans de comunicació, com ara diaris, revistes, portals web i xarxes socials, i inclou una pàgina web específica —[www.dipta.cat/compradaqui](http://www.dipta.cat/compradaqui)— que aglutina la informació més rellevant sobre la campanya i l'espai per descarregar lliurement els cartells i els bàners dissenyats per visibilitzar-la als establiments i altres indrets estratègics. En una segona fase hi ha la intenció de crear un espai específic que sigui un directori dels petits comerços de la demarcació que vulguin ser-hi presents per reforçar la seva presència en el món digital i potenciar així el seu posicionament orgànic gràcies al portal web.



Imatge d'un dels cartells de la campanya institucional "Per tu i per mi, ara compra d'aquí".

D'altra banda, i amb l'objectiu de reforçar la campanya gràfica "Per tu i per mi, ara compra d'aquí", també es va impulsar una sèrie d'espots publicitaris per ser emesos a les televisions públiques de la demarcació i a les xarxes socials de la Diputació, en què es posava l'èmfasi en els establiments detallistes i els productes de proximitat. En total s'han produït 5 espots de 20 segons de durada i un sisè espot resum d'un minut en què apareixen productes com ara les avellanes de Reus, les cireres de la Ribera d'Ebre, l'arròs del delta de l'Ebre o els vins i caves del Penedès, així com botigues d'artesanía, cooperatives, pastisseries, cases rurals, etc.

### 2.8.2. Nou espai informatiu de mesures Covid-19 al web [dipta.cat/empren](http://dipta.cat/empren)

#### Repte 3 ODS 8, 10 i 17

Arran de la pandèmia de la Covid-19, la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria va posar en marxa un espai específic al web [www.dipta.cat/empren](http://www.dipta.cat/empren) per tal d'informar de les mesures econòmiques impulsades pels governs de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat per als treballadors autònoms, els emprenedors i els empresaris que han patit especialment les conseqüències de l'estat d'alarma i les restriccions corresponents.



Aquesta secció recull la informació dels tràmits i de les pàgines web corresponents i es va actualitzant periòdicament a mesura que entren en funcionament noves línies d'ajuts a partir de la informació disponible al servei d'atenció digital del Departament d'Empresa i Coneixement i a les conselleries de la Generalitat i els ministeris del Govern de l'Estat.



Espai informatiu dels ajuts derivats de la Covid-19 al web [dipta.cat/empren](http://dipta.cat/empren).

### 2.8.3. Fabricació d'EPIs amb impressores 3D per combatre la Covid-19

#### Repte 4 ODS 9 i 17

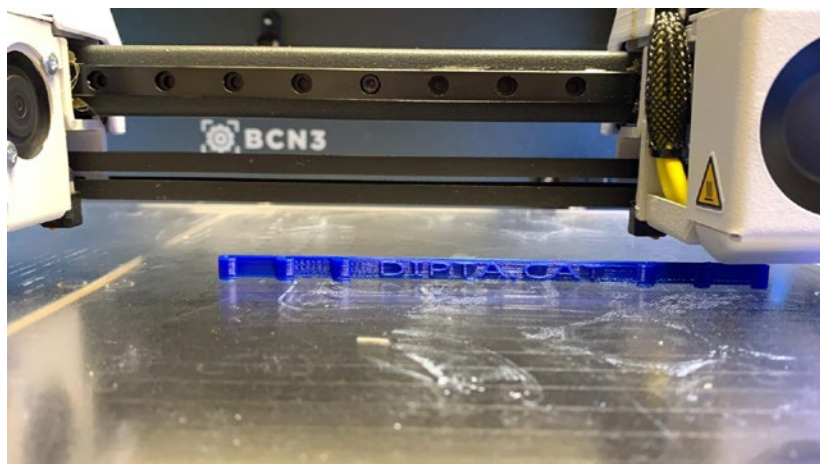
La Unitat d'Ocupació i Emprenedoria va adquirir dues impressores 3D, poc temps després del decret de l'estat d'alarma arran de la crisi sanitària generada per la Covid-19, amb la finalitat de proveir d'EPIs el personal dels consells comarcals i els ajuntaments de la demarcació, així com per als treballadors de la Diputació de Tarragona. Alhora, es va contactar amb diversos emprenedors i empresaris del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès que, de manera desinteressada, van col·laborar en la seva fabricació utilitzant les seves pròpies impressores 3D i les dues que havia cedit l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus del seu centre educatiu per poder ampliar la capacitat de producció.

En total, s'han fabricat més de 1.000 pantalles de protecció facial i 1.500 salvaorelles.

D'altra banda, les dues impressores 3D s'utilitzaran a la nova aula TalentLab que es posarà en marxa durant la segona meitat de l'any 2021 a l'edifici de la Diputació ubicat al passeig de la Boca de la Mina de Reus i que oferirà un espai de prototipatge, creació i formació vinculat a les noves tecnologies i, en especial, a la fabricació digital on ciutadans, entitats, organitzacions, universitats i empreses es podran implicar en un laboratori de creació digital.

Aquest projecte forma part de l'operació "AulaPlus, servei integral de formació pel territori", que està cofinançada pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea, en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020 (objectiu d'inversió en creixement i ocupació, eix 4).

Les impressores 3D amb què es van fabricar pantalles de protecció facial i salvaorelles.



## 2.8.4. Accions de sensibilització

**Reptes 1 i 4 - LE2**

**ODS 4, 9, 10 i 17**

La Diputació de Tarragona ha dut a terme diverses accions de sensibilització lligades a l'emprenedoria i dirigides a potencials persones emprenedores:

1. Organització i difusió dels Premis Emprèn.
2. Organització i difusió dels Premis InJUè Emprèn dipta.cat.
3. Difusió de l'esperit emprenedor entre els joves, especialment estudiants de cicles formatius i batxillerat. Aquestes accions es van coordinar amb instituts d'educació secundària del territori.
4. Seminari web amb SECOT: "Com cercar finançament i no morir en l'intent".
5. Formació en competències emprenedores a les persones participants en el certificat de professionalitat "Atenció socio sanitària a persones dependents".

## 2.8.5. Assessorament, informació i orientació

**Reptes 1 i 3 - LE2**

**ODS 8, 10 i 17**

L'objectiu d'aquestes actuacions ha estat posar a disposició de les persones emprenedores un servei d'assessorament i acompanyament durant el procés de creació i consolidació de la seva empresa, per tal d'ajudar-les en la realització del pla d'empresa, l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació, i informar-les sobre ajudes i subvencions. També s'ofereix assistència tècnica a empreses consolidades.

En aquesta línia, s'han donat a conèixer els serveis que ofereix la Diputació de Tarragona en matèria d'emprenedoria i els recursos de la xarxa Catalunya Emprèn.

Aquest any 2020 la pandèmia ha propiciat un seguit de factors que han incentivat l'emprenedoria. Tota crisi és una oportunitat, i algunes empreses han readaptat la seva activitat per centrar-se en la resolució de les necessitats del moment. Des de la Diputació, també hem hagut de reformular la nostra manera de dinamitzar la comunitat emprenedora, i l'entorn en línia ha suposat una nova oportunitat.

Les accions d'assessorament de la Diputació de Tarragona es complementen amb la col·laboració d'altres entitats. A través de la cooperació amb l'entitat SECOT (Voluntariat Sènior d'Assessorament Empresarial), es treballa el seguiment tècnic i la consolidació de les empreses. Les matèries en què s'ha assessorat són el màrqueting, les tècniques de venda, els recursos humans i les finances, per tal d'aconseguir una anàlisi rigorosa de la situació interna de les empreses i del sector en què operen.

A més, des del 2012 la Diputació de Tarragona col·labora anualment amb la Fundació CP'AC, i des del 2014 és punt Reempresa. Aquest servei de la Diputació té per objectiu posar en contacte agents titulars d'una activitat empresarial que no volen continuar (persones cedents) amb tots aquells agents que prefereixen donar continuïtat a una activitat empresarial existent que no pas crear-ne una de nova (persones reemprenedores).



## 2.8.6. Jornades i formacions

**Repte 1 - LE2**  
**ODS 9, 10 i 17**

Durant l'any 2020 s'han desenvolupat diversos cursos formatius per a emprenedors i empresaris de la demarcació, així com trobades de la comunitat emprenedora. Arran de la pandèmia del coronavirus i el decret d'estat d'alarma, es va decidir dur a terme les jornades i les formacions en format virtual per tal de garantir el bon funcionament i complir les normes sanitàries i de seguretat de les autoritats competents.

Formació	Data	Públic	Participants
"Màrqueting digital: noves tendències i eines d'analítica i posicionament" (presencial)	Febrer-març del 2020	Emprenedors	32
"Afterwork: Com fer de la feina un moment per gaudir" (presencial)	5 de març del 2020	Emprenedors	36
Curs "El teu model de negoci. Metodologies emprenedores" (virtual)	Abril del 2020	Emprenedors	24
Curs "Tècniques de negociació amb clients" (virtual)	Abril-maig del 2020	Emprenedors	26
Seminari web amb SECOT: "Com cercar finançament i no morir en l'intent" (virtual)	15 de juliol del 2020	Emprenedors	14

## 2.8.7. Premis Emprèn 2020

**Reptes 1 i 3 - LE2**  
**ODS 8, 9, 11, 16 i 17**

El 2020 els Premis Emprèn de la Diputació arribaven a la vuitena edició i es va decidir organitzar-los, malgrat la pandèmia, per tal de seguir reforçant el foment de l'esperit emprenedor i l'impuls de l'emprenedoria vinculada a la innovació, el coneixement, la cultura, les persones i la sostenibilitat en sectors clau per al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

A més, en aquesta edició es van valorar especialment les propostes més innovadores que han permès que els negocis hagin continuat la seva activitat en el marc del nou context socioeconòmic derivat de la Covid-19.

Així mateix, enguany també s'ha volgut afavorir les iniciatives emprenedores en l'entorn rural mitjançant la inclusió d'una puntuació dins dels criteris generals de les bases de la convocatòria dels Premis Emprèn de l'any 2020.

**62 projectes presentats**  
**112 persones participants**

El lliurament dels Premis Emprèn va tenir lloc el 17 de novembre de 2020 a l'Auditori Diputació de Tarragona, en un format híbrid que va permetre que l'acte fos seguit en directe a través del canal de YouTube de la corporació.

Els projectes guanyadors van ser els següents:

Categoria	Projectes guanyadors
<b>TURISME, CULTURA I EXPERIÈNCIES</b> Projectes que desenvolupin la seva activitat en els camps de la promoció o la producció de serveis o productes vinculats als àmbits del turisme i la cultura.	<b>CAMPINGSCAT, Càmpings de Catalunya.</b> Portal web que vol donar a conèixer el sector del càmping i promocionar Catalunya com una destinació campista de qualitat. Anna Frixach. Montbrió del Camp (Baix Camp)
<b>SALUT I ESPORT</b> Projectes empresarials vinculats a la promoció i la millora de la salut i l'activitat esportiva.	<b>MAMMALAB.</b> Servei d'anàlisi de la qualitat de la llet materna, mitjançant subministrament i venda d'un kit d'un sol ús, i servei d'assessorament dietètic per optimitzar l'alletament del nadó. Alberto Pasamontes. Tarragona (Tarragonès)
<b>TECNOLOGIA I INNOVACIÓ</b> Projectes que tinguin una activitat empresarial basada en la implementació d'innovacions en l'empresa, amb criteris d'R+D+I amb valor afegit.	<b>THE BLUE BOX.</b> Aparell biomèdic no invasiu i no irradiant per a la detecció precoç del càncer de mama a partir d'una mostra d'orina. Judit Giró i Ainhoa Gracia. Vallmoll (Alt Camp)
<b>EFICIÈNCIA ENERGETICA I SOSTENIBILITAT</b> Projectes empresarials que donin resposta a una reducció de consum de recursos energètics o a l'estalvi de la despesa, o que millorin la qualitat de vida de les persones.	<b>COOPERATIVA INTEGRAL L'ENLLAÇ DE L'EBRE SCCL.</b> Cooperativa agroecològica de producció i consum social a les Terres de l'Ebre que relaciona productors agroecològics i consumidors de la zona. Maria Lluïsa Bordera, Carlos García, Daniel Méndez, Michèle Butzbach, Jordi Querol i Cécile Aurélie Thevenot. L'Aldea (Baix Ebre)
<b>ECONOMIA SOCIAL</b> Projectes que tinguin com a objectiu treballar i promoure el cooperativisme, el respecte pel medi ambient i el benestar social de la comunitat.	<b>CLEARE, SL.</b> Empresa que es dedicarà al disseny i la comercialització de proteccions anti-Covid d'espais oberts al públic i professionals. Una empresa formada arran de la pandèmia per empreses del sector del moble de la Sénia. Carolina Allepuz, José Ferré, Joaquim Pago, Vicent Soldevila, Sara Adell, Albert Verge i Pablo Bustos. La Sénia (Montsià)

D'altra banda, es van atorgar un total de 15 reconeixements, amb una dotació de 1.000€ cadascun:

Projectes reconeguts
<b>TRAVIA.</b> Programari B2B de gestió de mapes, itineraris, recomanacions i perfils de visitant en destinacions turístiques que pretén millorar l'experiència d'usuari. Sergi Domingo, Joan Baseda, Oriol Canals, Aria Valaei i Cristina Jiménez. Riudoms (Baix Camp)
<b>FOOD HUNTERS.</b> Agència de comunicació gastronòmica especialitzada en el sector i enfocada a empreses, principalment, del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre. Biel Capdevila i Albert Rosa. Tarragona (Tarragonès)

**LUPINI & RATINI PRODUCCIONS SIDERALS.** Productora que aposta per les produccions audiovisuals km 0, de qualitat, del territori.

Lídia Beltri. Flix (Ribera d'Ebre)

**MASCATXINA INICIATIVES, SL.** Rehabilitació d'un antic mas i les seves construccions auxiliars per convertir-lo en un hotel boutique.

Felip, Òscar i Fernando Carles Munné. Deltebre (Baix Ebre)

**ALBERG RURAL LO MOLÍ DE BOT.** Creació d'un alberg rural i centre d'activitats ambientals a partir de la rehabilitació d'un antic molí d'oli.

Pau Borbonet i Maria Immaculada Álvarez. Bot (Terra Alta)

**CAMPMAJÓ SPECIAL BIKES.** Centre de fabricació de bicicletes i vehicles especials per a persones amb diversitats funcionals.

Lluís Campmajó i Marta Tramullas. Perafort (Tarragonès)

**GOLBY.** App que connecta jugadors de futbol perquè puguin jugar on i quan vulguin.

Sergio Rodríguez, David Moro, Sergi Rosell i Víctor López. Vila-seca (Tarragonès)

**SEO ALIVE, SL.** Agència SEO d'alt rendiment amb l'objectiu d'augmentar la facturació amb metodologies innovadores.

David Kaufmann i Marta Adell. Els Pallaresos (Tarragonès)

**CLAU RESTAURANTS.** Aplicació per a la gestió integral perquè els clients puguin fer reserves, escollir menú, pagar i gestionar factures dels restaurants.

Eduard Ena, Jordi Lluís Alcoverro i Javier Gauxachs. Tortosa (Baix Ebre)

**EDUCATION TRAINERS, SCCL.** Empresa de serveis educatius, aplicacions i tècniques innovadores basades en la utilització de les eines de les tecnologies de l'aprenentatge i del coneixement.

Aïda Ralda, Nil Barrera i Manuel Zarza. Tortosa (Baix Ebre)

**L'ESCAMOT, SCCL.** Cooperativa de treball al Camp de Tarragona que cerca un model de mobilitat actiu i sostenible amb la bicicleta i els vianants com a eix central de l'activitat. Volen donar una segona vida a les bicicletes de segona mà i reutilitzar-les.

Pedro Redondo, Roger Vives, Josep Lluís Alcobeda i Lluís Joan Delclòs. Tarragona (Tarragonès)

**LA MASOVERA.** Entitat intermediària que pretén fomentar la compra compartida com una bona solució per fer viables les cooperatives d'habitatge disperses de cessió d'ús. Espai virtual on es troben els immobles masoveritzables i un espai d'interacció i diàleg entre diferents organitzacions.

Núria Domingo, Clara Ramoneda, Irene Reig i Maria Jesús Reig. Riudoms (Baix Camp)

**ESTEL'ART.** Venda de llibretes estampades amb l'art de l'alumnat de l'Estela. Una part dels beneficis d'aquestes vendes està destinada a l'associació Estela. S'està treballant en la futura venda de bosses de roba, moda i decoració d'oficines.

Ferran Bru. Tarragona (Tarragonès)

**ELLEN KEY.** Creació d'un centre de desenvolupament, que abasta aspectes com el fracàs escolar, la baixa motivació, etc., i dona suport als adolescents i les famílies. El model pedagògic està basat en l'educació dels països nòrdics.

Montse Pérez. Valls (Alt Camp)

**SOM APPROP APP, SL.** Aplicació que proporciona eines de digitalització als comerços locals i els petits productors. L'eina pretén ser un complement al seu model de negoci actual i, alhora, permetre'ls ser competitius davant d'altres alternatives.

Víctor Martínez, Josep Bordes, Joan Martínez, Ester Vives i Martí Ollé. Valls (Alt Camp)



Guanyadors i reconeixements de la 8a edició dels Premis Emprèn.

### 2.8.8. Accions de foment i dinamització d'espais d'allotjament empresarial (cotreball o viviers), temporals o permanents, del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès

**Reptes 1 i 3 - LE2**  
**ODS 8, 9, 10, 11 i 17**

L'any 2020 la Diputació de Tarragona va obrir una nova convocatòria de subvencions per a la realització d'accions de foment i de dinamització d'espais d'allotjament empresarial (vivers o espais de cotreball) per part dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals i entitats municipals descentralitzades), les seves entitats i organismes dependents (organismes autònoms i empreses públiques) i altres ens públics associatius (mancomunitats i consorcis) del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

Amb aquesta convocatòria es persegueix promoure accions d'iniciativa pública per al foment i la dinamització d'espais d'allotjament empresarial, temporal o permanents, d'arreu de la demarcació.

L'objectiu principal dels viviers d'empreses és la creació i consolidació d'activitats empresarials. En aquest sentit, faciliten la constitució de noves empreses, així com la supervivència i el creixement de les empreses durant els primers anys de vida, posant a la seva disposició una infraestructura d'espais i serveis avançats, amb suport tècnic expert en gestió empresarial.

Els espais de cotreball (*coworking*) són àmbits de trobada d'emprenedors o empresaris amb l'objectiu d'establir el treball en xarxa i les sinergies mútues, així com acords comercials i empresarials, contribuint d'aquesta manera a la generació d'activitat econòmica al territori.

Els espais d'allotjament empresarial són utilitzats, principalment, per empreses amb base tecnològica i d'innovació i per professionals independents i creatius, i s'estableixen diferents tarifes en funció de la periodicitat i l'ús.

En la convocatòria del 2020 es van presentar 19 sol·licituds, de les quals se'n van admetre a tràmit 18, que van rebre una subvenció de fins a 10.000 €. En total, es van concedir 124.708,46 €, destinats a subvencionar accions realitzades per les entitats, com ara l'organització de jornades formatives o activitats de dinamització dels espais d'allotjament empresarial.

### 2.8.9. Accions de foment de l'emprenedoria i de suport a les empreses que contribueixen al desenvolupament econòmic del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès

**Reptes 1 i 3 - LE2**  
**ODS 8, 9, 10, 11 i 17**

La Diputació de Tarragona treballa en el foment de l'emprenedoria i dona suport a aquelles iniciatives i accions de promoció que tenen el seu origen en el teixit associatiu i institucional del territori i que estan dirigides a l'impuls del món empresarial, l'ocupació i el creixement econòmic sostenible de la demarcació.

Aquestes subvencions anaven adreçades a les fundacions, les associacions privades i les cambres de comerç de la demarcació que tinguessin per objectiu impulsar o promoure el desenvolupament econòmic de la demarcació a través d'activitats de foment de l'emprenedoria i de suport a l'empresa.

En la convocatòria del 2020 es van presentar 14 sol·licituds, de les quals se'n van admetre a tràmit 9, que van rebre una subvenció de fins a 10.000 €. En total, es van concedir 124.708,46 € destinats a subvencionar activitats que han contribuït a impulsar el desenvolupament econòmic, mitjançant el foment de l'emprenedoria i el suport a l'empresa (cursos de formació, sessions d'assessorament i orientació, jornades informatives, realització i presentació d'estudis o butlletins, fires, *networkings*, accés al finançament i altres).

### 2.8.10. Programes d'acceleració empresarial Camp TgnUp, EbreUp i CircularUp

**Reptes 1 i 2 - LE2**  
**ODS 5, 8, 9, 10, 11 i 17**

La segona edició dels programes d'acceleració empresarial Camp TgnUp i EbreUp han seguit complementant els serveis de la Unitat d'Ocupació i Emprenedoria per tal d'afavorir el creixement d'empreses amb projectes innovadors o empreses emergents (*start-ups*) del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

CircularUp va ser la primera acceleradora de caràcter sectorial i vertical impulsada a la per fer créixer empreses innovadores basades en l'economia circular i amb la filosofia de les tres erres (reduir, reutilitzar i reciclar).

Les tres acceleradores van estar coordinades i executades per la Diputació de Tarragona i van comptar amb la col·laboració de les principals entitats de foment de l'emprenedoria del territori: els consells comar-



cals del Montsià, el Priorat, la Ribera d'Ebre (Baix Ebre Innova) i la Terra Alta, els ajuntaments d'Ampostà, Tarragona, Tortosa i el Vendrell (L'Eina), la Cambra de Comerç de Tortosa, Concactiva, Redessa, Valls-Genera i de la Universitat Rovira i Virgili.

En total van participar 35 empreses en els tres programes d'acceleració empresarial, que es van estructurar en:

- 93 hores de formació grupal (presencial i telemàtica) per a cada acceleradora.
- Mentories a mida i individualitzades durant sis mesos amb diferents mentors per als millors projectes.



Acte de presentació de les acceleradores Camp TgnUp i CircularUp a finals del 2019.

## 2.8.11. IV Fòrum d'Inversió CAT SUD

### Repte 1 - LE1 i LE2 ODS 9 i 17

L'Auditori Diputació de Tarragona va acollir el 30 de gener de 2020 la quarta edició del Fòrum d'Inversió CAT SUD, un espai de trobada entre emprenedors que cerquen finançament per al seu projecte empresarial, així com possibles inversors. Un total de 8 projectes innovadors de diferents sectors van ser els pro-



Presentació de projectes durant el IV Fòrum d'Inversió CAT SUD.

tagonistes d'aquesta cita, després que el jurat qualificador les hagués seleccionat d'entre les 15 propostes presentades. Durant els dies previs al Fòrum, els finalistes van rebre assessorament específic i es van formar per presentar el seu projecte davant dels potencials inversors i perfeccionar les seves habilitats comunicatives.

A l'acte hi van assistir més de 170 persones, i va comptar amb la participació de Laura Latorre, *talent manager* de Freshly Cosmetics, una empresa emergent nascuda a Reus que ha crescut exponencialment i que ha revolucionat el sector de la cosmètica, i que va oferir la xerrada "L'èxit de Freshly Cosmetics, un equip amb talent i actitud".

Aquesta cita l'organitzen de manera conjunta la Diputació de Tarragona, l'Ajuntament de Tarragona, l'Ajuntament de Reus, l'Agència per a la Competitivitat a l'Empresa de la Generalitat de Catalunya (AC-CIÓ) i la Universitat Rovira i Virgili. El Fòrum d'Inversió CAT SUD va néixer per facilitar el procés de cerca de finançament per a projectes empresarials, i d'aquesta manera potenciar l'emprenedoria al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. A més, pretén posicionar aquest territori com un espai de lideratge per atreure talent i amb potencial per impulsar alternatives empresarials.

# **Tecnologies de la Informació i la Comunicació**



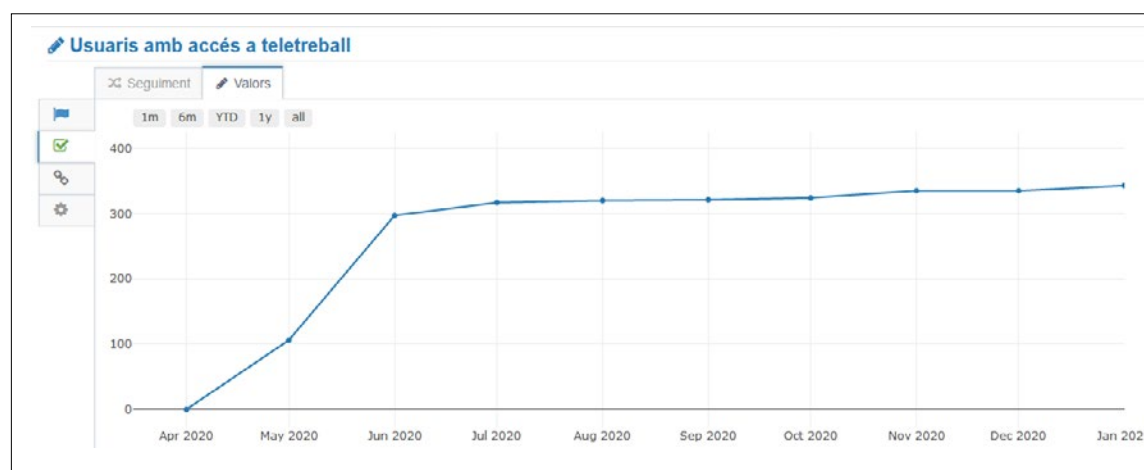
## ÀREA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

### INFRAESTRUCTURES INFORMÀTIQUES

#### Teletreball

Arran de l'inici de la pandèmia de Covid-19 a finals de març del 2020, des de l'àrea **TIC** es van haver de **desplegar infraestructures** per poder prestar el servei de **teletreball**. Cal tenir en compte que a la corporació no s'havia previst mai aquesta modalitat de treball i que, per tant, a l'inici de la pandèmia, les infraestructures no estaven preparades.

La primera setmana de confinament es va donar accés mitjançant els portàtils corporatius disponibles i connexió VPN a un centenar d'usuaris. En les setmanes posteriors, perquè un nombre més gran de treballadors tingués accés des de casa als recursos corporatius, es va desplegar una solució basada en l'accés a un escriptori remot via Citrix protegint les comunicacions mitjançant VPN. A finals d'abril del 2020 ja eren més de 100 els usuaris d'aquest nou entorn de teletreball, i el desembre del 2020, quasi 400.



Evolució d'usuaris amb accés al nou entorn de teletreball.



Evolució de connexions a l'entorn de teletreball.

## El registre electrònic de documents i la “Transformació de les Oficines d’Assistència en Matèria de Registres”

### Punts a destacar del nou procés de registre

Es tracta d’un projecte desenvolupat íntegrament amb recursos propis i està totalment integrat amb la resta de mòduls de la Plataforma de tramitació electrònica: Gestió Documental, Portasignatures, Resolucions i sessions d’òrgans col·legiats, MFI i Notificacions.

- Registre únic per a la Diputació i els seus organismes autònoms. Ara, Registre de Diputació i Patronat de Turisme estan completament integrats; més endavant, BASE.
- Desapareixerà l’eRES de l’AOC. L’eRES és una aplicació de registre de documents en paper i no permet complir els requeriments de l’actual marc legislatiu.
- Les actuacions al registre d’entrada han de ser 100 % electròniques i produir documents electrònics.
- Interoperabilitat: entrada automàtica de la documentació provinent de l’EACAT i SIR.
- Classificació automàtica de la documentació al SGD i continuïtat dels tràmits sense intervenció de cap persona excepte en el cas de la instància genèrica.
- Les unitats gestores ja no rebran la documentació en paper. La documentació estarà en format electrònic i ubicada directament al SGD, ja classificada.
- El registre esdevé un punt de captura i manteniment de les dades de terceres persones.
- El nou procés de registre és compatible amb els formularis PDF existents, però en aquests casos el registre no pot enviar les dades a l’aplicació de gestió corresponent. Els formularis PDF no permeten la interoperabilitat entre el registre i les aplicacions de gestió de les unitats. Se substituiran progressivament per formularis web. D’aquesta manera es permet tractar les dades independentment de la seva representació.

# **Serveis Interns**

## SERVEIS INTERNS

### Contractació i Expropiacions

La Unitat de Contractació i Expropiacions s'encarrega de la gestió dels contractes administratius de la Diputació, a excepció dels contractes dels organismes autònoms.

El departament gestiona també les expropiacions necessàries per a l'execució dels projectes d'obres de la Diputació, i presta assistència tècnica als ajuntaments en la tramitació dels expedients d'expropiació municipals.

### Contractació administrativa durant l'estat d'alarma

La crisi sanitària ha marcat el ritme de la Unitat durant el 2020, que necessàriament, amb molt d'esforç per part de tots els membres, ha hagut d'adaptar-se a una nova situació sense precedents, al coneixement i l'aplicació de les noves normes sorgides en permanent evolució i als nous requeriments procedimentals.

En aquest context, com a mesures concretes per frenar la propagació de la Covid-19 durant l'estat d'alarma, la Unitat va dur a terme les següents accions:

- Suspendre l'execució dels contractes administratius de prestació successiva dels centres educatius.
- Suspendre amb caràcter general les obres en execució de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.
- Cerca de proveïdors, gestió i centralització de les adquisicions d'equips de protecció individual i altres materials necessaris per fer front a la Covid-19 durant els primers mesos de la crisi sanitària, tant per a ús dels treballadors de la Diputació com per als ajuntaments de la demarcació.
- La Diputació va liderar la compra conjunta d'equips de protecció individual (EPIs) per als empleats de la Diputació de Tarragona i dels ens locals de la província, en relació amb la Covid-19, fruit del treball en comú de la Unitat amb les àrees del Servei d'Assistència Municipal i de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria.
- La Unitat va tramitar 12 contractes d'emergència. Els objectes d'aquests contractes van ser el subministrament d'equips de protecció individual i material sanitari, el subministrament de llicències i equips informàtics per al teletreball i el servei de desinfecció viària dels municipis de població inferior a 1.000 habitants de la província.

Per altra banda, l'alt nivell d'implantació electrònica dels expedients i els procediments de contractació que s'havien assolit en exercicis anteriors va facilitar l'adaptació a la nova forma de treball i va permetre avançar en projectes que, en el nou context, van esdevenir prioritaris i urgents, com és la celebració, des del primer moment del confinament (març del 2020), de les meses de contractació de manera virtual, model que ha esdevingut permanent i s'utilitza en el 100 % de les meses. Les sessions es graven i s'incorporen a l'expedient, i així es poden facilitar als licitadors que les demanin, evitant els desplaçaments innecessaris, habituals en les sessions presencials.

### Contractació estratègica

La contractació pública socialment responsable és un concepte impulsat per la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, dins l'Estratègia Europa 2020, que configura la contractació com a instrument per assolir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, tot garantint l'ús eficient dels fons públics.

En aquest sentit, i en consonància amb els principis de la llei de contractes, la Unitat ha continuat treballant per dur a terme una contractació estratègica de qualitat.

Amb la *Guia de contractació pública socialment responsable i d'innovació de la Diputació de Tarragona*, aprovada per la Diputació el juny del 2018, es posa a disposició dels responsables de la contractació pública un instrument per promoure la integració de la perspectiva social, mediambiental i innovadora en la contractació pública i facilita orientacions i pautes per fer-ho.

En els models de plecs de clàusules administratives s'estableixen aspectes socials i mediambientals, i des de la Unitat se segueix treballant per incrementar-les i per orientar la resta d'unitats de la Diputació en la seva inclusió també a la documentació tècnica dels contractes.

Tots els plecs de clàusules administratives particulars dels expedients de contractació tramitats durant el 2020 han inclòs clàusules socials i mediambientals, com també clàusules que recullen principis ètics i regles de conducta per als contractistes.

Per altra banda, mitjançant l'acord de Junta de Govern del 10 de novembre de 2020, la Diputació de Tarragona va reservar, per als exercicis 2020 i 2021, el dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes als centres especials de treball i les empreses d'inserció de col·lectius en risc d'exclusió social, de conformitat amb la disposició addicional 4a de la Llei de contractes.

## Contractació electrònica, transparència, simplificació i suport a les petites i mitjanes empreses

Durant l'exercici 2020, amb l'objectiu final de fer un ús més eficient dels recursos, la Unitat va continuar treballant en la reenginyeria dels processos de contractació per adaptar-los a un nou sistema de procediments estandarditzats, implantat finalment l'agost del 2020, que ha permès principalment la simplificació i automatització dels procediments, l'agilització i flexibilització de les tramitacions i la reducció d'errades.

Aquesta racionalització dels recursos emprats en la contractació administrativa permetrà destinar-ne més a l'objectiu estratègic d'incrementar la qualitat dels contractes, especialment en garantir l'eficiència social en la contractació de la Diputació, facilitant l'accés a les licitacions a les pimes i incloent mesures socials, mediambientals i d'innovació.

La Unitat gestiona les compres centralitzades de mobiliari, material d'oficina i subscripcions a bases de dades, entre d'altres. Amb el mateix objectiu de racionalitzar els processos interns, integrant-los en un sol lloc i facilitant-ne així l'accés i la utilització per part dels usuaris, l'octubre del 2020 es va posar en funcionament el nou flux de compres, amb el qual la Unitat gestiona totes les peticions de petit material, llibres i subscripcions a revistes i bases de dades. Durant el darrer trimestre es van gestionar **300 peticions**. La Unitat segueix treballant en el desenvolupament d'aquest flux; per una banda, per incloure-hi les compres de mobiliari, i per l'altra, per millorar la informació que s'extreu del mateix flux per donar més qualitat al servei.

En el mateix sentit, i en relació amb les expropiacions, la Unitat va començar a treballar internament en el seu principal projecte, la digitalització dels expedients, dissenyant procediments íntegrament electrònics. Aquest projecte continuarà el 2021 amb la recerca i l'estudi de solucions implantades a altres administracions.

El canvi de model de celebració de les meses de contractació, ara virtuals, ha culminat la consolidació de la contractació íntegrament electrònica a la Diputació de Tarragona. Tots els procediments s'han tramitat electrònicament en totes les seves fases, inclosa la formalització dels contractes. Això ha facilitat la transparència i la participació dels licitadors en els procediments de contractació de la Diputació de Tarragona.

La Unitat segueix adoptant mesures per afavorir la participació de les petites i mitjanes empreses de la demarcació en els procediments de contractació, orientant les unitats promotores en la definició de la documentació tècnica i oferint suport directament a les empreses perquè puguin registrar-se en la plataforma i licitar electrònicament. Gairebé el **88 %** dels contractes formalitzats el 2020 van ser adjudicats a petites i mitjanes empreses, per un import total de **12.600.000 €**.

De l'import total adjudicat durant el 2020, més del 45 % va anar a parar a empreses de la província de Tarragona, amb un import proper als **9.000.000 €**. D'aquests, més de **5.000.000 €** corresponen a contractes adjudicats a pimes.

Amb la voluntat de **racionalitzar les compres de béns i serveis d'ús corrent**, amb un procediment molt àgil i obert permanentment a la participació de les empreses, tot afavorint la transparència, la concurrència i la qualitat dels contractes, la Unitat va iniciar els treballs per establir el primer sistema dinàmic d'adquisició de la Diputació de Tarragona, en aquest cas de material informàtic, que havia de ser pioner en les administracions locals catalanes i dels primers de l'Estat. Es van dissenyar els plecs administratius i els plecs tècnics i es va revisar el procediment electrònic per dur-lo a terme. El projecte, tanmateix, va ser interromput per la pandèmia i es reprendrà el 2021.

La Unitat ha continuat donant suport i assessorament al personal d'altres unitats de la Diputació, incidint en la necessitat de planificar i de reduir al màxim els contractes menors, substituint-los per altres procediments. El nombre de contractacions menors s'ha mantingut estable respecte de l'any anterior, que ja es va aconseguir reduir en un 26 %.

El nombre de sol·licituds d'assessorament i suport intern ateses mitjançant l'aplicació de consultes de contractació ha estat de **485**. La valoració mitjana de qualitat del servei per part dels usuaris ha estat de **9,02** punts.

## Concurrència

La participació de les empreses en la contractació de la Diputació s'ha incrementat notablement. Així, el nombre de licitadors que es va donar d'alta a la plataforma de contractació electrònica de la Diputació durant el 2020 va augmentar en un total de **331** licitadors nous.

Així mateix, durant l'exercici 2020 es van rebre un total de 635 ofertes, un 2,4 % més que l'any 2019, de les quals 563 van ser ofertes electròniques presentades mitjançant la plataforma de contractació electrònica de la Diputació, cosa que representa un 88,66 % del total d'ofertes rebudes. La resta d'ofertes no electròniques corresponen a procediments de contractació menor d'importants petits, en què es permet la recepció d'ofertes per altres mitjans i a les contractacions d'emergència.

El 2020 es van formalitzar **76** contractes, dels quals **67** es van tramitar per procediment obert o obert simplificat. D'aquests, **7** contractes estaven subjectes a regulació harmonitzada.

La Comissió Europea considera que, en la contractació pública harmonitzada, els contractes amb una sola oferta no han de superar el 20 %. Dels contractes harmonitzats del 2020, un es va tramitar per procediment negociat sense publicitat i només hi va haver una oferta. Dels altres **6**, tramitats per procediment obert, no n'hi va haver cap en què només es presentés una oferta; la mitjana de participació va ser de **7,5** ofertes per licitació.

Pel que fa al total de contractes licitats el 2020, amb excepció dels menors, els negociats amb exclusivitat i els tramitats per emergència, el percentatge de contractes amb una sola oferta va ser del **16 %**, amb una concurrència mitjana de **4,82** ofertes per licitació.

La concurrència mitjana en els contractes menors de la Diputació va ser de **2,57** ofertes per cada licitació.

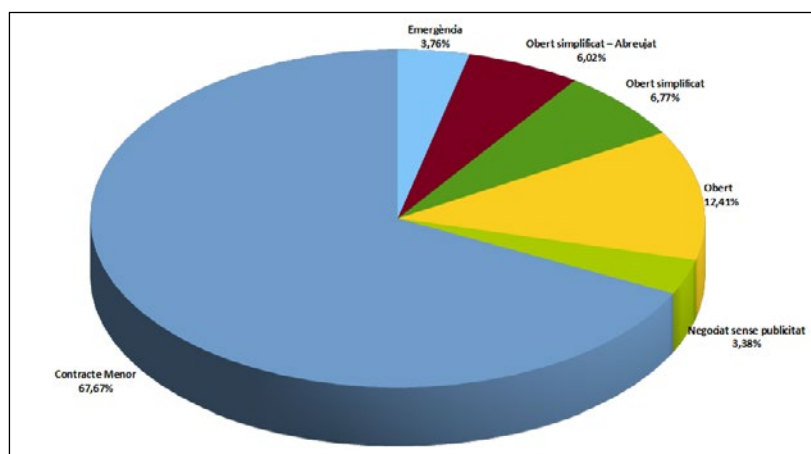
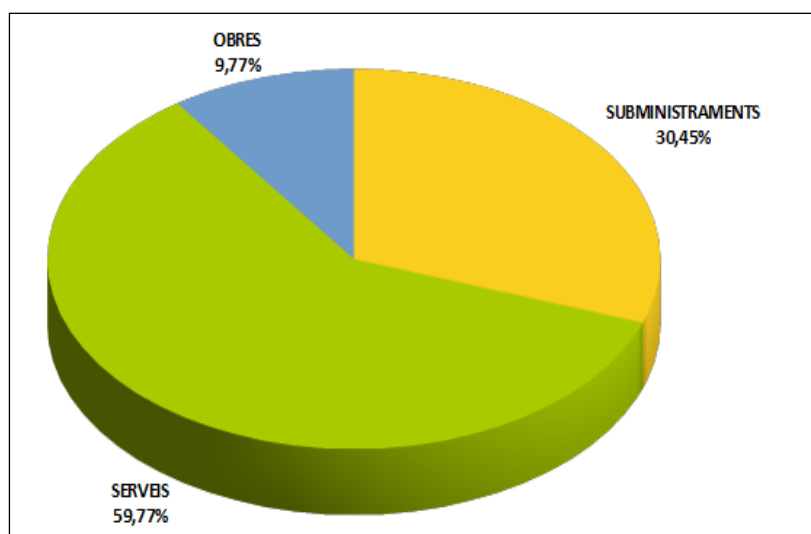


## 1. EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ

Es van tramitar un total de **266 contractes**, per un import total de 23.882.747,04 €, amb la següent distribució per procediment d'adjudicació i tipus de contracte:

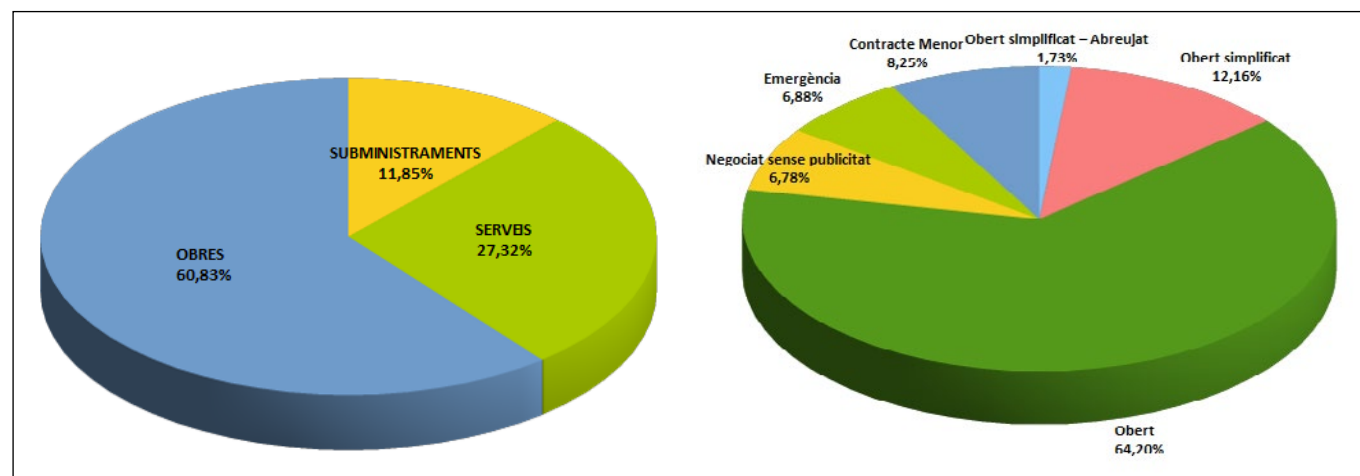
### 1.1. Volum de contractacions per procediment d'adjudicació i tipus de contracte

	Obres	Serveis	Subministraments	Total
Contracte menor	13	115	52	180
Negociat sense publicitat	1	6	2	9
Obert	6	23	4	33
Obert simplificat	4	6	8	18
Obert simplificat-abreujat	2	7	7	16
Emergència	—	2	8	10
Totals	26	159	81	266



## 1.2. Volum pressupostari anual per procediment d'adjudicació i tipus de contracte

	Obres	Serveis	Subministraments	Total
Contracte menor	251.624,49 €	841.799,32 €	541.569,60 €	1.634.993,41 €
Emergència		696.486,06 €	666.485,66 €	1.362.971,72 €
Negociat sense publicitat	99.199,32 €	1.035.076,87 €	208.610,70 €	1.342.886,89 €
Obert	9.735.217,36 €	2.515.088,25 €	467.326,83 €	12.717.632,44 €
Obert simplificat	1.827.533,56 €	218.939,15 €	362.581,25 €	2.409.053,96 €
Obert simplificat-abreujat	137.374,29 €	104.563,13 €	101.090,16 €	343.027,58 €
Total general	12.050.949,02 €	5.411.952,78 €	2.347.664,20 €	19.810.566,00 €



## 2. EXPEDIENTS D'EXPROPIACIONS

Es van tramitar 235 expedients individuals de preu just, per un import de 1.140.495,81 €, que corresponen a projectes d'obres de la Diputació.

Es van tramitar 8 assistències tècniques als ajuntaments, a petició del Servei d'Assistència Municipal, amb un total de 33 expedients individuals de preu just.

## 2.1. Expedients d'expropiacions iniciats durant l'exercici 2019 i anteriors i tramitats l'any 2020

Expedient	Nre. exp. indiv. - finques	Import preus justos €	Cessió de terrenys
8004330008-2017-0011546	5	10.104,98	—
8004330008-2019-0008148	44	776.351,98	—
8004330008-2018-0011554	3	510,80	—
8004330008-2019-0009126	1	10.069,67	—
8004330008-2017-0008050	5	2.950,08	—
8004330008-2019-0015591	24	161.747,74	—
8004330008-2019-0008641	1	3.422,64	—
8004330008-2019-0018078	8	6.077,25	—
	91	971.235,14	

## 2.2. Expedients d'expropiacions iniciats i tramitats en l'exercici 2020

Expedient	Projecte	Nre. exp. indiv. - finques	Import preus justos €	Cessió de terrenys
8004330008-2020-0006424	Condicionament de la carretera T-1110, de la carretera T-330 al límit de la província	37	18.624,31	—
8004330008-2020-0007251	Condicionament de la carretera TP-2031, de Tarragona a la C-51, tram TV-2034 a la C-51	69	111.629,95	—
	TOTAL	106	130.254,26	

## 2.3. Expropiacions addicionals de projectes d'exercicis anteriors

Es van tramitar un total de **38** expedients individuals de preu just adicional, amb un import total de **39.006,41 €**.

## 2.4. Assistència tècnica en expedients administratius d'expropiació forçosa, sol·licitada pel SAM

La Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions, a requeriment del Servei d'Assistència Municipal (SAM), assessora els ajuntaments en la tramitació d'expedients d'expropiació forçosa de competència municipal.

Durant l'exercici 2020 es van tramitar 8 assistències tècniques, amb un total de 33 expedients individuals de preu just.

## RESUM

Concepte	Import €
Expedients individuals d'expropiacions iniciats durant l'exercici 2019 i anterior i tramitats en l'exercici 2020	971.235,14
Expedients individuals d'expropiacions iniciats i tramitats en l'exercici 2020	130.254,26
Expropiacions addicionals de les executades en anys anteriors i tramitades en l'exercici 2020	39.006,41
TOTAL	1.140.495,81

## Serveis Generals

### 1. GESTIÓ DE SEUS CORPORATIVES

Durant el 2020 s'ha posat en marxa la gestió del manteniment integral dels edificis (normatiu, preventiu, correctiu, conductiu i extraordinari) mitjançant un contracte que, per economia d'escala, agrupa tots els treballs i les actuacions requerits. La gestió operativa d'aquest contracte s'ha dut a terme amb el personal propi de Gestió de Seus Corporatives, que s'ha adaptat perfectament al nou enfocament en la millora de la gestió dels edificis. Aquest nou sistema de treball ens ha permès incidir en accions encaminades a la transició energètica, com són la substitució progressiva de les lluminàries per tecnologia LED, l'ampliació i la millora de la climatització i la ventilació d'algun edifici, la continuació dels economitzadors d'aixetes, etc. També s'han iniciat els estudis preliminars per a la instal·lació de panells fotovoltaics en diferents edificis per a autoconsum, així com l'estudi dels espais susceptibles d'esdevenir centres de calor amb biomassa.

Es va definir com a objectiu per al 2020 l'execució de 15 actuacions de millora dels espais i les instal·lacions dels edificis corporatius, les quals s'han assolit completament. I a part de les actuacions de millora esmentades en l'objectiu de Servei Generals, també s'han anat fent les petites accions que, sense ser estrictament manteniment reactiu, han contribuït a millorar el funcionament dels edificis.

### 2. SERVEIS OPERATIUS

La missió fonamental és donar serveis al client intern a fi que pugui disposar de les eines de suport per fer la seva tasca en els seus processos finalistes.

Per una banda, es donen serveis de reserves de recursos compartits, que són els serveis d'espais col·laboratius: sales, espais per a reunions, els serveis de vehicles i els dispositius mòbils compartits.

També es donen serveis a demanda dels usuaris: el servei de subministrament de material d'oficina, serveis postals i missatgeria, serveis de reprografia, serveis logístics i trasllats.

Per altra banda, es presten serveis com són la neteja, el tractament de plagues, la jardineria, la gestió dels aparcaments i el control d'accessos i informació.

A fi d'impulsar una administració més sostenible, s'ha potenciat la reducció de plàstics d'un sol ús i s'han instal·lat nous elements per a la recollida selectiva, i s'ha continuat fent servir productes ecològics en les tasques de neteja i potenciant la utilització de la part de la flota de vehicles més sostenibles (elèctrics, híbrids), prioritzant-ne l'ús.

### 3. ACTUACIONS ESPECÍFIQUES PER LA COVID-19

La irrupció imprevista de la pandèmia ha fet que des de Serveis Generals s'hagin mobilitzat tots els recursos humans i materials disponibles per donar solucions a les necessitats que han anat sorgint des del punt de vista de la gestió dels edificis i la logística, com ara l'empaquetament i el repartiment urgent de materials, EPIS, desinfectants i altres materials als diferents ajuntaments i ens locals, i als centres propis permanentment.

S'han adaptat les instal·lacions de tots els edificis corporatius als requeriments d'espais en pandèmia amb la instal·lació de mampares i de senyalística específica i fent càlculs de distanciament i millores en la ventilació.



## 4. ACTUACIONS COORDINADES

Des de l'àmbit de la coordinació de Serveis Generals, s'ha potenciat la comunicació, més enllà de les reunions formals establertes, recorrent a trobades ràpides i no estructurades per intercanviar coneixements necessaris per a una millor resposta en el servei als usuaris. Aquesta comunicació serveix per insistir en els valors que s'han de desenvolupar més, com són l'atenció preferent i prioritària al client intern, la polivalència, la transversalitat, la proactivitat i el treball en equip. Així mateix, en la comunicació de les actuacions encaminades a la transició energètica i la sostenibilitat s'aprofita per incidir en els valors corporatius de sostenibilitat i bé comú entre les persones de la unitat.



## Tarraco Arena

Per Decret de Presidència del 8 d'abril, es va suspendre el contracte d'arrendament de la Tarraco Arena a conseqüència del Reial decret 463/2020, de 14 de març, que declarava l'estat d'alarma i anul·lava tota activitat amb públic als locals i els establiments destinats a espectacles.

L'activitat del 2020 ha estat condicionada per l'evolució de la pandèmia, i el recinte ha donat resposta a diferents necessitats d'espai per a processos selectius o per a la campanya de vacunació de la grip del CAP Jaume I, entre altres.

Posteriorment, del juny a l'agost, es van poder executar les obres previstes de connexió d'un nou quadre de baixa tensió per a l'escenografia, que incidia en la millora acústica del recinte, per un import de 114.779 €.



# **Projectes Europeus i Regió del Coneixement**

## Projectes Europeus i Regió del Coneixement

Els efectes de la pandèmia es van notar socialment i també en el món laboral. La seva repercussió s'ha evidenciat en el format de les diferents activitats, amb un increment significatiu de les reunions i les sessions virtuals, en l'augment del teletreball i en la revisió dels terminis administratius, que ha calgut modificar com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma.

### 1. PROJECTES EUROPEUS

#### PROJECTES D'ESPECIALITZACIÓ I COMPETITIVITAT TERRITORIAL (PECT)

En el decurs de l'any 2020 ha estat rellevant l'execució del projecte "**PECT turístic en família**", que la Diputació lidera mitjançant la gestió de la Coordinació (operació 1) i l'Espai de descoberta (operació 10). Els primers resultats d'aquest projecte, que es va iniciar l'any 2018, s'han començat a visualitzar. Té un cost total subvencionable de **3.729.523,27€** i integra actors públics i privats rellevants entorn del turisme a les nostres comarques.

#### Desenvolupament del PECT turístic en família – op. 1: Coordinació

##### Governança del projecte:

##### 1. Consell General (19 de febrer)

El Consell General és el principal òrgan de participació i decisió en la governança del **PECT turístic en família**. Es reuneix un cop a l'any i està format per les entitats sòcies beneficiàries i les entitats participants no beneficiàries. És l'encarregat de vetllar pel compliment dels objectius estratègics i operatius, així com pel seguiment del calendari i el pressupost acordats.

La trobada, en la qual es van posar de manifest els avenços de les diferents operacions, va comptar amb l'assistència de representants de les entitats sòcies beneficiàries del projecte i de les entitats que hi col·laboren tot i no ser-ne beneficiàries. Va estar presidida pel diputat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació, Pere Granados. Entre els assistents a la reunió, cal destacar la presència de la diputada i alcaldessa de Cambrils, Camí Mendoza, el diputat i primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de la Canonja, Salvador Ferré Budesca, o l'alcalde de Montblanc, Josep Andreu, entre d'altres.

##### 2. Consells Executius (28 de gener, 30 de juny i 5 d'octubre)

És l'òrgan que representa el segon nivell de governança. Hi assisteixen els socis beneficiaris del **PECT turístic en família**, set en total. En cada Consell es fa un seguiment global del projecte i de les diferents operacions, tant pel que fa a l'execució de les accions com als aspectes administratius, econòmics i d'acompliment d'indicadors. Hi participen els caps de projecte i els responsables administratius de les entitats que executen operacions: Patronat de Turisme, IPHES, Ajuntament de Montblanc, Eurecat, URV i CENFIM.



## Accions:

### 1. Producció del microlloc web

El **30 de juny de 2020** es llança un espai web, microlloc del web de la Diputació de Tarragona, dedicat exclusivament al **PECT turisTIC en família**: <https://www.dipta.cat/turisticenfamilia/>. La comunicació i la divulgació del projecte a través d'un espai web exclusiu és una de les obligacions de la normativa FEDER per obtenir el cofinançament.

### Desenvolupament del PECT turisTIC en família - op. 10: Espai de descoberta

#### Actuacions genèriques:

#### 1. Taller “Reptes i oportunitats per a famílies que fan turisme als càmpings” (6 de febrer)

Transferència efectiva de reptes i oportunitats per part d'empreses turístiques, sobretot hotels i càmpings, per buscar la innovació en productes i serveis turístics destinats al públic familiar i susceptibles de ser incorporats al mercat. El taller va tenir lloc a la Facultat de Turisme i Geografia de la Universitat Rovira i Virgili i va comptar amb 14 assistents.

#### 2. Jornada “Turisme en família, turisme sostenible” (2 de març)

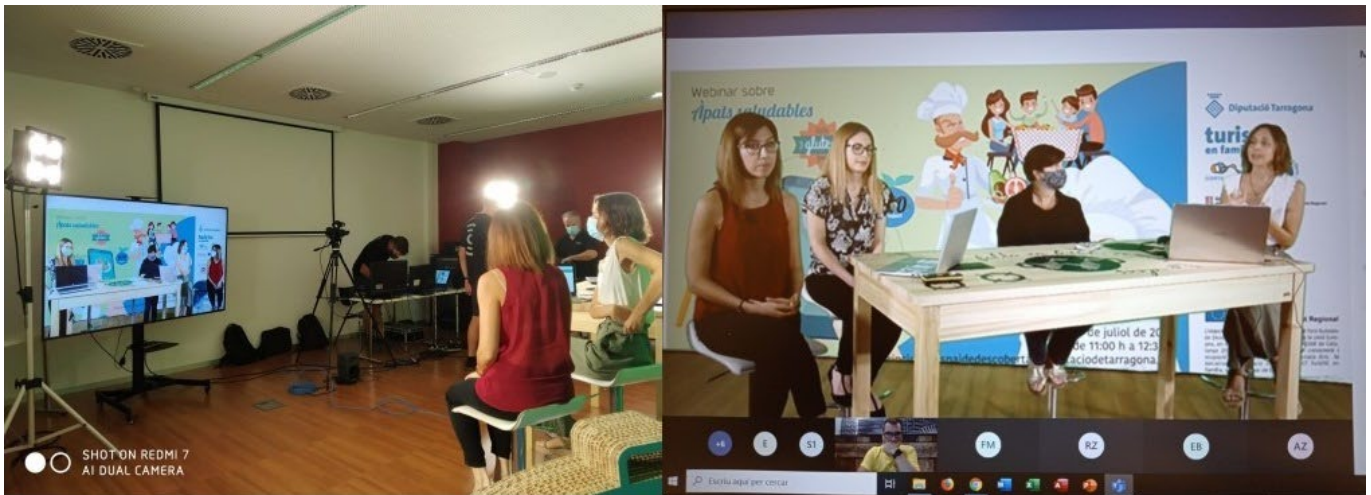
Obert al públic en general i, en especial, a les persones relacionades amb el sector turístic interessades a conèixer tendències, propostes i accions al voltant del turisme familiar amb voluntat de sostenibilitat. Cal destacar-ne la intervenció del professor d'Allotjaments i Turisme a la Universitat de Wisconsin-Stout, Jafar Jafari, i el debat encetat entre els experts universitaris participants.



Jornada “Turisme en família, turisme sostenible”.

#### 3. Seminari web “Àpats saludables” (13 de juliol)

Organitzat per l'operació “Àpats saludables”, va servir per presentar l'app que ha de servir per revisar els al·lèrgens alimentaris i la composició nutricional dels plats als restaurants.



Seminari web “Àpats saludables”.

#### 4. Cicle de seminaris web sobre “Turisme inclusiu” (22 i 24 de juliol, 16 i 18 de setembre i 2 d’octubre)

Espai de reflexió i debat al voltant de les oportunitats i els reptes que el turisme inclusiu planteja tant als agents turístics de les comarques tarragonines com als representants de les administracions públiques, especialment municipals.

#### 5. Seminari sobre la gestió de l’espai públic. Cinc seminaris web: “La visió europea”, “Turisme i comerç”, “Mobilitat sostenible”, “Espais sostenibles” i “Ciutats per a tothom” (20, 23, 27 i 30 de novembre i 4 de desembre)

Des del convenciment que el millor lloc per viure és el millor lloc on les famílies poden fer turisme, es va organitzar aquest cicle destinat a reflexionar sobre l’ús de l’espai públic i la seva compatibilitat amb el turisme familiar. Espai de trobada entre els actors de la quàdruple hèlix per facilitar eines per millorar la gestió i repensar els espais públics en termes de mobilitat, sostenibilitat, accessibilitat i convivència ciutadana, així com per identificar bones pràctiques i solucions innovadores.

## 2. Actuacions adreçades als socis del projecte

### a) Comunicació de la innovació en projectes europeus (13, 18, 20, 22 i 28 de maig)

Cinc seminaris webs sobre el rol de la comunicació en els projectes europeus, com s’executa i com es determina la seva justificació. Cal alinear la comunicació amb les directrius del projecte i la dimensió europea, és a dir, comunicació de les actuacions del PECT i difusió de les dades d’innovació per generar impacte i en termes de resultats.

### b) Repensant el turisme (19 de maig i 10 de juny)

Dos seminaris web de reflexió sobre possibles respostes als canvis inesperats i imprevistos esdevinguts en l’àmbit del turisme familiar. Tècnicament, s’ha mostrat l’aplicació del Business Model Canvas a partir de la situació del turisme de proximitat en el context actual, per tornar a pensar en com generar propostes innovadores en activitats turístiques adreçades a les famílies.

c) **Butlletí d’informació.** Comunicació dels avenços de cada una de les operacions a la resta de socis del projecte.

## AJUT ALS PECT DEL TERRITORI

El 24 de novembre de 2020 s'aprova una convocatòria extraordinària de cofinançament dels projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) presentats pels ajuntaments i els consells comarcals del Baix Penedès, el Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre a la convocatòria corresponent, amb la participació d'ens locals, universitats i entitats sense ànim de lucre d'aquestes comarques. L'import total de l'assignació és de 585.533,60 €.

Facilitant aquests recursos, l'acció de la Diputació de Tarragona esdevé complementària al suport econòmic provinent d'Europa i reforça les aliances estratègiques entre el món local, els centres de recerca i universitaris i els actors socioeconòmics del territori, d'acord amb les exigències de la RIS3CAT. L'aportació d'aquests mitjans als ajuntaments, als consells comarcals i al teixit econòmic de les comarques tarragonines ha estat una prioritat per contribuir a pal·liar els efectes de la pandèmia.

## XARXES: PARTENALIA I ARC LLATÍ

Es va impulsar la creació d'una guia interactiva de tots els fons europeus, classificats segons l'àmbit i l'interès de les administracions locals, tot pensant en l'inici del nou marc financer pluriennal europeu 2021-2027. Aquesta guia inclou una descripció completa de tots els programes derivats de cada fons, els quals publicaran les respectives convocatòries l'any 2021.

L'any 2020 la Diputació ha continuat ocupant la presidència d'**Arc Llatí**, xarxa d'administracions locals intermèdies de la Mediterrània, i també ha participat a Partenalia.

Es va tornar a celebrar a Brussel·les la Setmana Europea de les Regions i les Ciutats, on conflueixen gestors de projectes i es donen les condicions per facilitar la gestació de partenariats i la cerca d'oportunitats en fons europeus. L'any 2020, ateses les restriccions degudes a la pandèmia, l'organització de l'esdeveniment fou virtual. El diputat Pere Granados va intervenir en la taula rodona "Sustainable tourism in our territories", organitzada per Partenalia. Anteriorment, el dia 5 d'octubre, havia participat en el taller organitzar per la CEPLI "Acting for a better local democracy".

## DIMENSIÓ EUROPEA

La unitat ha continuat gestionant la dimensió europea dels tres projectes cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). La "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona", adreçada a millorar la sostenibilitat de nou municipis tarragonins; el projecte "Operació Baronia d'Escornalbou", dirigit a la valorització turística d'aquest espai d'especial interès natural i patrimonial, i les primeres passes de l'execució del projecte "Aulaplus, servei integral de formació per al territori".

## PARTICIPACIÓ EN CONSORCIS EUROPEUS LIFE-CLITEA

En el marc del programa europeu LIFE Integrated Projects - 2020 Climate Action, la Diputació de Tarragona, es va incorporar com a sòcia beneficiària en un consorci de 25 socis catalans, liderats per la Diputació de Barcelona, que ha redactat una versió preliminar de projecte, el qual té per ob-



Publicitat de projectes cofinançats amb fons europeus.





LIFE Integrated projects  
2020 Climate Action

jecte l'execució d'accions de les administracions locals en matèria d'adaptació al canvi climàtic, implicant-hi la ciutadania i els agents socioeconòmics del territori. La Unió Europea va aprovar-lo en primera fase el mes de desembre, i es preveu que se'n faci l'avaluació definitiva entre el maig i el juny del 2021 i, en cas d'aprovació, l'execució s'iniciï l'octubre del 2021. El projecte presentat té una durada prevista de set anys (2021-2028) i un pressupost total de 14.936.347 €.

## COSME

L'àrea, fent efectiu l'objectiu anual de foment de la participació del teixit empresarial en l'àmbit de la UE, va impulsar la redacció d'un nou projecte amb la configuració d'un partenariat europeu que aglutinés actors públics i privats del sector turístic, "RESETTING", de durada prevista de 30 mesos i un pressupost d'1.333.329 €, dins del marc del programa COSME per a la competitivitat de les empreses i les petites i mitjanes empreses ("Boosting the uptake of digitalisation, innovation and new technologies in tourism through transnational cooperation and capacity building"). De la mà de l'APEREC, la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona i el Clúster TIC Catalunya Sud, s'han incorporat al projecte, el qual té per objecte aplicar la digitalització i les tecnologies innovadores per a la transformació del sector turístic tarragoní. La presentació davant de la Unió Europea per a la seva avaluació i, si s'escau, acceptació està prevista en el transcurs del 2021. L'inici, en aquest cas, s'esdevindria el novembre del 2021.



En el segon semestre, es va participar en l'elaboració i presentació de la proposta del projecte ICON (Enhancing Capabilities fOr chaNge), en el marc del **programa europeu Horizon 2020** i de la convocatòria "Construint un futur baix en carboni i climàticament resiliènt: energia neta, segura i eficient". L'objecte del projecte és capacitar i donar eines de suport a les administracions regionals i locals perquè juguin un rol central en la implementació d'estratègies europees i nacionals per a la **transició i l'eficiència energètica**. El projecte, coordinat per ISINNOVA (empresa italiana líder en recerca) i amb un pressupost total



d'1.499.693 €, l'impulsa un consorci europeu que inclou 10 organitzacions: 2 organismes públics locals (Diputació de Tarragona i Comune di Paullo, Itàlia), 2 xarxes de municipis (EcoEnergy de Bulgària i Klimatkommunerna de Suècia), 5 empreses de consultoria i recerca (una de catalana, Multicriteri - MCRIT AIE) i un laboratori d'idees de política. Concretament, els països que queden representats dins del consorci són Itàlia, Espanya, França, Suècia i Bulgària. La resolució d'aquesta convocatòria per part de la Unió Europea s'ha de publicar el primer trimestre del 2021, i l'execució del projecte té una durada prevista de 30 mesos.

## MECANISME DE RECUPERACIÓ I RESILIÈNCIA

Com a resposta a la reparació dels danys econòmics i socials causats per la pandèmia de coronavirus, la Comissió Europea, el Parlament Europeu i els dirigents de la Unió Europea van acordar, el novembre del 2020, un pla de recuperació per sortir de la crisi i establir les bases d'una nova etapa: una Europa adaptada als canvis, moderna i sostenible.

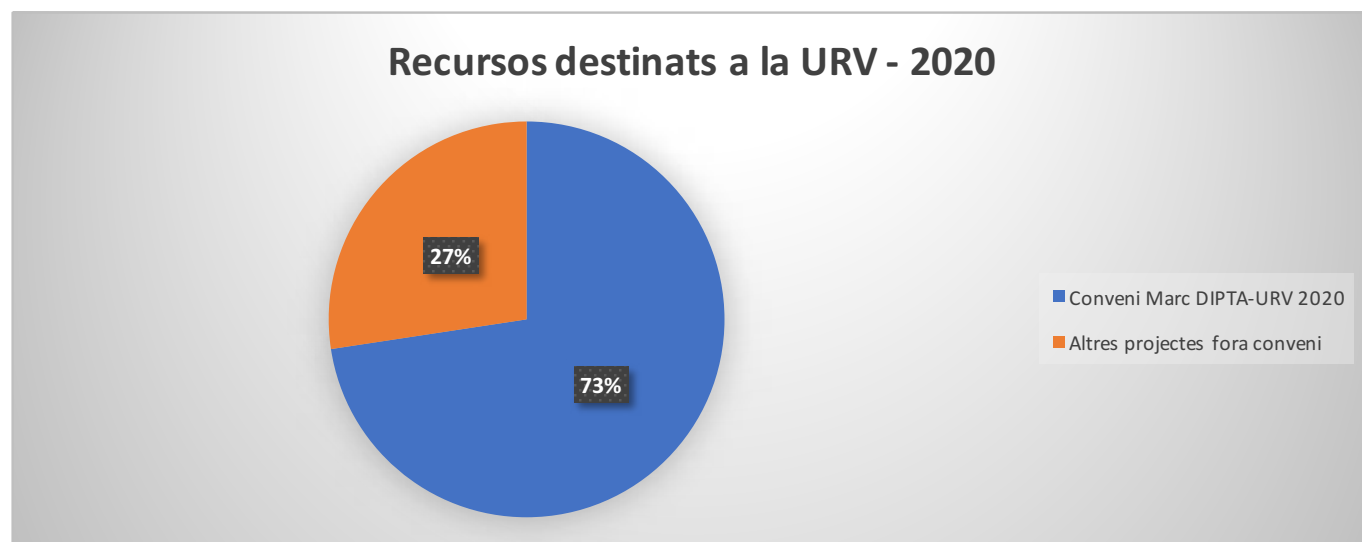
El pressupost de la Unió Europea a llarg termini, inclòs el NextGenerationEU, instrument temporal concebut per impulsar la recuperació, serà l'estímul finançador més important que hagi impulsat mai la UE, amb un total d'1,8 bilions d'euros per ajudar a reconstruir l'Europa posterior a la Covid-19, una Europa més ecològica, digital i resilient, preparada no només per a les realitats actuals sinó també per afrontar les incerteses de futur.

## POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA

En relació amb l'activitat de foment del teixit econòmic, cal esmentar la tasca interna de revisió i manteniment del Cens de Polígons d'Activitat Econòmica de tots els municipis tarragonins, que va tenir inici en el Pacte Nacional per la Indústria, i la posterior signatura del conveni de col·laboració de les diputacions catalanes amb el Departament d'Empresa i Coneixement l'any 2017. A primers d'any, la Direcció General d'Indústria va proposar dur a terme la segona fase del projecte per incorporar al SIPAE (Sistema d'Informació de Polígons d'Activitat Econòmica) el sòl industrial en desenvolupament dels municipis tarragonins. El 16 de juny la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona va aprovar l'addenda al conveni de col·laboració entre el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i les quatre diputacions catalanes.

## 2. REGIÓ DEL CONEIXEMENT

Una de les aliances estratègiques més significatives de l'ecosistema Catsud, al qual es refereix la línia estratègica 1 del Pla de mandat (2020-2023), és la que dona continuïtat a la col·laboració regulada mitjançant el conveni marc Diputació de Tarragona - Universitat Rovira Virgili (quadrienni 2020-2023) que es va signar el 8 d'octubre. De nou, l'aportació de 425.000 € anuals ha possibilitat la realització de projectes universitaris d'interès per al territori, les persones i els municipis, a més de tractar, en aquesta anualitat, la recerca i la mitigació dels efectes de la Covid-19 en diferents àmbits.



Recursos destinats a la URV 2020.

Els efectes de la pandèmia van influir en la tramitació administrativa i l'execució dels 28 projectes validats per la Comissió Mixta DIPTA-URV, la qual es va reunir el 8 de setembre. La declaració de l'estat d'alarma va aturar l'activitat ordinària i es van haver de modificar terminis, la qual cosa va significar la materialització diferida dels projectes, la major part dels quals han prorrogat l'execució fins l'any 2021.

Cal esmentar els suports addicionals atorgats a la Càtedra Universitat i Regió del Coneixement per a la realització del projecte “Informes i propostes sobre sistemes de governança per a la Regió del Coneixement Catalunya Sud”, a la Càtedra d’Economia Local i Regional (“Estudis, formació i difusió sobre l’economia local i regional i desenvolupament d’entorns rurals, especialment a les Terres de l’Ebre”), així com el que va possibilitar el programa Talent-Salut URV-DIPTA, de retenció de talent del personal sanitari al territori.



Reunió del Grup Nuclear Impulsor de Catalunya Sud - Regió del Coneixement.

La reunió del Grup Nuclear Impulsor (GNI) de Catalunya Sud - Regió del Coneixement del 30 de gener va fer balanç de la situació del projecte **CatSud - Regió del Coneixement** i va presentar una estratègia territorial compartida, una proposta per possibilitar el desenvolupament de projectes amb capacitat d’arrossegament. El projecte CatSud - Regió del Coneixement aposta pel futur de la regió, redescobrint i aprofitant al màxim les seves potencialitats.

### 3. ALTRES ACTUACIONS DE FOMENT

Com a contribució de la Diputació a l’equilibri territorial i la sostenibilitat dels àmbits rurals, així com a la dinamització de les activitats econòmiques locals, un any més s’ha materialitzat el suport econòmic donat als grups d’acció local (Consorti de Desenvolupament Rural del Camp, Consorci per al Desenvolupament del Baix Ebre i Montsià i Consorci Intercomarcal d’Iniciatives Socioeconòmiques), els quals gestionen els programes LEADER de la Unió Europea al Camp de Tarragona i les Terres de l’Ebre. Aquest suport corporatiu al programa augmenta la seva capacitat d’impuls al desenvolupament local, amb accions dirigides a promoure la diversificació de les economies rurals, el foment de la reactivació econòmica i la creació d’ocupació, establir polítiques específiques per als joves del món rural, promoure actuacions dirigides a la mitigació del canvi climàtic i la protecció de recursos naturals i, finalment, estimular la innovació i la transferència de coneixement en el sector agroalimentari.

# **Presidència i Planificació**

## RELACIONS INSTITUCIONALS I PROTOCOL 2020

Els actes públics són un camí per transmetre uns valors i uns missatges a la ciutadania que reforcin la reputació de la corporació, i també la confiança que aquesta inspira com a garant i gestora de servei.

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol és l'encarregada de l'organització d'actes, tant dels que són propis de l'àrea com dels organitzats en coordinació amb altres serveis i organismes de la Diputació, o amb entitats externes amb les quals col·labora.

Des d'aquesta unitat també es gestionen les activitats de representació de la corporació: les pròpies de la Presidència i els actes delegats a diputats.

Degut a la pandèmia i a les mesures adoptades com ara l'estat d'alarma, la tipologia d'actes durant el 2020 es va veure alterada i van tenir lloc menys actes, i la major part virtuals o en format híbrid.

Alhora, la nostra unitat és responsable de la cessió de sales que la Diputació posa a disposició de diferents entitats del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès per a la celebració d'exposicions i d'esdeveniments culturals. A causa de la pandèmia de la Covid-19, l'any 2020 es va haver de suspendre la major part del calendari d'exposicions i la cessió de sales.

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, a través de la **Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic**, també tenim cura de l'aplicació correcta de la marca de la Diputació, com a element que la caracteritza i la diferencia d'altres entitats i institucions.

### La marca de la Diputació de Tarragona defineix la nostra imatge corporativa.

La identitat visual corporativa d'una institució implica tots els detalls que defineixen la seva personalitat, tant en les qüestions intangibles (filosofia, valors, to i estil de comunicació) com en les tangibles (productes i serveis). Tot això, els factors tangibles i intangibles, ha de néixer i créixer sota una mateixa idea o un mateix fil conductor per consolidar una experiència de marca única. Aquest fil conductor defineix la identitat corporativa, i el seu màxim exponent és la marca.

La marca principal és la de la Diputació de Tarragona, i la resta de marques, dels centres d'ensenyament i dels organismes autònoms, estan sota el seu paraigua, sumant i aportant valor a la marca principal.

L'estratègia de marca té com a objectiu:

- Donar visibilitat a la Diputació de Tarragona com a institució de govern local intermedi i de suport als municipis i les comarques.
- Construir el valor de marca "Diputació de Tarragona".

## 1. GESTIÓ D'ACTES I ESDEVENIMENTS CORPORATIUS, DE PRESIDÈNCIA I DE REPRESENTACIÓ

### 1.1. Actes de Presidència i dels diputats i diputades gestionats per la unitat

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es gestionen els actes de representació de la Presidència i dels diputats i diputades, així com els esdeveniments corporatius propis de l'àrea i els que es duen a terme en col·laboració amb altres àrees i unitats de l'ens.

Actes de representació del president i dels diputats	Any 2020
Assistència de la presidenta a actes oficials	80
Assistència dels diputats a actes delegats	215

## 1.2. Actes institucionals més destacats organitzats per la unitat

Detall dels esdeveniments més destacats:

- Acte Som Turisme, una trobada de reconeixement al sector turístic de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i en què es va fer el lliurament dels Premis Jordi Cartanyà, en la seva vint-i-novena edició. Aquest esdeveniment va ser híbrid, presencial per als premiats i les autoritats i en reproducció en continu per als convidats.
- Lliurament dels **Premis CDO d'oli d'oliva verge extra 2020** al Palau Bofarull i en reproducció en continu. En aquest certamen es lliuren els guardons als millors olis de les tres DOP de les nostres comarques.
- Signatura del **conveni del desplegament d'infraestructures de telecomunicacions a la xarxa local de carreteres** de la Diputació de Tarragona amb el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública a l'Auditori, amb la participació dels alcaldes i alcaldesses afectats en connexió virtual (Zoom).
- Lliurament dels **Premis Emprèn 2020**, que es van fer en format virtual.
- Signatura del protocol de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, els ajuntaments de Sarral, Santa Coloma de Queralt, Conesa, les Piles, Savallà del Comtat, Llorac, Vallfogona de Riucorb, Forès, Passanant i Belltall i la Diputació de Tarragona, per impulsar el **projecte d'abastament d'aigua en alta d'aquests municipis amb connexió al Consorci d'Aigües de Tarragona**.
- Presentació del PAM als alcaldes i alcaldesses a Tarragona i Tortosa.
- Presentació dels llibres de la col·lecció de difusió cultural "Espais urbans porticats a la demarcació de Tarragona" i "Avui per mi, demà per tu".
- Presentació del llibre *La Mancomunitat de Catalunya a les comarques tarragonines. Projectes i realitats*, obra de Manel Güell Junkert i Eugeni Perea Simón, editat dins de la col·lecció Ramon Berenguer IV.

## Visites institucionals i inauguracions

Amb la finalitat de conèixer de primera mà l'estat i les necessitats dels ens locals, així com de mantenir les relacions amb les entitats socials, econòmiques i culturals dels municipis, destaquem les següents visites efectuades per la presidenta, Noemí Llauredó:

- Als municipis de les comarques del Baix Ebre, el Montsià i la Terra Alta afectats pel temporal Gloria el mes de gener.
- Visites institucionals a Querol, Alcover, Riba-roja d'Ebre, Tivissa, Móra la Nova, Flix, el Montmell, Vinyols i els Arcs, Pratedip, Vilalba dels Arcs i la Fatarella.
- Pregó de la Festa Major de la Nou de Gaià.
- Visites a entitats socials: Càritas i Banc dels Aliments.



## 2. PROMOCIÓ DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA COM A ESPAI DE RELACIÓ ENTRE LES ENTITATS I LA CIUTADANIA DE LES NOSTRES COMARQUES

La Unitat de Relacions Institucionals i Protocol va gestionar l'organització i la coordinació de les exposicions als espais del Pati del Palau i el Palau Bofarull, la cessió de sales i el lliurament de trofeus a diverses entitats.

### 2.1. Les exposicions

Anualment, des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol es confecciona i gestiona el **calendari d'exposicions** del Pati del Palau i del Palau Bofarull, així com la seva organització i coordinació. La concessió de l'espai per a la realització d'exposicions té com a objectiu fonamental la contribució de la Diputació al foment i la difusió de l'art i de la cultura en els diferents vessants, adreçat molt especialment als artistes de les nostres comarques. També volem que siguin un lloc de trobada i de relació entre els artistes i els ciutadans de les nostres comarques.

L'any 2020, degut a la Covid-19, es va haver de suspendre part del calendari d'exposicions.

El nombre total de visitants anuals al Pati del Palau a Tarragona va ser de 549, i de 1.466 al Palau Bofarull de Reus.

#### Exposicions al Pati del Palau

“Mediterrània”, de Nicobouselles	Del 22 de novembre de 2019 al 26 de gener de 2020
“Orgulloses de rebrotar”, de Coia Robert	Del 5 al 12 de març



#### Exposicions al Palau Bofarull

“Oliveres mil·lenàries”, de la Mancomunitat Taula del Sènia	Del 8 de gener al 31 de gener
Mostra fotogràfica del Carnaval de Reus del 2019	Del 18 de febrer al 29 de febrer



A causa de la pandèmia, des del mes de març no es van poder organitzar exposicions.

### 3. IMPULS DE LES RELACIONS PÚBLIQUES EXTERNES

Les organitzacions desenvolupen nombroses i complexes relacions amb el seu entorn. En aquest marc, cada organització busca el diàleg amb els seus públics per poder explicar quins són els seus objectius i els serveis que els ofereix.

#### 3.1. Escrits i parlaments

Durant l'any la nostra unitat gestiona molts dels parlaments i escrits de la presidenta i la documentació necessària per al desenvolupament de diferents actes en els quals participen, ella o els diputats i les diputades.

Presidència	
Intervencions en actes	72
Salutacions i escrits	8

Diputats i diputades	
Intervencions en actes	21

#### 3.2. Trofeus

El 2020 la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol va gestionar el lliurament de 12 **trofeus** a diferents entitats per a proves esportives que van tenir lloc a les comarques del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

### 3.3. Fires

La Diputació disposa d'una programació per a la participació en diverses **fires multisectorials**, en les quals és present amb un estand propi, amb l'objectiu de donar a conèixer la seva activitat i els serveis que ofereix. L'any 2020 i degut a la pandèmia, no es va participar en cap fira.

## 4. IMPULS DE LES RELACIONS PÚBLIQUES INTERNES

Els empleats són el públic intern de la Diputació de Tarragona, i han de ser considerats, prioritàriament, en totes les accions comunicatives, incloses les relacions públiques externes.

Des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, conjuntament amb l'Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Emprenedoria i la Unitat de Comunicació, participem en la gestió de la comunicació interna de la Diputació i de les **relacions públiques internes**.

### 4.1. Intranet corporativa

Durant el 2020 la intranet es va continuar consolidant com l'espai dels empleats de la Diputació. Se'n van ampliar els continguts i les funcionalitats, i s'hi van integrar tota una sèrie d'aplicacions i eines de treball necessàries per al desenvolupament correcte del dia a dia.

Cal destacar, a més, el **caràcter informatiu i de participació d'aquesta intranet**, ja que és el canal d'entrada a la Diputació de tots els treballadors de la corporació. A través d'aquesta eina els informem, de manera puntual, dels temes d'actualitat i de les activitats que els afecten. Els comunicats interns són el canal de difusió de les principals novetats que es publiquen a la intranet de la Diputació.

Així, durant l'any 2020, de totes les accions dutes a terme a la IntraDT, destaquem la publicació de comunicats interns d'informació d'interès corporatiu, que mantenen informats tots els treballadors del dia a dia de la Diputació; concretament, aquest any, des de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol, se'n van generar un total d'11.

Pel que fa al **Tauler d'anuncis**, espai on es poden **comprar, vendre, llogar, oferir i intercanviar** objectes i serveis, s'hi van publicar **39 anuncis**.

### 4.2. Activitats de participació i d'informació

El 2020, atesa la situació ocasionada per la Covid-19, la major part de les activitats de comunicació interna es van haver d'adaptar al nou context.

- 12a Jornada de Natura en Família. És un dia destinat a gaudir de la natura amb el personal de la Diputació i les seves famílies. Atesa la situació enmig de la pandèmia, el 2020 no es va poder dur a terme. Com a alternativa i per mantenir l'esperit d'aquesta jornada, es va demanar als treballadors i treballadores que compartissin un vídeo o foto d'algun lloc especial al qual haguessin anat els primers dies de desconfinament, aprofitant per poder gaudir de natura km 0.
- Diada de Sant Jordi. Com cada any es va poder demanar un llibre del **catàleg de publicacions de la Biblioteca Virtual Ramon Berenguer IV. I tothom va rebre un punt de llibre de detall. A més, es van proposar una sèrie d'iniciatives virtuals, com ara enviar dibuixos dels fills i filles a hospitals de les nostres comarques, compartir propostes a fer durant el confinament i publicar fotos de decoració de les cases i dibuixos vinculats a la diada al Tauler d'anun-**

**cis de la Intradt, i també participar** i animar a participar en el concurs “Els nostres municipis són de novel·la” a les xarxes socials de la institució.

*Activitats relacionades amb les festes de Nadal:*

- Visita del Patge Faruk per als fills i filles de les persones que treballem a la Diputació. El 2020, davant la impossibilitat de fer un esdeveniment presencial, es va elaborar un vídeo del patge per donar continuïtat a l'acció.
- Festa de Nadal i homenatge a les persones jubilades durant l'any. Amb la participació de companys i companyes, es va celebrar un acte que es va poder seguir virtualment.
- Convocatòria del 4t Concurs de Decoració de Nadal. El concurs és una activitat inclosa en el Pla de comunicació interna, dins de l'àmbit de participació i de relació social, i dirigit a tots els departaments i unitats de la Diputació. En aquesta ocasió s'hi van presentar un total de 17 concursants, que ens van mostrar la decoració feta a casa seva.
- Gestió del repartiment de la panera de Nadal, obsequi de la Diputació a totes les persones que hi treballem. A més, s'ofereix l'opció de donar-la per a una causa social. Així, el treballador o treballadora que ho vulgui pot renunciar a la seva panera i la fem arribar a una institució del tercer sector de les nostres comarques que assisteixi persones vulnerables.

Edició de material corporatiu per als treballadors:

- Agenda corporativa, calendari de sobretaula i calendari de paret. Aquests elements són una eina important de comunicació interna per fer arribar missatges corporatius a les persones de l'organització. En aquesta edició s'ha fet un disseny per difondre l'actual Pla de Mandat 2019-2023.

A banda, es va dur a terme una campanya per millorar la seguretat i la salut en l'entorn de treball. Col·laborem amb les àrees que impulsen aquestes accions, en la difusió i editant material: campanya de vacunació, la de vigilància de la salut, la celebració del Dia Mundial de l'Activitat Física i la Setmana de Prevenció de Residus.

Participem, així mateix, en la difusió i la sensibilització de causes socials, com són el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el Dia Mundial de la Sida, La Marató de TV3, el dia LGTBI+, el Dia de la Dona Treballadora, etc.

Atesa la pandèmia i les mesures que es van haver d'adoptar, tota l'activitat de la Unitat de Relacions Institucionals i Protocol va quedar afectada, la qual cosa també va repercutir en els indicadors de la nostra activitat: actes, exposicions, escrits o accions de relacions públiques, entre d'altres.

## 5. Imatge Corporativa

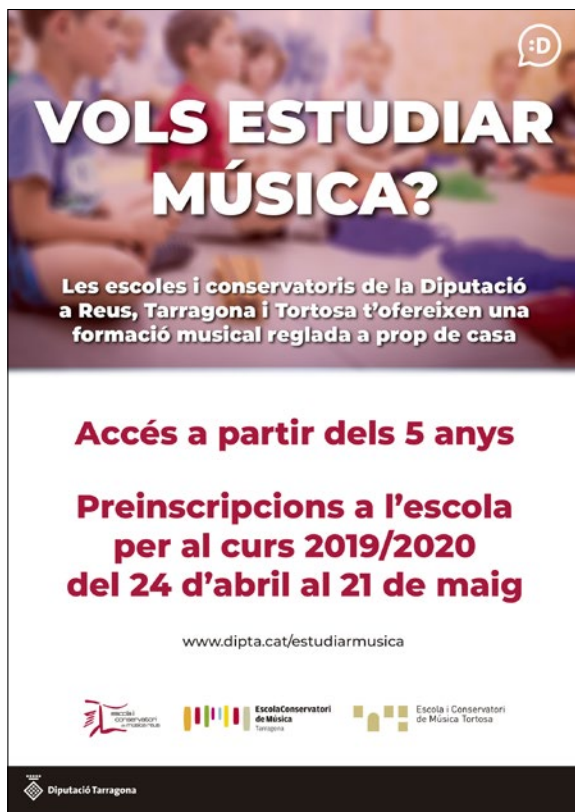
A la **Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic**, a més de tenir cura de l'aplicació correcta de la nostra marca, es dissenyen diferents elements gràfics per a totes les àrees i els organismes autònoms.

Tipus d'elements dissenyats i editats per la Unitat d'Imatge Corporativa i Disseny Gràfic	Any 2020
Aplicacions de gran format	34
Aplicacions en format digital	348
Elements de difusió impresos en paper	49
Aplicacions del <i>Manual d'identitat corporativa</i>	106
Assistències d'imatge corporativa als centres d'ensenyament	59
Anuncis per inserir als mitjans de comunicació	161

A continuació detallem els treballs més destacats de la unitat:



Gràfica Pla de Mandat 2020-2023



Cartelleria de preinscripció dels conservatoris i escoles de música





## Senyalització sobre prevenció i seguretat Covid-19



**"ORGULLOSES DE REBROTAR"**  
Instal·lació artística de Coia Robert Marín

Del 5 al 12 de març del 2020 al Pati del Palau de la Diputació  
Passeig de Sant Antoni, 100 Tarragona

Horari: dilluns a divendres de 9 a 21  
dissabtes de 9 a 13 h  
festius d'11 a 14 h

[www.dipta.cat/exposicions](http://www.dipta.cat/exposicions)



## Nou disseny gràfic per a les exposicions al Pati de Palau i al Palau Bofarull



## COMUNICACIÓ

La Unitat de Comunicació, adscrita al Gabinet de Presidència i Planificació, està integrada pels serveis de comunicació corporativa, premsa, suport web i TINET. És la unitat encarregada de la gestió de la comunicació institucional de la Diputació. Té com a missió dissenyar l'estratègia de comunicació de la institució segons els públics segmentats i implementar les accions necessàries que permetin el desplegament d'aquesta estratègia.

S'encarrega del disseny, la redacció i l'aplicació del Pla de comunicació corporatiu, alineat amb el Pla estratègic de la institució, i també de donar suport a totes les àrees de la Diputació en matèria de comunicació i en línia amb l'estratègia marcada. S'hi vertebren també els ODS 16 i 17.

Els objectius fonamentals de la Unitat de Comunicació són:

- Augmentar el coneixement de la Diputació, de les seves funcions i dels serveis i els projectes que du a terme.
- Contribuir al posicionament de la Diputació com una institució humana i útil per a la ciutadania.
- Planificar la comunicació de la institució de manera transversal i orientada a ampliar el coneixement de la Diputació com una institució eficaç i eficient.

La Unitat de Comunicació, per respondre a aquests objectius, s'organitza a partir de les funcionalitats següents:

- Comunicació corporativa.
- Relació amb els mitjans de comunicació.
- Gestió de la identitat corporativa.
- Gestió de la publicitat i campanya institucional.
- Gestió de projectes de comunicació, mitjans de comunicació i xarxes socials.
- Manteniment i creació d'entorns web, tant de propis com d'ajuntaments del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.
- TINET.
- Gestió de subvencions.
- Administració i documentació.

### 1.1. Comunicació corporativa

La unitat és la responsable de la gestió dels continguts corporatius de la Diputació, que es planifiquen i executen seguint les línies estratègiques marcades pel Pla de mandat i el Pla de comunicació. La gestió es fa, fonamentalment, a través dels instruments de comunicació que es gestionen des de la unitat, i per assolir-ho és fonamental la figura de l'enllaç de comunicació, persona que cada unitat té designada per traspassar informació sobre els projectes que es duen a terme perquè des de la unitat es faci la comunicació pertinent, interna o externa. Amb els enllaços de comunicació hi ha unes dinàmiques de treball establertes perquè la comunicació de tota l'activitat de la Diputació pugui ser explicada als públics.

A més, des de la unitat s'atenen peticions i consultes ciutadanes sobre temes relacionats amb la comunicació de la Diputació. Una de les eines de comunicació amb el ciutadà és la bústia de contacte del web corporatiu, gestionada per la Unitat de Comunicació. Durant el 2020 es van rebre 93 consultes, de les quals 44 es van resoldre des de Comunicació i 49 es van derivar a altres àrees per a la seva resolució.

### 1.2. Pla de comunicació

La Unitat de Comunicació és l'encarregada del disseny, la implementació i el seguiment del Pla de comunicació corporatiu, un pla que marca el full de ruta a seguir quant als processos de comunicació i també pel que fa al disseny de noves metodologies de treball. El Pla de comunicació té com a objectiu fonamen-

tal assolir una comunicació global i integrada, assumida per tota l'organització, des de les unitats finalistes fins als serveis més interns, passant pels centres d'educació i els organismes autònoms.

En el Pla es defineixen el mapa de públics, les metes i els objectius a assolir i s'estableixen les eines amb què s'han de consolidar els objectius. També s'hi fixen els criteris per a una gestió integral de la reputació corporativa de la institució i de la seva identitat. Es tracta d'un document de treball que està en constant revisió i evolució, segons les necessitats comunicatives de la institució.

Durant el 2020 la Unitat de Comunicació va adaptar aquest Pla a la situació de crisi provocada per la crisi sanitària de la Covid-19. Així, es van redactar plans específics de comunicació per afrontar la situació des del punt de vista de la comunicació corporativa de l'organització.

### 1.2.1. Comunicació de crisi

A conseqüència de la pandèmia de la Covid-19, el primer semestre del 2020, la Unitat de Comunicació de la Diputació va elaborar diversos plans de comunicació de crisi per mantenir informats, el món local i la ciutadania, de les accions que s'estaven duent a terme a la institució i com s'adaptaven els tràmits a la situació de l'estat d'alarma.

Així, el 25 de març es va dissenyar un primer Pla de comunicació de l'emergència sanitària amb l'objectiu de treballar proactivament en favor del món local i d'adaptació a les necessitats emergents del moment. Es van reforçar els canals de comunicació telemàtics i els serveis, prioritzant els més necessaris per a cada moment, seguint criteris d'agilitat i simplicitat. Els missatges de suport de la presidenta cap al món local i també al col·lectiu intern de la Diputació van ser un eix clau en el reforçament positiu de la situació.

El web corporatiu va ser un dels canals de comunicació més importants. Es va crear una nova secció per mantenir informada la ciutadania de tota l'actualitat de la Covid-19 i de la Diputació, [www.dipta.cat/coronavirus](http://www.dipta.cat/coronavirus), amb les preguntes més freqüents sobre la Covid-19, les notícies relacionades i la normativa aprovada sobre l'estat d'emergència sanitària. Aquesta secció va esdevenir un important canal de comunicació amb tots els usuaris de la Diputació.



**INFORMACIÓ EN RELACIÓ AMB EL CORONAVIRUS**

“ Amb motiu de l'emergència sanitària provocada pel virus SARS-CoV-2 la Diputació de Tarragona, seguint indicacions del Ministeri de Sanitat i del Govern de la Generalitat, ha pres una sèrie de mesures preventives. Aquí trobareu recollida tota la informació sobre les actuacions de la Diputació en relació a la COVID-19.

**Seccions destacades**

- FAQ Preguntes més freqüents
- Comunicats - Notícies relacionades
- Decrets

Captura de la pàgina web de la Diputació amb informació sobre l'emergència sanitària provocada per la Covid-19.

A mesura que la situació de la pandèmia va anar evolucionant, es van adaptar de nou els serveis i la seva comunicació. Es van redactar dos plans més que concretaven les estratègies de comunicació a seguir.

El mes de maig es va redactar un Pla de comunicació per al retorn i la reactivació, que recollia les indicacions de l'Administració de l'Estat i de la Generalitat quant a la desescalada progressiva. En aquest pla es van redefinir els punts d'atenció al públic de diferents serveis de la Diputació, de les mesures de reobertura i tornada als centres educatius i també de la generació de polítiques encaminades a oferir nous serveis per impulsar la reactivació econòmica.

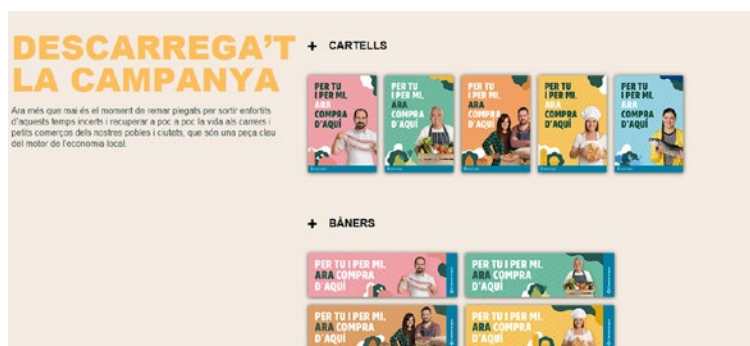
Els plans de comunicació de crisi van establir l'estratègia a seguir tant per als públics interns com per als públics externs de la Diputació.

### 1.3. Gestió de la publicitat

Des de Comunicació es gestiona la despesa publicitària de la Diputació de Tarragona. L'any 2020 aquesta tasca s'ha dut a terme a través de l'agència de mitjans Carat España SAU, adjudicatària del contracte "per a la prestació anual de serveis de planificació, negociació i inserció de publicitat i promoció institucional". En casos excepcionals, tal com estableix el plec de condicions tècniques, s'ha contractat de manera directa.

L'any 2020 es van planificar un total de **19 campanyes de publicitat**, que van contribuir tant a impulsar activitats o projectes de diferents àrees de la Diputació com a donar a conèixer l'acció de la institució en general:

- Exposició al MAMT sobre Apel·les Fenosa
- Exposició al Pati de Mediterrània.
- EADR: Jornades Yazoo
- Auditori Dipta: Cicle de Muntanya
- Exposició al MAMT: Tomàs Forteza
- Covid-19: "Queda't a casa"
- Cicles Formatius de Grau Superior de les Escoles d'Art i Disseny (proves d'accés)
- Cicles Formatius de Grau Superior de les Escoles d'Art i Disseny (preinscripció)
- Cicles Formatius de Grau Superior de les Escoles d'Art i Disseny (matrícula)
- Covid-19: "Nou calendari fiscal"
- Exposicions al MAMT de Caminal i Quintana
- Premis Emprèn
- Comerç de proximitat: "Per tu i per mi, ara compra d'aquí"



Campanya de comerç de proximitat: "Per tu i per mi, ara compra d'aquí".

- Diada Nacional de Catalunya
- EA Tortosa: oferta formativa del primer trimestre
- EA Tortosa: exposició de joieria de Raluca Buzura
- Exposició al MAMT: "Glòria. I ara què? Col·lectiu Photo km 0"
- 25N - Dia per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones
- BASE - compte de pagament personalitzat

## 1.4. Campanya institucional

El primer semestre del 2020, donada la situació i seguint els plans de comunicació de crisi definits, es va prioritzar una publicitat destinada a informar sobre la pandèmia.

A partir del segon semestre es va iniciar el procediment per a la contractació d'una nova campanya institucional partint del Pla de mandat aprovat el juliol del 2020. El procés de contractació per a la nova campanya institucional culminarà el primer semestre del 2021.

### 1.4.1. Campanyes específiques per la Covid-19

#### #Quedatascasa

L'estat d'alarma decretat pel Govern de l'Estat el 15 de març de 2020 va obligar a suspendre molts tràmits administratius per evitar la mobilitat. La Diputació va habilitar una sèrie de canals telemàtics per poder fer els tràmits no suspesos. El mes d'abril es va dur a terme una campanya específica per informar la ciutadania sobre com podien fer tots els tràmits amb la Diputació sense sortir de casa. La campanya, a més, reforçava el missatge de les autoritats sanitàries de reduir al màxim la mobilitat de les persones.



Anunci de la campanya #Quedatascasa.

#### #Nou calendari fiscal de BASE

El calendari fiscal de BASE, i per tant dels ajuntaments que tenen delegat el pagament dels tributs a BASE-Gestió d'Ingressos, va ser modificat per la suspensió dels terminis a conseqüència de la pandèmia. El mes de juny es va regularitzar un nou calendari fiscal i es va engegar una campanya de publicitat per explicar quins eren els nous terminis per al pagament dels tributs municipals i com es podien fer efectius.



Anunci infogràfic sobre el nou calendari fiscal de BASE-Gestió d'Ingressos.



## 1.5. Gestió de projectes de comunicació i mitjans socials

La planificació anual de la comunicació corporativa es fa a partir de les previsions de cada àrea, unitat o centre de la Diputació. Els projectes de comunicació que sorgeixen d'aquesta planificació es prioritzen en funció de la rellevància o bé de l'interès que puguin despertar en els diferents públics.

### 1.5.1. Mitjans de comunicació

A partir dels projectes de comunicació, i amb l'objectiu de transmetre l'activitat de la Diputació a la ciutadania, s'estableixen les relacions amb els mitjans.

Durant el 2020 es van dur a terme **34** projectes globals de comunicació, que van generar **248** notes de premsa i **50** convocatòries als mitjans de comunicació.



Roda de premsa de presentació del Pla de mandat 2020-2023, a càrrec de la presidenta de la Diputació, Noemí Llauredó, i del vicepresident primer, Quim Nin.

Amb motiu de la pandèmia, l'any 2020 es va iniciar un procediment de rodes de premsa en línia per facilitar als mitjans el seguiment de l'actualitat de la Diputació però reduint la mobilitat i la concentració de gent en espais tancats. Aquest sistema va permetre que, malgrat el confinament comarcal, l'actualitat de la Diputació arribés a tots els mitjans de la demarcació de manera simultània.



Captura de pantalla de la retransmissió en directe del Ple de la Diputació del mes d'octubre del 2020.

Els instruments de comunicació de la Diputació s'han reforçat i han permès obrir a la ciutadania un nou canal d'informació, ja que també s'han emès els plens de la Diputació en línia a través del canal de YouTube de la institució: [https://www.youtube.com/channel/UCfhsY0TQ2OPJCnn5Vs\\_zpSg](https://www.youtube.com/channel/UCfhsY0TQ2OPJCnn5Vs_zpSg).

## 1.5.2. Xarxes socials

Durant el 2020 vam continuar amb una presència molt activa a les nostres xarxes, però a causa de l'esclat de la pandèmia pel Covid-19 va canviar el paradigma: més informació de servei i celebració d'actes virtuals. Aquest fet va suposar duplicar l'activitat del canal de YouTube i va contribuir a obtenir un 30 % més d'abast mitjà en les publicacions a Twitter:

Facebook		Twitter		YouTube		Instagram	
Publicacions	498	Piulades	946	Vídeos publicats	107	Publicacions	120 apunts 543 <i>stories</i>
Abast mitjà mensual	144.169	Impressions	1.739.100	Visualitzacions	31.772	Likes	5402
Seguidors	3.664	Seguidors	6.659	Subscriptors	455	Seguidors	2.636

Respecte a l'any anterior, el nombre de subscriptors a YouTube va augmentar un 65 %. En el cas dels altres mitjans socials, l'adquisició de nous seguidors va continuar en la mateixa línia ascendent i contínua (a Facebook i a Twitter, el creixement percentual va ser d'un 16 %, i a Instagram, d'un 38 %).

Cal destacar que durant el 2020 les restriccions en mobilitat i en trobades per la pandèmia van comportar un canvi en la manera d'organitzar les activitats institucionals habituals. El vídeo i les emissions en directe van prendre més rellevància. A través del canal de YouTube es van començar a retransmetre les sessions del Ple, així com altres actes oficials. En altres casos, com ara presentacions de llibres i d'exposicions o concerts dels conservatoris, es va optar pel seu enregistrament previ i la seva difusió posterior a través dels perfils socials corporatius.

Entre les accions especials dutes a terme a les xarxes socials, destaca la quarta edició del Concurs #SantJordiDipta, dedicada als municipis de la demarcació com a escenaris literaris. Amb aquest concurs es pretenia promoure la lectura entre la ciutadania durant el confinament, a la vegada que es volia reforçar el paper de la institució amb el foment de la cultura i la seva vinculació amb el territori.

## 1.6. Manteniment i creació d'entorns web

La Unitat de Comunicació també té encarregada la missió de mantenir els webs corporatius de la Diputació, tant des del punt de vista de continguts com des del vessant tècnic, motiu pel qual la Unitat de Suport Web està integrada en l'equip humà de Comunicació.

El manteniment i la generació de nous entorns web afecten tant el web corporatiu com els webs dels centres d'educació de la Diputació i del Museu d'Art Modern i el seu Servei Pedagògic. La Unitat de Comunicació vetlla perquè els continguts d'aquests webs dels centres estiguin alineats amb el Pla de mandat de la corporació i amb l'estratègia de comunicació de cada centre.

També és responsabilitat de Comunicació, a través de la Unitat de segon nivell de Suport Web, el desenvolupament de webs municipals del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès, així com el manteniment i la generació de continguts de TINET i dels seus serveis.



### 1.6.1. Web corporatiu (www.dipta.cat)

El web corporatiu, [www.dipta.cat](http://www.dipta.cat), és un dels canals de comunicació externa de la corporació. El portal explica tota l'activitat i els serveis que ofereix la Diputació a la ciutadania i als ajuntaments i les entitats del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

L'actualització diària dels continguts és responsabilitat de la Unitat de Comunicació, però totes les persones que integren la Diputació, i molt especialment els enllaços de comunicació, hi col·laboren facilitant informació relativa a la seva àrea.

L'any 2020 (dades del 31/12/2020) el web corporatiu va rebre un total de 870.303 visites (un 25 % més que l'any anterior, que en van ser 694.924), amb 723.179 usuaris (511.467 el 2019, +41 %); la mitjana diària va ser de 1.401 visites (+ 7%). I el temps de mitjana de les visites va ser de 37 segons.

Sobre les pàgines visitades, destaca que majoritàriament arriben a la portada de la Diputació. Les seccions amb més cerques van ser les de processos selectius, seguida de la de formació per a personal dels ens locals i les cerques del *Butlletí Oficial de la Província* (BOPT).

Pel que fa a la procedència de les visites, el 32,7 % van arribar per cerques orgàniques, majoritàriament a través de Google. Hi van accedir directament un 62,7 %, un 2,4 % hi van arribar des d'altres webs i el 2 % van provenir de les xarxes socials.

### 1.6.2. Plataforma web corporatiu i municipal

Durant el 2020 es va continuar amb la incorporació a la plataforma única de tots els webs de la Diputació amb el gestor de continguts Drupal, aprofitant els recursos que ofereix. També s'han habilitat els accessos segurs HTTPS amb certificat de seguretat.

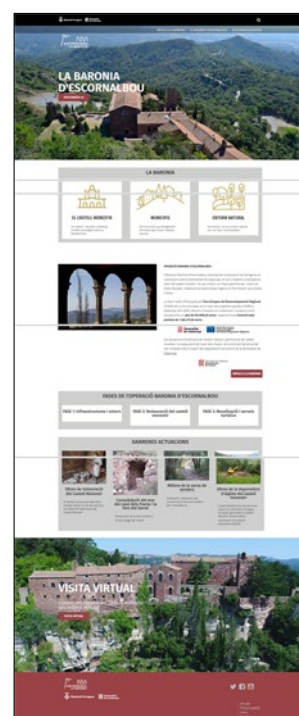
Els webs allotjats a la plataforma de gestor de continguts Drupal són el mateix web corporatiu de Diputació i els de l'EAD Tarragona, la Biblioteca Virtual Ramon Berenguer IV, el Festival de Música, el Museu d'Art Modern de Tarragona (MAMT), el Servei Pedagògic del Museu d'Art Modern (MAMT Pedagògic), l'Escola i Conservatori de Música de Tarragona, el Conservatori de Música de Tortosa i l'Escola d'Art i Disseny de la Diputació a Reus.

Durant el 2020 s'hi van afegir els webs d'Escornalbou Reneix (<https://www.dipta.cat/escornalboureneix>), Compra d'aquí (<https://www.dipta.cat/compradaqui>) i PECT TurisTIC (<https://www.dipta.cat/turisticenfamilia/>).

D'altra banda, la plataforma web per a municipis ha continuat el seu desplegament. Aquesta plataforma ofereix diferents aparences gràfiques, personalitzables amb un conjunt de paletes de colors. A més, atenent a l'ús creixent de dispositius mòbils, les webs s'adapten fàcilment a les diferents mides de les pantalles.

### 1.6.3. Analítica web

En el transcurs del 2020 s'ha mantingut l'anàlisi de resultats dels webs corporatius i municipals, amb la millora dels informes mensuals, trimestrals i anuals



Pantalla d'inici del nou web Escornalbou Reneix.

dels indicadors d'adquisició, de públic i de comportament dels espais web. A més s'ha començat a treballar amb la nova versió Google Analytics 4 per millorar la recollida i la interpretació de les dades.

A més de la recollida de dades de Google Analytics, es fa un seguiment amb Google Search Console de l'estat dels webs a Internet. Ara són 27 els informes de les analítiques web que poden consultar en línia, mitjançant Google Data Studio, les persones que hi estiguin interessades.

## 1.7. TINET

### 1.7.1. Els serveis de TINET

TINET ofereix el servei gratuït de correu electrònic a 38.970 usuaris de la demarcació de Tarragona, dels quals 4.699 ciutadans, 651 entitats i 531 empreses tenen allotjat el seu web. El servei de correu electrònic incorpora mesures de protecció, transparents per a l'usuari, amb antispam i antivirus que té cura de la seguretat dels missatges. D'altra banda, s'ofereix el servei d'FTP, de Webfàcil i de TINETblocs per facilitar la disponibilitat d'un espai web per als tinetaires.

El Centre d'Atenció a l'Usuari de TINET consolida el gruix de la seva activitat a l'entorn virtual. Les incidències, peticions i consultes es resolen majoritàriament en línia, tot i que es manté l'atenció telefònica i presencial concertada per a necessitats més determinades.

#### 1.7.1.1. TINETaula

El febrer del 2020 es va acabar la 8a edició de la TINETaula, una activitat formativa itinerant que s'ofereix als ajuntaments i que enguany ha augmentat de 2 a 5 l'oferta de cursos al voltant de l'ús d'Internet i de les TIC.

Durant el 2020 han acollit l'activitat 7 municipis del Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. Cada municipi va disposar durant dues setmanes de dos dels cursos de la convocatòria. Aquesta edició, encavalcada entre el 2019 i el 2020, ha permès formar 417 alumnes en les habilitats principals de l'ús d'Internet i les TIC.

#### 1.7.1.2. Premi TINET de narrativa curta per Internet

La vint-i-tresena edició del Premi TINET de narrativa curta per Internet (2019-2020), convocada en el marc dels Premis Literaris Ciutat de Tarragona, va rebre un total de 252 obres.

L'edició 2019-2020 dels Premis Literaris serà recordada sempre per l'excepcionalitat sanitària que ha marcat aquests darrers mesos, que va obligar primer a ajornar l'acte de lliurament de premis (previst inicialment per al 16 de maig) i a reconvertir-lo posteriorment en una altra mena d'acte. La manera escollida per donar a conèixer els veredictes va ser un programa de televisió, produït per TAC 12 i transmès per altres canals de la Xarxa de Comunicació Local de Catalunya i, alhora, via reproducció en línia per Internet. El programa va servir per donar a conèixer el títol de les obres guanyadores i els seus autors.

El veredictes del jurat es va conèixer durant el programa esmentat. El relat guanyador va ser "Els nigrants", d'Eloy Martínez Simón (Vilassar de Mar); segons el jurat, la selecció va ser aquesta per la seva originalitat, amb un tema d'actualitat, de discriminació, de denúncia social, molt pensat i que sap on vol arribar. El jurat destaca el domini de la trama, una estructura narrativa molt calculada que manté l'interès de tota la narració, i un desenllaç amb un gir final que aporta significat i sentit al text.



Lliurament del Premi TINET 2020.

A més a més, el jurat va decidir fer una menció especial del conte “Els jardinetes”, de Daniel Vargas Vargas (Rubí), per ser un text original, ben escrit i ben estructurat, amb un punt de vista narratiu particular que dona força al relat, que parla de persones “fora de la societat” d’una manera estranya i atrevida.

El llibre resultant de la 23a edició del Premi de narrativa curta per Internet TINET, *Els nigrants i altres contes*, es va presentar el 10 de desembre a l’Antiga Audiència de Tarragona. La presentació va anar a càrrec de la directora de l’Escola de Lletres de Tarragona, Lurdes Malgrat, i va comptar amb la participació de l’autor del relat guanyador, Eloy Martínez Simón. El nou llibre, editat per Cossetània Edicions, recull un total de catorze relats, el del guanyador i una selecció dels millors contes presentats.

En el decurs de l’acte, presidit per l’alcalde de Tarragona, Pau Ricomà, la diputada Sònia Puerto, en nom de la Diputació de Tarragona, va lliurar la Musa dels Premis al guanyador, ja que a causa de la pandèmia no s’havia pogut efectuar l’entrega durant la primavera passada.

També es va convocar la vint-i-quatrena edició del Premi TINET de narrativa curta per Internet (2020-2021). La dotació és de 1.000 €, i va acompanyada del lliurament de la Musa de bronze de Tarragona. A més de l’obra guanyadora, el jurat selecciona fins a un màxim de catorze relats, amb tots els quals es confegeix el volum, editat per Cossetània Edicions. D’altra banda, la Diputació de Tarragona publica aquest mateix recull al web de TINET en format digital. A l’hora de fer-ne la selecció, el jurat valora l’originalitat i la varietat de les temàtiques tractades.

## 1.8. Gestió de subvencions

Des de Comunicació es coordinen les subvencions destinades a les publicacions periòdiques de caràcter local i comarcal. L’objectiu d’aquests ajuts és contribuir al foment i la consolidació d’aquests mitjans de comunicació de proximitat, que enriqueixen el patrimoni cultural del país.

Dades de subvencions de l’any 2020:

Sol·licituds rebudes	24
Sol·licituds a les quals s’ha concedit subvenció	24

Sol·licituds presentades fora de termini (no admeses a tràmit)	0
Sol·licituds desestimades	0
Sol·licituds declarades com a desistides	0
Import total concedit	36.521,92 €

## 1.9. Administració i documentació

A més de la gestió administrativa derivada de l'activitat pròpia de la unitat, com ara facturació, contractes o gestió documental, una de les tasques que té encomanades és el recull de la premsa diària, un repàs de les publicacions d'àmbit local i estatal i la compilació de totes les notícies que es publiquen en relació amb la Diputació.

L'ordenació, l'arxivament i el manteniment del material fotogràfic generat per la mateixa unitat, derivat de l'assistència a actes propis o a actes de representació del president i dels diputats, també forma part de les tasques diàries de la unitat.

El 2020 es van generar un total de 2.502 documents fotogràfics.

## TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

La Unitat de Transparència i Bon Govern, que s'encarrega de vetllar pel compliment de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, gestiona i publica la informació al Portal de Transparència de la Diputació, per informar la ciutadania sobre la gestió de la corporació.

S'encarrega també de la coordinació i la definició del procediment d'elaboració del Pla de mandat, així com del seu desplegament en plans anuals i econòmics, mitjançant la formació del pressupost corporatiu i de l'elaboració d'informació de gestió com a suport a la presa de decisions.

A més a més, pel que fa al bon govern, implementa enfocaments i tècniques de gestió (diferents referencials ISO, el model EFQM, etc.) amb l'objectiu de garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia dels seus serveis.

### Automatització de procediments del sistema de gestió

#### ODS 16 LE3: Pla estratègic d'administració electrònica

Com a part del procés de transformació digital de la Diputació, i amb l'objectiu de facilitar i digitalitzar els procediments, des de la Unitat de Transparència i Bon Govern s'automatitzen els processos interns mitjançant la implementació de fluxos de treball. Alhora, la unitat assumeix el suport i el manteniment evolutiu dels procediments que ja estan funcionant. Concretament, durant aquest exercici 2020 s'han rebut 18 peticions d'automatització de procediment, dels quals se n'han automatitzat 12. Són els següents:

Nous:

- Afegir fotografia a la Intrad
- Vigilància de la campanya de salut 2021
- Petició de certificat de mobilitat
- Consultes i incidències de formació
- Fons social
- Petició de compres
- EPIs Covid
- Estudis reglats
- Consultes i gestions de Tresoreria
- Manteniment de tercers
- Consulta de deutors
- Peticions per a la tramitació electrònica d'un procés

A més, en el transcurs d'aquest any s'ha posat en funcionament un dispositiu d'enllaç de caràcter permanent entre les àrees de Secretaria (unitats de Secretaria i Arxiu), àrea de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (Unitat d'Aplicacions i Governança) i l'àrea de Presidència, a la qual està adscrita la Unitat de Transparència i Bon Govern. S'ha dissenyat, de manera consensuada, un flux de treball que avalua de manera transversal, i des de totes les unitats esmentades, la viabilitat de posar en marxa la tramitació electrònica d'un determinat servei mitjançant la plataforma ACTIO. D'aquesta manera, s'aconsegueix una visió global i multidisciplinària dels requisits funcionals i tècnics que són necessaris per garantir la tramitació electrònica amb totes les garanties d'un determinat servei de la corporació.



## Adequació del Sistema de Gestió de la Diputació de Tarragona al nou model EFQM 2020

### ODS 16 LE1: Definir i coliderar la creació i el desenvolupament de l'ecosistema Catsud

El model de gestió de la Diputació de Tarragona es basa en el model EFQM. Aquest referencial és la base per a l'elaboració del Pla estratègic 2020-2023, els diferents plans anuals i l'elaboració del pressupost. Durant aquest any 2020, seguint el camí de la transformació que es va iniciar fa més de deu anys, la Diputació de Tarragona ha continuat treballant en la transició cap al nou model EFQM 2020.

## Procés participatiu per a l'elaboració del Pla de mandat 2020-2023 de la Diputació de Tarragona

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

A finals del 2019 es va iniciar el procés participatiu per a l'elaboració del nou Pla de mandat 2020-2023 de la Diputació de Tarragona. La Unitat de Transparència i Bon Govern hi dona suport, juntament amb les unitats de Presidència, Protocol i Comunicació. Aquest procés es va fer de manera participativa amb els ajuntaments i els consells comarcals, amb l'objectiu de recollir les seves necessitats i expectatives.

A partir d'aquí, s'havia de fer el procés participatiu intern amb els treballadors, amb l'objectiu de definir els serveis, els projectes i les accions que l'havien de fer efectiu, però l'emergència sanitària provocada per la pandèmia de la Covid-19 no ho va permetre. Donada la urgència de disposar d'un nou Pla de mandat, es va redactar el document estratègic que incorporava la nova missió, la nova visió i els nous valors de la Diputació, i els reptes i les línies estratègiques corporatives, document que va ser aprovat pel Ple el mes de juliol del 2020.

Un cop aprovat aquest document, es va redissenyar el procés de participació interna transformant-lo de presencial a totalment virtual.

Es van dur a terme 5 sessions entre els mesos d'octubre a novembre del 2020, amb un total de 225 participants —que representaven un 19 % del total de treballadors—, que les van valorar amb un grau de satisfacció del 8,52, i que van aportar un total de 510 propostes de nous serveis, projectes i millores dels existents.

Les sessions van ser conduïdes pel Gabinet d'Investigació Sociològica i de Mercats CERES.

Totes les propostes es van fer arribar a l'equip directiu i a l'equip de govern per a la seva prioritització i estudi de viabilitat, seguint criteris d'idoneïtat, competències, pressupost, etc.

## Portal de Transparència corporatiu

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

Durant el 2020 hem treballat per mantenir actualitzats els continguts publicats en el Portal de Transparència corporatiu i anar incorporant-hi informacions que puguin ser interessants per a la ciutadania.

El juny del 2020 es van publicar les mesures en relació amb la limitació de la mobilitat de les persones, així com amb les activitats socials i econòmiques, adoptades per la Diputació de Tarragona amb l'objectiu de contenir la pandèmia. Aquestes mesures anaven dirigides a quatre àmbits: mesures de suport als municipis, mesures de suport a la ciutadania, mesures relacionades amb la gestió interna i mesures relacionades amb la protecció dels treballadors de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms.



## Avaluació del síndic de greuges

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

L'article 92.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), atorga la competència d'avaluar el compliment de la llei al síndic de greuges. A més, l'article 93.1 de la mateixa LTC indica que el síndic de greuges ha d'elaborar anualment, i presentar-lo al Parlament, un informe general d'avaluació de l'aplicació d'aquesta llei.

Atesa la situació excepcional ocasionada per la pandèmia, el síndic de greuges va ajornar durant el 2020 l'enviament del qüestionari en què requereix informació a les administracions, inclosa la Diputació de Tarragona, va reduir el volum de preguntes i va incrementar els terminis de resposta. És per això que l'informe anual de transparència, que normalment es presenta al Parlament durant el mes de juliol, no es presentarà fins a l'abril del 2021. Per tant, les consideracions d'aquest informe, que normalment es recullen en l'"Informe anual de transparència" que avalua la mateixa Unitat de Transparència i Bon Govern, no es van poder incorporar.

## Avaluació del Mapa Infoparticipa

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

Mapa Infoparticipa és un producte de la UAB, fet en col·laboració amb investigadors i col·laboradors de tot l'Estat, que genera un mapa de bones pràctiques comunicatives basades en els criteris de la qualitat i la transparència. L'avaluació de l'any 2020 va augmentar el nivell d'exigència de la qualitat de la informació. Ja no era suficient que la informació estigués publicada: s'havia de poder trobar amb facilitat, havia d'estar actualitzada i havia de ser comprensible. A més, només s'atorgava la categoria Segell Infoparticipa, i es va eliminar la categoria de Menció. La Diputació de Tarragona va obtenir, un any més, el Segell Infoparticipa, amb una puntuació final de 88,89 % i 40/45 indicadors validats.

## Avaluació Dyntra

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

Des de la Unitat de Transparència i Bon Govern es fa un seguiment de la plataforma col·laborativa Dyntra (Índex de Transparència Dinàmic), amb l'objectiu de mantenir actualitzada la informació que hi consta. Durant l'any 2020 es va mantenir la 7a posició en el rànquing de les diputacions provincials, amb un 76,72 % dels indicadors validats.

## "Informe anual de transparència"

### ODS 16 LE4: Pla estratègic de govern obert

El setembre del 2020 es va completar l'"Informe anual de transparència", que serveix per retre comptes de l'estat actual de la transparència de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms —Patronat de Turisme i BASE-Gestió d'Ingressos—, així com per establir els àmbits de treball en els quals caldria avançar en el període següent.

Dels àmbits de millora considerats, es reben les indicacions d'abordar els següents ítems: agenda institucional dels alts càrrecs, relació d'obsequis als alts càrrecs, relació d'invitacions als alts càrrecs, resolucions relatives a les declaracions d'activitats, patrimonials i d'interessos dels alts càrrecs, resolucions sobre el règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs, notícies i opinions sobre les actuacions de govern i de l'oposició i opinions i propostes dels grups municipals.

## Dades obertes

### ODS 16 i ODS 8 LE4: Pla estratègic de govern obert

L'obertura d'informació del sector públic és un moviment impulsat per les administracions públiques, amb l'objectiu principal d'aprofitar al màxim els recursos públics disponibles, exposant la informació generada o custodiada per organismes públics, permetent el seu accés i reutilització pel bé comú i pel benefici de persones i entitats interessades.

Des de la Unitat de Transparència i Bon Govern, treballem per posar a disposició de la ciutadania les dades que gestiona la mateixa Diputació, d'una manera oberta i fàcil de reutilitzar. En el transcurs del 2020 es van publicar el conjunt de contractes formalitzats i l'històric de contractes menors des del 2015, a més d'un històric del pressupost que arrenca el 2007. Des de la unitat hem elaborat unes visualitzacions d'aquest històric que permeten comprovar quina ha estat l'evolució i faciliten l'anàlisi i la interpretació de les dades que s'hi presenten.

Amb l'objectiu d'oferir un nombre més elevat de dades en obert i alhora fer créixer el procediment d'obertura de dades, s'ha creat un dispositiu d'enllaç de caràcter permanent amb la Unitat de Dades i Anàlisi de l'àrea de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació i, en funció de les dades que s'hi vulguin exposar, s'incorpora a la unitat gestora propietària-productora de les dades. La idea, de cara a pròxims exercicis, és anar incorporant noves visualitzacions i col·laborar amb totes les unitats productores de dades que tinguin interès a oferir les dades que gestionen.

## Avaluació d'impacte de polítiques públiques

### ODS 1, ODS 8, ODS 10, ODS 11 i ODS 16 LE2: Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural

L'accés a les noves tecnologies i el progressiu desenvolupament de la digitalització de la majoria dels diferents sectors socials fa que el paradigma clàssic de la gestió pública, basat en els conceptes d'eficàcia (consecució de resultats) i eficiència (optimització dels recursos emprats), esdevingui insuficient. Així doncs, per poder donar una resposta adequada a noves necessitats i a nous requeriments, cal incorporar la valoració dels canvis potencials que pot aconseguir l'aplicació d'una determinada política pública, tot esbrinant quins són els efectes que persisteixen en el temps, especialment a mitjà i llarg termini. Aquesta capacitat transformadora és el que s'anomena impacte social.

El procés de mesurament de l'impacte social té dos objectius principals: generar informació sobre com determinades actuacions contribueixen a la millora de la societat i facilitar la presa de decisions en l'àmbit operatiu, de gestió o estratègic. El primer objectiu facilita l'exercici de rendició de comptes i gestió transparent, alhora que contribueix a legitimar l'acció de govern, aspecte cabdal en un context de contenció i racionalització de la despesa pública. El segon aporta elements que reforcen la presa de decisions en un sentit o un altre i, per tant, contribueixen a justificar la tria d'una determinada opció per davant d'unes altres.

Aquesta és una aproximació que no s'havia fet servir mai per avaluar les polítiques de la corporació. Una part rellevant de les tasques de la unitat consisteix a valorar l'ús de noves mètriques i metodologies que siguin extrapolables a diferents casos d'ús. Per això, es va valorar la possibilitat d'iniciar l'estudi triant dos projectes com a pilots amb l'objectiu de verificar la validesa d'aquestes mètriques i oferir un enfocament alternatiu a l'avaluació clàssica de les polítiques públiques.

Per mirar de contextualitzar aquest plantejament sobre les polítiques que la corporació posa en marxa, es va triar l'activitat subvencionadora i les polítiques d'ocupació orientades a la inserció laboral. Un percen-

tatge considerable del pressupost anual es destina a subvencions i, cercant entre tots els programes que es despleguen, es va concloure que les polítiques d'habitatge i les polítiques d'ocupació podrien esdevenir un exemple prou il·lustratiu per seleccionar-les com a proves pilot. El seu tarannà social i innovador, el fet que no hi hagi hagut fins ara una trajectòria dilatada de polítiques socials a la corporació i la seva capacitat transformadora a llarg termini en l'àmbit del territori les presentava com a candidates prou vàlides.

Per tant, en el decurs de l'exercici 2020 es va donar el tret de sortida a aquests dos projectes: "Valoració de l'impacte dels plans d'ocupació comarcals" i "Valoració de l'impacte de les subvencions adreçades a polítiques socials d'habitatge".

# EL CIUTADÀ

# **SAC - Servei d'Assistència al Ciutadà**

## 1. INTRODUCCIÓ

La Diputació de Tarragona ha iniciat l'any 2020 un nou Pla de Mandat. La nova corporació ha elaborat i aprovat de manera democràtica i participativa una missió, una visió i uns valors que incorporen aspectes innovadors i evolutius que deixen lloc al canvi constant, un aspecte d'interès donats els aspectes canviants de la nostra societat, que obliguen a repensar estratègies i actuar amb rapidesa i eficàcia per donar les respostes efectives que la ciutadania requereix.

Des d'aquest nou inici, cadascuna de les àrees de la Diputació ha treballat per complir el mandat. L'Àrea del SAC, com la resta d'àrees, ha incorporat a les seves línies d'actuació els reptes, les línies estratègiques i els objectius de desenvolupament que li corresponen en funció dels serveis que té assignats.

La crisi derivada de la pandèmia de la Covid-19 no ha estat impediment per complir els objectius fixats. Ha estat un repte en si mateixa, que s'ha afrontat amb celeritat, superant les evidents dificultats i accelerant transformacions i canvis en la manera de prestar els serveis propis de l'àrea.

Pel que fa a l'àmbit de la cultura, cal remarcar que les subvencions s'han reformulat totes per donar resposta a les necessitats generades per la Covid-19, així com per garantir la realització d'activitats. Destaquem la nova línia de suport a les entitats socials, així com la de professionals i microempreses culturals. Per altra banda, les exposicions i les activitats del Museu d'Art Modern de la Diputació han treballat per elaborar continguts i adaptar-los a activitats i exposicions virtuals. En general, es pot afirmar que s'ha transformat l'activitat a format virtual però amb un retorn a la presencialitat quan ha estat possible per les condicions de la pandèmia.

Pel que fa a l'àmbit educatiu, cal remarcar que durant el període de tancament els centres es van transformar per adaptar a les noves circumstàncies els currículums i les metodologies emprades, introduint l'ús de les TIC com a suport en la major part del servei (classes virtuals, *streaming*, gravacions, vdeotutorials, servei d'acompanyament a les famílies, etc.).



Alumna fent una classe pràctica telemàticament.

Tanmateix, els docents, que en molts casos van haver de dur a terme una capacitat fugaç, es van reinventar per potenciar i innovar dinàmiques de relació i modalitats d'estudis diferents, amb la finalitat de mantenir la motivació per l'aprenentatge autònom i creatiu, l'esperit crític i l'esforç constant, sempre garantint un entorn equitatiu i respectuós amb la diversitat.





Videoconferència amb els docents.

A més, s'han adequat els espais dels centres per adaptar-los a la normativa sanitària de la Covid i poder organitzar protocols d'actuació específics segons el context de cada centre (eliminació d'alguns espais, adequació d'espais comunitaris a usos d'aula, reorganització dels grups classe en grups bombolla, etc.), així com altres mesures organitzatives per evitar aglomeracions excessives, amb la finalitat d'ajudar a preservar la salut de tota la comunitat educativa.

Tot plegat ha suposat un gran esforç per a tot el personal que intervé en l'àmbit educatiu (PAS, docent, tècnic, suport, alumnat, famílies...) per adaptar-se als nous formats virtuals i poder continuar amb la màxima qualitat educativa possible.

De totes maneres, la presencialitat, que s'ha dut a terme amb mesures de seguretat durant aquest 2020, ha estat també un valor practicat i reivindicat sempre que les autoritats sanitàries ho han permès, atès el valor social que aporta la relació de proximitat en les etapes de creixement i de desenvolupament de la personalitat, afavorint entorns d'aprenentatge per a la convivència i la cohesió social.

Els centres educatius han aprovat els plans d'organització de centre (POC), amb efectes d'1 de setembre de 2020, i els han anat implementant i adaptant en els seus diferents escenaris (presencialitat total, híbrid, telemàtic...) segons el moment i les circumstàncies particulars i personals del professorat i l'alumnat.

En els dos àmbits, tant el de cultura com el de l'educació, hem experimentat amb nous models híbrids de producció, exhibició i consum cultural, així com d'educació per a la construcció d'un futur més just i sostenible. Hem imaginat, creat i compartit noves pràctiques de cocreació de valor amb solucions innovadores per als reptes que ens hem trobat amb la Covid.

En conjunt, des de l'Àrea del SAC es contribueix al Pla de Mandat:

Repte 1 ("Lideratge de l'ecosistema a la recerca del bé comú"), LE02 ("Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural"). Majoritàriament, les accions de l'àmbit de cultura se situen en aquesta línia estratègica.

Repte 4 ("Enfocament a serveis"), LE06 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis"). Majoritàriament, s'hi situen les accions de l'àmbit d'educació, en concret les dels centres educatius.

I pel que fa als ODS:

- En l'àmbit de cultura, ODS 1 ("Fi de la pobresa"), ODS 3 ("Salut i benestar"), ODS 5 ("Igualtat de gènere"), ODS 8 ("Treball digne i creixement econòmic") i ODS 10 ("Reducció de les desigualtats").
- En l'àmbit de l'educació, ODS 4 ("Educació de qualitat"), ODS 8 ("Treball digne i creixement econòmic"), ODS 10 ("Reducció de les desigualtats"), ODS 17 ("Aliances per assolir objectius").

## 2. L'ÀREA EN XIFRES

- 405 persones treballen a l'Àrea.
- **2.213** alumnes matriculats durant el curs 2019-2020 en el conjunt de centres de la Diputació.
- **191** beques concedides a l'alumnat dels centres de música i art de la Diputació.
- **9.600** visitants anuals al Museu d'Art Modern.
- **11.386** assistents a l'Auditori de la Diputació.
- **26.532** assistents als actes organitzats pels centres educatius.
  - Ensenyament musical: **12.760**
  - Ensenyament d'art: **13.772**
- **918** notícies aparegudes en premsa sobre les activitats de l'Àrea.
- **61** premis i reconeixements rebuts pels centres.
  - Ensenyament musical: **17**
  - Ensenyament d'art: **16**
  - Educació especial: **27**
- **1.744** expedients de subvencions gestionats.
- **1.663** formacions autoritzades al personal docent, tècnic i de suport a la docència dels centres.
  - Ensenyament musical: 661
  - Ensenyament d'art: 323
  - Educació especial: 679
- **28** llicències artístiques concedides.
- **16** compatibilitats de professionals dels centres concedides.
- **12,77** € en subvencions per habitant de la demarcació.
- **7** publicacions editades en format paper durant el 2020.
- **18.256** visites rebudes a la web de l'e-catàleg.
- **23.545** visites rebudes a la web de la Biblioteca Virtual RBIV.
- **22.870** visites rebudes a la web del mapa de recursos culturals [M@rc](#).

## 3. ÀMBIT DE CULTURA

### 3.1. UNITAT DE SUBVENCIONS

#### Què hem fet?

Tal com es manifesta en la missió de la Diputació, hem treballat per aconseguir el màxim bé possible per a les persones de la demarcació, i alhora hem treballat per facilitar una gestió eficient dels nostres municipis, donant suport als ajuntaments, les administracions de més proximitat als ciutadans i que han de complir les funcions que tenen encomanades.

La finalitat és aconseguir un desenvolupament equilibrat i col·lectiu per satisfer les necessitats de la població.

## Com ho hem fet?

Pel que fa a la Unitat de Cultura, un dels reptes importants ha estat l'adaptació de les convocatòries anuals de subvencions a les necessitats tant dels ajuntaments com dels ciutadans, i tant pel que fa a les més urgents, derivades de la pandèmia de la Covid-19, com a les necessitats més permanents a les quals la Diputació contribueix de manera habitual.

Durant l'any 2020 des de la Unitat de Cultura s'han convocat quatre línies de subvencions destinades als ens locals de la demarcació:

- La convocatòria especial Covid destinada als ajuntaments per a activitats culturals, educatives i esportives, en què cada ajuntament ha comptat amb un import màxim, segons població, per a aquests tres àmbits. S'han assignat 2.000.000 € a aquestes activitats.
- La convocatòria per a escoles de música de la demarcació de Tarragona de titularitat municipal, subvencionant a més, aquest any 2020, despeses derivades de la crisi pandèmica, que ha afectat especialment els centres d'ensenyament, per la suspensió de matrícules i per altres despeses d'adaptació. Per aquest motiu, l'import de la convocatòria ha estat de 900.000 €, un 33,3 % més que l'any anterior.
- La convocatòria per a contractacions de l'e-catàleg, que malgrat que s'ha vist afectada per les restriccions en les actuacions, ha estat activa tot l'any per possibilitar aquelles actuacions que fos possible dur a terme, tot respectant les restriccions sanitàries imposades per la pandèmia.
- I, finalment, s'han convocat també subvencions per a projectes singulars i d'interès ciutadà dels ajuntaments per tal de contribuir a l'execució de tots aquells projectes que els ens locals volien i podien dur a terme. Projectes que han contribuït a una educació de qualitat, a la promoció de la cultura que alhora contribueix al desenvolupament econòmic i a altres projectes socials que els ajuntaments han iniciat i han impulsat pel benestar dels ciutadans dels seus municipis. S'han destinat 600.000 € a aquesta convocatòria.

S'han creat totes les aliances possibles amb la societat civil per tal d'assolir els objectius comuns.

S'han destinat ajudes importants a entitats com el Banc dels Aliments de les Comarques de Tarragona, Càritas Diocesana i la Creu Roja, i altres fundacions privades que treballen en aquest àmbit, per ajudar la societat més vulnerable i desfavorida, per contribuir a reduir les desigualtats de tota mena i per afavorir la inclusió de tots els ciutadans, sense excepcions, i pal·liar els efectes de la Covid.

Pel que fa a les entitats, s'ha fet especial incidència en el fet que aquestes poguessin sobreviure i reprendre les seves activitats un cop passat el període de confinament.

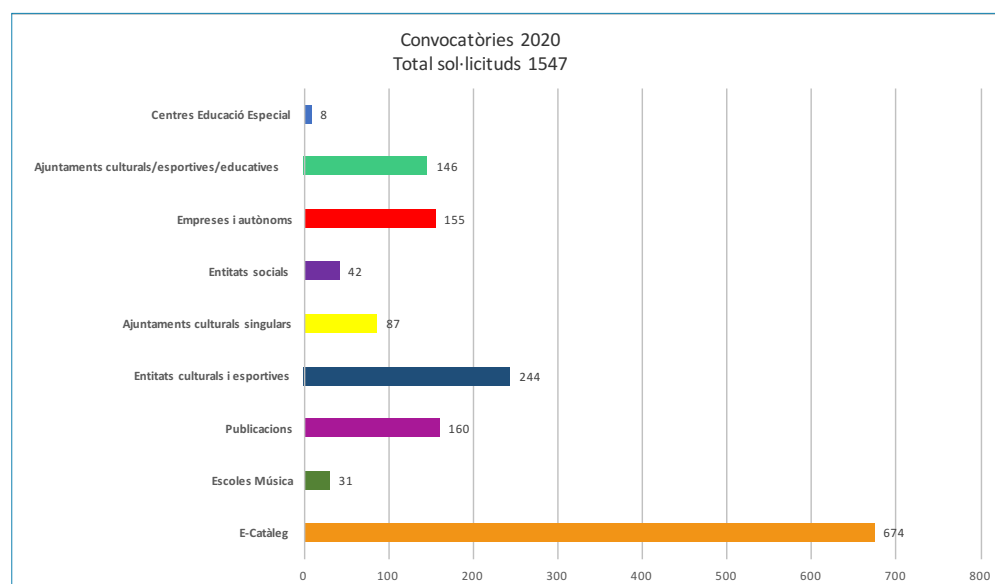
- Al mateix temps, s'han convocat aquest any 2020, i per primera vegada, subvencions per a entitats de caràcter social de la demarcació de Tarragona que treballen de manera desinteressada pels sectors de la societat més desfavorits i més discriminats per raons de malaltia, de pobresa, de marginació o per qualsevol altre motiu. S'ha destinat un total de 500.000 € a aquestes entitats.
- I com sempre i des de fa anys, s'han subvencionat les activitats anuals dels centres d'ensenyament especial de la demarcació, amb un import total de 130.000 €.
- En l'àmbit de la Cultura i de l'Esport, s'han convocat subvencions per import d'1.300.000 € per a activitats culturals i esportives realitzades per les entitats de la demarcació.

I, finalment, cal destacar la iniciativa de la Diputació de Tarragona d'aprovar una nova convocatòria de subvencions amb un import de 950.000 €, destinats a microempreses i professionals autònoms del sector cultural de la demarcació de Tarragona, amb l'objectiu d'ajudar a eixugar el dèficit provocat per la crisi pandèmica i també a executar projectes culturals en marxa.

Un dels objectius de desenvolupament sostenibles de la Diputació de Tarragona és el de treball decent i el creixement econòmic, i és per això que s'ha contribuït al sosteniment i la continuació d'aquest sector, especialment afectat per la pandèmia.

I, finalment, cal fer referència també als ajuts a les publicacions locals i comarcals, tant dels ajuntaments com de les entitats, les editorials i les persones, uns ajuts que pretenen per un costat contribuir a la difusió i la promoció de les publicacions de la demarcació i per l'altre ajudar tots aquells agents que intervenen perquè això sigui possible.

### Total de sol·licituds gestionades per línies de concurrència competitiva de l'Àrea del SAC 2020



Gràfica 1. Gràfica de convocatòria de subvencions.

## 3.2. UNITAT DE L'AUDITORI, PUBLICACIONS I PROGRAMACIONS CULTURALS

### Auditori de la Diputació de Tarragona

Aquest equipament cultural, com tots els de la mateixa tipologia, ha estat afectat per les restriccions imposades per la crisi sanitària de la Covid-19 i va estar inactiu des de l'inici de la pandèmia el 14 de març i fins a finals d'agost del 2020. Durant aquest període s'han fet treballs d'adaptació, de manteniment i de millora per tal que quan les circumstàncies ho permetin es pugui obrir amb les màximes garanties possibles per a la salut i el benestar dels espectadors.

A partir del setembre i durant tot el curs escolar 2020-2021 l'Auditori s'ha posat a disposició per a aules i classes del Conservatori a les tardes, i durant els matins s'ha dedicat a acollir aquelles activitats de la Diputació que han requerit un aforament més gran de persones, com ara activitats de formació per als municipis, presentacions o reunions. L'Auditori també ha estat una eina de difusió de les accions i activitat

de l'ens, en tant que s'hi han fet rodes de premsa i presentacions en *streaming* al canal de YouTube de la Diputació de Tarragona.



Acte celebrat a l'Auditori Diputació.

## Publicacions

S'ha treballat en diferents edicions, tant de guies de municipis com d'opuscles de difusió o publicacions del Museu d'Art Modern. Les publicacions editades durant l'any 2020 han estat les següents:

### Col·lecció Difusió Cultural

- Espais urbans porticats a la demarcació de Tarragona
- Avui per mi, demà per tu. Els cementiris a la demarcació de Tarragona
- El món de les campanes a la demarcació de Tarragona

### Guies de la Medusa:

- Guia de Freginals
- Guia de Solivella

### Col·lecció RBIV:

- La Codificació Municipal. Costums de la Torre de l'Espanyol (1517-2017)

### Col·lecció Tamarit:

- Tom Carr. L'escultura mental: presència i contingència



Llibres editats per l'Àrea del SAC.



## Exposicions itinerants

El programa d'exposicions itinerants als ajuntaments també s'ha vist afectat per les restriccions fruit de la pandèmia. Tot i així, s'han dut a terme 6 itineràncies. Durant l'any 2020 s'ha treballat en la producció de dues mostres expositives per tal de millorar el catàleg d'exposicions itinerants de la Diputació.

Les dues propostes que s'han dut a terme han estat les següents:

- “Un mar de lletres. L'escriptura a la Mediterrània”
- “Forn d'oli de Ginebre. El cas de Riba-roja d'Ebre”



Exposició “Un mar de lletres. L'escriptura a la Mediterrània”.

## Formació en matèria cultural per a ajuntaments

L'Àrea de Cultura ha organitzat durant l'any 2020 quatre cursos dins de l'àmbit de la contractació cultural, adreçats a centres cívics, espais escènics, programacions culturals i festes majors. Aquestes formacions es generen a demanda dels tècnics municipals per aplicar-les a les tasques diàries vinculades a l'àmbit de la contractació pública i relacionada amb els serveis culturals i la seva complexitat. L'assistència als cursos, que es van fer en format virtual, va ser de 92 alumnes, amb les places ofertes exhaurides.

## Biblioteca Virtual Ramon Berenguer IV

Cal destacar el considerable augment de visites que ha tingut la Biblioteca Virtual de la Diputació de Tarragona, espai on es poden trobar en format digital publicacions editades per la Diputació ja esgotades i el catàleg vigent de publicacions. Durant els llargs mesos de confinament les visites a la Biblioteca Virtual Ramon Berenguer van arribar a 23.545, mentre que l'any 2019 havia rebut 19.007 visites.



## Mapa de Recursos Culturals M@RC

En la mateixa línia que la Biblioteca Cultural Ramon Berenguer IV, el Mapa de Recursos Culturals ha augmentat el nombre de visitants, fins a arribar a 22.870.

### 3.3. UNITAT DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DE BÉNS CULTURALS

La Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals presta un servei públic als municipis i entitats sense ànim de lucre de la demarcació de Tarragona que custodien el patrimoni cultural, contribuint d'aquesta manera a la seva preservació a fi que les generacions actuals i futures en puguin gaudir.

Contribuir a la preservació del patrimoni cultural no només significa preservar-lo de manera física per tal d'evitar-ne la degradació, mitjançant la conservació preventiva i la restauració, sinó també preservar-lo de manera conceptual, donant-ne a conèixer el valor i la vulnerabilitat, i sensibilitzant la societat sobre la importància de protegir-lo i conservar-lo.

La Unitat de Conservació i Restauració du a terme diversos serveis d'assistència tècnica que garanteixen la conservació del patrimoni cultural de la demarcació:

- **Servei de conservació i restauració.** Compren actuacions de conservació curativa destinades a aturar els processos de deteriorament, i actuacions de restauració que permeten recuperar l'aspecte, la comprensió i l'ús del bé cultural.
- **Servei de conservació preventiva.** Inclou l'avaluació de riscos i l'aplicació de mesures que tenen com a objectiu evitar futurs deterioraments o pèrdues. La unitat ofereix assessorament i suport tècnic en el registre de fons i col·leccions, en l'emmagatzematge i les exposicions de béns culturals, tant temporals com permanents, i també assisteix en casos d'urgència d'origen natural o accidental.
- **Servei d'estudis tècnics.** S'elaboren estudis sobre la caracterització, la identificació de components, la determinació d'alteracions i les seves causes i el diagnòstic o la valoració de l'estat de conservació dels béns culturals. Els estudis també poden incorporar una proposta de conservació i restauració, d'acord amb els criteris vigents.
- **Servei de consultes.** La Unitat de Conservació i Restauració ofereix atenció i consells tècnics als ens locals de la demarcació sobre qüestions relacionades amb la conservació del patrimoni cultural local.

La tasca duta a terme envers la preservació del patrimoni local contribueix a la dinamització i el desenvolupament de les persones, de la societat i de l'economia local. Activar el patrimoni local permet impulsar iniciatives destinades a estimular l'activitat econòmica, a reivindicar els elements diferencials del nostre patrimoni i a cercar un desenvolupament equilibrat i sostenible del territori que l'iguali en oportunitats.

Espais de la Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals.



### 3.3.1. INTERVENCIONS

El treball de la Unitat és fonamentalment presencial, tot i que durant el període de confinament per la pandèmia, durant aquest 2020, s'ha teletreballat i s'han executat tota una sèrie de tasques que han servit per avançar en la preparació de les exposicions que s'han de dur a terme, així com en la revisió de protocols, nous continguts per a la web, informes tècnics, nou plantejament i redacció d'articles per a la revista *DE-Restaura* per editar el 2021, etc.

#### 3.3.1.1. Projectes de conservació i restauració

##### 3.3.1.1.1. PROJECTE DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DE LA COL·LECCIÓ D'OBRES D'ART DEL MUSEU DEL REIAL MONESTIR DE SANTA MARIA DE POBLET (2A FASE)

El monestir de Poblet, declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO l'any 1991, és un lloc de referència en el coneixement de la història, la cultura, l'arquitectura, l'art i l'espiritualitat del territori de l'antiga Corona d'Aragó. Amb els anys s'ha convertit en un referent del turisme nacional i internacional, i el recurs cultural més important del territori tarragoní.

La Diputació de Tarragona, a través de la Unitat de Conservació i Restauració de Béns Culturals, va endegar un projecte d'intervenció de diferents col·leccions d'art del museu del monestir de Poblet, amb motiu de la inauguració de dues noves sales expositives, Abat Copons i Abat Mengucho. El projecte es va dividir en dues fases, la primera de les quals, ja finalitzada, va consistir en l'assessorament tècnic expositiu i la catalogació i intervenció de 91 obres, la majoria objectes d'orfebreria d'argent.

L'any 2020 s'ha continuat treballant en la 2a fase del projecte, iniciada l'any 2019. Aquesta fase engloba la intervenció de catorze obres de diferents èpoques (segles XIV, XVII, XVIII i XIX), que el monestir cistercenc ha rebut del seu propi passat i de donacions privades, i que també aniran exposades a les noves sales del museu. Concretament, es tracta de 5 pintures a l'oli sobre tela, 2 pintures a l'oli sobre fusta, 3 pintures a l'oli sobre coure, una creu ortodoxa policromada, una marededeu de talla de fusta policromada dels segles XV-XVI i 2 pavesos reials de fusta amb pergamí policromat.

S'ha restaurat una pintura sobre tela de la Mare de Déu amb el Nen i una pintura sobre taula que representa el Calvari. També es van avançar els processos de conservació i restauració de 5 de les obres que formen part d'aquest conjunt, incloent-hi els tractaments, d'una gran complexitat tècnica, dels dos pavesos reials.



Treballs de fixació de la policromia d'un pavès.

### 3.3.1.1.2. PROJECTE DE CONSERVACIÓ CURATIVA DE LA COL·LECCIÓ D'ART DE FRANCESC GIMENO DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA

La col·lecció està integrada per 24 obres datades entre finals del segle XIX i inicis del XX, dibuixades sobre diferents suports de paper, i una pintura a l'oli sobre tela. El seu autor, Francesc Gimeno i Arasa, va néixer a Tortosa l'any 1858. Les seves temàtiques predilectes, reflectides en aquest conjunt, van ser el paisatge i la figura humana, sovint presa de models familiars.

La intervenció ha permès identificar una gran varietat i tipologia de papers. També ha mostrat que l'autor dibuixava sovint a l'anvers i al revers del suport per reaprofitar material. S'han fet tractaments de conservació curativa per tal d'alliberar les obres dels antics emmarcaments, que havien produït danys considerables, i s'han elaborat nous sistemes de presentació.



Procés de substitució de l'antic emmarcament d'un dibuix de Gimeno.

### 3.3.1.1.3. PROJECTE DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DELS PLÀNOLS ARQUITECTÒNICS DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA DE CAMBRILS

Es tracta de tres plànols arquitectònics, fets amb tinta cal·ligràfica sobre paper i paper tela, del celler de la Cooperativa Agrícola de Cambrils, actualment ubicats al Museu d'Història de Cambrils. Dos dels plànols són de l'arquitecte Bernardí Martorell Puig. La intervenció ha constatat de dues fases. La primera fase va ser una actuació d'urgència, realitzada un temps abans, perquè les obres havien patit una inundació i presentaven un estat molt greu d'infecció i podriments per microorganismes. A més, els vidres dels emmarcaments estaven trencats i perillava la integritat dels documents. L'any 2020 es va iniciar la segona fase amb la intervenció de conservació i restauració, i es va finalitzar el procés d'una de les obres.



Procés de separació del plànol del vidre de l'emmarcament.



### 3.3.1.2. Projectes de conservació preventiva

#### 3.3.1.2.1. TREBALLS DE PREVENCIÓ PER AL TRASLLAT DE BÉNS DEL CASTELL MONESTIR D'ESCORNALBOU AFECTATS PER LES OBRES DE REHABILITACIÓ DEL MONUMENT

La finalitat de l'actuació va ser el control i la prevenció de riscos derivats del trasllat dels béns per garantir la conservació de la col·lecció.

Els treballs realitzats van consistir a identificar, comprovar i relacionar els béns amb les fitxes d'inventari existents. Es va crear un document digital amb la informació bàsica dels béns per tal de disposar d'una eina àgil de control per al trasllat i posterior emmagatzematge a l'antiga Escola d'Art de Reus. També es va crear un protocol d'etiquetatge per lliurar a l'empresa de trasllat.

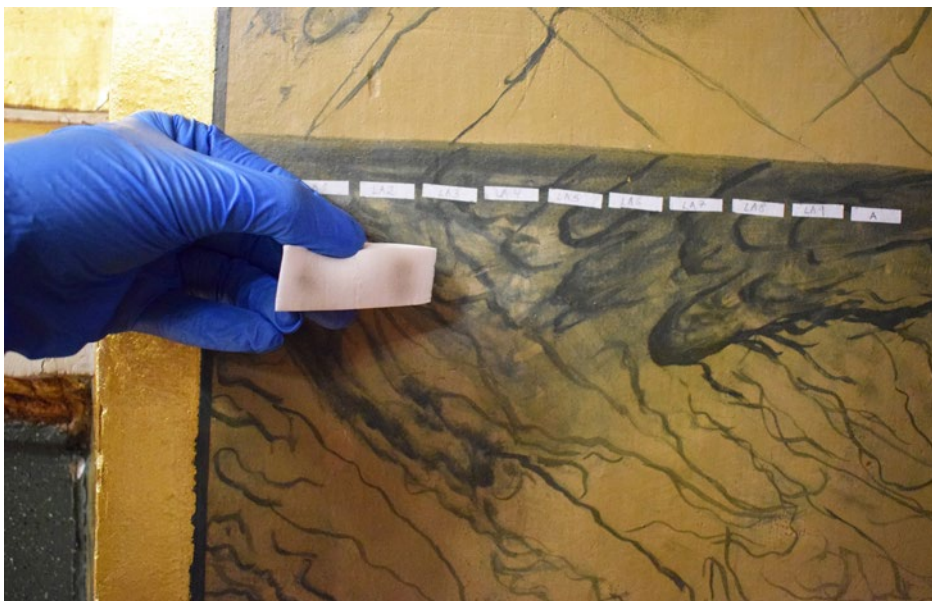


Inventari i revisió de diversos objectes ceràmics del castell d'Escornalbou.

### 3.3.2. ESTUDIS TÈCNICS

#### 3.3.2.1. Conjunt decoratiu del saló noble del Palau Bofarull de la Diputació de Tarragona

L'estudi va consistir en la descripció dels aspectes tècnics del conjunt decoratiu del segle XVIII, format per relleus escultòrics, escultures exemptes de bust rodó i pintures murals i sobre tela atribuïdes a Pere Pau Muntanya. També es va fer una valoració de l'estat de conservació amb una proposta d'intervenció, donat que la sala noble del palau reusenc va patir unes filtracions provinents de la coberta, ja reparades, que van afectar les pintures de la volta i diferents elements situats sobretot al cantó nord-oest del saló. A banda d'això, es van detallar altres alteracions existents anteriorment localitzades a les pintures de la volta i les intervencions dels paraments verticals.



Detall de les proves de neteja d'una pintura marbrejada.

### 3.3.3. DIRECCIÓ EN PROJECTES DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

#### 3.3.3.1. Direcció en la conservació i restauració dels enteixinats del Conservatori de Música de Tortosa de la Diputació de Tarragona

El Conservatori de Música de Tortosa, ubicat als palaus Despuig i Oriol, guarda quatre enteixinats de fusta, dos dels quals policromats, datats dels segles xv-xvi, que són uns dels pocs exemples conservats d'aquest tipus de bé cultural no només a les Terres de l'Ebre, que són únics, sinó a la resta de Catalunya.

El projecte de conservació i restauració dels enteixinats el va portar a terme la Unitat d'Arquitectura Municipal de la Diputació (expedient 8004330008-2018-0006287). La intervenció es va iniciar l'any 2019 i va finalitzar als primers mesos del 2020.

Els treballs de direcció de la part de conservació i restauració dels enteixinats es van dur a terme en col·laboració amb la Unitat d'Arquitectura. Concretament, es va participar en la redacció del Plec de prescripcions tècniques per regir la contractació dels treballs de restauració. També es va fer l'avaluació dels judicis de valor per seleccionar les empreses, i es va portar la direcció i el control de la intervenció amb les corresponents visites d'obres.



Detall de les cales de neteja fetes a l'enteixinat policromat del Palau Despuig.

## 3.4. MUSEU D'ART MODERN

### 3.4.1. INTRODUCCIÓ

L'any 2020 el Museu d'Art Modern de la Diputació de Tarragona, a causa de la situació de pandèmia provocada per la Covid-19, va haver d'alterar en diferents ocasions el seu horari, per a la qual cosa tot el personal va haver de col·laborar en l'adaptació dels diferents torns i les suplències que es van haver de fer, sobretot en el període de vacances. Per al període de les vacances de Nadal, va ser necessària la contractació d'un conserge per cobrir les baixes i les vacances del personal de manteniment i atenció al públic.

### 3.4.2. ADQUISICIONS

Des del 2017, el MAMT forma part de la Xarxa de Museus d'Art de la Generalitat de Catalunya, on hem tornat a participar en el Programa d'adquisicions per a la Col·lecció Nacional d'Arts Visuals i Fotografia de la Generalitat de Catalunya, amb la proposta de 4 obres que han estat adquirides i cedides al MAMT en dipòsit indefinit: *Rue Châteaudun*, d'Anna Malagrida, *The burning blade*, de Marcel Pey, la sèrie *Bona-vista*, de David Mocha, i *XIV Iguanes*, de Carles Fargas.

### 3.4.3. EXPOSICIONS I EDICIONS

La programació per a les sales temporals ha presentat les exposicions següents: "Entre l'art, les lletres i la mar", de Tomás Forteza Segura, "De mites i herois", de Marc Quintana, "Resistències vora el mar", de Ro Caminal, "Tensions, impactes i fissures", de Llorenç Hugas Dubreil (guanyador del 39è Premi Julio Antonio d'Escultura), i "El lloc i l'instant", de Tom Carr. Així mateix, s'ha programat l'exposició homenatge al centenari del naixement de Gonzalo Lindín a les sales permanents del museu i l'exposició "Gloria. I ara què?", del Col·lectiu Photo Km 0. S'han editat els respectius catàlegs de totes menys de la de Tom Carr, que ha estat l'artista escollit per a la publicació del número 43 de la Col·lecció Tamarit, *Tom Carr. L'escultura mental. Presència i contingència*, de l'autora Raquel Medina Vargas.

### 3.4.4. PRÉSTEC D'OBRES

S'han iniciat els tràmits per al préstec en comodat per deu anys a l'Ajuntament de Tarragona de 10 escultures de l'artista tarragoní Jep Cerdà i per a la cessió en dipòsit temporal de vint anys, al Centre d'Estudis Canongins Ponç de Castellví de la Canonja, de l'obra *Vaixell Mare Internum*, de Salvador Martorell.

### 3.4.5. ARXIU FOTOGRÀFIC

Hem avançat amb la digitalització d'imatges per al fons de l'Arxiu fotogràfic, que en aquest moment arriba a les 30.198.

### 3.4.6. VISITES AL MUSEU

El museu va estar tancat des del 14 de març i no es va tornar a obrir fins al 18 de maig amb el personal de manteniment i atenció al públic i fins al 6 de juliol amb el personal d'administració alternant amb tele treball. Malgrat les repercussions de la pandèmia durant tot aquest any incert, les xifres de visitants han estat prou satisfactòries. Així, més de 9.600 persones ens van visitar durant tot aquest any, tant al museu com al Servei Pedagògic. En tot moment es van seguir tots els protocols Covid establerts pel Departament de Salut.



### 3.4.7. Activitats / MAMT Pedagògic

Una altra activitat del Servei Pedagògic dins de la programació anual és l'organització de la cinquena edició del curs d'Introducció a l'Art Contemporani, a càrrec de la professora Cinta Mata Ballester i adreçat a personal docent que pugui estar interessat a adquirir les eines per explorar el potencial pedagògic de l'art. Aquest curs es va impartir els dies 5, 12, 19 i 26 de febrer i 5 de març, de 18 a 20 h, i va comptar amb la participació de 15 persones.

En la XVI Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus, “**Interarts. Moviment, corporeïtat i so en la pedagogia de l'art**”, enguany en format virtual a causa de la pandèmia, es va reflexionar sobre com la creació artística moderna i contemporània té una considerable tradició de treball interdisciplinari. Hi van participar Martí Ruiz Carulla, Marta Galán, Irene Llàcer, Anna Corredor i Laura Llanelli. A les jornades s'hi van inscriure un total de 147 persones, i en aquest moment comptem amb un total de 677 visualitzacions.



Visita pedagògica  
al Museu d'Art Modern de Tarragona.

Des del 1977, el 18 de maig se celebra cada any a tot el món el Dia Internacional dels Museus. Aquest dia és l'ocasió per conscienciar el públic en general sobre el paper dels museus en el desenvolupament de la societat. Enguany, per a la 41a edició, el Consell Internacional dels Museus (ICOM) va proposar el lema “Museus per a la igualtat: diversitat i inclusió”. El DIM va voler esdevenir un punt de trobada per celebrar les diferents perspectives que constitueixen les comunitats dels museus, advocant per eines que permetin identificar i superar els prejudicis, no només en els objectes que exposen, sinó també en les històries que expliquen les seves col·leccions. Després del brot de Covid-19 i el consegüent confinament, el #DIM2020 va adaptar el format de l'any 2020 i va orientar-lo cap a activitats digitals, per promoure els valors del DIM i al mateix temps garantir la seguretat del públic i del personal. Amb l'activitat autònoma “**Viatge a la constel·lació Museu**”, celebrada del 14 al 30 de novembre de 2020, els museus i els centres d'exposició de Tarragona, amb la coordinació d'Auriga SC, van fer una ruta per descobrir el patrimoni al voltant d'un mateix concepte: la diversitat.

A causa de la situació provocada per la Covid-19, les activitats programades després del 13 de març de 2020 van haver de ser anul·lades. Això no obstant, l'objectiu del MAMT va ser el de transformar la seva activitat per poder arribar al màxim nombre de gent possible, motiu pel qual es van oferir més activitats i es va treballar per aconseguir la màxima presència a les xarxes, adaptant, organitzant i orientant les activitats cap a formats digitals, per continuar promovent els nostres valors i garantir la seguretat del públic i del personal. APRENEM JUGANT / #MuseumQuizACasa / JOC D'ESCAPE: L'enigma del portal o com tornar cap a casa / #DIMCHALLENGE #REPTEARTACASA.

Durant el període de Nadal vam poder organitzar l'activitat familiar "**Contes entre art**", amb la col·laboració del Col·lectiu Entret@es i Genovesa, narratives teatrals, per endinsar tots els assistents en un món ple de contes i històries fabuloses, envoltats d'obres d'art. El nombre de participants va ser el de 20 persones per grup, per la qual cosa els quatre grups van reunir un total de 80 persones.

La situació viscuda tampoc va impedir, a part de complir amb tota la programació, poder participar en altres esdeveniments i projectes: "**Projecte Evolució**", amb l'Institut Jaume I de Salou. El projecte "**RecuperART-19**", una iniciativa pionera impulsada per l'Institut Català de la Salut, que compta amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat i que es basa a oferir als professionals de la institució una activitat centrada a millorar el seu benestar emocional. Diversos museus catalans vam impulsar el **#MuseumQuizACasa**, una edició especial del cèlebre concurs Museum Quiz per participar des de casa, oferint una alternativa cultural i de lleure divertida, durant el confinament social sol·licitat per les autoritats sanitàries com a mesura de prevenció de la Covid-19. **#RepteArtACasa**, el repte viral més estès durant la quarantena provocada per la pandèmia, va ser una proposta iniciada pel Museu Getty i a la qual es van afegir molts centres museístics de tot el món, que convidaven els usuaris a recrear obres d'art. I **#MuseumWeek**, esdeveniment cultural a escala mundial promogut per la xarxa social Twitter per donar a conèixer els museus que participen d'aquesta xarxa social; l'objectiu del projecte és oferir als usuaris continguts específics en temps real, i un accés més directe als museus i als seus professionals, incentivant la conversa i el contacte més directe amb el públic.

En un altre apartat i dins de les activitats conjuntes de la Xarxa de Museus d'Art de Catalunya (XMAC), hem participat en les exposicions en línia "**Una rapsòdia visual**", un itinerari virtual per una trentena d'obres d'art de les col·leccions dels museus que formen part de la XMAC en forma de rapsòdia perquè el visitant pugui trobar de manera molt lliure les concomitàncies entre art i música, i **#ReferentsArtLGTB**, amb què la XMAC es va sumar a la celebració del Dia de l'Orgull o Dia de l'Alliberament LGBTIQ+, establint un diàleg amb les obres de les seves col·leccions i reivindicant la diversitat d'identitats i la necessitat d'incloure aquests referents als museus.

## ANNEXOS

### *Objectius de Desenvolupament Sostenible*

#### 3. Salut i benestar

El projecte "**RecuperART-19**" és una iniciativa pionera impulsada per l'Institut Català de la Salut, que compta amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat i que es basa a oferir als professionals de la institució una activitat centrada a millorar el seu benestar emocional.

#### 4. Educació de qualitat

- Programació de les exposicions i edicions dels catàlegs.
- Publicació de la col·lecció Tamarit.
- Publicació de les actes de les Jornades sobre Pedagogia.
- La XVI Jornada de Pedagogia de l'Art i Museus, "**Interarts. Moviment, corporeïtat i so en la pedagogia de l'art**".
- **Projecte "Evolució"**, amb l'Institut Jaume I de Salou.
- "**Contes entre art**", amb la col·laboració del Col·lectiu **Entret(r)es** i Genovesa, narratives teatrals.

## 5. Igualtat de gènere

**#ReferentsArtLGTB.** La Xarxa de Museus d'Art de Catalunya (XMAC) es va sumar a la celebració del Dia de l'Orgull o Dia de l'Alliberament LGBTIQ+, establint un diàleg amb les obres de les seves col·leccions i reivindicant la diversitat d'identitats i la necessitat d'incloure aquests referents als museus.

## 4. ÀMBIT D'EDUCACIÓ

### 4.1. SAC – UNITATS DE GESTIÓ ACADÈMICA I GESTIÓ ADMINISTRATIVA

L'any 2020, Gestió Administrativa i Gestió Acadèmica dels Centres Educatius, d'acord amb la seva línia estratègica, van continuar la seva tasca de gestió i coordinació, tant administrativa com acadèmica, dels centres d'educació de la Diputació.

#### 4.1.1. Gestió de concessió de beques per a alumnes dels centres de música i art de la Diputació

Aquesta acció de convocatòria de beques contribueix al repte 4 ("Enfocament a serveis"), línia estratègica 6 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis"), del Pla de Mandat 2020-2023 i a l'ODS 10 ("Reducció de les desigualtats").

Per a l'exercici 2020, i d'acord amb el nou Pla de Mandat, es van elaborar les convocatòries respectives per concedir beques a l'alumnat matriculat en els centres d'ensenyaments artístics de la Diputació de Tarragona, amb l'objectiu de facilitar la realització d'estudis artístics (escoles de música i conservatoris de grau professional, i escoles d'art i disseny).

Les novetats que cal destacar respecte a les convocatòries anteriors són les següents:

1. La inclusió com a requisit excepcional per tenir dret a beca, a banda dels requisits generals i l'econòmic de la renda familiar que ja existien, del fet d'haver estat afectat econòmicament o sanitàriament per la pandèmia de la Covid-19.
2. La millora de l'eficiència en la gestió, ja que no es va requerir que la persona sol·licitant de beca aportés la declaració de la renda o el certificat d'imputacions d'ingressos de l'exercici 2019 per justificar-la, perquè a través de Tresoreria de la Diputació es va aconseguir donar permisos al personal de la Unitat de Gestió Administrativa de Centres Educatius per obtenir tota aquesta documentació directament de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT).

Amb les millores exposades es va obtenir una reducció considerable de la documentació en paper, més celeritat i simplificació en tota la tramitació administrativa i, en general, es va facilitar a la persona sol·licitant de la beca la seva participació en el procés.

## Beques per a l'alumnat dels centres de música de la Diputació, curs 2019/2020

**ESTUDI DE LES BEQUES DELS CENTRES EDUCATIUS****EVOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS DE BEQUES:  
BENEFICIARIS, IMPORTS CONCEDITS, % AUGMENT EN SOL·LICITUDS I D'IMPORTS CONCEDITS**

CENTRES	PRESSUPOST	CURS ACADÈMIC	SOL·LICITUDS	BENEFICIARIS	IMPORT	AUGMENT DE SOL·LICITUDS (en referència al curs passat)	% AUGMENT DE SOL·LICITUDS (en referència al curs passat)	AUGMENT D'IMPORTS CONCEDITS (en referència al curs passat)	% AUGMENT D'IMPORTS CONCEDITS (en referència al curs passat)
MÚSICA	2020	2019/2020	154	140	108.140,31 €	21	13,64 %	18.074,04 €	16,71 %
	2019	2018/2019	133	119	90.066,27 €	-19	-12,50 %	-6.655,50 €	-6,88 %
	2018	2017/2018	152	130	96.721,77 €	24	18,75 %	-162,17 €	-0,17 %
	2017	2016/2017	128	121	96.883,94 €	-4	-3,03 %	11.257,64 €	13,15 %
	2016	2015/2016	132	113	85.626,30 €	22	20,00 %	11.785,36 €	15,96 %
	2015	2014/15	110	99	73.840,94 €	2	1,85 %	7.633,41 €	11,53 %
	2014	2013/14	108	92	66.207,53 €	37	52,11 %	35.259,35 €	113,93 %
	2013	2012/13	71	49	30.948,18 €	0	0,00 %	-1.383,32 €	-4,28 %
ART I DISSENY	2020	2019/2020	65	51	40.663,44 €	27	41,54 %	21.376,74 €	52,57 %
	2019	2018/2019	38	23	19.286,70 €	-5	-14,71 %	-554,55 €	-2,79 %
	2018	2017/2018	34	28	19.841,25 €	-11	-24,44 %	-4.652,10 €	-18,99 %
	2017	2016/2017	45	37	24.493,35 €	3	7,14 %	4.363,88 €	21,68 %
	2016	2015/2016	42	*26	20.129,47 €	-4	-8,70 %	-8.497,28 €	-29,68 %
	2015	2014/15	46	38	28.626,75 €	-1	-2,13 %	5.510,25 €	23,84 %
	2014	2013/14	47	29	23.116,50 €	11	30,56 %	9.353,32 €	67,96 %
	2013	2012/13	36	20	13.763,18 €	1	2,86 %	-1.463,32 €	-9,61 %
MONOGRAFIA CS TORTOSA (últim curs convocades)	2016	2015/2016	5	5	1.097,92 €	0	0,00 %	-1.187,40 €	-51,96 %
	2015	2014/15	5	5	2.285,32 €	0	0,00 %	30,76 €	1,36 %
	2014	2013/14	5	5	2.254,56 €	0	0,00 %	146,86 €	6,97 %
	2013	2012/13	5	5	2.107,70 €	2	66,67 %	496,70 €	30,83 %

D'acord amb el punt 5 de la convocatòria, es van presentar un total de 154 sol·licituds, cosa que representa un 16 % d'augment respecte al curs anterior, que en van ser 133, segons les tipologies dels criteris d'admissió següents:

- 45 sol·licituds es van presentar sobre els criteris d'afectació econòmica (punt 3.2.1) o de salut (3.2.2) deguts a la Covid-19 (29 % del total).
- 109 es van presentar pel criteri econòmic general de la renda i el patrimoni de la unitat familiar o unitat de convivència per al curs 2019/2020 (punt 3.2.3) (71 % del total de sol·licituds).

D'acord amb el punt 9 de la convocatòria i atès l'augment de sol·licituds presentades, la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona, en sessió de 24 de novembre de 2020, va aprovar la modificació de la convocatòria del procediment administratiu per a la concessió de beques individuals per a l'alumnat de les escoles i els conservatoris de música de la Diputació a Tarragona, Reus i Tortosa per al curs 2019/2020, en el sentit d'ampliar-ne el crèdit pressupostari destinat, amb el detall següent:

- Disponibilitat econòmica inicial de la convocatòria: **104.000 €**
- Ampliació del crèdit: **11.000 €**
- Total de la convocatòria: **115.000 €**

Per tant, la quantia màxima d'aquesta convocatòria va augmentar fins als 115.000 €.

CURS 2019/2020

CENTRE	NÚMERO DE SOL·LICITUDS PRESENTADES	NÚMERO DE PETICIONS COVID-19 PRESENTADES	% DE SOL·LICITUDS PRESENTADES AL CENTRE PER COVID-19
ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TARRAGONA	59	16	27,12 %
ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A REUS	41	11	26,83 %
ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA A TORTOSA	54	18	33,33 %
TOTALS	154	45	29,22%

Beques per a l'alumnat de les escoles d'art i disseny de la Diputació, curs 2019/2020

ESTUDI DE LES BEQUES DELS CENTRES EDUCATIUS

EVOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS DE BEQUES: BENEFICIARIS, IMPORTS CONCEDITS, % AUGMENT EN SOL·LICITUDS I D'IMPORTS CONCEDITS										
CENTRES	PRESSUPOST	CURS ACADÈMIC	SOL·LICITUDS	BENEFICIARIS	IMPORT	AUGMENT DE SOL·LICITUDS (en referència al curs passat)	% AUGMENT DE SOL·LICITUDS (en referència al curs passat)	AUGMENT D'IMPORTS CONCEDITS (en referència al curs passat)	% AUGMENT D'IMPORTS CONCEDITS (en referència al curs passat)	ACORDS JUNTES DE GOVERN
ART I DISSENY	2020	2019/2020	65	51	40.663,44 €	27	41,54%	21.376,74 €	52,57%	J. Govern 2019_2020 art
	2019	2018/2019	38	23	19.286,70 €	-5	-14,71%	-554,55 €	-2,79%	J. Govern 2018_2019 art
	2018	2017/2018	34	28	19.841,25 €	-11	-24,44%	-4.652,10 €	-18,99%	J. Govern 2017_2018 art
	2017	2016/2017	45	37	24.493,35 €	3	7,14%	4.363,88 €	21,68%	J. Govern 2016_2017 art
	2016	2015/2016	42	*26	20.129,47 €	-4	-8,70%	-8.497,28 €	-29,68%	
	2015	2014/15	46	38	28.626,75 €	-1	-2,13%	5.510,25 €	23,84%	
	2014	2013/14	47	29	23.116,50 €	11	30,56%	9.353,32 €	67,96%	
	2013	2012/13	36	20	13.763,18 €	1	2,86%	-1.463,32 €	-9,61%	
MONOGRÀFICS TORTOSA (últim curs convocades 2015/2016)	2016	2015/2016	5	5	1.097,92 €	0	0,00%	-1.187,40 €	-51,96%	
	2015	2014/15	5	5	2.285,32 €	0	0,00%	30,76 €	1,36%	
	2014	2013/14	5	5	2.254,56 €	0	0,00%	146,86 €	6,97%	
	2013	2012/13	5	5	2.107,70 €	2	66,67%	496,70 €	30,83%	
AMPLIACIÓ D'ESTUDIS MUSICALS (últim curs convocades 2012/2013)	2013	2012/13	7	7	3.244,73 €	-3	-30,00%	-2.709,63 €	-45,51%	
	2012	2011/12	10	10	5.954,36 €	-4	-28,57%	361,21 €	6,46%	
	2011	2010/11	14	12	5.593,15 €	---	---	---	---	

Tarragona, febrer de 2020

\* Decret núm. 8004330008-00-2016-003302, de 15/11/2016, estimant recurs de reposició interposat per l'alumna Virginia Borrellas Ortuño i concedint beca per al curs 2015/2016

D'acord amb el punt 5 de la convocatòria, es van presentar un total de 65 sol·licituds individuals de beca, cosa que representa un 71 % d'augment respecte al curs anterior, que en van ser 38, segons les tipologies dels criteris d'admissió següents:

- 22 sol·licituds es van presentar sobre els criteris d'afectació econòmica (punt 3.2.1) o de salut (3.2.2) deguts a la Covid-19 (34 % del total).
- 43 es van presentar pel criteri econòmic general de la renda i el patrimoni de la unitat familiar / unitat de convivència per al curs 2019/2020 (punt 3.2.3) (66 % del total de sol·licituds).

D'acord amb el punt 9 de la convocatòria i atès l'augment de sol·licituds presentades, la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona, en sessió de 24 de novembre de 2020, va aprovar la modificació de la convocatòria del procediment administratiu per a la concessió de beques individuals per a alumnat de les escoles d'art i disseny de la Diputació de Tarragona, centres de Tarragona i Reus, per al curs 2019/2020, en el sentit d'ampliar-ne el crèdit pressupostari destinat, amb el detall següent:

- Disponibilitat econòmica inicial de la convocatòria: **31.000 €**
- Ampliació del crèdit: **22.900 €**
- Total de la convocatòria: **53.900 €**

Per tant, la quantia màxima d'aquesta convocatòria va augmentar fins als 53.900 €.

## CURS 2019/2020

CENTRE	NÚMERO DE SOL·LICITUDS PRESENTADES	NÚMERO DE PETICIONS COVID-19 PRESENTADES	% DE SOL·LICITUDS PRESENTADES AL CENTRE PER COVID-19
ESCOLA D'ART I DISSENY A TARRAGONA	49	15	30,61 %
ESCOLA D'ART I DISSENY A REUS	16	5	31,25 %
<b>TOTALS</b>	<b>65</b>	<b>20</b>	<b>30,77 %</b>

#### 4.1.2. Gestió dels convenis i les subvencions

Des de Gestió Administrativa dels Centres Educatius es van gestionar els expedients i els convenis amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per al finançament dels centres d'educació especial, de les escoles de música i conservatoris i de les escoles d'art i disseny de la Diputació de Tarragona.

També es van tramitar les subvencions a les AMPA de les escoles i conservatoris de música amb la finalitat de col·laborar econòmicament en accions de foment de l'educació. I en el cas de l'Institut d'Estudis Vallencs (IEV), amb el sosteniment del Taller d'Art de Valls i per a les activitats educatives culturals adreçades als escolars de l'Alt Camp.

	Import concedit
AMPA Escola i Conservatori de Música a Reus	1.404,91 €
AMPA Escola i Conservatori de Música a Tortosa	1.150,00 €
Institut d'Estudis Vallencs	15.000,00 €



### 4.1.3. Gestió del pressupost de l'àmbit d'Educació

#### PRESSUPOST 2020

	IMPORT
CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL	7.321.188,17 €
ESCOLES I CONSERVATORIS DE MÚSICA	7.158.483,42 €
ESCOLES D'ART I DISSENY	4.134.174,82 €
GESTIÓ DE CENTRES	1.109.403,46 €
<b>TOTAL</b>	<b>19.723.249,87 €</b>

### 4.1.4. Obres en centres educatius

Durant l'any 2020 i a causa de la Covid-19, van ser poques les obres que es van poder executar als centres educatius. Tot i això, aquestes van ser les més destacades:

- Instal·lació de passamans i rectificació de baranes de l'Escola i Conservatori de Música a Tortosa. Expedient 2020-0002319.
- Hidrant del Col·legi Públic d'Educació Especial Alba. Expedient 2019-00011325.
- Gunitatge del talús del límit sud del CEE Sant Rafael. Expedient 2019-0013827.
- Rehabilitació, pintura i col·locació de sistema de control antiaïus a les façanes de l'edifici del Palau Bofarull de l'ECM de la Diputació a Reus. Expedient 2019-0013454.

D'altra banda, es van continuar fent petites obres de conservació i reparació dels edificis dels centres.

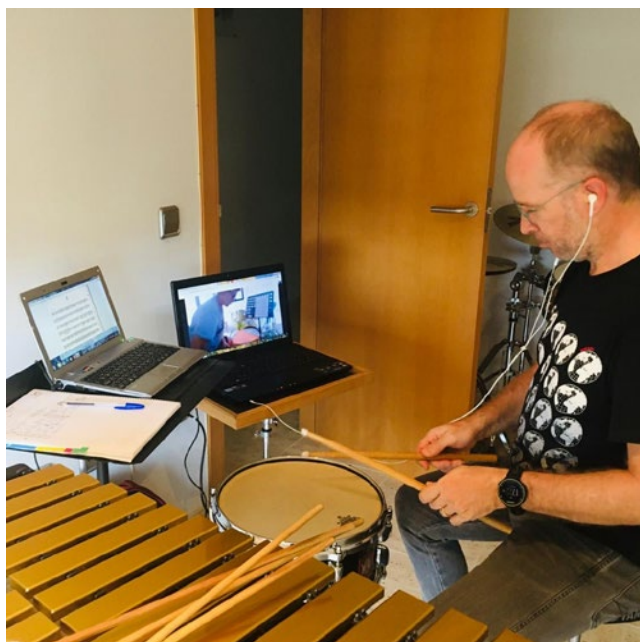
## 4.2. Els centres educatius de la Diputació

Durant la pandèmia, els dispositius electrònics s'han convertit en l'eina principal per mantenir el contacte amb el professorat, l'alumnat i les famílies.

L'objectiu principal ha estat, per una banda, que el professorat pogués continuar treballant en xarxa sense alterar el funcionament docent quotidià, i per l'altra, que l'alumnat pogués mantenir el seu ensenyament-aprenentatge amb la màxima normalitat, malgrat les condicions adverses.

Perquè això fos possible, la Unitat de Gestió de Centres ha acompanyat les direccions per treballar de manera ordenada i coordinada, i ha participat en tot moment amb les direccions i amb les diferents unitats implicades per tal de donar resposta en tot allò que ha estat necessari.

S'ha dotat els centres i el personal, de la manera més convenient, del maquinari i el programari necessaris per facilitar el treball compartit.



### 4.2.1. Activitats formatives

La Unitat de Gestió de Centres va impulsar i va donar resposta a les necessitats formatives sol·licitades pels professors i els tècnics. Així mateix, va donar suport a la docència per cercar nous recursos pedagògics i adaptar metodologies més innovadores i creatives en benefici del manteniment de la qualitat en el servei educatiu. Invertir en la formació del personal és facilitar la innovació i el reciclatge permanent.

Del total de **1.663 formacions** autoritzades, destaquem aquelles que pel seu contingut es troben més alineades amb la innovació i la recerca.

#### Àmbits d'Educació Especial

- “Aplicació de noves tecnologies en neurorehabilitació”
- “Introducció al programari GRID3”
- Curs inicial “Kinaesthetics en les cures assistencials”
- “Autogestió emocional i mental en temps de crisi”
- “Conscienciació en seguretat digital”

#### Àmbit d'Art

- “Lideratge, automotivació i motivació d'equips”
- “Especialització en disseny d'informació, infografia i Motion Graphics”
- “Com millorar la teva capacitat d'atenció i memòria”
- “Ètica del servei públic”
- “Aplicació Moodle per a personal docent”

#### Àmbit de Música

- “La Music Learning Theory d'Edwin Gordon aplicada al piano”
- “Cohesió d'equip”
- “Aplicació Moodle per a personal docent i administratiu”
- “Conscienciació en seguretat digital”

## 4.2.2. Activitats extraescolars/complementàries

Les activitats extraescolars, els serveis i les activitats complementàries constitueixen una realitat en la majoria dels nostres centres, atès que suposen un valor afegit. Completen l'oferta educativa en el seu horari habitual, amb la finalitat de perfeccionar i ampliar la tasca educativa, cultural i social realitzada pel centre. És per això que són un element important per a l'alumnat i les famílies, ja que reforcen determinats aspectes del projecte educatiu i complementen aspectes socioeducatius i de lleure, sobretot en l'àmbit de l'educació especial.

Durant aquest curs escolar s'han dut a terme un total de **240 activitats** extraescolars o complementàries, un nombre relativament elevat tenint en compte que durant el període de confinament es van suspendre totes les activitats, i que durant el primer trimestre del curs escolar es van reduir totes aquelles que suposessin barrejar grups bombolla.

Per altra banda, també s'ha de remarcar que part d'algunes de les activitats que es feien de manera presencial es van adaptar per mantenir-les de manera telemàtica, com és el cas de les conferències de les escoles d'art i disseny.

Destaquem aquelles activitats a cada centre que pel seu disseny han tingut més impacte i resposta per part de l'alumnat:

### Escoles i conservatoris de música

#### ECM TARRAGONA

**Intercanvi de la Banda GP amb la Banda GP del Conservatori. Auditori de Barcelona (febrer del 2020):**

Les bandes de grau professional de Tarragona i de Barcelona estan formades per músics d'entre dotze i vint-i-un anys, i cadascuna consta d'una plantilla de 90 músics. L'objectiu d'aquest intercanvi consistí en la interrelació entre les diferents agrupacions per promocionar musicalment el seu nivell pedagògic, així com el treball de valors com són la cohesió social i la inclusió.

**XII Trobada d'Oboès al Conservatori de Tarragona (febrer del 2020)**

La Trobada d'Oboès, formada per la plantilla d'alumnat dels tres centres (Tarragona, Reus i Tortosa), liderats pels seus professors, Jordi Bonilla, Loli Jorge i Màxim Solanes, fan cada dos cursos escolars una trobada per consolidar l'aula d'oboè i establir relacions entre l'alumnat dels diferents centres i de la mateixa entitat.



Trobada dels alumnes d'oboè dels tres conservatoris de la Diputació de Tarragona (22/02/2020).

## ECM REUS

### Intercanvi de l'Orquestra de GP amb l'Orquestra del Conservatori de Vilafranca (gener del 2020)

Les orquestres dels conservatoris de Reus i de Vilafranca s'uneixen en aquest intercanvi amb el ple convenciment que la pràctica en grup ajuda a vincular el fet musical amb el social. L'esforç dels dos centres es va encaminar a consolidar valors compartits com són l'estudi, l'autonomia i els hàbits.



Alumnat participant en l'intercanvi de l'Orquestra de Grau Professional amb el Conservatori de Vilafranca.

### Intercanvi amb el Departament de Guitarra del Conservatori de Badalona (febrer del 2020)

El Departament de Guitarra del Conservatori entén que l'aprenentatge de la música i la participació amb altres institucions que comparteixen els mateixos valors van molt més enllà d'ensenyar unes destreses amb l'instrument. És per això que a partir d'aquest intercanvi volen donar importància a valors actitudinals, intel·lectuals, socials i de creació d'hàbits per configurar l'educació com un procés integral.



Alumnat del Departament de Guitarra en l'intercanvi amb el Conservatori de Badalona.



## ECM TORTOSA

### Intercanvi amb València. Els cors d'Avançat fan un intercanvi amb el Conservatori de Catarroja (gener 2020)

Els cors d'escola de les dues institucions es reuneixen per desenvolupar la sensibilitat musical a través de la interpretació i del gaudi del cant coral, amb un repertori de diferents èpoques, gèneres i estils, per enriquir la possibilitat de comunicació i de realització personal. La importància del treball en grup permet adquirir altres valors necessaris per tenir una bona convivència i cohesió social.



Els cors d'Avançat fan un intercanvi amb el Conservatori de Catarroja (25/01/2020).

### Trobada de pianistes de les Terres de l'Ebre (Unió Filharmònica d'Ampostà, Escola Municipal d'Ulldecona, Espai La Binota de Tortosa) (novembre del 2019)

El piano resulta un instrument per al qual és difícil poder organitzar agrupacions o conjunts, per la qual cosa el Departament de Piano organitza cada any intercanvis amb altres escoles del territori perquè així l'alumnat pugui treballar conceptes compartits amb altres alumnes del territori i reivindicar la feina que fan des de l'escola.



Trobada de l'Aula de Piano amb altres escoles de la demarcació.

## ESCOLES D'ART I DISSENY

### EAD TARRAGONA

#### **Sortida per visitar la Fira ARCO i altres exposicions d'art contemporani en galeries i museus de Madrid (del 26 al 28 de febrer de 2020)**

ARCOmadrid constitueix una de les principals plataformes del mercat de l'art contemporani, i un esdeveniment imprescindible en el circuit internacional de promoció i difusió de la creació artística. Des de l'Escola d'Art i disseny, l'organització i participació en aquesta activitat té per objecte permetre a l'alumnat descobrir noves propostes de primer nivell i ampliar la visió artística, així com establir espais de reflexió i desenvolupament del pensament crític.

#### **Sortida a Animac 2020, Mostra Internacional de Cinema d'Animació de Catalunya, Lleida (del 27 de febrer a l'1 de març de 2020)**

Animac, amb el seu caràcter independent i artístic, s'ha convertit en un dels esdeveniments audiovisuals més coneguts dels que se celebren a Espanya, amb importància i prestigi a escala internacional. L'alumnat viu de primera mà una mostra rigorosa, dinàmica, acollidora i no competitiva que utilitza l'animació com a instrument per a l'expressió personal.

Així mateix, és un lloc de trobada per als artistes, un laboratori on formar idees, on s'estableixen relacions entre les diferents disciplines artístiques i on es comparteixen criteris i pensaments divergents.

Com a esdeveniment centrat en l'animació, la nostra escola vol enfortir any rere any relacions amb els professionals convidats, perquè sigui un exemple de bones pràctiques per al nostre alumnat.

#### **Inauguració d'exposició al Convent de les Arts d'Alcover (febrer del 2020)**

Els alumnes del cicle d'Arts al Mur de l'Escola d'Art i Disseny de Tarragona (EADT) van presentar "Reminiscència", una exposició col·lectiva de treballs individuals vinculats a l'espai arquitectònic, social i històric del Convent de les Arts, també al seu entorn natural i humà. Cada alumne va plantejar aquesta confrontació des de perspectives diferents, creant un seguit de visions individualitzades.



Exposició al Convent de les Arts d'Alcover, en el marc del cicle "Parlem contemporani" (15/02/2020).



## Muntatge d'una exposició a Igualada per al Festival FineArt de fotografia (març del 2020)

FineArt Igualada, com a esdeveniment fotogràfic que és, compta amb les obres de fotògrafs de tot el món, repartides per diverses sales en mostres fotogràfiques efímeres. El festival s'ha consolidat com un referent en els circuits fotogràfics d'àmbit estatal, amb l'objectiu principal d'acostar la fotografia a tots els públics, dinamitzar els locals on es duen a terme les exposicions i obrir Igualada com a ciutat fotogràfica i de disseny.

Amb l'organització i participació d'aquesta activitat, es pretén que l'alumnat visibilitzi els espais de la ciutat d'Igualada amb fotògrafs de tot el món, escoles de fotografia i aficionats. Així mateix, s'organitzen activitats culturals al voltant de la temàtica, com ara xerrades, taules rodones, visites guiades i tallers per a adults i nens. Per altra banda, es vol que l'alumnat fomenti la creació artística a través de l'art fotogràfic com a eina expressiva.



Sortida al Festival FineArt d'Igualada (10/03/2020).

## Expció "Tarragona refotografiada". EADT(gener del 2020)

L'exposició "Tarragona refotografiada: abans i ara" mostra en una sola imatge el treball de dues alumnes de l'EAD Tarragona que, a través del seu treball fotogràfic, han aplegat diferents espais de Tarragona amb les mateixes característiques que apareixien en fotografies antigues dipositades a L'Arxiu, repetint l'enquadrament, la il·luminació i la distància focal.

L'exposició consta de 22 imatges refotogràfiques (còpia en paper fotogràfic sobre cartró ploma de 50 x 60 cm) de les alumnes Esther Reverté i Júlia Tinca. També quatre panells (100 x 200 cm) amb títol, crèdits, introducció i un collage amb 23 imatges de refotografies fetes amb els mòbils per l'alumnat que van participar en la visita.

Exposició "Refotografies" a l'Espai Turisme. Col·laboració amb L'Arxiu de Tarragona en convenis de pràctiques (30/01/2020).



L'activitat estava emmarcada en un projecte de pràctiques mitjançant el qual l'EAD Tarragona aposta per dur a terme pràctiques en empreses de qualitat que permetin que l'alumnat completi la seva formació professional i capacitar-se així per a la seva incorporació al món laboral.

## EAD REUS

### YAZOO, Jornades d'Interiorisme (febrer del 2020)

Conferències obertes al públic a càrrec d'arquitectes, interioristes i professionals del sector audiovisual reconeguts internacionalment van obrir la XV edició de Yazoo. L'acte inaugural va anar a càrrec de Josep Ferrando, que va parlar de les infraestructures habitades.

Les Jornades Yazoo són un clar exponent de la doble vocació de l'Escola d'Art i Disseny a Reus: per una banda, la de formar l'alumnat i dotar-lo d'eines per a la formació continuada mitjançant propostes teòriques i experiències de professionals de reconeguda trajectòria. i per altra, la de transferir a tota la ciutadania el talent i el coneixement que treballa l'escola.



Jornades d'Interiorisme Yazoo

### Festival Llum BCN (febrer del 2020)

El Festival Llum BCN s'ha convertit en tot un clàssic en les programacions d'activitats del centre. El festival permet que l'alumnat conegui una sèrie de propostes artístiques en què la llum, la tecnologia i el so són els protagonistes.

Durant un cap de setmana, 23 artistes van utilitzar la llum, el moviment, la realitat virtual i la intel·ligència artificial per donar un altre significat als espais públics de Barcelona. Es tracta d'una experiència sensorial d'alta intensitat i un experiment col·lectiu per cercar nous models de participació i convivència.

### Fira Cevisama, València (febrer del 2020)

La Fira Cevisama'20 va ser un punt de trobada per al nostre alumnat per tal de conèixer tota la indústria ceràmica, del bany i la pedra natural. L'alumnat va poder visibilitzar en passarel·la de tendències totes les novetats sectorials. Per altra banda, va ser un fòrum de coneixement i innovació per discutir i debatre en les properes classes.

### Presentació del programa d'innovació pedagògica "Talent creatiu i empresa", del Departament d'Educació

Aquest programa d'innovació, impulsat pel Departament d'Educació, té la finalitat de millorar els resultats del sistema educatiu adequant-lo al canvi i a l'evolució social. Així mateix, contribueix a transformar l'educació per donar resposta a les necessitats del segle XXI i reconèixer els esforços que s'estan fent en termes d'innovació pedagògica. L'escola hi ha participat amb l'objectiu d'introduir i afavorir la presa de con-

tacte de l'alumnat d'aquestes disciplines en el sector professional a través de l'acompanyament d'empreses i institucions.



Imatge de la presentació de "Talent creatiu i empresa".



Alumna de l'EAD Reus guanyadora del programa d'innovació

## EA TORTOSA

### Exposició "The Garden of Delights", de Raluca Buzura, i xerrada

Raluca Buzura tradueix la seva experiència personal en joies de porcellana, simplificant els límits entre la realitat i l'abstracció per esdevenir un remolí de textures i estructures a partir de les quals incorpora flaixos d'or. Construeix un llegat formal d'experiències, una prova de la seva existència que reflexiona sobre la societat, fent-la més bella. Intenta acostar l'art al públic, presentant una varietat de formes i idees estètiques que aparten les joies de la zona de sèrie.



Exposició "The Garden of Delights", de Raluca Buzura.

Projecte per la creació del prototip i el motlle d'una GERRA DE CERÀMICA, per a

**L'empresa EMATSA, el context del FEP (formació en entorn labora) de CFGS de Modelisme i Matriceria Ceràmica. Visites a EMATSA: 3.**

Projecte iniciat amb l'alumnat del cicle de Matriceria Ceràmica i que continuarà executant-se en el transcurs del curs 2020/2021.



## CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL

### CEE SANT RAFAEL

#### Cicle “L’artista va a l’escola”. Teatre terapèutic relacional amb la temàtica de l’artista

L’artista i pedagoga tarragonina Lorena Casal condueix l’alumnat a un projecte de gestió de les emocions i el sorgiment de la creativitat individual i grupal a través d’exercicis de teatre i dansa, barrejats amb altres disciplines artístiques que l’alumnat ha treballat prèviament a classe, com són la pintura i la música. L’objectiu principal és prendre consciència de la manera d’expressar-se i comunicar-se amb un mateix i amb els altres, tot cercant i coneixent altres maneres de fer-ho.



Activitat de teatre terapèutic amb alumnes del CEE Sant Rafael.

#### Visites pedagògiques al MAMT (gener del 2020)

El MAMT Pedagògic aposta per un museu imbricat directament amb el seu entorn més proper com a espai comú de trobada, i un referent per als centres educatius en matèria artística. És per això que l’alumnat dels nostres centres participa en aquests processos creatius, cognitius i perceptuals, per ampliar el desenvolupament de les capacitats d’expressió mitjançant el contacte amb les obres d’art i amb l’objectiu de millorar la seva capacitat de creació i apreciació artística.

Els alumnes s’endinsen en l’observació directa de les obres en un espai expositiu i treballen aspectes formals i tècnics, així com el concepte de l’obra. S’acosten als artistes representats al museu, afavorint el diàleg entre la seva obra i les diferents necessitats dels alumnes.

### CEE ALBA

#### Piscina. Reus Deportiu. Programa “Cap nen sense saber nedar”

L’alumnat de l’escola participa en el programa que executa RELLSA per encàrrec de la Regidoria d’Esport de l’Ajuntament de Reus, amb l’objectiu que adquireixin els coneixements bàsics per desenvolupar-se en el medi aquàtic. L’alumnat s’acosta a la natació de manera lúdica.

#### Activitats internes

L’Escola Alba preveu dins del seu projecte educatiu una sèrie de serveis terapèutics per millorar el desenvolupament cognitiu, sensorial, psíquic i motriu de l’alumnat. És per això que dins del seu catàleg de serveis s’inclouen els serveis de natació adaptada, teràpia assistida amb gossos, hipoteràpia (equitació terapèutica) i biblioteca, entre d’altres.



Activitats al CEE Alba.

Activitats al CEE Alba.

## CEE SANT JORDI

### Sortida a patinar sobre gel amb l'Aula Nova (desembre del 2019)

El patinatge està considerat una disciplina que ajuda de manera específica a adquirir habilitats motrius i que com a base principal treballa l'equilibri. A l'hora de començar cal tenir en compte l'eix de gravetat i conscienciar-se de l'espai per vigilar la trajectòria de desplaçament i controlar així les extremitats. El treball de les sensacions propioceptives s'intensifiquen, ja que cal tenir consciència dels moviments corporals de manera constant.



Sortida de l'Aula Nova del CEE Sant Jordi a la pista de gel de Tortosa.

## Activitat de rugbi inclusiu

Fruit d'un acord de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i la Universitat Rovira i Virgili (URV), els estudiants de tercer del Grau d'Educació Primària del campus de la URV a les Terres de l'Ebre preparen sessions d'entrenament per desenvolupar amb els alumnes del CPEE Sant Jordi de la Diputació a Jesús (Tortosa). Les sessions les duen a terme alumnes que cursen els programes de formació inicial (PFI) que s'imparteixen al Sant Jordi: auxiliar de cuina i auxiliar d'instal·lacions electròniques en edificis. Són un total de 26 alumnes d'entre 16 i 21 anys que requereixen algun tipus d'atenció a la diversitat.



Sessions d'entrenament amb els alumnes del CEE.



# EL MUNICIPI

# **SAM - Servei d'Assistència Municipal**



Restauració del Pont del Diable a Figuerola del Camp.

Els ajuntaments són l'element bàsic i fonamental de representació social, econòmica i cultural del territori. Tenen moltes competències, i són nombrosos —sobretot els més petits— els que no poden garantir la prestació de determinats serveis per manca de mitjans econòmics i de professionals adequats per atendre la gran diversitat de problemes que sorgeixen als municipis.

La Diputació és una Administració local que té encomanades unes funcions bàsiques de cooperació i assistència als municipis. Aquestes funcions estan dirigides a contribuir que els ens locals desenvolupin les seves responsabilitats de manera efectiva.

Per dur a terme aquestes funcions, l'any 1994 es va crear el Servei d'Assistència Municipal (SAM), que comprèn aquella part de l'estructura d'organització de la Diputació que dona assessorament, serveis i suport als municipis de menys capacitat econòmica i de gestió; és, per tant, una organització de serveis per als ens locals.

Per garantir una prestació de serveis adequada, el SAM s'encarrega d'ajudar els ajuntaments —en especial els de menys de 10.000 habitants— i els consells comarcals en el desenvolupament de les seves competències.

L'activitat del SAM es desenvolupa en tres àmbits ben diferenciats:

- **ASSISTÈNCIA:** en matèria jurídica, econòmica i tècnica.
- **COOPERACIÓ:** convenis de col·laboració i subvencions segons bases anuals.
- **FORMACIÓ:** organització de cursos, jornades i postgraus dirigits al personal dels ens locals.

Durant el 2020, l'activitat del SAM s'ha desenvolupat en el marc dels reptes i les línies estratègiques del Pla de mandat de la corporació per al període 2020-2023:

- Repte 1: Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú
  - LE02: Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural
- Repte 2: Transformació digital
  - LE03: Pla estratègic d'administració electrònica
- Repte 4: Enfocament a serveis

- LE06: Nova visió integral i prospectiva dels serveis

A la vegada, l'activitat del SAM s'ha dut a terme amb un clar enfocament, vinculació i alineació amb l'Agenda 2030 i amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que incorpora el Pla de mandat i que són el marc de governança global.

Aquests dos factors, Pla de mandat 2020-2023 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), han constituït l'eix vertebrador de l'activitat del SAM durant l'any 2020.

L'any 2020 ha estat un any que, sens dubte, es recordarà durant molt de temps, ja que ha estat marcat per la pandèmia provocada per la Covid-19. Des del SAM s'ha vetllat perquè l'impacte que ha suposat i que suposa aquesta pandèmia no hagi afectat els diferents serveis que s'ofereixen als ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès.

S'ha treballat perquè tots els municipis, sobretot els més petits, rebessin suport en el subministrament de material sanitari per combatre la pandèmia.

L'evolució en el context de pandèmia derivada de la Covid-19, que planteja un llarg període d'activitat i afectació a les persones, va comportar la necessària adopció de mesures per part dels municipis i de la Diputació de Tarragona per tal de mantenir els serveis públics essencials i, alhora, garantir la seguretat dels seus treballadors. En la gestió de la crisi sanitària esdevinguda per la Covid-19, el Servei d'Assistència Municipal (SAM), juntament amb altres àrees i unitats de la Diputació de Tarragona, ha col·laborat en la gestió d'equips de protecció individual (EPI), amb les actuacions següents:

- La Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat i el Ministeri de Política Territorial i Funció Pública, ha fet diversos repartiments de mascaretes quirúrgiques als ens locals de la demarcació, amb una prioritat establerta per al repartiment envers els col·lectius més vulnerables de les nostres entitats locals i els empleats municipals que desenvolupen les seves funcions en primera línia d'actuació. Des del SAM s'han fet les gestions necessàries per portar a terme el repartiment, col·laborant juntament amb altres àrees i unitats de la Diputació.
- Participació amb les diferents àrees i unitats de la Diputació en la compra centralitzada d'EPIs per als municipis: servei de compra agregada per a l'adquisició per part dels municipis i distribució per part de la Diputació. El SAM hi ha col·laborat fent les gestions necessàries per portar a terme l'adquisició i el repartiment.

S'ha treballat perquè tots els municipis, sobretot els més petits, rebessin suport en tots els àmbits d'actuació: assistència, cooperació i formació.

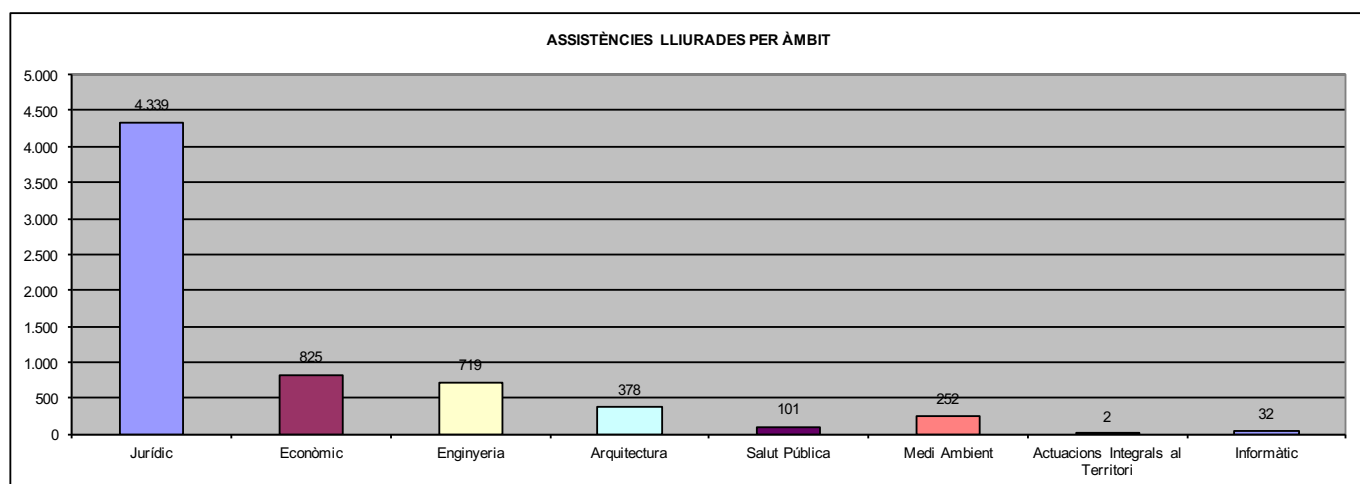
El nombre total d'actuacions dutes a terme durant l'exercici 2020 ha estat de 8.300, que comprèn el nombre de peticions d'assessorament i d'assistències lliurades (6.648) i el nombre de subvencions concedides (1.652).

En l'àmbit de la formació s'han dut a terme un total de 128 activitats formatives, amb una participació de 5.058 alumnes.

## RESUM DE L'ÀMBIT D'ASSISTÈNCIA

Total d'assistències lliurades Externes i internes (escrites i verbals)			6.648
ÀMBIT ASSISTÈNCIES	Assistències lliurades a la Diputació (escrites i verbals) (nota 1)	Assistències lliurades a ens locals (escrites i verbals)	Total d'assistències lliurades (escrites i verbals)
Àmbit Jurídic - primer Nivell	28	2.951	2.979
Àmbit Jurídic - segon Nivell	0	1.360	1.360
Àmbit Econòmic - primer nivell	0	510	510
Àmbit Econòmic - segon nivell	47	268	315
Àmbit Medi Ambient	38	214	252
Àmbit Salut Pública	2	99	101
Àmbit Arquitectura	287	91	378
Àmbit Enginyeria	582	137	719
Àmbit Actuacions Integrals al Territori i Cooperació	1	1	2
Àmbit Informàtic	31	1	32

(nota 1) Les assistències lliurades a la Diputació corresponen bàsicament als informes emesos pels tècnics del SAM, preceptius per a la concessió d'ajudes o subvencions específiques als ajuntaments, com ara informes tècnics d'inspecció d'obres del Pla d'acció municipal, subvencions de caràcter excepcional, subvencions nominatives, etc. També s'inclou en aquest apartat la col·laboració tècnica interna que el SAM presta a altres unitats de la Diputació que no pertanyen a l'Àrea del SAM.





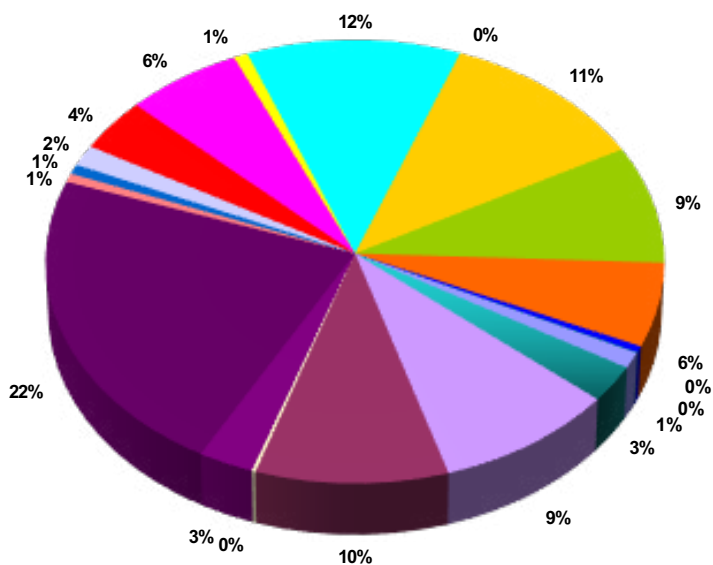
## RESUM DE L'ÀMBIT DE COOPERACIÓ

L'activitat de la Diputació de Tarragona, d'acord amb la missió de donar suport als municipis i les comarques en l'àmbit de la cooperació, s'ha materialitzat mitjançant la convocatòria o l'aprovació de diverses línies de concurrència competitiva destinades al finançament d'activitats i projectes dels ens locals, amb les aportacions del conveni als consells comarcals, convenis amb altres administracions i ens públics i subvencions de concessió directa consignades nominativament al pressupost.

<b>Total de subvencions concedides</b>		<b>1.652</b>
Unitat	Línia de subvenció	Subvencions concedides
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Subvencions excepcionals i per fenòmens meteorològics excepcionals	144
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Ajuts per al funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals	153
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Aportacions AITC	3
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Conveni per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració amb els consells comarcals per optimitzar la prestació dels serveis municipals (2021-2023)	44
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Pla d'acció Municipal (PAM)	350
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Programa de mobilitat per a l'ensenyament	10
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Subvencions de concessió directa AITC	11
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Subvencions per desenvolupar polítiques socials d'habitatges	24
Actuacions Integrals del Territori i Cooperació	Subvenció interessos dels préstecs concertats	61
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Entitats de protecció i defensa d'animals domèstics	99
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions concessió directa SP	12
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions destinades a la realització d'actuacions per a la gestió d'espècies plaga i espècies invasores en espais urbans	182
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions destinades a la realització d'actuacions de vigilància d'usuaris de platges i piscines, en l'àmbit exclusiu del seu ús comú general	0
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions destinades a municipis, en matèria de salut pública amb motiu de la Covid-19	178

Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions per a actuacions de protecció de la salut pública per a la millora de la qualitat de l'aigua de consum humà	135
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvenció per al finançament de despeses per a la millora de les instal·lacions i els equipaments dels consultoris mèdics	96
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Aportacions MSET	7
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Premi Iniciativa Medi Ambient	1
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions concessió directa MSET	18
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions destinades al finançament d'actuacions de prevenció d'incendis forestals (ENS Ajuntaments)	42
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions per a l'energia sostenible i l'adaptació al canvi climàtic (biomassa)	5
Medi Ambient, Salut Pública, Enginyeria Municipal i Territori	Subvencions per impulsar l'economia baixa en carboni	77

Línies de subvencions

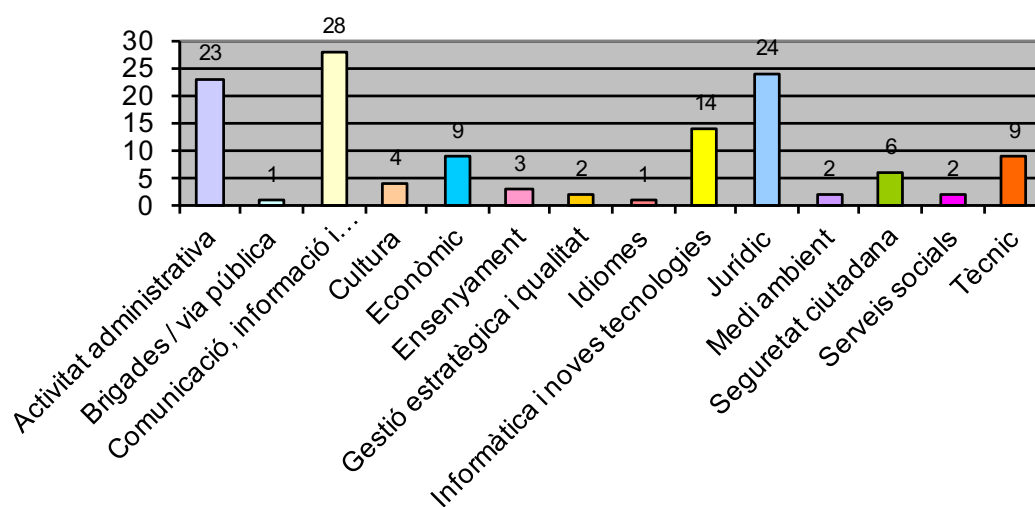


- Subvencions excepcionals i per fenòmens meteorològics excepcionals
- Ajuts per al funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals
- Aportacions AITC
- Conveni per a la coordinació, cooperació i col·laboració amb els consells comarcals per optimitzar la prestació dels serveis municipals (2021-2023)
- Pla d'acció municipal - PAM
- Programa de mobilitat per a l'ensenyament
- Subvencions concessió directa AITC
- Subvencions per desenvolupar polítiques socials d'habitatges
- Subvenció interessos dels préstecs concertats
- Entitats de protecció i defensa d'animals domèstics
- Subvencions concessió directa SP
- Subvencions destinades a la realització d'actuacions per a la gestió d'espècies plaga i espècies invasores en espais urbans
- Subvenció destinades a la realització d'actuacions de vigilància d'usuaris de platges i piscines, en l'àmbit exclusiu del seu ús comú general
- Subvencions destinades a municipis, en matèria de la salut pública amb motiu de la Covid-19
- Subvencions per a actuacions de protecció de la salut pública per a la millora de la qualitat de l'aigua de consum humà
- Subvenció per al finançament de despeses per a la millora de les instal·lacions i els equipaments dels consultoris mèdics
- Aportacions MSET
- Premi iniciativa Medi Ambient
- Subvencions concessió directa MSET
- Subvencions destinades al finançament d'actuacions per a la prevenció d'incendis forestals - ENS Ajuntaments

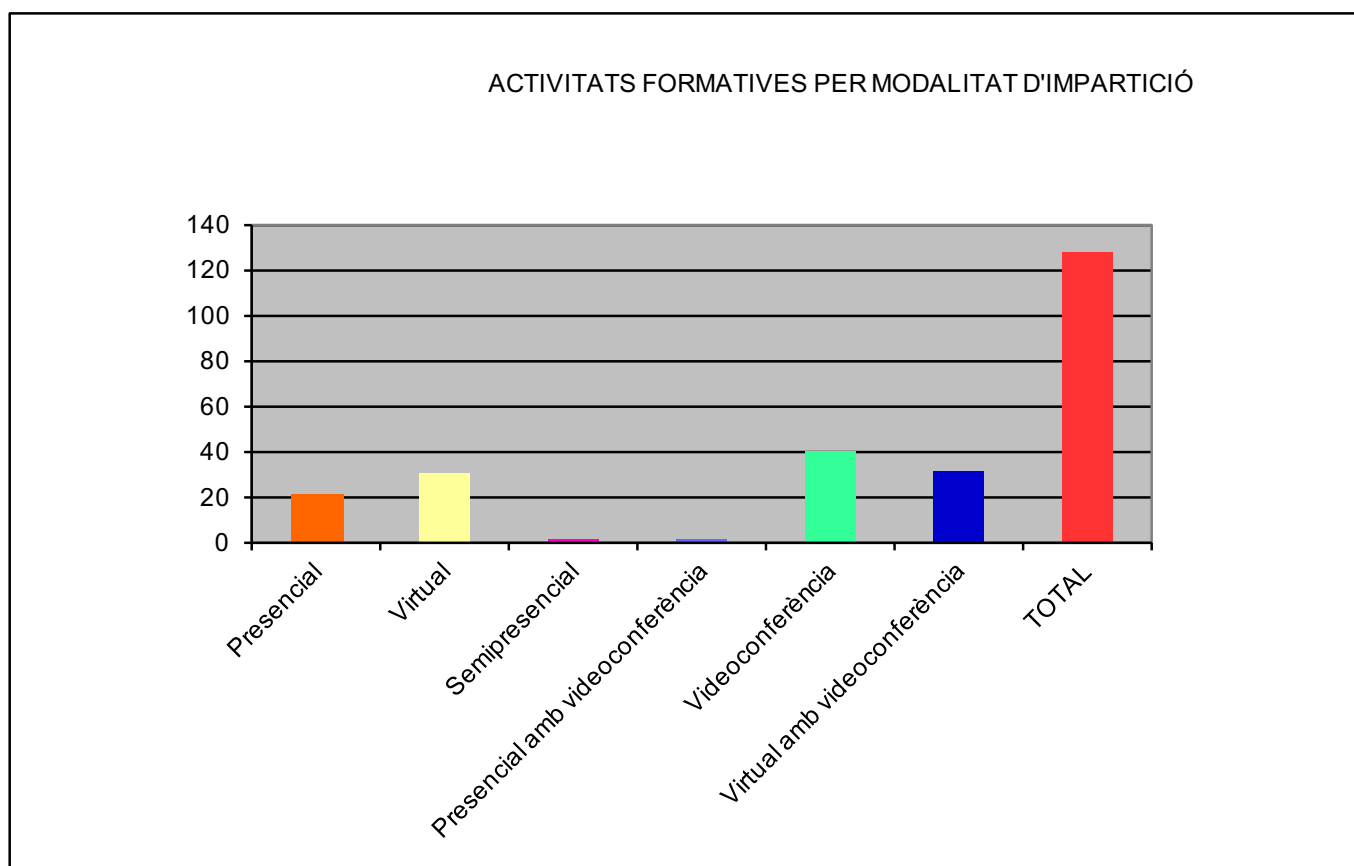
## RESUM DE L'ÀMBIT DE FORMACIÓ

ACTIVITATS FORMATIVES PER ÀMBITS 2020	
Àmbit	Nombre d'activitats
Activitat administrativa	23
Brigades / via pública	1
Comunicació, informació i habilitats	28
Cultura	4
Econòmic	9
Ensenyament	3
Gestió estratègica i qualitat	2
Idiomes	1
Informàtica i noves tecnologies	14
Jurídic	24
Medi ambient	2
Seguretat ciutadana	6
Serveis socials	2
Tècnic	9
TOTAL	128

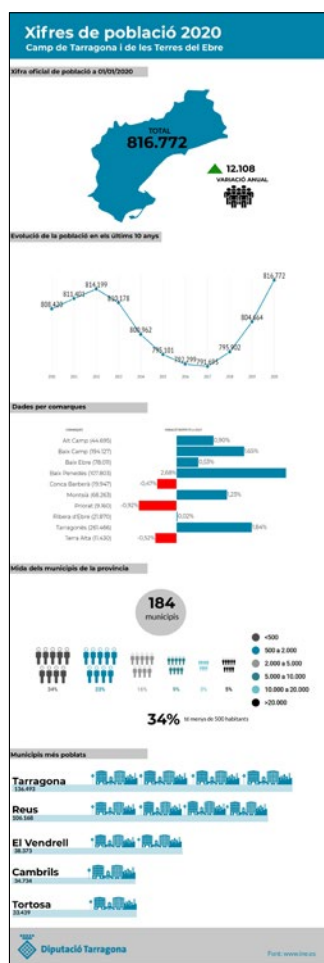
ACTIVITATS FORMATIVES PER ÀMBITS



ACTIVITATS FORMATIVES PER MODALITAT D'IMPARTICIÓ	
Presencial	22
Virtual	31
Semipresencial	1
Presencial amb videoconferència	1
Videoconferència	41
Virtual amb videoconferència	32
TOTAL	128







Xifres oficials de població municipal de la província de Tarragona a 1 de gener de 2020.

A continuació s'exposa l'activitat duta a terme pel SAM durant el 2020, en els diferents àmbits d'actuació.

## 1. ASSISTÈNCIA DE SECRETARIA INTERVENCIÓ MUNICIPAL

El SAM presta l'assistència de secretaria intervenció municipal als ajuntaments mitjançant un equip de 12 funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional de la subescala Secretaria Intervenció, els quals presten assistència als diversos municipis de cada comarca, bàsicament els de menys capacitat econòmica i tècnica, assessorant i gestionant tots aquells aspectes que són de competència municipal. Els secretaris interventors compten amb un equip de suport integrat per 44 persones: 14 de suport econòmic (pressupostari, comptable i de control intern), 3 de suport jurídic, 1 de suport general, 4 de suport en l'assistència de recursos humans, 3 de suport en la tramitació d'activitats, 11 de suport per a la implantació de l'administració electrònica desplegant el projecte ACTIO, 4 de gestió del padró d'habitants i 4 de suport de protecció de dades i transparència.

El treball en aquest àmbit es troba alineat amb els reptes i les línies estratègiques del Pla de mandat 2020-2023. En aquest sentit, el repte 4 ("Enfocament a serveis") i el repte 2 ("Transformació digital") són les principals línies de treball, amb una clara orientació a serveis i una actitud d'escolta permanent i activa envers els municipis. S'estableixen així les prioritats relacionades amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), basades en el context local, les necessitats i els recursos.

Els objectius a assolir pels secretaris del SAM són:

- Participar en la defensa dels interessos dels ens locals mitjançant el seu assessorament.
- Prevenir i solucionar els problemes tan a prop del seu origen com sigui possible mitjançant una assistència personalitzada.
- Impulsar la modernització dels ajuntaments mitjançant una correcta utilització dels recursos i de les eines disponibles.
- Donar suport als ajuntaments que no gaudeixen de persones amb la qualificació necessària per dur a terme les funcions que els són pròpies.
- Col·laborar, mitjançant l'assessorament, en la gestió econòmicofinancera, comptable i d'activitats empresarials.
- Dur a terme l'activitat pròpia de les funcions de secretaria intervenció com a titulars en places exemptes, així com l'activitat puntual en situacions concretes esdevingudes per absència de la persona titular de la plaça, per causes d'abstenció en l'expedient o per necessitats d'assessorament o col·laboració *in situ*.

Dins d'aquests objectius, n'hi ha un que està implícit en el servei: potenciar i optimitzar els recursos dels ajuntaments amb menys capacitat econòmica i de gestió per assolir un nivell de qualitat en la prestació dels serveis que permeti als nostres ajuntaments ser cada cop més autònoms. El personal secretari interventor del SAM complementa el personal funcionari local i l'assessora, entre altres qüestions, en la tramitació dels expedients, en la comptabilitat, en la confecció i l'execució del pressupost, en la seva liquidació i en la confecció del Compte General, i en la gestió urbanística i d'activitats econòmiques. Per altra banda, detecta les mancances tècniques més usuals a les nostres administracions locals, amb l'objectiu d'emprendre accions encaminades a efectuar millores per suplir aquestes mancances.

A més dels objectius abans esmentats, la Secretaria Intervenció Municipal té com a funció bàsica intentar que la majoria dels nostres ajuntaments gaudeixin, independentment de la seva capacitat econòmica, d'una qualitat administrativa i d'una autonomia de gestió que beneficiarà els usuaris dels serveis.

Durant el 2020, es va prestar l'assistència legal i preceptiva de secretaria intervenció, assumint les funcions públiques reservades a personal funcionari d'habilitació nacional, als municipis següents: Caseres, Arnes, Bonastre, l'Ampolla, la Palma d'Ebre, Tivenys, el Masroig, Vilallonga del Camp, Albinyana, Barberà de la Conca, Solivella, la Nou de Gaià, Salomó, el Pont d'Armentera, Figuerola del Camp, Porrera, Marçà, Vallfogona de Riucorb, Llorac, Savallà del Comtat, Vespella i el Molar; i també al Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Malgrat que la situació d'estat d'alarma i les mesures de confinament ocasionades per la Covid-19 van afectar el funcionament ordinari dels ens locals, impossibilitant la celebració de les reunions dels seus òrgans de govern de manera presencial, l'assistència legal i preceptiva de secretaria intervenció es va prestar íntegrament i amb totes les garanties.

Atesa la situació d'emergència sanitària, en consonància amb les diferents disposicions normatives aprovades en els àmbits estatal i autonòmic, i en especial pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declarava l'estat d'alarma, s'havia de fer possible —mantenint com a prioritat no posar en risc la salut de les persones— que els òrgans de govern i de suport i assistència dels municipis poguessin funcionar ordinàriament.

El Decret llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, en la seva disposició addicional tercera habilita i regula les reunions dels òrgans col·legiats de les entitats locals de Catalunya en situació de força major com era en aquell moment. En aquest sentit, va resultar necessari que les sessions dels òrgans col·legiats es poguessin celebrar a distància, amb subjecció, en tot cas, a estrictes regles que garantissin l'exercici de les funcions que els corresponen.

Per tal de donar resposta a aquesta nova necessitat i facilitar una solució als ens locals, el consorci Localret va posar en servei una plataforma per a la celebració dels òrgans col·legiats a distància mitjançant videoconferència per part de les administracions locals de manera segura, acomplint el Decret llei 7/2020, de 17 de març. El servei va permetre la retransmissió dels plens en directe. La solució està basada en l'eina de codi obert Jitsi Meet i utilitza la plataforma YouTube per a la retransmissió dels plens en directe.

Aquesta acció s'alineja primordialment amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), dins el repte 2 del Pla de mandat de la Diputació de Tarragona 2020-23 ("Transformació digital").

## 2. SUPORT JURÍDIC GENERAL

Es dona suport a municipis, entitats municipals descentralitzades i mancomunitats, consorcis, empreses municipals i entitats públiques empresarials (amb participació d'ens locals de més del 50%) de municipis de població inferior a 10.000 habitants i als consells comarcals de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès.

El SAM presta el servei d'assistència i assessorament jurídic en general a través de l'emissió d'informes, assessorament i assistència en matèria de funcionament, règim jurídic, procediment administratiu, exercici d'accions administratives o qualsevol assistència de competència de l'ens local: convocatòria, sessions, òrgans dels ens locals, etc.

Les tasques més significatives que s'han dut a terme són les següents:

- Prestació d'assistència jurídica als secretaris de la província, en format de resposta telefònica o per correu electrònic.
- Elaboració d'informes jurídics sobre diverses matèries per donar resposta a les peticions formulades pels ajuntaments.
- Elaboració de diversos models d'expedients de tramitació administrativa per adaptar-los a l'eina tecnològica ACTIO.
  - Adaptació de l'expedient d'atorgament o canvi de denominació de carrer, nomenclàtor.
  - Desenvolupament de l'expedient de calendari fiscal.
  - Replantejament de l'expedient d'adquisició de béns per acceptació de donacions.
  - Comunicacions prèvies per a construccions i instal·lacions de nova planta, i les obres d'ampliació, reforma, modificació, rehabilitació o demolició de les existents que no requereixen l'elaboració d'un projecte tècnic.

L'elaboració dels models d'expedients adaptats a l'eina tecnològica ACTIO ha anat alineada amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), en tant que la finalitat és oferir una solució als ens locals de la demarcació que ho sol·licitin que els permeti relacionar-se digitalment amb els ciutadans.

En concret, l'elaboració d'aquests models d'expedients té la voluntat d'incidir en la transformació digital dels ajuntaments als quals es presta assistència i que tenen accés a la plataforma ACTIO, modernitzant infraestructures, millorant l'accés a la tramitació electrònica dels ajuntaments i dels ciutadans, etc.

- Elaboració d'expedients adaptats a les necessitats dels ajuntaments, d'ordenances i reglaments.

- Durant l'exercici 2020 s'han prioritzat en la prestació del servei les tasques per col·laborar en els esforços que han destinat els ajuntaments per fer front a la situació d'emergència sanitària provocada per la Covid-19. Així, en aquest context, entre d'altres, s'han redactat models d'expedients, consultes freqüents, informes, resums, etc., adaptats a la normativa aplicable en aquell moment. Cal destacar els treballs realitzats pel que fa especialment a l'estudi, el resum i l'adaptació als ens locals de la normativa aprovada pel Govern central i per la Generalitat en relació amb les mesures a adoptar en diverses matèries, la suspensió dels termes i terminis administratius i processals, l'afectació en els contractes d'obres, subministraments i serveis, l'afectació en la suspensió de la taxa d'utilització privativa del domini públic en terrasses d'establiments d'hostaleria i restauració, les bonificacions de tributs, la celebració de les sessions dels òrgans col·legiats a distància, etc.

### 3. GESTIÓ DEL PADRÓ D'HABITANTS

Mitjançant la gestió informatitzada del padró d'habitants es dona suport als municipis de la província de Tarragona que no disposen de la capacitat tècnica o de gestió suficient per dur a terme aquesta tasca. En aquest sentit, des del SAM es posa a l'abast dels municipis les eines i la infraestructura necessàries per gestionar el padró de manera informatitzada, alhora que se'ls assisteix i assessora tècnicament.

L'any 2020 s'ha mantingut la xifra de 159 municipis que tenen delegada la gestió del seu padró a la Diputació. Això representa un 86 % del total de municipis de la província. La gestió inclou 237.450 persones, el 29 % del total d'habitants de la província de Tarragona.

L'assumpció de la gestió informatitzada del padró municipal d'habitants comporta, entre altres tasques, la gestió de les transaccions de dades amb l'Institut Nacional d'Estadística (INE) en nom de l'ajuntament, d'acord amb la normativa vigent sobre el padró d'habitants i el cens electoral, l'assessorament especialitzat sobre la matèria, la resolució de consultes, la gestió de les dades territorials, el lliurament de fitxers de variacions mensuals, l'execució de tot el procediment per a l'obtenció de la xifra oficial de població i la gestió de gran part de les incidències i errors que l'INE comunica als ajuntaments en els fitxers d'intercanvi esmentats.

Les tasques més significatives que s'han dut a terme són les següents:

- Assistència a les sessions semestrals del Consell d'Empadronament convocades per l'INE.
- La publicació del Decret 743/2019, de 20 de desembre, pel qual es declaren oficials les xifres de població resultants de la revisió del padró municipal referides a l'1 de gener de 2020, comporta una tasca molt concreta: efectuar el desglossament d'aquestes dades per municipis i fer una comparativa amb les xifres de l'any anterior. D'aquesta manera, es treballen les xifres de població que consten a l'INE i les que consten als padrons dels respectius ajuntaments als quals es dona suport des de la Diputació, per tal de, si és el cas, presentar al·legacions que justifiquin la possible diferència entre les dades.
- Elaboració de la llista d'estrangers que demana anualment la Policia Nacional per fer l'anàlisi del padró municipal a Catalunya, on consta el total d'estrangers per municipis i la seva nacionalitat.
- El mes de febrer del 2020 es van reunir les quatre diputacions catalanes amb l'empresa externa que proporciona l'eina informàtica del padró d'habitants als municipis als quals la Diputació presta el servei de la gestió informatitzada, per tractar la integració de la llista de carrers del Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) (SITMUN) i el padró d'habitants. El Sistema d'Informació Territorial Municipal (SITMUN) és una eina de consulta que integra cartografia i bases de dades amb

tecnologia de servidor de mapes via web. L'objectiu de l'eina SITMUN és millorar la quantitat i la qualitat de la informació territorial municipal i facilitar l'accés a aquest tipus d'informació. El que es pretén amb la proposta de millora que fan les quatre diputacions és que l'empresa externa inclogui una capa més a l'eina per tal que integri la llista de carrers amb el SITMUN. D'aquesta manera, quan es modifiqui la cartografia del municipi a SITMUN, ho faria alhora a l'aplicació del padró.

- Davant la situació d'estat d'alarma i les mesures de confinament ocasionades per la Covid-19, es van facilitar, en col·laboració amb l'Àrea de Tecnologia de la Informació i la Comunicació (TIC) de la Diputació, accessos remots VPN als ajuntaments per tal que es poguessin connectar als seus servidors i tenir accés des dels domicilis particulars al programa ACCEDE. Aquesta aplicació del padró municipal d'habitants és una eina que permet fer la gestió total del padró municipal d'habitants d'un municipi.
- S'ha actualitzat la base de dades d'usuaris donats d'alta al padró, com a conseqüència de l'alta rotació de personal als ajuntaments.
- S'ha col·laborat en l'elaboració de les llistes amb codificació INE de carrers amb habitatges amb persones que hi viuen i habitatges buits dels municipis de Vilalba dels Arcs, Benifallet, Ulldemolins, Salomó, Freginals, Cornudella de Montsant, Puigpelat i Vespella de Gaià.
- S'han recollit les autoritzacions dels diferents ajuntaments per actualitzar el paràmetre de la cessió de dades al padró segons l'actual normativa de protecció de dades, i se n'ha fet la modificació als ajuntaments que l'han demanada.
- S'ha iniciat l'elaboració de diversos models d'expedients de tramitació administrativa per adaptar-los a l'eina tecnològica ACTIO:
  - Baixa per caducitat dels ENCSARP (estrangers no comunitaris sense autorització de residència permanent).
  - Baixa per inscripció indeguda per no residir al municipi.

La tasca d'elaboració dels models d'expedients adaptats a l'eina tecnològica ACTIO ha anat alineada amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), en tant que la finalitat és oferir una solució als ens locals de la demarcació que ho sol·licitin que els permeti relacionar-se digitalment amb els ciutadans.

Actualització del conveni de la gestió informatitzada del padró d'habitants: En col·laboració amb la Secretaria General de la Diputació, s'ha tramitat l'aprovació d'un nou model de conveni de la gestió informatitzada del padró d'habitants.

La normativa reguladora estableix que els ajuntaments han de gestionar els respectius padrons d'habitants a través de mitjans informàtics i que les diputacions assumiran la gestió d'aquells que, per la seva capacitat econòmica i de gestió insuficient, no puguin mantenir les dades de manera automatitzada.

Precisament per això, ja l'any 2004 el Ple de la Diputació de Tarragona va aprovar el model de conveni tipus que regulava l'encàrrec de la gestió informatitzada del padró d'habitants dels ajuntaments a la Diputació de Tarragona. Han efectuat aquest encàrrec 159 dels 189 municipis que té la província de Tarragona, i hi ha 3 ajuntaments més que ja han demanat formalment la prestació d'aquest servei.

Tants anys després, però, i davant les modificacions normatives que hi ha hagut respecte a la matèria, es fa necessària l'actualització del conveni que ha de regular la relació entre la Diputació de Tarragona i els ajuntaments als quals es presta aquest servei, i també per a aquests nous ajuntaments que ja han



demanat el servei i per als que el puguin demanar en el futur. En concret, cal que el conveni del 2004 es posi al dia en temes com ara els següents:

- La normativa de procediment administratiu, que actualment és eminentment electrònic.
- La protecció de dades, que és avui en dia molt més exigent que la que hi havia en aquell moment, la qual regula la relació existent entre els ajuntaments, que són els responsables del tractament de les dades que consten en els padrons d'habitants, i la Diputació de Tarragona, encarregada d'aquestes dades.
- Altra normativa específica en matèria de la gestió del padró, com són les diverses instruccions que l'Institut Nacional d'Estadística ha aprovat en relació amb la gestió del padró d'habitants.

## 4. ASSISTÈNCIA EN RECURSOS HUMANS ALS ENS LOCALS

L'objectiu principal és prestar assistència i assessorament jurídic en matèria de recursos humans, la qual cosa suposa atendre consultes verbals, elaborar informes, modelatges i guies d'actuació, resoldre preguntes freqüents i impartir tallers d'actualització jurídica. L'assistència s'adreça als ens locals següents de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès:

- Ajuntaments de població inferior a 10.000 h.
- Entitats Municipals Descentralitzades (EMD) de població inferior a 10.000 h.
- Mancomunitats de municipis de població inferior a 10.000 h.
- Consorcis, empreses municipals i entitats públiques empresarials (participació d'ens locals de més del 50 %) de municipis de població inferior a 10.000 h.
- Consells comarcals.

La prestació de l'assistència inclou:

- Instrucció d'expedients disciplinaris.
- Confecció de proves de selecció de contingut jurídic i econòmic adreçades als ajuntaments de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, amb Secretaria de classe 3a.
- Elaboració de modelatge adaptat a la nova plataforma ACTIO.
- Elaborar o modificar relacions de llocs de treball.
- Informes en matèria de personal al servei dels ens locals.

Es fan reunions d'actualització jurídica sobre la matèria (periòdiques amb els secretaris interventors del SAM i específiques amb ajuntaments).

Durant l'exercici 2020, l'assistència i l'assessorament jurídic en matèria de recursos humans ha anat variant alhora que ho feia la greu pandèmia derivada de la Covid-19, la qual cosa ha suposat un canvi en tots els àmbits, però especialment en la manera d'entendre la selecció i la gestió del personal.

En qualsevol cas, s'ha considerat prioritari promoure el treball digne per a tothom, homes i dones, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor, en línia amb els objectius de desenvolupament sostenible 5 ("Igualtat de gènere") i 8 ("Treball digne i creixement econòmic"), la qual cosa s'ha posat de manifest en tot el modelatge elaborat i en les consultes freqüents elaborades en relació amb els plans d'igualtat i amb els registres retributius del personal de les corporacions, en aplicació especialment del Reial decret 902/2020, de 13 d'octubre, d'igualtat retributiva entre dones i homes. Igualment, el salt cap al teletreball ha derivat en la ferma aposta per la transformació digital que es posa de manifest amb el modelatge incorporat a la plataforma ACTIO.

Durant el primer trimestre del 2020, les consultes i assistències majoritàries es van centrar en modificacions de plantilla, processos selectius i retribucions de personal. En menor mesura, es van produir consultes

vinculades amb situacions administratives i règim d'incompatibilitats. En canvi, a partir del mes de març del 2020, i a causa de la terrible pandèmia, les consultes es van orientar cap a l'allau de nova normativa publicada de manera vertiginosa per l'Estat i per la Generalitat de Catalunya, entre les quals destaquen les consultes de teletreball, prevenció de riscos laborals, permisos, suspensió de contractes, provisió, assignació de funcions, canvis d'adscripció, acomiadaments o amortitzacions de places de les plantilles.

Val a dir que la pandèmia ha implicat un canvi d'era, una transformació en la manera d'entendre la relació entre l'Administració i el personal empleat públic. Així doncs, a partir de l'estiu les consultes es van adreçar també cap als plans d'igualtat i els registres retributius de personal i la disminució de la bretxa salarial, molt especialment cap a les contractacions temporals, el personal irregular i els processos de consolidació i estabilització del personal laboral temporal derivats dels nous ventalls emparats per la normativa pressupostària general i per la pròrroga emparada pel Reial decret llei 23/2020, de 23 de juny, pel qual s'aproven mesures en matèria d'energia i altres àmbits per a la reactivació econòmica.

Durant aquest exercici, l'elaboració d'informes i consultes ha estat caracteritzada també per l'efecte derivat de la nova doctrina establerta pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en sentència de 19 de març de 2020, assumptes C-103/18 i 429/18, en què reconeix la situació d'abús cap al personal interí de les administracions públiques, però no concedeix la conversió d'aquest personal en laboral fix. Això ha derivat, novament, en un panorama jurisdiccional absolutament incert per als operadors jurídics que han de gestionar el personal temporal de les corporacions.

També han augmentat el nombre de proves sol·licitades en relació amb la cobertura interina de secretaries intervenció municipals. Igualment, les possibilitats pressupostàries atorgades per dur a terme processos de selecció de personal permanent ha fet incrementar el nombre de proves elaborades en relació amb els processos d'estabilització i consolidació.

Cal fer un incís especial pel que fa a l'elaboració o modificació de les relacions de llocs de treball per l'envergadura i volum que suposen. Consisteix a elaborar o modificar la relació de llocs de treball dels ajuntaments, prèviament elaborada per la Diputació de Tarragona. També inclou, si l'ajuntament hi està interessat, el suport i l'assessorament en la posterior negociació col·lectiva d'aquest instrument de personal. L'assistència va adreçada als ajuntaments de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès amb secretaries de classe tercera, i es caracteritza pel tracte proper i continu amb el personal gestor de l'ajuntament, que es trasllada en la concertació de diverses reunions i presentacions i en l'acompanyament i l'assessorament en la negociació amb els sindicats.

Ara bé, a partir del mes de març del 2020, aquesta assistència es va haver de reinventar en la manera de treballar per poder seguir prestant un servei eficient, motivat per la greu pandèmia derivada de la Covid-19 i per les lògiques restriccions de reunions presencials que aquest fet va comportar. Així doncs, la prestació de l'assistència es va adaptar a l'administració digital i a les TIC:

- Tant la reunió inicial (en què es presenta el projecte a l'ajuntament i se li expliquen els diversos escenaris possibles que es poden donar de resultes de l'elaboració de la relació de llocs de treball) com la reunió final (en què s'expliquen a l'ajuntament els trets principals de la proposta de la relació de llocs de treball, incidint en el resultat de la valoració i de l'estudi retributiu, entre d'altres) s'han hagut de fer a través de mitjans telemàtics, per videoconferència en plataformes com Zoom o Webex, i aquest canvi ha afectat la metodologia de treball, ja que totes les parts s'han hagut d'adaptar a aquest nou mitjà.
- Es va estudiar curosament la normativa per emparar que les negociacions col·lectives s'efectuassin pels mateixos mitjans telemàtics, i en aquest sentit no va haver-hi cap mena d'objecció per cap dels subjectes legítims per dur a terme aquest tràmit. Les normes de funcionament de la Mesa que ha de negociar la relació de llocs de treball s'han modificat per introduir la utilització de mitjans telemàtics a les diferents reunions que es poguessin dur a terme.

A més a més, s'ha revisat el manual de procediment intern corresponent al servei per elaborar o modificar la relació de llocs de treball per introduir-hi aspectes més rigorosos en relació amb l'incompliment dels terminis atorgats als ens per enviar i validar documentació i les seves possibles conseqüències en cas d'incompliment. Totes aquestes conseqüències s'adverteixen en la reunió inicial de cada projecte.

Pel que fa a les peticions d'assistència dels ens locals per a l'elaboració o modificació de la relació de llocs de treball, durant l'any 2020 s'han iniciat un total de 13 assistències (un increment del 8 % respecte a les de l'any 2019), se n'han resolt 13 (un augment del 117 % en relació amb les de l'any anterior), se n'han desestimat 3 (un decrement del 25 % quant a les de l'exercici 2019) i se n'estan tramitant un total de 31 (un increment del 47 % en relació amb les de l'any anterior). Alhora, s'han dut a terme 7 negociacions col·lectives (un increment del 75 % respecte a les de l'exercici 2019) i s'han planificat per iniciar, l'any 2021, un total de 9 assistències (un augment del 115 % respecte a les que es van planificar l'exercici anterior).

## 5. SUPORT EN LA TRAMITACIÓ D'ACTIVITATS

El suport en la tramitació d'activitats es presta, principalment, als ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès amb una població inferior als 10.000 habitants, i consisteix en l'assistència i l'assessorament jurídic i tècnic en la legalització d'activitats, la creació o actualització del registre d'expedients d'activitats municipals, la creació o actualització del registre sanitari municipal de les activitats detallistes d'alimentació, l'elaboració dels modelatges, els informes, les preguntes freqüents i les guies d'actuació i la impartició de tallers d'actualització jurídica en matèria d'activitats.

Durant l'exercici 2020, la prestació de l'assistència s'ha hagut d'adaptar en cada moment a la situació derivada de la greu pandèmia de la Covid-19, en especial en relació amb les nombroses consultes rebudes sobre les condicions i els requisits per poder dur a terme les activitats econòmiques als municipis segons quina fos la fase de la pandèmia i la norma aplicable en cada moment.

S'han prioritzat les tasques següents:

- Redacció d'informes tècnics relatius a activitats econòmiques.
- Verificacions formals de la documentació presentada en els règims de declaració responsable i comunicació prèvia d'obertura.
- Seguiment d'expedients d'activitats econòmiques, revisió de la tramitació i aportació de modelatge per a casos concrets.
- Assessorament tècnic verbal en matèria d'activitats i plans d'autoprotecció.
- Assessorament tècnic en matèria de contaminació acústica (sense mesuraments acústics).
- Revisió de modelatge existent i elaboració de nou modelatge adaptat a la plataforma ACTIO.
- Elaboració de consultes freqüents en matèria d'activitats.
- Assessorament sobre les mesures i restriccions amb motiu de la Covid-19 en l'àmbit de les activitats.
- Participació activa en el grup de treball impulsat per la Generalitat de Catalunya per a la redacció de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica i en la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica.
- Participació activa en el grup de la Finestreta Única Electrònica (FUE), com a representants del món local de la província de Tarragona, amb una important inversió de temps i recursos durant l'exercici 2020 en l'elaboració de modelatges, revisió de normativa, revisió de documentació, propostes de millora i reunions amb els diversos responsables implicats en el projecte.
- Participació activa en diferents grups d'activitats que s'han constituït en territori català amb els actors implicats en l'economia del país (col·legis professionals, Generalitat, diputacions, ajuntaments, etc.), com ara el grup de treball per a l'Agilització dels Tràmits Administratius que afecten les activitats econòmiques amb impacte, creat per l'Acord GOV/147/2020, de 17 de novembre,

per a l'agilització de la tramitació administrativa. La finalitat d'aquests grups és simplificar la tramitació administrativa dels procediments per a l'exercici de l'activitat econòmica.

- Membres de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica.
- Redacció dels models dels plans de control i inspecció i ordenances fiscals d'activitats.

Aquesta priorització ha anat alineada amb els objectius de desenvolupament sostenible 8 ("Treball digne i creixement econòmic"), en tant que la finalitat darrera és aconseguir un creixement econòmic del país vinculat amb l'ús eficient dels recursos mundials, i 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles"), donant suport a la reducció de residus als diferents municipis. A més, durant l'exercici 2020 es va aprovar el Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya, i en aquest sentit s'ha treballat amb els diferents actors implicats a posar en pràctica polítiques de promoció d'un turisme sostenible, especialment en relació amb la problemàtica derivada dels habitatges d'ús turístic i en les eventuais conseqüències que poden derivar de fer-ne un ús intensiu, en línia amb els ODS ja indicats, així com amb l'ODS 12 ("Consum i producció responsable"), per tal d'assegurar l'accés de les persones als habitatges i minorar l'impacte negatiu en el preu del lloguer que pot provocar el turisme en determinats nuclis poblacionals de costa. Es tracta, sens dubte, de conciliar ambdós interessos, tant el del creixement econòmic com el de preservar el medi ambient.

Durant l'any 2020 s'han resolt un total de 115 peticions escrites i 228 peticions verbals.

**Projecte d'actualització dels registres municipals.** A més a més, el 2020 es va iniciar el projecte d'actualització dels registres municipals d'activitats, donat que, de l'anàlisi de les proves pilot dels plans de control i verificació d'activitats realitzades els anys anteriors, d'aprovació preceptiva per part dels ajuntaments, es va detectar la falta d'actualització o creació dels registres municipals d'activitats, que són l'instrument imprescindible per poder implementar els esmentats plans de control.

La primera fase d'aquest projecte es va oferir mitjançant una carta del diputat delegat del SAM als ajuntaments compresos en el tram de població inferior als 500 habitants. S'hi van invertir un total de 650 hores, distribuïdes en les accions següents:

- Elaboració de l'expedient per a la creació o actualització del registre municipal d'activitats i de l'expedient per a la creació del registre sanitari municipal d'establiments detallistes d'alimentació.
- Definició dels camps mínims que han de constar als esmentats registres.
- Actualització o creació dels registres municipals d'activitats.

Dels 63 municipis compresos en el tram de població de menys de 500 habitants, 29 van mostrar interès en aquest servei i van fer la corresponent petició d'assistència. D'aquestes peticions, 13 es van resoldre, 6 es troben en tràmit i 10 estan pendents d'iniciar-se.

El ritme d'aquest projecte s'ha vist condicionat per la greu pandèmia derivada de la Covid-19, ja que no és possible dur a terme aquests registres completament sense que hi hagi un desplaçament físic del personal del servei a l'ajuntament o a l'arxiu del consell comarcal corresponent. Tot i això, en els pitjors moments de la pandèmia el servei es va adaptar al teletreball i es va avançar, en la mesura de les possibilitats, en els registres per via digital.

A més a més, s'han dinamitzat durant l'exercici 2020 espais col·laboratius i de comunicació entre diferents administracions públiques on compartir inquietuds, problemàtiques i solucions al territori de Catalunya pel que fa a activitats amb la finalitat de trobar solucions òptimes i comunes i nodrir-nos tots plegats d'experiències d'altres administracions amb problemàtiques comunes. Això ha derivat en un servei més eficient i en una productivitat més elevada, sota la idea que les administracions públiques, si van juntes, són més eficaces i multipliquen la seva eficiència. Destaca especialment l'estreta i contínua col·laboració amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de la Diputació de Barcelona, que va néixer amb la signatura del conveni de data 1 de juny de 2018, i en què s'estableix que ambdues corporacions han de "col·laborar i compartir informació per a la millora del suport als ajuntaments en matèria de gestió de les

activitats”; i també amb el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat, i concretament amb el personal de l'Oficina de Gestió Empresarial, responsables de la Finestreta Única Empresarial (FUE).

Val a dir que cada dia es presenten dificultats i inquietuds més grans en la prestació del servei, les quals requereixen esforços addicionals, com ara els derivats de l'administració electrònica o de la volatilitat dels criteris jurisprudencials en matèria de personal, o la nova normativa en matèria d'activitats, que requereix un canvi i una actualització constants per part del personal del servei.

## 6. e-ADMINISTRACIÓ

La Diputació és el motor que ha de liderar la transformació digital del territori, d'aquí que el repte 2 del Pla de mandat preveu dues línies estratègiques: el Pla estratègic d'administració electrònica i el Pla estratègic de govern obert. En el marc de l'ODS 11 (“Ciutats i comunitats sostenibles”), els ens locals han d'oferir oportunitats a totes les persones, garantir l'accés als serveis bàsics amb l'ús eficient dels recursos, així com el desenvolupament sostenible, i estimular la innovació i la cohesió social respectant la seguretat personal.

El seguiment d'aquest ODS consisteix a fixar avenços en la millora de la qualitat de vida a les ciutats i les comunitats. En el marc de l'assoliment d'aquesta millora en la qualitat de vida de les ciutats i de la comunitat, durant el 2020 s'ha continuat treballant amb els ens locals perquè continuïn avançant en la implementació dels serveis d'administració electrònica i fixant com a objectiu la definició de tres elements destinats a la ciutadania: cartera de serveis, catàleg de serveis/procediments i la passarel·la de pagaments. Tot i que aquest objectiu només s'ha pogut assolir parcialment degut a les circumstàncies provocades per la situació de pandèmia derivada de la Covid-19, l'activitat es pot resumir en els apartats següents.

### 6.1. La Covid-19 no atura els ens locals del territori

L'activitat del 2020 es troba directament relacionada amb la presència de la Covid-19. No obstant això, cal tenir present que es va continuar prestant assistència als ens locals perquè es trobessin acompanyats en la seva gestió ordinària. L'any 2020 es va començar amb 120 ajuntaments i 6 consells comarcals que treballaven amb la plataforma de serveis electrònics ACTIO. Aquest fet va permetre que, quan es va decretar el confinament domiciliari, l'activitat local continués, ja que els empleats públics van poder teletreballar des de casa amb una connexió a Internet.

Les assistències prestades durant l'any 2020 han estat 3.298, amb una petita disminució durant el mes de març, però similar durant els mesos en què tradicionalment es gaudeixen les vacances (agost i desembre).

Evidentment que l'aturada es va notar en la tramitació de peticions formulades per la ciutadania, però la tramitació dels expedients va continuar, i de fet va augmentar. Durant el 2020 s'han generat 68.018 expedients electrònics amb ACTIO, dels quals 23.880 s'han fet amb tramitació assistida (fluxos).

ANY	FLUXOS	EXPEDIENTS
2018	4.944	10.323
2019	17.508	50.351
2020	23.880	68.018



Aquestes dades, juntament amb l'increment de l'ús del mòdul de decrets i acords en format electrònic i l'ús gairebé generalitzat de la notificació electrònica signifiquen la consolidació de la plataforma ACTIO per part dels ens locals.

Durant el 2020, la plataforma ACTIO s'ha implementat als municipis de Llorenç del Penedès (maig), Puigpelat (novembre) i Bonastre i Roquetes (desembre).

A partir del mes de juliol, l'organisme autònom de la Conca de Barberà Concactiva va començar a utilitzar la plataforma ACTIO.

Tenint en compte les altes i baixes, l'any 2020 acaba amb 125 ajuntaments, 6 consells comarcals i 1 organisme autònom que utilitzen la plataforma ACTIO per a la seva tramitació electrònica.

## 6.2. Arriben els plens telemàtics

Les modificacions introduïdes pel Decret Llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, i pel Reial decret Llei 11/ 2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front a la Covid-19, van introduir una novetat: la possibilitat de celebrar de manera excepcional plens o juntes de govern de manera telemàtica.

Aquesta novetat va rebre una acollida extraordinària dels ens locals. Des del SAM es va fer una nota informativa per als ens locals, que va incloure una part de recomanacions sobre com actuar durant la celebració de la sessió en format telemàtic, i es va facilitar l'accés a l'eina que posava a disposició el Consorci Localret per tal de fer efectiva la sessió.

El Servei d'Assistència Municipal de la Diputació de Tarragona presta aquest suport per als plens en col·laboració amb Localret (<https://www.localret.cat>), el consorci que assessora les administracions locals de Catalunya en matèria de desenvolupament de xarxes i serveis de telecomunicacions, i conjuntament amb els consells comarcals de la demarcació. Per a la preparació dels plenaris telemàtics, la majoria dels ajuntaments de la demarcació utilitzen la plataforma de serveis tecnològics ACTIO, desenvolupada per la Diputació de Tarragona i que des del 2017 possibilita que els ens locals puguin tramitar electrònicament els procediments administratius. Amb aquest servei fan la convocatòria de la sessió, l'expedient o les notificacions als regidors, amb l'ajut d'una fitxa informativa que detalla els diferents passos a seguir i un model de decret per a la convocatòria, que poden adaptar. D'altra banda, la sessió del Ple es desenvolupa amb l'eina LOCALRETMEET, que Localret facilita gratuïtament als ajuntaments que ho demanin. L'assistència tècnica durant el Ple també la fa Localret, i els consells comarcals ajuden en la configuració dels equips, partint de la seva assistència de proximitat. Es tracta, doncs, d'un treball col·laboratiu entre diferents institucions en una situació excepcional. Una tasca que ha permès la celebració dels primers plens de manera efectiva i satisfactòria.

## 6.3. Augment dels tallers de formació en format virtual

Malgrat les limitacions imposades per la Covid-19, durant l'any 2020, especialment a partir del mes de maig, es van començar a impartir formacions virtuals per als empleats locals i càrrecs electes sobre el funcionament de la plataforma ACTIO.

Es van fer 70 sessions formatives per a un total de 57 ens locals, i s'han beneficiat d'aquesta formació 235 persones, 33 de les quals eren càrrecs electes.



## 6.4. Implantar la carpeta ciutadana i la passarel·la de pagament al 50 % de municipis que disposen d'ACTIO

El 2020 es va fixar l'objectiu de posar a disposició dels ens locals la carpeta ciutadana que permetria a la ciutadania fer tràmits electrònicament amb el seu ajuntament des de qualsevol lloc amb connexió a Internet i pagar amb la passarel·la de pagaments les taxes o els preus públics no delegats a BASE, i fer el seguiment de la seva petició des del seu domicili.

Per tant, un ciutadà que vulgui tramitar un procediment electrònicament amb el seu ajuntament ho podrà fer així des del principi fins al final; per exemple, per sol·licitar un gual, fer la sol·licitud electrònicament, pagar la taxa mitjançant la passarel·la i amb pagament en línia i rebre la resolució de concessió de manera electrònica.

També es preveu que si el ciutadà ho vol fer de manera presencial a l'ajuntament, ho pugui fer igualment de manera electrònica, amb el suport del personal de registre de cada ens local. Això implica que els ajuntaments hauran de definir el catàleg de serveis que ofereixen a la ciutadania, a partir del model que vindrà determinat per l'equip ACTIO.

Concretament, l'objectiu per al 2020 consistia a implementar-ho en el 50 % dels municipis que disposessin de la plataforma ACTIO.

Aquest projecte ha assolit parcialment les accions definides en el seu moment, tot i que no ha complert amb la posada en marxa de la carpeta ciutadana i la passarel·la de pagaments als ens locals, a causa, principalment, de les conseqüències derivades de la situació de pandèmia i confinament. La manca de recursos tècnics per part de l'equip durant els mesos de confinament ha retardat l'assoliment ple d'aquest objectiu.

De les accions planificades en el projecte s'han assolit les següents:

- **Establir una metodologia de tractament de dades personals adequat al RAT.** S'ha definit que els serveis estiguin relacionats amb el registre d'activitats de tractament de les dades personals, així com amb el Quadre de Classificació Documental dels municipis i amb el sistema d'informació administrativa de l'Administració General de l'Estat.
- **Adaptació dels models dels fluxos: definir continguts, revisió dels procediments existents.** S'han definit els nous models d'instàncies de tots aquells procediments destinats a la ciutadania, i també s'han actualitzat alguns models d'expedients adaptant-los per agilitzar la seva tramitació per a la ciutadania.
- **Sensibilització als càrrecs electes i al personal dels ens locals sobre la carpeta ciutadana i la passarel·la de pagaments.** S'han fet sessions de sensibilització al personal dels ens locals. En concret, s'ha efectuat la presentació de la carpeta ciutadana a 30 municipis, a través de videoconferència. S'ha fet una presentació als tècnics dels consells comarcals de la demarcació i també a la Presidència de la Diputació de Tarragona, amb l'assistència del diputat delegat del SAM i de la diputada delegada de l'Àrea de TIC, amb l'assistència dels caps de les dues àrees. A més, s'ha fet una demostració del funcionament a tot el personal de la Unitat de Secretaria i Intervenció Municipal.
- **Definició de les funcionalitats de la carpeta ciutadana i de la passarel·la de pagaments.** Conjuntament amb l'Àrea de TIC, s'ha fet una definició de les funcionalitats i de les aplicacions que eren necessàries per disposar de la carpeta ciutadana i de la passarel·la de pagaments.

El resultat ha estat la definició del catàleg de serveis i de tots els continguts dels serveis, així com una aplicació que permeti fer els pagaments a través de la solució oferta per part d'una entitat bancària. Finalment s'han refet tots els procediments que ja estaven disponibles i que tenien com a destinatària qualsevol persona, sigui física o jurídica.

El resultat és que s'han acabat de fer totes les proves dels 50 procediments destinats a la ciutadania, per a la seva validació.

La implementació de la carpeta i de la passarel·la de pagaments es preveu efectuar-la durant el 2021.

## 6.5. Col·laboració amb els consells comarcals

L'ODS 16 fa una crida a la presa de decisions responsable, inclusiva, participativa i representativa. Per aquest motiu, en l'àmbit de la transformació digital dels ens locals, es va signar un conveni de col·laboració amb els consells comarcals que posa èmfasi en la necessitat d'establir mecanismes de seguretat en les relacions administratives de caràcter electrònic per part dels ens locals. En concret, el conveni té com a objectiu elaborar el pla d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat, fer assistència en gestió documental per als ajuntaments que tenen ACTIO i preparar materials formatius i de sensibilització destinats a la ciutadania.

Tots els consells comarcals del territori van signar un conveni de col·laboració per ajudar els municipis en l'assoliment d'aquests objectius. Durant el 2020 s'han celebrat 12 reunions, una cada mes. Aquestes reunions s'han caracteritzat pel caràcter col·laboratiu i participatiu de totes les parts.

## 6.6. Govern obert: repte en procés de treball

En el marc del repte 2 del Pla de mandat de la Diputació es troba la línia estratègica de l'elaboració d'un Pla de govern obert, amb l'objectiu de convertir les dades en un valor afegit al territori i per a les persones.

La definició de la plataforma ACTIO es basa a treballar al màxim possible amb les dades, de manera que els ens locals tinguin ja una base per a la presa de decisions. De moment, amb l'increment de l'ús dels fluxos per part dels ens locals s'està posant la base per implementar un pla d'estructuració i reaprofitament de les dades.

D'altra banda, i en l'àmbit de la transparència, s'ha col·laborat en les reunions dels dos grups de treball existents de la Xarxa de Governants Transparents Locals: el corresponent a documents i elaboració d'ítems de publicitat activa i accés a la informació pública, i el de participació ciutadana. En l'àmbit de la participació ciutadana, s'ha col·laborat en la definició del portal de participació de Catalunya, [www.participa.gencat.cat](http://www.participa.gencat.cat), pel que fa a l'àmbit que afecta el món local.

## 6.7. Col·laboració interadministrativa com a valor per al disseny de nous serveis

D'acord amb la línia estratègica 7 ("Disseny de nous serveis cocreats pels ciutadans i pels ens locals"), s'ha participat en diferents grups de treball promoguts principalment per la Generalitat de Catalunya per assolir el canvi digital dels ens locals. Cal destacar la participació en diferents iniciatives proposades pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) per a la millora de serveis d'administració electrònica, com per exemple la millora de l'extranet de relació entre administracions catalanes (EACA), o bé la creació de nous serveis essencials per a una millora en la tramitació administrativa, com REPRESENTA.

S'ha col·laborat conjuntament amb l'AOC i les altres diputacions per redefinir la metodologia e-SET, i per a la celebració, dins de l'esdeveniment Moments Govern Digital, de la sessió "Canvi cultural i noves formes de treballar a l'administració". Es participa en el disseny del proper Congrés Digital previst per a la tardor de 2021.

En l'àmbit de la millora dels serveis destinats a les empreses, s'ha col·laborat en els treballs del projecte de llei de facilitació de l'activitat econòmica, pel qual s'estableix l'obligació de la tramitació unificada de les activitats econòmiques per part dels actors econòmics. I també s'han establert els mecanismes de col·laboració necessaris per fer proves pilot entre les plataformes electròniques de la Generalitat de Catalunya i ACTIO.

El paper essencial que té la gestió documental en els fonaments de la plataforma ACTIO i el treball realitzat per incorporar el Quadre de Classificació Documental dels ajuntaments i dels consells comarcals ha fet necessària la participació activa de personal del SAM, a partir del juny del 2020, en el grup de treball que gestiona les actualitzacions d'aquest instrument, liderat pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

## 7. SUPORT ECONÒMIC

Durant l'exercici 2020 s'han dut a terme tres tipus d'assistències:

- Assistència en l'exercici de la funció interventora.
- Tutoria pressupostària i comptable.
- Assessorament pressupostari i comptable.

L'assistència en tutoria pressupostària i comptable consisteix en un suport i assessorament integral en matèria de gestió pressupostària, comptable i de control intern, el qual va des de l'aprovació del pressupost fins a la seva liquidació i l'aprovació del Compte General, és a dir, tot el cicle pressupostari i comptable anual. S'ha dut a terme en 133 entitats locals.

L'assistència en assessorament pressupostari i comptable consisteix en un assessorament puntual a aquelles entitats locals a les quals no es presta l'assistència de tutoria i tenen dubtes o necessiten aclariments puntuals. L'han sol·licitat un total de 21 entitats locals.

L'assistència relativa a l'exercici de la funció interventora ha consistit a proporcionar l'alta al mòdul de la funció interventora a les entitats locals, una impulsada per l'Àrea d'Intervenció de la Diputació, i en col·laboració amb TIC i el SAM. Actualment utilitzen aquest mòdul 110 entitats locals.

Les tasques específiques que es desenvolupen són:

- Tutories comptables al personal de nova incorporació als ajuntaments.
- Revisió de comptabilitats.
- Tancament i obertura comptables.
- Comptabilització de drets gestionats per BASE mitjançant càrregues automàtiques.
- Confeció de la memòria i generació dels fitxers del Compte General i tramesa a la Sindicatura de Comptes.
- Assessorament en la generació dels fitxers del pressupost i de la liquidació del pressupost i tramesa a la Generalitat de Catalunya.
- Suport en la comptabilització.
- Actualització de l'inventari de béns.
- Assessorament en els càlculs del període mitjà de pagament, de morositat, de distribució del superàvit i de les trameses relatives a les execucions trimestrals del pressupost.

- Revisió dels càlculs fets en la confecció del pressupost, del pla pressupostari a mitjà termini, de les línies fonamentals del pressupost i del càlcul dels costos efectius.
- Suport en les funcions de control intern.

Als municipis en què el SAM presta l'assistència legal i preceptiva de secretaria intervenció, s'executen les tasques anteriors, a més a més d'emetre tots aquells informes d'intervenció i altres tasques que el secretari interventor sol·licita.

Alineades amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), es fan les tasques següents:

- Confecció de nous expedients per a la plataforma d'administració electrònica ACTIO:
  - Expedient del Pla anual de control financer pel règim simplificat.
  - Expedient del Pla anual de control financer pel règim general.
  - Expedient de l'informe resum anual de control intern.
  - Expedient del Pla d'acció.
  - Expedient de l'omissió de la funció interventora.
  - Expedient del procediment de discrepàncies.
  - Expedient de l'auditoria del registre de factures.
  - Expedient de factures registrades i no aprovades en el període de tres mesos.
  - Expedient d'operacions de crèdit a llarg termini per finançar inversions.
  - Expedient d'operacions de crèdit a llarg termini per finançar despeses corrents.
  - Expedient d'operacions de crèdit a llarg termini per finançar el romanent de tresoreria per a despeses generals negatiu.
  - Reconeixement extrajudicial de crèdit.
  - Expedient d'aprovació de factures de l'exercici anterior.
  - Expedient d'ordenació del pagament.
  - Expedient de control de les despeses pendents d'aplicar a pressupost.
  - Expedient de baixes d'obligacions reconegudes d'exercicis tancats.
- Adaptació normativa de modelatges d'expedients ja confeccionats:
  - Pressupost.
  - Costos efectius.
  - Pla pressupostari a mitjà termini.
  - Línies fonamentals del pressupost.
  - Distribució del superàvit de la liquidació.
  - Liquidació del pressupost.
  - Compte General.
  - Modificació de crèdit extraordinari i suplement de crèdit.
- Formació contínua als ajuntaments en matèria de control intern, comptabilitat i pressupost.

Davant la situació d'estat d'alarma i les mesures de confinament ocasionades per la Covid-19, es faciliten, en col·laboració amb l'Àrea de TIC de la Diputació, accessos remots VPN als ajuntaments perquè els puguin connectar als seus servidors i tenir accés des dels domicilis particulars al programa SICALWIN. Aquesta aplicació de comptabilitat és l'eina que permet fer la gestió total de la comptabilitat municipal. Tot i les mesures de confinament i trobar-se treballant des de casa, es va prestar íntegrament el servei gràcies a les connexions en remot amb personal dels ens locals que també es trobava en situació de teletreball.

## 8. PROTECCIÓ DE DADES

L'objectiu és fomentar la cultura en matèria de protecció de dades als ajuntaments de la província. En aquest sentit, es fa necessari revertir l'opinió a través dels anys que el compliment en protecció de dades solament és de tipus formal, i es planteja el gran repte d'aconseguir que es vegin les conseqüències de l'incompliment, no sols de manera immediata sinó també en el futur de tots els veïns.

Es presta assessorament, formació i informació en matèria de protecció de dades als ajuntaments de la província, però a més es considera imprescindible prestar el servei de delegat de Protecció de Dades (DPD) als ajuntaments que no disposin dels recursos per tenir-lo.

Mitjançant la prestació del servei de DPD per part de la Diputació es garanteix no solament l'estalvi de recursos per part dels ajuntaments sinó també la prestació per personal especialitzat en la matèria de protecció de dades, amb coneixement i experiència administrativa.

### 8.1. Servei de delegat de Protecció de dades (DPD)

Es presta l'assistència de delegat de Protecció de Dades (DPD) a 35 ajuntaments: l'Albiol, l'Aleixar, Alió, Almofter, Arbolí, l'Argentera, Barberà de la Conca, Blancafort, Bonastre, Conesa, Duesaigües, Garcia, els Garidells, Masdenverge, Masllorç, Maspujols, el Masroig, el Molar, la Palma d'Ebre, Perafort, les Piles, Poboleda, el Pont d'Armentera, Pontils, Porrera, Prasdip, Rasquera, Rodonyà, el Rourell, la Secuita, Solivella, Vallclara, Vilanova d'Escornalbou, Vilanova de Prades i Xerta. En aquests ajuntaments s'ha dut a terme l'adequació en matèria de protecció de dades: formació, adequació dels formularis pel que fa al dret a la informació, contractes de confidencialitat amb els treballadors, bretxes de seguretat, publicacions al portal de transparència, etc.

Durant l'any 2020 s'han elaborat les anàlisis de riscos de 21 ajuntaments, als quals es presta l'assistència de DPD: l'Aleixar, Alió, l'Argentera, Blancafort, Bonastre, Conesa, Duesaigües, Garcia, Masdenverge, Maspujols, el Molar, la Palma d'Ebre, Perafort, les Piles, Pontils, el Masroig, Rodonyà, el Rourell, la Secuita, Vilanova d'Escornalbou i Xerta.

També en aquests 21 ajuntaments s'ha emès informe de cadascun dels tractaments que realitzen sobre si cal fer l'avaluació d'impacte en protecció de dades.

Dels mateixos 21 ajuntaments, s'ha fet la proposta dels diferents perfils professionals del personal i la proposta dels permisos d'accés a les dades.

S'han redactat diversos procediments i protocols per complir les mesures de seguretat de l'anàlisi de riscos:

- Protocol a seguir en el cas de canvi de finalitat de les dades demanades per valorar la seva compatibilitat.
- Normes d'ús dels correus electrònics.
- Protocol a seguir en la configuració i el manteniments dels equips.
- Normes d'ús de mòbils i portàtils.
- Normes d'ús d'Internet.
- Normes d'ús de les xarxes socials de l'Ajuntament.

D'altra banda, a tots els ajuntaments als quals es presta el servei de DPD se'ls ha ofert fer l'adequació dels contractes existents amb encarregats del tractament, i, en aquest sentit, ja s'han fet diverses adequacions dels contractes que els ajuntaments han fet arribar al delegat de Protecció de Dades.



## 8.2. Servei d'assessorament

Aquest assessorament en matèria de protecció de dades es presta als ajuntaments amb una població inferior als 10.000 habitants.

En relació amb l'obligació dels ajuntaments de disposar dels registres d'activitats de tractaments (RAT), s'han redactat els RAT de 18 ajuntaments: l'Albiol, Arbolí, l'Argentera, Barberà de la Conca, Cabra del Camp, Capçanes, Duesaigües, els Garidells, Masdenverge, Masllorenç, Poboleda, Porrera, Pratsdip, Rasquera, la Riba, Solivella, Vallclara i Vilanova de Prades. De la mateixa manera, també s'han actualitzat els RAT dels ajuntaments als quals s'ha elaborat l'anàlisi de riscos.

Una de les iniciatives que preveu el Pla de sostenibilitat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades és la d'"Alinear els premis AEPD, en les seves diferents categories, amb l'Agenda 2030 per reforçar el compromís de l'Agència amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS)". En concret, la iniciativa promoguda mitjançant la resolució de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per la qual es convoca el premi a la proactivitat i les bones pràctiques en el compliment del Reglament general de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, s'alinea primordialment amb l'ODS 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), que considera essencial l'impuls d'institucions eficaces, transparents i inclusives per aconseguir els ODS.

La Diputació de Tarragona ha rebut el premi de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per l'ajut que ofereix als municipis en el compliment de la normativa. Aquest premi reconeix la tasca que es du a terme per ajudar els municipis de la demarcació a adaptar-se i complir amb la normativa de protecció de dades.

En trobar-se l'administració electrònica en ple procés de desenvolupament, s'ha optat per unir esforços en el sentit d'oferir als ajuntaments un sistema que de manera integral els permeti la tramitació electrònica i el compliment escrupolós de la regulació en matèria de protecció de dades. Es pretén que des del moment zero de la tramitació d'un procediment s'apliquin els principis de protecció de dades, i es busca que en dissenyar els fluxos i models dels processos de gestió electrònica s'incorporin els principis de protecció de dades. S'ha col·laborat en la supervisió del disseny dels respectius procediments, l'elaboració dels models i els corresponents fluxos de l'eina tecnològica ACTIO.

Es fa un constant esforç per crear als ajuntaments una veritable cultura de protecció de dades, formant, assessorant i ajudant els municipis en l'adequació total a la normativa.

## 9. TRANSPARÈNCIA

Als municipis de menys de 1.000 habitants i segons criteri dels Síndic de Greuges, s'ha fet el seguiment del compliment dels ítems de transparència relatius a les obligacions de publicitat activa derivades de la normativa de transparència, els quals estan agrupats en sis blocs de matèries: informació institucional i organitzativa; acció de govern i normativa; contractes, convenis i subvencions; gestió econòmica; serveis i tràmits, i participació.

S'ha participat en el grup de treball de Transparència Local, que treballa per facilitar als ens que componen l'Administració local de Catalunya el compliment de les obligacions que es deriven de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), en matèria de publicitat activa i accés a la informació pública.

El grup de treball neix en el marc de la Xarxa de Governants Transparents de Catalunya (XGTC), un espai de col·laboració interadministrativa permanent i estable amb el món local, que ha derivat en la constitució

de diferents grups de treball específics en matèries diverses, com ara la transparència en general, la publicitat activa, el bon govern i la formació dirigida als ens locals.

Amb la voluntat d'establir uns criteris interpretatius uniformes per als ens locals, el grup de treball de Transparència Local ha elaborat ítems explicatius de les obligacions de publicitat activa, guies, notes explicatives, infografies i models en matèria de publicitat activa, accés a la informació i protecció de dades, entre d'altres. Durant l'any 2020 s'ha assistit a les reunions mensuals del grup, on s'han fet diverses aportacions al projecte de reglament de transparència. Així mateix, s'ha col·laborat en la redacció de nous ítems, especialment en els de protecció de dades i de control financer.

## 10. PLATAFORMA eSAM

L'eSAM és una eina virtual i dinàmica, dirigida al personal dels ens locals, que té per objectiu compartir i facilitar la localització d'informació útil dins de l'àmbit de la gestió local: normativa actualitzada, informes tipus, modelatge, subvencions, oferta formativa, respostes a consultes d'altres ens amb les mateixes problemàtiques o monogràfics, entre d'altres. Tota aquesta informació es troba classificada i elaborada per poder passar de la gestió de la informació a la gestió del coneixement.

Van ser objecte de publicació a l'eSAM els treballs amb informació actualitzada i d'interès per als ens locals, i es va continuar treballant per millorar i ampliar els continguts, així com per conèixer les preferències dels usuaris perquè l'eSAM sigui una eina més útil, fàcil i ràpida.

El servei de subscripcions de l'eSAM permet assabentar-se de les darreres publicacions amb continguts d'interès mitjançant una notificació per correu electrònic que es rep diàriament.

Actualment, l'eSAM compta amb un total de 3.529 usuaris, dels quals 3.173 són usuaris d'ens locals de la província de Tarragona i 356 són de fora de la província de Tarragona, i s'ha assentat, per tant, com una eina de suport de referència en l'àmbit local.

L'eSAM simplifica i augmenta les vies de comunicació entre el personal dels ens públics i facilita que els usuaris puguin compartir els coneixements que tenen del sector públic local. Per fer-ho possible, s'ha fet ús dels avantatges que ofereixen les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació), i en concret Internet i els gestors de continguts, a l'hora de cercar, compartir i difondre la informació.

Ara mateix, a l'eSAM s'hi pot trobar una gran quantitat d'informació d'interès per als ens locals (legislació, ajuts i subvencions, modelatge, informes i publicacions), classificada temàticament per facilitar-ne la localització.

No podem passar per alt la situació actual provocada per la Covid-19 i el paper que ha tingut l'eSAM des de la declaració de l'estat d'alarma. El caràcter proactiu del SAM ha permès que l'eSAM hagi estat una eina important tant per als ens locals als quals es presten serveis com per a la resta d'usuaris de la plataforma.

Des de l'inici de l'estat d'alarma i fins a finals del 2020 es van publicar més de 200 continguts relacionats amb la Covid-19. S'han produït més de 3.700 descàrregues dels modelatges elaborats i publicats, més de 3.300 descàrregues de consultes i més de 2.050 descàrregues d'informes, notes, dictàmens i recomanacions.

La finalitat de l'eSAM és que tant els ens locals com el mateix personal del SAM, amb les eines de connexió digital, treballin per una difusió oberta del coneixement, es mantinguin connectats i treballin encara que

sigui en un entorn desfavorable (el confinament decretat arran de la pandèmia de la Covid-19), generant així una dinàmica de comunicació i de posada en comú del coneixement.

## 11. ASSISTÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA MUNICIPAL

L'assistència econòmica i financera municipal consisteix a fer tasques especialitzades als ens locals en matèria d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, i gestió econòmica, pressupostària i patrimonial. Aquestes tasques es duen a terme en col·laboració activa amb altres persones i grups, tant interns com externs.

Dins del Pla de mandat per als anys 2020-2023, aquesta assistència està vinculada al repte 4 ("Enfocament a serveis"), i dins d'aquest repte, a la línia estratègica 6 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis").

Així mateix, d'acord també amb les directrius d'aquest mandat, en el qual la Diputació s'ha compromès a contribuir a l'assoliment de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'activitat en aquest àmbit es desenvolupa en el marc dels ODS següents:

ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles. La planificació financera, i per tant qualsevol tipologia de pla economicofinancer, és l'instrument que anticipa el grau de possible compliment de l'objectiu de liquiditat i solvència i permet el desenvolupament equilibrat i col·lectiu de la societat per satisfer les necessitats de la població sense comprometre les capacitats futures. Durant el 2020 s'han elaborat 175 informes relacionats amb la planificació financera per als municipis de la demarcació.

ODS 9: Indústria, innovació i infraestructura. La premissa en tots els procediments de treball de l'assistència econòmica i financera municipal són les dades i el seu aprofitament com a fonts d'informació que faciliten la presa de decisions i la implantació de millores que afavoreixin el desenvolupament del territori. Les dades com a valor afegit per a l'elaboració dels informes. Es disposa d'una base de dades comptable que ha estat estructurada per poder ser analitzades mitjançant taules dinàmiques, amb l'objectiu de definir escenaris futurs a partir de les dades històriques que permetin la definició de plans econòmics a dos, tres o cinc anys. Aquesta base de dades permet una gran diversitat d'anàlisis, com per exemple la realització d'estudis comparatius del cost dels serveis entre municipis similars.

ODS 17: Aliances per assolir els objectius. La coordinació entre administracions i entre diferents àrees internes de la Diputació ha permès, malgrat les condicions de teletreball a què hem estat sotmesos durant l'any 2020, implantar una visió de servei integral per al municipi que els permeti obtenir serveis d'alt valor afegit. Prèvia autorització dels secretaris interventors de 125 ajuntaments i de 12 ens dependents, es disposa de l'accés a la plataforma Autoriza. La plataforma és un sistema d'informació per a la gestió centralitzada d'accés a les aplicacions de l'Oficina Virtual d'entitats locals de la Secretaria General de Finançament Autòmic i Local. Aquest sistema permet als interventors, als secretaris interventors i al personal que els dona suport accedir a les aplicacions mitjançant un sistema d'usuari i contrasenya que s'integra en totes les aplicacions a les quals s'accedeix des de l'Oficina Virtual. A efectes pràctics, aquest accés permet agilitzar l'obtenció de dades, reduir el temps de resposta en la prestació dels serveis demanats i fer un seguiment en línia dels plans econòmics elaborats.

Durant l'exercici 2020 es van fer 299 assistències, que corresponen als serveis de la cartera del SAM següents: assessorament i informes tècnics (12), confecció de pla economicofinancer (PEFF) (47), endeutament, estudis i tramitació d'expedients (57), seguiment del pla economicofinancer (PEF) (75), pla de tresoreria (12), seguiment del pla de sanejament financer (17), confecció del pla de sanejament financer (10), pla d'ajust (14), estudi de costos i tarifes (3) i anàlisi de la informació economicofinancera (52).

## 12. ASSISTÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'ARQUITECTURA MUNICIPAL

Durant l'any 2020 s'han dut a terme actuacions vinculades als reptes del Pla de mandat vigent a la Diputació de Tarragona, concretament en dues de les línies estratègiques:

- La línia estratègica 6 ("Enfocament de serveis"), vinculada a la majoria d'actuacions de redacció de projectes i direccions d'obra.
- La línia estratègica 2 ("Orientació a la sostenibilitat, recerca del bé comú, creant valor social i cultural"), vinculada a les direccions d'obres internes que s'han realitzat en l'entorn patrimonial d'Escornalbou.

Així mateix, les actuacions dutes a terme en l'àmbit d'arquitectura es troben a la vegada relacionades amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) 9 ("Indústria, innovació i infraestructura") i 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles").

Les assistències de l'àmbit d'Arquitectura resoltes durant l'any 2020, segons la tipologia, van ser les següents:

- Direcció d'obres: 14 (7 d'internes i 7 d'ens locals).
- Projectes: 25 (9 d'internes i 16 d'ens locals).
- Informes i assessorament: 269 (252 d'internes i 17 d'ens locals).

### 12.1. Assistència tècnica per a la redacció de projectes

Ens locals: 16

Peticions internes per a edificis i equipaments de la Diputació: 9

Els projectes redactats més rellevants van ser els següents:

Internes:

- Reforç estructural del Palau Despuig de Tortosa.
- Reforma d'espais de professorat i administració de l'Escola i Conservatori de Música de Reus.
- Remodelació del pati interior del CPEE Alba.
- Restauració del castell d'Escornalbou per a usos culturals (fase 2).

Ens locals:

- Auditori a l'antic magatzem de la cooperativa de l'Aldea (avantprojecte).
- Nous vestidors del camp de futbol i sala polivalent de Santa Oliva (projecte bàsic).
- Sala de vetlla municipal de Sarral.
- Ampliació del cementiri del Pinell de Brai.

### 12.2. Assistència per a direccions d'obra i coordinació de seguretat i salut

Ens locals: 7

- Peticions internes per a edificis i equipaments de la Diputació: 7

Les direccions d'obra més rellevants van ser les següents:

Internes:

- Pavimentació provisional de l'accés al castell monestir d'Escornalbou.
- Revestiment de gunita al talús del límit sud de la finca del CPEE Sant Rafael.

Ens locals:

- Restauració del Pont del Diable a Figuerola del Camp.
- Construcció de vestidors i serveis de suport a les activitats turístiques de l'embassament de la Palma d'Ebre.
- Rehabilitació de la caseta de pedra com a punt d'informació turística a l'embassament de la Palma d'Ebre.
- Urbanització d'una plaça entre els carrers Major, Monturiol i Hospital a Sarral.
- Rehabilitació del celler i de l'ala nord-est del monument al castell de Rodonyà.



Rehabilitació del celler del castell de Rodonyà.

### 12.3. Altres serveis

Dins del concepte d'“Altres Serveis” queden englobats tota classe d'informes tècnics elaborats a petició d'ens locals, d'unitats del SAM —com ara informes tècnics d'inspecció d'obres o projectes del Pla d'acció municipal—, d'altres unitats que no pertanyen a aquesta àrea i de centres de la Diputació.

Ens locals: 17

- Peticions internes de la Diputació: 252

Cal destacar, en el cas de les 252 peticions internes rebudes, que es van resoldre 231 peticions d'informes per a subvencions (PAM, línies excepcionals, cultura, etc.).

## 13. ASSISTÈNCIA EN CARTOGRAFIA

La línia estratègica 6 (“Enfocament de serveis”) conté les actuacions en l'àmbit de cartografia municipal pel que fa a l'actualització de la llista de carrers i la implantació del SITMUN.

Així mateix, les assistències de cartografia sobre SITMUN - Vespa Asiàtica es troben vinculades als ODS 3 (“Salut i benestar”) i 11 (“Ciutats i comunitats sostenibles”).

Durant l'any 2020 es van resoldre 165 peticions, amb 43 expedients que corresponen a peticions d'ajuntaments i 122 expedients interns.

### 13.1. Actualització de la llista de carrers

Els municipis que durant l'exercici 2020 van sol·licitar assistència per actualitzar la llista de carrers van ser un total de 15: Aldover, Alforja, Banyeres del Penedès, Benissanet, Bonastre, Capçanes, l'Espluga de Francolí, Flix, els Garidells, el Milà, Montferri, Mont-ral, Salomó, la Secuita i Vilaverd.

Es van resoldre 16 expedients i en 15 es van trobar errors, tant en números d'accés com en els noms, o en carrers que no tenien nom.

Des de l'any 2017 i fins al 31 de desembre de 2020, s'han rebut un total de 75 peticions d'assistència de la llista de carrers, de les quals se n'han resolt 60. D'aquests 60 expedients, en 58 es van detectar errors, cosa que suposa un 97 % dels expedients.

### 13.2. Projecte SITMUN

SITMUN és una solució tecnològica per a la implantació de projectes SIT (sistemes d'informació territorial) municipals centralitzats, i en promou l'ús per facilitar la gestió territorial. SITMUN posa a disposició dels ajuntaments cartografia produïda per diferents administracions, a través d'un mòdul visualitzador que permet la consulta, l'anàlisi i la impressió d'informació relacionada amb el territori. L'accés a les dades i als visualitzadors es pot gestionar per a diferents tipus d'usuaris per part de l'administrador. Aquestes eines faciliten el coneixement, l'anàlisi i la gestió del territori.

A tots els ajuntaments que utilitzen l'aplicació ACTIO se'ls ha donat accés al projecte SITMUN del seu territori.

### 13.3. SITMUN - Vespa Asiàtica

L'aplicació SITMUN - Vespa Asiàtica ha estat impulsada per la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb les diputacions de Girona, Lleida i Tarragona i la Generalitat de Catalunya. Es tracta d'una eina que permetrà establir un sistema de registre de dades i informació territorial sobre aquesta espècie. D'aquesta manera, es pretén potenciar i unificar la recollida d'informació associada a la detecció de nius de la vespa asiàtica en l'àmbit local, i facilitar la seva tasca a les persones que treballen en la gestió territorial municipal.

La posada en funcionament d'aquest projecte conjunt neix de la necessitat d'establir uns criteris comuns en la gestió local de la vespa asiàtica i de millorar la qualitat i la quantitat d'informació territorial municipal sobre l'evolució de l'extensió d'aquesta espècie exòtica invasora i el seu control. S'està treballant en un projecte únic per a tot Catalunya.

## 14. ASSISTÈNCIA EN ENGINYERIA

L'activitat en l'àmbit de l'enginyeria s'orienta a la consecució dels objectius establerts al Pla de mandat de la Diputació de Tarragona per al període 2020-2023, d'acord amb els reptes i les línies estratègiques aprovades pel Ple corporatiu a l'estiu del 2020, i concretament al repte 4 ("Enfocament a serveis") i la línia 6 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis").

Les actuacions en l'àmbit de l'enginyeria durant el 2020 han estat les següents:



## 14.1. Projectes: 66 (projectes, actualització de preus, desglossats, divisió en fases, modificats, avantprojectes).

Podem destacar:

- Redacció del projecte de nova connexió de baixa tensió per a escenografia a la Tarraco Arena Plaça (TAP).
- El municipi de Vilabella (Alt Camp), des del 2020, disposa d'un nou dipòsit d'abastament d'aigua potable. Al municipi hi havia un dipòsit elevat en mal estat, ubicat dins del nucli urbà del municipi, d'uns 100 m<sup>3</sup>, que s'alimentava mitjançant una estació de bombament d'un dipòsit de 600 m<sup>3</sup> situat als afores del nucli urbà. Amb un pressupost de 441.778,21 €, s'ha construït un nou dipòsit elevat al costat de l'existent, als afores del nucli urbà. El nou dipòsit permet l'abastament d'aigua potable per gravetat, afavorint així l'estalvi energètic. La redacció del projecte i la direcció de les obres ha anat a càrrec de tècnics del SAM. El projecte ha comptat amb la col·laboració econòmica de l'Agència Catalana de l'Aigua.

En l'àmbit de les energies renovables, fotovoltaica i biomassa, els projectes tècnics iniciats o lliurats han estat els següents:

- Projectes fotovoltaica i eficiència energètica:
  - Vilaverd. Fotovoltaica.
  - El Masroig. Recàrrega de vehicles elèctrics.
  - Vilabella. Climatització i condicionament de la sala multifuncional.
  - SAC / Escola d'Art i Disseny de Tarragona. Plaques solars.
  - Serveis Interns / Palau de la Diputació. Instal·lació de plaques solars.
- Projectes biomassa:
  - Flix. Caldera de biomassa.
  - Montblanc. Biomassa
  - Benissanet. Caldera de biomassa.
  - Porrera. Caldera de biomassa.
  - SAC / Col·legi Públic d'Educació Especial Alba i Aula Plus. Central de biomassa.
  - El Catllar. Biomassa a illa educacional i pavelló.
- Avantprojecte SISTEMA URBÀ DE DRENATGE SOSTENIBLE.
  - La Morera de Montsant. Bassa de pluvials.

## 14.2. Direccions d'obra i coordinació de seguretat i salut: 13

Les direccions d'obra finalitzades durant el 2020 més destacades han estat les següents:

- Ajuntament d'Alió. Nou dipòsit de subministrament d'aigua potable d'Alió.
- Ajuntament d'Alfara de Carles. Carrer Nou.
- Ajuntament de Passanant i Belltall. Adequació i millora de la pavimentació del camí de Passanant a Belltall, PK3 a PK6.
- Ajuntament del Pont d'Armentera. Plaça de la Planeta.
- Ajuntament de Benifallet. Condicionament de l'aparcament i el camí d'accés a les Coves Meravelles.
- Ajuntament del Pinell de Brai. Quarta fase del carrer Tortosa.
- Ajuntament de Benifallet. Renovació de l'enllumenat públic i ornamental de les Coves de Benifallet.
- Ajuntament de Figuerola del Camp. Carrers Verge Esperança i Sant Jordi.

- EMD de Bitem. Urbanització dels carrers Alfons XIII i Montaspre.
- Ajuntament de Capçanes. Pavimentació del carrer Llaberia.
- Ajuntament de Torroja del Priorat. Renovació de l'enllumenat públic.



Dipòsit d'abastament d'aigua potable a Vilabella.

### **14.3. Treballs qualificats: 36 (assistències a meses de contractació, estudis de viabilitat d'instal·lacions fotovoltaïques, plans directors de serveis, estudis de mobilitat urbana sostenible, estudis geotècnics, estudis hidrogeològics, estudis d'inundabilitat, projectes de mapes de zonificació acústica, redaccions de DUPROCIMs, auditories i legalitzacions).**

Les assistències iniciades o lliurades en l'àmbit de les energies renovables, fotovoltaica i biomassa, han estat les següents:

- Informes i treballs qualificats, fotovoltaica i eficiència energètica:
  - Capçanes. Instal·lació d'energia solar fotovoltaica.
  - SAC / Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Jordi. Estudi de viabilitat de fotovoltaica.
  - Consell Comarcal del Baix Camp. Eficiència energètica.
  - Montferri. Instal·lacions solars fotovoltaïques.
  - Serveis Interns / Boca de la Mina. Estudi de fotovoltaica a AulaPlus.
  - Colldejou. Fotovoltaica en equips municipals.
- Informes i treballs qualificats, biomassa:
  - SAC / Col·legi Públic d'Educació Especial Sant Rafael. Estudi de viabilitat de la xarxa de calor amb biomassa.

**14.4. Informes tècnics: 545 (justificació de subvencions com ara PAM, PEXI, PEIM, etc., assessoraments sobre l'estat, la conservació i el manteniment de les instal·lacions i els equipaments públics de titularitat municipal, informes de devolució de garantia).**

**14.5. Topografia: 59 (aixecaments topogràfics de finques o equipaments municipals, estudis topogràfics de delimitació, atermenament i afitament de finques municipals i altres treballs topogràfics).**

### **14.6. Col·laboracions (*partners*) en matèria d'enginyeria**

Participació en les reunions de la comissió de coordinació i seguiment del conveni per a la regulació de l'explotació i el manteniment del programari TCQI amb l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC).

Participació en les reunions bimestrals amb la Comissió d'Escornalbou, de seguiment del projecte, com a responsables de l'execució de diverses actuacions del FEDER - Eix 6.

Suport a la Generalitat de Catalunya i als ajuntaments de la serra de Prades per iniciar el procés de declaració de zona ZEPQA d'especial protecció lumínica i acústica. Es dona suport jurídic administratiu als ajuntaments interessats per tal d'aconseguir la declaració de Zona d'Especial Protecció de Qualitat Ambiental.



Renovació de l'enllumenat públic a Siurana.

## 15. MEDI AMBIENT

L'activitat en l'àmbit del medi ambient s'orienta a la consecució dels objectius establerts al Pla de mandat de la Diputació de Tarragona per al període 2020-2023, d'acord amb els reptes i les línies estratègiques aprovades pel Ple corporatiu a l'estiu del 2020, i concretament amb el repte 1 del Pla de mandat.

Pel que fa al repte 1 ("Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú"), es treballen els objectius fixats en el marc de la línia estratègica 2 ("Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural").

Les actuacions en l'àmbit del medi ambient durant el 2020 han estat les següents:

### 15.1. Assistències tècniques en matèria de medi ambient

Les assistències lliurades en matèria de medi ambient van ser les següents: gestió forestal, prevenció d'incendis i biomassa: 138; assessorament i informes tècnics de medi ambient: 33; Pacte dels Alcaldes i Alcaldesses per al Clima i l'Energia: 31; comunicació i educació ambiental: 22; projectes, estudis i informes tècnics en l'àmbit del medi ambient i l'urbanisme: 13; subvencions i contractació: 8; vectors ambientals (aigua, residus, energia i aire): 3; dictàmens i valoracions en sòl rural: 9; assistència en gestió del medi natural: 1; avaluació ambiental, suport al medi natural i urbanisme: 6.

Distribuïdes de la manera següent:

- Prevenció d'incendis forestals i gestió de riscos en Protecció Civil. S'ha treballat en diferents expedients (Ascó, Botarell, Godall, Masdenverge, la Pobla de Mafumet, la Riba i Rodonyà) i en la contractació per a la redacció dels plànols de delimitació de 3 municipis més (Almóster, Savallà del Comtat i Tivenys).
- Valoracions en sòl rural (ajuntaments): Forès, Freginals, Prat de Comte, la Riera de Gaià, Vila-verd i Vilanova d'Escornalbou.
- Ordenança d'arbres d'interès local de Renau.
- Avaluació ambiental estratègica. Destaca l'assistència respecte al Pla especial autònom d'infraestructures d'abastament d'aigua de la Conca de Barberà, amb suport i acompanyament a la redacció de l'avaluació ambiental, i la redacció del Pla especial urbanístic. L'any 2020 s'ha executat la primera de les tres fases de redacció previstes. A més, s'ha donat assessorament a 4 ajuntaments en avaluació ambiental estratègica de diferents plans i modificacions puntuals. I també s'ha col·laborat amb el Servei d'Assistència al Territori de la Diputació (SAT) en l'avaluació ambiental del Pla zonal de carreteres.
- Redacció de diversos dictàmens pericials agraris, així com consultes verbals per a temes puntuals (5).
- Seguiment de la plaga de la galeruca al Centre de Sant Rafael a la primavera i l'estiu del 2020.
- Assistències internes a altres unitats de la Diputació (Contractació, Expropiacions, Patrimoni) corresponents a valoracions de sòl rústic (22).
- Elaboració d'informes ambientals per a parcs d'energies renovables, relacionats amb els ODS 7 ("Energia neta i assequible"), 13 ("Acció climàtica") i 15 ("Vida terrestre").
  - Camp de Tarragona:

- Parcs eòlics: 1 informe de parc eòlic al límit de les províncies de Lleida, Barcelona i Tarragona.
- Parcs solars fotovoltaics: 5 informes de parcs solars fotovoltaics de la Conca de Barberà i el Tarragonès.
- Terres de l'Ebre:
  - Parcs eòlics: 22 informes de parcs eòlics projectats al Baix Ebre, la Ribera d'Ebre i la Terra Alta.
  - Parcs solars fotovoltaics: 8 informes de parcs solars fotovoltaics projectats al Baix Ebre, la Ribera d'Ebre i el Montsià.
  - Projectes híbrids: 1 informe sobre viabilitat de l'emplaçament del parc energètic híbrid sobre el canal Xerta - la Sénia, als termes de Xerta, Aldover, Alfara de Carles, Roquetes i Tortosa.
- Elaboració d'informes referents a la gestió del territori, relacionats amb els ODS 7 ("Energia neta i assequible"), 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles", 13 ("Acció climàtica") i 15 ("Vida terrestre").
  - Planejament urbanístic. S'han elaborat 3 informes referents a l'avaluació ambiental de la modificació puntual del planejament urbanístic de l'Ametlla de Mar, Horta Sant Joan i Ulldecona.
  - Activitats. Informe sobre el projecte de treballs de segellat i abandonament definitiu dels pous de gas natural Castor.
- Projectes normatius i plans:
  - Pla de qualitat de l'aire de Catalunya 2020-2025.
  - Avaluació ambiental estratègica. Programa de mesures del Pla de gestió de districte de la conca fluvial de Catalunya 2022-2027.
  - Avaluació ambiental estratègica ordinària de l'Estratègia Catalana al Canvi Climàtic 2021-2030.
  - Projecte de decret del "Catàleg de la fauna salvatge autòctona amenaçada i d'altres aspectes relatius a la fauna salvatge autòctona protegida".

## 15.2. Subvencions destinades al finançament d'actuacions de prevenció local d'incendis forestals.

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions, per part de la Diputació de Tarragona, per donar suport econòmic a aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD) i a les agrupacions de defensa forestal (ADF, en endavant) per al finançament d'actuacions de prevenció d'incendis forestals per tal de contribuir a la preservació de la natura i a mitigar el canvi climàtic.

Les actuacions subvencionades estan alineades amb els ODS següents: 13 ("Acció climàtica"), atès que ajuden a adaptar el territori als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals, i 15 ("Vida terrestre"), perquè promouen la gestió sostenible dels boscos.

Línia de subvencions	Nombre de subvencions concedides	Import concedit (€)
Actuacions de prevenció d'incendis forestals - ADF	4	33.499,77 €
Actuacions de prevenció d'incendis forestals - ajuntaments i EMDs	38	299.988,23 €
TOTAL	42	333.488,00 €

### 15.3. Subvencions per impulsar l'economia baixa en carboni: desenvolupament dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC) i foment de l'ús de la biomassa en equipaments públics amb finalitats energètiques, exercici 2020 (aprovades segons l'acord de 16 de juny de 2020)

L'objecte va ser la concessió de subvencions per impulsar l'economia baixa en carboni: desenvolupament dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC) i foment de l'ús de la biomassa amb finalitats energètiques en equipaments públics, de titularitat o gestió municipal, així com en equipaments públics en què la despesa energètica correspongui als ajuntaments dels municipis del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès.

La finalitat és contribuir a la mitigació i a l'adaptació al canvi climàtic, d'acord amb els compromisos assumits pel Pacte d'Alcaldes per l'Energia i el Clima, i d'acord amb les estratègies de reducció de carboni i l'aprofitament de les fonts d'energia renovable.

Les actuacions subvencionades estan alineades amb els objectius 7 ("Energia neta i assequible"), 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles"), 12 ("Consum i producció responsable" i 13 ("Acció climàtica") dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Aquesta convocatòria constava de dues línies d'actuacions subvencionables i es va concedir segons s'indica:

Economia baixa en carboni	Nombre de subvencions concedides	Import concedit (€)
<b>Línia 1.</b> Desenvolupament dels PAESC	73	915.328,46 €
<b>Línia 2.</b> Biomassa	4	84.668,37 €
TOTAL	77	999.996,83 €

#### Línia 1. Desenvolupament dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima (PAESC)

L'objecte és regular la concessió de subvencions per a aquells municipis que estan adherits al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per l'Energia Sostenible i tenen la voluntat d'executar les accions incloses en el PAES o PAESC. Així, es fomenta l'estalvi i l'eficiència energètica en aquests municipis i es contribueix a la mitigació i a l'adaptació al canvi climàtic. El nombre de municipis que van sol·licitar l'ajut a la convocatòria de l'any 2020 va ser de 88.

Tipus d'actuacions de la línia 1	Nombre de subvencions concedides	Import concedit (€)
1. Millora de l'enllumenat existent	49	648.035,90 €
2. Millora dels aïllaments d'edificacions i instal·lacions	6	53.499,25 €



3. Millora dels equips de climatització	2	28.971,00 €
4. Instal·lació d'energies renovables	11	120.744,18 €
5. Millora en la flota de vehicles	4	55.624,60 €
6. Millora en les estacions de bombament	1	8.453,53 €
7. Adquisició de tecnologies o aplicacions informàtiques	0	0,00 €
8. Altres modificacions o millores	0	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>915.328,46 €</b>

### Línia 2. Instal·lació de calderes o microxarxes de calor alimentades amb biomassa

**Tipus A:** Calderes o microxarxes de calor de potència igual o superior a 25 kW i fins a 100 kW. Poden ser d'estella forestal, de llenya (procedent de la gestió forestal sostenible i amb mínima petjada de carboni en el seu transport) o de pèl·let. Es podran acceptar altres tipus de biomassa local d'origen agrícola.

**Tipus B:** Calderes o microxarxes de calor de potència superior a 100 kW. Hauran de ser d'estella forestal procedent de la gestió forestal sostenible i la mínima petjada de carboni en el seu transport. Es podran acceptar altres tipus de biomassa local d'origen agrícola.

Línia 2	Nombre de subvencions concedides	Import concedit (€)
Tipus A	3	34.668,37 €
Tipus B	1	50.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>84.668,37 €</b>

## 15.4. Subvencions nominatives i aportacions de Medi Ambient

En l'àmbit de l'activitat de foment i de la col·laboració amb ajuntaments i altres entitats, es van concedir diverses subvencions nominatives, i en algun cas es va signar el conveni que regula la concessió de la subvenció.

La Diputació de Tarragona forma part de l'òrgan gestor del Parc Natural del Delta de l'Ebre, del Parc Natural de la Serra de Montsant, del Parc Natural dels Ports i del Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet, d'aquí que es van aprovar les corresponents aportacions.

Subvencions nominatives i aportacions de Medi Ambient	Import (€)
1. SN Consorci de la Serra de Llaberia. Objecte: Finançar les actuacions de conservació, millora i promoció de l'Espai d'Interès Natural de la Serra de Llaberia, per a la prevenció d'incendis.	7.500,00
2. SN Ajuntament de Flix. Objecte: Finançar la conservació i millora d'hàbitats i espècies a la Reserva de Sebes de Flix.	29.000,00
3. SN Associació Mediambiental La Sínia. Objecte: Finançar l'execució d'actuacions ambientals dins del programa de custòdia del riu Gaià.	12.000,00

4. SN Ajuntament de Reus. Objecte: Finançar accions destinades a dinamitzar el Centre de Desenvolupament de l'Oli (CDO) i preparar i organitzar la XIV edició dels Premis CDO 2020 als millors olis d'oliva verge extra de la demarcació de Tarragona.	10.000,00
5. SN Ajuntament del Montmell. Objecte: Finançar el manteniment i la vigilància de l'Àrea Recreativa del Montmell.	15.000,00
6. SN JARC (Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya). Objecte: Finançar l'actuació de dinamització del món rural al Camp de Tarragona i a les Terres de l'Ebre.	8.000,00
7. SN Consorci Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya. Objecte: Finançar el projecte "Biomassa forestal".	16.000,00
8. SN Centre de Ciència i Tecnologia Forestal. Objecte: Per a l'estudi de la selectivitat del sistema de captura amb trampa malla.	17.000,00
9. SN Observatori del Paisatge de Catalunya. Objecte: Finançar la realització d'actuacions en el paisatge, mitjançant un estudi per definir els criteris específics que han de permetre identificar les carreteres o trams de carreteres de la Diputació de Tarragona que millor afavoreixin la relació amb el paisatge, i a partir d'aquestes premisses, lliurar un document amb l'elaboració del mapa de les carreteres d'interès paisatgístic del Camp de Tarragona, de Terres de l'Ebre i del Baix Penedès.	12.000,00
10. SN Federació d'ADFs de la Terra Alta. Objecte: Finançar el projecte "Creació d'un espai test agroramader pilot".	30.000,00
11. SN Clúster de la Bioenergia de Catalunya. Objecte: Finançar l'organització d'un curs de formació en gestió d'instal·lacions de biomassa per a l'any 2020.	10.000,00
12. SN Federació Catalana d'Associacions de Propietaris Forestals. Objecte: Finançament per al foment de la biomassa a la Ribera d'Ebre per a l'any 2020.	10.000,00
13. SN Universitat Autònoma de Barcelona. Objecte: Finançar el projecte "Inventari de dèficit de serveis en les urbanitzacions de la comarca del Baix Penedès".	7.900,00
14. SN Federació Territorial de Confraries de Pescadors de Tarragona. Objecte: Finançar actuacions de millora del sector pesquer a la demarcació de Tarragona i continuar l'estudi de la brossa marina.	27.000,00
15. SN Unió de Pagesos. Objecte: Finançar actuacions per a activitats d'educació ambiental.	18.000,00
16. SN Associació de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Prades. Objecte: Finançar l'adquisició d'un vehicle per a l'extinció d'incendis.	40.000,00
17. SN Associació de Bombers Voluntaris de la Generalitat d'Horta de Sant Joan. Objecte: Finançar l'adquisició d'un vehicle per a l'extinció d'incendis.	40.000,00
18. SN Fundació d'Ecologia del Foc i Gestió d'Incendis Pau Costa Alcubierre. Objecte: Finançar actuacions per al foment de la silvopastura i la prevenció d'incendis a les comarques del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.	7.500,00
19. SN IRTA - Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries. Objecte: Finançar actuacions per al fòrum de debat "Canvi climàtic i futur del delta de l'Ebre", que vol abordar una primera aproximació dels efectes de la nova realitat climàtica en la producció d'aliments en un lloc tan singular i sensible com el delta de l'Ebre.	5.000,00

20. SN Fundació Parc Tecnològic del Vi (VITEC). Objecte: Finançar el projecte d'optimització en l'ús de fertilitzants.	30.000,00
21. SN Fundació Parc Tecnològic del Vi (VITEC). Objecte: Finançar el projecte executiu de compostatge de proximitat al Priorat.	30.000,00
22. SN Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA). Objecte: Finançar la creació de tallers d'innovació adreçats als sectors gelater i productor de fruita seca per tal de promoure un apropament entre productors i usuaris industrials, amb la participació d'experts en diferents tecnologies relacionades.	25.000,00
23. SN Fundació Privada Per A La Conservació I Recuperació d'Animals Marins (CRAM). Objecte: Finançar accions de suport i sensibilització municipal per a la custòdia del litoral i la conservació de la biodiversitat marina de la demarcació de Tarragona	7.500,00
Total concedit de subvencions nominatives	414.400,00
Aportació al Parc Natural del Delta de l'Ebre.	35.000,00
Aportació al Parc Natural dels Ports.	35.000,00
Aportació al Parc Natural de la Serra de Montsant.	35.000,00
Aportació al Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet.	35.000,00
Aportació a l'Asociación Española de Municipios del Olivo.	6.000,00
Aprovar l'aportació a l'Ajuntament de l'Argentera, corresponent als anys 2019 i 2020, d'acord amb el que estableix la clàusula tercera del conveni de col·laboració entre aquest Ajuntament i la Diputació de Tarragona, pel qual la Diputació de Tarragona es compromet al pagament d'una aportació anual per a la cessió de l'espai per a la instal·lació dels components necessaris per completar la xarxa d'abastament d'aigua al castell d'Escornalbou.	6.000,00
Xarxa Conservació de la Natura.	750,00
Total d'aportacions aprovades	152.750,00
Total de subvencions nominatives i aportacions de Medi Ambient	567.150,00

## 15.5. Premi Iniciativa Medi Ambient

Es va convocar, valorar i concedir el Premi Iniciativa Medi Ambient, any 2020 (XVI edició), per al reconeixement a projectes innovadors i capdavanters orientats a potenciar el desenvolupament sostenible del territori de les comarques de Tarragona. En aquesta edició s'hi van presentar 10 projectes. La finalitat d'aquest premi és reconèixer anualment projectes, actuacions o iniciatives de protecció i millora del medi ambient del territori del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, en àmbits diversos com:

- L'adaptació i la mitigació pel canvi climàtic.
- La restauració ambiental o paisatgística associada a pertorbacions d'emergència climàtica (inundacions i incendis, entre altres).
- L'economia circular i verda i la reducció de la petjada de carboni en el marc de l'aplicació de projectes per frenar la situació d'emergència sanitària i social a conseqüència de la Covid-19.
- La protecció, conservació, restauració o gestió de la natura.
- Residus, energia, aigua, atmosfera, soroll, medi natural, urbanisme.

El Premi Iniciativa Medi Ambient va ser concedit a l'Ajuntament d'Altafulla pel projecte "Diagnosi i redacció d'un pla de gestió, planificació i recuperació del sistema platja, accessos i entorns d'Altafulla". I un accésit del Premi, al Consell Comarcal del Baix Camp pel projecte "Banc de terres comarcal del Baix Camp".

## 15.6. Projecte “Pacte d'Alcaldes”

El 25 d'octubre de 2013 la Diputació es va adherir al Pacte d'Alcaldes com a entitat coordinadora territorial i va assumir el compromís de promoure aquesta iniciativa al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès. El 25 de novembre de 2016 es va adherir al nou Pacte per l'Energia i el Clima.

Aquesta és una figura així reconeguda per la Comissió Europea i que té les funcions de:

- Promoure el Pacte al seu territori.
- Oferir assistència tècnica per a la redacció dels documents.
- Cercar suports i finançament.
- Dinamitzar les actuacions de comunicació i sensibilització de la ciutadania en matèria energètica.

El projecte del Pacte d'Alcaldes es troba vinculat a múltiples objectius de desenvolupament sostenible:

- 4. Educació de qualitat
- 7. Energia assequible i no contaminant
- 8. Treball decent i creixement econòmic
- 11. Ciutats i comunitats sostenibles
- 12. Producció i consum responsable
- 13. Acció pel clima
- 17. Aliances per assolir objectius

Aquest projecte es troba també plenament integrat en la línia estratègica 2 (“Orientació a la sostenibilitat i a la recerca del bé comú, creant valor social i cultural”) del repte 1 (“Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú”) del Pla de mandat de la Diputació de Tarragona.

L'any 2020 es va continuar amb el programa d'assistència tècnica, lliure de cost, que consisteix a donar suport als ajuntaments en l'adhesió al Pacte i en la redacció dels seus plans d'acció. El procés de licitació de la fase 5 va concloure amb la formalització dels contractes corresponents a la redacció de 28 PAESC entre els dies 7 i 9 de juny. Quan acabi aquesta fase es disposarà de 179 municipis amb PAES o PAESC redactats (un 97 % de la província). Dels 5 restants, 3 hi han demostrat interès, però no es van poder incloure en la fase 5 de redacció de PAESC.

Dins l'activitat de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat vinculada al Pacte d'Alcaldes, cal destacar la participació regular en el grup de treball Club del Pacte d'Alcaldes, que és la representació a Catalunya dels clubs nacionals del Pacte d'Alcaldes que impulsa la Comissió Europea, amb l'objectiu d'agrupar els agents implicats en l'impuls del Pacte en un territori, per tal de treballar conjuntament i en xarxa.

## 15.7. Projecte “Economia baixa en carboni”

Programa operatiu FEDER. La Diputació de Tarragona és beneficiària del programa operatiu FEDER Catalunya 2014-2020 per al projecte “Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona” (eix 4). En referència a aquest projecte, es van dur a terme les actuacions següents:

### Objectiu 1

- Direcció d'obra i seguiment per a l'execució de les obres associades al projecte. Els tècnics directors de les obres van analitzar la viabilitat del retorn a les obres per tal que aquestes complissin amb tots els requeriments de seguretat i salut necessaris, així com per la situació i l'afectació que l'estat d'alarma havia suposat a les empreses contractades.
- S'ha assessorat i donat suport tècnic als 9 ajuntaments que formen part del projecte per fer l'abastament de combustible (estella) a les calderes per a les posades en marxa de les instal·lacions.

- S'han fet les següents proves de funcionament (posada en marxa) de les calderes que formen part del projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona": Gandesa (30/10/2020), el Montmell (30/7/2020), Tivissa (7/9/2020) i Alcover (3/11/2020).

## Objectiu 2

- Es va dur a terme el curs en línia "Formació d'instal·lacions de xarxes de calor alimentades amb biomassa forestal".
- Presentacions del projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona" a la població dels municipis de Rasquera, el Montmell i la Fatarella.
- Sessió tècnica sobre biomassa: "Taula de gestió forestal sostenible i abastament d'estella", amb tots els agents implicats.
- Supervisió d'un vídeo en *timelapse* de les obres del projecte al municipi d'Alcover i disseny de les cartelleres exteriors i interiors informatives i d'educació ambiental de l'edifici de la caldera. Replicació del cartell intern per a les altres vuit calderes.
- Activitats d'educació ambiental de biomassa forestal i xarxes de calor a població adulta en associacions de veïns i gent gran. En total, 13 activitats, entre les quals destaquen les visites de portes obertes a les instal·lacions de les calderes i xarxes de calor a la població.
- Supervisió i gestió per a la realització de tallers d'educació ambiental a escoles de primària: "Biomassa forestal i instal·lacions tèrmiques", curs 2019-2020.
- Supervisió i gestió per a la realització de tallers d'educació ambiental en centres educatius de secundària: "Energia, biomassa forestal i canvi climàtic", curs 2019-2020.
- Seguiment dels indicadors de productivitat del programa FEDER respecte a l'estalvi d'emissions de CO<sub>2</sub>, així com els indicadors voluntaris compromesos en l'operació.

A més a més, s'han dut a terme les tasques següents:

- Coordinació jurídica administrativa del projecte global.
- Elaboració d'informes d'al·legacions, de l'estat del projecte i d'ampliació de terminis pels efectes de la pandèmia de la Covid-19.
- Actes de suspensió i de represa de les obres.
- Informe de justificació de la subvenció de les 2 certificacions semestrals 06/2020 i 12/2020.

El projecte "Xarxa de calor de proximitat" i l'assessorament tècnic i la sensibilització en l'economia baixa en carboni es troben vinculats als objectius de desenvolupament sostenible següents:

- 4. Educació de qualitat
- 7. Energia assequible i no contaminant
- 9. Indústria, innovació i infraestructures
- 12. Producció i consum responsables
- 13. Acció pel clima
- 15. Vida i ecosistemes terrestres



Caldera de la xarxa de calor de proximitat del Montmell.



## 15.8. Projecte “Escornalbou”

Projecte vinculat als Objectius de Desenvolupament Sostenible següents:

- 4. Educació de qualitat
- 11. Ciutat i comunitats sostenibles
- 12. Producció i consum responsables
- 13. Acció pel clima
- 15. Vida i ecosistemes terrestres

### 15.8.1. Programa operatiu FEDER

En relació amb l’“Operació Baronia d’Escornalbou”, cofinançat amb els fons FEDER, cal recordar que es desenvolupa mitjançant 6 objectius operatius. El 2020 s’han acabat íntegrament les obres dels següents:

- Ordenació de l’entorn natural i patrimonial del castell.
- Dotar el castell i el seu entorn d’aigua potable i sanejament.

Durant l’any 2020 es va treballar en els projectes següents:

- Restauració puntual d’elements del patrimoni arquitectònic del castell. Es va continuar l’execució de les obres del “Projecte de consolidació del mur del camí dels Frares i de la volta de la Font del Sarraí del Castell Monestir d’Escornalbou”, però es van endarrerir per les troballes arqueològiques i encara no es van poder acabar durant aquest any.
- Pla de comunicació. Es va dur a terme el disseny i la implementació de la pàgina web, realitzant aportacions de redacció al director del projecte.
- Es van iniciar en el darrer trimestre les obres del projecte de restauració i millora dels camins i senders de la baronia d’Escornalbou.
- Es van acabar les obres del projecte de la depuradora d’aigües residuals (EDAR) del castell. Només falta la connexió elèctrica.

Cal dir que, a causa de la pandèmia de la Covid-19, les visites al castell monestir s’han reduït de manera dràstica durant l’any 2020. La crisi sanitària també ha afectat les obres i els seus terminis d’execució. No obstant això, les mateixes obres també han significat una restricció dels accessos dels visitants al mateix castell per motius de seguretat i salut. Aquesta situació continuarà al llarg del 2021.

A més a més, es van dur a terme les tasques següents:

- Coordinació jurídica administrativa del projecte global.
- Coparticipació en la redacció de les memòries justificatives dels contractes d’obres i serveis.
- Elaboració d’informes d’al·legacions, de l’estat del projecte, d’ampliació de terminis pels efectes de la pandèmia de Covid-19.
- Actes de suspensió i de represa de les obres.
- Informe de justificació de la subvenció de les 2 certificacions semestral 06/2020 i 12/2020.



Entrada al castell d’Escornalbou.



### 15.8.2. Parc Cultural Castell Monestir d'Escornalbou (fases 2 i 3)

En data 29 de juny de 2018, la Diputació de Tarragona va presentar una sol·licitud de subvenció a la convocatòria del Ministeri de Foment relativa a les ajudes per a actuacions de conservació o enriquiment del patrimoni historicoartístic.

L'objecte de la sol·licitud és el "Projecte de restauració del Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou" per a usos culturals, amb un import total estimat d'1.604.606,26 € amb IVA. El projecte té com a finalitat resoldre les patologies i necessitats del castell monestir per destinar el conjunt a usos culturals i turístics, culminant amb la creació del Parc Cultural d'Escornalbou, que serà un punt de referència cultural de la Costa Daurada, conjuntament amb els monestirs de Santes Creus, Poblet i Escaladei.

Una vegada aprovada aquesta subvenció, durant el 2019 es va encarregar i realitzar la redacció dels diversos projectes bàsics i executius que desenvolupen aquest projecte global.

Durant l'any 2020 s'han seguit redactant alguns projectes, i s'ha licitat i contractat l'execució de les obres dels projectes principals de consolidació del castell i de millora prevista en l'expedient presentat al Ministeri amb el títol "Projecte de restauració del Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou" per a usos culturals.

Per altra banda, s'ha seguit amb la coordinació i la participació en la Comissió de Seguiment de les actuacions d'Escornalbou, juntament amb els tècnics i els representants dels departaments de Cultura i d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, i de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural, i els tècnics de diverses àrees de la Diputació.

#### **Tasques dutes a terme en la Restauració integral del Castell Monestir de Sant Miquel d'Escornalbou**

Fase 2.1. Fase subjecta a la convocatòria del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana. Programa 1,5% Cultural. Convocatòria 2018:

- Coordinació jurídica administrativa del projecte global.
- Preparació de la fase de presentació de la sol·licitud de subvenció (memòries, projectes, fotos i informació sol·licitada a les bases).
- Formalització de l'acceptació provisional dels tràmits previs posteriors per ser seleccionats com a beneficiaris en la resolució definitiva.
- Tramitació de les aprovacions dels projectes d'obres i de les autoritzacions i els permisos necessaris.

Fase 2.2. Fase subjecta a la convocatòria del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana. Programa 1,5% Cultural. Convocatòria 2019:

- Coordinació jurídica administrativa del projecte global.
- Preparació de la Fase de presentació de la sol·licitud de subvenció i presentació d'al·legacions a la desestimació de la sol·licitud.
- Formalització de l'acceptació provisional dels tràmits previs posteriors per ser seleccionats com a beneficiaris a la resolució definitiva.
- Tramitació de les aprovacions dels projectes d'obres, la tramitació de les autoritzacions i permisos necessaris.

### 15.9. Projecte "Camins blaus"

Sota el paraigua de "Camins blaus", emulant les vies blaves i verdes existents, des de la Diputació de Tarragona es vol contribuir a transformar el territori de la conca dels rius Francolí i Gaià amb una infra-

estructura verda, vertebradora, connectora i saludable. Es vol destacar els rius com a connectors i eixos vertebradors de la cultura, del patrimoni, de la identitat i del territori —també com a corredors biològics i paisatgístics—, i es vol aprofitar aquests valors per a la dinamització turística i el coneixement d'aquests municipis i comarques, però també per als mateixos habitants dels municipis de la zona, obrint els pobles al riu.

Es vol crear una xarxa de camins de natura i de salut estructurada sobre els rius com a eixos principals, i els seus enllaços com a eixos secundaris. Una xarxa que ha de consolidar la identitat i el coneixement i l'estimació del territori, a partir dels seus valors naturals, històrics, culturals, patrimonials, simbòlics i emocionals. Una xarxa que es complementa amb els camins, les vies verdes, els itineraris saludables i les rutes de cicloturisme existents.

El projecte dels “Camins blaus” com a camins d'itineraris fluvials es troba vinculat a múltiples objectius de desenvolupament sostenible:

- 3. Salut i benestar.
- 4. Educació de qualitat.
- 6. Aigua neta i sanejament
- 8. Treball digne i creixement econòmic
- 11. Ciutats i comunitats sostenibles
- 12. Producció i consum responsable
- 13. Acció pel clima
- 14. Vida submarina
- 15. Vida terrestre
- 17. Aliances per assolir objectius

Aquest projecte es troba també plenament integrat en la línia estratègica 02 (“Orientació a la sostenibilitat i a la recerca del bé comú”), creant valor social i cultural del repte 1 (“Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú”) del Pla de mandat de la Diputació de Tarragona.

### 15.9.1. El camí del Francolí

En el disseny de l'itinerari ciclable i l'avantprojecte ambiental es van considerar els punts de partida per a la posada en marxa del camí del Francolí. No obstant això, cal indicar que, en data 23 d'octubre de 2019, hi va haver l'incident meteorològic del temporal Gloria, amb uns efectes devastadors a la llera del riu Francolí, especialment a l'altura de Montblanc i de l'Espluga de Francolí, però també en altres espais. Per això, també va incidir en altres punts com Tarragona i el tram baix del Francolí, on es va emportar les passereres de fusta existents, les quals eren bàsiques en el projecte inicial plantejat. Això ha afectat, per tant, la llera i les seves estructures, i ha provocat que, de manera global, s'hagi de replantejar el projecte, el seu traçat i la gestió de l'itinerari en diversos trams del recorregut.

El febrer del 2020, abans de l'aparició de la Covid-19, es va mantenir una reunió tècnica d'avaluació dels danys del Gloria amb tècnics dels tres consells comarcals (Tarragonès, Alt Camp i Conca de Barberà) i dels ajuntaments de Tarragona i de Montblanc, en què es va valorar la necessitat de reformar alguns dels traçats. Tot i això, la prioritat era refer els danys del temporal Gloria i dedicar els esforços a atendre els danys en l'àmbit local. Posteriorment, amb el tancament i el confinament per la Covid-19 es van aturar els treballs i les reunions del camí del Francolí durant l'any 2020, ja que es va donar preferència a altres temes, tant a escala local com comarcal i supracomarcal. La pandèmia també ha dificultat les reunions amb els tècnics locals.

## 15.9.2. El camí del Gaià

Amb la situació derivada per la pandèmia, no es va poder dur a terme cap reunió de seguiment. No obstant això, sí que des de la Diputació, durant el 2020, es va treballar el document de “Diagnosi ambiental de la conca del riu, en el marc de treball de la Taula del Gaià”. Aquest document consta d’una primera valoració ambiental de l’àmbit aquàtic de tot el riu Gaià, un resum d’informació ambiental de la conca, amb els plans i programes dels diferents organismes, i conclou amb una sèrie de fitxes d’actuacions que es proposen des d’un punt de vista ambiental. S’ha elaborat també cartografia.

## 15.10. Projecte “Economia circular”

S’ha elaborat un pla d’actuació per impulsar la transició del SAM cap a un model d’economia circular i verda. El gener del 2020 es va adjudicar el contracte a una empresa externa. A causa de la Covid-19, es va ampliar el termini d’execució del contracte.

A l’octubre es va fer la presentació a la direcció política dels resultats preliminars del contracte, juntament amb una breu presentació de la relació de l’economia circular amb els ens locals.

S’han mantingut diverses reunions tant internes com amb l’empresa. L’objectiu d’aquestes reunions ha estat valorar la documentació i treballar les diferents propostes i canvis, i també concretar els projectes a incloure, definir-los, obtenir indicadors rellevants i buscar l’encaix amb els ODS i l’economia circular. Els documents elaborats han estat el document de diagnosi, el resum executiu i la infografia. Per al 2021 ha quedat pendent de fer la reunió de presentació dels resultats.

## 15.11. Projecte “Gestió dels espais naturals de la Diputació de Tarragona”

Es van gestionar els espais naturals propietat de la Diputació, que són tres: l’Albereda de Santes Creus, els Boscos d’Aiguamúrcia i els Boscos del Castell Monestir d’Escornalbou.

El projecte de gestió dels espais naturals de la Diputació es troba vinculat a múltiples objectius de desenvolupament sostenible:

- 3. Salut i benestar
- 4. Educació de qualitat
- 6. Aigua neta i sanejament
- 11. Ciutats i comunitats sostenibles
- 13. Acció pel clima
- 14. Vida submarina
- 15. Vida terrestre
- 16. Pau, justícia i institucions sòlides
- 17. Aliances per assolir objectius

Aquest projecte es troba també plenament integrat en la línia estratègica 2 (“Orientació a la sostenibilitat i a la recerca del bé comú”), creant valor social i cultural del repte 1 (“Lideratge de l’ecosistema en la recerca del bé comú”) del Pla de mandat de la Diputació de Tarragona.

### 15.11.1. L’Albereda de Santes Creus (Aiguamúrcia)

Les principals actuacions de conservació i manteniment d’aquest espai natural es van dur a terme seguint amb el programa de gestió de l’Albereda redactat i aprovat per la Diputació, i atenent a les habituals incidències sobrevingudes en l’espai, però també tenint en compte la incidència de la Covid-19, que ha afec-

tat l'obertura de l'Albereda amb el confinament de la població (el manteniment de les mesures sanitàries ha provocat el tancament de les barbacoes, dels lavabos i de les taules durant tot l'any 2020). Les tasques dutes a terme han estat les següents:

- Gestió vegetal. Manteniment general de l'espai amb esporgues de seguretat en alçada de l'arbrat, estassades selectives de vegetació, eliminació de plantes invasores, retirada d'arbres caiguts i manteniment general de la vegetació i dels punts singulars de l'Albereda. Cal indicar que l'any 2020 va caure un gran om situat a prop de les barbacoes, que es va tallar i condicionar, i bona part del tronc i totes les arrels es van deixar a terra, a la vista, per tal que sigui un punt singular d'educació ambiental dins l'Albereda.
- Tractaments fitosanitaris. Es va fer el control de les plagues amb un manteniment dels tractaments per aplicar-hi un seguiment més ecològic. També es van col·locar trampes per als escolítids. Es van efectuar un total de sis tractaments amb canó nebulitzador de caràcter preventiu, especialment per al control dels escolítids i la camerària, i per evitar altres plagues i malalties. Malgrat la pandèmia, es va efectuar el corresponent seguiment per tal de saber el millor moment per fer el tractament i poder-lo reduir de cara a efectuar una lluita integrada de plagues.
- Fonts. Treballs de neteja de les fonts i treballs miners de recuperació del cabal de la mina que porta l'aigua a les Sis Fonts i a la bassa, incloent-hi la neteja de canonades. També es van fer quatre analítiques de potabilitat de l'aigua a la font de les Sis Fonts entre la primavera i l'estiu. Cal insistir en el fet que l'aigua encara apareix contaminada per coliformes, i que per tant no és potable. Es mantenen els cartells a aquest efecte.
- Manteniment general. Manteniment de les instal·lacions i serveis (aigua i electricitat), si bé han estat tancats els lavabos i el quiosc. S'ha mantingut l'alarma existent al quiosc, que ha servit com a magatzem de material. I s'ha netejat la séquia de la Comunitat de Regants, que estava curullada de fangs i s'hi produïen sobreeximents.
- Manteniment i cura de l'Albereda. S'han contractat els serveis d'una empresa del tercer sector social, que s'ha encarregat del manteniment i la cura de l'Albereda en unes hores molt determinades i reduïdes, atès el confinament de la població i la poca assistència de persones a causa de la Covid-19. En concret, els dies fixos per a aquestes tasques han estat els dimecres, dissabtes i diumenges, amb 3 hores al migdia, que s'ha observat com a suficient per a la cura de l'Albereda, atès que era visitada exclusivament per la població local i comarcal la major part dels mesos de pandèmia. L'empresa s'ha encarregat, entre altres coses, de la neteja general de l'espai, de la bassa, de les fonts, dels embussos del reg, etc. També ha informat els visitants sobre les circumstàncies de tancament parcial i de les activitats permeses de passeig i gaudi de la natura.
- Cal destacar que la poca afluència de visitants amb el tancament per la Covid-19 ha permès la renaturalització d'aquest espai inclòs en el PEIN, igual com ha succeït en altres espais de Catalunya. L'absència del públic sorollós que era habitual amb les barbacoes ha deixat pas a la visita dels amants de la natura, amb observants especials dels ocells, de la flora i altra fauna de l'espai protegit. De fet, l'observança i fotografia dels ocells i el gaudi del seu so han estat alguns dels actius més valorats pels visitants.
- Renovació dels cartells. Cal destacar la renovació del cartell general d'entrada a l'Albereda, que estava malmès pel pas del temps, i la substitució dels antics cartells informatius, també malmesos, per tres nous cartells amb informació i educació ambiental sobre la flora, la fauna i el cicle de l'aigua de l'Albereda i del riu Gaià. Les feines han estat les de disseny, edició i col·locació d'aquests plafons.





Plafons de senyalització ambiental de l'Albereda de Santes Creus.

## 15.11.2. Els Boscos d'Aiguamúrcia

### A) Treballs forestals i treballs generals

Aquests boscos són el bosc de Sant Sebastià, el bosc de la Solana, el bosc de les Forques i el bosc de la Font de la Figuera, amb un total de 50 hectàrees de superfície. Se'n va fer el seguiment vegetatiu i ecològic, sense que calgués cap intervenció durant l'any, si bé estan previstes actuacions de millora dels boscos per als anys vinents (2021-2023). També s'ha atès la retirada d'abocaments incontrolats als boscos, i la retirada de quatre pins caiguts a les vinyes i les finques agrícoles de les propietats veïnes, així com branques de pins que molestaven el pas cap a aquestes finques.

### B) Redacció del Pla Tècnic de Gestió i Millora Forestal dels Boscos d'Aiguamúrcia

Durant el 2020 s'ha impulsat la redacció d'un instrument d'ordenació forestal, el Pla tècnic de gestió i millora forestal (en endavant, PTGMF) dels boscos d'Aiguamúrcia.

Un PTGMF és una eina pràctica i útil per a la propietat que permet organitzar en el temps i l'espai actuacions que es volen dur a terme en una forest pública o privada (en aquest cas, amb un horitzó a quinze anys) per aconseguir uns objectius forestals específics. Alhora, l'aprovació i posada en funcionament d'aquest document facilita el paper de l'administració forestal (en aquest cas és el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya) per aprovar i fer el seguiment de les actuacions previstes.

Des del SAM s'ha coordinat i supervisat la redacció d'aquest document, que ha estat elaborat durant el 2020 per tècnics especialistes del Programa de Gestió Forestal Multifuncional del Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (<http://www.ctfc.cat/>).

## C )Proposta de desenvolupament del projecte LIFE AgroForAdapt als Boscos d'Aiguamúrcia.

La Diputació participarà en un projecte ambiental europeu del programa LIFE d'Adaptació al Canvi Climàtic 2020, que lidera i coordina el Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC) sobre sistemes agroforestals (silvoarables i silvopasturals). Es tracta d'una prova pilot, d'investigació, innovadora i transferible, i amb una clara aposta per l'economia circular, posant a disposició d'aquest projecte forestal i ambiental els quatre boscos d'Aiguamúrcia, i on la Diputació participa com a entitat cofinançadora. Hi participen també les Diputacions de Girona i de Barcelona aportant també alguns dels seus boscos públics. Seguidament s'explica breument el projecte:

**Life AgroForAdapt.** Sistemes agroforestals per a l'adaptació al canvi climàtic d'espais agrícoles i forestals mediterranis” que preveu la seva implantació entre els anys 2021 i 2026.

L'objectiu general de LIFE és contribuir a la implementació, actualització i desenvolupament de la política i la legislació ambiental i climàtica de la UE mitjançant el cofinançament de projectes amb valor afegit europeu. Els socis beneficiaris del projecte són el CTFC, el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, les diputacions de Barcelona i Girona, Agresta, S. Coop. i Agroof. S. Coop. (França) i la Fundació Emys.

Durant el 2020 s'han fet diferents trobades tècniques i s'ha treballat perquè la Diputació de Tarragona hi participi com a entitat cofinançadora.

### 15.11.3. Els Boscos del Castell Monestir d'Escornalbou

Aquí també cal destacar la incidència de la Covid-19, que ha afectat l'obertura del castell monestir i del seu entorn amb el confinament de la població, amb diferents graus d'intensitat, durant tot l'any 2020.

Les principals actuacions que s'hi van dur a terme van ser les de gestió forestal i de neteja i millora de la seguretat. Especialment, es va actuar a l'entrada del recinte del castell i a la zona de l'entorn natural i patrimonial del mateix castell corresponent a la zona dels corrals, la bassa i els bancals agrícoles que hi havia antigament al vessant sud del castell, així com en la nova bassa d'aigua per a l'extinció d'incendis, aquest darrer amb la creació de la franja de protecció perimetral contra incendis.

També s'ha fet un aixecament topogràfic sobre el camí i la posició de les boques de la mina de barita de sota l'aparcament que s'han trobat després de la neteja vegetal d'una petita part d'aquesta zona, i s'ha informat del perill que comporta. S'ha senyalitzat i tancat provisionalment l'accés.

Durant el darrer trimestre de l'any 2020, s'han iniciat les obres del projecte de recuperació i millora dels camins i senders de la baronia d'Escornalbou, que des del castell monestir ressegueix els principals camins i senders d'aquesta xarxa i relliga tots els municipis. Pel fet que des de l'inici fins al final s'actua en trams dels boscos de copropietat de la Diputació i la Generalitat, s'ha actuat més intensivament en els trams de la propietat, i amb el projecte s'ha condicionat l'entorn i les mateixes fonts del Galàpet, de Vilamanya i del Ferro, a part de la font del Sarraí, que està en un altre projecte.

També s'han creat dos espais per iniciar el projecte de la futura Aula Forestal, com és l'Espai Carbonera (al peu del castell, al sender de l'Argentera) i l'Espai Hort dels Frares (a 400 metres per sota del castell), on s'ha habilitat una aula oberta en forma de petit auditori, amb banquetes adaptats al terreny per a la realització de l'educació ambiental, i panells informatius i d'educació ambiental sobre aquests dos temes relacionats amb la vida al castell i amb els seus boscos. S'ha construït també la simulació d'una carbonera. Per tant, els dos espais ja estaran habilitats l'any 2021 per poder iniciar-hi visites de grups per a educació ambiental i de famílies i grups. Altres espais d'interpretació més allunyats i fora dels boscos en propietat,



en diferents trams dels senders, són el forn de calç al camí de Porrera o el conreu en feixes al camí vell de Pradell de la Teixeta a la Torre de Fontaubella.

## 15.12. Formació (jornades i cursos) en matèria de medi ambient

Es van organitzar i impartir les activitats formatives següents:

- Sessió tècnica de treball en xarxa amb agents del sector sobre la gestió forestal sostenible i la mobilització de biomassa, 13 febrer de 2020.
- Curs de formació d'instal·ladors de xarxes de calor alimentades amb biomassa forestal, en format virtual, 19 i 20 de novembre de 2020.
- Sessió formativa en el marc de la formació ocupacional de la Diputació de Tarragona, "Desenvolupament sostenible, cura i respecte del medi ambient", 27 d'octubre de 2020.
- Sessions formatives virtuals en matèria de protocol d'actuació en cas de trobada o albirament a la platja de fauna marina protegida (tortugues marines, cetacis, aus marines i elasmobrànquis) per al personal municipal que treballa en platges dels municipis costaners, 16, 23 i 28 d'octubre de 2020.

## 15.13. Comunicació i sensibilització ambiental

En matèria de medi ambient, es van dur a terme les accions següents:

- Execució del Pla de comunicació. Es van fer un total de 45 actuacions, desglossades així: redacció de 41 notícies, que van ser publicades en diferents mitjans de comunicació; organització i celebració de 4 actes públics i l'escrit en l'especial de medi ambient al *Diari de Tarragona* sobre com la Diputació de Tarragona afronta l'emergència climàtica amb l'impuls d'iniciatives des del món local.
- Realització de 34 tallers "Guardians energètics" sobre estalvi i eficiència energètica amb els alumnes de les escoles de la demarcació de Tarragona per aconseguir un canvi d'hàbits energètics en l'àmbit domèstic i conèixer la procedència de l'energia i la contaminació que comporta l'ús de l'energia i altres fonts d'energia sostenible.
- Realització i difusió dels vídeos dels olis premiats CDO 2019, acció de promoció i divulgació dels millors olis CDO 2019.
- En el marc de la Setmana de l'Energia 2020, es va organitzar el concurs a les xarxes socials #EstalvioEnergia i es va informar els ajuntaments dels recursos de la Setmana de l'Energia.
- XII Jornada de Natura en Família, en el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, enguany en format virtual.
- Participació en la Setmana Europea per a la Prevenció de Residus, amb l'objectiu de compartir i difondre projectes sobre prevenció de residus.
- Acte de lliurament dels Premis CDO d'oli d'oliva verge extra 2020, el 18 de desembre, al Palau Bofarull de Reus.
- Programa d'educació ambiental a alumnes de primària i secundària, en el marc del projecte "Xarxa de calor de proximitat" del FEDER.
- Sessions de portes obertes a les calderes de biomassa, en el marc del projecte "Xarxa de calor de proximitat" del FEDER, a Tivissa, la Sénia, Alcover, Gandesa i el Montmell.
- Presentació del projecte "Xarxa de calor de proximitat de la Diputació de Tarragona" a Rasquera, el Montmell i Rasquera, gener del 2020.
- Realització d'activitats d'educació ambiental de biomassa forestal i xarxes de calor a població adulta en associacions de veïns i gent gran a Horta de Sant Joan, la Sénia, Tivissa, Vandellòs i Alcover, primer semestre del 2020.
- Realització d'activitats d'educació ambiental de biomassa forestal i xarxes de calor a la població adulta en associacions de veïns i de gent gran a Gandesa, la Fatarella, Rasquera, Alcover, Tivissa, la Sénia i el Montmell, segon semestre del 2020.

- Disseny i construcció de l'*scape room* itinerant sobre emergència climàtica i salut planetària, complementat pel disseny i la producció del vídeo de temàtica d'emergència climàtica.
- Disseny i edició del recurs comunicatiu itinerant dels objectius de desenvolupament sostenible.
- Disseny, edició i col·locació dels plafons de senyalització ambiental de l'Albereda de Santes Creus.
- Difusió al web de la Diputació de la informació i les làmines divulgatives sobre la vespa asiàtica.

## 15.14. Col·laboracions (*partners*) en matèria de medi ambient

Es considera fonamental l'estratègia de sumar i crear sinergies entre les diferents organitzacions del territori que treballen per objectius comuns.

- Participació en el grup de treball responsable de portar endavant el procés de seguiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Parc Natural de la Serra de Montsant. Aquest any 2020 s'ha iniciat la redacció de la documentació per a la renovació de la CETS del Priorat.
- Inici dels contactes previs per a la participació en el grup de treball responsable del seguiment i treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible dels Ports.
- Assistència a les reunions de treball amb la Generalitat de Catalunya per a la professionalització de l'educació ambiental.
- En el marc de la subvenció nominativa del CRAM per a la protecció de fauna marina, es va iniciar una col·laboració a tres bandes entre la Diputació de Tarragona, la Xarxa de Rescat de Fauna Marina de la Generalitat de Catalunya i el mateix CRAM. Aquesta col·laboració ha obert una línia de treball entre el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat i la Diputació de Tarragona en matèria de custòdia litoral i protecció de la fauna marina.
- Participació en el projecte "SITMUN - vespa asiàtica", en el qual participen les quatre diputacions i el Departament de Territori i Sostenibilitat.
- Reunions amb el DARP i el CAR a finals del 2020 per organitzar sessions informatives en línia en relació amb la vespa asiàtica.
- Reunions amb els tècnics de boscos del DARP de coordinació de les actuacions de prevenció d'incendis, gestió forestal sostenible i biomassa.
- Assistència a les reunions de la Comissió Permanent del Paisatge del Priorat.
- En el marc de la subvenció nominativa, col·laboració amb el Consell Comarcal de Priorat i les entitats de la comarca en el document de treball de proposta per a la gestió de la pràctica cicloturista al Priorat.
- En el marc de la subvenció nominativa, col·laboració amb la Fundació Pau Costa en el disseny de l'estratègia de la silvopastura per a la prevenció d'incendis a les comarques tarragonines.
- En el marc de la subvenció nominativa, col·laboració amb l'Observatori del Paisatge de Catalunya en l'estudi de les carreteres d'interès paisatgístic de les comarques tarragonines.
- En el marc de la subvenció nominativa a la Federació de Confraries de Pescadors de Tarragona, s'ha continuat col·laborant en l'estudi de la caracterització de la brossa marina a partir dels residus que les barques d'arrossegament van recollint en cada dia de pesca. A partir de la col·labora-

ció entre la Federació de Confraries i la Diputació, conjuntament amb la Càtedra de Geografia de la URV, s'estan elaborant i analitzant els resultats d'aquestes dades, amb una presència notable dels plàstics recollits. Cal destacar també la confecció d'una petita càpsula de vídeo sobre la brossa marina.

- S'ha participat en les sessions organitzades per l'Associació de Micropobles en àmbits com l'energia, l'aprofitament local de la biomassa o l'alimentació sostenible i la capitalitat alimentària.
- Àmbit energia. La Diputació de Tarragona forma part del Club del Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia Sostenible, que coordina les accions de les quatre diputacions catalanes i l'Àrea Metropolitana de Barcelona en aquest projecte. Com a Diputació de Tarragona, es va assistir a les reunions específiques dels grups de treball que es fan dins de l'àmbit de la xarxa i en els quals tenim representants la Diputació de Tarragona: transició energètica, adaptació i resiliència, aire, soroll i mobilitat sostenible, educació per a la sostenibilitat, economia circular i polítiques alimentàries sostenibles.
- Àmbit prevenció d'incendis forestals i gestió forestal sostenible. S'han coordinat accions en la redacció i millora dels plànols de delimitació dels incendis forestals, juntament amb la Direcció General de Prevenció d'Incendis del DARP. L'any 2020 s'ha executat la fase 4, amb la revisió de la redacció dels plànols de delimitació de 8 nous municipis (Ascó, Botarell, Godall, la Pobla de Mafumet, Rodonyà, Masdenverge i la Riba) i contractació nova per a la redacció de 3 municipis nous (Almóster, Tivenys i Savallà del Comtat).

Coordinació amb la Direcció General de Prevenció d'Incendis del DARP sobre el contingut i l'índex per a la redacció dels plans de prevenció d'incendis (PPI) forestals municipals, perquè es puguin licitar l'any 2021. En aquest sentit, també s'ha col·laborat amb les diputacions de Barcelona i, especialment, de Girona.

S'ha continuat la col·laboració estreta amb els Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Alimentació, Pesca i Medi Natural, especialment amb l'Àrea de Boscos i Biodiversitat i amb l'Àrea del Pla Anual de Transparència Tecnològica (PATT), així com amb el CAT112 i amb Bombers de la Generalitat de Catalunya, per establir les prioritats d'actuació.

S'ha designat una tècnica de la Unitat de Medi Ambient per a la participació en el seguiment de la redacció dels documents dels perímetres de protecció prioritària (PPP) de diversos massissos forestals, que està redactant el DARP.

S'han mantingut diverses reunions bilaterals entre la Diputació i l'Ajuntament de Tarragona, i també altres reunions amb el DARP, Bombers i altres departaments de la Generalitat, per tal d'establir l'estratègia de prevenció i protecció d'incendis a l'Anella Verda de Tarragona. Es vol donar suport des de la Diputació als ajuntaments integrants d'aquest perímetre, especialment en l'àmbit dels PPI i la programació i coordinació d'actuacions. També es vol col·laborar amb el DARP en la definició de les actuacions del PPP. Cal destacar que s'ha acordat una col·laboració tècnica directa amb l'Ajuntament de Tarragona d'una manera que pugui ser efectiva, amb reunions de seguiment i coordinant esforços en actuacions i inversions en tot l'àmbit.

Durant el mes de juliol, s'han lliurat als 9 ajuntaments de la Xarxa de Calor de Biomassa els models de contracte per a l'abastament d'estella forestal a les calderes, així com les condicions tècniques del plec per al seu manteniment.

S'ha donat suport a la redacció del projecte del centre d'assecatge d'estella forestal a la població de Gandesa, per tal d'establir un model viable de centre d'assecatge per a les comarques tarragonines. També s'ha donat suport a la redacció del projecte d'una caldera de biomassa a la

població de Flix a base de pinyol d'oliva, com a projecte pilot de xarxa de calor alimentada amb biomassa de procedència agrícola.

S'han mantingut contactes amb les ADF i consorcis com el de la Serra de Llaberia o el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya, amb la Fundació Pau Costa, així com BOSCAT com a associació d'associacions de propietaris forestals. S'han treballat durant l'any 2020 diverses propostes estratègiques, entre les quals destaca l'impuls de la silvopastura per a la prevenció d'incendis, el desenvolupament de les zones rurals i la creació de llocs de treball, entre altres.

S'ha fomentat l'associacionisme forestal i de la realització dels plans d'ordenació forestal i dels plans tècnics de millora i gestió forestal conjunta en diversos municipis de la demarcació.

S'ha fomentat també la biomassa forestal per a la prevenció d'incendis i la seva utilització com a font energètica en calderes i xarxes de calor de biomassa.

S'ha col·laborat amb l'Àrea del SAT de Diputació en qüestions de gestió forestal associades a carreteres, amb avaluacions ambientals, i en qüestions puntuals sobre expropiacions i incidències en la xarxa viària.

- **Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat.** La Diputació de Tarragona, per acord de Ple de data 1 de març de 2013, es va adherir a l'esmentada Xarxa. En data 23 de juliol de 2020, per acord de Ple, la Diputació va aprovar l'adhesió al Pacte per a l'Adaptació al Canvi Climàtic, desenvolupat pel projecte "Life Clinomics". En data 30 d'octubre de 2020, per acord de Ple, la Diputació va aprovar l'adhesió a la declaració de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat per a una recuperació verda i socialment justa. Cal destacar la continuïtat del grup de treball Club del Pacte d'Alcaldes, que és la representació a Catalunya dels clubs nacionals del Pacte d'Alcaldes que impulsa la Comissió Europea.
- **Participació en les Taules del Gaià i del Francolí.** Es du a terme la coordinació de la tramitació jurídica administrativa de les Taules del Gaià i del Francolí.

#### Vinculació amb els ODS següents:

- 6. Aigua neta i sanejament
- 8. Treball digne i creixement econòmic
- 11. Ciutat i comunitats sostenibles
- 12. Producció i consum responsables
- 15. Vida i ecosistemes terrestres

## 15.15. Transferència de coneixement-pràctiques

L'any 2020 es van subscriure dos convenis de cooperació educativa:

- Entre la Universitat Rovira i Virgili i la Diputació de Tarragona, de pràctiques curriculars, amb un estudiant del grau de Dret de la Facultat de Ciències Jurídiques, des del 10 de febrer fins al 17 de març de 2020.
- Entre la Universitat Rovira i Virgili i la Diputació de Tarragona, de pràctiques curriculars, amb un estudiant del grau de Geografia i Ordenació del Territori de la Facultat de Turisme i Geografia, des del 17 de febrer fins al 8 de maig de 2020.

Lamentablement, a causa del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declarava l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, no van poder acabar les pràctiques.

Programa Genius. Assistència a les reunions amb la Unitat d'Emprenedoria de la Diputació de Tarragona per a l'elaboració de continguts i temàtiques per al treball dels integrants del Programa Genius en la seva estada d'un mes a la Diputació.

## 16. SALUT PÚBLICA

L'activitat en l'àmbit de la salut pública s'orienta a la consecució dels objectius establerts pel Pla de mandat de la Diputació de Tarragona per al període 2020-2023, d'acord amb els reptes i les línies estratègiques aprovades pel Ple corporatiu a l'estiu del 2020, i concretament al repte 1 del Pla de mandat.

Pel que fa al repte 1 ("Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú"), es treballen els objectius fixats en el marc de la línia estratègica 2 ("Orientació a la sostenibilitat i la recerca del bé comú, creant valor social i cultural").

Les actuacions en l'àmbit de la salut pública realitzades el 2020 han estat les següents:

### 16.1. Assistències tècniques en matèria de salut pública

L'any 2020 les assistències lliurades en matèria de salut pública van ser les següents: control higienicosanitari de piscines d'ús públic: 49; Sistema d'Informació Nacional d'Aigües de Consum (SINAC): 4; prevenció i control de la legionel·la a les instal·lacions municipals: 37; assistència tècnica i jurídica en matèria de sanitat ambiental: 1; gestió i manteniment de la xarxa de clavegueram municipal: 3; control higienicosanitari dels establiments de restauració: 1; control de la plaga del mosquit tigre i altres mosquits: 1; gestió del subministrament de l'aigua de consum humà: 2.

### 16.2. Subvencions destinades a la realització d'actuacions de vigilància dels usuaris de les platges i piscines, en l'àmbit exclusiu del seu ús comú general

Aquestes subvencions que s'havien convocat es van deixar sense efecte per mantenir la màxima eficiència dels recursos públics i per atendre necessitats urgents derivades de la crisi sanitària i econòmica a conseqüència de la Covid-19.

### 16.3. Subvencions destinades als municipis en matèria de protecció de la salut pública amb motiu de la Covid-19

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions per donar suport econòmic a tots els municipis del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès per atendre despeses derivades d'actuacions i emergències relacionades amb la pandèmia de la Covid-19 en matèria de protecció de la salut pública.

### 16.4. Subvencions destinades a la realització d'actuacions per a la protecció i la defensa dels animals domèstics

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions per donar suport econòmic a aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD), i a les entitats protectores d'animals amb nucli zoològic,



del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, per a la realització d'actuacions destinades a la protecció i la defensa dels animals domèstics.

## 16.5. Subvencions per a la millora de les instal·lacions i els equipaments dels consultoris mèdics de titularitat municipal

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions destinades a la realització d'actuacions en aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD), del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, amb població de fins a 20.000 habitants, que portin a terme actuacions destinades a la millora de les instal·lacions i els equipaments dels consultoris mèdics locals de titularitat municipal.

Les actuacions subvencionades estan alineades amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 3 ("Salut i benestar").

## 16.6. Subvencions destinades a la realització d'actuacions per a la gestió d'espècies plaga i espècies invasores en espais urbans

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions per a la realització d'actuacions, en municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD), per a la gestió dels riscos per a la salut derivats de les plagues urbanes (artròpodes i rosegadors), amb el control de la mosca negra, el mosquit tigre, els mosquits de les zones d'arrossars i de zones humides al voltant dels nuclis urbans i urbanitzats del delta de l'Ebre i la vespa asiàtica.

Les actuacions subvencionades estan alineades amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 15, perquè adopta mesures per prevenir la introducció d'espècies exòtiques invasores.

## 16.7. Subvencions destinades a garantir el control de la qualitat de l'aigua de consum humà

L'objecte i la finalitat és regular la concessió de subvencions per a aquells municipis i entitats municipals descentralitzades (EMD) del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, amb població de fins a 20.000 habitants, que portin a terme actuacions destinades a garantir la qualitat de l'aigua de consum humà.

Les actuacions subvencionades estan alineades amb els objectius de desenvolupament sostenible 3 ("Salut i benestar") i 6 ("Aigua i sanejament").

Línia de subvencions	Nombre de subvencions concedides	Import concedit €
1. Vigilància dels usuaris de les platges i piscines		
2. Protecció de la salut pública amb motiu de la Covid-19	178	2.795.938,50
3. Protecció i defensa dels animals domèstics	99	276.198,49
4. Consultoris mèdics	99	159.994,34
5. Gestió d'espècies plaga	186	279.947,25
6. Aigua de consum humà	134	399.982,88
Total	696	3.912.061,46

## 16.8. Subvencions nominatives de Salut Pública

En l'àmbit de l'activitat de foment i de la col·laboració amb altres entitats, es van concedir diverses subvencions nominatives.

Subvencions nominatives (SN) de Salut Pública	Import (€)
1. SN COPATE - Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre. Objecte: Finançar el control de la mosca negra al tram baix del riu Ebre.	90.000,00
2. SN COPATE - Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre. Objecte: Finançar el control del mosquit dels arrossars del delta de l'Ebre.	261.000,00
3. SN Creu Roja de Tarragona. Objecte: Finançar el projecte Banc de Suport.	70.000,00
4. SN Universitat Rovira i Virgili. Objecte: Finançar la gestió, l'activitat i l'equipament del Centre de Formació i Innovació en Simulació - Josep Maria Martínez Carretero.	110.000,00
5. SN Lliga Contra el Càncer. Objecte: Finançament del Programa de prevenció del càncer.	24.700,00
6. SN UAB - Universitat Autònoma de Barcelona. Objecte: Finançament de la Xarxa Aerobiològica de Catalunya Pol·len i Espores, per al manteniment de les estacions de mostreig del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre i del personal necessari per poder fer la lectura de les mesures de pol·len i espores atmosfèriques.	15.000,00
7. SN Federació de Salut Mental de Catalunya. Objecte: Finançar la implementació del projecte "Activa't per la salut mental" a la província de Tarragona.	15.000,00
8. SN Hospital Sant Joan de Reus. Objecte: Finançar el programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte a la demarcació de Tarragona i de les Terres de l'Ebre.	44.930,58
9. SN Associació Provincial de Laringectomitzats de Tarragona. Objecte: Finançar el projecte de suport i ajuda als afectats per una laringectomia.	8.000,00
10. SN AFATE - Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer Terres de l'Ebre. Objecte: Finançar les actuacions per continuar el projecte "Renovem AFATE".	6.000,00
11. SN AELAM - Associació Espanyola de Limfangioleiomiomatosi. Objecte: Finançar la investigació de nous biomarcadors sanguinis de la malaltia mitjançant l'ús de tecnologia d'espectrometria de masses.	8.000,00
12. SN FCE - Fundació Catalana de l'Esplai Objecte: Finançar el desenvolupament del Programa Òrdago per a la prevenció de la drogodependència i educació per a la salut als centres escolars dels municipis del Camp de Tarragona i de les Terres de l'Ebre per al programa 2019-2020.	10.000,00
<b>Total de subvencions nominatives de Salut Pública</b>	<b>662.630,58</b>

## 16.9. Projecte “Control higienicosanitari de les piscines d’ús públic municipals”

S’ha adaptat l’assistència per tal d’oferir un assessorament previ a l’obertura de la piscina per poder implementar les recomanacions existents en el marc de la crisi de la Covid-19, efectuades pel Departament de Salut i el Consell Català de l’Esport de la Generalitat de Catalunya. S’ha donat suport en les diferents fases de la desescalada per tal d’ajudar els ajuntaments a tenir més clares les directrius i obligacions derivades de les ordres que s’anaven publicant, referents a la proposta de mesures preventives per a la reobertura de l’ús públic en piscines. Aquesta assistència s’ha dut a terme en un total de 103 municipis de tota la demarcació.

## 16.10. Projecte “Assessorament en el confinament i la desescalada per la Covid-19”

S’ha donat resposta als municipis de la demarcació durant el confinament i les diferents fases de la desescalada, derivats de la crisi de la Covid-19. En concret, l’assessorament s’ha materialitzat en les actuacions següents:

- S’ha format part de la Comissió Tècnica de Desconfinament impulsada en el marc del Pla estratègic de desconfinament per la Covid-19 liderat per la Generalitat, juntament amb les altres tres diputacions catalanes, l’Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i l’Ajuntament de Barcelona. En concret, s’ha participat en l’elaboració d’un total de 19 plans diferents d’àmbits com són la gestió de les aigües de bany (platges i bany interior), les llars d’infants, l’obertura de les piscines d’ús públic o el protocol per als casals d’estiu.
- Coordinació amb el Departament de Salut, Servei Regional del Camp de Tarragona i les Terres de l’Ebre. En concret, en l’àmbit de l’aigua de consum humà, es va enviar al Departament informació sobre la gestió actual dels sistemes d’abastament dels ajuntaments petits de la demarcació, amb l’objectiu de garantir la continuïtat del servei, ja que es va declarar com a servei essencial.
- S’ha format part de la Comissió Tècnica de la Generalitat per a la protecció del medi natural, a causa de la sobrefreqüentació als espais naturals l’estiu del 2020, així com la protecció de la salut dels visitants. L’estiu del 2020 hi va haver problemes de sobrefreqüentació de les zones naturals i de bany interiors en diversos municipis de la demarcació de Tarragona. En aquest sentit, es va crear una comissió de treball on participen els Mossos d’Esquadra (la Unitat Regional de Medi Ambient de Tarragona), els agents rurals del Departament d’Agricultura i Ramaderia de la Generalitat i la Diputació. S’han mantingut diverses reunions i s’ha acordat que a principis del 2021 es faran visites als municipis que hagin tingut més problemàtiques per analitzar cada situació de manera individualitzada i veure quines serien les mesures més adients.
- Des de finals del mes de març i fins al mes de juliol, es van enviar un total de 20 comunicacions als ajuntaments, amb recomanacions de les diferents etapes de desescalada i diferents àmbits, com pot ser la seguretat alimentària, l’aigua de consum humà o protocols del Departament de Salut referents a neteja i desinfecció d’espais públics.
- Es va elaborar un estudi sobre quins havien de ser els conceptes subvencionables més adients en matèria de salut pública en l’ajuda per la Covid-19, amb les propostes següents: neteja i desinfecció d’espais i instal·lacions públiques municipals, adquisició d’equips de protecció individual, analítiques d’aigua de consum humà i consumibles i neteja i desinfecció d’equipaments municipals considerats d’alt risc per la legionel·la.

- Elaboració dels documents següents:
  - 21 de maig de 2020. Criteris de desconfinament per a piscines municipals. Es va fer arribar als municipis.
  - 20 de maig de 2020. Criteris i recomanacions per al desconfinament dels municipis del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, amb una descripció de les principals característiques de la demarcació de Tarragona i l'estudi dels àmbits competencials dels ajuntaments en la gestió de la Covid-19.
  - 3 de juny i 24 de juliol de 2020. PMFs d'àmbits d'interès local en matèria de desconfinament. Es va fer arribar als ajuntaments una sèrie d'indicacions útils a l'hora de dur a la pràctica el desconfinament als municipis. S'ha incorporat un conjunt de preguntes més freqüents, agrupades per sectors d'activitat. En concret, fan referència a salubritat pública en zones de bany (piscines, platges i zones de bany interior), equipaments educatius municipals (centres educatius), activitats i instal·lacions culturals i esportives, ocupació del lleure i turisme (festivals d'estiu, festes majors, activitats esportives d'estiu, colònies, casals d'estiu, acampades i rutes, o galeries d'art).
  - Revisió i assessorament en els avantprojectes de protocols en prevenció de la Covid-19 en fase d'al·legacions per aprovar en diverses activitats d'estiu, esportives i esbarjo.

## 16.11. Projecte: Recepció i distribució dels equips de protecció individual (EPI)

Es van rebre i repartir als ens locals (ajuntaments, EMDs i consells comarcals) el material de seguretat següent:

- Mascaretes KN95/FFP2: 73.000 unitats.
- Mascaretes quirúrgiques: 67.000 unitats.
- Guants de vinil: 4.228 unitats.
- Solucions hidroalcohòliques: 5.550 unitats.
- Ulleres transparents: 827 unitats.
- Ulleres de policarbonats: 635 unitats.
- Bates: 1.815 unitats.
- Busos d'un únic ús: 3.173 unitats.

## 16.12. Projecte “Diagnosi de la xarxa de clavegueram municipal”

S'ha executat el contracte per a la diagnosi de la xarxa de clavegueram, que consisteix a revisar l'estat de tota la xarxa mitjançant una càmera de circuit tancat de televisió tipus perxa, que permet tenir una visió global de l'estat de manteniment de les canonades de manera ràpida i prioritzar tasques de neteja o arranjament que calgui fer-hi, ja que s'hi observa l'estat estructural i també la possible presència de sedimentació. A la vegada, també s'actualitza la cartografia del municipi. L'assistència la van sol·licitar 34 municipis. A conseqüència de la crisi sanitària, el termini d'execució d'aquest contracte es va ampliar i a finals del 2020 encara estava en execució.

## 16.13. Projecte “SINAC”

Durant l'any 2020 l'Agència de Salut Pública de Catalunya va informar sobre una auditoria al SINAC (Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum Humà) duta a terme pel Tribunal de Comptes l'any 2019, i que com a resultat d'aquesta auditoria calia fer una revisió de les dades introduïdes al SINAC i completar la implantació de la resta d'ajuntaments que encara no tenen les dades introduïdes a la plataforma.

Durant els mesos d'octubre i novembre es va enviar un informe personalitzat a 60 ajuntaments sobre quines eren les infraestructures (captacions, dipòsits, tractaments, xarxa de distribució i punts de mos-

treig) i quina informació de cadascuna d'elles (coordenades geogràfiques, volums, materials, anys de construcció, elements de protecció, entre d'altres) estaven donades d'alta a la plataforma SINAC, per a la seva modificació o verificació. Un total de 42 ajuntaments van respondre al requeriment i totes les modificacions informades es van donar d'alta a la plataforma SINAC.

Es va donar assessorament i suport tècnic als diversos ajuntaments als quals el SAM no gestiona les dades del SINAC. Es va recollir la informació i es van gravar les dades de les infraestructures dels ajuntaments de Maspujols, Blancafort, Salomó, Rodonyà i Pradell de la Teixeta.

Es va aprovar l'acceptació de l'encàrrec de gestió dels ajuntaments de Godall, Montferri i Pradell de la Teixeta per implantar les dades relatives a l'abastament i la gestió de l'aigua potable en el programa SINAC.

El projecte SINAC es troba vinculat a l'objectiu de desenvolupament sostenible 6 ("Aigua neta i sanejament").

## 16.14. Col·laboracions (*partners*) en matèria de salut pública

Es considera fonamental l'estratègia de sumar i crear sinergies entre les diferents organitzacions del territori que treballen per objectius comuns.

- Col·laboració amb la Comissió Tècnica per al Pla de desconfinament de les administracions locals. Els treballs fets en el marc d'aquesta comissió estan detallats a l'apartat de projectes de salut pública, on s'han descrit totes les feines fetes en el marc de la crisi sanitària.
- Participació en la Comissió de Platges i Control de la Qualitat de les Aigües de Bany 2020.
- Participació en la Comissió Interinstitucional per a la Prevenció i Control de Mosquits Vectors a Catalunya.
- Col·laboració, com a membres de la Taula de la Pobresa Energètica de Catalunya, per a l'elaboració d'un conveni amb les subministradores d'energia elèctrica i la Generalitat i entre la Generalitat, les diputacions i els ajuntaments, per tal de combatre la pobresa energètica en el marc de la Llei catalana de pobresa energètica.
- Reunions amb el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre per valorar les diferents alternatives (construcció d'una gossera comarcal, licitació del servei, entre d'altres) per a la protecció d'animals domèstics.
- Col·laboració amb la Comissió Tècnica de la Generalitat per a la Protecció del Medi Natural, a causa de la sobrefreqüentació als espais naturals l'estiu del 2020. Comissió formada pels departaments d'Agricultura i d'Interior, agents rurals, Protecció Civil i Mossos d'Esquadra. Les feines realitzades estan detallades a l'apartat de projectes de salut pública, on s'han descrit totes les que s'han dut a terme en el marc de la crisi sanitària.

## 17. OBRA SOCIAL LA CAIXA

En data 22 de març de 2019, es van concedir les 12 subvencions objecte del conveni entre la Fundació Bancària La Caixa i la Diputació de Tarragona (exercici 2018) i se'n van justificar 8 el mateix any. Durant l'any 2020 se n'han justificat 3 més, i a 31 de desembre de 2020 quedava pendent una sola justificació.



## 18. ACTUACIONS INTEGRALS AL TERRITORI I COOPERACIÓ

L'activitat de la Diputació de Tarragona, d'acord amb la missió de donar suport als municipis i les comarques en l'àmbit de la cooperació, s'ha materialitzat mitjançant la convocatòria o aprovació de diverses línies de concurrència competitiva destinades al finançament d'activitats i projectes dels ens locals, amb les aportacions del conveni amb els consells comarcals, convenis amb altres administracions i ens públics i subvencions de concessió directa consignades nominativament al pressupost.

L'activitat en aquest àmbit es troba vinculada al repte 4 ("Enfocaments a serveis") i a la línia estratègica 6 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis") del Pla de mandat de la Diputació de Tarragona per al període 2020-2021, així com als objectius de desenvolupament sostenible (ODS), per tal de seguir en la línia de la corporació, que s'ha compromès a contribuir en l'assoliment de l'Agenda 2030.

Durant l'any 2020 s'ha gestionat la concessió de 30.650.679,08 €.

El nombre total d'ens beneficiaris ha estat de 202, distribuïts entre ens locals (200 municipis, EMDs i consells comarcals) i 2 ens d'altra tipologia (fundacions, instituts i associacions). S'han concedit un total de 744 actuacions, que són el nombre de sol·licituds acceptades.

202 ens beneficiaris - 744 actuacions al territori

Subvencions per procediment de concessió	Import (€)
Subvencions de concurrència competitiva	25.030.415,48 €
Subvencions de concessió directa	5.620.263,60 €
Total	30.650.679,08 €

### Classificació del destí de les actuacions concedides

Objecte de la subvenció	Import	Nombre d'actuacions
Despeses corrents dels ens locals		
Funcionament	10.985.393,42 €	426
Sanejament	2.646.894,34 €	12
Assistències, assessorament i gestió de serveis	4.695.333,54 €	19
Despeses del personal	180.000,00 €	18
Inversions		
Sense categoritzar	501.430,06 €	26
Adquisicions de béns inventariables	705.403,02 €	13
Equipaments per a serveis generals	939.161,26 €	16
Cementiri i edificis complementaris	464.785,71 €	4
Equipaments socials, culturals i turístics	1.704.620,63 €	44

Instal·lacions esportives	1.343.408,31 €	26
Enllumenat públic exterior	106.973,63 €	4
Abastament i distribució d'aigua potable	301.040,52 €	16
Sanejament	803.082,73 €	10
Vies públiques i accés als nuclis de població	4.924.997,29 €	104
Reducció del deute municipal	348.154,62 €	6
<b>TOTAL</b>	<b>30.650.679,08€</b>	<b>744</b>

### Subvencions de concurrència competitiva

<i>Subvenció</i>	<i>Import (€)</i>
PAM	8.685.337,59 €
Llars d'infants	3.658.023,45 €
Excepcionals	1.299.689,05 €
Interessos préstec	108.237,67 €
<b>Total</b>	<b>13.751.287,76 €</b>

#### Cooperació

<i>Subvenció</i>	<i>Import (€)</i>
PAM	8.892.376,71 €
Excepcionals	2.100.000,00 €
Habitatges socials	286.751,01 €
<b>Total</b>	<b>11.279.127,72 €</b>

### Subvencions de concessió directa

#### Cooperació

<i>Subvenció</i>	<i>Import (€)</i>
Programa mobilitat	540.000,00 €
Conveni consells comarcals	4.681.763,60 €
Subvencions nominatives	398.500,00 €
<b>Total</b>	<b>5.620.263,60 €</b>

<i>Subvenció</i>	<i>Import (€)</i>
Conveni consells comarcals	501.430,06 €
Subvencions nominatives	362.500,00 €
<b>Total</b>	<b>863.930,06 €</b>

## 18.1. Pla d'acció municipal (PAM) 2020-2023, anualitat 2020

### Objecte i finalitat

Davant la situació econòmica en què es troben els municipis i les entitats municipals descentralitzades, la Diputació de Tarragona pretén, amb el PAM, que els ens locals duguin a terme actuacions dins dels programes següents en funció de la seva planificació i recursos:

- Programa d'inversions destinat a finançar l'execució d'obres o adquisicions que s'assignin a un bé de titularitat municipal afectat a un servei o ús públic o a un servei de titularitat municipal, i també a amortitzar préstecs de manera extraordinària i anticipada.
- Programa de despeses corrents destinat a finançar les despeses corrents tant de béns de titularitat municipal afectats a un servei o ús públic com de serveis de titularitat municipal que activin l'economia i afavoreixin el pagament als proveïdors.
- Programa per al sosteniment del lloc de Secretaria Intervenció destinat a garantir la provisió reglamentària del lloc als municipis d'escassa capacitat econòmica i de gestió.
- Programa de sanejament de les finances municipals destinat a amortitzar préstecs a llarg termini de manera extraordinària i anticipada i a sanejar el romanent de tresoreria ajustat negatiu.

### Objectius per al desenvolupament sostenible (ODS)

#### ODS 6: Aigua neta i sanejament

6.2. Per al 2030, aconseguir l'accés equitatiu a serveis de sanejament i higiene adequats per a totes les persones, i posar fi a la defecació a l'aire lliure, amb especial atenció a les necessitats de les dones i les nenes, així com de les persones en situacions vulnerables.

6.4. Per al 2030, augmentar substancialment la utilització eficient dels recursos hídrics a tots els sectors, i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i del subministrament d'aigua potable per tal de fer front a l'escassetat d'aigua i reduir substancialment el nombre de persones que pateixen d'escassetat d'aigua.

6.b. Donar suport i enfortir la participació de les comunitats locals en la millora de la gestió de l'aigua i el sanejament.

#### ODS 7: Energia neta i assequible

7.2. Per al 2030, augmentar substancialment el percentatge d'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia.

7.3. Per al 2030, duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.

#### ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures

9.1. Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.

**ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles**

11.4. Redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural del món.

11.7. Per al 2030, proporcionar accés universal a zones verdes i espais públics segurs, inclosius i accessibles, en particular per a les dones i els infants, les persones grans i les persones amb discapacitat.

**Dotació pressupostària**

La dotació pressupostària del PAM 2020-2023 ha estat de 85.000.000 €. Els ens locals han presentat en el document "Planificació quadriennal" el repartiment per anualitats de les actuacions que volen executar. En la convocatòria de la subvenció estan previstes 4 concessions, una per anualitat.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	17.577.714,30 €
Nombre de beneficiaris:	170
Nombre d'actuacions:	308

**Distribució econòmica per capítols**

Import	Actuacions	% s/concedit	
Inversió:	8.892.376,71 €	(132)	50,59 %
Funcionament i personal:	8.685.337,59 €	(176)	49,41 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació de funcionament i personal**

Import	Actuacions	% s/concedit	
Despeses corrents dels ens locals:	5.858.443,25 €	(146)	67,45 %
Programa de Secretaria Intervenció:	180.000,00 €	(18)	2,07 %
Sanejament el romanent de tresoreria:	2.646.894,34 €	(12)	30,48 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió**

Import	Actuacions	% s/concedit	
Vies públiques i accés als nuclis:	3.099.045,33 €	(42)	34,85 %
Equipaments socials, culturals i turístics:	1.339.001,73 €	(17)	15,06 %
Instal·lacions esportives:	1.194.865,18 €	(21)	13,44 %
Equipaments per a serveis generals:	907.864,25 €	(14)	10,21 %
Sanejament:	597.459,44 €	(4)	6,72 %
Adquisicions de béns inventariables:	583.403,02 €	(11)	6,56 %
Cementiris i edificis complementaris:	450.000,00 €	(2)	5,06 %
Reducció del deute municipal:	348.154,62 €	(6)	3,92 %
Abastament i distribució d'aigua potable:	265.609,51 €	(11)	2,99 %
Enllumenat públic exterior:	106.973,63 €	(4)	1,20 %

## Cooperació

Tipus d'actuació	Percentatge
Vies públiques i accés als nuclis	35%
Equipaments socials, culturals i turístics	15%
Instal·lacions esportives	13%
Equipaments per a serveis generals	10%
Sanejament	7%
Adquisició de béns inventariables	6%
Cementiris i edificis complementaris	5%
Reducció del deute municipal	4%
Abastament i distribució d'aigua potable	3%
Enllumenat públic exterior	1%

## 18.2. Programa específic per a inversions en habitatges municipals per destinar-los a desenvolupar polítiques socials

### Objecte i finalitat

El seu objecte és subvencionar als ens locals inversions en els habitatges de propietat municipal o cedits als municipis per destinar-los a desenvolupar polítiques socials d'habitatge.

### Objectius per al desenvolupament sostenible (ODS)

#### ODS 8: Treball digne i creixement econòmic

8.3. Promoure polítiques orientades al desenvolupament que donin suport a les activitats productives, la creació d'ocupació digna, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i encoratjar la regularització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, a través, entre d'altres, de l'accés a serveis financers.

#### ODS 10: Reducció de les desigualtats

10.2. Per al 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, el sexe, la discapacitat, la raça, l'ètnia, l'origen, la religió, la situació econòmica o altra condició.

#### ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles

11.3. Per al 2030, augmentar la urbanització inclusiva i sostenible, així com la capacitat de planificar i gestionar de manera participativa, integrada i sostenible els assentaments humans a tots els països.

11.1. Per al 2030, assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i millorar els barris marginals.

### Dotació pressupostària

La dotació pressupostària del programa específic per a inversions en habitatges municipals per destinar-los a desenvolupar polítiques socials ha estat de 300.000 €.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	286.751,01 €
Nombre de beneficiaris:	17
Nombre d'actuacions:	24

## 18.3. Subvencions per restablir els béns i serveis municipals afectats per fenòmens meteorològics i altres situacions excepcionals durant el 2020

### Objecte i finalitat

L'objecte d'aquesta subvenció és finançar actuacions en béns i serveis de titularitat municipal afectats per fenòmens meteorològics, així com aquelles altres que responguin a necessitats excepcionals i urgents, amb la finalitat de garantir la prestació dels serveis de titularitat municipal.

### Objectius per al desenvolupament sostenible

#### ODS 6: Aigua neta i sanejament

6.4. Per al 2030, augmentar substancialment la utilització eficient dels recursos hídrics a tots els sectors, i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i del subministrament d'aigua potable per tal de fer front a l'escassetat d'aigua i reduir substancialment el nombre de persones que pateixen d'escassetat d'aigua.

#### ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures

9.1. Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.

#### ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles

11.a. Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals enfortint la planificació del desenvolupament nacional i regional.

### Dotació pressupostària

La dotació pressupostària de la línia de subvencions per restablir els béns i serveis municipals afectats per fenòmens meteorològics i altres situacions excepcionals ha estat de 3.500.000 €.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	3.399.689,05 €
Nombre de beneficiaris:	102
Nombre d'actuacions:	143



**Distribució econòmica per capítols**

Import	Actuacions	% s/concedit
Inversió:	2.100.000,00 € (79)	61,77 %
Reparació i assistència tècnica:	1.299.689,05 € (64)	38,23 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació de manteniment**

Import	Actuacions	% s/concedit
Despeses de reparació i manteniment:	1.299.689,05 € (64)	100 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió**

Import	Actuacions	% s/concedit
Vies públiques:	1.667.951,96 € (59)	79,42 %
Sanejament:	205.623,29 € (6)	9,80 %
Instal·lacions esportives:	148.543,13 € (5)	7,07 %
Abastament d'aigua:	35.431,01 € (5)	1,69 %
Equipaments socials, culturals i turístics:	21.367,89 € (1)	1,02 %
Cementiri i edificis complementaris:	14.785,71 € (2)	0,70 %
Equipaments de serveis generals i altres:	6.297,01 € (1)	0,30 %

## Cooperació

Tipus d'actuació	Percentatge
Vies públiques	79,42%
Sanejament	9,80%
Instal·lacions esportives	7,07%
Abastament d'aigua	1,69%
Equipaments socials, culturals i turístics	1,02%
Cementiris	0,70%
Equipaments de serveis generals	0,30%

**18.4. Ajuts per al funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals****Objecte i finalitat**

L'objecte és la concessió de subvencions de la Diputació de Tarragona als ajuntaments i les entitats municipals descentralitzades (EMD), amb la finalitat de finançar el funcionament de les llars d'infants públiques de titularitat municipal i el primer cicle d'educació infantil en escoles rurals.

**Objectius per al desenvolupament sostenible****ODS 4: Educació de qualitat**

4.2. Per al 2030, vetllar perquè totes les nenes i nens tinguin accés a serveis d'atenció i desenvolupament en la primera infantesa, i a un ensenyament preescolar de qualitat, a fi que estiguin preparats per a l'ensenyament primari.

**ODS 10: Reducció de les desigualtats**

10.2. Per al 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, el sexe, la discapacitat, la raça, l'ètnia, l'origen, la religió, la situació econòmica o altra condició.

**Dotació pressupostària**

La dotació pressupostària de llars per al curs 2019-2020 ha estat de 4.450.000,00 €.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	3.658.023,45 €
Nombre de beneficiaris (ens locals):	121
Nombre d'actuacions (llars d'infants):	152

**18.5. Interessos de préstecs 2020****Objecte i finalitat**

L'objecte és la concessió de subvencions per al finançament dels interessos dels préstecs concertats per municipis, entitats municipals descentralitzades (EMD) o consells comarcals, amb la finalitat de finançar inversions en obres i serveis de titularitat municipal o l'adquisició de béns que afectin serveis de competència municipal o supramunicipal (en el cas dels consells).

**Objectius per al desenvolupament sostenible****ODS 10: Reducció de les desigualtats**

10.4. Adoptar polítiques, en especial fiscals, salarials i de protecció social, i aconseguir progressivament més igualtat.

**ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles**

11.a. Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals enfortint la planificació del desenvolupament nacional i regional.

**Dotació pressupostària**

La dotació pressupostària d'interessos de préstec 2020 ha estat de 150.000,00 €.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	108.237,67€
Nombre de beneficiaris (ens locals):	44
Nombre d'actuacions (préstecs):	61

**18.6. Convenis amb els consells comarcals 2020-2023 (anualitat 2020)**

El Ple de la Diputació de Tarragona del dia 28 de febrer de 2020 va aprovar el nou conveni per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre la Diputació de Tarragona i els consells comarcals per

optimitzar la prestació dels serveis municipals (2020-2023). Posteriorment, en data 8 de maig de 2020, va aprovar la seva addenda. Per a l'annualitat 2020, i motivat per la pandèmia de Covid-19, s'han concedit bestretes de caràcter excepcional per al programa d'assistències i serveis i s'ha previst sol·licitar una redistribució d'importos del capítol 7 al capítol 4 per donar resposta a les necessitats reals dels consells comarcals.

## Objectius per al desenvolupament sostenible

### ODS 4: Educació de qualitat

4.2. Per al 2030, vetllar perquè totes les nenes i nens tinguin accés a serveis d'atenció i desenvolupament en la primera infantesa, i a un ensenyament preescolar de qualitat, a fi que estiguin preparats per a l'ensenyament primari.

### ODS 5: Igualtat de gènere

5.c. Adoptar i enfortir polítiques encertades i lleis aplicables per promoure la igualtat entre els gèneres i l'empoderament de dones i nenes a tots els nivells.

### ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures

9.3. Augmentar l'accés de les petites indústries i altres empreses, en particular als països en desenvolupament, als serveis financers, incloent-hi els crèdits assequibles, i la integració en les cadenes de valor i els mercats.

### ODS 10: Reducció de les desigualtats

10.3. Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, les polítiques i les pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte.

### ODS 17: Aliança per als objectius

17.14. Millorar la coherència de polítiques per al desenvolupament sostenible.

## Dotació econòmica

La dotació econòmica del conveni per a l'any 2020 va ser de 4.681.763,70 €, els quals s'han concedit amb la distribució següent:

### Dades de la concessió

Import concedit:	4.681.763,60 €
Nombre de beneficiaris:	10
Nombre d'actuacions:	36

### Distribució econòmica per capítols

Import	Actuacions		% s/concedit
Assistències i serveis:	4.180.333,54 €	(10)	89,29 %
Inversions:	501.430,06 €	(26)	10,71 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació d'assistències i serveis**

Import	Actuacions		% s/concedit
Assistències i serveis:	4.180.333,54 €	(10)	100,00 %

**Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió**

Import	Actuacions		% s/concedit
Adequació d'edificis, espais, camins i altres:	268.014,17 €	(11)	53,45 %
Adquisicions de béns:	233.415,89 €	(15)	46,55 %

**18.7. Programa de mobilitat amb els consells comarcals (curs 2018-2019)**

L'objectiu d'aquest ajut és donar suport econòmic a les famílies de les nostres comarques en la mobilitat dels seus estudiants que viuen a una distància considerable dels centres educatius, per tal de pal·liar el dèficit en el transport escolar no obligatori del curs 2018-2019 a través dels consells comarcals i en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

**Objectius per al desenvolupament sostenible****ODS 4: Educació de qualitat**

4.1. Per al 2030, vetllar perquè totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i ha de produir resultats escolars pertinents i eficaços.

**Dades de la concessió**

Import concedit:	540.000 €
Nombre de beneficiaris:	10
Nombre d'actuacions:	10

**Distribució econòmica per capítols**

Import	Actuacions		% s/concedit
Assistències i serveis:	540.000 €	(10)	100%

**18.8 Subvencions directes nominatives del pressupost de la Diputació****Dades de subvencions nominatives aprovades**

Import aprovat:	398.500,00 €
Nombre de beneficiaris:	10
Nombre d'actuacions:	10

**Distribució econòmica per capítols**

Import	Actuacions		% s/concedit
Manteniment:	36.000,00 €	2	9,03%

Inversió: 362.500,00 € 8 90,97%

## Objectius per al desenvolupament sostenible

### ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures

9.1. Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.

### Subvencions nominatives de capítol 4

Associació Catalana de Municipis	Directorí d'institucions 2018	6.000,00 €
Col·legi d'Arquitectes	Formació de tècnics municipals	30.000,00 €

### Subvencions nominatives de capítol 7

Ajuntament de Calafell	Maquinilla, Confraria de Pescadors	50.000,00 €
Ajuntament de Cunit	Aparcament de bicicletes	25.000,00 €
Ajuntament de Paüls	Arranjament de diversos trams de carrers per problemes greus	93.000,00 €
Ajuntament de Mas de Barberans	Hort sonor, fase 1	7.500,00 €
Ajuntament de Godall	Expropiació de finques	50.000,00 €
Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja	Condicionament del camí de servei TV-3404	40.000,00 €
Ajuntament de Prades	Instal·lació d'ascensor a l'Ajuntament	25.000,00 €
Consell Comarcal de la Terra Alta	Adquisició de vehicle de transport adaptat	72.000,00 €

### Distribució econòmica per tipus d'actuació d'inversió

Import	Actuacions		% s/concedit
Vies públiques i accés als nuclis:	158.000,00 €	3	43,59 %
Adquisicions de béns inventariables:	122.000,00 €	2	33,65 %
Equipaments socials, culturals i turístics:	57.500,00 €	2	15,86 %
Equipaments per a serveis generals:	25.000,00 €	1	6,90 %

#### Cooperació

Tipus d'actuació	Percentatge
Vies públiques	43,59%
Adquisició de béns inventariables	33,65%
Equipaments socials, culturals i turístics	15,86%
Equipaments de serveis generals	6,90%

## 19. ACTIVITAT DE FORMACIÓ ALS ENS LOCALS

L'activitat de formació s'emmarca dins del repte 4 ("Enfocament a serveis") del Pla de mandat 2020-2023, concretament en la línia estratègica 6 ("Nova visió integral i prospectiva dels serveis"), i és amb aquesta finalitat que dissenya i executa activitats formatives amb l'objectiu de millorar els coneixements i les capacitats del personal dels ens locals i augmentar així l'eficiència en la prestació dels serveis a la ciutadania.

La formació és veritablement útil quan millora el funcionament i els resultats de les organitzacions. De fet, la formació és una eina clau per fer evolucionar les organitzacions cap a l'assoliment dels reptes que tenen plantejats.

Durant l'any 2020, la situació a destacar ha estat l'estat de confinament que es va decretar a partir del dia 14 de març.

En aquell moment es va prendre la mesura d'ajornar totes les activitats formatives de modalitat presencial, tant aquelles que s'estaven realitzant com les que havien de començar.

No obstant això, i sent conscients que aquesta situació s'allargaria en el temps, amb vocació de servei i amb la voluntat i l'ànim de continuar formant el personal públic de les administracions locals, ràpidament es va adaptar l'oferta formativa a les noves circumstàncies de confinament i es van convertir els cursos de l'oferta formativa en modalitats en les quals no fos necessària la presència, és a dir, modalitat virtual i modalitat videoconferència.

L'esforç invertit va oferir la possibilitat d'actualitzar i millorar les capacitats o coneixements dels empleats públics que, malgrat les circumstàncies adverses de confinament i pandèmia, treballen perquè les nostres administracions funcionin amb normalitat, eficàcia i eficiència.

La Diputació de Tarragona s'ha compromès a contribuir de manera activa a l'assoliment de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS). En aquest sentit, des de l'àmbit de Formació del Servei d'Assistència Municipal es referma aquesta voluntat, en tant que les activitats formatives programades s'han dut a terme tenint com a referent l'objectiu 4 ("Educació de qualitat"), garantint una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promovent oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom.

### 19.1. Jornades i tallers d'actualització

S'organitzen i es porten a terme jornades per donar resposta de manera molt ràpida, just a temps, a la necessitat d'actualitzar els coneixements sobre les novetats legislatives que afecten els llocs de treball dels ens locals del territori.

Les jornades i els tallers organitzats pel SAM o en col·laboració amb altres departaments de la Diputació han estat els següents:

#### **Jornada "Pedagogia musical de l'instrument a càrrec de Claudio Forcada"**

Els objectius de la jornada van ser:

- Adquirir coneixement sobre eines o recursos útils per al desenvolupament professional dels mestres de música.
- Conèixer diferents visions pedagògiques de l'ensenyament musical.
- Reflexionar sobre aspectes concrets de l'aprenentatge musical per mitjà de l'anàlisi d'experiències prèvies.
- Augmentar la motivació amb l'objectiu de millorar l'eficiència i la satisfacció en l'exercici de la pràctica laboral.



Va ser la primera de les jornades incloses en el Pla de formació per als empleats públics dels ens locals del 2020. Es va fer a Tarragona, el 21 de febrer, i va tenir 58 assistents.

Un dels aspectes més destacats i valorats de la jornada va ser el ponent, ja que la sessió va anar a càrrec del mestre Claudio Forcada, doctor per la Birmingham City University i gran expert en la pedagogia dels instruments de corda, molt reconegut entre els docents dels instruments de corda o altres especialitats instrumentals de les entitats locals dels municipis del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès, que van ser els destinataris de la sessió.

### **Jornada “El projecte de legalitzacions en el món de l'edificació”**

L'objectiu de la jornada va ser donar respostes sobre la conveniència de redactar i tramitar projectes de legalització, els efectes i les alternatives a l'anomenada legalització, així com analitzar la documentació que han de contenir, la normativa que han de complir aquests projectes i les responsabilitats dels tècnics que els signen.

Es va dur a terme el dia 27 d'octubre, amb la col·laboració del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya, demarcació de Tarragona. Es van subvencionar 10 places destinades a tècnics (arquitectes, arquitectes tècnics i tècnics d'Administració General) al servei de l'Administració local.

## **19.2. Acord per a la Formació Contínua dels Empleats de les Administracions Públiques (AFEDAP)**

La Diputació de Tarragona, conjuntament amb les diputacions de Lleida i Girona i l'Associació Catalana de Municipis, organitza el Pla agrupat de formació contínua de les administracions públiques, destinat a donar resposta a les necessitats formatives del personal dels ajuntaments i dels consells comarcals adherits voluntàriament al Pla agrupat, que gestiona la Diputació de Tarragona per a la seva demarcació. L'any 2020 s'hi van adherir un total de 207 entitats, de 207 de possibles, integrades per un total de 12.088 empleats públics.

L'any 2020, i a causa de la situació excepcional que va viure el país i en la qual encara ens trobem, les administracions públiques i els seus treballadors—bona part dels quals teletreballant des de casa— van continuar formant-se. Això va ser degut a l'esforç que es va fer per convertir les activitats formatives previstes de fer presencialment en activitats formatives impartides en format videoconferència.

En el marc del Pla de formació AFEDAP (Acord per a la Formació Contínua dels Empleats de les Administracions Públiques), es van dur a terme 103 activitats formatives, distribuïdes per àmbits, segons la matèria objecte de formació, i que representen l'ampli ventall de temàtiques vinculades a l'actuació de l'Administració local.

Per modalitat d'impartició, les activitats realitzades van ser les següents:

- Cursos autoformatius (virtual): 1
- Cursos presencials: 6
- Cursos semipresencials: 1
- Cursos presencials amb videoconferències: 1
- Cursos per videoconferència: 40
- Cursos virtuals amb videoconferències: 32
- Cursos virtuals: 22

Un dels efectes més destacables derivats de l'estat de confinament per la pandèmia de la Covid-19 ha estat la transformació de presencial a videoconferència en la modalitat d'impartició de les activitats formatives. Un total de 75 activitats formatives s'han dut a terme en aquesta modalitat, i 55 han tingut una

part en format virtual (treball dels participants en mode asíncron a través de la plataforma Moodle). Això suposa que, l'any 2020, el 71,42 % de les activitats es van fer mitjançant la modalitat de videoconferència o van comptar amb alguna sessió de videoconferència durant la seva realització i que un 52 % van tenir una part virtual. Es pot assegurar que la modalitat de videoconferència s'ha consolidat com una veritable possibilitat per fer més accessible la formació al personal dels ens locals.

Dins d'aquesta planificació, i aprofitant l'avinentsa que, des de fa anys, les àrees de formació de les diputacions de Tarragona, Lleida i Girona, en coordinació amb l'Associació Catalana de Municipis (ACM), gestionen una part important de la formació adreçada al personal públic dels ens locals, a través de l'Acord per a la Formació Contínua dels Empleats de les Administracions Públiques (AFEDAP), les quatre institucions van treballar i es van coordinar per programar de manera ràpida, i amb els recursos que podien mancomunar, una oferta formativa no presencial dirigida a tots els empleats públics de les entitats locals de tot Catalunya durant els matins del mes d'abril, oferta que, donat l'èxit obtingut, es va prolongar durant els mesos següents.

Resum de les activitats formatives organitzades per la Diputació de Tarragona en el marc del Pla de formació territorial no presencial adreçades a tots els empleats públics de les entitats adherides als plans de formació promoguts per les diputacions de Tarragona, Lleida i Girona i de l'ACM:

<b>Cursos organitzats per la Diputació de Tarragona en el marc del Pla territorial no presencial</b>	<b>Nre. d'activitats</b>	<b>Alumnes entitats Tarragona</b>	<b>Alumnes entitats fora de Tarragona</b>	<b>Total</b>
Abril	4	331	513	844
Maig	4	469	468	937
Juny	3	387	140	527
Novembre	2	130	131	261
	13	1.317	1.252	2.569

La bona acollida d'aquest pla es reflecteix en la quantitat d'alumnat inscrit, tant de Tarragona com de fora, així com en les valoracions de l'alumnat expressades en els qüestionaris que s'envien al final de les activitats. També es van rebre correus electrònics per felicitar per la iniciativa.

S'ha de continuar oferint i potenciant la formació que s'ofereix mitjançant l'Aula Virtual, una modalitat asíncrona que possibilita a l'alumnat participar en les activitats formatives en funció de la seva disponibilitat, les seves necessitats i el seu temps, ja que permet una dedicació en qualsevol dia de la setmana i a qualsevol hora, la qual cosa afavoreix la participació en activitats formatives de tot el personal de les administracions locals del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès i ajuda a la conciliació familiar.

### 19.3. Formació a mida i suport per a la gestió de la formació

La formació a mida permet que es dissenyin i s'organitzin accions formatives destinades al personal d'un ens local quan aquestes accions acompanyen la implantació i consolidació de projectes de canvi o de models de gestió i són estratègiques per a l'organització, o quan tenen com a objectiu la millora de les capacitats de les persones que presten servei als ens locals, com per exemple les formacions fetes sobre "Competències conversacionals en l'àmbit laboral", "Conceptes bàsics sobre la normativa de protecció de dades" o "Atenció a la ciutadania, gestió de situacions complexes i violència ocupacional", entre d'altres.

Així mateix, la formació a mida també està prevista com a eina de suport logístic als ens locals per gestionar les activitats formatives organitzades per ells mateixos.

Mitjançant aquest servei, es van organitzar durant el 2020 un total de 23 activitats formatives, 13 de les quals van anar a càrrec dels fons AFEDAP.

## 19.4. Mestratges i postgraus

Amb la col·laboració de la Universitat Rovira i Virgili, la Fundació Universitat Rovira, la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín, la Universitat Autònoma de Barcelona i l'Associació Catalana de Municipis, es va iniciar la XIV edició del "Diploma de postgrau en dret urbanístic de Tarragona, 2020-2021", en el marc de la XIV edició del "Mestratge en gestió i dret local, bienni 2020-2022", en el qual participen una vintena d'alumnes.

## 19.5. Formació en col·laboració amb el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, demarcació de Tarragona

Amb la col·laboració del Col·legi d'Arquitectes, s'han organitzat, durant l'any 2020, un total de 5 cursos adreçats a col·legiats i als tècnics de les nostres administracions locals: "Criteris bàsics i càlculs senzills d'instal·lacions", "Presto: amidaments, pressupost i certificacions", "BIM: Estructures, instal·lacions i núvol de punt", "Càlculs senzills i aspectes constructius bàsics per al projecte d'estructures i fonaments" i "Construcció tradicional: calç, guix i color".

Tots els cursos van ser organitzats amb l'objectiu d'actualitzar i adquirir coneixements, així com conèixer eines avançades directament relacionades amb els projectes de construcció d'edificis.

## 19.6. Formació en col·laboració amb els altres àmbits del SAM

Una altra línia d'actuació en l'organització d'activitats formatives és la col·laboració interna existent entre els diferents àmbits d'actuació del SAM, la qual cosa ha fet que durant el 2020, i fruit d'aquesta col·laboració, s'hagin organitzat 4 cursos.

Bàsicament, es tracta de formacions pràctiques al personal dels ens locals, destinades a orientar i formar en matèries relacionades amb la implementació de nous projectes, programes de gestió o novetats legislatives. En aquest sentit, s'ha posat a disposició dels diferents àmbits del SAM la infraestructura i l'aplicació de gestió de la formació.

## 19.7. Resum quantitatiu de dades de les activitats formatives de l'any 2020

Com a síntesi de tot l'any, es pot dir que van participar en els plans de formació treballadors d'un total de 183 ens locals de les comarques del Camp de Tarragona, de les Terres de l'Ebre i del Baix Penedès.

El resum de l'activitat formativa que correspon a l'any 2020 és el següent:

	Activitats formatives	Alumnes
Cursos:	126	4.924
Jornades:	2	134
Total:	128	5.058

Postgrau en Dret Urbanístic: 1      20

L'any 2020 es van impartir un total de 1.786 hores de formació.

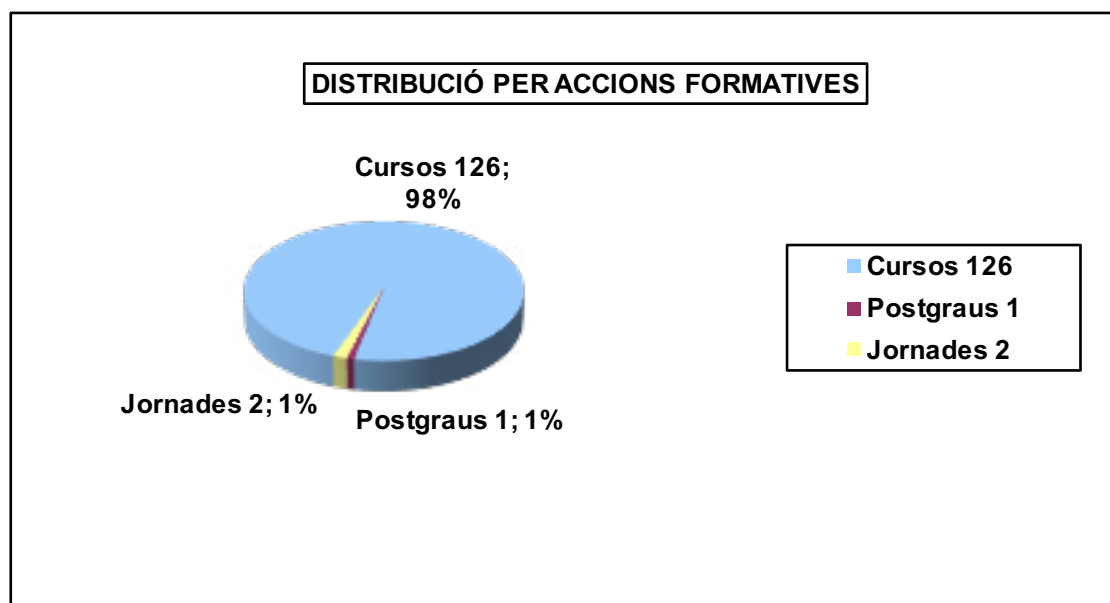
## 19.8 Resum d'activitats formatives distribuïdes per àmbits

Si tenim en compte les activitats formatives distribuïdes per àmbits, podem concloure que els àmbits amb un nombre més alt d'activitats formatives han estat el de comunicació, informació i habilitats, seguit del jurídic, del d'activitat administrativa i del d'informàtica i noves tecnologies.

## 19.9. Distribució segons la modalitat d'impartició

El gran nombre d'activitats s'han impartit en modalitat de videoconferència, virtual o combinant una part virtual amb videoconferències. En 74 activitats formatives s'ha fet servir la modalitat de videoconferència. És per això que es pot determinar que el més destacat de l'activitat formativa durant el 2020 ha estat l'adaptació de la gestió de la formació a la situació de confinament viscut a causa de la pandèmia de la Covid-19, una modalitat que, com s'ha indicat anteriorment, ha vingut per consolidar-se i amb la qual des de Formació es continuarà treballant.

Cal valorar, doncs, que, si bé la situació causada per la Covid-19 va obligar a incorporar la modalitat de classes per videoconferència, aquest és un camí que cal continuar treballant i potenciant en la mesura que és un sistema de formació que permet la formació de persones de qualsevol part del territori.



## 20. SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DEL SAM: NORMA ISO 9001:2015

La recerca de la qualitat i l'excel·lència de l'Àrea del SAM està orientada a l'objectiu de desenvolupament sostenible 16 ("Pau, justícia i institucions sòlides"), i concretament en el punt 16.6 ("Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells").

El Servei d'Assistència Municipal (SAM) té certificat el seu sistema de gestió d'acord amb els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El sistema es troba certificat des de l'any 2003. Cada tres anys el SAM passa una auditoria de renovació del certificat, i última va ser l'any 2018.

A la vegada, a partir del certificat de renovació, durant els dos anys següents es fan auditories de seguiment, i el 2020 va fer l'auditoria del segon seguiment de la certificació.

## 20.1. Execució de l'auditoria

Durant l'any 2020 l'entitat certificadora AENOR va dur a terme l'auditoria de segon seguiment de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) del Servei d'Assistència Municipal (SAM) de la Diputació de Tarragona, d'acord amb la Norma ISO 9001:2015.

Des del 2003, totes les auditories s'havien fet amb la presència del personal auditor a les dependències del SAM, però el 2020, degut a la situació provocada per la Covid-19, per primera vegada l'auditoria es va haver de fer en remot (novembre del 2020).

Per poder facilitar el desenvolupament de l'auditoria es va utilitzar el sistema de videoconferència a través de la plataforma que té habilitada la Diputació, CISCOWEBEX.

No cal dir que això, a més de l'especial dedicació que comporta passar una auditoria, va suposar un esforç afegit per al personal auditat, ja que tota la informació, documentació i evidències que sol·licitava el personal auditor s'havien de mostrar en remot, per tal com el personal estava en situació de teletreball.

No obstant això, una vegada feta l'auditoria, la conclusió és que va ser tot un repte, una nova experiència que es pot valorar com a positiva.

## 20.2. Confirmació dels objectius de l'auditoria

S'ha comprovat la implantació del Sistema respecte dels requisits especificats a la Norma de referència ISO 9001:2015.

- L'auditor ha confirmat el compliment dels objectius d'auditoria següents:
- Determinar la conformitat del sistema de gestió de l'organització/empresa auditada, o parts d'aquest sistema, amb els criteris d'auditoria.
- Determinar la seva capacitat per assegurar que l'organització compleix els requisits legals, reglamentaris i contractuals aplicables (tenint sempre present que una auditoria de certificació d'un sistema de gestió no és una auditoria de compliment legal).
- Determinar l'eficàcia del sistema de gestió, per assegurar que el client pot tenir expectatives raonables en relació amb el compliment dels objectius especificats; i quan correspongui, identificar possibles àrees de millora.

## 20.3. Valoració sobre la conformitat i l'eficàcia del sistema de gestió

El Sistema de Gestió de la Qualitat compleix de manera general els requisits de la Norma i la resta de criteris d'auditoria (requisits legals i reglamentaris, requisits del client, requisits propis del sistema de gestió intern). Ofereix informació útil per a la gestió de l'activitat pròpia del SAM, tant per al govern i el control dels diferents serveis com per a la gestió de la direcció estratègica.

El Sistema de Gestió de la Qualitat implantat al SAM de la Diputació de Tarragona continua evidenciant un excel·lent estat de desenvolupament i aplicació. L'organització ha aprofundit en l'anàlisi de l'entorn (intern i extern) i està obtenint uns bons resultats quant a la gestió dels riscos i les oportunitats de cada una de les seves àrees i serveis.

## 20.4. Punts forts

A l'informe d'auditoria hi consten els punts forts del Sistema de Gestió de la Qualitat del SAM següents: Traçabilitat entre objectius anuals i projectes de millora associats.

- Projecte d'assessorament als ens locals.
- Informe d'auditoria interna.
- Seguiment d'indicadors de procés.
- Exhaustiu informe de revisió per la Direcció.
- Taula de determinació de comunicacions de cada procés.
- Identificació de qüestions internes i externes associades a cada procés.
- Identificació de parts interessades i requisits pertinents associats a cada procés.
- Treball conjunt amb l'ITEC per al desenvolupament del programa de seguiment d'execució d'obres, amb l'establiment de PPIs per partida d'obra.
- Fitxes d'identificació i descripció de cada procés.
- Predisposició per a la claredat i la transparència oferta per tot el personal participant en l'auditoria.
- Detecció de necessitats dels ens locals.
- Gestió de persones (180° per al personal i 360° per al personal directiu).

## 20.5. No conformitats, oportunitats de millora i observacions

En aquesta auditoria no s'hi han detectat "no conformitats". Pel que fa a les oportunitats de millora i les observacions que consten a l'informe d'auditoria, des del SAM es treballarà per abordar-les, ja que això permetrà seguir avançant en la millora de la qualitat del sistema de gestió.



# **BASE-Gestió d'Ingressos**

La memòria de l'any 2020 mostra el grau de compromís de BASE envers els ajuntaments i la ciutadania, en un escenari complex derivat de la pandèmia causada per la Covid-19, en el qual l'organització s'ha adaptat i ha reorientat els seus objectius per satisfer les necessitats dels nostres clients.

BASE ha focalitzat els esforços en dos eixos principals per tal de minimitzar els efectes de la situació excepcional que hem sofert. El primer, mantenir el finançament municipal a tots els ajuntaments amb els quals hi ha acords de delegació i aconseguir el volum de recaptació d'altres exercicis. I el segon, el desplegament de nous serveis per a la ciutadania, per tal d'oferir l'assistència necessària i facilitar l'acompliment de les obligacions tributàries amb el reforç dels serveis telemàtics i amb mesures socials relacionades amb el pagament dels tributs.

En el marc del Pla de mandat 2020-2023, i en concret pel que fa als objectius de desenvolupament sostenible (ODS), BASE ha treballat en l'aplicació de mesures per garantir la salut i el benestar de treballadors i ciutadans. També s'han desplegat les eines necessàries per crear un nou model de treball deslocalitzat i digital ("Treball digne i creixement econòmic"), així com, desenvolupat projectes per impulsar l'administració electrònica ("Indústria, innovació i infraestructura"). Des dels seus inicis, BASE ha considerat l'establiment d'aliances supramunicipals, en l'àmbit provincial, autonòmic i estatal, com a part de la seva estratègia per generar un valor més important per a la societat i per als ens locals amb qui es relaciona, que s'han mantingut i ampliat al llarg d'aquest exercici ("Aliança pels objectius").

Els resultats de l'exercici 2020 són el reflex evident de la implicació de tota l'organització per oferir noves solucions mitjançant la posada en marxa de diversos elements excepcionals i qualitius que cal destacar:

- Obertura de les 39 oficines de BASE a tot el nostre territori, durant la primera quinzena de juny del 2020, amb condicions de seguretat i adaptades al Pla de contingència de BASE i de la Diputació de Tarragona.
- Ampliació del calendari de pagament dels tributs i altres ingressos de dret públic durant l'any 2020.
- Pagament personalitzat especial, en sis mesos.
- Ampliació del termini de domiciliació bancària.
- Atenció a la ciutadania mitjançant la cita prèvia.
- Nous serveis a la seu electrònica de BASE: descàrrega de cartes de pagament sense certificat digital, nous formularis per a la presentació de tràmits.
- Pagament amb targeta via telefònica.

Els terminis de pagament dels tributs del teu municipi es van suspendre a causa de la pandèmia de la COVID-19.

## nou calendari fiscal 2020

Aquí **Diputació**

Consulta **els nous terminis de pagament** dels tributs **del teu municipi** a [www.base.cat](http://www.base.cat)

**I escull la modalitat de pagament:**

- A través de la **carta de pagament**, que et pots descarregar sense certificat digital, a [www.base.cat](http://www.base.cat)
- Fraccionant el pagament en 6 mesos, mitjançant el Pagament Personalitzat
- Fent el pagament amb la teva targeta:
  - > a la seu electrònica de BASE
  - > trucant per telèfon a les oficines de BASE
- Domiciliant els tributs:
  - > a la seu electrònica de BASE
  - > amb l'assistència telefònica de les oficines de BASE

Presencialment a les oficines de BASE, a partir del 8 de juny, o al Punt d'Atenció de BASE a partir del 15 de juny.  
**Demana cita prèvia** a [www.base.cat](http://www.base.cat) o al telèfon de la teva oficina.

Més informació a [www.base.cat](http://www.base.cat)

**BASE**  
GESTIÓ D'INGRESSOS

**Diputació Tarragona**

Nou calendari fiscal 2020.

Fruit d'aquestes millores, s'ha produït un increment dels tràmits telemàtics de la ciutadania. És d'especial rellevància l'augment dels accessos a la seu electrònica de BASE, així com de les sol·licituds i els pagaments telemàtics, que s'han duplicat, pràcticament, respecte a l'exercici anterior.

Part dels esforços de l'any 2020 s'han adreçat a crear un entorn estable i segur per a tots els treballadors i treballadores, i també per a la ciutadania, mitjançant l'establiment d'un Pla de contingència per a BASE, amb actuacions com ara l'adaptació dels espais, la instal·lació de mampares als punts d'atenció al públic, la higienització i neteja dels llocs de treball i altres mesures alineades amb el Pla de contingència de la Diputació de Tarragona.



Oficina de BASE de Tortosa.

Per afrontar aquest repte i assolir l'estratègia de prestació de serveis, i en concret la gestió integral dels tributs i ingressos de dret públic des de la visió municipalista que ens caracteritza, hem comptat amb la implicació d'un equip excepcional, integrat no tan sols pels membres de l'organització de BASE sinó també pels de la Diputació de Tarragona.

L'assoliment dels objectius i els resultats de l'exercici 2020 constitueixen una sòlida garantia per als ens locals de la seriositat, la professionalitat i la qualitat de la gestió dels recursos que tenim encomanats. Això s'ha traduït en el manteniment dels ingressos de la tresoreria municipal, contribuint a la suficiència financera i al desenvolupament i el progrés dels nostres municipis.

Per acabar, vull expressar el meu agraïment a tot l'equip de BASE i de la Diputació de Tarragona per la seva contribució en l'ambiciós projecte de fer de la nostra organització una administració transparent, accessible, eficaç i propera als ajuntaments i als ciutadans, la qual cosa ha facilitat que s'hagin aconseguit els objectius reflectits en aquesta memòria.

Enrique Llorca Ayora  
Cap de l'organisme autònom BASE-Gestió d'Ingressos, e. f.

## 1. Introducció

Per acord plenari del 5 de maig de 1995, la Diputació de Tarragona va acordar la creació d'un organisme autònom de caràcter administratiu, regit pel principi d'autofinançament, a fi de gestionar, de manera descentralitzada, les diverses facultats que li corresponen o puguin correspondre en matèria de gestió, liquidació, inspecció, comprovació i recaptació de tota classe d'ingressos susceptibles de ser executats per la via del constrenyiment, facultats que s'estenen, si és el cas, en relació amb els ingressos de dret privat.

L'organisme s'autofinança amb recursos que genera, bàsicament, per compensacions econòmiques que els ajuntaments i altres entitats que facin ús dels serveis han de satisfer per cobrir les despeses derivades de la cooperació, d'acord amb els percentatges aplicables sobre els càrrecs líquids delegats establerts per les ordenances fiscals.

## 2. Principis estratègics

BASE-Gestió d'Ingressos és un organisme autònom de la Diputació de Tarragona que es regeix pel principi d'autofinançament, la finalitat del qual és l'exercici de les facultats que els ajuntaments, els ens independents i altres administracions públiques deleguen o encomanen, en funció de les diverses formes d'actuació, col·laboració i relacions interadministratives, en la gestió integral dels seus ingressos.

Els serveis bàsics que s'ofereixen són els següents:

- Gestió, liquidació, recaptació, inspecció i comprovació de tota classe de tributs, preus públics i resta d'ingressos de dret públic i privat.
- Informació, assistència, orientació, assessorament i finançament a les administracions públiques gestionades.
- Elaboració i manteniment dels sistemes d'informació que permeten la prestació dels serveis.
- Realització de les activitats connexes o complementàries que siguin necessàries per millorar l'eficàcia en la seva actuació, així com facilitar als ciutadans el compliment de les seves obligacions fiscals.

BASE-Gestió d'Ingressos vol ser un model de referència, dins del conjunt de les administracions públiques, posant l'accent en la millora contínua de la prestació dels serveis que configuren la missió, sota els principis d'eficàcia, innovació tecnològica i eficiència.

## 3. Competències

### 3.1. Atribuïdes per delegació dels ajuntaments:

- Gestió tributària i recaptació de l'IBI, l'IAE i l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Recaptació voluntària i executiva de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.
- Contribucions especials i impost de construccions, instal·lacions i obres.
- Recaptació voluntària i executiva dels preus públics i la resta d'ingressos locals.
- Liquidació i cobrament de les altes en l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Gestió de multes de trànsit.
- Inspecció de tributs i taxes de competència municipal.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

### 3.2. Atribuïdes per la Diputació de Tarragona:

- Competències pròpies.
- Suport financer, mitjançant bestretes, als ajuntaments que tenen delegada la recaptació.
- Assessorament jurídic, economicofinancer i tècnic als ajuntaments.
- Elaboració i manteniment de sistemes d'informació.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

### 3.3. Atribuïdes per l'Agència Tributària de Catalunya (ATC):

- Emetre i practicar la notificació de la provisió de constrenyiment dictada per l'ATC.
- Gestionar els deutes un cop iniciat el procediment de constrenyiment fins a la finalització de les actuacions recaptatòries assumides en virtut del present conveni.
- Liquidar els interessos en fase d'embargament, previstos pels articles 72.4 b), c) i d) del Reglament general de recaptació, aprovat pel Reial decret 939/2005, de 29 de juliol; els que corresponguin en la gestió de les sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments, d'acord amb els articles 53.1 i 53.2 d'aquest Reglament; i els que s'acreditin per la suspensió del procediment de constrenyiment, d'acord amb l'article 26 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
- Dictar la diligència d'embargament i els actes propis del procediment de recaptació en exercici de les competències assumides en virtut del present conveni i executar-los.
- Ordenar l'aixecament dels embargaments que hagi acordat en exercici de les seves competències.
- Tramitar i resoldre els recursos de reposició contra els actes que dictin.
- Tramitar i resoldre les sol·licituds de suspensió dels actes impugnats.
- Resoldre les sol·licituds de fraccionaments/ajornaments un cop iniciat el procediment de constrenyiment, amb aplicació dels criteris temporals, quantitius i d'aportació de garanties fixats per l'ATC, sense perjudici que l'ATC pugui avocar aquesta facultat quan ho consideri oportú.
- Resoldre els recursos contra els acords en matèria de fraccionaments i ajornaments sol·licitats un cop iniciat el procediment executiu, excepte en els casos en què l'ATC hagi avocat la resolució de les sol·licituds.
- Executar els acords de devolució d'ingressos indeguts cobrats pels organismes autònoms que els traslladi l'ATC.
- Executar les resolucions dels òrgans economicoadministratius i les sentències dictades en relació amb els actes dictats per l'organisme autònom.
- Resoldre les terceries que es puguin promoure contra els actes del procediment de recaptació que l'ATC hagi dictat.
- L'execució de garanties, d'acord amb el que estableix l'article 168 de la Llei 58/2003, general tributària.
- Acordar el reembossament del cost de les garanties aportades per suspendre l'execució dels actes del procediment de constrenyiment que puguin dictar, o per ajornar o fraccionar el pagament d'un deute carregat a l'organisme autònom, quan aquests actes siguin declarats improcedents per sentència o resolució administrativa ferma.
- Resoldre les sol·licituds de devolucions d'ingressos indeguts per actuacions acomplertes en compliment del present conveni.
- Proposar, si escau, la declaració de crèdit incobrable.
- Preparar i confeccionar els expedients que hagin de ser remesos a l'òrgan economicoadministratiu que correspongui en cada cas, en la part que hagi estat tramitada pels organismes.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

### 3.4. Atribuïdes pel Ministeri d'Economia i Hisenda:

- Inspecció de l'IAE.
- Gestió censal de l'IAE.
- Gestió cadastral de l'IBI de naturalesa urbana.
- Qualsevol altra actuació material necessària per a l'efectivitat de les anteriors.

## 4. Aliances estratègiques

- Conveni amb la Secretaria d'Estat d'Hisenda (Direcció General del Cadastre), de col·laboració en matèria de gestió cadastral.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, en matèria d'intercanvi d'informació i col·laboració en la gestió recaptadora.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Diputació de Tarragona, per a l'accés a informació de caràcter tributari.
- Conveni amb entitats bancàries col·laboradores (CaixaBank, Banco Santander, BBVA, Banco Popular i Banc Sabadell), per facilitar el pagament.
- Conveni amb el Col·legi de Notaris.
- Conveni entre el Col·legi de Registradors de la Propietat de Catalunya i la Diputació de Tarragona.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de la Propietat de Tarragona, per a la presentació telemàtica de manaments d'embargament.
- Conveni amb la Direcció General de Trànsit.
- Conveni amb el Consorci d'Administració Oberta Electrònica de Catalunya, per a la cessió de l'aplicació ERES (registre d'entrada i sortida).
- Adhesió al conveni marc de col·laboració entre el Departament de Governació i Administracions Públiques, en nom de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret, BASE-Gestió d'Ingressos i el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes (Serveis Via Oberta).
- Conveni de col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya, per a la prestació del servei de notificació electrònica e-NOTUM (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital per al projecte BASEmob amb l'Agència Catalana de Certificació (en vigor però sense execució, a l'espera de directrius de tercers que dirigeixen els projectes i les actuacions).
- Conveni amb el Col·legi de Gestors Administratius de la Província de Tarragona.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, per a la prestació del servei d'assistència.
- Conveni amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, per a la presentació telemàtica.
- Conveni de prestació de serveis de certificació digital idCAT entre l'Agència Catalana de Certificació i BASE-Gestió d'Ingressos.
- Conveni amb el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya, per a la prestació del servei de facturació electrònica e-FACT.
- Conveni amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya, per a la utilització del servei e-TAULER.
- Conveni marc entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, en relació amb la col·laboració en matèria tributària.
- Conveni de col·laboració pel qual es determinen les actuacions previstes per l'acord segon del conveni marc signat entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Bar-



celona, Tarragona, Girona i Lleida en data 19 de setembre de 2012, i s'estableixen els procediments necessaris per dur-les a terme. Amb data 15 de març de 2016, es modifica aquest conveni per l'ampliació de la xarxa d'oficines que formen part de Tributs de Catalunya.

- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, per a la prestació de serveis de recepció i registre de declaracions i documentació amb informació de caràcter tributari.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i la Diputació de Tarragona, per a la realització d'una prova pilot d'actuacions de gestió recaptatòria d'ingressos tributaris i de dret públic previstes pel conveni de col·laboració del 17 de setembre de 2013 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni per a la comunicació de dades amb transcendència tributària entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.
- Conveni per a l'encàrrec del tractament de dades de caràcter personal derivat del conveni de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic, prevista pel conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013.
- Conveni entre l'Agència Tributària de Catalunya i BASE-Gestió d'Ingressos, organisme autònom de la Diputació de Tarragona, per a la ubicació d'oficines de servei i d'atenció al públic de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant l'ús compartit d'espais.
- Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona, per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats.
- Addenda al conveni d'entitat col·laboradora signat entre BASE i CaixaBank SA de 15 de febrer de 2012, pel qual es pretenen establir condicions per a la implantació de 12 caixers automàtics en municipis de la província de Tarragona.
- Convenis entre BASE, CaixaBank SA i 12 municipis de la província de Tarragona, amb l'objectiu de donar assistència als municipis perquè, mitjançant la implantació de caixers automàtics, els ciutadans, les empreses, els ajuntaments i les persones interessades tinguin accés als mitjans de pagament per complir les obligacions tributàries que els siguin exigibles, així com altres operacions vinculades.
- Modificació del conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona, per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats.
- Modificació del conveni de col·laboració de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida, per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic.

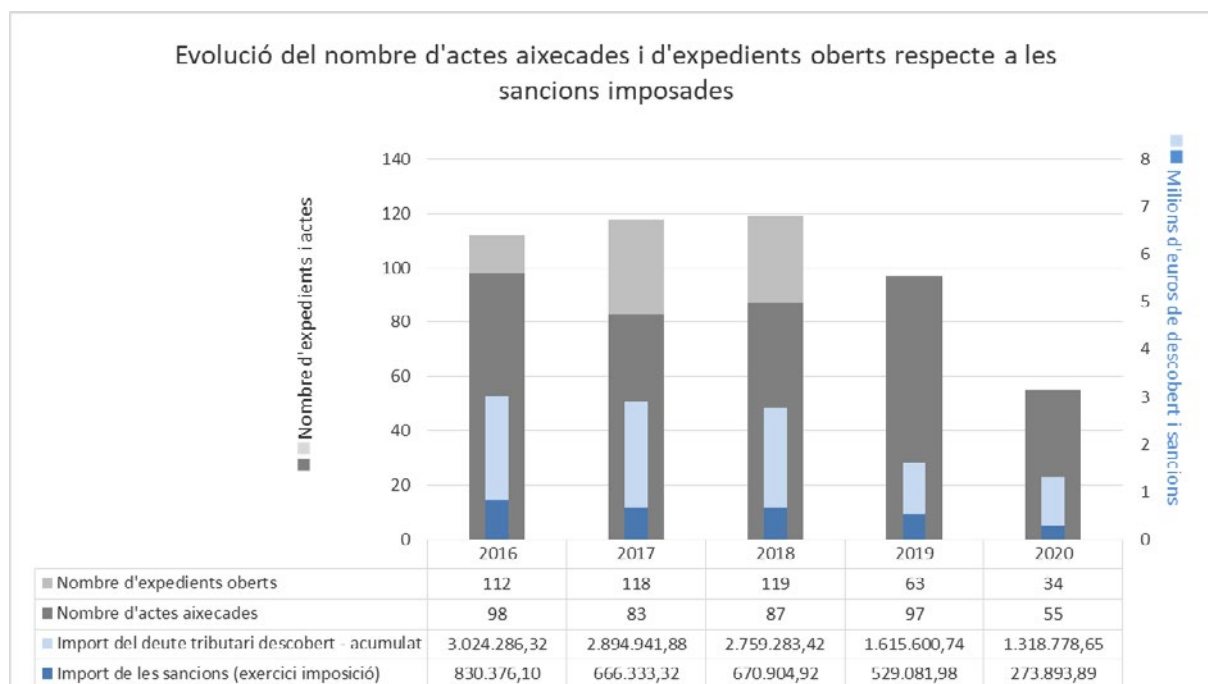
## 5. Indicadors de gestió

### 5.1. Serveis

#### 5.1.1. Inspecció i comprovació

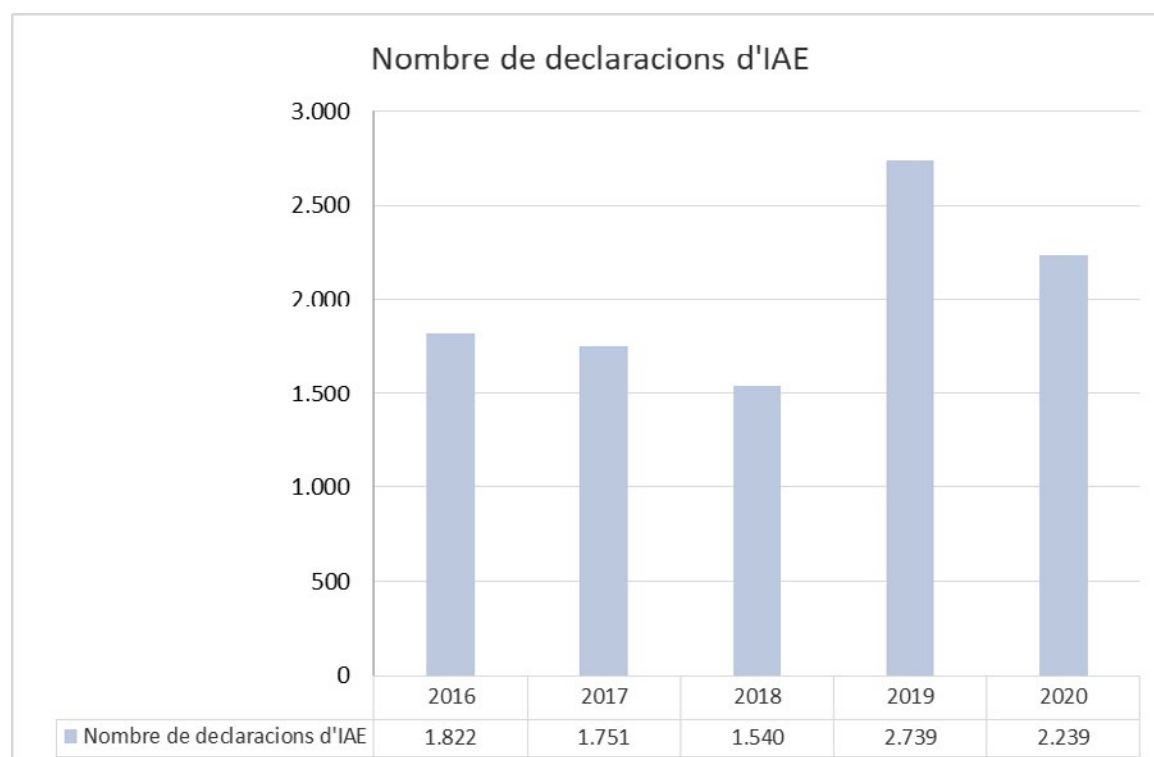
Comprèn totes aquelles actuacions encaminades a descobrir aquells fets imposables ignorats per l'Administració i la seva consegüent atribució als subjectes passius o obligats tributaris, i a comprovar l'exactitud dels deutes tributaris ingressats i de les declaracions presentades.

També té com a objectiu determinar si els actes realitzats pel contribuent poden ser constitutius d'haver-se comès una infracció tributària i, com a conseqüència, iniciar l'expedient sancionador que sigui procedent i acordar la imposició de la sanció que se'n derivi.



### 5.1.2. Gestió censal

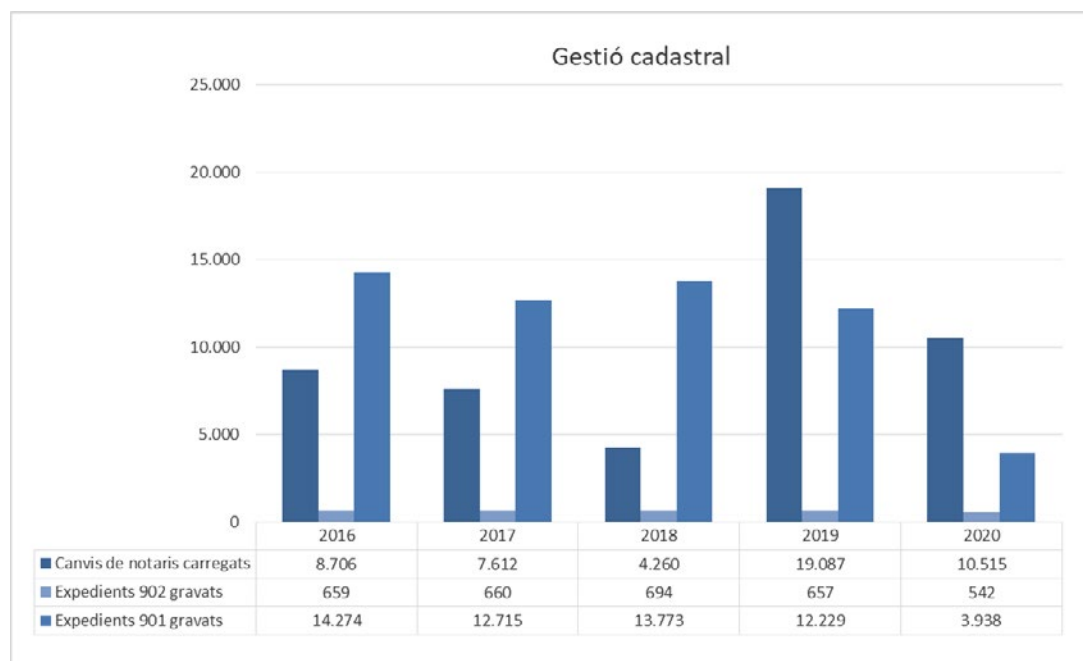
Comprèn el tractament de tota la informació relativa a baixes, altes, canvis de domini i altres variacions per elaborar i mantenir els censos de l'impost sobre activitats econòmiques.



### 5.1.3. Gestió cadastral

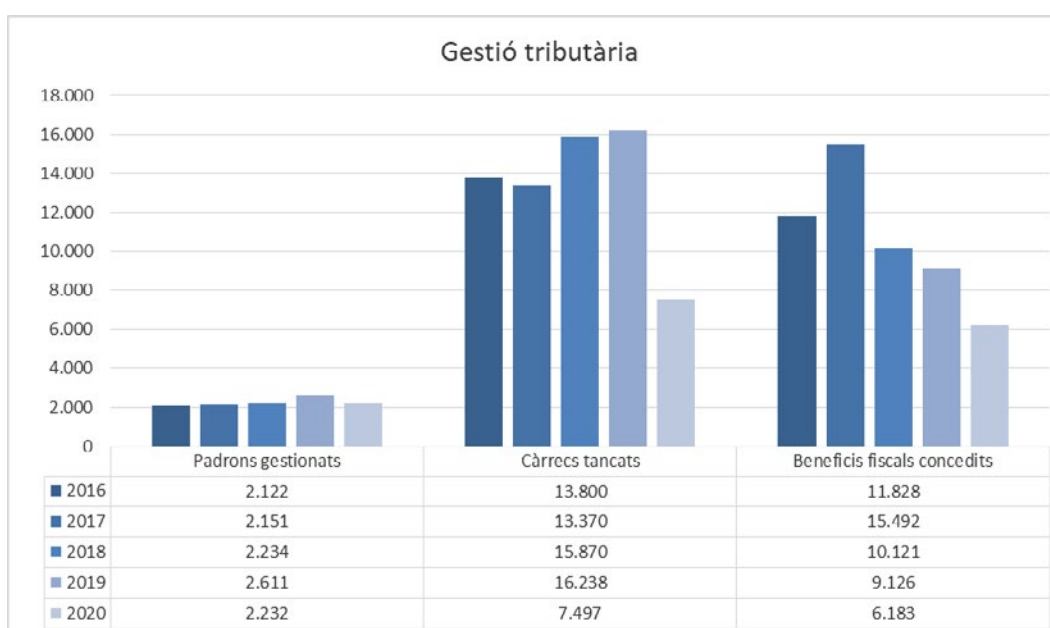
BASE-Gestió d'Ingressos desenvolupa la gestió cadastral en el marc del conveni entre la Secretaria d'Estadística d'Hisenda (Direcció General del Cadastre) i la Diputació de Tarragona.

La gestió cadastral de l'IBI està constituïda pel conjunt d'operacions necessàries per garantir la correcta exacció d'aquest impost a partir de les dades dels padrons cadastrals.



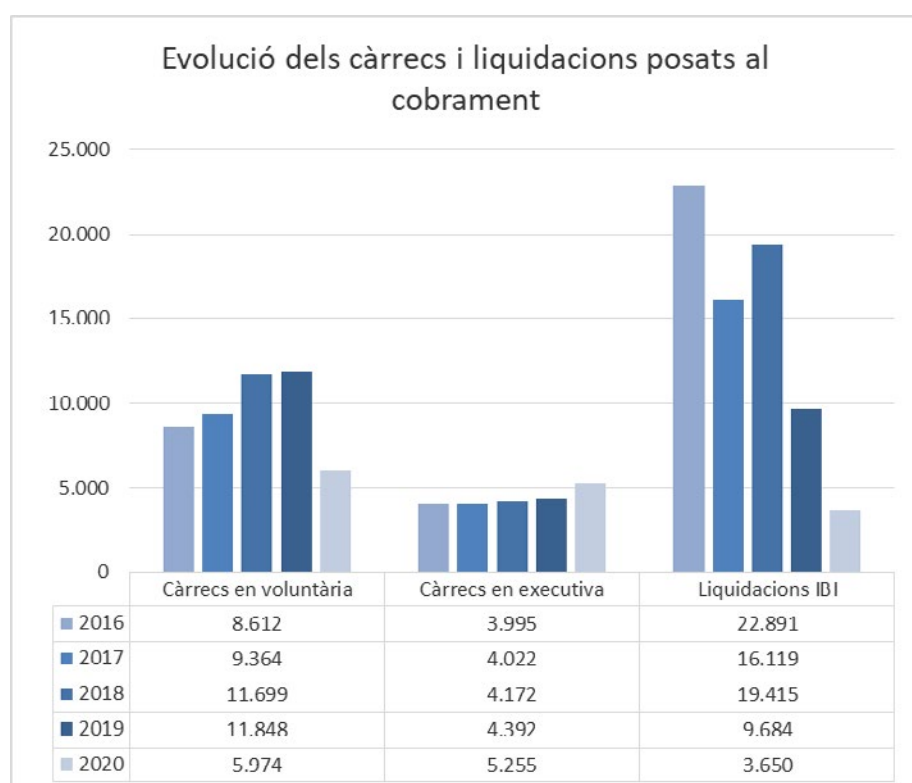
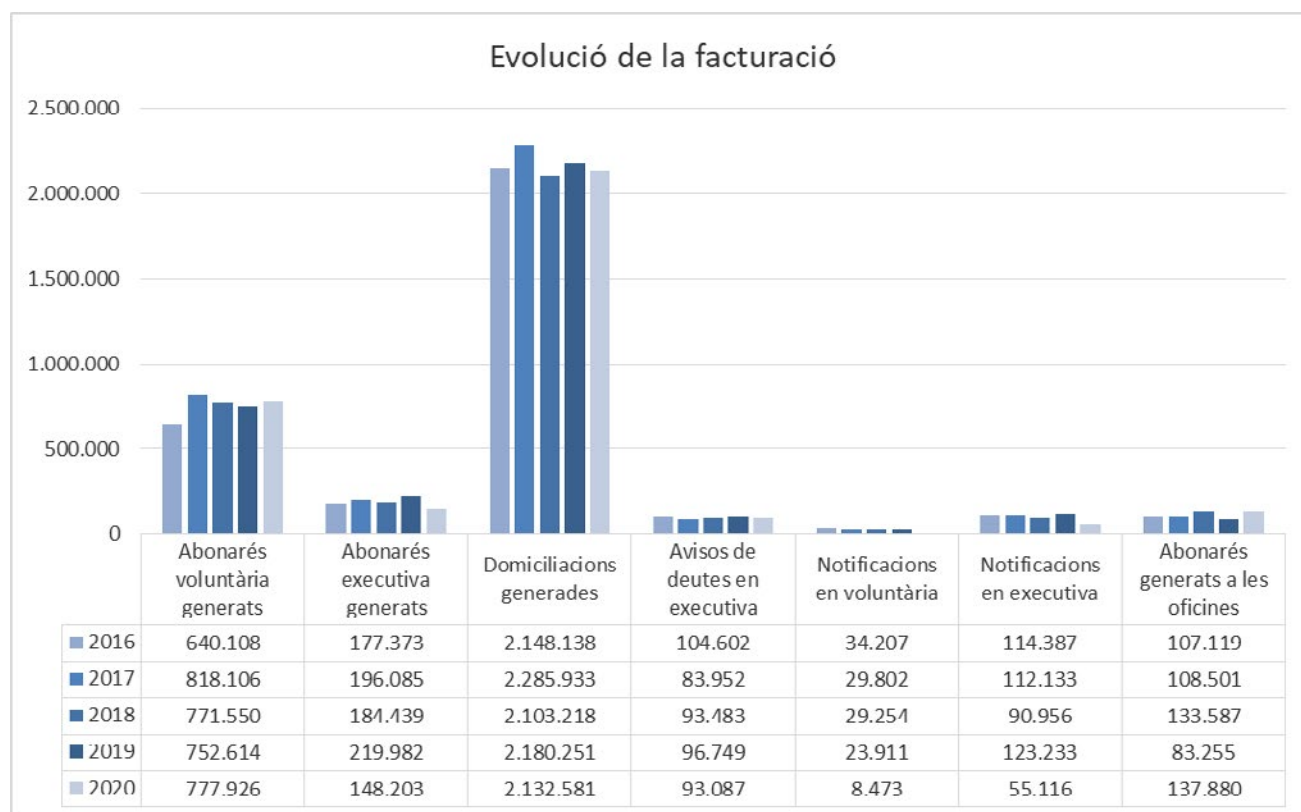
### 5.1.4. Gestió tributària

Comprèn les tasques relatives al manteniment dels padrons, les quals inclouen el reconeixement d'exempcions i de bonificacions i l'aplicació del tipus de gravamen i de reduccions per al càlcul del deute tributari.



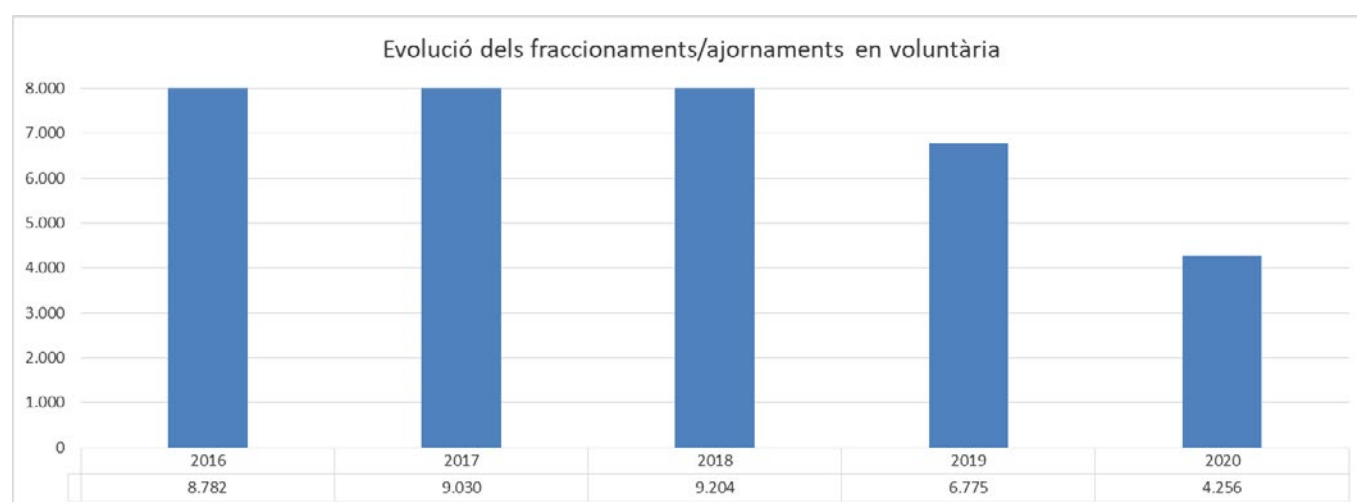
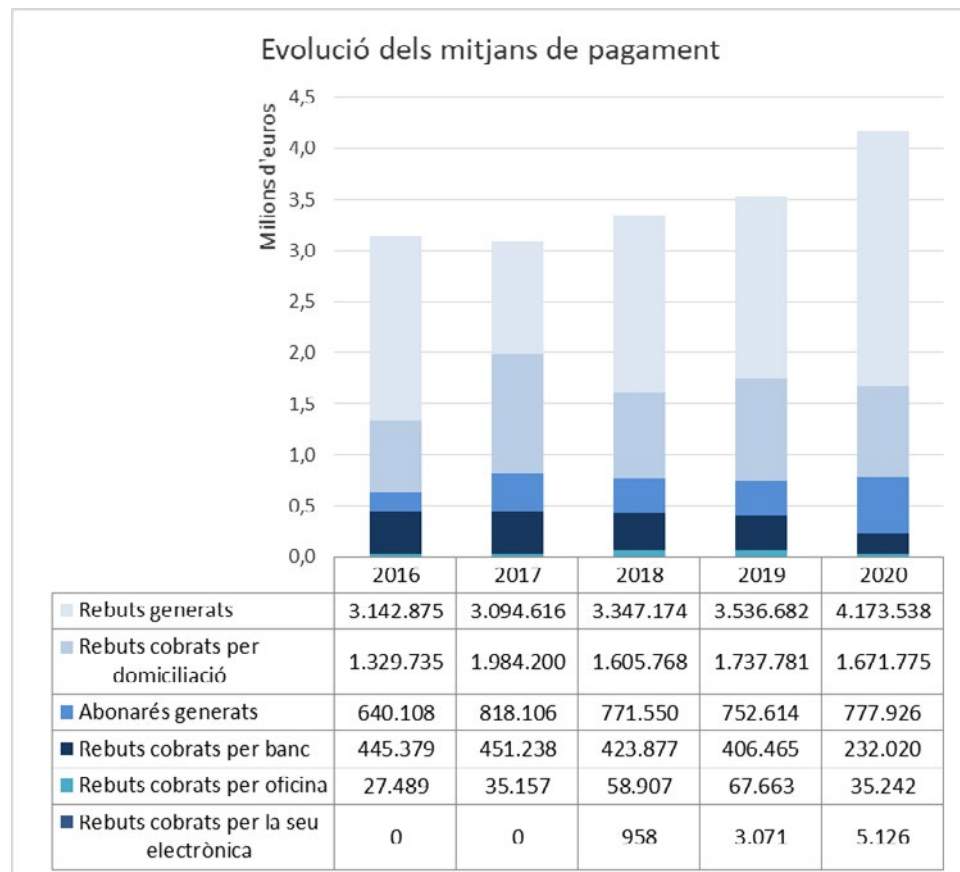
### 5.1.5. Facturació i liquidació

Comprèn l'execució de les tasques conduents a la generació de drets econòmics (ingressos de dret públic) a favor de les entitats locals que hagin delegat funcions de gestió o recaptació en la Diputació de Tarragona.



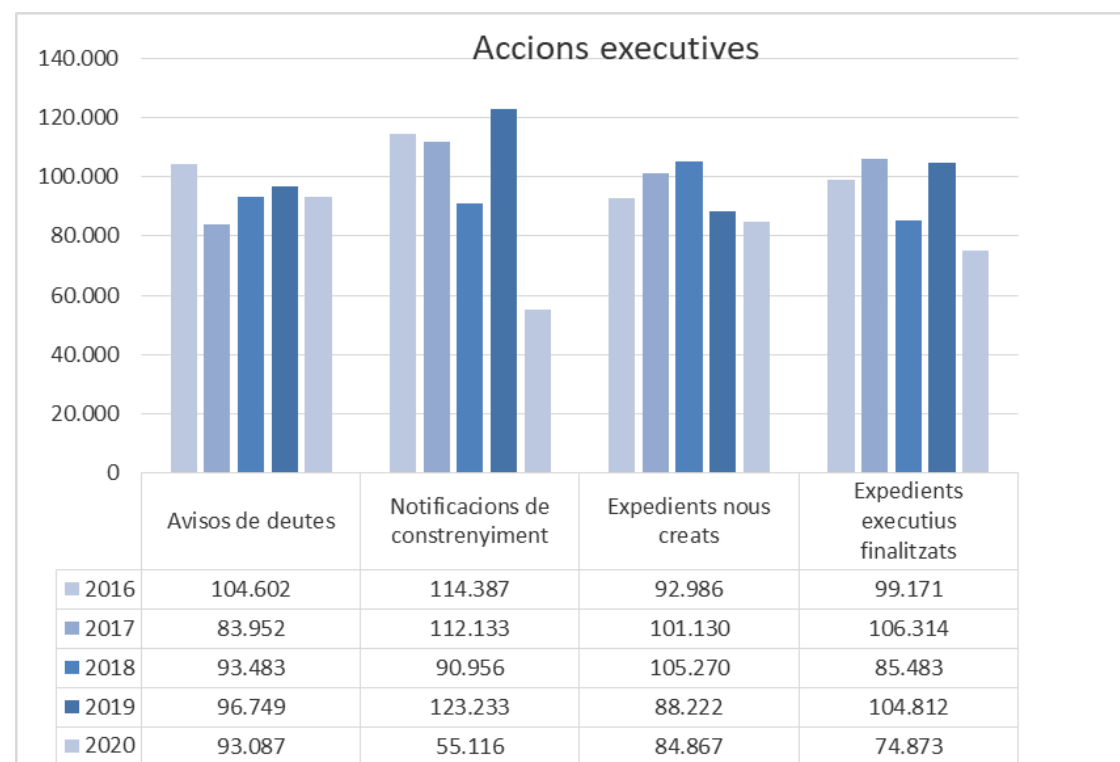
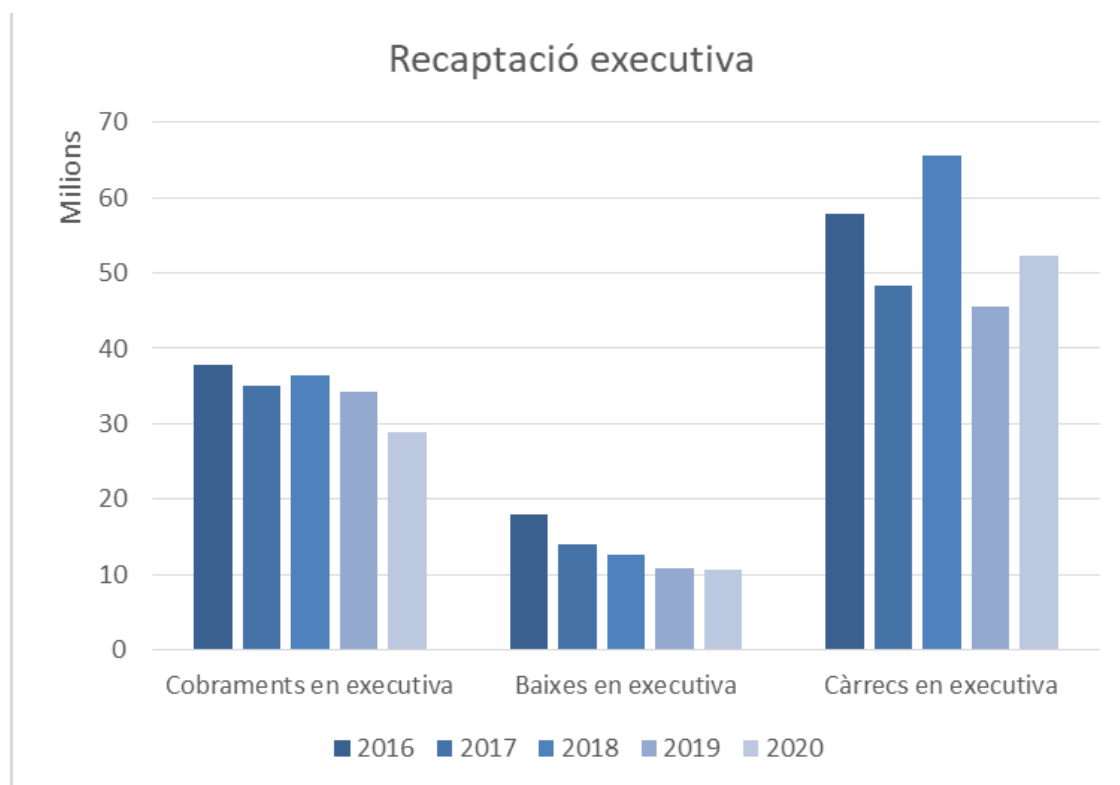
### 5.1.6. Recaptació voluntària

Comprèn el cobrament dels drets liquidats directament per BASE-Gestió d'Ingressos o pels ens delegants per qualsevol dels mitjans admesos (domiciliacions, oficines, bancs, transferències, TPV i Internet).

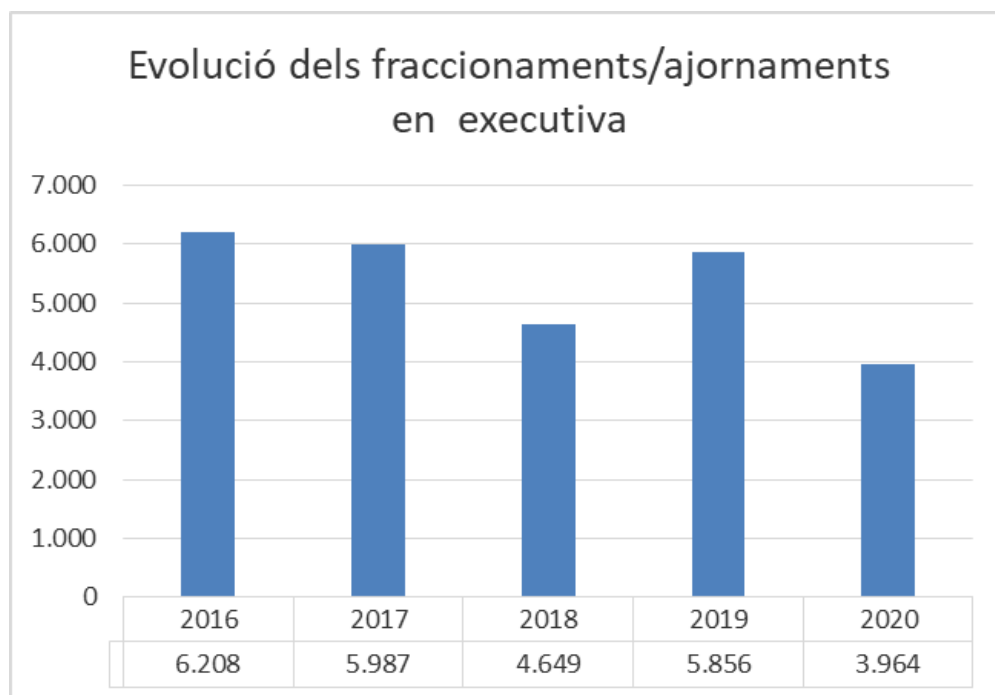
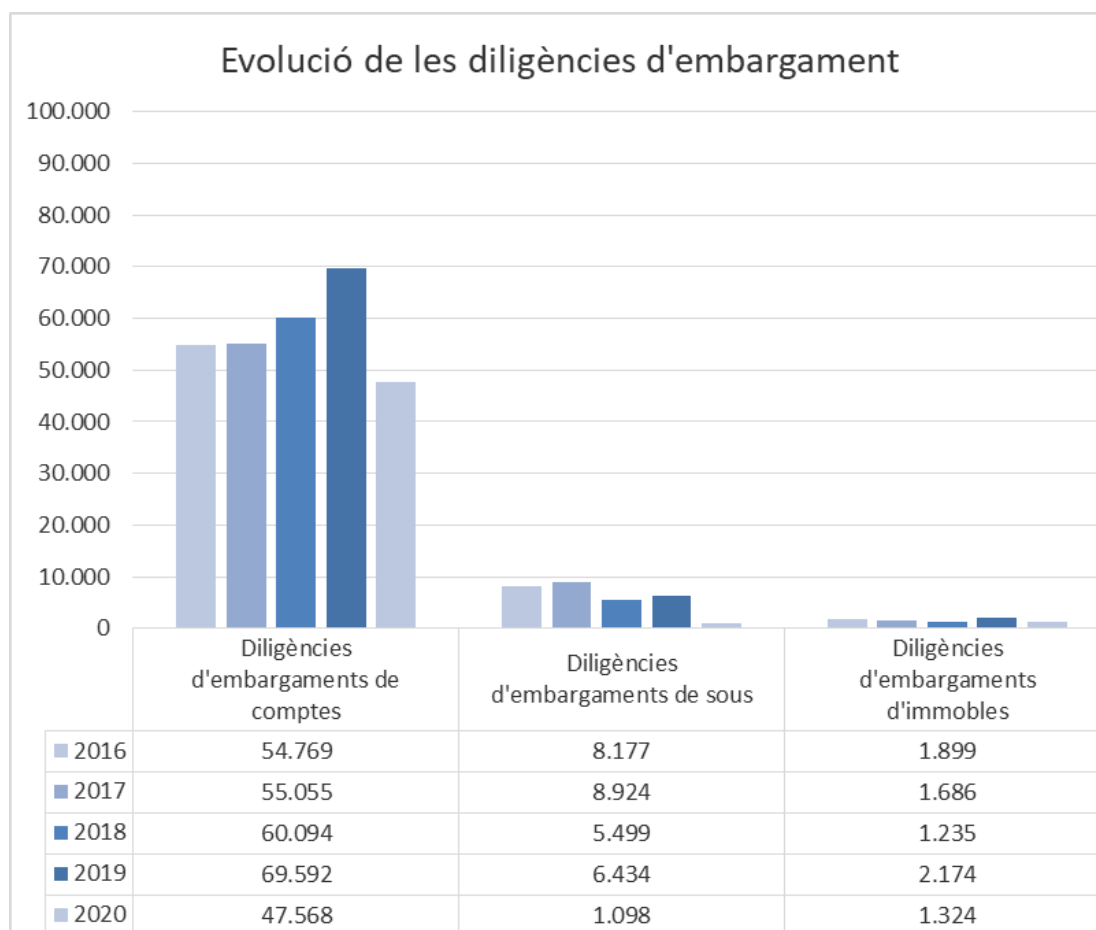


### 5.1.7. Recaptació executiva

Comprèn l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris i altres ingressos de dret públic en període executiu, mitjançant el compliment espontani de l'obligat tributari o, si no n'hi ha, mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.

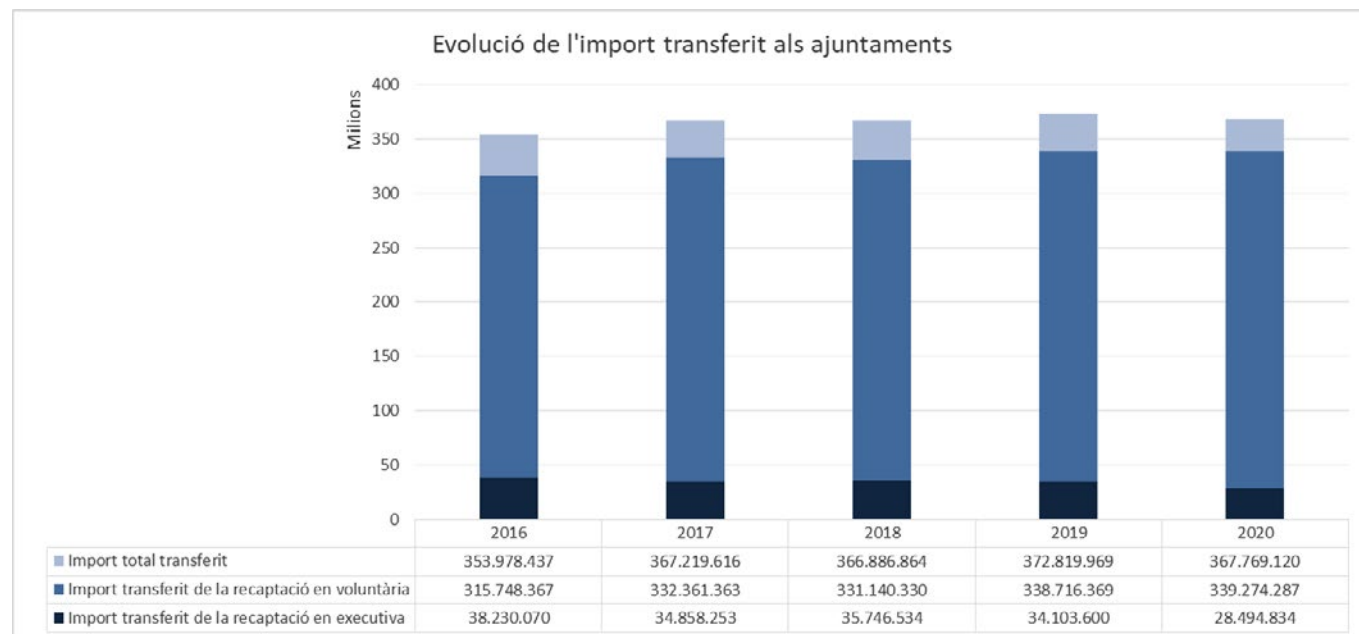






### 5.1.8. Comptabilitat

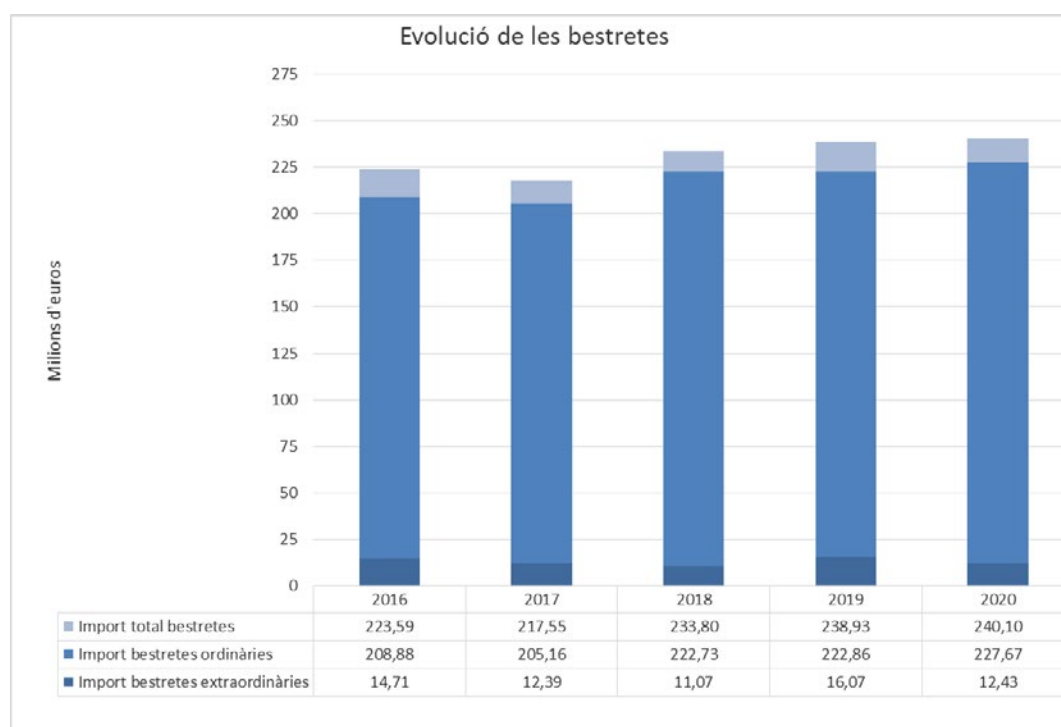
Comprèn el subministrament als ens de la informació que permeti comptabilitzar la gestió dels recursos delegats.



### 5.1.9. Finançament

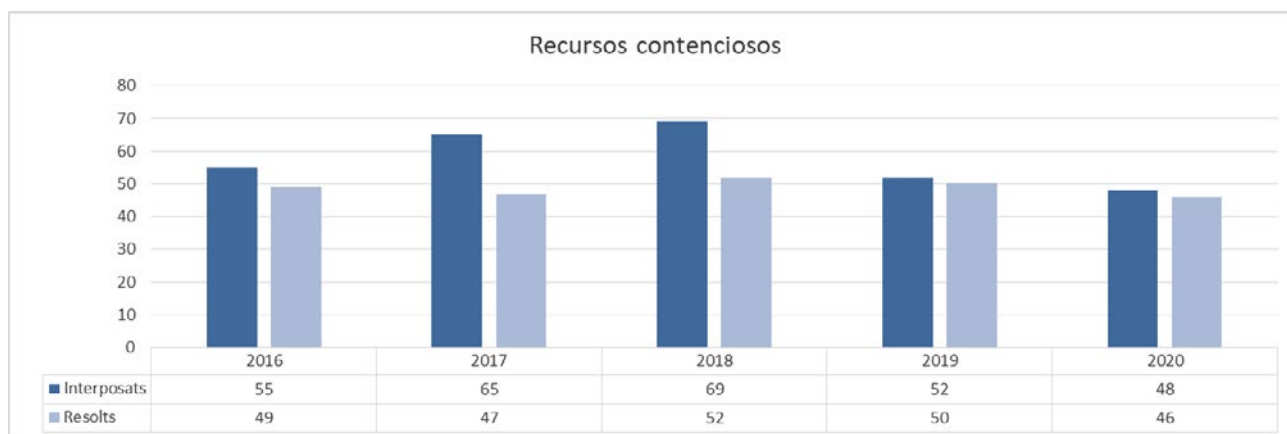
BASE-Gestió d'Ingressos ha creat una línia de bestretes per facilitar el finançament dels municipis delegants:

- Bestretes ordinàries que es transfereixen mensualment atenent al càlcul dels ingressos de l'exercici anterior de padrons en voluntària.
- Bestretes extraordinàries, d'acord amb els criteris establerts pel Consell Rector.



## 5.1.10. Assessoria jurídica i representació legal

Comprèn l'assessorament legal als municipis delegants, la determinació i el control de la correcta aplicació de la normativa jurídica general en les actuacions i els procediments que es duguin a terme en el compliment de les funcions encomanades a BASE-Gestió d'Ingressos, així com la gestió i la resolució dels recursos i les reclamacions interposats contra actes de BASE-Gestió d'Ingressos en l'exercici de les competències delegades pels ajuntaments en matèria de gestió i recaptació d'ingressos.



## 6. Satisfacció del client

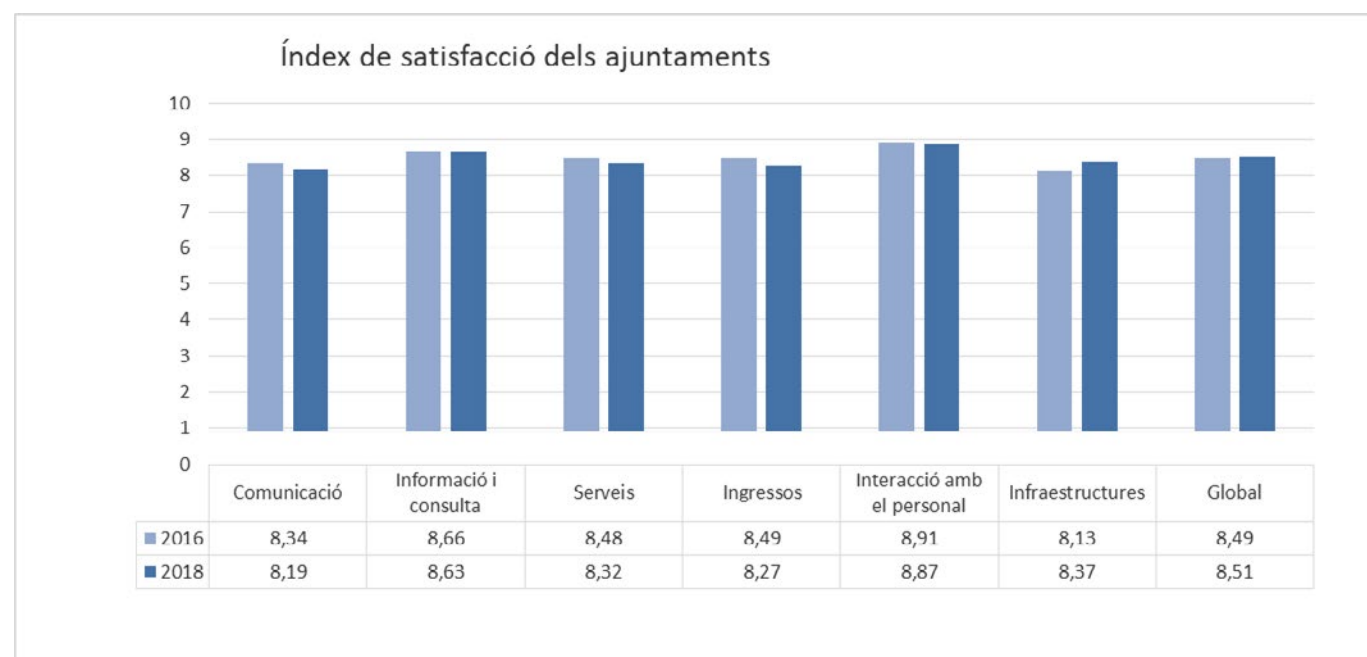
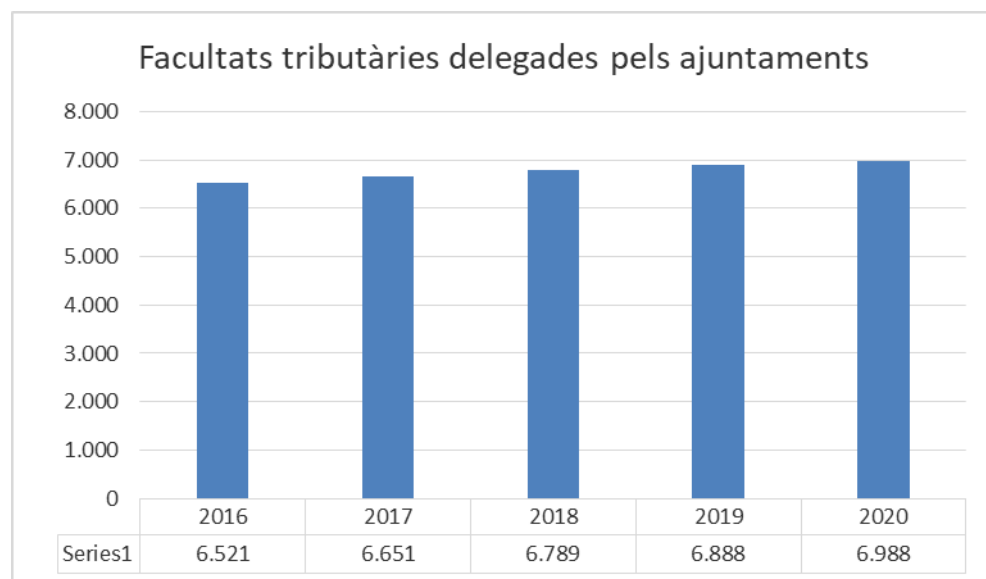
### 6.1. Ajuntaments

El compromís amb els ajuntaments, amb la millora i amb un servei de qualitat, forma part dels nostres valors corporatius.

L'evolució de les facultats tributàries delegades pels ajuntaments és un indicador representatiu de la satisfacció i la confiança que tenen amb el servei que BASE els presta.

Biennalment, amb la col·laboració de la Diputació, duem a terme una enquesta per avaluar la satisfacció dels ajuntaments amb la qualitat dels serveis que BASE els presta. La darrera enquesta (2018) es va dur a terme durant el quart trimestre, amb una participació de gairebé un 40 % dels ajuntaments.

Al resultat global es tenen en compte tots els aspectes avaluats a les enquestes. Mitjançant l'anàlisi dels resultats obtinguts es determinen les accions de millora necessàries que s'han de dur a terme per a la millora contínua dels nostres serveis.



## 6.2. Ciutadania

El compromís amb els ciutadans, amb la millora i amb un servei de qualitat, forma part dels nostres valors corporatius.

Anualment, mitjançant una empresa externa, duem a terme una consulta per avaluar el grau d'ús i satisfacció de la població amb la qualitat dels serveis que BASE els presta. L'enquesta del 2020 no es va poder fer degut a les restriccions sanitàries en l'atenció presencial.

La situació de pandèmia va fer necessari implementar tot un seguit de millores per facilitar a la ciutadania la tramitació electrònica, l'accés a la informació i la seguretat de l'atenció presencial a les oficines. Aques-

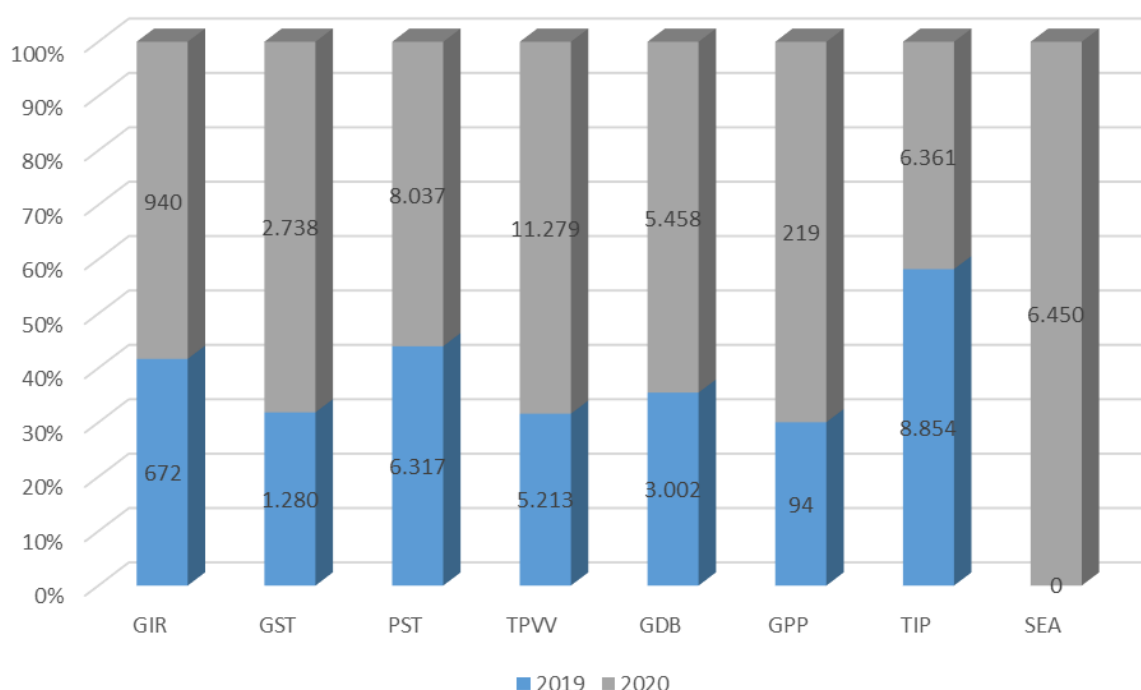
tes millores han comportat un notable increment dels tràmits telemàtics. Tenen especial rellevància l'augment dels accessos a la seu electrònica de BASE, així com de les sol·licituds i els pagaments telemàtics, que s'han duplicat, pràcticament, respecte a l'exercici anterior.

### 6.2.1. Tràmits amb autenticació

En el període analitzat es pot veure que tots els procediments i serveis tenen un augment en el nombre de tràmits fets durant aquest any 2020, a excepció del TIP, que mostra un fort descens el 2020 pel fet que, durant aquestes dates el 2019, es va dur a terme una campanya informativa que va fer incrementar puntualment el nombre de subjectes tractats.

També cal destacar el fort increment en GST (Gestió de Sol·licituds Telemàtiques) i TPVV (Terminal Punt de Venda Virtual), que pràcticament han duplicat el nombre de tràmits durant aquest any.

Nombre de tràmits amb autenticació realitzats

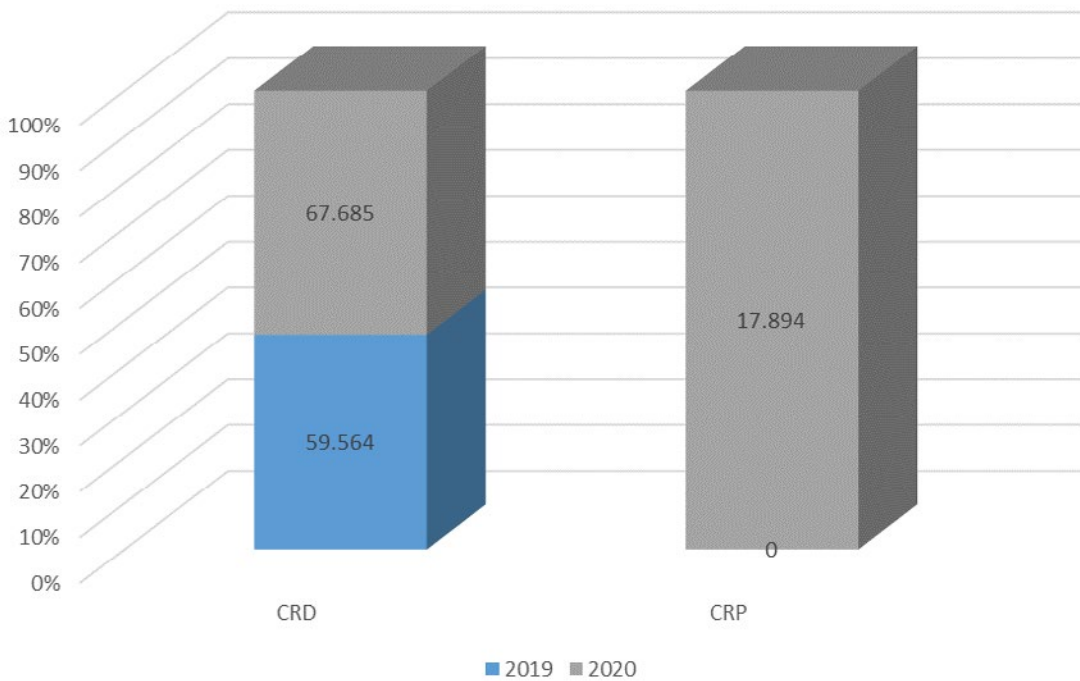


- GIR (Gestió Integral de Recursos)
- GST (Gestió de Sol·licituds Telemàtiques)
- PST (Presentació de Sol·licituds Telemàtiques)
- TPVV (Terminal Punt de Venda Virtual)
- GDB (Gestió Domiciliacions Bancàries)
- GPP (Gestió Pagament Personalitzat)
- TIP (Tractament Integral de Persones)
- SEA (Servei d'Enviament d'Alertes)

### 6.2.2. Tràmits sense autenticació

Pel que fa al CRD (Codi de Referència Documental), es mostra un lleuger descens respecte al 2019, degut en gran part a l'ajornament dels terminis de pagament en voluntària. El CRP (Codi de Registre de Pagament) no presenta dades el 2019, ja que és un servei que just s'acaba de posar en marxa aquest any.

Nombre de tràmits sense autenticació realitzats

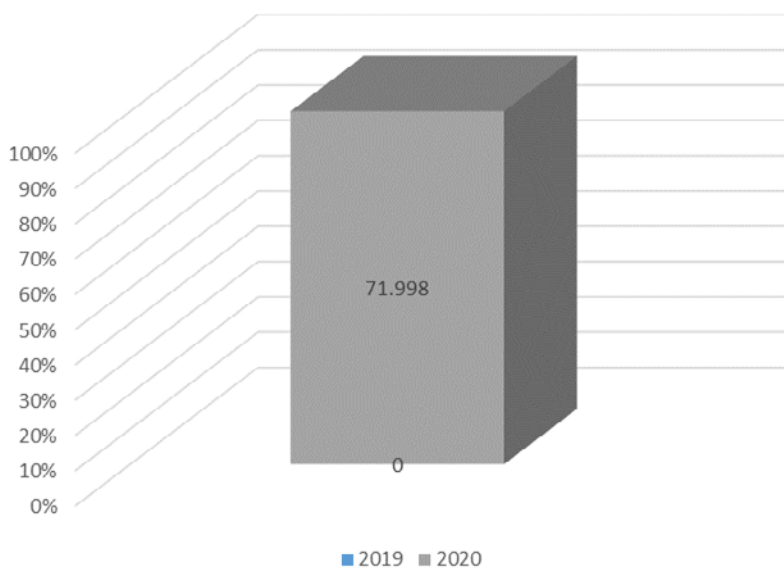


CRD (Codi de Referència Documental)  
 CRP (Codi de Registre de Pagament)

### 6.2.3. Cites prèvies

Aquest servei també és nou i es mostra que és un servei important, ja que les dades es recullen des del moment en què es va posar en marxa, el juny del 2020.

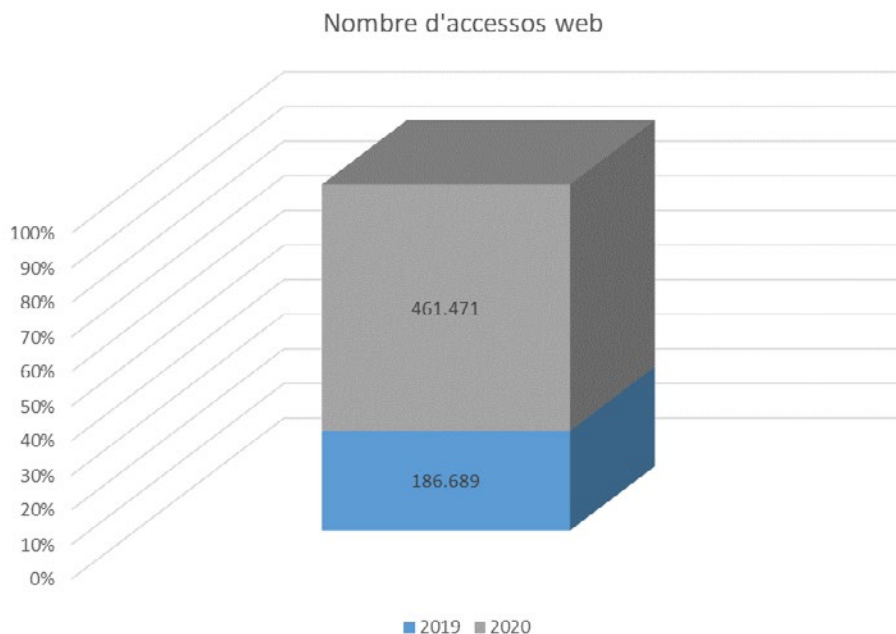
Nombre de cites prèvies





## 6.2.4. Accessos a la web

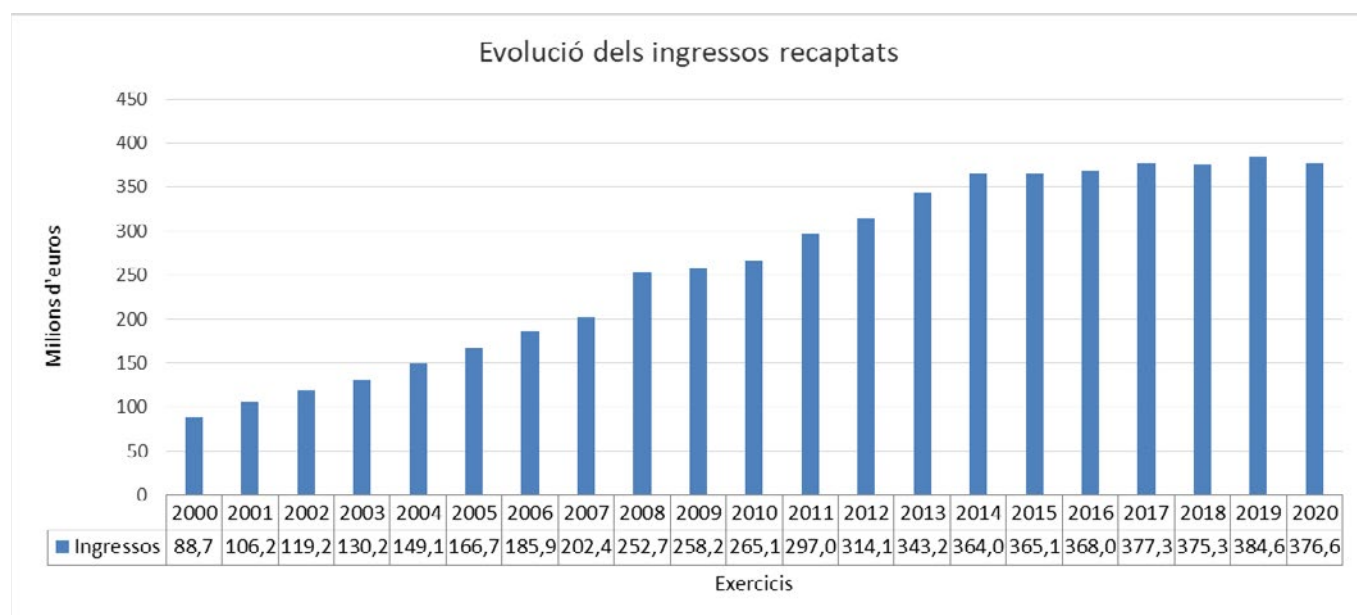
Els accessos a la web de BASE durant aquest període del 2020, respecte al mateix període del 2019, s'han més que duplicat.



## 7. Resultats

Les dades presentades en aquesta memòria són un clar indicador de la consolidació i la progressió de BASE al territori en relació amb la gestió d'ingressos.

L'assoliment dels objectius i els resultats obtinguts en l'execució del Pla de mandat 2020-2023 han permès la millora contínua i l'ampliació dels serveis que BASE presta als ajuntaments.



És important destacar l'esforç de l'equip humà de BASE per millorar els resultats any rere any, especialment en l'escenari socioeconòmic en el qual ens trobem immersos, que dificulta la recaptació.

El compromís que demostra tota l'organització amb la ciutadania, amb els ajuntaments delegants i amb la satisfacció de les seves necessitats són els factors impulsors d'aquests bons resultats.

# EL TERRITORI

# **SAT - Servei d'Assistència al Territori**

## 1. Introducció

La xarxa viària és un actiu important de la Diputació de Tarragona per contribuir al desenvolupament sostenible del territori i promoure el bé comú de les persones que hi viuen. Des del Servei d'Assistència al Territori (SAT) es vetlla per la millora i el manteniment de la xarxa local de carreteres gestionades per la Diputació al Camp de Tarragona, les Terres de l'Ebre i el Baix Penedès.

El primer repte del Pla de mandat 2020/2023 de la Diputació de Tarragona és el “Lideratge de l'ecosistema en la recerca del bé comú”. Per definir i coliderar la creació i el desenvolupament de l'ecosistema Catsud, la Diputació de Tarragona, mitjançant el Servei d'Assistència al Territori, vol ser un actor rellevant en la gestió de les infraestructures viàries com a xarxes de mobilitat sostenible i de comunicacions a la demarcació, amb l'objectiu últim d'evitar el despoblament del territori i desenvolupar polítiques de creació d'infraestructures viàries i de comunicacions amb plans d'inversions sostenibles, tant socialment com econòmicament.

L'any 2020 s'han assolit tres fites importants directament relacionades amb aquest repte:

- El desembre del 2020 es va signar un conveni entre la Diputació de Tarragona i la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, per al desplegament i la compartició d'infraestructures de telecomunicacions a la xarxa local de carreteres que són de titularitat de la Diputació de Tarragona i l'adquisició de compromisos de construcció d'infraestructures de telecomunicacions per al període 2021-2022.
- El desembre del 2020 es va signar també un conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat, i la Diputació de Tarragona per a l'execució i el finançament de les millores en la viabilitat de la xarxa local de carreteres de titularitat de la Diputació de Tarragona.
- El juny de 2020 es va aprovar, per primera vegada, el Programa quadriennal d'inversions 2020-2023, a partir d'una proposta tècnica de les inversions més prioritàries a la xarxa local de carreteres, elaborada amb una metodologia de prioritització d'actuacions basada en criteris de seguretat viària, rendibilitat socioeconòmica i impacte sobre els usuaris vulnerables.

El repte 2 del Pla de mandat, la “Transformació digital”, és el motor del canvi en la manera de donar resposta als tràmits i els requeriments d'informació interns i externs relatius a la xarxa local de carreteres.

Finalment, alineats amb el repte 4 (“Enfocament a serveis per als municipis”), i amb la nova visió integral i prospectiva dels serveis que proposa la línia estratègica 6, el Servei d'Assistència al Territori ha dut a terme les accions següents:

- Ha creat el Servei de Desinfecció en Zones Estratègiques Municipals per evitar el contagi de la Covid-19.
- Ha optimitzat el Servei de Reparació de Camins Municipals Pavimentats.

Les actuacions principals del SAT són les següents:

- Redacció i tramitació de projectes i direcció de les obres de condicionament i millora de la xarxa local de carreteres i d'infraestructures de canalitzacions per al pas d'instal·lacions de fibra òptica.
- Treballs de conservació i manteniment de la xarxa local de carreteres mitjançant les brigades pròpies de conservació.
- Control de les obres executades per terceres persones i altres organismes a la zona d'influència de la xarxa local de carreteres mitjançant la unitat d'explotació i el servei de vigilància.
- Assistències als ajuntaments relacionades amb vials municipals.









Condicionament de la carretera TV-3408, d'Amposta a Sant Carles de la Ràpita.

L'activitat del Servei d'Assistència al Territori es pot resumir en les dades següents:

- 8 projectes redactats, amb un pressupost total de 15.702.727,23 €.
- 9.676.689,05 € d'obra certificada durant l'any 2020, en 15 expedients.
- 24 coordinacions de seguretat i salut de projectes i obres de carreteres.
- 1.593 assaigs de laboratori, que han generat uns ingressos per taxes de 37.510,00 €.
- 3.156 incidències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- 735 emergències a la xarxa local de carreteres resoltes per les brigades.
- 3 episodis de nevades: 20 de gener, 25 i 26 de març i 30 de març, amb 278 tones de sal espargida.
- 5.626 km de sega i esbrossada de cunetes, equivalents a 2,59 segues anuals per carretera.
- 19,3 km de carretera amb reforç de ferm.
- 10 reductors de velocitat, amb un pressupost total de 62.784,14 €.
- 366 expedients d'autoritzacions i informes d'usos tramitats.
- 41 informes sobre planejament urbanístic i infraestructures.
- 286 km amb renovació de la senyalització horitzontal.
- 6 projectes d'obres de carreteres.
- 155 consultes i sol·licituds externes resoltes.
- 109 actuacions per a 38 ajuntaments del servei de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats.
- 93 actuacions del servei de desinfecció en zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19.
- 13 contractes majors i 14 contractes menors formalitzats i 2 de negociats. També s'han tramitat 850 factures.



**Objectius de desenvolupament sostenible**

	3.6	Per al 2030, reduir a la meitat el nombre mundial de morts i lesions causats per accidents de trànsit.
	9.1	Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat, incloent-hi infraestructures regionals i transfrontereres, per tal de donar suport al desenvolupament econòmic i al benestar humà, amb especial atenció a l'accés assequible i equitatiu per a totes les persones.
	9.c	Augmentar de manera significativa l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació i esforçar-se a proporcionar accés universal i assequible a Internet als països menys avançats, a tot tardar el 2030.
	11.2	Per al 2030, proporcionar accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles per a totes les persones, i millorar la seguretat viària, en particular mitjançant l'ampliació del transport públic, amb especial atenció a les necessitats de les persones en situació vulnerable, dones, infants, persones amb discapacitat i persones grans.
	11.a	Donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre les zones urbanes, periurbanes i rurals, enfortint la planificació del desenvolupament nacional i regional.
	16.6	Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells.

## 2. Infraestructura per al pas d'instal·lacions de fibra òptica a la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona

**ODS: 9.1, 9.c, 11.a, 16.c**

El Servei d'Assistència al Territori està executant una infraestructura per al pas d'instal·lacions al llarg de la xarxa local de carreteres que permetin la instal·lació de fibra per fer una gestió intel·ligent d'aquesta xarxa. Per facilitar la connectivitat entre la xarxa de carreteres, els usuaris i els vehicles que hi circulen, la Diputació de Tarragona vol aprofitar els avenços tecnològics, com la Internet de les Coses (IdC) i el futur vehicle autònom, per millorar la seguretat i la informació de tots els usuaris.

El 21 de desembre de 2020 la Diputació de Tarragona va signar un conveni amb la Generalitat de Catalunya per al desplegament i la compartició d'infraestructures de telecomunicacions a la xarxa local de carreteres que són de titularitat de la Diputació de Tarragona i l'adquisició de compromisos de construcció d'infraestructures de telecomunicacions per al període 2021-2022.

En aquest conveni s'estableixen uns compromisos de compartició de la infraestructura de canalitzacions que la Diputació de Tarragona construeix a la seva xarxa de carreteres i del cable de fibra òptica que la Generalitat de Catalunya estendrà per un dels conductes, es planifica la xarxa a executar i s'adquireixen un compromisos d'execució.



Conveni entre la Diputació de Tarragona i la Generalitat de Catalunya per al desplegament i la compartició d'infraestructures de telecomunicacions a la xarxa local de carreteres que són de titularitat de la Diputació de Tarragona i l'adquisició de compromisos de construcció d'infraestructures de telecomunicacions per al període 2021-2022.

### 3. Millora de la xarxa local de carreteres

**ODS: 3.6, 9.1, 9.c, 11.2, 11.a, 16.6**

El Servei d'Assistència al Territori (SAT) suma esforços per a la millora contínua de la xarxa local de carreteres. L'objectiu principal és millorar la seguretat viària, la funcionalitat i la mobilitat de les nostres carreteres amb una gestió eficient.

#### 3.1. Programa quadriennal d'inversions

El Pla zonal estableix que les inversions a la xarxa local s'han d'adjudicar mitjançant programes d'inversió preferiblement quadriennals que determinaran les actuacions que s'hauran d'executar durant el període. El Pla zonal estableix una eina metodològica que permet determinar les actuacions prioritàries a la xarxa local, atenent a criteris de caràcter tècnic.

Aquesta metodologia d'avaluació garanteix l'objectivitat i la transparència en la selecció i la prioritització de les actuacions a executar i facilita la gestió interna de la Diputació de Tarragona.



Milliores de seguretat i drenatge a la carretera TV-3233, de la Torre de Fontaubella a Pradell de la Teixeta.

La metodologia avalua cada possible actuació d'acord amb tres criteris: seguretat viària, rendibilitat socioeconòmica i impacte sobre els usuaris vulnerables, que es mesuren a través d'indicadors quantitius. Amb els resultats d'aquests indicadors s'obté el nivell de prioritat de cada criteri (alta, mitjana, baixa o sense prioritat).

Com a resultat, s'ha elaborat la proposta tècnica d'obres prioritàries a partir de la qual s'ha concretat el Programa quadriennal d'inversions a la xarxa local de carreteres 2020-2023, aprovat pel Ple el 26 de juny de 2020, per un import total de 18.650.000 €.

Carretera	Actuació proposada	Proposta
T-203	Condicionament entre la TP-2039 i la TP-2031 PK 0+000 a PK 3+580	2.460.000 €
T-321	Condicionament de la carretera entre el PK 0+000 i el PK 2+500.	1.400.000 €
TV-7042	Millora de la carretera entre el polígon PEMU2 i Montblanc.	500.000 €
TV-2043	Condicionament de la carretera entre el PK 0+700 i el PK 2+580.	1.520.000 €
T-3136	Milliores puntuals a tota la carretera. Millora dels guals i obres de drenatge transversal.	1.000.000 €
T-751	Condicionament de la carretera entre el PK 0+380 i el PK 3+000.	2.100.000 €
TV-2034	Condicionament entre Valls i Puigpelat entre el PK 0+000 i el PK 2+700.	1.500.000 €
TV-2122	Circumval·lació de la Torregassa.	800.000 €
TV-3223	Circumval·lació de Pradell de la Teixeta.	1.000.000 €
TV-2126	Construcció de rotonda a la intersecció amb l'accés a Baronia de Mar (Bellvei).	250.000 €
TV-3401	Construcció de <i>by-pass</i> de 3,5 quilòmetres pel camí de la Descàrrega i la TV-3409. És un projecte de tràmit molt llarg i es proposa un pressupost per iniciar-lo.	200.000 €



TV-3025	Construcció de rotonda a la intersecció amb el camí de les Candenes (l'Ametlla de Mar).	350.000 €
T-324	Condicionament entre Benissanet i Móra d'Ebre.	1.820.000 €
TV-3421	Millores puntuals al tram de la carretera entre Mas de Barberans i Roquetes, entre el PK 15+000 i el PK 29+000.	3.000.000 €
TV-3421	Construcció de rotonda a la intersecció amb el carrer Constitució (Roquetes).	250.000 €
TV-3313	Circumval·lació d'Ulldecona.	500.000 €
		18.650.000 €



Condicionament de la travessera de la Riba. Carreteres C-240z i TV-7044.

### 3.2. Redacció de projectes

La Unitat de Projectes i Obres redacta amb personal propi els projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa el SAT. L'any 2020 es van redactar un total de 8 projectes, amb un import total de 15.702.727,23 €.

Tipus de projecte	Pressupost
Condicionament	
Condicionament de la carretera TV-7002, de Vimbodí a Poblet. Tram: PK 0+700 a T-700.	2.407.430,81 €
Condicionament de la carretera TP-2039 del Catllar a l'N-340. Tram: T-203 a N-340.	5.125.652,72 €
Condicionament de la travessera de Vila-rodona. Carreteres TP-2003 i TV-2443.	1.272.489,97 €

Actuacions puntuals	
Rotonda a la intersecció de la carretera T-313 amb l'accés a Riudecanyes.	599.916,84 €
Rotonda a la intersecció entre les carreteres T-722 i TV-7222, a Vilallonga del Camp.	852.808,97 €
Reforç de ferm	
Reparació del paviment amb MBC a diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona. Any 2021.	1.236.758,11 €
Modificats	
Modificat núm. 1 de les millores de seguretat i drenatge a la carretera TV-3223, de la Torre de Fontaubella a Pradell de la Teixeta.	1.830.453,07 €
Modificat núm. 1 del condicionament de la carretera TV-3408, d'Amposta a Sant Carles de la Ràpita, 1a fase. Tram: PK 0+700 a TV-3406.	2.377.216,74 €
	15.702.727,23 €

### 3.3. Direccions d'obra

La Unitat de Projectes i Obres, amb el seu equip de tècnics, fa la direcció de les obres dels projectes de millora de la xarxa local de carreteres un cop s'han tramitat aquests projectes i s'han contractat les obres corresponents. En aquesta fase es vetlla pel compliment de les condicions contractuals i es fa el control i seguiment de la planificació tècnica, econòmica i temporal de les obres per garantir que l'obra es faci en les millors condicions satisfactòries de seguretat, eficiència, qualitat i respecte al medi ambient.

Durant el transcurs de l'any 2020 s'ha fet la direcció d'obra de 15 expedients. Aquestes obres s'han certificat per un import total de 9.769.078,97 €.

Obra certificada Camp de Tarragona	Estat	Inversió total d'obra acabadada	Obra certificada
Condicionaments			
Condicionament de les travesseres de la Secuita. Carreteres T-223 i TV-2231.	Acabada	1.312.729,35 €	121.444,40 €
Condicionament de la travessera de la Riba. Carreteres C-240z i TV-7044.	Acabada	622.465,36 €	622.465,37 €
Condicionament de la carretera T-3231, d'Almóster a la Selva del Camp. Variant d'Almóster.	En curs	En curs	1.571.468,10 €
Actuacions puntuals			
Millores puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local del Camp de Tarragona. Any 2018.	Acabada	1.749.620,58 €	273.543,80 €
Millores de seguretat i drenatge a la carretera TV-3223, de la Torre de Fontaubella a Pradell de la Teixeta.	Acabada	1.977.990,82 €	1.365.595,64 €
Rotonda a la intersecció entre la carretera T-314 i el camí de Sant Joan. Vinyols i els Arcs.	Acabada	452.357,68 €	433.788,84 €
Millores puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local del Camp de Tarragona. Any 2019.	En curs	En curs	44.663,56 €

Reforç de ferm			
Reparació del paviment amb mescla bituminosa en calent a diverses carreteres de la xarxa local del Camp de Tarragona. Any 2019.			1.403.709,26€
			5.834.678,97€

Obra certificada Terres de l'Ebre	Estat	Inversió total d'obra acabada	Obra certificada
Condicionaments			
Condicionament de la carretera T-301, de Tortosa a Benifallet, 2a fase. Tram: Tortosa-Bítem.	Acabada	1.872.254,15 €	457.685,90 €
Condicionament de la carretera TV-3408. des d'Amposta a Sant Carles de la Ràpita, 1a fase. Tram: PK 0+700 a TV-3406.	Acabada	2.705.509,63 €	2.172.922,00 €
Actuacions puntuals			
Millores puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local de Terres de l'Ebre. Any 2018.	Acabada	1.089.161,84 €	261.851,69 €
Millores puntuals de seguretat i drenatge a diverses carreteres de la xarxa local de Terres de l'Ebre. Any 2019.	Acabada	En curs	47.726,36 €
Reforç de ferm			
Reparació del paviment amb mescla bituminosa en calent a diverses carreteres de la xarxa local de Terres de l'Ebre. Any 2019.	En curs	En curs	523.520,87 €
			3.463.776,82 €

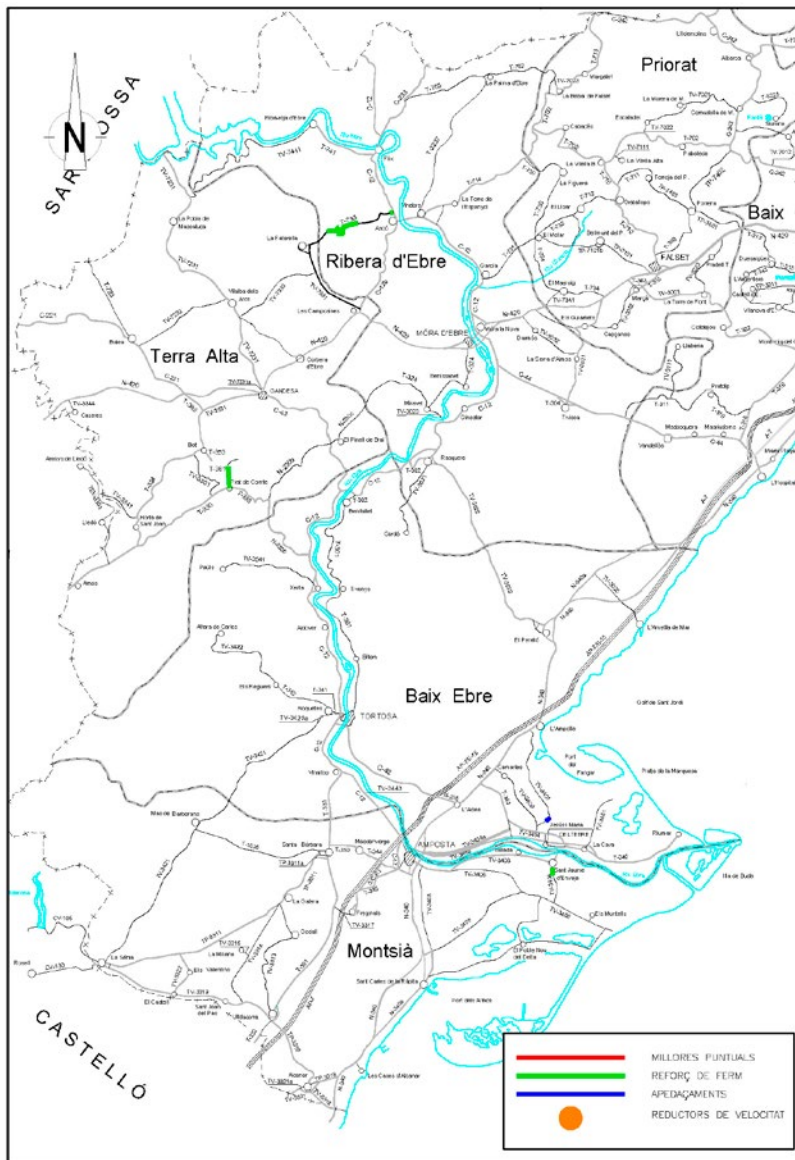
Obra certificada Baix Penedès	Estat	Inversió total d'obra acabada	Obra certificada
Condicionaments			
Condicionament de la carretera TV-2401, de la Bisbal del Penedès a la C-51. Tram: la Joncosa del Montmell - Mirador del Penedès.	Acabada	1.684.284,16 €	458.194,34 €
Reforç de ferm			
Reparació del paviment amb mescla bituminosa en calent a diverses carreteres de la xarxa local del Camp de Tarragona. Any 2019.	En curs	En curs	12.428,84 €
			470.623,18 €
TOTAL D'IMPORT CERTIFICAT			9.769.078,97 €

Tot i la pandèmia provocada per la Covid-19, continuem amb una evolució d'obra anual certificada molt satisfactòria, amb un increment aproximat d'un 100% respecte als valors d'anys anteriors.

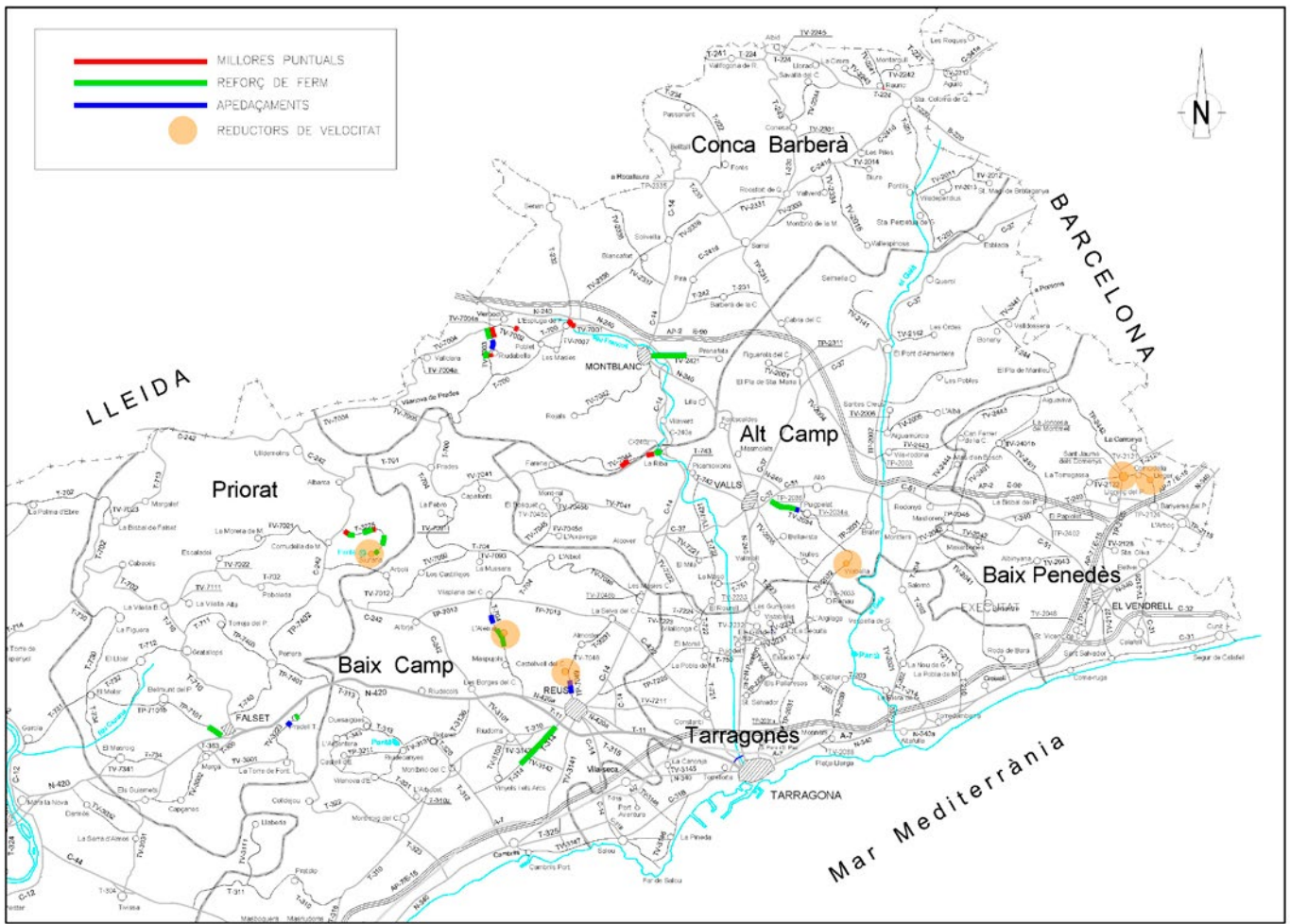




Condicionament de la carretera T-301, de Tortosa a Bitem.



Actuacions a les Terres de l'Ebre.



Actuacions al Camp de Tarragona.

### 3.4. Coordinacions de seguretat i salut d'obres

El SAT vetlla perquè tots els agents implicats en el desenvolupament d'un projecte habilitin els recursos necessaris perquè durant l'execució de les obres els processos constructius i les condicions de treball siguin segurs i saludables tant per als treballadors com per a tercers, amb l'objectiu que no es produeixin accidents. Les funcions de coordinació de seguretat i salut dels diferents contractes d'obres i serveis per garantir aquest objectiu les assumeixen 6 tècnics del SAT.

Els coordinadors de seguretat i salut del SAT han dut a terme un total de 30 coordinacions a la xarxa local de carreteres el 2020, repartides en:

- 8 coordinacions de seguretat i salut en fase de projecte.
- 14 coordinacions de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de carreteres.
- 1 coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres de sega i esbrossada de cunetes i marges a les carreteres.
- Coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'assistència de maquinària d'obres públiques per a la conservació de carreteres.





Rotonda a la intersecció entre la carretera T-314 i el camí de Sant Joan. Vinyols i els Arcs.



Millores puntuals de seguretat i drenatge a la carretera TV-2441, a les Pobles.

### 3.5. Control de qualitat d'obres de carreteres

La Unitat de Control de Qualitat del SAT dona suport a les direccions d'obra d'obres de carreteres i a les Unitats de Conservació i Explotació de carreteres en el control de qualitat de les diferents tasques que s'executen. Concretament, fa assaigs de sòls, asfalts, formigons i senyalització horitzontal, que pràcticament cobreixen la totalitat dels assaigs necessaris per assegurar la qualitat de les obres de carreteres que s'executen.

L'any 2020 s'han efectuat un total de 1.593 assaigs de laboratori, que han generat uns ingressos en concepte de taxes de 37.510,00 €.

### 3.6. Oficina Tècnica

L'equip tècnic de la Unitat d'Oficina Tècnica dona suport a altres unitats en la redacció de projectes de millora de la xarxa local de carreteres que impulsa el SAT i en el control d'execució d'obres i elabora informes tècnics i assistències tècniques per a altres unitats, com poden ser la Unitat de Contractació i Expropiació i la Unitat de Patrimoni de la Diputació.



Placa de càrrega dinàmica a l'obra de la carretera T-3231, d'Almoster a la Selva del Camp.

L'activitat de l'Oficina Tècnica del SAT durant el 2020 es pot resumir en les dades següents:

- 8 col·laboracions en la redacció de projectes d'obres de carreteres i modificats de projectes (cartografia i topografia, annexos).



Elaboració de cartografia per a un projecte a la carretera T-2021, al Poblenu del Delta.



- 15 col·laboracions en la direcció d'obra (control geomètric, topogràfic i redacció de documentació de final d'obra).
- 40 informes tècnics per a la Unitat de Patrimoni relatius a la delimitació de parcel·les patrimonials i de domini públic de la Diputació.
- 11 assistències tècniques a la Unitat de Contractació, Aprovisionaments i Expropiacions.
- 1 informe tècnic per als Serveis Jurídics.
- 2 assistències tècniques per correu electrònic.
- 9 treballs tècnics de millores puntuals a la xarxa local (topografia, cartografia, estudis, memòries, conservació extraordinària, etc.).
- 5 aixecaments topogràfics, 15 km de carreteres, amb comprovació i assistència tècnica exterior per a la confecció de cartografia.

Les millores introduïdes al 2020 han estat les següents:

- Avançar les tasques necessàries per a la confecció de l'expedient d'expropiacions en fase prèvia a la redacció dels projectes: detectar propietaris afectats, fer la coordinació prèvia amb l'assistència tècnica que faci els aixecaments per estudiar límits de finca en fase d'aixecaments topogràfics i iniciar les gestions cadastrals.
- Establir bases d'actuació per a la definició i l'actualització del domini públic de les carreteres de la xarxa de la Diputació.

### 3.7. Tramitació de projectes d'obres de carreteres

La Unitat de Gestió Administrativa del SAT, un cop redactats els projectes de carreteres, s'encarrega d'efectuar-ne la tramitació, consistent en l'aprovació inicial del projecte, l'exposició pública, l'obtenció d'autoritzacions i l'aprovació definitiva. També es tramita la declaració d'urgència dels projectes d'obres, amb l'objectiu d'agilitzar el procés d'expropiacions i de millorar els temps de tramitació i contractació, cosa que comporta que la Unitat de Gestió Administrativa assumeixi part de la gestió de la relació de béns i drets afectats, com és l'aprovació inicial, la informació pública, les notificacions i la recepció i la informació de les al·legacions.

El nombre de projectes tramitats va ser de 6, amb un termini mitjà de tramitació de 116 dies. I es van practicar 176 notificacions dels projectes aprovats definitivament, que contenen un annex d'expropiacions.



Reparació del mur de contenció ensulsiat, talussos de la carretera i vorera malmesa a la carretera TV-7001, a l'Espluga de Francolí.

### 3.8. Certificats

La Unitat de Gestió Administrativa ha expedit i ha tramitat els certificats sobre les dades que consten a l'àrea, com poden ser per a empreses contractistes que sol·liciten que s'acreditin les dades relatives a les obres, els subministraments i serveis efectuats, etc., fins al novembre del 2020. A partir d'aquest mes va ser la Unitat de Contractació qui es va fer càrrec de la tramitació.

El nombre de certificats expedits durant l'any 2020 (fins a l'1 de novembre de 2020) va ser de 6, amb un termini mitjà de lliurament de 76 dies.



Reparació de pont i restitució de talussos de contenció a la carretera TV-7003, de Vimbodí a la T-700.

### 3.9. Convenis

L'Àrea del Servei d'Assistència al Territori s'encarrega de formalitzar convenis amb altres administracions per portar a terme l'execució de vials. També estableix convenis amb els diferents ajuntaments per a la cessió de la gestió d'elements funcionals de la carretera que s'implanten en l'execució de les obres de millora de la seva xarxa viària local, com poden ser enllumenats, enjardinaments, etc.

Durant l'any 2020 s'ha acordat l'aprovació dels convenis següents:

- Conveni de col·laboració entre la Diputació de Tarragona i l'Ajuntament de Vila-rodon per a la regulació del trànsit per l'interior del municipi a través de les travesseres de les carreteres TP-2003 i TV-2443 i del carrer Pau Robert i Rabadà.
- Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat, i la Diputació de Tarragona per a l'execució i el finançament de les millores en la vialitat de la xarxa local de carreteres de titularitat de la Diputació de Tarragona.

### 3.10. Satisfacció dels ajuntaments

Un aspecte fonamental en el model EFQM és la satisfacció dels ajuntaments, així com l'impacte de l'activitat de l'organització en la societat.



Per determinar el nivell de satisfacció pel que fa a les obres completades, el Servei d'Assistència al Territori tramet, als ajuntaments afectats per les obres, enquestes per saber quina és la valoració, des del punt de vista del municipi, de les obres de millora efectuades a la xarxa de carreteres.

L'enquesta està formada per tres parts: una part genèrica, una de relacionada amb la fase de projecte i finalment una de tercera relacionada amb la fase d'execució i acabament de l'obra. S'hi valoren aspectes tècnics, de seguretat, d'impacte en la població, de relacions amb els tècnics, d'afectacions a tercers, etc.

Com a conseqüència d'aquestes enquestes, els resultats obtinguts permeten distingir els punts forts i les seves àrees de millora, i culminar amb accions de millora planificades.

La mitjana del nivell de satisfacció ha derivat en una tendència en augment en els últims tres anys, fins a assolir un sostre de 9,70 punts.



## 4. Conservació de la xarxa local de carreteres

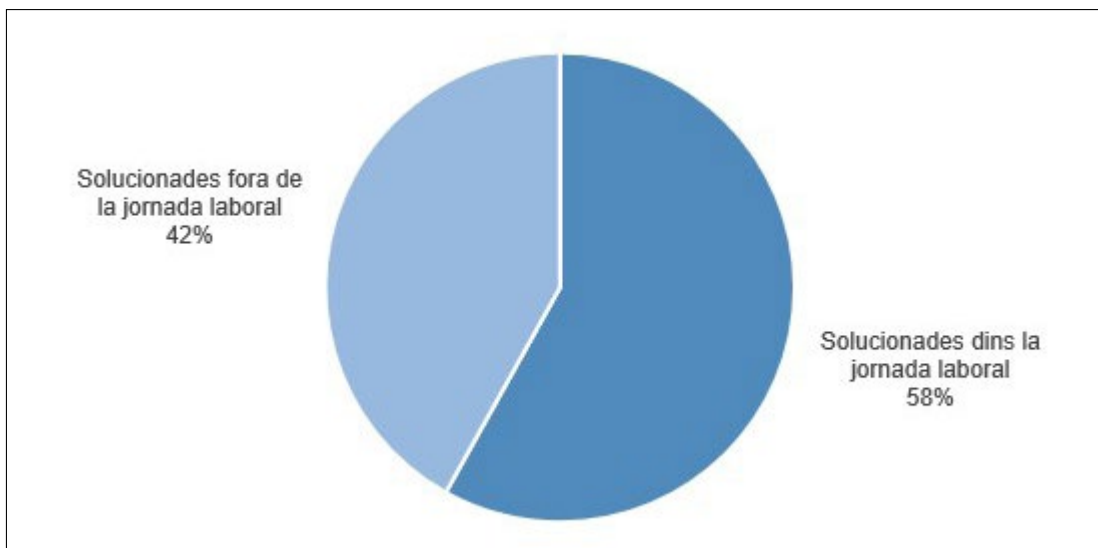
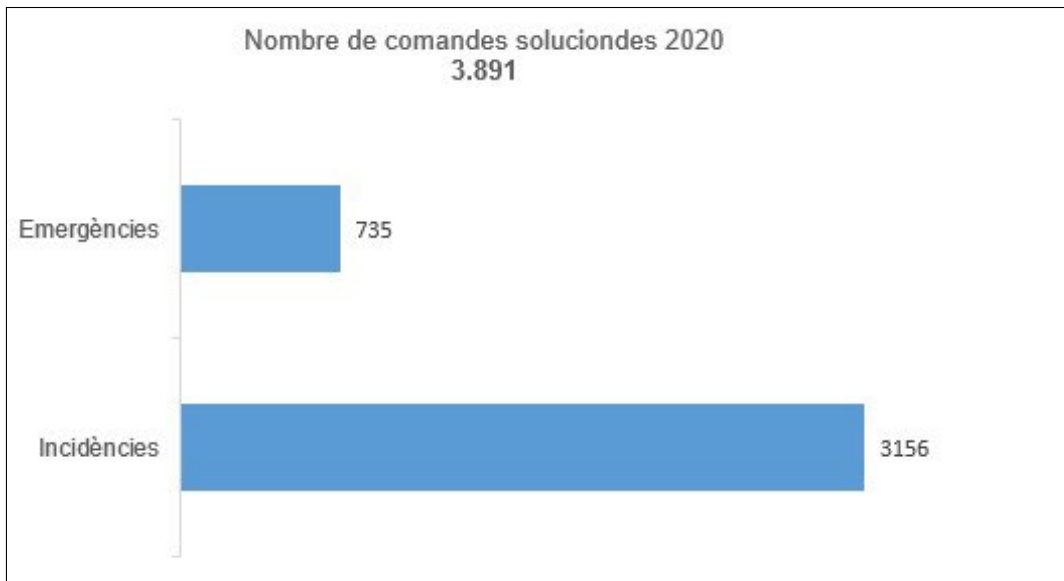
**ODS: 3.6, 11.2, 11.a**

La Unitat de Conservació de la Diputació de Tarragona gestiona tant recursos propis (personal, maquinària, etc.) com els aportats des d'empreses privades mitjançant contractes de serveis i subministraments.

### 4.1. Conservació ordinària de la xarxa local de carreteres

L'activitat bàsica de la Unitat de Conservació es concentra fonamentalment en la reparació de totes aquelles incidències que siguin detectades pel personal de l'Àrea del SAT que té a càrrec seu la vigilància de la xarxa de carreteres o de les comunicades per altres agents com són Mossos d'Esquadra, ajuntaments, particulars, etc.

Al llarg de l'any 2020 es van resoldre un total de 3.891 incidències, de les quals 3.156 van ser de tipus ordinari i 735 de tipificades com d'emergència, les quals es reflecteixen en els gràfics següents:



El temps mitjà de resolució d'aquestes emergències va ser de 2,96 hores.



Barrera de seguretat a la carretera TP-2031.

#### 4.1.1. Segua i esbrossada de vorals i cunetes

L'eliminació de la vegetació espontània dels vorals de les carreteres té una importància cabdal per mantenir un nivell de visibilitat adequat en cruïlles, revolts, accessos, etc., i per tant facilita la visualització de la senyalització, de les indicacions, dels vehicles i d'altres obstacles. També resulta molt important per disminuir el risc d'incendis i millorar l'evacuació de les aigües pluvials per evitar danys en el ferm, així com el possible impacte visual.

Les carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona tenen una longitud de 1.086 km i s'hi fan una mitjana de 2,59 segues anuals per cada carretera, fet que, tenint en compte els períodes de creixement de la vegetació als vorals de les carreteres, implica que de març a setembre s'hagi fet una sega de les carreteres cada dos mesos, aproximadament.



Estat abans i després de l'actuació de sega de cunetes a la carretera T-721, de la C-422 a la Pobla de Mafumet.



### 4.1.2. Neteja de zones de seguretat i protecció dels marges de carreteres

Aquest servei consisteix en la poda dels arbres que es troben als marges de les carreteres. Aquestes tasques tenen com a objectiu complir la normativa en matèria de prevenció d'incendis forestals, tant a les zones de seguretat com a les de protecció de les carreteres, i es planifiquen en coordinació amb les prioritats establertes pel Departament de Medi Ambient, així com el manteniment dels gàlils legals a les carreteres.

Nombre de quilòmetres on s'han fet actuacions de neteja: 152 km.



Estat abans i després de l'actuació a la zona de protecció i seguretat de la carretera TV-3421, de la Sénia a Roquetes.

### 4.1.3. Vialitat hivernal

Les activitats de vialitat hivernal tenen com a objectiu mantenir un nivell adequat en la seguretat i el confort del trànsit quan arriben els temporals de neu i els períodes de glaçades que afecten pràcticament cada any les carreteres que gestiona la Diputació, i en especial per causes meteorològiques, a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat, la Ribera d'Ebre, la Terra Alta i el Baix Ebre. Aquestes activitats consisteixen essencialment en l'espargiment de sal com a mesura preventiva i la neteja de la neu de les carreteres quan hi ha nevades com a tractament curatiu.



Carretera T-700, del monestir de Poblet a la TV-7005.



Els treballs de vialitat hivernal es fan durant les 24 hores del dia en torns, per garantir les condicions de servei de la carretera.

En el decurs de l'any 2020 es van produir tres episodis de nevades en els quals es van fer tractaments preventius i curatius, mitjançant l'estesa de sal fundent, destinats a evitar la formació de plaques de gel i a retirar la neu de la calçada, tot això amb la finalitat de mantenir un nivell de servei adequat. Els episodis van tenir lloc els dies 20 de gener, 25 i 26 de març i 30 de març, i van requerir l'actuació de 3 equips especialitzats en vialitat hivernal. Els recursos humans mobilitzats van ser 13 persones.

Durant 27 dies es van efectuar tasques preventives de vialitat hivernal per evitar l'aparició de plaques de gel a la calçada, amb estesa de sal en zones obagues per evitar glaçades produïdes per la baixada de les temperatures.

Per a la realització de les tasques de vialitat hivernal va caldre espargir 278,22 tones de sal.

## 4.2. Conservació extraordinària de la xarxa local de carreteres

Les activitats principals que es fan de conservació extraordinària, a part de les obres de reforçament del ferm, són les de millora del drenatge, amb la formació de cunetes de formigó de tipus transitable, i actuacions diverses de millora de la seguretat, com ara l'estabilització de talussos. Aquestes actuacions donen més amplitud a la plataforma, i per tant també milloren sensiblement la seguretat viària.



Estabilització de talús al pk 3+400, de la carretera de Gratallops al Lloar.



Protecció d'un talús amb malla al pk 10+650, Tortosa-Benifallet.



Reparació de calçada per esllavissada al pk 3+000, de la carretera de Prat de Comte a l'antiga estació de ferrocarril.



### 4.3. Actuacions d'emergència per les afectacions de la depressió Gloria

Del 19 de gener al 25 de gener, la província de Tarragona va ser afectada per la depressió Gloria, a conseqüència de la qual va ser necessària l'actuació de les brigades de conservació de carreteres per dur a terme actuacions urgents de vialitat en diverses carreteres de la xarxa local de la Diputació de Tarragona.

Així, es van activar els plans Inucat, Ventcat i Inuncat del CECAT i es va intervenir en 141 actuacions d'emergència derivades directament del temporal.



Esllavissada al pk 3+225 de la carretera T-3225.

### 4.4. Vigilància de la xarxa local de carreteres

Les activitats de vigilància han de permetre conèixer, al més aviat possible, les anomalies que es produeixen a la via, o a la seva zona d'influència, per tal de facilitar de manera ràpida les actuacions de conservació i explotació adients.

La vigilància diària és el desenvolupament de l'activitat quotidiana, i la vigilància específica funciona quan es preveuen circumstàncies adverses de qualsevol mena, com són emergències o situacions excepcionals derivades d'accidents, possibilitat d'obstacles a la calçada o desprendiments, presència d'animals a la via, circulació de vehicles amb càrregues perilloses o fenòmens meteorològics (neu, gel, calamarsa, pluja, etc.).

L'any 2020 la vigilància de la xarxa de carreteres es va organitzar en quatre sectors, dotat cadascun amb un equip de vigilància. Els equips de vigilància, en la seva tasca de vetllar per la seguretat de l'usuari i la defensa de la carretera, van recórrer un total de 150.512 km fent aquestes tasques.

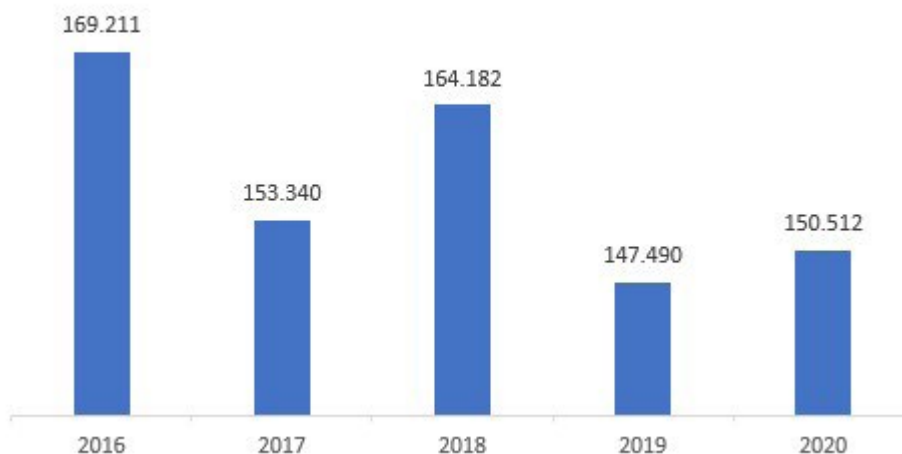
Entre les diferents tasques que duen a terme els equips de vigilància de carreteres s'inclouen les de comunicar totes aquelles incidències que observin al llarg del seu recorregut diari pel sector que tenen assignat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona.

Les incidències, resumidament, comprenen actuacions de senyalització vertical (de codi i d'orientació), abalisament, cunetes (revestiment, reparació, recuperar secció, etc.), obres de fàbrica (neteja, reparació), neteja (calçada, vorals, illots, grava, arrossegaments, etc.), ferm (apedaçaments, flonjalls, reparació ferm,



etc.), barreres de seguretat, arbrat i vegetació (sega, poda d'arbres, retirada d'arbres, tala d'arbres, tala de canyes, etc.) i talussos (reparació del talús, terraplè, etc.), així com la retirada d'animals morts.

### Quilòmetres recorreguts de vigilància



Atès que les incidències de senyalització representen una part significativa del total, en el moment de presentar les dades del 2020 s'han agrupat totes les incidències en dues famílies: senyalització vertical i resta d'incidències.

Tipologia	2016	2017	2018	2019	2020
Senyalització	1.166	983	1.053	1.140	1.080
Resta d'incidències	3.062	2.867	3.358	2.979	2.927
Total	4.228	3.850	4.411	4.219	4.007
% increment anual	-16.21	-10	15	-4	-5

Es pot apreciar un petit decrement, motivat probablement per la disminució en el trànsit a causa de l'estat d'alarma durant la pandèmia de la Covid-19.

## 4.5. Senyalització a la xarxa local de carreteres

Constantment es van substituint els senyals que es fan malbé per accidents, actes de vandalisme o perquè simplement es deterioren amb el temps. D'altra banda, es col·loquen nous senyals a instància d'ajuntaments o particulars quan fan propostes o peticions que es consideren millores realitzables adients, o simplement a partir de la

Pas de vianants elevat a la carretera TV-2034, a Vilabella.



constant anàlisi de les carreteres que fan els tècnics especialistes de carreteres (vigilants de carreteres) en la seva tasca diària.

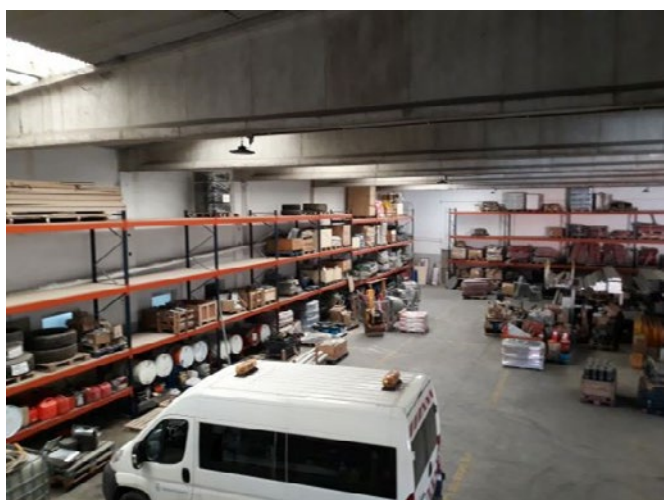
## 4.6. Gestió de les brigades

La majoria dels treballs que porta a terme la Unitat de Conservació s'executen amb personal i maquinària propis mitjançant les brigades de carreteres, formades per 45 persones. La Unitat de Conservació també gestiona la maquinària i els centres de treball utilitzats per les brigades.

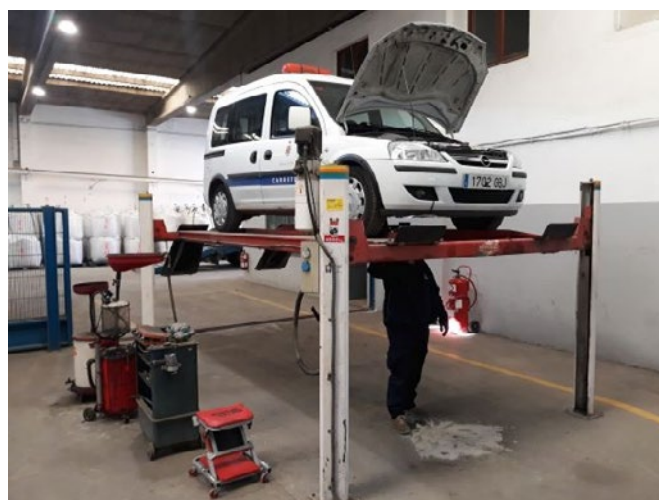
El parc de maquinària disposa de 15 camions - entre ells 5 són llevaneu-, 14 vehicles de transport de personal i 6 màquines d'obra pública. Es van resoldre 304 ordres de reparació per al bon funcionament de la maquinària, de les quals 115 (37,83 %) es van resoldre al taller del parc de maquinària de les brigades i 189 (62,17 %) en tallers externs.

Per garantir el correcte funcionament dels vehicles i la seva seguretat, així com en compliment de la legislació vigent, es van fer 70 ITV.

Com a material procedent de la substitució de senyalització i abalisament en mal estat, es van portar a la deixalleria 15,46 tones de ferro per al seu reciclatge.



Magatzem del parc de Reus.



Treballs al parc de maquinària de Reus.

## 5. Explotació de la xarxa local de carreteres

ODS: 3.6, 9.1, 11.2, 11.a, 16.6

### 5.1. Informació de la xarxa local de carreteres

El catàleg de carreteres de la Diputació és el document que conté la relació detallada de totes les carreteres de les quals és titular aquesta administració, amb l'expressió de totes les circumstàncies necessàries per identificar-les.

Durant l'any 2020 no es va produir cap variació al catàleg de carreteres de la Diputació, atès que no es va cedir ni traspasar cap carretera o tram. El nombre total de carreteres de la xarxa viària local de la Diputació continua sent de 188, i la xarxa manté la seva longitud total de 1.085,701 km.

La Unitat d'Explotació de Carreteres de la Diputació de Tarragona du a terme estudis que serveixen per conèixer en detall el trànsit a les seves carreteres i que són fonamentals des del punt de vista del planejament de la xarxa: classificació de vies, programes de millora, càlcul d'índexs d'accidents, determinació de tendències en l'ús de les vies, projectes de senyalització i il·luminació, estudis econòmics i determinació de característiques geomètriques de caràcter general. Durant l'any 2020 i degut a la pandèmia, no s'han fet aquests estudis on es determina la intensitat mitjana diària (IMD), que indica el nombre de vehicles que passen per una secció fixa d'una carretera per unitat de temps (24 h).

L'any 2020 la Diputació només va aforar alguns punts de la xarxa viària per a estudis concrets. A continuació fem un resum del trànsit registrat anys enrere, sense posar valors el 2020, atès que la situació de pandèmia va reduir considerablement el trànsit a les carreteres i fa difícil una estimació justa.

	2015	2017	2018	2019	2020
IMD mitjana (vehicles/dia)	875	874	890	926	—
Longitud total (km)	1.084	1.088	1.088	1.085	1.085
Vehicles/km total de la xarxa	346.078.056	347.137.070	353.803.938	367.148.802	—

La IMD mitjana i els veh./km són dos indicadors de la mobilitat a la xarxa local de carreteres de la Diputació.

## 5.2. Accions comunicatives

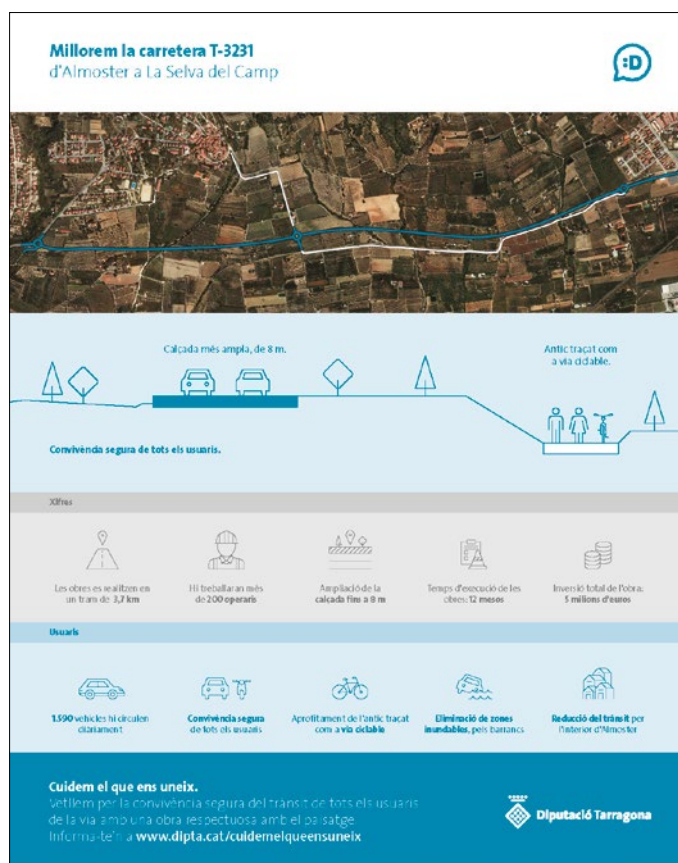
Al SAT col·laborem amb les unitats de Comunicació i Protocol per dur a terme tots aquells actes referents a obres, actuacions i incidències que es fan al nostre servei. Aquestes col·laboracions inclouen l'aportació d'informació per a la redacció de notes de premsa i la preparació d'actes en municipis per fer presentacions de projectes, visites o inauguracions d'obres.

El total de comunicacions elaborades el 2020 va ser de 93, distribuïdes de la següent manera:

- 35 comunicacions relacionades amb la redacció de projectes i l'execució d'obres.
- 17 comunicacions relacionades amb el reforçament del ferm a les carreteres, execucions de reductors de velocitat i altres millores puntuals de seguretat viària.
- 39 comunicacions relacionades amb incidències a les carreteres, millores de camins i altres.
- 2 comunicacions relacionades amb respostes a particulars.

Juntament amb la Unitat de Comunicació, hem actualitzat el format dels anuncis de projectes i obres amb un enfocament digital i emfatitzant les dades rellevants respecte a usuaris i xifres.

Infografia de l'anunci d'inici d'obres a la carretera T-3231, d'Almóster a la Selva del Camp.



## 5.3. Autoritzacions i informes d'usos a la xarxa de carreteres

### 5.3.1. Autoritzacions

La realització de qualsevol tipus d'obra, actuació, instal·lació, activitat o canvi d'ús a les carreteres de la xarxa viària local de la Diputació, o en el seu espai d'influència (30 metres a comptar de l'aresta exterior de l'esplanació), requereix l'autorització prèvia de la Diputació. Alguns exemples d'actuacions que requereixen aquesta autorització són la plantació i tala d'arbres, la instal·lació de línies aèries, conduccions subterrànies, tancaments, encreuaments subterranis i amb rasa a cel obert, edificacions i altres construccions, passos salvacunetes, senyals i cartells, instal·lació d'estacions de serveis i unitats de subministrament, etc.

Les autoritzacions tenen una part administrativa en la qual intervenen diferents departaments de la corporació: Tresoreria en els dipòsits de fiança i liquidació de les taxes, i la Unitat de Gestió Administrativa del SAT per aprovar les autoritzacions i taxes; i també s'encarrega de la denegació de les autoritzacions que no s'ajusten al Reglament general de carreteres i la devolució de les fiances.

Una segona part de les autoritzacions és el control de l'execució de les obres, de caràcter més tècnic i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat i la qualitat de les obres.

Tipologia	2016	2017	2018	2019	2020
Accessos	20	27	23	27	22
Cartells i rètols	10	6	9	8	5
Conservació i construcció d'edificacions i murs	19	14	18	17	18
Construccions subterrànies	8	5	6	8	3
Encreuaments o paral·lelismes de serveis aeris	16	19	43	28	43
Encreuaments o paral·lelismes de serveis subterranis	59	46	55	77	65
Moviments de terres	2	6	6	13	9
Ocupacions de calçada o domini públic	20	7	14	14	15
Tales, rompudes i plantacions d'arbres	20	7	8	9	5
Tancaments	22	22	19	17	22
Urbanitzacions	0	5	4	5	3
Altres	8	11	11	12	16
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>175</b>	<b>216</b>	<b>235</b>	<b>226</b>

El temps mitjà de resolució d'aquestes autoritzacions va ser de **45** dies.

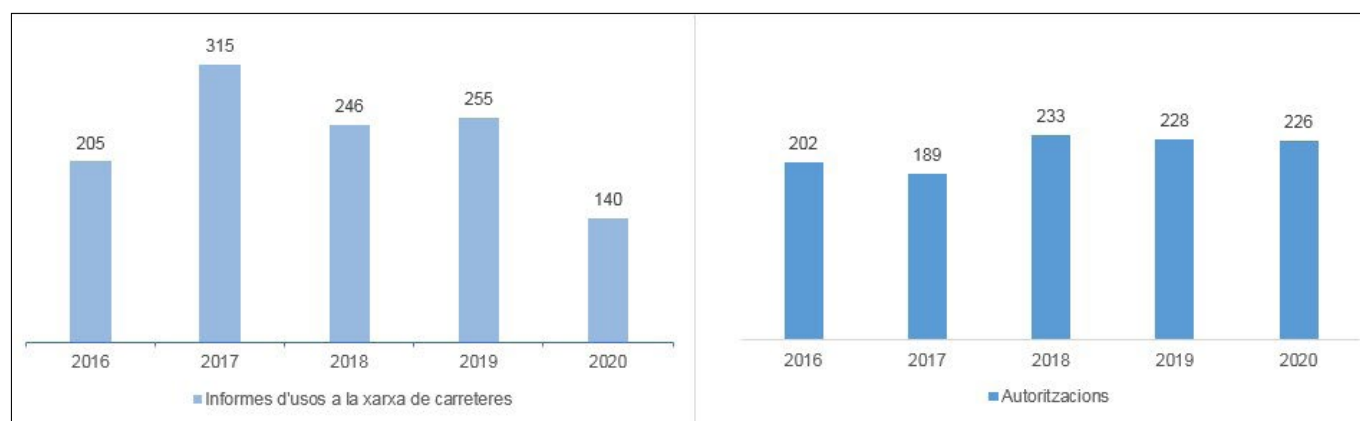
### 5.3.2. Informes d'usos a la xarxa de carreteres

La Diputació emet informes com a titular de la xarxa viària a petició de l'òrgan competent en matèria de trànsit (Servei Català de Trànsit o Direcció General de Trànsit), principalment sobre transports especials i proves esportives.

Les proves esportives són actes socials o esportius que requereixen, per al seu normal desenvolupament, una ocupació de la calçada o un ús especial. La Diputació, a banda d'informar, també vetlla per la seguretat i perquè la carretera estigui en les condicions òptimes el dia de celebració de la prova.

El transport especial és la circulació de vehicles amb pesos i dimensions que excedeixen els màxims previstos pel Reglament general de vehicles.

Tipologia	2016	2017	2018	2019	2020
Informes travesseres i varis	16	29	25	10	15
Proves esportives	125	117	133	112	43
Transports especials	64	169	88	133	82
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>315</b>	<b>246</b>	<b>255</b>	<b>140</b>



Evolució del nombre d'expedients per tipologia, pel que fa a autoritzacions i informes d'usos.

El temps mitjà de resolució dels informes d'usos va ser d'**11** dies.

## 5.4. Informes sobre planejament urbanístic i infraestructures

La majoria dels informes que s'elaboren des d'aquest departament són de caràcter urbanístic, és a dir, com a part possiblement afectada (la xarxa local de carreteres de la Diputació) en la figura urbanística corresponent de què es tracti (planejament general, derivat o altres de rang superior), per presentar les al·legacions pertinents dins dels períodes d'al·legacions i exposició pública.

Però també se'n fan d'altres, com són informes de projectes d'altres infraestructures (línies elèctriques, conduccions d'aigua o gas) que puguin estar afectats per la titularitat de la xarxa local de carreteres de la Diputació de Tarragona i la Llei de carreteres.

Com es pot apreciar, en els darrers anys hi ha una certa estabilitat al voltant del mig centenar d'informes, tot i que el 2020 hi ha hagut una davallada en l'activitat degut a la pandèmia.



Tipologia	2016	2017	2018	2019	2020
Urbanístics	26	29	22	24	14
Altres infraestructures	3	9	11	9	7
Carreteres	3	3	3	5	11
Cessions-vendes	1	1	1	0	0
Altres	10	6	10	16	9
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>41</b>



Evolució del nombre d'expedients per tipologia, pel que fa a autoritzacions i informes d'usos.

## 5.5. Sol·licituds externes i internes

Pel que fa a sol·licituds externes, durant l'any 2020 es van iniciar 114 expedients, que responien a peticions efectuades per ajuntaments, altres organismes i particulars, dels quals se'n van respondre o resoldre 107 (7 de pendents). El termini mitjà de resposta va ser de 53 dies.

També es van rebre 93 consultes formulades per correu electrònic, de les quals se'n van resoldre 81 i en van quedar 12 de pendents de resoldre o respondre, en la mesura que es pugui atendre allò que se sol·licita. La mitjana en la resposta va ser de 5 dies.

Finalment, es van formular 84 peticions internes, de les quals se'n van resoldre 66 i en van quedar 15 de pendents. El termini mitjà de resposta va ser de 34 dies.

## 6. Assistències a ajuntaments

ODS: 3.6, 9.1, 11.2, 11.a, 16.6

### 6.1. Assistència per a la reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats

L'any 2018 es va crear des del SAT l'assistència en treballs de reparació de paviments i sega de camins municipals pavimentats dels municipis de Tarragona. Aquesta assistència inclou l'arranjament del paviment de reg asfàltic i la sega dels camins pavimentats dels municipis de la província de Tarragona de menys de 20.000 habitants.

L'any 2020 es van efectuar 109 assistències en reparació de paviments i sega de camins municipals, que equivalen a 38 ajuntaments on s'ha actuat. El pressupost total va ser de 392.423 € (IVA exclòs).

La secció de Gestió Administrativa del SAT va tramitar els decrets de concessió els mesos de febrer i novembre i va practicar 44 notificacions als ajuntaments interessats.



Treballs de pavimentació del camí de l'Olla. Ajuntament de Mas de Barberans.  
Estat inicial i final.

### 6.2. Assistència per als treballs de desinfecció viària de les zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19, als municipis de població inferior a 1.000 habitants

El mes de maig es va crear l'assistència per als treballs de desinfecció viària de les zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19, per a l'eliminació de la càrrega viral de les zones estratègiques de concurrència pública municipals. Es va actuar en 93 municipis del territori i es van dur a terme 3.452 serveis de desinfecció.

Durant l'any 2020 la secció de Gestió Administrativa va tramitar els decrets següents:

- Decret de concessió a diversos ajuntaments de l'assistència en treballs de desinfecció viària de les zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19. Juny 2020.
- Decret de concessió a l'Ajuntament de Masllorenç de l'assistència en treballs de desinfecció viària de les zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19.

- Decret de concessió a l'Ajuntament del Pont d'Armentera de l'assistència en treballs de desinfecció viària de les zones estratègiques municipals per evitar el contagi de la Covid-19.

Es van practicar 93 notificacions als ajuntaments d'avís de creació de l'assistència, i 31 notificacions als ajuntaments interessats en l'assistència.



Actuacions de desinfecció en instal·lacions municipals a Pira.

### 6.3. Tramitació de subvencions

La Unitat de Gestió Administrativa també gestiona la tramitació de l'expedient de subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre.

Durant l'any 2020 es van tramitar els expedients de subvencions següents:

- Concessió d'una subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre, any 2020.
- Acceptació de les justificacions presentades i de reconeixement de l'obligació de la subvenció nominativa a l'Ajuntament de Miravet per atendre les despeses de manteniment del pas de la barca sobre el riu Ebre de l'any 2019.

# **Patronat de Turisme**

El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona és un organisme autònom que gestiona i projecta una imatge de les destinacions turístiques Costa Daurada i Terres de l'Ebre, donant suport a la seva comercialització. L'objectiu és contribuir a l'estructuració i la qualificació de l'oferta turística, a més d'afavorir el desenvolupament del sector en col·laboració amb els agents públics i privats del territori.

## 1. L'ANY EN DADES

### 1.1. Costa Daurada

Els allotjaments turístics de la Costa Daurada —establiments hotelers, càmpings, turisme rural i apartaments turístics— van rebre l'any 2020 **1.776.344,5 milions de viatgers**, que van generar 5.623.486 **pernoctacions** a la nostra destinació. Aquest volum de pernoctacions suposa un decrement del 74,5 % en relació amb el 2019. L'estada mitjana s'ha mantingut en els **3,2 dies**.

Pel que fa a la distribució de mercats, el **mercat català i espanyol va representar el 81,9,8 % de les pernoctacions totals**, mentre que el mercat estranger va emportar-se el **18,1 % de les pernoctacions totals**, del qual destaquem els mercats **francès (8,5 %)**, **holandès (2,8 %)**, **anglès (0,9 %)** i **rus (0,1 %)**.

Durant l'any 2020 la Costa Daurada va participar en **10 fires**, 4 de les quals sota el model Córner. **Va visitar 7 fires del continent europeu (una en format virtual), 2 fires de l'Estat espanyol i una de catalana (també en format virtual).**



Taulell de Costa Daurada a la fira FITUR, a Madrid.

Durant l'any es van fer **un viatge de familiarització, 9 viatges de premsa, 4 tallers, una promoció i una acció d'un altre tipus**. Van visitar la Costa Daurada **47 periodistes especialitzats en turisme i 1.747 professionals del sector turístic, entre agents de viatges, operadors turístics i organitzadors professionals de congressos**.





Taulell de Costa Daurada a la fira Fahrrad- und WanderReisen, a Stuttgart.

## 1.2. Terres de l'Ebre

Durant l'any 2020 l'activitat turística es va paraitzar al llarg de tres mesos, incloent-hi períodes com la Setmana Santa. El total de pernотacions d'aquest exercici a les Terres de l'Ebre va situar-se en 612.856 respecte de les 1.286.694 del 2019. Això significa un descens del 54,4 %.

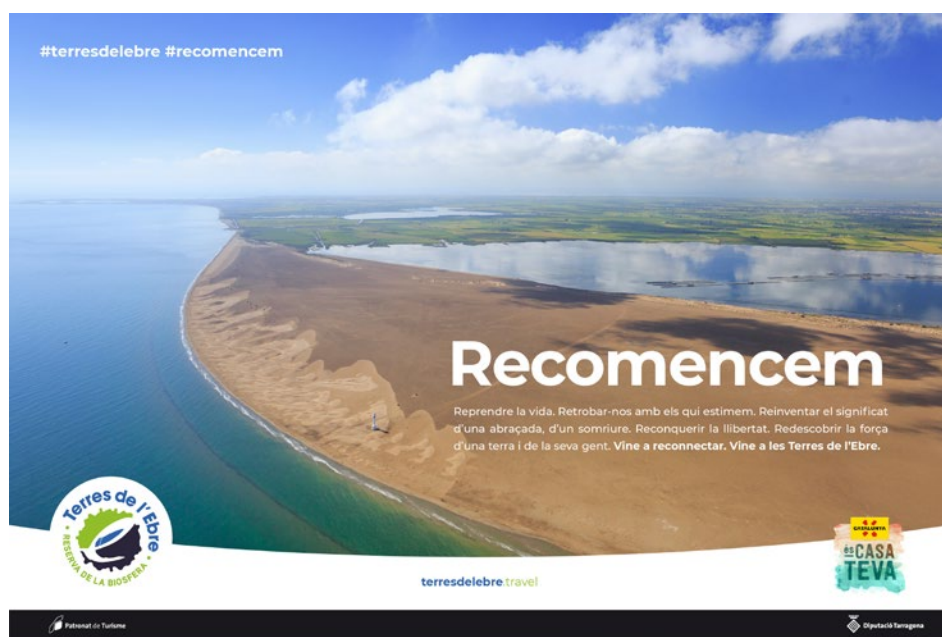
Pel que fa als mercats, el domèstic, català i espanyol, a les Terres de l'Ebre ha passat de representar el 73,5 % al 91,5 %. El mercat francès ha continuat sent, entre el conjunt de turistes estrangers, el principal mercat emissor, amb un 4,4% del total de turistes, al qual l'han seguit el mercat anglès (amb un 1,5 % de freqüència) i l'alemany (amb un 0,8 %).

El 37,5 % dels turistes que han visitat les Terres de l'Ebre durant l'any 2020 ho han fet per primera vegada, mentre que el 62,5 % ja hi havien estat abans. Un 3,4 % més de turistes han visitat per primera vegada les Terres de l'Ebre el 2020.

En una escala de l'1 al 5, el grau de satisfacció general que han manifestat els turistes entrevistats, per terme mitjà, ha estat d'un 4,6. Això representa 2 dècimes més que durant el 2019.

Durant l'any 2020 les Terres de l'Ebre va participar en 5 fires, 4 de forma presencial i un en format virtual. D'aquestes, 4 van ser sota el model Córner, en què van participar 6 entitats del territori. Es van visitar 2 fires del continent europeu i 2 fires de l'Estat espanyol.

Durant l'any 2020 es van fer 3 *blogtrips* i un viatge de premsa i es va participar en un taller virtual. Van visitar Terres de l'Ebre 3 bloguers i un periodista especialitzat en turisme.



Creació de la campanya "Recomencem", imatge del Delta

## 1.3. Gestió

La **Costa Daurada** va atendre un total de **28 consultes** durant l'any 2020, de les quals 6 es van rebre a través del formulari de consultes del web [www.costadaurada.info](http://www.costadaurada.info).

A Terres de l'Ebre se'n van rebre **68**, de les quals **20** es van enviar a través del formulari del web [www.terresdelebre.travel](http://www.terresdelebre.travel).

I a l'**Oficina de Turisme de l'aeroport de Reus**, que gestiona el Patronat de Turisme juntament amb la Generalitat de Catalunya, es van atendre **4.852 consultes d'informació**.

## 2. ACCIONS DE MÀRQUETING

### 2.1. Costa Daurada

El Patronat de Turisme i representants de 14 municipis, 3 entitats comarcals, 6 associacions empresarials i 2 entitats privades vinculades al sector turístic van signar la **17a edició del Conveni Córner**, que regula la participació conjunta i coordinada de totes aquestes entitats en fires nacionals, estatals i internacionals.

La Costa Daurada va signar l'acord amb un total de 26 signants: Altafulla, Calafell, Cambrils, Creixell, Cunit, Mont-roig del Camp, Reus Promoció, Roda de Berà, Salou, Tarragona, Torredembarra, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, el Vendrell, Vila-seca, el Consell Comarcal del Baix Camp, el Consell Comarcal del Priorat, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà - La Ruta del Cister, l'Associació Hotelera Salou-Cambrils-La Pineda, l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona, l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, l'Associació d'Apartaments Turístics de la Costa Daurada, l'Associació Costa Daurada Destinació de Golf i Pitch and Putt, l'Estació Nàutica Costa Daurada i la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus; i les entitats privades Aquopolis Costa Daurada i PortAventura.





Representants de les entitats signants del Conveni Córner Costa Daurada 2020.

En concret, el **Conveni Córner** va establir la **participació conjunta i coordinada en el programa de fires i promocions següents indicades amb asterisc**. A més el Patronat va participar també en altres fires i promocions:

<b>Fires nacionals</b>	<b>IBTM virtual (CDCB)</b>	08/12-10/12, Barcelona
<b>Fires estatals</b>	<b>FITUR*</b>	22/01-26/01, Madrid
	<b>Navartur*</b>	21/02-23/02, Pamplona
<b>Fires internacionals</b>	<b>CMT-Fahrradfahren</b>	11/01-12/01, Stuttgart, Alemanya
	<b>Destinations Show</b>	16/01-18/01, Manchester, Regne Unit
	<b>Connect Aviation</b>	18/02-21/02, Antalya, Turquia
	<b>Fiets &amp; Wandelbeurs</b>	28/02-01/03, Utrecht, Països Baixos
	<b>Vakantiebeurs*</b>	13/01-17/01, Utrecht, Països Baixos
	<b>GO Expo Fira de Golf</b>	28/02-01/03, Hèlsinki, Finlàndia
	<b>WTM virtual*</b>	09/11-10/11, Londres, Regne Unit

Col·laboració en la campanya de promoció Turística de l'ACT "**Catalunya és casa teva**" a ràdio, TV i digital, dirigida a captar el turisme de proximitat, especialment famílies amb nens i parelles, en l'àmbit estatal, amb especial interès a Madrid, el País Valencià, Aragó i el País Basc, del 18 de juny al 13 de setembre. Presentació en línia amb la presència del president de la Generalitat i representants de les diputacions que donen suport a la campanya. En el nostre cas, comptàvem amb la presència de la presidenta de la Diputació de Tarragona i la presidenta del Patronat de Turisme (juny).

Publicació de 4 vídeos testimonials de turistes allotjats a la Costa Daurada procedents de França, Països Baixos, Anglaterra i Bèlgica. L'objectiu era donar una imatge de tranquil·litat i ajudar a decidir-se aquells que estiguessin pensant a venir. Després l'ACT va fer difusió d'aquests vídeos a través de canals en els mercats i el portal [www.catalunya.com](http://www.catalunya.com).

Revisió del contingut de la Costa Daurada de la guia de paper **Guide Vert Michelin** a petició del CPT de França (setembre).

Col·laboració amb l'ACT en el **Grand Tour de Catalunya** (<https://grandtour.catalunya.com>), una gran ruta turística per descobrir el territori català en vehicle propi per donar a conèixer experiències locals i autèntiques a l'entorn de la cultura, l'enogastronomia i l'entorn rural. La Costa Daurada té presència als trams 1 i 2. Presentació oficial en línia el dia 21 de setembre.

D'acord amb el repte 1 del Pla de mandat 2020 de la Diputació de Tarragona, el Patronat ha presentat dues propostes d'accions per a l'any 2021, emmarcades dins de la renovació de l'acreditació de la **Carta Europea de Turisme Sostenible del Priorat**, el 17 de desembre, per acomplir els següents objectius de desenvolupament sostenible: 12 (producció i consum responsables), 11 (ciutats i comunitats sostenibles) i 7 (energia assequible i no contaminant).

## ESPAIS DE MILLORA I CCCB

Els diferents espais de millora van organitzar un procés participatiu mitjançant entrevistes i enquestes en línia amb els membres dels Espais de Millora de la Costa Daurada i del Costa Daurada Convention Bureau, per a l'elaboració del Pla d'accions de recuperació de 2021. Sessió conjunta per a cadascun d'aquests espais:

- Reunió de l'Espai de Millora de Cicloturisme, 28 d'octubre
- Reunió de l'Espai de Millora d'Enogastronomia, 29 d'octubre
- Reunió de l'Espai de Millora d'Art i Cultura, 30 d'octubre
- Reunió de membres del CDCB, 30 d'octubre

### Espai de Millora de Cicloturisme i Turisme Esportiu

- Creació d'un butlletí d'informació amb ofertes cicloturístiques a la Costa Daurada, enviat a tots els clubs ciclistes espanyols de la nostra base de dades, agost.
- Readaptació del mapa de cicloturisme en versió panell perquè les empreses de l'Espai de Millora de Cicloturisme interessades el poguessin penjar a les seves *bike stations*.
- Realització de guies de *Ciclisme a Catalunya* amb la revista **Volata** i amb la **Federació Holandesa de Ciclisme**. Acció emmarcada dins de la campanya de comunicació de l'ACT.
- Actualització del nostre compte de Wikiloc a compte .org, on s'han penjat rutes de carretera, BTT i senderisme enviades pels municipis.
- Vídeo promocional de turisme esportiu i arxiu fotogràfic. Arran de l'Any del Turisme Esportiu de l'ACT i la manca de recursos d'imatges d'aquesta temàtica, s'està creant un vídeo promocional de turisme esportiu i un banc d'imatges.
- Elaboració d'un vídeo de cicloturisme de 30 s, 1 min i 4 càpsules de 30 s per part de la productora **Artic Outdoor**, com a material de promoció del cicloturisme a la Costa Daurada.
- Entrega del projecte de turisme esportiu a la Costa Daurada, que inclou 4 clips de 45 s, un vídeo de 4 min i un reportatge fotogràfic a càrrec de l'empresa Wisconsin.
- Participació en el Consell General Any Turisme Esportiu 2020 de l'ACT, 4 de desembre.

### Espai de Millora d'Art i Cultura

- "Estudi de jerarquització dels actius culturals de la Costa Daurada", de **DNA Expertus**.

- Participació en la Jornada “Museus i marques turístiques”. Xarxa Museus Catalunya i ACT, 13 de novembre.
- Participació en la presentació de distintius de Pobles, Ciutats i Viles de l'ACT, 20 de novembre.

### Espai de Millora d'Enogastronomia

- Trobada de tècnics de patronats de turisme de l'Espai de Millora.

### Costa Daurada Convention Bureau

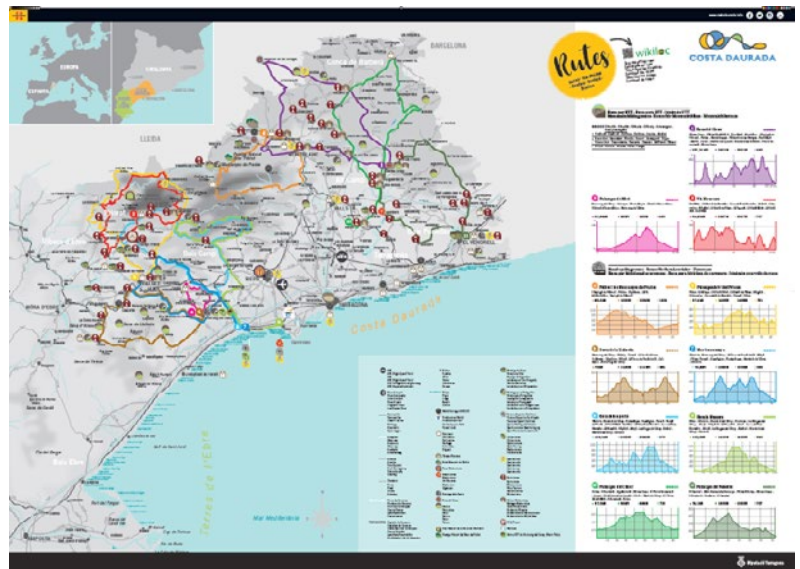
- Informe per al CCB dels esdeveniments cancel·lats a la Costa Daurada.
- Campanya publicitària MICE a Eventoplus: 2 bàners al juny, una pàgina de publicitat i presència al seu web de destinacions.
- Reunió virtual amb els membres del CDCB per a la represa del Pla d'accions, 20 de maig.
- Acord de col·laboració amb la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació per a la publicació de 8 activitats i una ruta al web [www.surtderecerpercatalunya.cat](http://www.surtderecerpercatalunya.cat), octubre.
- Visita tècnica a l'Hotel H10 Imperial Tàrraco a Tarragona, 26 de novembre.
- Reunió virtual de coordinació de Conventions CCB, 15 de desembre.

### Paisatge dels Genis

- Publicació de l'article “Paisatges que curen i inspiren, la nova proposta del Paisatge dels Genis” el dia 22 desembre a Tarragona Digital: <https://tarragonadigital.com/branded-content/paisatge-dels-genis-10-paisatges-que-curen-inspiren>.
- Campanya a xarxes socials:
- <https://www.facebook.com/269967703070937/posts/3602821543118853/?d=n>
- <https://www.facebook.com/EIPaisatgedelsGenis/posts/3605884362812571>

### ALTRES ACCIONS

- Reunió virtual amb patronats municipals i associacions empresarials de turisme, 3 d'abril.
- Reunió virtual amb els participants en el Córner Costa Daurada 2020, 6 d'abril.
- Reunió virtual amb els participants en el Córner Costa Daurada 2020, 1 de juny.
- Participació en la 1a Jornada d'Afiliats Enogastronomia de l'ACT, 15 de juny.
- Reunió de la Taula Tècnica de Creuers, 15 de juny.
- Reunió de la Taula Tècnica de Creuers, 29 de setembre.
- Participació en la Taula Estratègica de l'Aeroport, 7 d'octubre.
- Reunió virtual de planificació Costa Daurada 2021, 15 d'octubre.
- Participació en el Restart ACT. Jornada d'afiliats virtual, 15 de desembre.
- Reunió de la Taula Tècnica de Creuers, 15 de desembre.
- Comitè virtual del CCB, 17 de desembre.



Mapa de cicloturisme en format panell per als espais membres.





Bàner publicitari publicat al web de destinacions d'Eventoplus.

## 2.2. Terres de l'Ebre

- El 13 de febrer de 2020 es va signar el Conveni Córner, amb una participació de 17 organitzacions: 12 ajuntaments (Alcanar, l'Aldea, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, Amposta, Ascó, Benifallet, Deltebre, Sant Jaume d'Enveja, Jesús (EMD), Sant Carles de la Ràpita i Tortosa), 2 consells comarcals (Ribera d'Ebre i Terra Alta), l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i Terres de l'Ebre, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Reus i Terres Landscape and Travel Communication SLU.
- En concret, el Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada en el programa de les fires i promocions següents:

<b>Fires estatals</b>	<b>FITUR</b>	22/01-26/01, Madrid
	<b>Navatur</b>	21/02-23/02, Pamplona
<b>Fires internacionals</b>	<b>WTM (virtual)</b>	04/11-06/11, Londres, Regne Unit
	<b>F&amp;W</b>	28/02-01/03, Utrecht, Països Baixos
	<b>Adventure T.S.</b>	18/01-19/01, Londres, Regne Unit

- El Patronat ha patrocinat l'equip **Ebre Mushing Team**, que ha participat en proves en diferents llocs de Catalunya, Espanya i Europa i ha protagonitzat diverses entrevistes i reportatges per a diferents televisions d'àmbit nacional, estatal i internacional amb una gran repercussió mediàtica.
- El Patronat ha esponsoritzat **Adam Raga** durant la temporada 2020. L'esportista ebrenç ha portat la imatge de la marca Terres de l'Ebre durant totes les proves en què ha participat per tot el món, amb el consegüent ressò mediàtic estatal, nacional i internacional.
- El Patronat ha patrocinat el pilot **Jeremy Alcoba**, un dels pilots ebrenços amb més projecció de futur, campió del món de Moto 3 la temporada 2019. Pel que fa a la promoció i difusió de la marca Terres de l'Ebre Reserva de la Biosfera a les xarxes socials,

Estand de participació en la quinzena edició de Navatur, Feria Internacional de Turismo de Navarra, que es va celebrar del 21 al 23 de febrer al Palacio de Congresos Baluarte de Pamplona.



al llarg del 2020 el pilot va realitzar la promoció corresponent als logos remesos abans de cada Gran Premi.

- Amb l'ànim de reforçar les accions de comercialització dels productes de Terres de l'Ebre i poder incrementar les vendes, durant l'any 2020 es van establir 4 acords de comàrqueting:

El primer, programat conjuntament amb l'operador turístic **Logitravel** per als mercats estatal i francès, va consistir en la inserció de bàners promocionals i bàners d'esperes a les agències de viatges i l'enviament als agents de viatges de butlletins informatius de notícies a través de Tool News.Url rotatiu per a TV als taulells d'agències amb imatges de la campanya i del producte; l'edició de material gràfic per a taulells; bàners destacats a la pàgina inicial de **Logitravel** i la secció d'hotels, a banda d'enviament de butlletí d'informació a la base de dades de **Logitravel**; campanya a través de les xarxes socials amb apunt de Terres de l'Ebre a Facebook, Twitter i Google Plus Espanya; creació de microlloc per als municipis signants del Córner, i també una petita campanya en premsa escrita.

El segon acord es va establir amb el portal **Minube**. Les accions es resumeixen de la següent manera: creació de dues *stories* adaptades a web i web mòbil patrocinades amb el nostre web i el nostre logotip, i difusió de les *stories* a través de xarxes socials, Facebook i Twitter, i també al butlletí d'informació.

El tercer acord va ser amb un portal de venda directa, **Destinia**, per al mercat estatal i francès, en el qual es va crear un microlloc específic de Terres de l'Ebre que incorporava la imatge de capçalera i el logotip de la destinació i text introductori; i també la inclusió en les pàgines de venda de bàners rotatius en diferents formats i l'enviament del butlletí d'informació a tots els seus associats.

I l'últim acord va comportar la presència al portal **Lastminute**, per al mercat francès, amb la creació d'una pàgina d'aterratge sobre Terres de l'Ebre i la inclusió d'adaptacions de la campanya "Recomencem".

- Acció amb l'operador francès **NG Travel**: bàner a la pàgina inicial de **Promosejours** i butlletí d'informació a la base de dades de clients, bàner a la pàgina inicial de **Boomerang Voyages** i butlletí d'informació a la base de dades de les agències associades i enviament de butlletí d'informació als clients de **Club Coralía**.
- Durant l'any el Patronat va lliurar material promocional de Terres de l'Ebre en diferents accions dutes a terme per entitats de promoció del territori.

## 3. CAMPANYA PUBLICITÀRIA

### 3.1. Costa Daurada

Van signar la participació en la modalitat màrqueting i comunicació del **Conveni Córner** les entitats següents: els patronats de turisme de Calafell, Cambrils, Creixell, Reus, Salou, Torredembarra, el Vendrell i Vila-seca; els ajuntaments de Roda de Berà, Mont-roig del Camp i Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant; i els consells comarcals del Baix Camp, el Priorat i la Conca de Barberà —aquest últim en representació de La Ruta del Cister—, l'Associació de Càmpings, l'Associació de Golf i l'Estació Nàutica. El Conveni Córner va establir la participació conjunta i coordinada en les campanyes publicitàries i les accions de comunicació i màrqueting.

## Accions de campanya publicitària en línia

**Diari de Tarragona.** Campanya en la seva edició digital, [www.diaridetarragona.com](http://www.diaridetarragona.com), del 26 de juny al 15 de juliol. Bàners en rotació amb 2 milions d'impressions a la pàgina inicial i a Notícies i 2.853 clics. Visibilitat filtrada per IP geogràfica fora de Tarragona província, amb un resultat de 0,14 % de CTR.

**Premsa comarcal.** Campanya del 3 d'agost al 13 de setembre. Va consistir en les accions següents: campanya als mitjans **Catalunya Diari**, **Lleida Diari** i **València Diari**, amb dues publicacions a cada mitjà: un el 3 d'agost i l'altre el 31 d'agost. Campanya *display* activa del 3 d'agost al 13 de setembre, amb 2.000.000 d'impressions; va tenir uns 5.723 clics i un CTR de 0,25 %. Publicació de 2 apunts a les xarxes socials, un a Instagram i un a Facebook, per cada article i mitjà.

<https://catalunyadiari.com/branded-content/costa-daurada-vacances-familia-2020>

<https://valenciadiari.com/actualitat/costa-daurada-vacacions-familia>

<https://lleidadiari.cat/societat/costa-daurada-destinacio-turistica-familiar-perfecta-estiu>

<https://catalunyadiari.com/branded-content/costa-daurada-turisme-cultural-gastronomic-2020>

<https://valenciadiari.com/actualitat/costa-daurada-escapada-cultural-gastronomica>

<https://lleidadiari.cat/societat/costa-daurada-cultura-enogastronomia-patrimoni-humanitat-experiencies-uniques>

**Destinia.** Campanya del 12 de juliol al 30 de setembre. Dues setmanes de presència a la pàgina inicial de **Destinia** i a la pàgina inicial d'hotels (del 3 al 16 d'agost). Un microlloc especial de la Costa Daurada durant tota la durada de la campanya. Campanya *display* de rotació de l'1 de juliol al 30 de setembre. Enviament d'un butlletí d'informació exclusiu de la destinació el 14 de juliol. Article al blog, amb publicació a les xarxes socials (un a Facebook, un a Instagram i 3 a Twitter) el 16 de juliol. De l'1 de juliol al 30 de setembre, posicionament de l'oferta de Costa Daurada a la pàgina inicial d'hotels. Presència al programa de TV de **Planes Cuatro** dels dies 3 i 10 d'octubre, amb una peça especial de Costa Daurada d'un minut de durada. Una setmana d'avanços complets del 3 al 9 d'octubre i una setmana en línia a **Mediaset** del 10 al 16 d'octubre, amb un mínim de 500.000 impressions per setmana. Total de projeccions: 16 a **Cuatro**, 16 a **Divinity** i 16 a **Energy**. Cada projecció per canal va ser de dos per dia, de dilluns a divendres, i 3 projeccions per dia en cap de setmana. A més, vam estar presents en una posició destacada del web de **Planes Cuatro** i en dos apunts.

**Eroski Viajes.** Campanya de juny octubre. 2 insercions a premsa (**El Correo** i **Diario Vasco**, amb més de 750.000 lectors) amb l'original de la campanya publicades els dies 13 i 14 de juliol. Publicació, el mes de juliol, d'un article d'interès a la revista mensual **Eroski Club**; la revista s'edita en català, castellà, basc i gallec, té una tirada de 250.000 unitats i les versions web obtenen més de 450.000 visualitzacions. Del 20 de juliol al 9 d'agost hi va haver un bàner a la pàgina inicial de **Viajes Eroski**, amb accés a la pàgina d'aterratge exclusiva de la Costa Daurada amb informació (descripció, imatges, vídeo) i ofertes de la destinació. El 20 de juliol es va iniciar la campanya en xarxes socials, amb un impacte de més de 42.000 usuaris, 6.300 dels quals van clicar a l'enllaç i van navegar per la pàgina d'aterratge. El 27 de juliol es va publicar l'apunt promocional de la Costa Daurada, amb un impacte de més de 25.000 usuaris, 5.600 dels quals van clicar a l'enllaç i van navegar per la pàgina d'aterratge; i es va publicar a *stories* d'Instagram el vídeo de la destinació. Publicació a la intranet de **Viajes Eroski** d'un bàner amb la imatge de la campanya, que redirigia els agents de viatges a les accions en concret amb la Costa Daurada i fomentava la comercialització. El 23 de juliol es va enviar un butlletí d'informació a 10.000 clients de la base de dades segmentada per famílies amb nens que havien viatjat els últims dos anys a la Costa Daurada i amb un nivell adquisitiu mitjà/alt; va tenir una taxa d'obertura del 43,7%. El 23 de juny es va enviar un SMS a 10.313 clients amb ofertes de la Costa Daurada, i el 25 de juny es va fer una publicitat electrònica segmentada a 100.000 clients.

**Expedia.** Campanya del 10 de juliol a l'1 d'octubre. Publicitat de la destinació a través d'espais externs a la pàgina d'**Expedia** per arribar a usuaris que marxen de les pàgines sense reservar i atreure'ls fins a

un microlloc exclusiu de la Costa Daurada amb informació de la destinació: descripció, informació sobre els principals productes, vídeo promocional, ofertes, etc. Publicitat de la Costa Daurada a través d'espais nadius i formats *display* a les pàgines d'**Expedia Espanya**. La campanya *display* se situava a la pàgina inicial i en diferents seccions del web d'**Expedia**.

**Logitravel.** Campanya del 29 de juny al 29 de juliol. En total, la campanya de comàrqueting va aconseguir un total de 42.047.379 impressions, superant en 433.146 les impressions de la proposta inicial; va consistir en un microlloc exclusiu i independent de la Costa Daurada, amb informació de la destinació: descripció, vídeo, mapa interactiu, ofertes, plans, etc. Una campanya *display* a **Logitravel** amb bàners rotatius destacats en diferents seccions del web, butlletí d'informació enviat a la base de dades de clients del portal i un apunt al seu blog, en què es van aconseguir 89.924 clics i un 0,51 de CTR. Una campanya *display* a **Traveltool** amb bàners a la pàgina inicial. Un comunicat a les agències penjat a la pàgina inicial de **Traveltool** i enviat a través d'un butlletí d'informació i publicacions a Facebook i Instagram, on es van aconseguir 3.511 clics i un 0,21 de CTR. Una campanya *display* als mitjans **El Mundo** (pàgina inicial), la revista **Viajeros** (espai a la secció principal), **El Periódico** (pàgina inicial) i **20 minutos** (espai de secció de viatges), amb uns 2.288 clics aconseguits i un 0,01 de CTR. Un apunt patrocinat a Facebook que va aconseguir 5.879 clics, un 0,03 de CTR i un abast de 112.051. Una campanya a ràdio del 6 al 19 de juliol, amb una falca publicitària que va aconseguir 150.260 impressions. I un podcast de la mà de Paco Nadal, que va obtenir 3.029 impressions.

**Rumbo - Lastminute.** Campanya del 2 de juliol al 31 d'octubre. Microlloc exclusiu de la Costa Daurada a **Lastminute** i un a **Rumbo** amb una introducció, informació dels principals productes de manera destacada i el vídeo promocional. Enviament d'un butlletí d'informació exclusiu de la destinació a 80.000 adreces, el 18 de juliol, a **Lastminute**, i el 5 de setembre a **Rumbo**, amb un CTR del 6,82% i el 7,86% respectivament. Campanya *display* als dos portals, amb dues adaptacions de bàners de la campanya "**Costa Daurada, como siempre**" i posicionats als millors llocs dels webs, amb l'obtenció d'un 1,42 % i un 1,08 % de CTR per cada format de bàner. Anunci en format natiu a la pàgina inicial, amb un CTR del 0,14 %. I campanya *display* a mòbil, amb un CTR del 2,27 %.

**Sevatur.** Campanya publicitària a la plataforma de viatges <http://www.sevatur.com/es> del 10 de juny al 31 de juliol, amb un resultat de 1.393.488 impactes i 452.291 visitants únics, incloent-hi un microlloc de la Costa Daurada, operatiu fins a final d'any. *Brand day* a [www.diariovasco.com](http://www.diariovasco.com) el 18 de juny. 4 apunts al perfil de Facebook i Instagram de **Sevatur**, amb un abast de 500.000 persones. 2 apunts al perfil de Facebook del **Diario Vasco** i 2 més al perfil d'esdeveniments del **Diario Vasco**. Presència amb un apunt a 5 publitrameses electròniques a la nostra base de dades. Anunci d'una pàgina en color al **Diario Vasco** el 5 juliol. Sorteig d'una estada al **Càmping La Llosa**, amb 1.114 participants.

**Campanya a França.** El 5 de setembre es va publicar un especial de 16 pàgines de la Costa Daurada a la revista **Le Mag**; se'n van distribuir un total de 90.000 exemplars a la zona de Bordeus. Aquesta campanya va ser conjunta amb patronats i oficines de turisme (Cunit, Calafell, el Vendrell, Creixell, Torredembarra, Tarragona, Vila-seca, Salou, Cambrils, Mont-roig, Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, Reus, el Priorat, Muntanyes de la Costa Daurada i La Ruta del Cister), així com amb l'Associació de Càmpings, PortAventura World, l'Estació Nàutica i Aquopolis. Del 3 i al 6 de setembre va estar actiu un article de la destinació al web de [www.sudouest.fr](http://www.sudouest.fr) (publiweb). En quatre dies, van clicar a l'article 17.954 persones.

**Europlayas.** Campanya en línia <https://www.europlayas-web.es/web-epISH/costa-dorada>, del 22 de juny al 31 d'octubre. Bàner a la pàgina inicial del microlloc (22 de juny - 31 de juliol). Bàner lateral (6 de juliol - 13 de juliol). Enviament de 8 butlletins d'informació amb contingut Costa Daurada: 29 de juny, 17 de juliol, 21 de juliol, 11 d'agost, 18 d'agost, 8 de setembre, 22 de setembre i 29 de setembre. Posicionament en línia estatal i internacional a les OTA (Online Travel Agency). Comercialització i vendes nacionals amb detallistes. Bàner a peu de signatura Europlayas & Costa Daurada (1 d'agost - 31 d'agost).



**Avoris Travel.** Campanya de juliol a novembre. La proposta del turoperador **Avoris** i els seus col·laboradors **Rodhasol** i **Bedtoy** va consistir en les accions següents:

- Publicacions permanents de la Costa Daurada, de juliol a novembre, al web de **Rhodasol** i **Bedtoy** per posicionar la marca Costa Daurada al seu grup. Dirigir a agències del territori espanyol com **Nautalia**, **Viajes El Corte Inglés**, **Viajes Carrefour**, **Halcón Viajes**, etc.
- Campanya de màrqueting per correu electrònic amb 12 publicacions a les bases de dades de **Rhodasol** i **Bedtoy**. 10.000 usuaris únics.
- Publicació d'apunts a les xarxes socials corporatives del grup a LinkedIn, Twitter i Instagram, a més de creació de continguts al compte de LinkedIn de **Rodhasol** i als d'Instagram, LinkedIn i Twitter d'**Avoris** amb el projecte **FamilyCat**. Publicació de 2 *stories* a Instagram per mostrar una imatge més corporativa.
- Presència al seu catàleg **FamilyCat**, especialitzat en famílies.
- Presència al vídeo creat per promocionar el projecte **FamilyCat**. Es va publicar a tota la xarxa d'agències (700) del 18 al 28 de setembre.
- Bàner situat a la pàgina inicial de B2B **Rhodasol** durant quatre mesos. 60.000 visites úniques al mes.
- Pàgina d'aterratge de la Costa Daurada a les agències detallistes de **Rhodasol** durant 4 mesos per promoure els productes i serveis de la destinació. 60.000 visites úniques al mes.

**Minube.** Campanya de contingut de marca activa del 29 de juny fins a finals de desembre, [https://www.minube.com/viajes-a/costas\\_de\\_espana/costa\\_dorada](https://www.minube.com/viajes-a/costas_de_espana/costa_dorada). Presència en AppStories als mercats de Espanya i França. Butlletí d'informació exclusiu. Visibilitat especial en destinacions relacionades. Campanya nadiua per perfil de la demanda. Imatge principal de la pàgina inicial de **Minube** durant 3 setmanes: 6 de juliol - 12 de juliol, 27 de juliol - 2 d'agost i 5-10 octubre.

## Accions fora de línia. Publicacions amb referència a la marca. Contingut de marca. Publireportatges

**Campanya de publicitat “Costa Daurada, com sempre”,** activada el 25 de maig i dirigida al públic familiar de Catalunya i l'Estat espanyol. Campanya a TV (408 projeccions de l'espot) i les xarxes socials. Edició d'un vídeo específic de 2 minuts i la seva versió espot de 20 segons. Presentació en línia el dia 21 de maig, amb la presència de la presidenta de la Diputació de Tarragona i la presidenta del Patronat de Turisme.

**Revista Golf International Reisetipps.** Un reportatge de 5 pàgines per al mercat alemany. Març.

**Cap Catalogne.** Una pàgina de publicitat al seu número d'abril/maig. Una pàgina de publicitat sobre Torredembarra al número de juny/juliol. Mitja pàgina de publicitat sobre la Tarragona romana al número d'octubre/novembre.

**Revista Vallesos.** Anunci redaccional de 2 pàgines i una pàgina de publicitat (“Com sempre-interior”) a l'edició en paper del 15 de juny.

**Diari de Tarragona.** Monogràfic especial “Turisme de proximitat” de 16 pàgines, amb encartament a **El Segre** (Lleida), **Regió 7** (Manresa), **El Periódico de Aragón** (Saragossa), **Deia** (Bilbao), **Diario de Navarra** (Pamplona) i **Rioja Medios** (La Rioja), publicat el 26 de juny. Una pàgina de continguts compartida amb Terres de l'Ebre. Una inserció Costa Daurada “Com sempre-litoral”. Robapàgines (300 x 300) amb 200 impressions durant un mes a partir del 31 d'octubre. Promoció i accés directe al suplement, via les principals xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter).

**Hosteltur.** Una pàgina de publireportatge. Presentació de campanya conjunta amb l'ACT, 15 de juny. Article sobre estratègia davant la crisi, de Meritxell Roigé. Juliol.



**Ziklo.** Reportatge de 14 pàgines de Costa Daurada, sobre la zona i la seva projecció de cara al cicloturisme. Juny.

**Diari Més / Diari d'Andorra.** Especial de 16 pàgines de la Costa Daurada, amb una pàgina (contraportada) de publicitat "Com sempre-litoral", publicat el 30 de juny. Monogràfic especial de turisme de proximitat amb encartament a **El Segre** (Lleida), **Regió 7** (Manresa), **El Periódico de Aragón** (Saragossa), **Deia** (Bilbao), **Diario de Navarra** (Pamplona) i **Rioja Medios** (La Rioja), publicat el 26 juny. Una pàgina de continguts, redaccional compartit Costa Daurada i Terres de l'Ebre. Doble pàgina de publicitat dins del monogràfic: un de Costa Daurada i un de Terres de l'Ebre.

**Descobrir Catalunya.** Una pàgina de publicitat "Com sempre-litoral" al núm. 269 (juliol). Especial Costa Daurada de 12 pàgines, amb coberta invertida en contraportada, integrat al núm. 270 (agost-setembre). Es van adherir a l'acció els patronats municipals de Calafell, Cambrils, Creixell, Cunit, l'Hospitalet de l'Infant, Mont-roig del Camp, Reus, Salou, Tarragona, Torredembarra, el Vendrell i Vila-seca, els consells comarcals del Baix Camp, el Priorat i La Ruta del Cister, l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, l'Estació Nàutica Costa Daurada, Aquopolis i PortAventura World.

**Diari Ara.** Suplement de 16 pàgines dedicat a la Costa Daurada encartat a l'edició nacional. Difusió en paper el 8 de juliol i al web ara.cat. Juliol.

**Setmanari El 3 de Vuit.** Inserció de publicitat "Com sempre-litoral". 10 de juliol.

**El Periódico.** "Catalunya al teu abast", especial de 4 pàgines a **El Periódico** sobre litoral i alguns dels espais emblemàtics de l'interior de la Costa Daurada, enfocat al turisme de proximitat que ha de fer vacances a l'estiu. Juliol.

**Revista El 3 de Vuit.** Inserció publicitària en el monogràfic especial "Turisme al Penedès". Original litoral. Juliol.

**La República.** Dues pàgines de contingut relacionat amb el mapa enogastronòmic. Agost.

**Revista Sud Oest.** Un suplement 12 pàgines en publiredaccional encartat a la revista **Le Mag**. Una pàgina per al Patronat de la zona de Bordeus. 90.000 exemplars.

**Kamaleon Travel.** Reportatge sobre l'astroturisme a Prades, publicat el mes de setembre. Reportatge sobre els vins de la DO Montsant, l'enoturisme al Priorat i el seu territori, explicat des de la història d'uns suecs que van enamorar-se de la zona i es van fer productors de vi, publicat a l'octubre.

**Revista Comunicatur.** Publicació d'una entrevista a la presidenta del Patronat de Turisme, Meritxell Roigé (octubre). Reportatge sobre la Jornada d'Innovació i Turisme Cultural organitzada pel Patronat de manera híbrida al Mas Miró (octubre). 2 articles en línia a la publicació en línia especialitzada i dirigida al sector:

- 9 desembre: "El PECT TurisTIC en família de la Diputació de Tarragona ha celebrat diverses accions formatives amb gran èxit", <http://www.comunicatur.info/el-pect-turistic-en-familia-de-la-diputacio-de-tarragona-ha-celebrat-tres-operacions-formatives-amb-gran-exit/>.
- 18 desembre: "El Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona premia sis iniciatives turístiques impulsades durant la pandèmia", <http://www.comunicatur.info/el-patronat-de-turisme-de-la-diputacio-de-tarragona-premia-sis-iniciatives-turistiques-impulsades-durant-la-pandemia/>.

Enviament d'imatges dels monestirs de Poblet i Santes Creus, la cartoixa d'Escaladei, Montblanc, dels cellers modernistes de l'Alt Camp i la Conca de Barberà i dels castellers del Vendrell, a petició de la revista francesa **Cap Catalogne** per a la preparació dels seus propers reportatges de la Costa Daurada. Febrer.



Fotograma de la campanya publicitària.

## Xarxes socials

Presència de Costa Daurada a les xarxes socials: a **Facebook, amb 35.659 fans; Twitter, amb 5.713 seguidors i 1.086 tuits; i Instagram, amb 20.793 seguidors i 305.051 imatges publicades amb l'etiqueta #costadaurada.**

Concurs infantil **“Dibuixa la Costa Daurada”**. Iniciativa que buscava la participació dels més petits de la casa i en què es demanava que s'elaborés un dibuix de l'indret que més els agradava de la Costa Daurada. Abril.

Concurs **“Quiz Costa Daurada”**. Concurs setmanal de 10 preguntes sobre qüestions relatives a la història, la gastronomia, el patrimoni i altres aspectes curiosos de la destinació. Es va dur a terme del 6 d'abril al 17 de maig a la pàgina de Facebook de la Costa Daurada. El premi per a cadascun d'aquests concursos consistia en un àpat per a 6 persones al restaurant Acumar de Cambrils. Com a conseqüència del concurs, hi va haver un creixement notable de la comunitat a Facebook, Twitter i Instagram, així com un augment del ressò i l'abast.

Sorteig d'una experiència amb l'Estació Nàutica Costa Daurada per a 4 persones a Instagram. Maig.

Concurs **“La foto de l'estiu #CostaDauradaComSempre”**. Actiu del 22 de juny al 31 d'agost, hi van participar 98 instagramers, amb una fotografia d'indrets, experiències i activitats fetes a la destinació durant l'estiu. @rosamariavs va ser la guanyadora d'una estada de 4 nits al càmping Creixell Camping & Family Resort. Coincidint amb la campanya **“Costa Daurada, com sempre”**, impulsada durant el confinament, hi va haver un notable increment del compromís i una molt bona resposta de la comunitat, ja que va ser un dels continguts més compartits a Twitter i Facebook. A més, les valoracions van ser molt positives.

Es va continuar amb el *quiz* i es va activar un concurs gastronòmic i un altre, durant dues setmanes, de fotos.

Sorteigs d'experiències a la Costa Daurada en col·laboració amb els consells comarcals:

- Taller d'astronomia a Astropriorat i àpat, en col·laboració amb Turisme del Priorat (actiu del 14 de desembre al 18 de gener).

- Taller d'agricultura ecològica per a famílies del Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí i un lot de productes gastronòmics, en col·laboració amb Turisme de la Conca de Barberà (actiu del 26 de gener al 26 de febrer).
- Taller "Un dia fent de pastor al Baix Camp" i àpat, en col·laboració amb Turisme del Baix Camp (actiu un mes des del 5 de març).



Creativitat al concurs.

## 3.2. Terres de l'Ebre

Van signar la participació en la modalitat màrqueting i comunicació del Conveni Córner les entitats següents: 12 ajuntaments (Alcanar, l'Aldea, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, Amposta, Ascó, Benifallet, Deltebre, Sant Jaume d'Enveja, Jesús (EMD), Sant Carles de la Ràpita i Tortosa), 2 consells comarcals (Ribera d'Ebre i Terra Alta), l'Associació de Càmpings de la Costa Daurada i Terres de l'Ebre, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Reus i Terres Landscape & Travel Communication SLU.

El Conveni Córner de màrqueting i comunicació va establir la participació conjunta i coordinada en campanyes publicitàries i accions de comunicació i màrqueting:

**Accions al mercat nacional** Campanya de ràdio amb **Catalunya Ràdio**

**Accions als mercats nacional, estatal i internacional** Campanya publicitària al portal **Logitravel**  
Campanya publicitària al portal **Destinia**

- Durant el 2020 es van contractar 77 falques amb **Catalunya Ràdio**, repartides entre els diferents signants del Córner nacional de ràdio, com ara les falques per promocionar la **Fira de l'Oli i la Garrofa de Jesús** i les de la **II Festa de l'Ecoturisme del Delta de l'Ebre** a Sant Jaume d'Enveja.



- Campanya de ràdio a **Catalunya Ràdio**. Durant el 2020 es van contractar un total de 100 **falques** de 20 segons cadascuna, on es van destacar diferents actius turístics del territori i esdeveniments de caràcter cultural, gastronòmic, tradicional i festiu.



Representants de les entitats signants del Conveni Córner Terres de l'Ebre 2020.

- La campanya de publicitat de Terres de l'Ebre en premsa escrita va comptar amb un total de 3 **insercions** dels originals de Terres de l'Ebre, en concret una de **Turisme Rural** a la revista **Cap Catalogne**, una de **natura** al diari **Ara** i una de **platja** al **Diari de Tarragona**.
- **Campanya amb el portal de viatges Kamaleon**. Un portal de viatges per tot el món que ofereix continguts d'alta qualitat (de text, vídeo i imatge) i que té un enfocament de periodisme de viatges. La campanya va consistir en les accions següents:
  - Producció i publicació de 2 vídeos: un sobre la floració a la Ribera d'Ebre i l'altre de senderisme als Ports.
  - Producció i publicació de 4 reportatges il·lustrats amb fotografies i textos sobre el llagostí, la clotxa, paisatges picassians i senderisme als Ports.
  - Publicació del contingut en xarxes socials durant el temps de la campanya.
  - Publicació dels vídeos a la pàgina de Facebook i Facebook Ads per garantir un mínim de 50.000 visualitzacions i la cessió de 30 fotografies per a l'arxiu del Patronat de Turisme.
- **Organització de les VII Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre**. Del 7 de febrer a l'1 de març van tenir lloc les VII Jornades de la Galera de les Terres de l'Ebre. Van participar-hi 50 restaurants d'Alcanar, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla i Sant Carles de la Ràpita. S'hi van oferir una gran varietat de menús gastronòmics en què la galera va ser la protagonista, juntament amb els vins de la DO Terra Alta i altres productes locals i de qualitat com són l'arròs, la carxofa o l'oli d'oliva verge. Les diferents propostes gastronòmiques van incloure menús amb un ventall de preus que anaven dels 25 als 45 €.

**Accions de promoció dutes a terme:**

- Actualització del microlloc [www.terresdelebre.travel/jornadesgalera/](http://www.terresdelebre.travel/jornadesgalera/). Impressió de 1.000 cartells, 6.000 desplegable quadríptics i 10.000 minuts i el seu posterior lliurament a oficines de turisme, municipis i comerços de les quatre comarques, el Baix Maestrat i poblacions com ara Tarragona o Salou.
- Organització del concurs fotogràfic **#jornadesgalera** a Instagram.
- Campaña en línia amb inclusió de bàners als següents mitjans: **Aguita.cat**, **Nacioidigital.com**, **Descobrir.cat**, **Cuina.cat**, **VilaWeb**, **Ets el que menges** i **Soy lo que como**.
- Campaña a xarxes socials (Facebook i Instagram) a través de publicacions *page post link*.
- Campaña de ràdio amb **RAC1** i **RAC105** (26 falques) i campanya amb **Ràdio Uldecona** (89 falques). Insercions publicitàries en mitjans impresos: **Descobrir Catalunya**, **Cuina i Més Ebre**.
- **Organització de campanya de comunicació sobre viles marineres al mercat francès.** Recentment s'han iniciat diferents campanyes de promoció de la taula de treball de les viles marineres de les Terres de l'Ebre. Les accions estan dirigides al mercat turístic emissor francès, concretament a les regions de Roine-Alps i Occitània, i s'han portat a terme les següents accions:
  - Actualització del contingut i adaptació al nostre microlloc, [www.terresdelebre.travel/villagesde-pecheurs/](http://www.terresdelebre.travel/villagesde-pecheurs/).
  - **Le Parisien.** Campaña iniciada l'1 de març, amb vigència fins al 31 de març. Inclusió de bàners en format *skin* i vídeo *pre-roll* al portal [www.leparisien.fr](http://www.leparisien.fr) (312.000 impressions).
  - **Campaña en línia a les xarxes socials.** Campaña iniciada l'1 de març, amb vigència fins al 31 de març a Facebook i Instagram en format de vídeo Ad.
  - **Weekendesk.** Campaña amb el portal en línia [weekendesk.es](http://weekendesk.es). Iniciada el 2 de març, amb vigència fins al 30 d'abril. Inclusió d'article en apunt inspiracional al web, enviament de 2 butlletins d'informació a la base de dades segmentada, organització de concurs a Instagram i contractació de 3 anuncis Facebook Display.
- Pel que respecta a les accions dutes a terme dintre l'**Espai de Millora de la Taula de Treball de Turisme Rural de les Terres de l'Ebre**, destaquem:

Del 5 al 13 de març va estar activa una campanya de promoció a la plataforma tecnològica **Momentum**, que produeix i distribueix contingut natiu a través de les principals capçaleres digitals Premium del país. En aquest sentit, es va crear un article en què es destacava el potencial del turisme rural de les zones de la Ribera d'Ebre, la Terra Alta, la zona del Parc Natural dels Ports i el Delta de l'Ebre. L'article va incloure imatges destacades d'aquestes zones, un espai interactiu per poder descobrir les Terres de l'Ebre d'una manera divertida i el nostre vídeo promocional de referència en format curt de 30 segons.

Del 6 de març al 6 d'abril es va organitzar un sorteig al perfil d'Instagram del portal **Fem Turisme**. El premi va consistir en una estada de dos dies per a dues persones en alguns dels allotjaments rurals de XatsEbre.

- Es va continuar treballant amb la **Taula d'Enoturisme de les Terres de l'Ebre**, creada el 2016. El Patronat va participar en el taller virtual d'enogastronomia organitzat per l'Agència Catalana de Turisme el mes de novembre.
- En el marc de la **Taula de Creuers i Xàrters de les Terres de l'Ebre**, el mes de setembre es van organitzar 2 viatges de premsa amb el portal nàutic **Nautal** i amb el bloc **Allende los Mares**. L'objectiu principal d'aquesta acció és la creació de contingut i material audiovisual per a la promoció del turisme de xàrter nàutic de la marca Delta Ebre Port. Els vídeos pretenen mostrar



la bellesa natural i paisatgística, l'oferta d'instal·lacions i serveis nàutics i tota l'oferta de gastronomia, història, cultura, esports nàutics, observació d'ocells i oci que ofereix el litoral ebrenc als visitants.

- Pel que fa a la **Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera**, el Patronat va seguir coordinant les reunions i els continguts del portal que dona visibilitat a les empreses certificades pel segell **Reserva de la Biosfera**, [www.ebrebiosfera.org](http://www.ebrebiosfera.org).

Després d'un llarg període de preparació i presentació d'informes i de dossiers que cobrien més de 100 criteris i indicadors de sostenibilitat, i una auditoria independent *in situ*, **les Terres de l'Ebre van assolir el nivell Golden**, que indica l'excel·lència en tots els camps de la gestió sostenible de destinacions, com ara la conservació de la natura i del patrimoni, la gestió de residus, l'energia i el clima. Les Terres de l'Ebre han obtingut **les certificacions Quality Coast i Green Destination Certificate**, un reconeixement de la seva política turística i els seus assoliments en matèria de sostenibilitat mitjançant el programa **Green Destinations Award**.

El reconeixement es va donar a conèixer durant la cerimònia de lliurament dels **Green Destination Awards** que es va celebrar en el marc de la Fira ITB de Berlín, un dels esdeveniments turístics més importants a escala internacional, dels dies 9 a 12 de març, en format virtual.

- Amb l'objectiu de millorar i ordenar l'oferta de senderisme de les Terres de l'Ebre, es va crear el microlloc [www.terresdelebre.travel/hikking](http://www.terresdelebre.travel/hikking), que aglutina i presenta la destinació com un espai ideal per a la pràctica d'aquesta activitat i mostra la gran varietat i diversitat de paisatges i espais naturals amb què comptem, a la vegada que facilita a l'usuari final informació inspiradora i útil per poder fer rutes tant d'un dia com de diverses etapes.
- Al llarg del 2020 es va donar suport a entitats públiques i privades amb l'objectiu comú de promoure el turisme a les Terres de l'Ebre, a través dels següents acords: un conveni de participació conjunta i coordinada (Córner) i 4 actuacions de suport mitjançant subvencions nominatives per un import de 60.000 €.
- El Patronat va concedir subvencions per a programes concrets i activitats de promoció turística destinats als ajuntaments i els patronats de turisme, per donar suport a aquelles activitats que fomentessin el desenvolupament del turisme. L'import total concedit per a municipis de les Terres de l'Ebre va ser de 78.544,27 €. El Patronat també va atorgar un total de 54.507,62 €, destinats a la promoció dels productes agroalimentaris i artesans de qualitat i a activitats firals i mostres de les Terres de l'Ebre.
- L'estratègia de comunicació durant el 2020 va prioritzar les grans accions generadores de visibilitat, impacte i notorietat, per evitar la fragmentació de la inversió amb petites accions.

Es va dissenyar una important campanya de comunicació que, sota l'eslògan **#Recomencem**,



Disseny del material editat per fer promoció de les Jornades Gastronòmiques de la Galera de les Terres de l'Ebre.

va posicionar la marca Terres de l'Ebre com una destinació segura de vacances i escapades, destacant el valor natural del seu paisatge i l'oferta d'activitats a l'aire lliure. Per poder fer arribar aquest missatge, es va crear un nou contingut gràfic i audiovisual, que es va traduir en 4 originals de campanya i un nou vídeo de referència de la destinació. La campanya va anar adreçada principalment al públic objectiu familiar de l'àmbit geogràfic de Catalunya, tot reforçant alhora mercats com els del País Basc, Navarra i el País Valencià. Les accions definides a la campanya es van dividir en mitjans convencionals i mitjans digitals. Es va arribar a un acord amb TV3, on es va emetre l'espot publicitari #Recomencem en 49 ocasions. Pel que fa a l'àmbit digital, la campanya es va desenvolupar en diferents capçaleres digitals de premsa regional de referència i en la posada en marxa d'una campanya d'elevat impacte a les xarxes socials.

En aquest sentit i seguint la mateixa línia gràfica, es va dur a terme la campanya "**Recomençons**" amb el portal de viatges **Lastminute França**. Una readaptació de la campanya "**Recomencem**" que, en aquest cas, es va adreçar al mercat francès, focalitzada en les regions de Migdia-Pirineus, Alvèrnia-Roine-Alps i l'Illa de França. La campanya va tenir lloc del 14 de juliol al 31 d'agost i va comptar amb la inclusió de 9 bàners, que es van traduir en un total de 1.192.857 impressions.

- També es va participar en la campanya "**Catalunya és casa teva**", a través d'una acció conjunta amb l'Agència Catalana de Turisme. Aquesta campanya es va desplegar durant els mesos de juny a setembre i va tenir presència en mitjans digitals dels canals televisius del grup de comunicació **Mediaset**.
- Es va organitzar una important acció de comunicació i màrqueting amb el grup **Travel Inspi-rers**. Aquest grup està format per 8 dels principals blogs de viatges en espanyol, especialitzats en periodisme, fotografia, vídeo, màrqueting digital i creació de continguts de viatges, entre els quals destaquen noms com Paco Nadal o Pau García Solbes, conegut com El Pachinko. L'acció es va traduir en una campanya de bàners als diferents blogs, amb un total de 570.000 impressions. Es van publicar 4 apunts als blogs **Viajablog**, **Guías Viajar**, **La Viajera Empedernida** i **El Pachinko**. Paco Nadal també va publicar 2 vídeos sobre el delta de l'Ebre i els Ports. L'acció es va completar amb una important campanya a través de les xarxes socials dels participants. A Facebook es van fer 26 publicacions, amb un total de 134.132 impressions, a Twitter 263 tuits, amb un total de 3.957.029 d'impressions, i a Instagram es van fer 10 publicacions i va haver-hi un total de 47.735 impressions.
- El Patronat de Turisme va participar durant el 2020 en un taller virtual d'enogastronomia organitzat per l'Agència Catalana de Turisme. Aquesta trobada digital de treball en xarxa va comptar amb empreses turístiques que treballen en l'àmbit de la gastronomia i el vi de tot Catalunya.
- En el marc de la fira **Fiets & Wandelbeurs**, celebrada a la ciutat holandesa d'Utrecht, el 29 de febrer es va fer una presentació de la **Via Verda** i l'oferta de cicloturisme associada a aquest recurs, a la qual van assistir un total de 80 persones, entre les quals hi havia operadors, bloguers i públic final.

Presentació de la Via Verda i oferta de cicloturisme a la Fira Fiets & Wandelbeurs que es va celebrar a Utrecht del 28 de febrer a l'1 de març de 2020.



- Durant l'any es van enviar imatges i es van elaborar continguts de Terres de l'Ebre per il·lustrar reportatges de la destinació en diferents mitjans de comunicació.
- L'estratègia de comunicació de Terres de l'Ebre a través de les xarxes socials s'ha orientat a donar resposta a la situació excepcional causada per la pandèmia. En aquest sentit, s'han implementat accions per augmentar el coneixement de marca i de divulgació de tota l'oferta de productes i activitats turístiques de les quatre comarques.

Pel que respecta a l'evolució dels diferents perfils, les xifres del 2020 ens mostren un increment constant de seguidors, així com un bon nivell d'interacció i compromís:

- **Facebook.** La pàgina **Terres de l'Ebre, natural** va arribar a la xifra de **47.490**, amb un increment del **5,58 %** respecte de l'any anterior.
- **Twitter.** El nostre perfil de Twitter (**@terresebretur**) s'ha incrementat en un **10,07 %** respecte de l'any 2019, amb un total de **9.982** seguidors.
- **Instagram.** El nombre de seguidors va augmentar significativament, que va passar de **27.990** a **38.630 (+ 40 %)**. Aquest increment de seguidors es deu principalment a l'organització constant de concursos, a la posada en marxa d'accions conjuntes amb destacats influenciadors, a la millora de continguts i l'adaptació als nous formats i al reforç de la interactivitat amb les diferents comunitats.

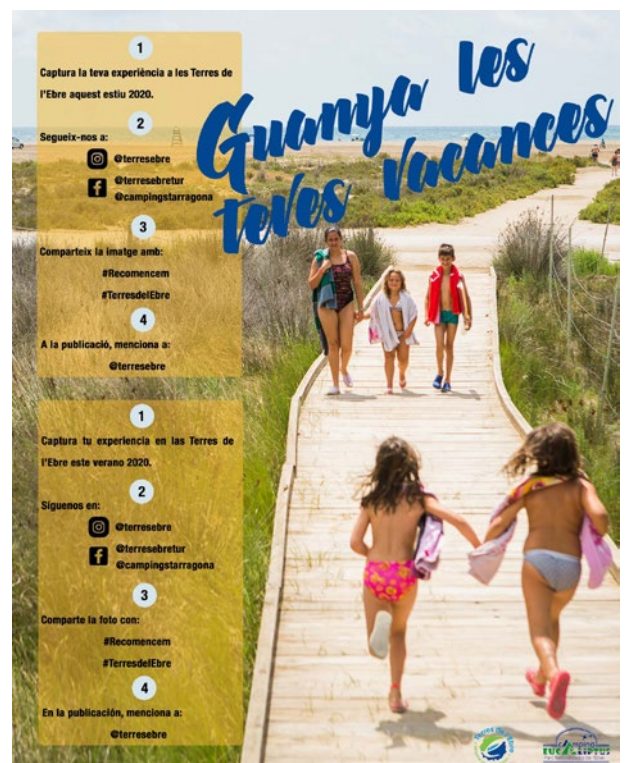
Cal destacar també la promoció de l'oferta d'activitats nàutiques de la costa de les Terres de l'Ebre a través de les xarxes socials. Es van organitzar 6 publicacions dedicades a la promoció del surf de rem, el caiac, l'inici a la navegació a vela, el surf d'estel, el surf de vela i la navegació xàrter. Cadascuna d'aquestes publicacions va anar acompanyada del sorteig d'una guia de surf de rem al delta de l'Ebre.

Pel que respecta a les accions més rellevants d'aquest 2020, destacaríem les següents:

Organització del **concurs mensual #TerresdelEbre #ReservadelaBiosfera**. Amb l'objectiu d'augmentar la notorietat de la marca Terres de l'Ebre, associat al segell Reserva de la Biosfera a través d'una generalització de l'ús d'aquestes etiquetes, s'ha continuat organitzant aquest concurs. Pel que fa al premi, repetim acord de col·laboració amb la DO Terra Alta, que és l'encarregada de lliurar als guanyadors dues ampolles dels vins guanyadors del concurs de la **Festa del Vi de Gandesa 2019**.

**Monitoratge de les accions de promoció del Patronat i difusió d'esdeveniments del territori.** Durant aquest període, s'ha fet seguiment i s'ha donat cobertura a les diferents accions de promoció organitzades pel Patronat. Els nostres canals han servit per donar a conèixer la visita de periodistes, influenciadors i bloguers a les Terres de l'Ebre i s'ha compartit el contingut que han generat. Per altra banda, els nostres canals han actuat

imatge de la creativitat utilitzada per fer promoció del concurs de fotos d'estiu a Facebook i Instagram.





com a altaveu per fer públics tota mena d'esdeveniments de caràcter festiu, cultural o esportiu de la xarxa d'oficines de turisme i d'altres agents públics i privats del territori.

## 4. Material promocional

### 4.1. Costa Daurada

- Pla d'actuació del 2020.
- Marxandatge per atendre diverses accions al llarg de l'any.
- Edició del mapa turístic de la Costa Daurada en format engomat.
- Edició del mapa enogastronòmic de la Costa Daurada.
- Reedició del mapa de ciclisme de carretera i BTT de la Costa Daurada.
- Reedició del catàleg de senderisme de la Costa Daurada.
- Edició del mapa de cicloturisme.

I com és habitual, es van reimprimir alguns catàlegs i es van anar actualitzant els continguts del web [www.costadaurada.info](http://www.costadaurada.info).



Interior del mapa d'enogastronomia.

### 4.2. Terres de l'Ebre

- Pla d'actuació del 2020.
- Marxandatge per atendre diverses accions al llarg de l'any.
- Reedició de 60.000 exemplars del Mapa Turístic de Costa Daurada i Terres de l'Ebre (edició conjunta amb Costa Daurada).
- Edició de 5.000 exemplars del mapa de cicloturisme en català/anglès i castellà/francès.
- Creació de mapa/blog per als diferents actors turístics del territori.

A més a més, també s'han anat actualitzant els continguts del web [www.terresdelebre.travel](http://www.terresdelebre.travel).



Portada del Pla d'actuació 2019.

## 5. COSTA DAURADA CONVENTION BUREAU

- Participació en el taller “**Meeting & Incentive Summit**”, organitzat pel grup de comunicació especialitzat en esdeveniments, líder a l'Estat, **Eventoplus**, que va tenir lloc al Palau de Congressos de Madrid el 5 de febrer i en què van participar més de 200 compradors d'Europa.
- Campanya publicitària dirigida al sector del turisme de reunions amb anunci a la revista **Eventoplus**, bàners al lloc web i presència a la pàgina de destinacions.
- Participació en el taller d'agències organitzadores d'esdeveniments “**Iberian MICE Forum**”, amb reunions i presentacions per a les 90 agències especialitzades presents durant els dies 1 i 2 de juliol.
- Participació en la fira virtual del sector de les reunions, congressos, incentius i esdeveniments **IBTM World Barcelona**, a l'estand del Catalunya Convention Bureau.



Reunió del CDCB amb agència especialitzada en MICE.



## 6. FORMACIÓ

### 6.1. Patronat de Turisme

El Patronat de Turisme i el Laboratori d'Innovació i Intel·ligència Turística (LAB-IT) del Departament d'Innovació Turística del Centre Tecnològic Eurecat hem organitzat les següents formacions:

Jornada en línia I **“L'impacte d'implementar mesures de sostenibilitat en turisme. Un nou escenari”**, el 22 i el 23 de juny, amb la participació de 151 persones.

Taula de treball I **“Comunicació turística i canvi climàtic”**, el 21 de juliol, a l'Hotel Estival El Dorado Resort, amb la participació de 14 persones.

Taula de treball **“Com implementar els objectius de desenvolupament sostenible en l'activitat turística?”**, el 6 d'octubre, al Teatre Auditori de Salou, amb la participació de 39 persones.

Taula de treball en línia **“Dinàmica turística contemporània en espai urbà”**, el 5 de novembre, amb la participació de 9 persones.

Jornada en línia **“Tendències en l'organització d'esdeveniments turístics”**, l'11 i el 12 de novembre, amb la participació de 237 persones.

Taller de turisme en línia **“L'organització d'esdeveniments digitals. Eines i recursos”**, el 25 de novembre, amb la participació de 42 persones.

Taula de treball en línia **“Gestió de fluxos en destinacions de baixa intensitat turística”**, el 2 de desembre, amb la participació de 12 persones.

## 7. ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS

### 7.1. Estudi de les característiques de la demanda

L'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics posa a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona l'estudi elaborat amb l'objectiu d'obtenir i tractar les dades que permetran millorar el coneixement de la realitat turística de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i facilitar la presa de decisions.

Mitjançant l'anàlisi dels comportaments dels diferents mercats turístics que afluïxen a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre i del seguiment sobre l'oferta d'allotjament (hotels, càmpings, establiments de turisme rural i apartaments turístics), mesurant paràmetres d'ocupació, procedència dels turistes, durada de l'estada i grau de satisfacció, entre d'altres, l'estudi aconsegueix tractar les dades turístiques amb el màxim rigor científic.

A més, l'Observatori de la Fundació d'Estudis Turístics també posa a disposició del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona el seguiment de l'activitat turística que du a terme quinzenalment.

### 7.2. D'acord amb el Repte 1 del Pla de mandat de la Diputació, el Patronat de Turisme ha participat en el finançament de l'“Estudi d'afluència, freqüentació, caracterització dels visitants o capacitat

de càrrega de la pràctica de l'escalada a Siurana i la seva àrea d'influència" que es durà a terme a partir del mes d'octubre i tindrà una durada d'un any, complint amb els següents objectius de desenvolupament sostenible: 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles"), 15 ("Vida d'ecosistemes terrestres") i 17 ("Aliances per assolir els objectius").

### 7.3. Projecte Sam (Servei d'Assistència Municipal) Turístic

Durant el 2020 s'ha continuat amb el projecte del municipi de Torredembarra i se n'han endegat d'altres amb els municipis de la Riba i Senan.

## 8. CONVENIS DE COL-LABORACIÓ

Al llarg del 2020 es van signar un conveni de cooperació plurianual i 3 convenis de cooperació, i es van concedir 11 subvencions nominatives, tant a entitats públiques com privades, amb l'objectiu comú de promocionar el turisme a la demarcació.

## 9. AJUTS ECONÒMICS

Un any més, la Presidència de l'organisme autònom Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona va aprovar la convocatòria que regula la concessió de subvencions per a programes concrets i activitats de promoció turística destinades als ajuntaments i els patronats de turisme per donar suport a aquelles activitats que fomentin el **desenvolupament del turisme a les nostres comarques**.

L'import total concedit va ser de **250.000 €**, dels quals **32.500 €** anaven destinats a la inversió de recursos per a l'obtenció de **distintius de qualitat de platges**. La inversió realitzada per a l'obtenció de distintius de qualitat de platges compleix amb el Repte 1 del Pla de mandat, contribuint als següents objectius de desenvolupament sostenible: 6 ("Aigua neta i sanejament") i 15 ("Vida d'ecosistemes terrestres").

D'acord amb el Repte 1 del Pla de mandat de la Diputació, la Presidència de l'organisme autònom Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona va aprovar la convocatòria que regula la concessió de subvencions per a la difusió dels **productes agroalimentaris i artesans de qualitat**, complint amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 12 ("Producció i consum responsable").

L'import total concedit va ser de **191.637,44 €**, dels quals 117.507,94 € van ser concedits a ens públics i 74.129,50 € a entitats privades.

## 10. PREMIS I DISTINCIONS

### 10.1. Green Destinations

D'acord amb el Repte 1 del Pla de mandat de la Diputació, aquest 2020 les Terres de l'Ebre van renovar la condició de pertànyer al grup de les **100 millors destinacions turístiques sostenibles del món**. La distinció, atorgada per l'**Associació Internacional Global Green Destinations**, que vetlla pel foment

d'un turisme responsable a escala global, reafirma l'impuls en la millora de la qualitat i la visibilitat en el mercat turístic internacional de la nostra destinació. Aquesta acció compleix amb els següents objectius de desenvolupament sostenible: 6 ("Aigua i sanejament"), 11 ("Ciutats i comunitats sostenibles"), 13 ("Acció pel clima"), 14 ("Vida submarina"), 15 ("Vida d'ecosistemes terrestres").

El reconeixement va ser fruit, un any més, del treball de lideratge i coordinació de la Taula de Turisme de la Reserva de la Biosfera, amb el clar objectiu de continuar treballant en el desenvolupament d'un turisme de qualitat, sostenible i respectuós amb el medi ambient i la cultura local.

## 11. ACTES INSTITUCIONALS

El Patronat ha organitzat el **Som Turisme**, un acte virtual de reconeixement al sector turístic de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre, durant el qual es va entregar el premi Jordi Cartanyà, que reconeixia 6 iniciatives turístiques innovadores emmarcades en la pandèmia de la Covid-19.

L'acte es va retransmetre en línia a través del microlloc creat per a l'ocasió [www.dipta.cat/somturisme](http://www.dipta.cat/somturisme).



Foto conjunta dels premiats.

## 12. CONEIXEMENT, PROJECTES D'INTEL·LIGÈNCIA I QUALITAT

### 12.1. COSTA DAURADA

- Jornada tècnica virtual “Ciutats i viles amb caràcter” de l'ACT, 17 de març.
- Seminari web d'Eventoplus “La perspectiva de los grandes Convention Bureaus”, 25 de març.
- Presentació de l'estudi anual d'Eventoplus, 7 d'abril.
- Seminari web de destinacions d'Hosteltur, 8 d'abril.
- Seminari web Hosteltur ciutats, 21 d'abril.
- Seminari web Hosteltur destinos españoles, 24 d'abril.
- Reunió virtual de coordinació de Conventions Bureaus de Catalunya, 24 d'abril.
- Seminari web ACT mercats emissors, 2 de maig.
- Seminari web NET Nexus events, 2 de maig.
- IBTM Seminari web «MICE-Crisis Communications and post-COVID-19», 6 de maig.
- Nexus Events Talks. Event Management Institut, 7 de maig.
- Comissió tècnica virtual de Catalunya Congressos, 8 de maig.
- Seminari web ACT mercats emissors, 9 de maig.
- Seminari web turisme cultural d'Hosteltur, 13 de maig.
- Seminari web ACT mercats emissors, 16 de maig.
- Seminari web Hosteltur citybreaks, 19 de maig.
- Museus i turisme. Agència Catalana del Patrimoni, 19 de maig.
- Seminari web Hosteltur Mkturístic, 21 de maig.
- Seminari web ACT mercats emissors, 26 de maig.
- 1a Jornada Virtual ACT, 27 de maig.
- Comitè Executiu virtual del CCB, 3 de juny.
- 1a Jornada Afil·liats Enogastronomia de l'ACT, 5 de juny.
- Presentació virtual del projecte ReACT MICE, 5 de juny.
- Jornada tècnica virtual “Ciutats, pobles i viles marineres” de l'ACT, 8 de juny.
- Presentació virtual d'Eurecat del projecte TDS MICE, 8 de juny.
- Jornada de treball virtual del Think Tank per al ReACT MICE del CCB, 9 de juny.
- Jornada tècnica anual de membres del CCB a FiraReus, 10 de juny.
- Jornada de treball virtual del Think Tank per al ReACT MICE del CCB, 12 de juny.
- Jornada de treball virtual del Think Tank per al ReACT MICE del CCB, 15 de juny.
- Jornada tècnica anual virtual de la marca Art i Cultura de l'ACT, 18 de juny.
- Seminari web NET Nexus events, 14 de juliol.
- Formació virtual CCB. ROI 2a part, 28 de setembre.
- Formació virtual CCB. ROI 2a part, 30 de setembre.
- Jornada tècnica virtual de “Ciutats i viles amb caràcter” de l'ACT, 30 de setembre.
- Reunió del grup de treball de Cicloturisme del Priorat, 30 de setembre.
- 2a Jornada Afil·liats Enogastronomia de l'ACT, 1 d'octubre.
- Participació al Fòrum Turístic, 15 d'octubre.
- Jornada tècnica virtual de “Pobles amb encant” de l'ACT, 15 d'octubre.
- Presentació de l'estudi de ciclisme al Regne Unit realitzat per l'ACT, 27 d'octubre.
- Presentació virtual del Pla ReACT MICE del CCB, 5 de novembre.
- Moderació de la taula rodona “Claus de l'èxit” en la jornada virtual del LABIT, 11 de novembre.

## 12.2. TERRES DE L'EBRE

### Accions en l'àmbit administratiu adreçades a empreses turístiques i agents públics i privats

- EURECAT
  - Taller “**Disseny de producte: com crear valors dins de l'experiència turística?**”, 27 de febrer de 2020.
  - 
  - Jornada en línia “**L'impacte d'implementar mesures de sostenibilitat en turisme. Un nou escenari**”, 22 i 23 de juny de 2020.
  - 
  - Curs per al sector turístic “**Coronavirus, mesures preventives i com gestionar-les**”, 25 de juny de 2020.
  - 
  - Taller de turisme “**Com implementar els ODS en l'activitat turística?**”, 27 d'octubre de 2020.
  - 
  - Taller de turisme “**L'organització d'esdeveniments digitals. Eines i recursos**”, 25 de novembre de 2020.
  - 
  - Detalls pràctics i logístics: taula tècnica de treball “**Optimització dels actius gastronòmics**”, 14 de setembre de 2020.

- PECT

#### Píndoles de coneixement sobre el turisme familiar en escenaris post COVID-19:

- “**Després del confinament i de la Covid-19. Turisme, oci exterior i l'actual pandèmia. Què podem esperar els mesos vinents?**”, 5 de maig de 2020.
- “**Tendències i possibles impactes de la Covid-19 en el desenvolupament turístic**”, 14 de maig de 2020.
- “**La vinya, el patrimoni cultural i les platges després dels confinaments**”, 20 de maig de 2020.
- “**Famílies durant la Covid-19. Què podem esperar**”, 27 de maig de 2020.
- Seminaris web:
  - Seminari web “**Turisme familiar i Covid-19**”, 2 de juny de 2020.
  - Seminari web “**Enoturisme familiar i TIC-09**”, 11, 16 i 18 de juny de 2020.
  - Seminari web “**Reptes tecnològics per a una platja innovadora a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre**”, 23 de novembre de 2020.
- Innovació turística i cultural: “Experiències immersives a la Costa Daurada i Terres de l'Ebre”, 8 d'octubre de 2020.
- Taller de formació virtual: “Creació d'indicadors per a la gestió de platges innovadores”, 4 de novembre de 2020.



- Butlletí d'informació del Patronat de Turisme Diputació de Tarragona: *El sector turístic en temps de la Covid-19*, 26 de maig de 2020.
- Acord de col·laboració amb la Fundació Catalana per a la Recerca i la innovació, [www.fundacio-recerca.cat](http://www.fundacio-recerca.cat), per tal de promoure conjuntament el turisme a l'entorn de les motivacions científiques, al mercat català.

# MEMÒRIA 2020

## DIPUTACIÓ DE TARRAGONA



Diputació Tarragona

Pg. de Sant Antoni, 100 | 43003 Tarragona  
Tel. 977 296 600 | [www.dipta.cat](http://www.dipta.cat)

La Diputació suma 